

Wijzigingsoverzicht

Dit verandert er voor jou in 2024

Het eigen risico blijft in 2024 gelijk: € 385. Wel verandert een aantal voorwaarden en vergoedingen. De overheid past de inhoud van de basisverzekering aan. En wij passen de voorwaarden van de basisverzekering aan. Daarnaast veranderen we de voorwaarden en inhoud van onze aanvullende verzekeringen. In artikel 5 van onze voorwaarden staat dat we dit mogen doen.

Je vindt de wijzigingen voor 2024 hieronder. Sommige (wettelijke) wijzigingen zijn op het moment van schrijven nog niet bekend. Alle wijzigingen zijn te vinden op ZEKUR.nl/wijzigingen2024. Alle voorwaarden en reglementen vind je op ZEKUR.nl/klantenservice/documenten-bekijken.

Basisverzekering en aanvullende verzekering

2024	Verzekering
Aanpassing privacyverklaring	
Wij hebben onze privacyverklaring aangepast. In de privacyverklaring lees je hoe wij omgaan met jouw persoonsgegevens. Wil je meer weten over wat er precies is veranderd? Kijk dan op ZEKUR.nl/privacy . Daar vind je altijd de laatste versie.	Alle basis- en aanvullende verzekeringen
Online je zorgverzekering regelen	
Alles voor je zorgverzekering regel je makkelijk online. Via Mijn ZEKUR Zorg of de ZEKUR Zorg app. Je bereikt ons via de chat en de Zorg App. Kijk op ZEKUR/klantenservice .	Alle basis- en aanvullende verzekeringen
Fraude door zorgverleners	
Zorgverleners die fraude plegen, laten wij opnemen in het Externe Verwijzingsregister. Wij vergoeden dan geen zorg van deze zorgverlener. Dat moeten zij je voor de behandeling laten weten. Krijg je toch zorg van een frauderende zorgverlener? Dan helpt onze afdeling Zorgadvies & Bemiddeling je graag om een andere zorgverlener te vinden.	Alle basis- en aanvullende verzekeringen
Ongewenst gedrag	
Wij beschermen onze medewerkers en zorgverleners tegen agressie, bedreiging of geweld. Wij stoppen dan de zorgverzekering. Ook doen wij aangifte bij de politie. En we maken een registratie in ons Incidentenregister en het Externe verwijzingsregister. Welke maatregelen nodig zijn, bepalen wij per situatie.	Alle basis- en aanvullende verzekeringen
Papieren post	
Het bedrag dat je betaalt voor papieren post staat voortaan in onze voorwaarden. Krijg je papieren post van ons? Dan betaal je deze kosten op dezelfde manier als jouw premie. Dit staat nu ook in onze voorwaarden.	Alle basis- en aanvullende verzekeringen

Rente- en incassokosten

Betaal je jouw rekening niet op tijd? Dan zijn er extra kosten. Zoals rente- en incassokosten. Deze extra kosten betaal je bovenop de te laat betaalde rekening. Het betalen van deze kosten is ook via de wet geregeld. Dus het is niet nodig om het in onze voorwaarden te laten staan. Daarom hebben wij dit uit onze voorwaarden gehaald.

Alle basis- en aanvullende verzekeringen

Spoedeisende zorg in het buitenland

Heb je in het buitenland met spoed zorg nodig? De basisverzekering vergoedt maximaal wat de zorg in Nederland kost. Voor spoedeisende zorg vullen wij de vergoeding aan uit de aanvullende verzekering ZEKUR Buitenland en Extra ZEKUR Zorg. Maar wij vergoeden niet alle kosten.

Alle basisverzekeringen
Extra ZEKUR Zorg
Aanvullend ZEKUR Buitenland

Wij vinden het belangrijk dat je weet wat wij vergoeden. Maar ook wat wij niet vergoeden. Daarom hebben wij dit in onze voorwaarden gezet. Wij vergoeden bijvoorbeeld geen kosten als de zorg niet spoedeisend is. Of als de zorg kan wachten tot in Nederland.

Moet je in het ziekenhuis blijven? Of heb je voor langere tijd zorg nodig? Dan moet je direct (laten) bellen met de ZEKUR Alarmcentrale voor zorg. Anders vergoeden wij de kosten niet.

Een overzicht van alle kosten die wij wel of niet vergoeden, vind je in onze voorwaarden op [ZEKUR.nl/documenten-bekijken](https://zekur.nl/documenten-bekijken).

Handspalk of vingerspalk

Heb je tijdelijk een handspalk of vingerspalk nodig?

Alle basisverzekeringen
Extra ZEKUR Zorg
Aanvullend ZEKUR Fysio

- Vergoeden wij jouw fysiotherapie of ergotherapie uit de aanvullende verzekering?
Dan vergoeden wij de handspalk of vingerspalk als deze bij de behandeling hoort. Wij vergoeden de spalk niet meer apart als hulpmiddel.
- Vergoeden wij jouw fysiotherapie of ergotherapie uit de basisverzekering?
Dan vergoeden wij de spalk ook uit de basisverzekering. Voor deze zorg betaal je eerst eigen risico.

De therapeut moet altijd het Certificaat Handtherapeut (CHT-NL) hebben.

Basisverzekering

2024

Verzekering

Wijzigingen Gewoon ZEKUR Zorg

De naam van Gewoon ZEKUR Zorg verandert in Gewoon ZEKUR Zorg Basis.

Gewoon ZEKUR Zorg Basis

Ziekenhuizen

Je hebt nu keuze uit een select aantal gecontracteerde ziekenhuizen. In 2024 heb je keuze uit alle door ons gecontracteerde ziekenhuizen. Kijk voor meer informatie op ZEKUR.nl/gewoon-zekur-zorg-basis.

Vrijwillig eigen risico

Als je 18 jaar of ouder bent, heb je voor de basisverzekering een verplicht eigen risico van € 385,- per kalenderjaar. Je kunt dit eigen risico vrijwillig verhogen tot € 485,- of € 885,-. Vanaf 2024 kun je het verplicht eigen risico ook ophogen tot € 585,-, € 685,- of € 785,-. Je krijgt dan een korting op de premie. Deze korting vind je in de premiebijlage op onze website ZEKUR.nl/klantenservice/documenten-bekijken.

Anticonceptiepil

Tot 21 jaar krijg je een vergoeding vanuit de basisverzekering voor de anticonceptiepil. Ben je 18 jaar of ouder? Dan geldt het eigen risico. Maar bestel je de pil bij de Pil Express? Dan betaal je nu geen verplicht eigen risico. Dit verandert.

Voortaan betaal je wel eigen risico als je bestelt bij de Pil Express. Behalve als je gebruik maakt van een voorkeursgeneesmiddel. Bijvoorbeeld de combinatiepil levonorgestrel 150 mg en ethinylestradiol 30 mg. Meer weten over het voorkeursgeneesmiddelen beleid ZEKUR.nl/zorgverzekering/vergoedingen/apotheek/voorkeursbeleid.

Je kunt hiervoor terecht bij iedere apotheek. Net als nu geldt het eigen risico wel voor de kosten van de apotheek.

Verandering naam Gewoon ZEKUR Zorg Vrij

De naam van Gewoon ZEKUR Zorg Vrij verandert in Gewoon ZEKUR Zorg Plus.

Gewoon ZEKUR Zorg Plus

Onberispelijk gedrag en toestemming

Ga je naar een zorgverlener zonder contract? Dan heb je soms onze toestemming nodig. Voortaan controleren wij dan of jouw zorgverlener van onberispelijk gedrag is. Wij kijken bijvoorbeeld in het Externe Verwijzingsregister of jouw zorgverlener fraude heeft gepleegd. Is jouw zorgverlener niet van onberispelijk gedrag? Dan kan dat gevolgen hebben voor jouw aanvraag. Wij laten je dat dan weten.

Gewoon ZEKUR Zorg Basis
Gewoon ZEKUR Zorg Plus

Eigen bijdrage

Voor sommige zorg betaal je een eigen bijdrage. Of vergoeden wij niet meer dan een bepaald bedrag. Dit heet een maximale vergoeding. Sommige eigen bijdragen en maximale vergoedingen veranderen in 2024. Bekijk het overzicht op ZEKUR.nl/documenten-bekijken.

Gewoon ZEKUR Zorg Basis
Gewoon ZEKUR Zorg Plus

Korting vrijwillig eigen risico

Kies je voor 2024 voor een vrijwillig eigen risico? Kijk dan op ZEKUR.nl/zorgverzekering/eigen-risico. Hier lees je na 12 november welke korting je krijgt, als je hiervoor kiest. Heb je nu al een vrijwillig eigen risico? Dan staat de korting voor dat vrijwillig eigen risico op jouw nieuwe polis.

Gewoon ZEKUR Zorg Basis
Gewoon ZEKUR Zorg Plus

Kind naar gezonder gewicht

Vanaf 2024 wordt zorg vergoed om kinderen te begeleiden naar een gezonder gewicht. Meerdere zorgverleners kunnen deze zorg geven. Bijvoorbeeld de huisarts samen met een diëtist. We noemen dat een ketenaanpak. Bij deze ketenaanpak hoort:

- Begeleiding van een centrale zorgverlener. Deze zorgverlener regelt de juiste steun en zorg voor jouw kind en jouw gezin.
- Een gecombineerde leefstijlinterventie (GLI). Dit is een programma over gezonde voeding en meer bewegen.

Gewoon ZEKUR Zorg Basis
Gewoon ZEKUR Zorg Plus

Kijk voor meer informatie en alle voorwaarden op ZEKUR.nl/zorgverzekering/wijzigingen2024.

Epilatie bij transseksuelen

Naast de medisch specialist kun je voortaan voor ontharing ook terecht bij een huidtherapeut.

Gewoon ZEKUR Zorg Basis
Gewoon ZEKUR Zorg Plus

Geneeskundige zorg voor specifieke patiëntgroepen (GZSP)

GZSP is zorg voor kwetsbare patiënten die thuis wonen. Vanaf 2024 kun je ook terecht bij een klinisch (neuro) psycholoog. Wil je weten waar je nog meer terecht kunt? Bekijk dan artikel 12 van onze voorwaarden op ZEKUR.nl/documenten-bekijken.

Gewoon ZEKUR Zorg Basis
Gewoon ZEKUR Zorg Plus

GZSP kun je ook in een groep krijgen. Je hebt dan een regiebehandelaar. Deze regiebehandelaar stelt een behandelplan op. En zorgt ervoor dat alle zorgverleners goed samenwerken. De regiebehandelaar is een specialist ouderengeneeskunde of arts verstandelijk gehandicapten.

Gaat het om een landelijk erkend multidisciplinair programma? Dan mogen vanaf 2024 de volgende zorgverleners regiebehandelaar zijn:

- Gezondheidszorgpsycholoog
- Orthopedagoog generalist
- Klinisch (neuro) psycholoog

Een landelijk erkend multidisciplinair programma is een officieel programma. Hierin werken zorgverleners uit meerdere vakgebieden samen.

Paramedische zorg: herstellzorg na corona

Heb je ernstige klachten na corona? Dan krijg je een vergoeding voor:

- Fysiotherapie
- Oefentherapie
- Logopedie
- Ergotherapie
- Diëtetiek

Deze zorg wordt vergoed tot 1 januari 2025. Meer over herstellzorg na corona vind je op ZEKUR.nl/zorgverzekering/vergoedingen/herstel-na-corona.

Gewoon ZEKUR Zorg Basis
Gewoon ZEKUR Zorg Plus

20 wekenecho tijdens de zwangerschap

Met de 20 wekenecho kun je laten onderzoeken of de baby zich goed ontwikkelt. In 2023 vergoeden wij deze echo. Vanaf 2024 vergoeden de Regionale Centra voor Prenatale Screening deze echo. Voor jou verandert er niets.

Gewoon ZEKUR Zorg Basis
Gewoon ZEKUR Zorg Plus

Toestemming kunstgebit

Heb je een kunstgebit nodig? Boven een bepaald bedrag heb je nu toestemming nodig. Dit verandert in 2024. Je hebt dan alleen nog toestemming nodig voor extra kosten. Bijvoorbeeld voor speciale kunstthars. Of dit voor jouw behandeling geldt, lees je in onze voorwaarden op ZEKUR.nl/documenten-bekijken.

Gewoon ZEKUR Zorg Basis
Gewoon ZEKUR Zorg Plus

Toestemming mondzorg jonger dan 18 jaar

Je hebt vanaf 2024 vooraf onze toestemming nodig voor:

- een behandeling aan het tandvlees
- een behandeling aan het kauwstelsel (bijvoorbeeld aan je kaak)

Gewoon ZEKUR Zorg Basis
Gewoon ZEKUR Zorg Plus

Valpreventie

Een val is niet altijd te voorkomen. Met een speciaal beweegprogramma kun je de kans op een val wel verkleinen. Vanaf 2024 vergoeden wij 1 beweegprogramma per 12 maanden. Wil je weten of je mee kunt doen aan de beweegprogramma's? Kijk dan op ZEKUR.nl/zorgverzekering/wijzigingen2024.

Gewoon ZEKUR Zorg Basis
Gewoon ZEKUR Zorg Plus

Aanvullende verzekering

2024

Verzekering

Vergoeding mantelzorgmakelaar

De vergoeding voor de mantelzorgmakelaar is nu geldig per kalenderjaar. Een kalenderjaar loopt van 1 januari tot en met 31 december. Dit verandert: vanaf 1 januari 2024 geldt de vergoeding van de mantelzorgmakelaar voor de looptijd van de verzekering.

De vergoeding voor een mantelzorgmakelaar om een mantelzorger te ondersteunen is vanaf 2024 alleen voor de mantelzorger zelf. Niet meer voor de persoon die mantelzorg krijgt. Komt de mantelzorg vanuit de Wmo of Wlz? Dan krijg je geen vergoeding vanuit de aanvullende verzekering.

Extra ZEKUR Zorg

Verblijf in een hospice of Bijna-Thuis-Huis

Krijg je kosten vergoed voor Eerstelijnsverblijf (ELV) vanuit de basisverzekering? Dan is er geen vergoeding voor een verblijf in een hospice of Bijna-Thuis-Huis vanuit de aanvullende verzekering.

Extra ZEKUR Zorg

Vergoeding Muttsja

Wij vergoeden de kosten van een Muttsja. Vanaf 2024 geldt dit ook als deze uit het buitenland komt. Dit komt uit het budget hulpmiddelen.

Extra ZEKUR Zorg

Huidbehandelingen

De vergoeding voor huidbehandelingen verandert in 2024. Extra ZEKUR Zorg

Het budget voor huidbehandelingen in Extra ZEKUR Zorg is verlaagd van € 300 naar € 250 per kalenderjaar. Een kalenderjaar loopt van 1 januari tot en met 31 december.

Daarnaast vergoeden wij de volgende behandelingen niet meer:

- Verzorgingsproducten die je zelf thuis gebruikt
- Behandeling van acne littekens
- Ontharen voor kinderen onder de 16 jaar
- Acne behandelingen uitgevoerd door schoonheidsspecialisten

Van de volgende behandelingen is de vergoeding veranderd. Vanaf 2024 geldt:

- Maximale vergoeding per dag voor een huidbehandeling: € 85,-
- Camouflage behandeling mag je 1 keer per jaar terugvragen (maximaal € 85,-)
- Extreme haargroei: Ontharen alleen op ongebruikelijke plaatsen in het gezicht. Zoals op de neus of op het voorhoofd

Op jouw nota moet voortaan in ieder geval staan:

- De AGB-code van de zorgverlener
- De naam en AGB-code van jouw behandelaar

Tandvergoeding Extra ZEKUR

Vanaf 2024 krijg je 75% vergoed voor de controles bij de tandarts. Dit was 100%. Dit geldt voor de controles die je 1 of 2 keer per jaar laat doen. Dit zijn de tandartscodes C002 en C003. Extra ZEKUR Zorg

Reglement hulpmiddelen

2024	Verzekering
Hoorhulpmiddel binnen 5 jaar vervangen	
Een hoorhulpmiddel is een hoortoestel, (bi) cros zender of tinnitusmaskeerder. Normaal gesproken kun je deze 5 jaar gebruiken.	Gewoon ZEKUR Zorg Basis Gewoon ZEKUR Zorg Plus
Heb je binnen 5 jaar een nieuw hoorhulpmiddel nodig? Dan heb je toestemming nodig. Je hebt voortaan ook een advies nodig van een audioloog van een audiologisch centrum. Een audioloog is een specialist op het gebied van gehoor en geluid.	
Glucose monitoring voor mensen met diabetes (suikerziekte)	
Realtime Continue Glucose Monitoring (rt-CGM)	
Wij vergoeden de rt-CGM voor 5 groepen mensen met diabetes. Deze groepen staan in het Reglement hulpmiddelen.	Gewoon ZEKUR Zorg Basis Gewoon ZEKUR Zorg Plus
Flash Glucose Monitoring (FGM)	
Wij vergoeden de FGM voor 4 groepen mensen met diabetes. Je vindt deze groepen in het Reglement hulpmiddelen. Jouw leverancier kan vertellen hoe lang je het hulpmiddel kunt gebruiken. Wij noemen deze termijn niet meer in het Reglement.	
Meer informatie vind je op ZEKUR.nl/zorgverzekering/vergoedingen/diabetes/flash-glucose-monitoring .	
Spoelpomp voor anaal spoelen (irrigatiepomp)	
Met een spoelpomp breng je de ontlasting op gang. De gebruikstermijn hangt af van het soort pomp. Daarom zetten wij de gebruikstermijn niet meer in het Reglement hulpmiddelen. Jouw zorgverlener kan vertellen hoe lang je de pomp kunt gebruiken.	Gewoon ZEKUR Zorg Basis Gewoon ZEKUR Zorg Plus
Uitwendige borstprothese	
Heb je binnen 2 jaar een andere uitwendige borstprothese nodig door een maatverandering? Dan heb je voortaan vooraf toestemming nodig.	Gewoon ZEKUR Zorg Basis Gewoon ZEKUR Zorg Plus
Ga je naar een zorgverlener met een contract? Dan vraagt die toestemming bij ons aan. Ga je naar een zorgverlener zonder contract? Dan vraag je zelf toestemming aan ons.	

Reglement farmaceutische zorg

2024	Verzekering
Voorkeursmedicijnen	
Als je medicijnen gebruikt, dan schrijft jouw arts de werkzame stof op het recept. Deze stof zorgt dat het medicijn werkt. Er zijn meerdere medicijnen met dezelfde werkzame stoffen. Wij wijzen in de loop van het jaar regelmatig voorkeursmedicijnen aan. Dan vergoeden wij alleen het voorkeursmedicijn. Je betaalt voor dit medicijn geen eigen risico.	Gewoon ZEKUR Zorg Basis Gewoon ZEKUR Zorg Plus
Voor een aantal werkzame stoffen kiezen wij in 2024 nieuwe voorkeursmedicijnen. Bijvoorbeeld voor de antistollingsmedicijnen rivaroxaban en dabigatran.	
Voor sommige werkzame stoffen kiezen wij in 2024 geen voorkeursmedicijn meer.	
Controleer jouw voorkeursmedicijnen in het Reglement farmaceutische zorg op ZEKUR.nl/documenten-bekijken . Ook jouw apotheek weet wat het voorkeursmedicijn is. Meer informatie vind je op ZEKUR.nl/zorgverzekering/vergoedingen/apotheek/voorkeursbeleid .	

Reglement pgb verpleging en verzorging

2024

Verzekering

Reglement persoonsgebonden budget (pgb) verpleging en verzorging

Indicatie

Wil je een pgb? Dan moet je eerst door een verpleegkundige laten beoordelen welke zorg je nodig hebt. Dit heet een indicatie. Dit gaat volgens de regels van het Normenkader van de V&VN. De V&VN is een Beroepsvereniging Verpleegkundigen en Verzorgenden Nederland. Gaat het om kinderen onder de 18 jaar? Dan gaat het vanaf 2024 ook volgens de regels van de Handreiking Indicatieproces Kindzorg (HIK).

Gewoon ZEKUR Zorg Basis

Gewoon ZEKUR Zorg Plus

Huisbezoek

Wij kunnen een derde partij vragen om bij jou op huisbezoek te komen. Een derde partij staat los van de zorgverzekeraar of verzekerde. Zij geven een advies aan ons over de pgb aanvraag. Vanaf 2024 kun je dit advies van te voren zien. Ben je het niet eens met het advies? Dan mag je het advies blokkeren. We kunnen jouw aanvraag dan niet accepteren. Je krijgt dan geen pgb.

Verlengen pgb

Wil je jouw pgb verlengen? Dat kan in 2023 met maximaal 2 jaar. Vanaf 2024 kan dat soms ook met maximaal 5 jaar. Kijk voor meer informatie in de Handreiking verlengde toekenning Zvw-pgb op rijksoverheid.nl.

Wanneer kunnen wij een pgb weigeren?

Wij kunnen een pgb onder andere weigeren als:

- je niet bij de doelgroep hoort waar een pgb voor bedoeld is
- je volgens de voorwaarden voor toegang geen recht heeft op een pgb

We hebben dit duidelijker gemaakt in het Reglement pgb.

Wil je weten wanneer je wel of geen pgb kunt krijgen? Kijk dan in het Reglement pgb op ZEKUR.nl/documenten-bekijken.

Tarieven

De tarieven voor 2024 zijn op het moment van schrijven nog niet bekend. Je vindt deze tarieven in het Reglement pgb.

Doorlopende Reisverzekering

2024

Verzekering

Er zijn geen wijzigingen in de Doorlopende Reisverzekering.

AV Buitenland & Reis

Extra ZEKUR Zorg

Doorlopende Annuleringsverzekering

2024

Verzekering

Er zijn geen wijzigingen in de Doorlopende Annuleringsverzekering.

Extra ZEKUR Zorg

Je verplicht eigen risico gespreid betalen

Verwacht je in 2024 je eigen risico te gebruiken, dan kan je het verplicht eigen risico gespreid betalen. Zo voorkom je dat je het bedrag in 1 keer moet voldoen. Je betaalt dan 10 maanden € 38,50 per maand. Als aan het einde van het jaar blijkt dat je te veel hebt betaald, dan wordt dit bedrag in het 1e kwartaal van het volgende jaar automatisch teruggestort. Kijk voor de voorwaarden en meer informatie op: ZEKUR.nl/gespreidbetalen.

Kies een zorgverzekering die bij jou past

Bij ZEKUR kan je kiezen uit 2 basisverzekeringen, verschillende aanvullende verzekeringen en eigen risico's. Als je jouw verzekering wilt wijzigen, dan kan dit tot en met 31 januari 2024 via Mijn ZEKUR Zorg. Zo kies je een verzekering die bij jou past.

Kijk op ZEKUR.nl/ZEKUR-Keuzes.

Gewoon ZEKUR Zorg Basis

Zorgverlener met contract:
Maximaal 100% vergoed

100%

Zorgverlener zonder contract:
Maximaal 80% vergoed
van het gemiddeld gecontracteerd tarief.

80%

Gewoon ZEKUR Zorg Plus

Zorgverlener met contract:
Maximaal 100% vergoed

100%

Zorgverlener zonder contract:
Maximaal 100% vergoed
van het marktconform tarief

100%

Geestelijke gezondheidszorg en verpleging en verzorging: **maximaal 90% vergoed**
van het gemiddeld gecontracteerd tarief.

90%

Gewoon ZEKUR Zorg Basis en Gewoon ZEKUR Zorg Plus

In 2024 heb je keuze uit alle door ons gecontracteerde ziekenhuizen. We streven ernaar om alle ziekenhuizen te contracteren. Kijk voor meer informatie op onze website.

Dit krijg je maximaal vergoed uit jouw basisverzekering

Je bepaalt altijd zelf naar welke zorgverlener je toegaat. Maar welke vergoeding je krijgt, is afhankelijk van de basisverzekering die je kiest. Voor sommige zorg betaal je een eigen risico en/of een eigen bijdrage. Kijk voor meer informatie hierover op

ZEKUR.nl/zorgverzekering/zorgkosten-zelf-betalen.

De ZEKUR Zorg App

Regel al je zorgzaken via de [ZEKUR Zorg App](#).

- ✓ Declareer snel en simpel met een foto of pdf
- ✓ Bekijk je verbruikte zorg
- ✓ Bekijk de stand van het eigen risico
- ✓ Betaal rekeningen direct via iDEAL
- ✓ Laat 24/7 je bericht achter

Je registreert jezelf 1 keer met jouw DigiD. Daarna open je de ZEKUR Zorg App met jouw persoonlijke pincode of vingerafdruk.

Downloaden
voor iOS

Downloaden
voor Android

Jouw ZEKUR Zorgpas altijd bij je

Wist je dat je in Nederland geen zorgpas nodig hebt? Als je zorgverlener er om vraagt, laat dan jouw digitale zorgpas zien. Deze vind je in je ZEKUR Zorg App.

Chat met ZEKUR

[Chatbot Laura](#) geeft 24 uur per dag antwoord op jouw vragen. Zowel overdag als 's nachts.

- ✓ Geen belkosten
- ✓ Geen wachtrijen
- ✓ Download en bewaar de chat