

# Polisvoorwaarden

ZEKUR Wonen 2024-1

De voorwaarden van de verschillende verzekeringen zijn uitsluitend van toepassing indien dit uit het polisblad blijkt, en altijd in combinatie met de Algemene Voorwaarden ZEKURWALG24-1.

---

**ZEKUR.**

**Belangrijke contactgegevens**  
**Hulpdienst**

+31 (0)20-592 91 52  
24 uur per dag bereikbaar

**ZEKUR Klantenservice**

Voor algemene vragen:

[Mailcontactformulier](#)  
[Chat met ons](#) of stuur een  
WhatsApp naar: [06 - 18047427](tel:06-18047427)

Meer info vind je op:

[ZEKUR.nl](https://www.zekur.nl)

**Bij schade of diefstal:**

Voor vragen over een schade:

[schadeZEKUR@ybas.nl](mailto:schadeZEKUR@ybas.nl)  
[Chat met ons](#) of stuur een  
WhatsApp naar [06 - 18047427](tel:06-18047427)

Schade melden:

[Meld hier online jouw schade](#)

Algemene Voorwaarden	ZEKURWALG24-1	4
Aansprakelijkheid	ZEKURAVP24-1	20
Inboedel	ZEKURINB24-1	33
Buitenshuis	ZEKURBHV24-1	53
Reis	ZEKURREI24-1	60
Annulering Reis	ZEKURANN24-1	78
Ongevallen	ZEKURONG24-1	89
Rechtsbijstand	ZEKURRB24-1	99
Opstal	ZEKUROPS24-1	127

<b>Algemene Voorwaarden</b>	<b>6</b>
<b>Artikel 1 Wat bedoelen wij met?</b>	<b>6</b>
1.1 Algemene voorwaarden	6
1.2 Atoomkernreactie	6
1.3 Bereddingskosten	6
1.4 Brand	6
1.5 Dagwaarde	6
1.6 Je/Jij	6
1.8 Marktwaarde	6
1.9 Molest	6
1.10 Nieuwwaarde	6
1.11 Ontploffing	7
1.12 Opruimingskosten	7
1.13 Overstroming	7
1.14 Polis	7
1.15 Polisblad	7
1.16 Storm	7
1.17 Verzekeraar	7
1.18 Verzekeringsvoorwaarden	7
1.19 Verzekeringnemer	7
1.20 Wij/ons	7
1.21 ZEKUR	7
<b>Artikel 2 Algemeen</b>	<b>8</b>
2.1 Verzekeringsovereenkomst	8
2.2 Onzekere gebeurtenis	8
2.3 Waar moet je wonen?	8
2.4 Welk recht geldt?	8
<b>Artikel 3 Verwerking persoonsgegevens</b>	<b>8</b>
3.1 Rolverdeling	8
3.2 Algemene mededeling verwerking persoonsgegevens	8
3.3 Wij houden ons aan de gedragscode	9
3.4 Dienstverlening door derden	9
<b>Artikel 4 Sancties en/of handelsbeperkingen</b>	<b>9</b>
4.1 Bij aanvang van de verzekering	9
4.2 Gedurende de looptijd van de verzekering	9
4.3 Bij melding van een schade	10
<b>Artikel 5 Klachten</b>	<b>10</b>
5.1 Heb je een klacht of ben je niet tevreden?	10

5.2 Waar kan je een klacht melden?	10
<b>Artikel 6 Fraude</b>	<b>10</b>
6.1 Wat is verzekeringsfraude	10
6.2 Wat doen wij bij fraude?	11
<b>Artikel 7 Duur en einde van de verzekering</b>	<b>11</b>
7.1 Duur van de verzekering	11
7.2 Einde van de verzekering door vertrek uit Nederland	11
7.3 Wanneer kan je de verzekering stoppen?	11
7.4 Wanneer kunnen wij je verzekering stoppen?	11
<b>Artikel 8 Premie</b>	<b>12</b>
8.1 Hoe betaal je de premie?	12
8.2 Wanneer moet je de premie betalen?	12
8.3 wat gebeurt er als je de premie niet of niet op tijd betaalt?	12
8.4 Premieverrekening bij wijziging van de verzekering	13
8.5 Premierestitutie bij beëindiging van de verzekering	13
<b>Artikel 9 Wijzigingen</b>	<b>13</b>
9.1 Welke wijzigingen moet je doorgeven?	13
9.2 Wanneer kunnen wij de premie of voorwaarden wijzigen?	14
9.3 ZEKUR Wonen Bundel Student	14
<b>Artikel 10 Wat is niet verzekerd?</b>	<b>14</b>
10.1 Opzet	15
10.2 Fraude	15
10.3 Molest	15
10.4 Atoomkernreactie	15
10.5 Aardbeving en/of vulkanische uitbarsting	15
10.7 Begrenzing dekking terrorismeschade	16
10.8 Overige uitsluitingen	18
<b>Artikel 11 Schade</b>	<b>18</b>
11.1 Wat zijn de verplichtingen van jou of de tot uitkering gerechtigde na een schade?	18
11.2 Beredding	18
11.3 Hoe stellen wij de schade vast?	18
11.4 Schadevergoeding	19
11.5 Andere verzekeringen	19
11.6 Verjaring	19
11.7 Opzettelijk onjuiste gegevens	19

# Algemene Voorwaarden

Deze algemene voorwaarden ZEKUR Wonen gelden voor alle ZEKUR Wonen verzekeringen. Daarnaast gelden per verzekering de bijzondere voorwaarden.

## Artikel 1 Wat bedoelen wij met?

In deze voorwaarden bedoelen wij met:

### 1.1 Algemene voorwaarden

De voorwaarden die voor alle verzekeringen in de bundel van toepassing zijn;

### 1.2 Atoomkernreactie

Iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit;

### 1.3 Bereddingskosten

Kosten van maatregelen die tijdens de geldigheidsduur van de verzekering door of vanwege verzekeringnemer of verzekerde worden genomen en redelijkerwijs nodig zijn om het onmiddellijk dreigend gevaar van schade te voorkomen waarvoor de verzekering dekking biedt, of om de schade te beperken. Onder kosten van maatregelen bedoelen we in dit verband ook schade aan zaken die bij het nemen van de hier bedoelde maatregelen worden ingezet;

### 1.4 Brand

Een door verbranding veroorzaakt en met vlammen gepaard gaand vuur buiten een haard, dat in staat is zich uit eigen kracht voort te planten. Geen brand is onder andere:

1. doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
2. oververhitten, doorbranden, doorbreken van ovens en ketels;
3. zengen, schroeien, smelten, verkolen, broeien;

### 1.5 Dagwaarde

De nieuwwaarde onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door veroudering of slijtage;

### 1.6 Je/Jij

De verzekeringnemer en alle andere verzekerden op de polis.

### 1.7 Lucht- en ruimtevaartuigen, alsmede meteorieten

Het getroffen worden door een vertrekkend, vliegend, landend of vallend lucht- of ruimtevaartuig en meteorieten, of een daaraan verbonden, daarvan losgeraakt, daaruit geworpen of gevallen projectiel, ontploffingsmiddel of ander voorwerp en ieder ander voorwerp dat is getroffen door enig hier genoemd voorwerp;

### 1.8 Marktwaarde

De prijs die uitdrukking geeft aan de waarde op de inkoopmarkt;

### 1.9 Molest

Gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en mouterij. Deze 6 vormen van molest en de definities daarvan vormen een onderdeel van de tekst die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 is gedeponereerd ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's Gravenhage;

### 1.10 Nieuwwaarde

Het bedrag benodigd voor het verkrijgen van nieuwe zaken van dezelfde soort en kwaliteit;

### **1.11 Ontploffing**

Een gehele of gedeeltelijke vernieling, onmiddellijk veroorzaakt door een eensklaps verlopende hevige krachtsuiting van gassen of dampen, met inachtneming van het hierna bepaalde. Is de ontploffing ontstaan binnen een –al dan niet gesloten– vat, dan is aan het vereiste van een eensklaps verlopende krachtsuiting voldaan, indien de wand van het vat onder de druk van de zich daarin bevindende gassen of dampen (onverschillig of zij reeds voor de ontploffing aanwezig waren dan wel eerst tijdens deze ontwikkeld werden) een zodanige scheiding heeft ondergaan, dat door het uitstromen van gas, damp of vloeistof uit de door de scheiding gevormde opening, de drukken binnen en buiten het vat eensklaps aan elkaar gelijk zijn geworden.

Is dit niet het geval of is de ontploffing buiten een vat ontstaan, dan moet de eensklaps verlopende hevige krachtsuiting de onmiddellijke werking zijn geweest van gassen of dampen, welke door een scheikundige reactie van vaste, vloeibare, gas- of dampvormige stoffen of een mengsel daarvan, zijn ontwikkeld of tot uitzetting gebracht.

De bij deze begripsomschrijving behorende toelichting is door de Vereniging van Brandassuradeuren in Nederland ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Utrecht gedeponneerd;

### **1.12 Opruimingskosten**

De niet reeds in de schadevaststelling begrepen kosten van afbraak, wegruimen of afvoeren van de verzekerde voorwerpen, voor zover de afbraak, wegruiming en/of afvoer het noodzakelijke gevolg is van een door deze polis gedekt evenement.

Het bedrag van de opruimingskosten wordt vastgesteld door dezelfde expert(s) die het bedrag van de overige schaden, waartegen op deze polis dekking is verleend, vaststel(t)(len);

### **1.13 Overstroming**

Het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen, onverschillig of de overstroming oorzaak dan wel gevolg is van een door deze verzekering gedekt evenement;

### **1.14 Polis**

De verzekering waarin één of meerdere belangen/objecten zijn verzekerd;

### **1.15 Polisblad**

Het door verzekeraar afgegeven polisblad en/of alle door verzekeraar afgegeven polisaanhangsels;

### **1.16 Storm**

Wind met een snelheid van tenminste 14 meter per seconde;

### **1.17 Verzekeraar**

De in de polis vermelde verzekeraar(s) of diens gevolmachtigd agent;

### **1.18 Verzekeringsvoorwaarden**

De aanvullende voorwaarden en de bijzondere bepalingen die uitsluitend voor bepaalde risico's in de bundel van toepassing zijn;

### **1.19 Verzekeringnemer**

De natuurlijke persoon die de verzekering in zijn particuliere hoedanigheid is aangegaan;

### **1.20 Wij/ons**

Your Benefits Assuradeuren B.V.

Als gevolmachtigd agent behandelen, accepteren en verwerken wij o.a. ZEKUR verzekeringen en schades. Vergunningsnummer: 12046144

### **1.21 ZEKUR**

ZEKUR is bemiddelaar van Your Benefits Assuradeuren B.V. voor de ZEKUR Wonen Bundels.

# Artikel 2 Algemeen

## 2.1 Verzekeringsovereenkomst

Jouw verzekering bestaat uit de algemene voorwaarden, de bijzondere voorwaarden per verzekering, de polis en de clausules die op de polis staan. Een clause is een aanvulling op de voorwaarden. Wijken de voorwaarden van elkaar af? Of wijken de voorwaarden en de clausules op de polis van elkaar af? Dan gelden eerst de clausules die op je polis staan. Daarna gelden de voorwaarden die per verzekering gelden. En ten slotte gelden de algemene voorwaarden.

## 2.2 Onzekere gebeurtenis

De verzekeringsovereenkomst voldoet aan het vereiste van onzekerheid zoals vermeld in artikel 7:925 BW. Hiermee bedoelen wij dat een schade die onder de dekking van de verzekering valt alleen verzekerd is als deze het gevolg is van een gebeurtenis waarvan op het moment van aanvragen van de verzekering onzeker was dat daaruit schade was ontstaan of door normale loop van omstandigheden nog zou ontstaan.

## 2.3 Waar moet je wonen?

De verzekeringnemer (jij) kan alleen een verzekering afsluiten als je in Nederland woont. Verhuis je na het afsluiten van de verzekering naar het buitenland, dan ben je niet meer verzekerd.

## 2.4 Welk recht geldt?

Op alle ZEKUR Wonen verzekeringen is het Nederlandse recht van toepassing.

# Artikel 3 Verwerking persoonsgegevens

Vanuit onze zorgplicht informeren wij je hieronder over de verwerking van je persoonsgegevens.

## 3.1 Rolverdeling

ZEKUR is bemiddelaar van Your Benefits Assuradeuren B.V. Als gevolmachtigd agent namens de risicodragers behandelt, accepteert en verwerkt Your Benefits Assuradeuren B.V. verzekeringen en schades.

## 3.2 Algemene mededeling verwerking persoonsgegevens

Bij de aanvraag of wijziging van een verzekering of financiële dienst vragen wij je om persoonsgegevens en andere gegevens. Deze gegevens verwerken wij in onze administratie. Volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is Your Benefits Assuradeuren B.V. als gevolmachtigd agent verantwoordelijk voor de verwerking van je persoonsgegevens. Bij de aanvraag of wijziging van een verzekering of bij een schademelding, kunnen wij je schade- en verzekeringsgegevens raadplegen bij de Stichting Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen (CIS).

Ook kunnen wij openbare bronnen raadplegen waarbij wij persoonsgegevens krijgen en verwerken. Of wij dit op de juiste wijze doen, wordt getoetst door de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Deze gegevens gebruiken wij:

- om een contract met jou te kunnen sluiten;
- om dat contract te kunnen onderhouden;
- om fraude te bestrijden;
- om te voldoen aan wettelijke verplichtingen;

Je kan je persoonsgegevens die wij geregistreerd hebben, bekijken en door ons laten aanpassen. Meer informatie hierover vind je op [www.yourbenefits.eu](http://www.yourbenefits.eu) onder 'Privacy statement'. In onze privacyverklaring kun je ook informatie vinden over dienstverlening door derden.



Als je een schade meldt, leggen wij de gegevens van deze schade en je persoonsgegevens altijd vast bij de Stichting CIS. Het maakt daarbij niet uit of de schade door jouw schuld is ontstaan. Beëindigen wij je verzekering als je hebt gefraudeerd of als je je contractuele verplichtingen niet bent nagekomen, bijvoorbeeld je premie niet betaald hebt? Dan kunnen wij dit samen met je

persoonsgegevens ook vastleggen bij de Stichting CIS. Als we dat doen, informeren wij je hierover. Doelstelling van de verwerking persoonsgegevens bij Stichting CIS is het voor verzekeraars en gevolmachtigd agenten beheersbaar houden van risico's en het tegen gaan van fraude. Meer informatie en het privacyreglement van de Stichting CIS vind je op [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl).

### **3.3 Wij houden ons aan de gedragscode**

Wij verwerken je persoonsgegevens in onze administratie volgens de 'Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars'. Hierin staan jouw en onze rechten en plichten genoemd. De volledige tekst kan je raadplegen op de website van het Verbond van Verzekeraars, [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).

### **3.4 Dienstverlening door derden**

Wij schakelen soms andere bedrijven in om diensten voor ons uit te voeren die te maken hebben met de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst met jou. Bijvoorbeeld een medisch adviseur. Wij blijven verantwoordelijk voor de verwerking van je gegevens. Met deze partijen maken wij contractuele afspraken over de omgang met jouw gegevens, zodat je privacy gewaarborgd blijft.

De alarmcentrale verleent in opdracht van de Verzekeraar directe hulp bij ziekenhuisopname, ernstig ongeval of overlijden. Indien de alarmcentrale dit in het kader van een concrete hulpvraag nodig acht, kan zij bij verzekerde, bij diens familieleden, bij hulpverleners ter plaatse en/of bij de behandelend arts gegevens opvragen en deze zonedig aan direct bij de hulpverlening betrokken personen verstrekken. Het opvragen en verstrekken van medische gegevens geschiedt uitsluitend door, of in opdracht van de medisch adviseur van de alarmcentrale sanctiewetgeving.

## **Artikel 4 Sancties en/of handelsbeperkingen**

### **4.1 Bij aanvang van de verzekering**

De verzekeringsovereenkomst komt niet tot stand als jij of een andere belanghebbende voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Wij toetsen dit achteraf. Daarom is een 'opschortende voorwaarde' van kracht. De toetsing voeren wij zo snel mogelijk uit. Als jij of een andere belanghebbende niet voorkomt op een sanctielijst, dan is de overeenkomst geldig vanaf de op de polis vermelde ingangsdatum. En als een persoon wel voorkomt op een sanctielijst? Dan informeren wij de aanvrager daarover schriftelijk. Wij doen dit in ieder geval binnen 30 dagen nadat wij de polis hebben verzonden. De opschortende voorwaarde luidt: De overeenkomst komt alleen tot stand als er voldoende informatie beschikbaar is en uit toetsing niet blijkt dat het verboden is op grond van sanctiewet- of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of ten behoeve van:

1. verzekeringnemer, verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts) personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst.
2. vertegenwoordigers en gemachtigden van het bedrijf van verzekeringnemer.
3. uiteindelijk financieel belanghebbenden bij het bedrijf van de verzekeringnemer.

### **4.2 Gedurende de looptijd van de verzekering**

De verzekeringsovereenkomst kan niet gehandhaafd worden als jij of een andere belanghebbende voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Wij toetsen regelmatig of onze relaties of andere belanghebbenden niet voorkomen op een sanctielijst.

De verzekeringsovereenkomst kan gehandhaafd worden zolang als uit toetsing niet blijkt dat het verboden is om op grond van sanctiewet- of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of ten behoeve van:

1. verzekeringnemer, verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts) personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst.

2. vertegenwoordigers en gemachtigden van het bedrijf van verzekeringnemer.
3. uiteindelijk financieel belanghebbenden bij het bedrijf van de verzekeringnemer.

#### 4.3 Bij melding van een schade

Wij vergoeden geen schade als wij daarmee in strijd zouden handelen met sanctiewet- of regelgeving die ons verbiedt dekking te verlenen of een schade uit te keren. Ook niet verzekerd is de schade of het belang van personen, ondernemingen, overheden of andere entiteiten die wij volgens nationale of internationale wet en/of regelgeving niet mogen verzekeren.

## Artikel 5 Klachten

### 5.1 Heb je een klacht of ben je niet tevreden?

Ben je niet tevreden over ons product of ons werk? Dan willen wij dit graag van jou horen. Dit geeft ons de kans jou op een goede manier te helpen. En het helpt ons onze producten en ons werk te verbeteren.

Probeer altijd eerst te praten met ZEKUR. Of met onze medewerker die jou en de ZEKUR bundel kent. Dit kan de medewerker zijn die je eerder hebt gesproken zoals iemand van de ZEKUR Klantenservice of de medewerker die jouw schade in behandeling heeft. Vind je samen geen oplossing? Dan kan je een klacht bij ons melden.

### 5.2 Waar kan je een klacht melden?

je kan jouw klacht melden bij de directie van Your Benefits. Dit kan door een e-mail te sturen naar [infoZEKUR@ybas.nl](mailto:infoZEKUR@ybas.nl) of het klachtenformulier in te vullen op [ZEKUR.nl](http://ZEKUR.nl).

Vind je dat wij jouw klacht niet of niet goed hebben opgelost? Neem dan binnen 3 maanden nadat wij je ons definitieve standpunt hebben gegeven, contact op met het onafhankelijke Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) Het Kifid bemiddelt tussen consumenten en financiële ondernemingen (zie [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)).

Als je geen gebruik wilt of kunt maken van de klachtenbehandelingsmogelijkheid via het Kifid of wanneer de termijn voor het indienen van een klacht is verstreken, kan het geschil inhoudelijk voorgelegd worden aan de bevoegde Nederlandse rechter.

#### Contactgegevens Kifid

Telefoonnummer: 0900 – 355 22 48  
Website: [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)  
Postadres: Klachteninstituut Financiële Dienstverlening  
Postbus 93257  
2509 AG Den Haag

## Artikel 6 Fraude

### 6.1 Wat is verzekeringsfraude

Verzekeringsfraude is als jij of een andere belanghebbende op de verzekering ons bewust probeert te misleiden of benadelen ten voordele van jezelf of iemand anders. De fraudeur geeft dan bewust een foute voorstelling van zaken met als doel een verzekeringsovereenkomst te sluiten of met als doel een (hogere) uitkering te krijgen waar je eigenlijk geen recht op hebt. Voorbeelden hiervan zijn:

- Het niet eerlijk opgeven van een strafrechtelijk verleden;
- Het niet eerlijk opgeven van een eerdere opzegging door een verzekeraar;
- Het niet eerlijk vertellen wat er is gebeurd bij een schade;

- Het vervalsen van nota's / facturen;
- Het meer declareren dan de daadwerkelijk geleden schade;
- Het nogmaals of opnieuw indienen van een schade maar met een ander verhaal.

## 6.2 Wat doen wij bij fraude?

1. Wij betalen de schade niet
2. Je moet de gemaakte (onderzoeks)kosten terugbetalen.
3. Ontdekken wij de fraude als wij de schade al hebben betaald? Dan moet je dat bedrag en de gemaakte (onderzoeks)kosten terugbetalen.
4. Wij accepteren je verzekeringsaanvraag niet.
5. Wij beëindigen de verzekering waarop je fraude hebt gepleegd direct. Je krijgt geen premie terug.
6. Wij kunnen wij ook al jouw andere verzekeringen per direct beëindigen. Je krijgt geen premie terug.
7. Wij doen aangifte bij de politie.
8. Wij registreren jouw persoonsgegevens in ons interne frauderegister en in het landelijk register van Stichting Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen (CIS).

Meer informatie hierover vind je op [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl). Op die manier waarschuwen wij andere verzekeraars.

# Artikel 7 Duur en einde van de verzekering

## 7.1 Duur van de verzekering

Als je ZEKUR bundel begint, ben je verzekerd tot de verlengingsdatum van de ZEKUR bundel. Deze verlengingsdatum staat op je polis. Op de verlengingsdatum wordt je ZEKUR bundel steeds automatisch met 1 jaar verlengd, tenzij jij of wij de verzekering (eerder) stoppen.

## 7.2 Einde van de verzekering door vertrek uit Nederland

De verzekering eindigt zodra je verhuist naar het buitenland.

## 7.3 Wanneer kan je de verzekering stoppen?

Alleen de verzekeringnemer kan de verzekering opzeggen. Dit kan via mail, [zekur.nl](http://zekur.nl) of telefonisch.

1. Je kunt opzeggen per iedere eerste van een kalendermaand volgend op de opzegdatum, of de eerste van een latere kalendermaand. Je kunt alleen een volledige ZEKUR Wonen Verzekeringsbundel opzeggen. Verzekeringen binnen een ZEKUR Wonen Verzekeringsbundel kunnen niet los beëindigd worden. Toevoegingen aan je Verzekeringsbundel kunnen wel los worden beëindigd.
2. Je kunt je verzekering stopzetten als je het niet eens bent met een algemene negatieve wijziging van de premie en/of de polisvoorwaarden. De verzekering kun je opzeggen per ingangsdatum van de wijziging. Je moet ons dit binnen 30 dagen na de mededeling van de wijziging doorgeven. Ontvangen wij je opzegging na 30 dagen, dan beëindigen wij je verzekering per de eerste van de volgende kalendermaand.

Heb je te veel premie betaald? Dan krijg je die van ons terug.

## 7.4 Wanneer kunnen wij je verzekering stoppen?

In de volgende situaties mogen wij je verzekering stopzetten.

#### **7.4.1 Je betaalt de premie niet of niet op tijd**

1. als je de aanvangspremie niet binnen 30 dagen na de datum van de 1e rekening betaald hebt. Je verzekering wordt per ingangsdatum beëindigd, zonder dat hiervoor een nadere ingebrekestelling door ons is vereist.
2. Als je een vervolgpremie niet op tijd betaalt. Wij beëindigen je verzekering pas als je na de in de betalingsherinneringen vermelde termijn niet betaald hebt. De niet betaalde premie blijf je wel verschuldigd. Vanaf de 2e betalingsherinnering brengen wij € 3,- aanmaningskosten in rekening.

#### **7.4.2 Wij kunnen de verzekering stopzetten met een opzegtermijn van 1 maand.**

1. tegen het einde van de op het polisblad vermelde geldigheidsduur.
2. binnen 1 maand nadat je een schade hebt gemeld of wij een uitkering hebben gedaan of afgewezen.
3. bij de 3e schademelding binnen 2 jaar.

#### **7.4.3 Wij kunnen je verzekering per direct stopzetten**

1. binnen 2 maanden na de ontdekking dat je de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering niet bent nagekomen en je gehandeld hebt met de opzet ons te misleiden, of dat wij bij kennis van de ware stand van zaken de verzekering niet zouden hebben gesloten.
2. je bij schade met opzet onjuiste informatie geeft.
3. bij wijziging blijkt dat wij je nieuwe woonadres niet kunnen verzekeren. Bijvoorbeeld omdat je in een woonboot bent gaan wonen.
4. vaststaat dat je hebt gefraudeerd of ons bedriegt.
5. Als jij of een andere belanghebbende op de verzekering voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst zoals vermeld in artikel 4.

Heb je teveel premie betaald? Dan krijg je die van ons terug. Maar niet als wij de verzekering hebben stopgezet omdat je hebt gefraudeerd, ons opzettelijk hebt misleid, of je voorkomt op een sanctielijst.

## **Artikel 8 Premie**

### **8.1 Hoe betaal je de premie?**

Je bent verplicht de premie per maand vooruit te betalen door automatische incasso op de premievervaldag.

### **8.2 Wanneer moet je de premie betalen?**

Je kan alleen per maand betalen. Je moet de premie binnen 30 dagen na de 1e dag van de periode waarover de premie verschuldigd is betalen

### **8.3 wat gebeurt er als je de premie niet of niet op tijd betaalt?**

1. Als de premie door ons niet automatisch van je rekening kan worden afgeschreven, ontvang je betalingsherinneringen. Vanaf de 2e betalingsherinnering worden € 3,00 aanmaningskosten in rekening gebracht.
2. Als je de aanvangspremie niet uiterlijk op de 30ste dag na de 1e dag van de periode waarover de premie verschuldigd is, betaalt of weigert te betalen, wordt zonder dat een nadere ingebrekestelling door ons is vereist geen dekking verleend voor alle schades die na de ingangsdatum hebben plaatsgevonden. Ook mogen wij dan de verzekering per de ingangsdatum beëindigen.
3. Als je de vervolgpremie ondanks het versturen van betalingsherinneringen niet binnen 30 dagen na de 1e dag van de periode waarover de premie is verschuldigd betaalt, wordt de dekking opgeschort en is er geen dekking voor schades die daarna plaatsvinden.

4. De dekking wordt weer in kracht hersteld 1 dag nadat wij de volledig openstaande premie hebben ontvangen. De premie moeten wij uiterlijk binnen 15 dagen na het versturen van de laatste betalingsherinnering hebben ontvangen.
5. Als je de premie niet binnen 15 dagen na de laatste betalingsherinnering hebt betaald, beëindigen wij je verzekering. De premie blijf je wel verschuldigd. Wij dragen deze over aan een incassobureau. De bijkomende kosten zijn voor jouw rekening.

#### **8.4 Premieverrekening bij wijziging van de verzekering**

Premie wordt naar verhouding verrekend wanneer een wijziging van de verzekering een premieverlaging of premieverhoging tot gevolg heeft.

#### **8.5 Premierestitutie bij beëindiging van de verzekering**

Bij beëindiging van de verzekering betalen wij naar verhouding de premie over de termijn waarin de verzekering niet meer van kracht is aan je terug. Maar dat doen we niet als er sprake is van fraude, opzettelijke misleiding of als je voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst.

## **Artikel 9 Wijzigingen**

### **9.1 Welke wijzigingen moet je doorgeven?**

Je bent verplicht om onderstaande wijzigingen aan ons door te geven:

- Wijziging van je woonadres
- Wijziging van je mailadres
- Wijziging van je rekeningnummer
- Wijziging van de bestemming of het gebruik van het door jou bewoonde gebouw. Bijvoorbeeld als je woning leegstaat of gekraakt wordt.
- Wijziging van je gezinssituatie. Je gaat bijvoorbeeld samenwonen of je hebt een kind gekregen.

Je moet de wijziging zo snel mogelijk aan ons doorgeven, maar uiterlijk binnen 60 dagen na de wijziging, tenzij je van de wijzigingen niet op de hoogte was en dat redelijkerwijs ook niet kon zijn.

#### **9.1.1 Voortzetting of beëindiging na risicowijziging**

Na risicowijziging zijn er de volgende mogelijkheden:

1. De verzekering wordt voortgezet met de wijziging al dan niet met nieuwe voorwaarden en/of premie.
2. Als wij het gewijzigde risico niet kunnen verzekeren, beëindigen wij de verzekering per de datum van de wijziging. Bijvoorbeeld als je verhuisd bent naar een woonboot of een huis met een rieten dak.
3. Heb je de wijziging niet aan ons doorgegeven, dan vervalt het recht op schadevergoeding 60 dagen na de datum van de wijziging, tenzij de verzekering ook na kennisgeving zou zijn voortgezet.

Als de verzekering zou zijn voortgezet, wordt een mogelijke schade vergoed:

- in de verhouding van de oorspronkelijke premie tot de nieuwe hogere premie.
- Op basis van de gewijzigde voorwaarden.

## 9.2 Wanneer kunnen wij de premie of voorwaarden wijzigen?

Onder omstandigheden kan het voor ons nodig zijn om de premie en/of de voorwaarden van de ZEKUR bundel te veranderen. Bijvoorbeeld vanwege wet- en regelgeving, maatschappelijke of economische ontwikkelingen of het schadeverloop van de verzekering(en). Wij kunnen dan bijvoorbeeld de premie verhogen of de dekking aanpassen. Wij kunnen de premie en/of de voorwaarden veranderen bij verlenging van de ZEKUR bundel of tussentijds.

1. **Aanpassing bij verlenging van de ZEKUR bundel**  
Wanneer de ZEKUR bundel verlengd wordt, kunnen wij de premie en/of de voorwaarden veranderen. De veranderingen gaan dan in op de verlengingsdatum.
2. **Aanpassing tijdens de looptijd van de ZEKUR bundel**  
In bijzondere gevallen kunnen wij genoodzaakt zijn tussentijds de premie en/of de voorwaarden te veranderen. Dat doen wij alleen als er een goede reden voor is. Er kan zich namelijk een situatie voordoen waarin wij niet met de verandering kunnen wachten tot de verzekering verlengd wordt, bijvoorbeeld omdat dat zeer ernstige financiële gevolgen voor ons zou hebben of omdat wetgeving ons daartoe verplicht. Dat doen wij dan bij alle ZEKUR bundels van eenzelfde soort.
3. **Hoe geven wij de verandering aan je door?**  
Wanneer wij de premie en/of de voorwaarden veranderen, sturen wij daarover voor het ingaan van de verandering per mail een bericht naar de verzekeringnemer. Wij leggen hierin uit waarom de verandering nodig is, wat er precies verandert en per wanneer.
4. **Wanneer kan je de ZEKUR bundel stoppen?**  
Ben je het niet eens met de veranderingen? Dan kan je de ZEKUR bundel stoppen. Je moet ons dan een e-mail sturen waarin staat dat je de ZEKUR bundel wil stoppen. Je moet dit doen binnen 1 maand na de datum die op het bericht staat over het aanpassen van de ZEKUR bundel. Wij stoppen jouw verzekering per de wijzigingsdatum. Ontvangen wij geen bericht binnen deze termijn van 1 maand? Dan gelden de veranderingen ook voor jou.
5. **Wanneer kan je de ZEKUR bundel niet stoppen?**  
Je kan de ZEKUR bundel niet stoppen in de volgende gevallen:
  1. Als er iets in de wet of rechtspraak verandert en wij daarom de premie en/of de voorwaarden moeten veranderen.
  2. Als een premieverhoging het gevolg is van een in de voorwaarden van de verzekering afgesproken aanpassing, zoals een indexering, een kortingsregeling of een toeslagregeling.
  3. Als een aanpassing van de premie en/of voorwaarden in jouw voordeel is of voor jouw situatie geen gevolgen heeft.
  4. de wijziging van de premie direct het gevolg is van het bereiken van een leeftijdsgrens van de verzekerde waaraan de premie is gekoppeld. Dit is bijvoorbeeld het geval wanneer een student de leeftijd van 28 jaar bereikt.

## 9.3 ZEKUR Wonen Bundel Student

Je kan de ZEKUR Wonen Bundel student afsluiten als je een voltijd studie volgt en niet ouder bent dan 28 jaar. Zodra je 28 jaar wordt heb je geen recht meer op de Studentenkorting en wijzigen wij je verzekering naar Single. Je ontvangt dan van ons een gewijzigde polis met de nieuwe premie.

# Artikel 10 Wat is niet verzekerd?

In onderstaande situaties ben je niet verzekerd. Deze uitsluitingen gelden voor alle ZEKUR Wonen verzekeringen. Soms gelden er voor een bepaalde verzekering ook nog andere uitsluitingen. Deze staan in de bijzondere voorwaarden van de verzekering.

## 10.1 Opzet

Wij vergoeden geen schade als jij of een andere verzekerde op jouw verzekering in strijd met het recht met opzet iets doet of niet doet waardoor schade ontstaat. De hierdoor toegebrachte schade is hierbij een te verwachten of normaal gevolg van wat je doet of niet doet. Heb je geen dekking? Dan heb je dat ook niet voor de schade die mogelijk later nog ontstaat. De uitsluiting geldt als je je maatschappelijk ongewenst of crimineel gedraagt. Dat is in ieder geval zo bij gedragingen die een gevaar voor personen of zaken kunnen opleveren, zoals:

- brandstichting, vernieling en beschadiging;
- afpersing, bedrog, oplichting, bedreiging, beroving, verduistering, diefstal en inbraak. Ook als je dat met een computer of ander (technisch) hulpmiddel doet;
- geweldpleging, mishandeling, doodslag en moord.

Er is sprake van opzet, als je iets doet of niet doet waarbij je:

- de bedoeling hebt schade te veroorzaken (opzet als oogmerk);
- niet de bedoeling hebt schade te veroorzaken, maar je zeker weet dat er schade ontstaat (opzet met zekerheidsbewustzijn);
- niet de bedoeling hebt schade te veroorzaken, maar je de aanmerkelijke kans dat er schade ontstaat voor lief neemt. En toch handel je (niet) zo (voorwaardelijk opzet). Opzet wordt objectief uit de feiten, omstandigheden en/ of je gedragingen afgeleid. Deze opzetsluiting geldt ook:
- bij groepsaansprakelijkheid: als je niet zelf maar wel iemand in een groep waarvan je deel uitmaakt iets doet of niet doet;
- bij alcohol en drugs: als je zoveel alcohol, drugs of andere (bedwelmende) stoffen hebt gebruikt dat je je eigen wil niet meer kon bepalen;
- als iemand in een groep waarvan je deel uitmaakt zoveel alcohol, drugs of andere (bedwelmende) stoffen heeft gebruikt, dat hij of zij de eigen wil niet meer kon bepalen. Onder het ontstaan van schade verstaan we ook het ontstaan van een conflict of het ontstaan van een situatie waardoor behoefte aan rechtsbijstand ontstaat.' Wij kunnen de verzekering ook stoppen als er sprake is van opzet.

## 10.2 Fraude

Wij vergoeden geen schade als jij of een andere belanghebbende op je verzekering fraudeert. zie hiervoor ook artikel 6 van deze algemene voorwaarden.

## 10.3 Molest

Veroorzaakt door of ontstaan uit molest;

## 10.4 Atoomkernreactie

Veroorzaakt door, optredende bij of voortvloeiende uit atoomkernreacties, onverschillig hoe de reactie is ontstaan. Deze uitsluiting geldt niet met betrekking tot radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische of wetenschappelijke doeleinden, maar alleen op voorwaarde dat een vergunning voor vervaardiging, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen door het Ministerie van Volkshuisvesting, Ruimtelijke Ordening en Milieubeheer moet zijn afgegeven. Voor zover krachtens de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, blijft de uitsluiting van kracht;

## 10.5 Aardbeving en/of vulkanische uitbarsting

Veroorzaakt door aardbeving en/of vulkanische uitbarsting. Bij schade die ontstaat gedurende de tijd waarin, of gedurende 24 uur nadat zich in of nabij het gebouw de gevolgen van aardbeving of vulkanische uitbarsting hebben geopenbaard, moet de verzekeringnemer bewijzen, dat de schade niet aan die verschijnselen is toe te schrijven;

## 10.6 Overstroming

Veroorzaakt door of in verband met overstroming. Deze uitsluiting geldt niet voor schade door brand of ontploffing veroorzaakt door overstroming. Deze uitsluiting geldt niet voor de ongevalverzekering.

## 10.7 Begrenzing dekking terrorismeschade

De dekking voor het terrorismerisico begrensd.

### 10.7.1 Begripsomschrijvingen

In deze voorwaarden en de daarop berustende bepalingen wordt – voor zover niet anders blijkt – verstaan onder:

#### 10.7.1.1 Terrorisme:

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen – begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest – in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

#### 10.7.1.2 Kwaadwillige besmetting:

Het – buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest – (doen) verspreiden van ziekte - kiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden - al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

#### 10.7.1.3 Preventieve maatregelen:

Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of – indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt – de gevolgen daarvan te beperken.

#### 10.7.1.4 Nederlandse Herverzekeringmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT):

Een door het Verbond van Verzekeraars opgerichte herverzekeringmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in artikel 3.6.1.1, 3.6.1.2 en 3.6.1.3 omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

#### 10.7.1.5 Verzekeringsovereenkomsten:

1. overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1:1 onder 'staat waar het risico is gelegen' van de Wet op het financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.
2. overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekering - nemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
3. overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

#### 10.7.1.6 In Nederland toegelaten verzekeraars:

Levens-, natura-uitvaart- en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.



## 10.7.2 Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico

**10.7.2.1** Indien en voor zover, met inachtneming van de in artikel 3.6.1.1, 3.6.1.2 en 3.6.1.3 gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:

1. terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,
2. handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen, hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar terzake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar terzake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw. Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet op het financieel toezicht aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.

**10.7.2.2** De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.

**10.7.2.3** In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:

1. schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
2. gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan, dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars zoals bedoeld in artikel 1 tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen.

Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er tenminste een op het risicoadres is gelegen. Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als een verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij( en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

## 10.7.3 Uitkeringsprotocol NHT

**10.7.3.1** Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit Protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.

**10.7.3.2** De NHT is, met in achtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.

**10.7.3.3** Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft medegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, terzake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot

uitkering gerechtigde op de in artikel 3.6.3.1 bedoelde uitkering terzake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.

**10.7.3.4** De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 16 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van dit Clausuleblad wordt beschouwd.

## 10.8 Overige uitsluitingen

Voor de omschrijving van de overige voor deze verzekering geldende uitsluitingen verwijzen wij naar de bijzondere voorwaarden van de betreffende verzekering.

# Artikel 11 Schade

Heb je schade? Dan gelden altijd onderstaande regels. Soms gelden er voor een verzekering nog aanvullende regels. Deze staan in de bijzondere voorwaarden van de verzekering.

## 11.1 Wat zijn de verplichtingen van jou of de tot uitkering gerechtigde na een schade?

Zodra je op de hoogte bent van een gebeurtenis, die voor ons tot een verplichting tot uitkering kan leiden, ben je verplicht:

1. deze zo spoedig mogelijk aan ons te melden en ons alle gegevens en stukken toe te sturen;
2. alles in het werk te stellen om de schade te beperken;
3. ons te informeren over alle overige verzekeringen waaronder ook geheel of gedeeltelijke dekking voor de schade wordt geboden;
4. in geval van (poging tot) diefstal of een ander strafbaar feit zo spoedig mogelijk aangifte te doen bij de politie;
5. voor de overige verplichtingen wordt verwezen naar de bijzondere voorwaarden per verzekering. Je kan geen rechten aan de verzekering ontleen, als je één of meer van deze verplichtingen niet bent nagekomen en daardoor onze belangen zijn geschaad.

## 11.2 Beredding

1. Zodra jij of een andere verzekerde van het ontstaan van een schade of het ophanden zijn ervan op de hoogte bent, of behoort te zijn, ben je verplicht binnen redelijke grenzen alle maatregelen te nemen, die tot voorkoming of vermindering van schade kunnen leiden.
2. Wij vergoeden de kosten van maatregelen die tijdens de geldigheidsduur van de verzekering door of vanwege verzekeringnemer of een verzekerde worden genomen om het onmiddellijk dreigend gevaar van schade te voorkomen of te beperken. Maar alleen als de kosten redelijk zijn en de schade verzekerd is op deze verzekering.
3. Je kan geen rechten aan deze verzekering ontleen als je geen maatregelen hebt genomen om de schade te voorkomen of te beperken zoals bedoeld in artikel 7:957 BW en daardoor onze belangen hebt geschaad.

## 11.3 Hoe stellen wij de schade vast?

1. **Expert**  
Voor het vaststellen van de schade kunnen wij een deskundige inschakelen. De deskundigen moeten zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties en beschikken over een geldige inschrijving bij Het Nederlands Instituut Van Register Experts, NIVRE. De honoraria en kosten van de door ons ingeschakelde expert vergoeden wij volledig. Als je het niet eens bent met de beoordeling van onze expert, mag je een eigen expert inschakelen. De kosten van deze expert vergoeden wij tot maximaal de kosten van onze eigen expert, maar alleen als de door jou ingeschakelde expert zich houdt aan de Gedragscode Expertiseorganisaties. Als je een eigen expert inschakelt, benoemen jouw en onze expert een derde expert. Zijn jouw en onze expert het niet

eens, dan bepaalt de derde expert de hoogte van de schade. De kosten van de derde expert vergoeden wij tot maximaal 110% van de kosten die wij voor de door ons ingeschakelde expert maken.

2. **Verstreckte informatie**

De door jou gegeven informatie (mondeling en schriftelijk) gebruiken wij voor de vaststelling van de omvang van de schade en het recht op uitkering.

3. **Onjuiste schadevaststelling**

Als blijkt dat de schadevaststelling niet juist is gebeurd door onjuiste gegevens of door rekenfout(en), dan hebben jij en wij het recht om herziening van de schadevaststelling te eisen.

#### **11.4 Schadevergoeding**

1. Wij vergoeden de schade tot ten hoogste de verzekerde bedragen of maximeringen die in de voorwaarden of op de polis staan.
2. Verzekeringnemer zal in geval van schade geen afstand kunnen doen van het verzekerde gebouw (of de restanten daarvan), inboedel of kostbaarheden ten behoeve van de verzekeraar.

#### **11.5 Andere verzekeringen**

Als de schade, die op deze verzekering is gedekt, ook verzekerd is op 1 of meer andere polissen al dan niet van oudere datum, of gedekt zou zijn indien deze verzekering niet zou hebben bestaan, dan geldt deze verzekering slechts als extra verzekerd bedrag boven de dekking die onder de andere polis(sen) is of wordt verleend, ongeacht of in de andere polis(sen) een samenloopartikel is opgenomen. Deze beperking geldt niet voor uitkeringen ineens door overlijden en/of blijvende invaliditeit als gevolg van een ongeval.

#### **11.6 Verjaring**

1. Een rechtsvordering tegen de verzekeraar tot het doen van een uitkering verjaart door verloop van 3 jaren na de aanvang van de dag, volgende op die waarop de tot uitkering gerechtigde met de opeisbaarheid daarvan bekend is geworden.
2. De verjaring wordt gestuit door een schriftelijke mededeling, waarbij op uitkering aanspraak wordt gemaakt. Een nieuwe verjaringstermijn van 3 jaren begint te lopen met de aanvang van de dag, volgende op die waarop de verzekeraar of de aanspraak erkent, of ondubbelzinnig heeft medegedeeld de aanspraak af te wijzen.
3. Bij verzekering tegen aansprakelijkheid wordt de verjaring in afwijking van punt 2 gestuit door iedere onderhandeling tussen de verzekeraar en de tot uitkering gerechtigde of de benadeelde. In dat geval begint een nieuwe verjaringstermijn van 3 jaren te lopen met de aanvang van de dag, volgende op die waarop de verzekeraar of de aanspraak erkent, of ondubbelzinnig aan degene met wie hij onderhandelt en, indien deze een ander is, aan de tot uitkering gerechtigde heeft medegedeeld dat hij de onderhandelingen afbreekt.

#### **11.7 Opzettelijk onjuiste gegevens**

Elk recht op uitkering vervalt als je bij schade opzettelijk onjuiste gegevens verstrekt.

<b>Artikel 1 Wat bedoelen wij met?</b>	<b>22</b>
1.1 Bereddingskosten	22
1.2 Dagwaarde	22
1.3 Gebeurtenis	22
1.4 Joyriding/Joyvaren	22
1.5 Studie	22
1.6 Verduisteren	22
1.7 Vrijwilligerswerk	22
<b>Artikel 2 Wat houdt een aansprakelijkheids-verzekering in?</b>	<b>22</b>
<b>Artikel 3. Wie is verzekerd?</b>	<b>23</b>
<b>Artikel 4. Wanneer is aansprakelijkheid verzekerd?</b>	<b>25</b>
<b>Artikel 5. Waar ben je verzekerd?</b>	<b>25</b>
<b>Artikel 6. Verzekerd bedrag</b>	<b>25</b>
<b>Artikel 7. Eigen risico</b>	<b>25</b>
<b>Artikel 8. Wat is verzekerd?</b>	<b>26</b>
8.1 Aansprakelijkheid particulier	26
8.2 Schade aan verzekerden onderling	26
8.3 Schade door dieren	26
8.4 Schade door jouw woning in Nederland	26
8.5 Schade door je 2e woning in Europa	26
8.6 Schade aan een woning die je hebt gehuurd	26
8.7 Schade aan een vakantiewoning die je hebt gehuurd	27
8.8 Schade tijdens een vakantiebaan, stage of vrijwilligerswerk	27
8.9 Schade tijdens een vriendendienst	27
8.10 Schade tijdens sport en spel	27
8.11 Schade tijdens logeren of oppassen bij vrienden, familie of kennissen	27
8.12 Zaakwaarneming	27
8.13 Wat geldt bij schade met of door een motorrijtuig?	28
8.14 Wat geldt bij schade met of door een vaartuig?	28
8.15 Wat geldt bij schade met of door een luchtvaartuig?	29
8.16 Wat geldt bij opzicht?	29

<b>Artikel 9. Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?</b>	<b>30</b>
9.1 Borg bij schade in het buitenland	30
9.2 Kosten van een rechtszaak tegen een verzekerde	31
9.3 Wettelijke rente	31
9.4 Kosten om schade te voorkomen of te beperken (bereddingskosten)	31
<b>Artikel 10. Wat is niet verzekerd?</b>	<b>31</b>
10.1 Opzet	31
10.2 Wapens	32
10.3 Asbest	32
<b>Artikel 11 Schadebehandeling</b>	<b>32</b>

# Artikel 1 Wat bedoelen wij met?

In deze voorwaarden bedoelen wij met:

## 1.1 Bereddingskosten

Met bereddingskosten bedoelen wij kosten die je maakt om dreigende schade te voorkomen of te beperken.

## 1.2 Dagwaarde

Met dagwaarde bedoelen wij het bedrag dat nodig is om een naar soort, kwaliteit, staat en ouderdom gelijkwaardige zaak te kunnen kopen.

## 1.3 Gebeurtenis

Elk voorval of een reeks van in oorzaak met elkaar verband houdende voorvallen, waardoor schade is ontstaan.

## 1.4 Joyriding/Joyvaren

Met joyriding bedoelen wij elk onrechtmatig gebruik van een motorrijtuig, waarbij het niet de bedoeling is om zich dit motorrijtuig toe te eigenen. En met joyvaren bedoelen wij als je dat met een vaartuig doet.

## 1.5 Studie

Met studie bedoelen wij een dagopleiding en de kinderen moeten financieel afhankelijk zijn van de ouders.

## 1.6 Verduisteren

Met verduisteren bedoelen wij dat je het motorvoertuig of vaartuig met toestemming hebt meegekregen maar niet meer wilde teruggeven.

## 1.7 Vrijwilligerswerk

Met vrijwilligerswerk bedoelen wij het werk dat je onbetaald doet uit sociale betrokkenheid voor anderen of voor de samenleving, bijvoorbeeld voor een school of vereniging. Als je alleen een kleine onkostenvergoeding krijgt is dat nog steeds onbetaald. Onder vrijwilligerswerk verstaan wij niet het werken voor een vrijwilligersorganisatie.

# Artikel 2 Wat houdt een aansprakelijkheidsverzekering in?

Deze verzekering is voor schade die jij of een medeverzekerde veroorzaakt aan:

- andere personen of
- zaken van anderen.

Met schade aan personen bedoelen wij schade die is ontstaan door letsel of aantasting van de gezondheid van personen, ook als zij hierdoor overlijden. Schade die daaruit voortvloeit, valt er ook onder.

Met schade aan zaken bedoelen wij schade die is ontstaan doordat de zaken van andere personen dan jijzelf of je medeverzekerden zijn beschadigd, vernietigd of verloren gegaan. Schade die daaruit voortvloeit, valt er ook onder.

De verzekering is voor schade waarvoor een verzekerde volgens de wet aansprakelijk is.

# Artikel 3. Wie is verzekerd?

Op jouw polis staat voor welke gezinssamenstelling deze verzekering geldt.

Met verzekeringnemer bedoelen wij de persoon die de verzekering bij ons heeft afgesloten. Met jou bedoelen wij alle personen die bij ons verzekerd zijn.

## 1. **Wie is verzekerd bij Student?**

Hier zijn de volgende personen verzekerd:

- a. De verzekeringnemer (jij), zolang je een voltijd studie volgt en niet ouder bent dan 28 jaar.
- b. Jouw huispersoneel.  
Dit zijn personen die in jouw woning of tuin werken en bij jou in dienst zijn. De aansprakelijkheid voor schade is verzekerd als deze verband houdt met het werk dat zij voor jou doen. Bijvoorbeeld als tuinman of oppas.
- b. Je logés.  
Dit zijn personen die bij jou logeren. Ze zijn verzekerd als zij geen dekking hebben op grond van een andere aansprakelijkheidsverzekering.

## 2. **Wie is verzekerd bij Single?**

Hier zijn de volgende personen verzekerd:

- a. De verzekeringnemer (jij).
- b. Jouw huispersoneel.  
Dit zijn personen die in jouw woning of tuin werken en bij jou in dienst zijn. De aansprakelijkheid voor schade is verzekerd als deze verband houdt met het werk dat zij voor jou doen. Bijvoorbeeld als tuinman of oppas.
- c. Je logés.  
Dit zijn personen die bij jou logeren. Ze zijn verzekerd als zij geen dekking hebben op grond van een andere aansprakelijkheidsverzekering.

## 3. **Wie zijn de verzekerden bij Duo?**

Hier zijn de volgende personen verzekerd:

- a. De verzekeringnemer (jij).
- b. 1 andere volwassene die is:
  - Je partner met wie je in gezinsverband samenwoont en die op hetzelfde woonadres in Nederland staat ingeschreven, óf
  - een andere volwassene met wie je in gezinsverband samenwoont en 1 huishouden vormt en op hetzelfde adres in Nederland staat ingeschreven, zoals een ouder, schoonouder, grootouder of ongehuwde bloed- en aanverwant, maar geen kinderen. Studenten die samen in een studentenhuis wonen, vallen hier niet onder.

En:

- c. Jouw huispersoneel.  
Dit zijn personen die in jouw woning of tuin werken en bij jou in dienst zijn. De aansprakelijkheid voor schade is verzekerd als deze verband houdt met het werk dat zij voor jou doen. Bijvoorbeeld als tuinman of oppas.

- d. Je logés.  
Dit zijn personen die bij jou logeren. Ze zijn verzekerd als zij geen dekking hebben op grond van een andere aansprakelijkheidsverzekering

4. **Wie zijn de verzekerden bij Eenoudergezin?**

Hier zijn de volgende personen verzekerd:

- a. De verzekeringsnemer (jij).
- b. Jouw minderjarige kinderen.  
Daaronder verstaan we ook pleeg- en stiefkinderen;
- c. Jouw meerderjarige kinderen.  
Het gaat hier alleen om kinderen (inclusief pleeg- en stiefkinderen) die bij jou of je ex-partner inwonen of voor hun studie buitenshuis wonen.
- d. Jouw huispersoneel.  
Dit zijn personen die in jouw woning of tuin werken en bij jou in dienst zijn. De aansprakelijkheid voor schade is verzekerd als deze verband houdt met het werk dat zij voor jou doen. Bijvoorbeeld als tuinman of oppas.
- e. Je logés.  
Dit zijn personen die bij jou logeren. Ze zijn verzekerd als zij geen dekking hebben op grond van een andere aansprakelijkheidsverzekering

5. **Wie zijn de verzekerden bij Gezin?**

Hier zijn de volgende personen verzekerd:

- a. De verzekeringsnemer (jij).
- b. Je partner met wie je in gezinsverband samenwoont en die op hetzelfde woonadres in Nederland staat ingeschreven.
- c. jouw minderjarige kinderen en/of van je partner. Daaronder verstaan we ook pleeg- en stiefkinderen.
- d. Jouw meerderjarige kinderen en/of van je partner.  
Het gaat hier alleen om kinderen (inclusief pleeg- en stiefkinderen) die bij jou of je ex-partner inwonen of voor hun studie buitenshuis wonen.
- e. Alle anderen personen met wie je in gezinsverband samenwoont en 1 huishouden vormt en op hetzelfde adres in Nederland staan ingeschreven, zoals ouders, schoonouders, grootouders en ongehuwde bloed- en aanverwanten. Studenten die samen in een studentenhuis wonen, vallen hier niet onder.
- f. Jouw huispersoneel.  
Dit zijn personen die in jouw woning of tuin werken en bij jou in dienst zijn. De aansprakelijkheid voor schade is verzekerd als deze verband houdt met het werk dat zij voor jou doen. Bijvoorbeeld als tuinman of oppas.
- g. Je logés.  
Dit zijn personen die bij jou logeren. Ze zijn verzekerd als zij geen dekking hebben op grond van een andere aansprakelijkheidsverzekering



## Artikel 4. Wanneer is aansprakelijkheid verzekerd?

De verzekering is voor:

- Schade aan personen of schade aan zaken van anderen waarvoor een verzekerde volgens de wet aansprakelijk is.
- En de schade moet als particulier zijn toegebracht. Schade die ontstaat tijdens werkzaamheden in het verband met het bedrijf van de verzekerde of waarvoor de verzekerde betaald wordt is dus niet verzekerd.
- En de schade moet zijn ontstaan of veroorzaakt tijdens de looptijd van deze verzekering.
- En de schade moet zijn ontstaan of veroorzaakt door een onverwachte gebeurtenis: Dus op het moment dat je de verzekering afsloot of wijzigde had je niet kunnen weten dat deze schade zou kunnen ontstaan.

## Artikel 5. Waar ben je verzekerd?

De verzekering geldt over de hele wereld. Je moet wel zelf in Nederland wonen.

## Artikel 6. Verzekerd bedrag

Het verzekerde bedrag staat op je polis.

Per gebeurtenis betalen wij maximaal dit bedrag. Zijn er meer gebeurtenissen en houden die verband met elkaar? Dan geldt dat als 1 gebeurtenis. Zijn 2 of meer verzekerden betrokken bij 1 gebeurtenis? Dan betalen we maximaal het verzekerde bedrag voor alle verzekerden samen.

## Artikel 7. Eigen risico

Het eigen risico staat op je polis.

Het eigen risico geldt per schadegebeurtenis. Heb je door dezelfde gebeurtenis ook schade op 1 of meer andere verzekeringen in je Wonen bundel, dan betaal je het eigen risico maar 1 keer voor deze gebeurtenis.

Het bedrag van het eigen risico wordt in mindering gebracht op het schadebedrag. Je betaalt dit bedrag zelf. Is het schadebedrag lager dan je eigen risico? Dan ontvang je geen vergoeding van ons.

# Artikel 8. Wat is verzekerd?

## 8.1 Aansprakelijkheid particulier

Verzekerd is de aansprakelijkheid van verzekerde als particulier voor schade ontstaan of veroorzaakt tijdens de verzekeringsduur. De aansprakelijkheid in verband met het uitoefenen van een (neven)bedrijf of (neven) beroep, het verrichten van betaalde handenarbeid en het vervullen van militaire of burgerlijke dienstplicht is niet verzekerd.

## 8.2 Schade aan verzekerden onderling

Brengen 1 of meer verzekerden schade toe aan elkaar? Dan betalen wij alleen de schade aan personen. Schade aan zaken is niet verzekerd. Is de schade al via een andere verzekering verzekerd? Dan betalen wij niet voor die schade. Niet verzekerd is de onderlinge aansprakelijkheid van uitwendende studenten ten opzichte van ouders en/of verzorgers.

Ben je als werkgever aansprakelijk voor schade van jouw huispersoneel tijdens het werk? Dan betalen wij de schade aan zaken en de personenschade..

De persoon die om een schadevergoeding vraagt, moet altijd de verzekerde zijn die direct betrokken is bij de gebeurtenis. Dit kan ook een nabestaande zijn van deze verzekerde.

## 8.3 Schade door dieren

Ben je de eigenaar van een huisdier zoals een hond, kat, konijn, kippen, schapen of bijen, die je privé houdt en niet beroeps- of bedrijfsmatig? En heeft je huisdier schade veroorzaakt aan iemand anders of aan zaken van iemand anders en? Dan ben je hiervoor verzekerd.

Ben je de eigenaar of bezitter van maximaal 5 grote dieren die groter zijn dan een ezel, bijvoorbeeld koeien of paarden die je privé houdt en niet beroeps- of bedrijfsmatig? En heeft je dier schade veroorzaakt aan iemand anders of aan zaken van iemand anders en? Dan ben je hiervoor ook verzekerd. Dit geldt niet als je de grote dieren in een wedstrijd gebruikt.

## 8.4 Schade door jouw woning in Nederland

- Ben je de eigenaar van een woning in Nederland? En jouw woning heeft schade veroorzaakt aan iemand anders of aan spullen van iemand anders?  
Wij verzekeren jouw aansprakelijkheid voor schade als eigenaar van je woning. Met woning bedoelen wij je woonhuis en de bebouwingen die daarbij horen.
- Wordt de woning niet meer door jou bewoond? Of woon je er nog niet? Bijvoorbeeld voor of na een verhuizing. Maar de woning is nog wel van jou? Dan verzekeren wij jouw aansprakelijkheid voor maximaal 12 maanden. Deze 12 maanden gaan in, zodra je de woning hebt verlaten of hebt verkregen.
- Ben je eigenaar van een woning in Nederland die nog in aanbouw is en bestemd is om zelf in te gaan wonen? Dan verzekeren wij ook je aansprakelijkheid voor schade door deze woning.
- Wordt je woning geheel of gedeeltelijk verhuurd? Dan verzekeren wij ook je aansprakelijkheid voor schade door deze woning. Maar dit geldt niet als de huurder een bedrijf is en de schade is ontstaan aan spullen van het bedrijf. Jouw aansprakelijkheid is verzekerd voor maximaal 1 particulier verhuurde woning.

## 8.5 Schade door je 2e woning in Europa

Ben je de eigenaar van een 2e woning, vakantiewoning, stacaravan of huisje op een volkstuincomplex in Europa?

Dan verzekeren wij ook de aansprakelijkheid voor schade die door deze gebouwen is veroorzaakt. Dit geldt niet als deze gebouwen alleen worden gebruikt om aan anderen te verhuren.

## 8.6 Schade aan een woning die je hebt gehuurd

Bent je aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door brand aan een woning die je huurt? En staat deze woning in Nederland? Dan betalen wij maximaal € 175.000,- per gebeurtenis.

Is er schade aan de gehuurde woning die is veroorzaakt door zaken die zijn gemonteerd aan deze woning? Bijvoorbeeld schade

door een antenne, vlaggenstok of zonwering? Dan ben je ook voor deze schade verzekerd.

Wij vergoeden deze schade alleen als jij als huurder aansprakelijk bent voor deze schade.

### **8.7 Schade aan een vakantiewoning die je hebt gehuurd**

Heb je een vakantiewoning gehuurd? En is er schade aan de gehuurde vakantiewoning en/of de inboedel die daarbij hoort? En ben je aansprakelijk voor deze schade? Dan ben je alleen verzekerd als de schade door brand is ontstaan.

### **8.8 Schade tijdens een vakantiebaan, stage of vrijwilligerswerk**

Heb je schade veroorzaakt door het uitvoeren van onbetaald vrijwilligerswerk? Of heeft jouw kind schade veroorzaakt tijdens een bijbaan, stage, studie of vakantiewerk? Dan vergoeden wij deze schade. Maar dit geldt niet:

- Als de werkgever de partij is die schadevergoeding eist.
- Of als de werkgever een aansprakelijkheidsverzekering heeft.
- Tijdens een bijbaan, stage, studie of vakantiewerk in de Verenigde Staten van Amerika of Canada betalen wij maximaal € 12.500,- per gebeurtenis.

Ook schade veroorzaakt door huispersoneel tijdens werkzaamheden voor verzekerde is verzekerd.

### **8.9 Schade tijdens een vriendendienst**

Verricht je een vriendendienst? Met een vriendendienst bedoelen we hulp aan iemand anders dan een verzekerde zonder daar geld voor te krijgen.

En veroorzaak je daardoor schade bij iemand tijdens de vriendendienst?

Dan vergoeden wij deze schade ook als je er niet aansprakelijk voor bent. Wij betalen maximaal € 12.500,- per gebeurtenis voor alle verzekerde personen samen. Wij betalen alleen als de persoon die om schadevergoeding vraagt een particulier is, de schade niet is ontstaan door eigen schuld van de benadeelde en de schade niet op een andere verzekering is verzekerd.

### **8.10 Schade tijdens sport en spel**

Heb je schade veroorzaakt bij het beoefenen van een sport en/of spel? En is de schade toegebracht aan iemand die op dat moment niet zelf meedeed aan de sport of het spel?

Dan vergoeden wij deze schade ook als je er niet aansprakelijk voor bent. Wij betalen hiervoor maximaal € 12.500,- per gebeurtenis voor alle verzekerde personen samen.

Wij betalen alleen als de persoon die om schadevergoeding vraagt een particulier is, de schade niet is ontstaan door eigen schuld van de benadeelde en de schade niet op een andere verzekering is verzekerd.

### **8.11 Schade tijdens logeren of oppassen bij vrienden, familie of kennissen**

Heeft een verzekerd kind, jonger dan 14 jaar, schade veroorzaakt tijdens het logeren of een ander verblijf bij vrienden, familie of kennissen? En heeft de persoon die de schade heeft zelf geen schuld aan de schade en kan hij geen schadevergoeding krijgen via een andere verzekering of iemand anders?

Dan vergoeden wij deze schade ook als je er niet voor aansprakelijk bent. Wij betalen hiervoor maximaal € 12.500,- per gebeurtenis voor alle verzekerde personen samen.

### **8.12 Zaakwaarneming**

Je bent ook verzekerd als je schade hebt veroorzaakt bij of aan iemand anders door het verlenen van hulp ter voorkoming van dood, letsel of aantasting van de gezondheid van een verzekerde of van onmiddellijk dreigende schade aan zaken van een verzekerde.

De persoon die om een schadevergoeding vraagt, moet altijd de verzekerde zijn die direct betrokken is bij de gebeurtenis. Dit kan ook een nabestaande zijn van deze verzekerde.

### 8.13 Wat geldt bij schade met of door een motorrijtuig?

Ben je de eigenaar, bezitter, houder, bestuurder of gebruiker van een motorrijtuig zoals omschreven in de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM)? En ben je aansprakelijk voor schade die met of door dit motorrijtuig is ontstaan en/of veroorzaakt? Dan ben je hiervoor niet verzekerd.

Bij een motorrijtuig bent je wél verzekerd als je verantwoordelijk bent voor:

- Schade die je als passagier van een motorrijtuig veroorzaakt.
- Schade met of door een motorrijtuig van jouw huispersoneel als je hiervoor als werkgever aansprakelijkheid bent.
- Schade die een minderjarige medeverzekerde heeft veroorzaakt tijdens joyriding. Dit is alleen verzekerd als is voldaan aan deze voorwaarden:
  - de joyriding ging samen met geweld;
  - en/of voor de joyriding werd een motorrijtuig gebruikt waarvoor geen aansprakelijkheidsverzekering was afgesloten;
  - de verzekerde had geen toestemming om in het motorrijtuig te rijden;
  - en de verzekerde wilde het motorrijtuig niet stelen of verduisteren.

Wij vergoeden deze schade door joyriding tot een maximum van € 12.500,- per gebeurtenis.

- Schade door een fiets met elektrische trapondersteuning tot maximaal 25 kilometer per uur.
- Schade door elektrisch speelgoed of huishoudelijk apparaten, die niet harder kunnen rijden dan 16 kilometer per uur. Bijvoorbeeld een op afstand bedienbare modelauto of een elektrische maaimachine.
- Schade door motorrijtuigen zonder kentekenplicht, waarvoor geen rijbewijs nodig is. Deze zijn alleen verzekerd als ze niet harder rijden dan 16 kilometer per uur. En als ze bedoeld zijn als vrijetijdsbesteding en om buiten de wegen te gebruiken, bijvoorbeeld een golfkarretje. Niet verzekerd zijn trikes, quads, strand- en zandbuggy's en blokarts.
- schade veroorzaakt met of door een aanhanger (zoals een toercaravan, vouwkampeerwagen, boottrailer of bagagewagen), maar niet als deze gekoppeld is aan een motorrijtuig of na daarvan te zijn losgemaakt of losgeraakt nog niet buiten het verkeer tot stilstand is gekomen.

### 8.14 Wat geldt bij schade met of door een vaartuig?

Ben je de eigenaar, bezitter, houder, bestuurder of gebruiker van een vaartuig? En ben je aansprakelijk voor schade die met of door dit vaartuig is ontstaan en/of veroorzaakt? Dan ben je hiervoor niet verzekerd.

Bij een vaartuig ben je wél verzekerd als je verantwoordelijk bent voor:

- Schade die je als passagier van een vaartuig veroorzaakt.
- Schade die een minderjarige medeverzekerde heeft veroorzaakt tijdens joyvaren. Dit is alleen verzekerd als je voldoet aan deze voorwaarden:
  - het joyvaren ging samen met geweld;
  - en/of voor het joyvaren werd een vaartuig gebruikt waarvoor geen aansprakelijkheidsverzekering was afgesloten;
  - de verzekerde had geen toestemming om met het vaartuig te varen;

- en de verzekerde wilde het vaartuig niet stelen of verduisteren.

Wij vergoeden deze schade door joyvaren tot een maximum van € 10.000,- per gebeurtenis. .

- Schade met of door op afstand bedienbare modelboten.
- Schade met of door (roei)boten, kano's, zeilplanken, zeilboten met een zeiloppervlak van minder dan 16 vierkante meter.
- Schade met of door vaartuigen die een motor hebben van 4 PK of minder.

Let op: Wij vergoeden geen schade die is veroorzaakt met of door: kitesurfen, flyboarden of ijszeilen.

### **8.15 Wat geldt bij schade met of door een luchtvaartuig?**

Ben je de eigenaar, bezitter, houder, bestuurder of gebruiker van een luchtvaartuig? En ben je aansprakelijk voor schade die met of door dit luchtvaartuig is ontstaan en/of veroorzaakt? Dan ben je hiervoor niet verzekerd

Bij een luchtvaartuig ben je wél verzekerd als je verantwoordelijk bent voor:

- Schade die je als passagier van een luchtvaartuig veroorzaakt.
- Schade met of door een vlieger aan een touw of kabel met een oppervlakte van maximaal 1,5 vierkante meter.
- Schade met of door een modelvliegtuig, modelraket of drone van maximaal 25 kilogram die volgens de Europese wettelijke regels in de Categorie "Open" valt. Je bent alleen verzekerd als je:
  - je hebt gehouden aan de regelgeving in het gebied waar je vliegt, zoals de Europese wettelijke regels verbonden aan de Categorie "Open": Bijvoorbeeld registratie van de dronepilot, cursus en dronebewijs, vlieghoogte, etc.
  - en er niet wordt gevlogen boven mensenmenigten, haven- en industrie en terrein, gevangenissen, nucleaire installaties, spoorlijnen en binnen een straal van 3 kilometer van luchthavens en vliegvelden,
  - en het modelvliegtuig of modelraket of drone uitsluitend wordt gebruikt voor recreatieve doeleinden.
- Schade met of door een valschermzweeftoestel zonder voortstuwingsinrichting.
- Schade met of door deltavliegen, parasailen en parachutespringen.
- Schade met of door een ballon die een diameter heeft van maximaal 1 meter.

### **8.16 Wat geldt bij opzicht?**

Is er schade aan zaken van iemand anders waarover jij de zorg hebt (opzicht)? En ben je verantwoordelijk voor schade aan deze zaak? Hieronder lees je wanneer we wel of niet betalen.

#### **8.16.1 Wanneer is schade aan zaken van iemand anders waarover je de zorg hebt wel verzekerd?**

Heb je de zorg over zaken van iemand anders? Bijvoorbeeld omdat je deze zaken: gebruikt, leent, behandelt, verzorgt, bewaart, bewerkt of vervoert.

Of omdat je zaken gebruikt in de privésfeer die van een privépersoon zijn gehuurd. En ben je verantwoordelijk voor schade aan deze zaak? Schade aan deze zaak is dan verzekerd. Er geldt wel een maximum van € 25.000,- per gebeurtenis.

### 8.16.2 Wanneer is schade aan zaken van iemand anders waarover je de zorg hebt niet verzekerd?

Je bent niet verzekerd:

- Als je voor de zaak een van de volgende overeenkomsten hebt gesloten:
  - Leaseovereenkomst,
  - Erfpachtovereenkomst,
  - Pachtovereenkomst,
  - Pandovereenkomst,
  - Overeenkomst van vruchtgebruik,
  - Huurovereenkomst (anders dan van een privépersoon),
  - Huurkoopovereenkomst.
- Als het gaat om schade aan zaken van anderen die je onrechtmatig onder je hebt en niet mag hebben. Bijvoorbeeld zaken die gestolen zijn.
- Als de schade bestaat uit verlies, diefstal of vermissing van geld, bankpassen, creditcards, waardepapieren of chipcards. Wij betalen ook niet voor de schade die daarvan het gevolg is.
- Als je de zaken onder je hebt in verband met het uitoefenen van een (neven-)beroep of (neven-)bedrijf. Of in verband met het verrichten van handenarbeid.
- Als het gaat om schade aan motorrijtuigen, (sta)caravans, vouwwagens, aanhangers, motorvoertuigen, zeilboten, kite-, surf- en zeilplanken of luchtvaartuigen.

Let op: Is er schade aan zaken van iemand anders waarover een medeverzekerde de zorg heeft die jonger is dan 14 jaar? Dan ben je toch voor deze schade verzekerd.

Heeft deze verzekerde het opzicht samen met een verzekerde die 14 jaar of ouder is? Dan ben je niet verzekerd voor deze schade.

## Artikel 9. Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?

Op je polis staat voor welk bedrag je per gebeurtenis bent verzekerd. Dit bedrag geldt voor alle verzekerde personen samen. Boven op dit bedrag betalen wij ook de volgende kosten.

### 9.1 Borg bij schade in het buitenland

Ben je aansprakelijk voor schade die je hebt veroorzaakt aan iets of iemand in het buitenland? Dan kan het gebeuren dat de buitenlandse overheid een waarborgsom eist om zo de rechten van het slachtoffer te garanderen. Als de door jou veroorzaakte schade verzekerd is, dan betalen wij deze waarborgsom.

De hoogte van de waarborgsom per gebeurtenis is maximaal 10% van de verzekerde som voor alle verzekerden samen.

Zodra de waarborgsom vrijkomt, moet je dit zo snel mogelijk aan ons terugbetalen. Ook moet je alles doen om de waarborgsom terug te krijgen.

## 9.2 Kosten van een rechtszaak tegen een verzekerde

Is het nodig dat er juridische procedures moeten worden gevoerd? Dan betalen wij de kosten hiervan. Maar alleen onder de voorwaarde dat wij de leiding hebben in de juridische procedures en dat wij de advocaat hebben gekozen.

## 9.3 Wettelijke rente

Wordt er wettelijke rente over een schadevergoeding gerekend? Dan vergoeden wij deze rentekosten.

## 9.4 Kosten om schade te voorkomen of te beperken (bereddingskosten)

Ontstaat er schade aan de zaken die je gebruikt bij het nemen van maatregelen om schade te voorkomen? Of maak je kosten om dreigende schade te voorkomen of te beperken? Dan vergoeden wij deze schade of kosten. Maar dat doen wij alleen als de kosten redelijk zijn en de schade verzekerd is op deze verzekering.

# Artikel 10. Wat is niet verzekerd?

Niet verzekerd is schade die is uitgesloten in artikel 10 van de Algemene Voorwaarden of op basis van een ander artikel van deze productvoorwaarden. Hierin worden enkele situaties genoemd wanneer schade niet verzekerd is.

Je bent ook niet verzekerd voor schade door:

### 10.1 Opzet

1. Je hebt geen dekking als je in strijd met het recht met opzet iets doet of niet doet waardoor schade ontstaat. De in feite toegebrachte schade is hierbij een te verwachten of normaal gevolg van wat je doet of niet doet. Heb je geen dekking? Dan heb je dat ook niet voor de schade die mogelijk later nog ontstaat.

In welke gevallen geldt de opzetuitsluiting?

De uitsluiting geldt als je je maatschappelijk ongewenst of crimineel gedraagt. Dat is in ieder geval zo bij gedragingen die een gevaar voor personen of zaken kunnen opleveren, zoals:

- brandstichting, vernieling en beschadiging;
- afpersing, bedrog, oplichting, bedreiging, beroving, verduistering, diefstal en inbraak. Ook als je dat met een computer of ander (technisch) hulpmiddel doet;
- geweldpleging, mishandeling, doodslag en moord.

Er is sprake van opzet, als je iets doet of niet doet waarbij je:

- de bedoeling hebt schade te veroorzaken (opzet als oogmerk);
- niet de bedoeling hebt schade te veroorzaken, maar je zeker weet dat er schade ontstaat (opzet met zekerheidsbewustzijn);
- niet de bedoeling hebt schade te veroorzaken, maar je de aanmerkelijke kans dat er schade ontstaat voor lief neemt. En toch handel je (niet) zo (voorwaardelijk opzet).

Opzet wordt objectief uit de feiten, omstandigheden en/of je gedragingen afgeleid. Deze opzetuitsluiting geldt ook bij:

- groepsaansprakelijkheid  
als je niet zelf maar wel iemand in een groep waarvan je deel uitmaakt iets doet of niet doet;
- alcohol en drugs  
als je zoveel alcohol, drugs of andere (bedwelmende) stoffen hebt gebruikt dat je je eigen wil niet meer

kon bepalen. Of als iemand in een groep waarvan je deel uitmaakt zoveel alcohol, drugs of andere (bedwelmende) stoffen heeft gebruikt dat hij of zij de eigen wil niet meer kon bepalen.

2. seksuele of seksueel getinte gedragingen van welke aard dan ook;
3. Indien je opzettelijk onjuiste gegevens verstrekt

### **10.2 Wapens**

Is er schade door wapens zoals bedoeld in de Wet wapens en munitie? Dan ben je niet verzekerd voor schade die is veroorzaakt door het bezit en/of gebruik van deze wapens. Je bent ook niet verzekerd voor schade die verband houdt met het bezit en/of gebruik van een wapen tijdens de jacht.

### **10.3 Asbest**

Je bent niet verzekerd voor schade die veroorzaakt is door asbest.

## **Artikel 11 Schadebehandeling**

Wij regelen de schade voor jou en hebben de leiding. Bij de schadebehandeling houden wij rekening met jouw belangen.

- Wij stellen vast of de schade verzekerd is.
- Wij onderzoeken of je aansprakelijk bent voor de schade.
- Wij bepalen hoe groot de schade is. Wij kunnen ook een expert inschakelen.
- Wij betalen maximaal de dagwaarde als het gaat om schade aan zaken.
- Wij mogen afspraken maken met de benadeelde. Dit is soms voordeliger, bijvoorbeeld om een rechtszaak te voorkomen.
- Wij kunnen besluiten om de schade rechtstreeks aan de benadeelde te vergoeden. Mogelijk brengen we jou dan (een deel van) het eigen risico in rekening.



<b>Artikel 1 Wat bedoelen wij met?</b>	<b>35</b>
1.1 Afpersing	35
1.2 Antiek	35
1.3 Beroving	35
1.4 Braak	35
1.5 Bijzondere bezittingen	35
1.6 Brand	35
1.7 Computer- en audiovisuele apparatuur	35
1.8 Dagwaarde	35
1.9 Eigenaarsbelang	35
1.10 Eigen gebrek	35
1.11 Eigen risico	36
1.12 Film- en fotoapparatuur	36
1.13 Gebouw	36
1.14 Geld en geldswaardig papier	36
1.15 Glas	36
1.16 Herstelkosten	36
1.17 Huisdieren	36
1.18 Huurdersbelang	36
1.19 Kunst	36
1.20 Luchtverkeer	36
1.21 Medisch hulpmiddel	36
1.22 Mobiele elektronica	37
1.23 Neerslag	37
1.24 Nieuwwaarde	37
1.25 Ontploffing	37
1.26 Rellen	37
1.27 Restwaarde	37
1.28 Sieraden	37
1.29 Sneeuwdruk	37
1.30 Storm	37
1.31 Vandalisme	37
1.32 Verzameling	37
1.33 Waarde volgens een expert	37
1.34 Woning	37
<b>Artikel 2. Wat is inboedel?</b>	<b>37</b>
<b>Artikel 3. Wie is verzekerd?</b>	<b>38</b>
<b>Artikel 4. Wanneer is je inboedel verzekerd?</b>	<b>40</b>
<b>Artikel 5. Waar is je inboedel verzekerd?</b>	<b>40</b>

<b>Artikel 6. Verzekerd bedrag</b>	<b>43</b>
6.1 Verzekerd bedrag inboedel	43
6.2 Maximale vergoedingen kostbare zaken	43
<b>Artikel 7. Eigen risico</b>	<b>43</b>
<b>Artikel 8. Wat is verzekerd?</b>	<b>44</b>
8.1 Wat is verzekerd binnen de woning Extra Uitgebreide dekking	44
8.2 Wat is verzekerd binnen de woning, dekking allrisk	45
8.3 welke kosten zijn naast de schade verzekerd?	46
<b>Artikel 9. Glas</b>	<b>47</b>
9.1 Welk glas is verzekerd?	47
9.2 Wat is verzekerd in de glasdekking?	47
9.3 Wat is niet verzekerd in de glasdekking?	47
9.4 Hoe vergoeden wij de glasschade?	48
<b>Artikel 10. Verhuur</b>	<b>48</b>
10.1 Wat is verzekerd als je je woning (gedeeltelijk) verhuurt?	48
10.2. Wanneer is schade aan je inboedel bij verhuur van je woning verzekerd?	48
10.3. Wat is niet verzekerd?	49
<b>Artikel 11. Wat is niet verzekerd?</b>	<b>49</b>
<b>Artikel 12 Schadebehandeling</b>	<b>50</b>
<b>Artikel 13 Hoe vergoeden wij je schade?</b>	<b>51</b>

# Artikel 1 Wat bedoelen wij met?

In deze voorwaarden bedoelen wij met:

## 1.1 Afpersing

Door bedreiging met geweld iemand dwingen een zaak af te geven met het oogmerk van wederrechtelijke bevoordeling;

## 1.2 Antiek

Met antiek bedoelen wij: kunst-, sier- en gebruiksvoorwerpen. De belangrijkste criteria die bepalen of een voorwerp antiek is, zijn:

1. Het voorwerp moet door mensenhand gemaakt zijn.
2. Het moet een zekere ouderdom bezitten.  
Meestal wordt daarbij uitgegaan van een leeftijd van 100 jaar. In bepaalde gevallen is een voorwerp echter al antiek als het 95 of zelfs 75 jaar oud is.
3. Boeken zijn antiek als ze ten minste 75 jaar oud zijn.

## 1.3 Beroving

Met geweld iemand dwingen een zaak af te staan met het oogmerk van wederrechtelijke bevoordeling;

## 1.4 Braak

Zichtbare verbreking van een afsluiting met het doel zich wederrechtelijk toegang te verschaffen;

## 1.5 Bijzondere bezittingen

Met bijzondere bezittingen bedoelen wij: kunst, antiek, muziekinstrumenten en verzamelingen van bijvoorbeeld munten, postzegels en kristal- of zilverwerk.

## 1.6 Brand

Met brand bedoelen wij: vuur met vlammen dat tot verbranding leidt en in staat is zich uit eigen kracht te verspreiden. Onder brand valt onder andere niet:

1. Zegen, schroeien, smelten, verkolen, broeien.
2. Doorbranden van elektrische apparaten en motoren.
3. Oververhitten, doorbranden of doorbreken van ovens en ketels.
4. Vuur dat binnen een speciaal daarvoor aangelegde haard blijft.

## 1.7 Computer- en audiovisuele apparatuur

Met computer- en audiovisuele apparatuur (inclusief accessoires) bedoelen wij: apparaten zoals desktopcomputers, tv's, audio, homecinema en navigatieapparatuur. Met computer- en audiovisuele apparatuur bedoelen wij niet software.

## 1.8 Dagwaarde

Met dagwaarde bedoelen wij: het bedrag dat nodig is om een naar soort, kwaliteit, staat en ouderdom gelijkwaardige zaak te kunnen kopen.

## 1.9 Eigenaarsbelang

Met eigenaarsbelang bedoelen wij: alle vaste verbeteringen van jouw koopappartement die je zelf hebt betaald die niet verzekerd zijn via de Vereniging van Eigenaren (VvE). Bijvoorbeeld een keuken, een badkamer, schilderwerk, zonweringen, overkappingen, rolluiken, (schotel)antennes, zonnepanelen of een aangepast plafond.

## 1.10 Eigen gebrek

Met eigen gebrek van de inboedel bedoelen wij een slechte eigenschap van de inboedel, die de inboedel niet behoort te hebben.

De oorzaak van gebrek komt dus niet van buiten maar ligt in de inboedel zelf. Bijvoorbeeld:

1. Fouten of defecten van het gebruikte materiaal of in de constructie van de inboedel.
2. Verkeerde constructie van of gebruik van verkeerde materialen in de inboedel.

### **1.11 Eigen risico**

Met eigen risico bedoelen wij: het bedrag dat voor jouw eigen rekening blijft.

### **1.12 Film- en fotoapparatuur**

Met film- en fotoapparatuur (inclusief accessoires) bedoelen wij: apparaten zoals spiegelreflexcamera's, systeemcamera's en pocketcamera's, camcorders en videoapparatuur. Smartphones zien wij niet als film- en fotoapparatuur.

### **1.13 Gebouw**

Met gebouw bedoelen wij: het gebouw of een gedeelte van het gebouw met garage, schuren en bijgebouwen waarvan het adres genoemd is op de polis.

### **1.14 Geld en geldswaardig papier**

Onder geld wordt verstaan gemunt geld en bankbiljetten, zowel in euro's als in overige valuta, dienende tot wettig betaalmiddel. Onder geldswaardig papier wordt verstaan papier dat een waarde in geld of een zekere geldsom vertegenwoordigt, zoals cheques, betaalpassen, creditcards, chipkaarten, telefoonkaarten, effecten en wissels.

Onder geldswaardig papier wordt niet verstaan papieren waarmee een dienstverlening kan worden verkregen, zoals strippenkaarten, postzegels, abonnementen en toegangsbewijzen;

### **1.15 Glas**

Met glas bedoelen wij het glas dat onderdeel is van het gebouw en primair bedoeld is om licht door te laten.

### **1.16 Herstelkosten**

Met herstelkosten bedoelen wij: de kosten van het herstel van je beschadigde inboedel.

### **1.17 Huisdieren**

Met huisdieren bedoelen wij: dieren die je bezit voor de gezelligheid of als hobby.

### **1.18 Huurdersbelang**

Met huurdersbelang bedoelen wij: alle vaste verbeteringen van jouw huurwoning die je zelf hebt betaald of van de vorige huurder tegen betaling hebt overgenomen. Bijvoorbeeld een keuken, een badkamer, schilderwerk, zonweringen, overkappingen, rolluiken, (schotel)antennes, zonnepanelen of een aangepast plafond.

### **1.19 Kunst**

Met kunst bedoelen wij: schilderijen, litho's, zeefdrukken, etsen en andere kunstvoorwerpen zoals sculpturen. Dit geldt alleen als zij een zeldzaamheidswaarde hebben.

### **1.20 Luchtverkeer**

Met luchtverkeer bedoelen wij: het getroffen worden van je inboedel door of het ontploffen van:

1. een vertrekkend, vliegend, landend of vallend lucht- of ruimtevaartuig
2. of een hieraan verbonden, hiervan losgeraakt, hieruit geworpen of gevallen projectiel, ontploffingsmiddel of ander voorwerp.

### **1.21 Medisch hulpmiddel**

Met medisch hulpmiddel bedoelen wij: een instrument of apparaat dat bestemd is om een ziekte te behandelen, verlichten of voorkomen. En dat uitsluitend bestemd is voor gebruik door één persoon, zoals een arm prothese, ademhalingstoestel, spraakapparaat of rolstoel.

Brillen, contactlenzen, pruiken, kunstgebitten of gebitsprothesen en steunzolen vallen hier niet onder. Geïmplanteerde hulpmiddelen, zoals een tandimplantaat, een pacemaker of heupprothese vallen ook niet hieronder.

### **1.22 Mobiele elektronica**

Met mobiele elektronica bedoelen wij: mobiele telefoons, smartphones, mobiele computers zoals tablets, laptops of mobiele spelcomputers, E-readers, mobiele navigatieapparatuur, smartwatches, smartglasses, mobiele geluidsdragers en accessoires en draagbare DVD-spelers en accessoires.

### **1.23 Neerslag**

Met neerslag bedoelen wij: regen, sneeuw, hagel of smeltwater.

### **1.24 Nieuwwaarde**

Met nieuwwaarde bedoelen wij: het bedrag dat nodig is om dezelfde en gelijkwaardige inboedel nieuw te kopen.

### **1.25 Ontploffing**

Met ontploffing bedoelen wij: een plotselinge explosieve reactie van gassen, dampen, vloeibare en/of vaste stoffen.

### **1.26 Rellen**

Met rellen bedoelen wij: ongeregeldheden, die kunnen worden omschreven als kortstondige incidentele geweldsuitingen.

### **1.27 Restwaarde**

Met restwaarde bedoelen wij: het bedrag dat je beschadigde bezittingen waard zijn na de gebeurtenis.

### **1.28 Sieraden**

Met sieraden bedoelen wij: alle sieraden, inclusief horloges, die gemaakt zijn om op je lichaam te dragen. Sieraden kunnen gedeeltelijk bestaan uit (edel)metaal, gesteente, parels, mineralen of soortgelijke stoffen. Brillen, onbewerkt (edel)metaal en ongezette (edel)stenen zijn geen sieraden.

### **1.29 Sneeuwdruk**

Met sneeuwdruk bedoelen wij: het gewicht van sneeuw dat drukt op het dak of tegen een muur of een ander deel van uw woning.

### **1.30 Storm**

Met storm bedoelen wij: dat de windsnelheid minstens windkracht 7 op de schaal van beaufort was.

### **1.31 Vandalisme**

Met vandalisme bedoelen wij: het opzettelijk en zonder toestemming vernietigen van of schade toebrengen aan een eigendom van een ander.

### **1.32 Verzameling**

Met een verzameling bedoelen wij: een aantal bezittingen die iets gemeenschappelijks hebben waardoor ze als groep bij elkaar horen. Bijvoorbeeld postzegels, munten, kristal, zilverwerk, speelgoed, of beeldjes.

### **1.33 Waarde volgens een expert**

Met waarde volgens een expert bedoelen wij: dat een expert de waarde van een bezitting vaststelt.

### **1.34 Woning**

Met jouw woning bedoelen we het op het polisblad omschreven en door jou bewoonde (gedeelte van een) gebouw en de daarbij behorende en uitsluitend bij jou in gebruik zijnde bijgebouwen en privé-bergruimten. Onder woonhuis vallen uitsluitend gebouwen die van steen of hout zijn gebouwd en een harde dakbedekking hebben en zich bevinden op het vaste land.

## **Artikel 2. Wat is inboedel?**

Met deze verzekering ben je verzekerd voor schade aan en diefstal van jouw inboedel die je als particulier gebruikt.

Met schade bedoelen wij materiële schade.

1. **Wat verstaan wij onder inboedel? Welke bezittingen zijn verzekerd?**

Onder inboedel verstaan wij alle bezittingen die horen bij jouw huishouding en voor particulier gebruik zijn. Het gaat hierbij om bezittingen die vallen onder het begrip 'roerende zaken'. Voorbeelden zijn:

1. Meubels.
2. Elektrische apparaten, zoals tv's, fotoapparatuur en computers.
3. Servies.
4. Sieraden, kunst, verzamelingen en geld.
5. Kleding.
6. Muziekinstrumenten.
7. Aquariums.
8. Fietsen, bromfietsen, snorfietsen, elektrische fietsen, scootmobielen, zitmaaiers, elektrische en gemotoriseerde maaiers, ongekenkende crossmotors, zeil- en surfplanken, elektrische steps (Segways), kano's, opblaasbare boten zonder motor, val- en zweefschermen, aanhangwagens, modelvoer- en vaartuigen zoals een drone. En losse onderdelen daarvan. Dit geldt als deze voor privégebruik zijn en in of bij jouw woning in een gebouw staan of liggen.

Let op: Gekentekende crossmotors zijn niet verzekerd.

2. **Wat valt er niet onder inboedel?**

1. Bezittingen die duurzaam verbonden zijn met de grond zoals een woning en alle vaste onderdelen daarvan (onroerende zaken) vallen niet onder inboedel.
2. Onder inboedel vallen geen auto's en motoren.
3. Inventaris en kantoorartikelen die je gebruikt voor de uitoefening van je beroep of bedrijf. Inventaris is wel verzekerd als je voldoet aan artikel 8.3.8.

## Artikel 3. Wie is verzekerd?

Op jouw polis staat voor welke gezinssamenstelling deze verzekering geldt.

Met verzekeringnemer bedoelen wij de persoon die de verzekering bij ons heeft afgesloten. Met jou bedoelen wij alle personen die bij ons verzekerd zijn.

1. **Wie is verzekerd bij Student?**

Hier zijn de volgende personen verzekerd:

- a. De verzekeringsnemer (jij), zolang je een voltijd studie volgt en niet ouder bent dan 28 jaar.

2. **Wie is verzekerd bij Single?**

Hier zijn de volgende personen verzekerd:

- a. De verzekeringsnemer (jij).

3. **Wie zijn de verzekerden bij Duo?**

Hier zijn de volgende personen verzekerd:

- a. De verzekeringsnemer (jij).
- b. 1 andere volwassene die is:
  - Je partner met wie je in gezinsverband samenwoont en die op hetzelfde woonadres in Nederland staat ingeschreven, óf
  - een andere volwassene met wie je in gezinsverband samenwoont en 1 huishouden vormt en op hetzelfde adres in Nederland staat ingeschreven, zoals een ouder, schoonouder, grootouder of ongehuwde bloed- en aanverwant, maar geen kinderen. Studenten die samen in een studentenhuis wonen, vallen hier niet onder.

4. **Wie zijn de verzekerden bij Eenoudergezin?**

Hier zijn de volgende personen verzekerd:

- a. De verzekeringsnemer (jij).
- b. Jouw minderjarige kinderen. Daaronder verstaan we ook pleeg- en stiefkinderen;
- c. Jouw meerderjarige kinderen. Het gaat hier alleen om kinderen (inclusief pleeg- en stiefkinderen) die bij jou of je ex-partner inwonen of voor hun studie buitenshuis wonen.

5. **Wie zijn de verzekerden bij Gezin?**

Hier zijn de volgende personen verzekerd:

- a. De verzekeringsnemer (jij).
- b. Je partner met wie je in gezinsverband samenwoont en die op hetzelfde woonadres in Nederland staat ingeschreven.
- c. Jouw minderjarige kinderen en/of van je partner. Daaronder verstaan we ook pleeg- en stiefkinderen.
- d. Jouw meerderjarige kinderen en/of van je partner. Het gaat hier alleen om kinderen (inclusief pleeg- en stiefkinderen) die bij jou of je ex-partner inwonen of voor hun studie buitenshuis wonen.
- e. Alle anderen personen met wie je in gezinsverband samenwoont en 1 huishouden vormt en op hetzelfde adres in Nederland staan ingeschreven, zoals ouders, schoonouders, grootouders en ongehuwde bloed- en aanverwanten. Studenten die samen in een studentenhuis wonen, vallen hier niet onder.

# Artikel 4. Wanneer is je inboedel verzekerd?

Je bent verzekerd als aan alle van de volgende voorwaarden is voldaan:

- Het gaat om materiële schade aan jouw inboedel.
- De schade is veroorzaakt door een verzekerde gebeurtenis.
- De schade moet zijn ontstaan of veroorzaakt door een onverwachte gebeurtenis: Op het moment dat je de verzekering afsloot of wijzigde had je niet kunnen weten dat deze schade zou kunnen ontstaan.
- De schade moet zijn ontstaan of veroorzaakt tijdens de looptijd van deze verzekering.
- Jouw inboedel bevond zich op het moment van de gebeurtenis in de woning of op één van de andere plaatsen die in deze verzekeringsvoorwaarden zijn beschreven.
- De schade is niet ontstaan door één van de oorzaken die zijn uitgesloten op grond van deze verzekering.

# Artikel 5. Waar is je inboedel verzekerd?

## 1. In de woning

Deze verzekering geldt voor je inboedel in je woning, waarvan het risicoadres op de polis staat. En ook voor je inboedel in de bijbehorende garage, schuur of ander bijgebouw op hetzelfde adres. Je inboedel is verzekerd voor schade of verlies veroorzaakt door een gebeurtenis zoals genoemd in de Extra Uitgebreide of Allrisk dekking. Op je polis staat welke dekking je hebt gekozen.

## 2. In een gemeenschappelijke bergruimte

Staat je inboedel in een gemeenschappelijke berging, op een gemeenschappelijke zolder of in de gemeenschappelijke kelder van het gebouw waarvan de woning deel uitmaakt? Je inboedel is verzekerd voor schade of verlies veroorzaakt door een gebeurtenis zoals genoemd in de Extra Uitgebreide of Allrisk dekking. Op je polis staat welke dekking je hebt gekozen.

### 1. Is er schade door diefstal of vandalisme?

Dan ontvang je alleen een vergoeding als er zichtbare sporen zijn van braak aan de buitenkant van het gebouw waarvan de woning deel uitmaakt of van de gemeenschappelijke ruimte.

## 3. Op je balkon, op je galerij, in je tuin, op je erf of onder je afdak

Staat je inboedel op je balkon, op je galerij, in je tuin, op je erf of onder je afdak? Je inboedel is verzekerd voor schade of verlies veroorzaakt door een gebeurtenis zoals genoemd in de Extra Uitgebreide of Allrisk dekking. Op je polis staat welke dekking je hebt gekozen.

Uitzonderingen:

### 1. We vergoeden geen schade veroorzaakt door:

- Storm.
- Neerslag.
- Sneeuwdruk.
- Rioolwater.



2. Heb je schade door vandalisme of diefstal? Dan bieden wij alleen een vergoeding voor:

- Meubels in je tuin.
- Gereedschap dat je gebruikt in de tuin, bijvoorbeeld een hark of een spade.
- Verlichting in je tuin.
- Beelden in je tuin.
- Vlaggenstokken en vlaggen.
- Droogrekken.
- Wasgoed.

4. **Staat je inboedel tijdelijk in een andere woning in Nederland?**

1. Staat je inboedel tijdelijk in een andere woning dan op de polis staat? Met tijdelijk bedoelen wij een periode van maximaal 6 maanden. En is de andere woning of gebouw permanent bewoond en ligt deze in Nederland?  
Dan is je inboedel verzekerd zoals in je eigen woning.
2. Staat je inboedel tijdelijk bij een verhuisbedrijf of in een opslagbedrijf? Met tijdelijk bedoelen wij een periode van maximaal 6 maanden. En gaat het niet over sieraden, kunst, verzamelingen, antiek, computers, mobiele elektronica, muziekinstrumenten, film- en fotoapparatuur?  
Dan is je inboedel verzekerd zoals in je eigen woning.  
Maar bij schade aan je inboedel door (poging tot) diefstal of vandalisme geldt dit alleen als er zichtbare sporen zijn van braak aan de buitenkant van de opslagruimte of het gebouw.

5. **Wanneer is schade aan de inboedel verzekerd als er niemand in de woning woont?**

1. Staat je woning minder dan 6 maanden leeg? Dan is de inboedel in de woning door een gebeurtenis zoals genoemd in de Extra Uitgebreide of Allrisk dekking nog steeds verzekerd. Op je polis staat welke dekking je hebt gekozen. Diefstal (of een poging daartoe) en vandalisme is alleen verzekerd na braak;
2. Staat je woning tussen de 6 en 12 maanden leeg? Dan is je inboedel uitsluitend verzekerd tegen brand, bliksem, ontploffing, storm, hagel, lucht- ruimtevaartuigen, meteoorstenen, aanrijding of aanvaring en het omvallen van heistellingen of kranen.
3. Staat je woning langer dan 12 maanden leeg? Dan is je inboedel niet verzekerd.

6. **Staat je inboedel in Nederland en buiten een gebouw?**

Staat je inboedel in Nederland buiten een gebouw, zoals in de open lucht, in tenten, strandhuisjes, en caravans?

Dan ben je, ongeacht welke dekking je gekozen hebt, alleen verzekerd voor schade door een gebeurtenis die hieronder staat:

1. Brand(blussen).
2. Zegen, schroeien, smelten, verkolen en broeien.
3. Ontploffing.
4. Blikseminslag.
5. Inductie.

6. Luchtverkeer.
7. Doordat er meteorieten uit de ruimte op uw inboedel vallen.
8. Beroving met geweld, bedreiging en het onder dwang afstaan van jouw inboedel.

Wij vergoeden maximaal € 12.500 per gebeurtenis.

7. **Wanneer is je inboedel buiten Nederland binnen een gebouw verzekerd?**

Staat je inboedel niet in Nederland maar wel in Europa binnen een gebouw? En voor maximaal 6 maanden? Dan ben je, ongeacht welke dekking je gekozen hebt, alleen verzekerd voor schade door een gebeurtenis die hieronder staat:

1. Brand(blussen).
2. Blikseminslag.
3. Ontploffing.
4. Lucht- en ruimtevaartuigen

Wij vergoeden maximaal € 12.500,- per gebeurtenis.

8. **Ligt je inboedel in de auto, camper, caravan of boot?**

Ligt je inboedel in de auto, camper, caravan of boot? Dan is schade ontstaan door een gebeurtenis zoals genoemd in de Extra Uitgebreide dekking verzekerd.

Voor diefstal ben je alleen verzekerd als:

1. je inboedel van buitenaf niet zichtbaar was, en
2. de auto, camper, caravan of boot goed was afgesloten, en
3. er zichtbare sporen zijn van braak.

Wij vergoeden maximaal € 500,- per gebeurtenis.

9. **Wat is verzekerd tijdens verhuizen**

Schade aan de inboedel tijdens een verhuizing of gedurende het vervoer van of naar een herstel- of bewaarplaats wordt vergoed als deze is ontstaan:

1. Door een ongeval met het voertuig waarin de inboedel wordt vervoerd.
2. Doordat het gereedschap om de inboedel te hijsen breekt.
3. Doordat je inboedel uit het gereedschap om te hijsen valt. Of doordat je inboedel daarvan losraakt

10. **Wat is verzekerd tijdens aan- en/of verbouw?**

Van aan- en/of verbouw is in ieder geval sprake als de woning niet volledig glas-, wind- en waterdicht is, of niet is voorzien van sloten/afsluitingen, verwarming, watervoorziening en gebruiksklare sanitair- en keukenfaciliteiten. Schade aan je inboedel tijdens aan- en/of verbouw is alleen verzekerd als de schade is veroorzaakt door:

1. Brand(blussen).
2. Blikseminslag.
3. Luchtvaartuigen.
4. Ontploffing.

5. Storm.
6. Diefstal van zaken die in het woonhuis moeten worden geplaatst of geïnstalleerd en daarna blijvend deel uitmaken van het woonhuis als
  1. het in aan- of verbouw zijnde woonhuis afsluitbaar is; en
  2. anderen dan de verzekerde of de aan-/onderaannemer geen toegang tot het woonhuis hebben; en
  3. verzekerden de sleutels beheren; en
  4. er sporen van braak aan het woonhuis zijn.

## Artikel 6. Verzekerd bedrag

### 6.1 Verzekerd bedrag inboedel

Het verzekerd bedrag staat op je polis. Ongeacht de werkelijke waarde van je inboedel wordt de volledige schade vergoed tot maximaal dit verzekerde bedrag.

### 6.2 Maximale vergoedingen kostbare zaken

Bij diefstal van of schade aan kostbare zaken geldt een maximale vergoeding. De hoogte van de maximale vergoeding staat op je polis.

Met kostbare zaken bedoelen wij:

- Contant geld en geldwaardige papieren
- Lijfsieraden
- Kunst, antiek en verzamelingen (munten, postzegels, kristal of zilverwerk)
- Muziekinstrumenten
- Audiovisuele en computerapparatuur

## Artikel 7. Eigen risico

Het eigen risico staat op je polis.

Het eigen risico geldt per schadegebeurtenis. Heb je door dezelfde gebeurtenis ook schade op 1 of meer andere verzekeringen in je Wonen bundel, dan betaal je het eigen risico maar 1 keer voor deze gebeurtenis.

Het bedrag van het eigen risico wordt in mindering gebracht op het schadebedrag. Je betaalt dit bedrag zelf. Is het schadebedrag lager dan je eigen risico? Dan ontvang je geen vergoeding van ons.

# Artikel 8. Wat is verzekerd?

## 8.1 Wat is verzekerd binnen de woning Extra Uitgebreide dekking

De verzekering dekt onvoorziene materiële schade aan of verlies van de inboedel, veroorzaakt door:

1. brand en brandblussing. Ook schade door brand die is ontstaan door een gebrek van je inboedel zelf.
2. zegen, schroeien, smelten, verkolen en broeien door hitte-uitstraling van een ander brandend, gloeiend of heet voorwerp of aanraking daarmee. Deze dekking geldt niet voor schade aan elektrische apparaten of onderdelen daarvan als gevolg van kortsluiting, oververhitting of doorbranden;
3. blikseminslag;
4. overspanning of inductie, als dit het gevolg is van bliksem;
5. ontploffing. Ook schade door ontploffing die is ontstaan door een gebrek van je inboedel zelf.
6. lucht- en ruimtevaartuigen. Hiermee bedoelen we het neerstorten van een vliegtuig of een ruimtevaartuig op de woning, of het daaraan verbonden, daarvan losgeraakt, daaruit geworpen of daaruit gevallen projectiel, ontploffingsmiddel of ander voorwerp op de woning.
7. Meteorieten die uit de ruimte vallen en op je inboedel neerstorten.
8. Storm. Hieronder wordt verstaan een windsnelheid van tenminste 14 meter per seconde (windkracht 7)
9. Neerslag: schade door het onvoorzien binnendringen van regen, sneeuw, hagel of smeltwater in de woning.
10. Sneeuwdruk. Hiermee bedoelen we instorting van (een deel van) het verzekerde woonhuis als gevolg van sneeuwdruk. Sneeuwdruk is de druk die sneeuw en/of ijs uitoefenen op de buitenkant van het gebouw
11. Schade door water dat je woning in stroomt en dat uitsluitend komt door hevige plaatselijke regenval. Met hevige plaatselijke regenval bedoelen we:  
Er is minstens 40 millimeter regen in 24 uur of 53 millimeter in 48 uur of 67 millimeter in 72 uur gevallen op en/of nabij de plaats waar de schade is ontstaan.
12. Schade door water dat onverwacht de woning binnenstroomt doordat het riool verstopt is.
13. Schade door onvoorziene lekkage van
  - de waterleiding
  - of het sanitair
  - of de sprinklerinstallatie
  - of de verwarmingsinstallatie
  - of de airconditioninginstallatie
  - of uit andere apparaten die altijd op de waterleiding zijn aangesloten.

Indien het onvoorzien uitstromen van water het gevolg is van een breuk of een defect aan een binnen de woning gelegen leiding en hierdoor schade is ontstaan, zijn ook verzekerd de kosten van opsporing van de breuk of het defect en van het daarmee verband houdende breek- en herstelwerk aan muren, vloeren en andere onderdelen van de woning en de kosten van herstel van de leidingen, voor zover deze kosten niet ten laste van de gebouweigenaar zijn;

14. Het knappen van een waterleiding en/of een leiding van een daarop aangesloten toestel, als gevolg van vorst.
15. water onvoorzien gestroomd uit aquaria door breuk of defect daarvan. Gevolgschade aan de inhoud van aquaria en breuk van de aquaria zelf is ook gedekt. Water onvoorzien gestroomd uit zit-/slaapmeubelen zoals waterbedden als gevolg van een plotseling optredend defect. Schade aan het bed zelf is uitgesloten;
16. Olie die onvoorzien uit verwarmingsinstallaties of bijbehorende leidingen en tanks lekt.
17. Rook of roet die plotseling en onvoorzien uit een kachel, haard of verwarmingsinstallatie wordt uitgestoten. De installatie moet zijn aangesloten op een schoorsteen van je woning
18. diefstal van inboedel uit de woning al dan niet voorafgegaan door braak.  
diefstal van inboedel uit gemeenschappelijke ruimten is alleen gedekt als de diefstal wordt voorafgegaan door braak ten opzichte van de gemeenschappelijke ruimten;
19. beroving of afpersing;
20. vandalisme als iemand de woning onrechtmatig is binnengedrongen;
21. vernieling en beschadiging ontstaan tijdens de gevaren als gedekt onder artikel 8.1.18, 8.1.19 en 8.1.20.
22. Omvallende bomen, gebouwen, antennes, heistellingen, hoogwerkers, kranen, vlaggenmasten en windmolens of het losraken van delen daarvan;
23. aanrijding of aanvaring tegen de op het polisblad genoemde woning door voer- of vaartuigen en schade veroorzaakt door van voer- of vaartuigen vallende lading;
24. het losraken van enig deel van belendende gebouwen waarbij tevens schade aan de woning is ontstaan;
25. rellen, relletjes en opstootjes, die incidentele geweldmanifestaties zijn;
26. spiegelbreuk, waaronder ook wordt verstaan schade aan de spiegel (handspiegels zijn van deze dekking uitgesloten);
27. glasscherven van brekende ruiten.
28. Schade aan voedingsmiddelen in diepvriezers en koelkasten door het niet functioneren van diepvriezers of koelkasten. Maar dit geldt alleen als dit is veroorzaakt door een defect van de diepvriezer of koelkast, of door stroomuitval die langer dan 6 uur duurt.

## **8.2 Wat is verzekerd binnen de woning, dekking allrisk**

Je bent alleen verzekerd als deze dekking op je polis staat.

Met de Allrisk dekking is je inboedel in de woning verzekerd tegen materiële schade als deze is veroorzaakt door:

1. Eén (of meerdere) van de gebeurtenissen die in artikel 8.1 staan;
2. Elke andere plotseling en onverwacht van buiten komende gebeurtenis;  
Bijvoorbeeld: een ongelukje door uzelf, bijvoorbeeld het omstoten van een vaas.
3. Een eigen gebrek van een zaak die tot je inboedel behoort en daardoor ontstaat schade aan een andere zaak die ook tot je inboedel behoort.

In dat geval vergoeden wij de schade aan die andere zaak. De kosten voor het herstellen van het eigen gebrek zelf vergoeden wij niet.

Bijvoorbeeld: door een fout in de wasmachine ontstaat een brand en andere inboedel wordt beschadigd. De schade aan de wasmachine is niet verzekerd, de overige schade aan de andere inboedel wel.

### 8.3 welke kosten zijn naast de schade verzekerd?

1. **Schade aan huurders- of eigenaarsbelang**

Schade aan huurders- of eigenaarsbelang van de op de polis genoemde woning is in de Gewoon Wonen Bundel verzekerd tot maximaal € 15.000,- van het verzekerd bedrag en in de Extra en Super Wonen Bundel tot maximaal € 25.000,- van het verzekerd bedrag.

Let op: heb je een studenten bundel, dan is huurders- en eigenaarsbelang niet verzekerd.
2. **Schade aan tuinaanleg**

Schade aan tuinaanleg, bestratingen en beplanting in de tuin van de op het polisblad genoemde woning ten gevolge van de gevaren brand, blikseminslag, ontploffing, lucht- en ruimtevaartuigen, aanrijding, aanvaring of het vallen van kranen, heistellingen en bomen, voor zover deze kosten niet ten laste van de gebouweigenaar zijn en tot een maximum van € 10.000,- van het verzekerde bedrag;
3. **Hotel- en/of pensionkosten**

Hotel – en/of pensionkosten vergoeden wij tot een maximum van € 10.000,- van het verzekerde bedrag als jij zelf in de woning woont en de extra kosten een gevolg zijn van een gedekte gebeurtenis.
4. **Kosten van vervoer en opslag van de inboedel**

Kosten van vervoer en opslag van de inboedel die gemaakt zijn in verband met het geheel of gedeeltelijk onbruikbaar worden van het op het polisblad genoemde gebouw als gevolg van een gedekte gebeurtenis; Moet je je inboedel tijdelijk in een opslagruimte zetten omdat je woning onbewoonbaar is? En dit is het gevolg van een schade waardoor je van ons een vergoeding krijgt? Dan vergoeden wij deze kosten voor maximaal 1 jaar. Ook het vervoeren van je inboedel na schade vergoeden wij. Het bedrag dat wij in totaal voor vervoer en tijdelijke opslag vergoeden is maximaal € 12.500,-.
5. **Opruimingskosten.**

Kosten voor het afbreken, opruimen en afvoeren van je beschadigde inboedel als gevolg van een gedekte gebeurtenis vergoeden wij tot een maximum van het verzekerd bedrag.
6. **Bereddingskosten**

Ontstaat er schade aan je inboedel die je gebruikt om schade te voorkomen? Of maak je kosten om dreigende schade te voorkomen of te beperken? Dan vergoeden wij deze schade of kosten volledig. Maar alleen als de kosten redelijk zijn en de schade verzekerd is op deze verzekering.

Zijn er kosten die door of namens Salvage zijn gemaakt? Deze stichting biedt eerste ondersteuning na brand. Zij zorgt voor persoonlijke hulp en beperkt de schade zo veel mogelijk (zie [www.stichtingsalvage.nl](http://www.stichtingsalvage.nl)). De kosten daarvoor (salvagekosten) vergoeden wij ook als wij of de brandweer opdracht gaven voor het verrichten van de werkzaamheden.
7. **Expertisekosten**

Voor het vaststellen van de schade kunnen wij een deskundige inschakelen. De deskundigen moeten zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties en beschikken over een geldige inschrijving bij Het Nederlands Instituut Van Register Experts, NIVRE. De honoraria en kosten van de door ons ingeschakelde expert vergoeden wij volledig. Als je het niet eens bent met de beoordeling van onze expert, mag je een eigen expert inschakelen. De kosten van deze expert vergoeden wij tot maximaal de kosten van onze eigen expert, maar alleen als de door jou ingeschakelde expert zich houdt aan de Gedragscode Expertiseorganisaties.

Als je een eigen expert inschakelt, benoemen jouw en onze expert een derde expert. Zijn jouw en onze expert het niet eens, dan bepaalt de derde expert de hoogte van de schade. De kosten van de derde expert vergoeden wij tot maximaal 110% van de kosten die wij voor de door ons ingeschakelde expert maken.
8. **Schade aan Inventaris**

Schade aan en diefstal van jouw inventaris is in bepaalde situaties verzekerd. Hierbij gelden alle onderstaande voorwaarden:

  1. Je hebt een Super ZEKUR Wonen Bundel
  2. Je hebt een ZEKUR ZZP Bundel
  3. Alleen de inventaris die je gebruikt voor de uitoefening van het beroep dat op de polis van je ZZP Bundel staat is verzekerd.

4. Je inventaris is alleen verzekerd als deze zich bevindt in de woning op het adres dat op de polis van jouw Wonen Bundel staat.
5. Je bent alleen verzekerd voor schadeoorzaken die genoemd worden in artikel 8.1. en als de schade ook verzekerd zou zijn op de inventarisverzekering in je ZZP Bundel.
6. Diefstal van je inventaris is alleen verzekerd als er sporen van braak zijn aan je woning.
7. Je inventaris is verzekerd tot maximaal € 10.000,- van het verzekerde bedrag. Dit bedrag geldt naast het verzekerde bedrag van de inventarisverzekering in je ZZP Bundel.

## Artikel 9. Glas

Je bent alleen verzekerd voor schade aan glas als de glasdekking op je polis staat.

Voor de glasdekking gelden ook de andere voorwaarden van de inboedelverzekering, tenzij in dit artikel anders wordt aangegeven.

### 9.1 Welk glas is verzekerd?

Verzekerd is het glas van de woning die op je polis staat. Met glas bedoelen wij:

1. Glas dat primair bedoeld is om licht door te laten, zoals de ruiten in de ramen van je woning en in lichtkoepels.
2. Glas in niet primair licht doorlatende douchedeuren, douchewanden en glazen binnendeuren.
3. Lichtdoorlatend kunststof dat aanwezig is in of functioneert als ramen, deuren en koepels.
4. Liggend glas dat bedoeld is voor afdekking en lichtdoorlating dat geplaatst is onder een hoek van maximaal 45 graden met een totale oppervlakte van niet meer dan 4 m<sup>2</sup>.

### 9.2 Wat is verzekerd in de glasdekking?

1. De materiële schade aan het omschreven glas door breuk en de gevolgschade aan de kozijnen, veroorzaakt door elke onvoorzien en plotseling op het glas inwerkende gebeurtenis;
2. Het lek slaan van isolerend glas, binnen 10 jaar na de fabricagedatum. Hiermee bedoelen wij de vermindering van doorzicht door condensatie of aanslag van stofdelen aan de binnenzijde, dus tussen de bladen, van het isolerend glas. Als je op grond van de door de leverancier en/of fabrikant gegeven garantie aanspraak kan maken op vergoeding, vegoeden wij de schade niet.
3. De kosten van een noodvoorziening.

### 9.3 Wat is niet verzekerd in de glasdekking?

Niet verzekerd is schade aan:

1. glas in windschermen, overkappingen, broeikassen en in balkon- en terreinafscheidingen;
2. op het glas aangebrachte versieringen, beschilderingen, etswerk en opschriften
3. gebrandschilderd glas;
4. draadglas, glas in lood, kunststof en isolerende beglazing als de schade bij deze soorten glas is veroorzaakt door eigen gebrek;
5. glas tijdens verplaatsing, verwerking, bewerking en opslag;

6. ramen, dakramen, deuren, koepels of de kitvoegen, ontstaan door achterstallig onderhoud;
7. glas, doordat het glas onjuist is geplaatst;
8. glas tijdens aanbouw, verbouwing of leegstand van de woning;
9. glas door slijtage, klimatologische of temperatuur invloeden, of andere geleidelijk werkende invloeden.

#### **9.4 Hoe vergoeden wij de glasschade?**

1. Een glashersteller repareert de schade met glas van dezelfde grootte, soort en kwaliteit. Of we betalen de kostprijs van het glas vermeerderd met het inzetloon.
2. We betalen de door jou gemaakte kosten voor een noodvoorziening.

## **Artikel 10. Verhuur**

Voor schade tijdens verhuur van je woning ben je alleen verzekerd als dit op je polis staat.

### **10.1 Wat is verzekerd als je je woning (gedeeltelijk) verhuurt?**

Je inboedel is verzekerd voor schade of verlies veroorzaakt door een gebeurtenis zoals genoemd in de Extra Uitgebreide dekking.

#### **Let op:**

Heb je de Allrisk gekozen?

Ook in dat geval geldt tijdens de periode van verhuur alleen de Extra Uitgebreide dekking.

Deze beperking geldt alleen voor het verhuurde gedeelte van je woonhuis.

### **10.2. Wanneer is schade aan je inboedel bij verhuur van je woning verzekerd?**

Om verzekerd te zijn moet er aan alle van de volgende voorwaarden worden voldaan:

- a. De dekking verhuur staat op je polis.
- b. Je hebt in je Wonen Bundel ook de opstal voor hetzelfde risicoadres verzekerd.
- c. Je verhuurt de woning tijdelijk, bijvoorbeeld via een boekingsite.  
De verhuur duurt maximaal 60 dagen per kalenderjaar. Dit geldt ook totaal voor alle verhuurperiodes per kalenderjaar.
- d. Er is een schriftelijke huurovereenkomst.
- e. Het gaat alleen om particuliere verhuur, niet om zakelijke verhuur.
- f. Het gaat alleen om verhuur als woonruimte.
- g. je verhuurt je woonhuis of maximaal 4 kamers.
- h. Je verhuurt je woonhuis aan 1 persoon of 1 gezin.
- i. Het gaat om maximaal 1 woning.



### 10.3. Wat is niet verzekerd?

- a. Als schade is uitgesloten op basis van deze voorwaarden of op basis van de Algemene Voorwaarden.
- b. Als je je woning ruilt.
- c. Als het om een recreatiewoning gaat.
- d. Schade door vandalisme en diefstal. Maar wel als er braaksporen zichtbaar zijn aan de kamer of aan het woonhuis dat verhuurd wordt.
- e. Als je je woonhuis verhuurt en je voldoet niet aan alle voorwaarden genoemd in artikel 10.2

## Artikel 11. Wat is niet verzekerd?

Van de verzekering is uitgesloten schade aan de inboedel als dit veroorzaakt is door of het gevolg is van:

1. geleidelijke werkende (weers)invloeden;
2. geleidelijke aantasting van het woonhuis of delen daarvan door verontreiniging of aantasting van bodem, lucht of water;
3. slijtage, achterstallig onderhoud of ontwerpfouten;
4. insecten, ongedierte, bacteriën, virussen, schimmel- en/of zwamgroei en/of plantvorming;
5. normaal huishoudelijk gebruik zoals vlekken, krassen, schrammen, deuken en/of andere oppervlaktebeschadigingen, waarbij de functionaliteit van deze zaken niet zijn aangetast;
6. ondeskundig uitgevoerde werkzaamheden door een verzekerde in het kader van reiniging, onderhoud en/of reparatie van het woonhuis;
7. grondverzakking, grondverschuiving, krimpen, uitzetten en/of instorting van gebouwen met inbegrip van funderingen;
8. herstelwerkzaamheden, aan- of verbouw, constructiefouten, verzakking of instorting van het gebouw;
9. regen, hagel, sneeuw of smeltwater die binnen gekomen is via openstaande deuren, ramen of luiken;
10. vochtdoorlating van muren;
11. doorbranden van elektrische apparaten en motoren (kortsluiting);
12. verlies of vermissing;
13. Overstroming, anders dan genoemd in artikel 8.1.11
14. grondwater, tenzij binnengedrongen via afvoerleidingen en daarop aangesloten installaties en toestellen;
15. vandalisme in leegstaande gebouwen;
16. beschadiging door graffiti, bekladden, beschilderen e.d. door vandalisme;
17. diefstal of verlies van geld als gevolg van misbruik van een pasje met gebruik van de pincode;

18. verhuur van de woning; schade die door huurders wordt veroorzaakt wordt door de verzekeraar niet vergoed. Dit is alleen verzekerd als je de dekking verhuur hebt meeverzekerd.
19. dieren die door verzekerde of één van de huisgenoten worden gehouden of door deze werden toegelaten.
20. Als jouw woning op het verzekerde adres anders is dan van steen of hout gebouwd met een harde dakbedekking of een woonboot is.
21. Het kapot gaan of losschieten van een aangesloten vulslang.
22. Alle uitsluitingen genoemd in artikel 10 van de algemene voorwaarden.

## Artikel 12 Schadebehandeling

### 1. Wat doe je bij schade?

Heb je schade?

- Meld deze dan zo snel mogelijk bij ons.
  - Je moet de schade in ieder geval melden binnen 3 jaar nadat je bekend bent geworden met de schade. Na deze 3 jaar heb je geen recht meer op vergoeding.
- Je moet aantonen dat er schade is. Dit doe je door te bewijzen:
  - dat de inboedel van jou is;
  - wat de waarde van de inboedel is;
  - hoe oud de inboedel is.  
Bijvoorbeeld door middel van originele aankoopnota's, garantiebewijzen, geldopnamebewijzen, herstelnota's, foto's of andere bewijsstukken. Bewaar deze dus zorgvuldig.
  - Bewaar beschadigde zaken, zodat wij deze eventueel kunnen opvragen of kunnen laten onderzoeken.
- Je doet aangifte bij de politie van een strafbaar feit.
  - Bijvoorbeeld bij diefstal, inbraak of vandalisme.
  - Je meldt het ons direct als de gestolen inboedel weer terug is.
  - In de Algemene voorwaarden lees je wat je nog neer moet doen bij schade.
  - Doe je niet wat wij je vragen? En kunnen wij daardoor de schade niet goed vaststellen? Of wordt de schade daardoor groter? Dan vergoeden wij de schade niet of wij vergoeden minder.

### 2. Hoe stellen wij de schade vast?

- Wij stellen in overleg met jou de schade vast.
- Of onze expert doet dit.
- Of onze expert doet dit samen met een expert van jou. Meer informatie hierover kun je lezen in artikel 7.4.7

# Artikel 13 Hoe vergoeden wij je schade?

## 1. Welk schadebedrag is verzekerd?

- Je inboedel is verzekerd tot maximaal het verzekerde bedrag dat op je polis staat. We garanderen dat je niet onderverzekerd bent. Wij passen dus nooit een aftrek toe als je te laag verzekerd bent:
- Staat op je polis, in een clause of in de voorwaarden voor bepaalde bezittingen een lager maximum verzekerd bedrag? Dan vergoeden wij voor schade aan deze bezittingen maximaal dat bedrag.
- Het eigen risico halen wij van het schadedrag af, Het eigen risico staat op je polis.

## 2. Wat krijg je vergoed?

De mogelijkheden om de schade te herstellen en de soort inboedel die beschadigd of verloren raakt, bepalen de hoogte van het schadebedrag. Daarbij kennen wij verschillende situaties.

- Is de beschadiging van je inboedel te herstellen?  
Dan gaan wij uit van de herstellkosten. Dan krijg je een vergoeding in geld op basis van de reparatienota. Maar wij vergoeden niet meer dan de dagwaarde van je inboedel vóór de schade. Is je inboedel minder waard na herstel? Dan vergoeden wij ook de waardevermindering.
- Is de beschadiging van je inboedel niet te herstellen? Of is het niet mogelijk of economisch niet zinvol om je inboedel te (laten) herstellen omdat de herstellkosten hoger zijn dan de dagwaarde? Dan wordt de omvang van de schade vastgesteld op basis van de nieuwwaarde. Maar er zijn situaties waarin wij altijd op basis van dagwaarde vergoeden.

## 3. Wanneer vergoeden wij schade altijd op basis van de dagwaarde?

Kan de schade niet worden hersteld? Dan vergoeden wij altijd de dagwaarde als het gaat om:

- Inboedel die je niet meer gebruikt of die je anders gebruikt dan waarvoor het oorspronkelijk was bedoeld;
- Of om gehuurde inboedel die ook tot jouw particuliere huishouding zou behoren als ze van jou waren. Bijvoorbeeld een boormachine van de bouwmarkt of boeken van de bibliotheek;
- Of over schade aan één van de volgende bezittingen?
  - Fiets, elektrische fiets, brom-/snorfiets, scooter, brom-/scootmobiel.
  - (Onderdelen van) vaartuigen, aanhangwagens, caravans, motorrijtuigen en zitmaaiers.
  - Antennes, zonweringen, rolluiken, schuttingen en tuinaanleg.
  - Mobiele elektronica.
  - Sportuitrusting:  
Daarmee bedoelen wij: sportkleding en sportschoenen van volwassenen, jongeren en kinderen; uitrusting voor duiksport; overige watersport; hengelsport; wintersport; paardensport; golfsport; balsporten en parachute uitrusting.
- zaken waarvan de waarde op het moment van de schadegebeurtenis minder bedraagt dan 40% van de nieuwwaarde, tenzij deze zaken niet ouder zijn dan 12 maanden;
- Bezittingen worden minder waard door gebruik, slijtage en veroudering. Dit noemen wij afschrijving. Wij hanteren per voorwerp een afschrijvingspercentage per maand.

## 4. Wanneer vergoeden wij de waarde volgens een expert?

Kan de schade niet worden hersteld? En gaat het over schade aan één van de volgende bezittingen?

- Kunst.
- Antiek.
- Muziekinstrumenten.
- Verzamelingen van bijvoorbeeld munten, postzegels en kristal- of zilverwerk.

In deze gevallen stelt een expert die wij inschakelen de waarde van je bezittingen vast.

De vaststelling van de schade gebeurt door een door ons ingeschakelde expert. Als basis voor de vergoeding wordt uitsluitend de waarde van de voorwerpen afzonderlijk in aanmerking genomen. Waardeverlies door een manco in de collectie komt niet voor vergoeding in aanmerking.

## **5. Wettelijke rente**

Wordt er wettelijke rente over een schadevergoeding gerekend? Dan vergoeden wij deze rentekosten

<b>Artikel 1. Wat bedoelen wij met?</b>	<b>54</b>
<b>1.1 Braak</b>	<b>54</b>
<b>1.2 Dagwaarde</b>	<b>54</b>
<b>1.3 Eigen gebrek</b>	<b>54</b>
<b>1.4 Eigen risico</b>	<b>54</b>
<b>1.5 Film- en fotoapparatuur</b>	<b>54</b>
<b>1.6 Geld en geldswaardig papier</b>	<b>54</b>
<b>1.7 Herstelkosten</b>	<b>54</b>
<b>1.8 Medisch hulpmiddel</b>	<b>54</b>
<b>1.9 Nieuwwaarde</b>	<b>54</b>
<b>1.10 Sieraden</b>	<b>54</b>
<b>1.11 Vaste woning</b>	<b>54</b>
<b>Artikel 2. Welke spullen zijn verzekerd?</b>	<b>55</b>
<b>Artikel 3. Wie is verzekerd?</b>	<b>56</b>
<b>Artikel 4. Waar zijn je spullen verzekerd?</b>	<b>57</b>
<b>Artikel 5. Verzekerd bedrag</b>	<b>57</b>
<b>Artikel 6. Eigen risico</b>	<b>57</b>
<b>Artikel 7. Wat is verzekerd?</b>	<b>57</b>
<b>Artikel 8. Wat is niet verzekerd?</b>	<b>58</b>
<b>Artikel 9. Schadebehandeling</b>	<b>58</b>

# Artikel 1. Wat bedoelen wij met?

In deze voorwaarden bedoelen wij met:

## 1.1 Braak

Zichtbare verbreking van een afsluiting met het doel zich wederrechtelijk toegang te verschaffen;

## 1.2 Dagwaarde

Met dagwaarde bedoelen wij het bedrag dat nodig is om een naar soort, kwaliteit, staat en ouderdom gelijkwaardige zaak te kunnen kopen.

## 1.3 Eigen gebrek

Met eigen gebrek bedoelen wij een slechte eigenschap van het voorwerp zelf, die deze niet behoort te hebben. De oorzaak van gebrek komt dus niet van buiten maar ligt in het voorwerp zelf. Bijvoorbeeld:

Fouten of defecten van het gebruikte materiaal of in de constructie van het voorwerp.

Verkeerde constructie van of gebruik van verkeerde materialen in het voorwerp.

## 1.4 Eigen risico

Met eigen risico bedoelen wij: het bedrag dat voor jouw eigen rekening blijft.

## 1.5 Film- en fotoapparatuur

Met film- en fotoapparatuur (inclusief accessoires) bedoelen wij: apparaten zoals spiegelreflexcamera's, systeemcamera's en pocketcamera's, camcorders en videoapparatuur. Smartphones zien wij niet als film- en fotoapparatuur.

## 1.6 Geld en geldswaardig papier

Onder geld wordt verstaan gemunt geld en bankbiljetten, zowel in euro's als in overige valuta, dienende tot wettig betaalmiddel. Onder geldswaardig papier wordt verstaan papier dat een waarde in geld of een zekere geldsom vertegenwoordigt, zoals cheques, betaalpassen, creditcards, chipkaarten, telefoonkaarten, effecten en wissels. Onder geldswaardig papier wordt niet verstaan papieren waarmee een dienstverlening kan worden verkregen, zoals strippenkaarten, postzegels, abonnementen en toegangsbewijzen;

## 1.7 Herstelkosten

Met herstelkosten bedoelen wij: de kosten van het herstel van je beschadigde eigendom.

## 1.8 Medisch hulpmiddel

Met medisch hulpmiddel bedoelen wij: een instrument of apparaat dat bestemd is om een ziekte te behandelen, verlichten of voorkomen. En dat uitsluitend bestemd is voor gebruik door één persoon, zoals een arm prothese, ademhalingstoestel, spraakapparaat of rolstoel. Brillen, contactlenzen, pruiken, kunstgebitten of gebitsprotheses en steunzolen vallen hier niet onder. Geïmplanteerde hulpmiddelen, zoals een tandimplantaat, een pacemaker of heupprothese vallen ook niet hieronder.

## 1.9 Nieuwwaarde

Met nieuwwaarde bedoelen wij: het bedrag dat nodig is om dezelfde en gelijkwaardige spullen nieuw te kopen.

## 1.10 Sieraden

Met sieraden bedoelen wij: alle sieraden, inclusief horloges, die gemaakt zijn om op je lichaam te dragen. Sieraden kunnen gedeeltelijk bestaan uit (edel)metaal, gesteente, parels, mineralen of soortgelijke stoffen. Brillen, onbewerkt (edel)metaal en ongezette (edel)stenen zijn geen sieraden.

## 1.11 Vaste woning

Het adres waarop verzekerde in het bevolkingsregister geregistreerd staat.

# Artikel 2. Welke spullen zijn verzekerd?

Welke eigendommen zijn verzekerd is afhankelijk welke dekking je hebt: Buitenshuis Multimedia of Buitenshuis. Op jouw polis staat welke dekking je hebt.

## 1. Wat is verzekerd bij Multimedia Buitenshuis?

Jouw mobiele apparatuur die je als particulier gebruikt is verzekerd.

Met mobiele apparatuur bedoelen wij apparatuur die gebruikt wordt voor het vastleggen of weergeven van beeld en/of geluid, zoals:

1. mobiele navigatiesystemen;
2. mobiele telefoons, smartphones;
3. draagbare dvd spelers, verwijderbare LCD schermen;
4. wearable devices (draagbare apparaten) zoals smartwatches en smartglasses
5. MP3/4 spelers, iPod;
6. Laptops, tablets en e-readers;
7. foto-, film- en videoapparatuur;
8. draagbare radio's, t.v.'s en andere audio(visuele) apparatuur;

## 2. Wat is verzekerd bij Buitenshuis?

Onder de dekking buitenshuis is verzekerd:

1. jouw mobiele apparatuur zoals vermeld onder artikel 2.1
2. jouw overige bezittingen die je als particulier gebruikt, zoals
  - brillen, zonnebrillen en contactlenzen.
  - muziekinstrumenten.
  - sieraden.
  - sportkleding, sportschoenen en overige sportuitrusting
  - medische hulpmiddelen

## 3. Welke bezittingen zijn niet verzekerd?

1. Geld en geldswaardig papier;
2. Fietsen, brom- en snorfietsen, motorrijtuigen, aanhangwagens, caravans, andere dan hier genoemde voertuigen, luchtvaartuigen, parachute en zweefuitrusting, zeil- en motorboten en onderdelen en accessoires daarvan;
3. Tuinartikelen, tuinmeubelen, tuingereedschap, vlaggenstokken, wasgoed, antennes en zonweringen;
4. Dieren;
5. Onbewerkte edele metalen en ongezette edelstenen.

# Artikel 3. Wie is verzekerd?

Op jouw polis staat voor welke gezinssamenstelling deze verzekering geldt.

Met verzekeringnemer bedoelen wij de persoon die de verzekering bij ons heeft afgesloten. Met jou bedoelen wij alle personen die bij ons verzekerd zijn.

1. **Wie is verzekerd bij Student?**

Hier zijn de volgende personen verzekerd:

- a. De verzekeringnemer (jij), zolang je een voltijd studie volgt en niet ouder bent dan 28 jaar.

2. **Wie is verzekerd bij Single?**

Hier zijn de volgende personen verzekerd:

- a. De verzekeringnemer (jij).

3. **Wie zijn de verzekerden bij Duo?**

Hier zijn de volgende personen verzekerd:

- a. De verzekeringnemer (jij).
- b. 1 andere volwassene die is:
  - Je partner met wie je in gezinsverband samenwoont en die op hetzelfde woonadres in Nederland staat ingeschreven, óf
  - een andere volwassene met wie je in gezinsverband samenwoont en 1 huishouden vormt en op hetzelfde adres in Nederland staat ingeschreven, zoals een ouder, schoonouder, grootouder of ongehuwde bloed- en aanverwant, maar geen kinderen. Studenten die samen in een studentenhuis wonen, vallen hier niet onder.

4. **Wie zijn de verzekerden bij Eenoudergezin?**

Hier zijn de volgende personen verzekerd:

- a. De verzekeringnemer (jij).
- b. Jouw minderjarige kinderen.  
Daaronder verstaan we ook pleeg- en stiefkinderen;
- c. Jouw meerderjarige kinderen.  
Het gaat hier alleen om kinderen (inclusief pleeg- en stiefkinderen) die bij jou of je ex-partner inwonen of voor hun studie buitenshuis wonen.

5. **Wie zijn de verzekerden bij Gezin?**

Hier zijn de volgende personen verzekerd:

- a. De verzekeringnemer (jij).
- b. Je partner met wie je in gezinsverband samenwoont en die op hetzelfde woonadres in Nederland staat ingeschreven.
- c. Jouw minderjarige kinderen en/of van je partner. Daaronder verstaan we ook pleeg- en stiefkinderen.
- d. Jouw meerderjarige kinderen en/of van je partner. Het gaat hier alleen om kinderen (inclusief pleeg- en stiefkinderen) die bij jou of je ex-partner inwonen of voor hun studie buitenshuis wonen.



- e. Alle anderen personen met wie je in gezinsverband samenwoont en 1 huishouden vormt en op hetzelfde adres in Nederland staan ingeschreven, zoals ouders, schoonouders, grootouders en ongehuwde bloed- en aanverwanten. Studenten die samen in een studentenhuus wonen, vallen hier niet onder.

## Artikel 4. Waar zijn je spullen verzekerd?

Je bent verzekerd in Nederland. Jouw bezittingen moeten zich buiten jouw vaste woning bevinden.

## Artikel 5. Verzekerd bedrag

Het verzekerde bedrag staat op je polis. Het verzekerde bedrag is de maximale vergoeding die je per gebeurtenis en per verzekeringsjaar ontvangt.

## Artikel 6. Eigen risico

Het eigen risico staat op je polis.

Het eigen risico geldt per schadegebeurtenis. Heb je door dezelfde gebeurtenis ook schade op 1 of meer andere verzekeringen in je Wonen bundel, dan betaal je het eigen risico maar 1 keer voor deze gebeurtenis.

Het bedrag van het eigen risico wordt in mindering gebracht op het schadebedrag. Je betaalt dit bedrag zelf. Is het schadebedrag lager dan je eigen risico? Dan ontvang je geen vergoeding van ons.

## Artikel 7. Wat is verzekerd?

Je bezittingen zijn buiten je vaste woning verzekerd tegen materiële schade en verlies als deze is veroorzaakt door:

1. **Brand**  
Schade ontstaan door brand.
2. **Diefstal/vermissing**  
Schade ontstaan door diefstal en/of vermissing. Diefstal van de verzekerde eigendommen uit een recreatieverblijf is alleen verzekerd als er sporen van braak aanwezig zijn.
3. **Neerslag**  
Schade door neerslag. Hiermee bedoelen we regen, sneeuw of hagel.
4. **Storm**  
Schade door storm. Hieronder wordt verstaan een windsnelheid van tenminste 14 meter per seconde (windkracht 7). Ook schade door vallende voorwerpen door storm is verzekerd.
5. **Andere oorzaken**  
Schade door elke andere plotseling en onverwacht van buitenkomende gebeurtenis.

# Artikel 8. Wat is niet verzekerd?

Niet verzekerd is schade veroorzaakt door of het gevolg van:

- 1. Onvoldoende zorg**  
Als je bij diefstal, vermissing of verduistering, niet aannemelijk kunt maken, dat je voldoende zorg hebt genomen om je verzekerde eigendommen te beheren of beschermen.  
Met onvoldoende zorg bedoelen wij bijvoorbeeld het onbeheerd achterlaten van je eigendommen.
- 2. Weer en milieu**
  - geleidelijke inwerking van verontreinigde bodem, water en lucht, tenzij de geleidelijke inwerking wordt ingezet door een plotselinge, hevige uiting van verontreiniging en je de gevolgen daarvan redelijkerwijs niet kunt voorkomen.
  - geleidelijke inwerking van licht en vocht.
- 3. Krassen, schrammen**
  - Schade die uitsluitend bestaat uit slijtage, krassen, schrammen, deuken en soortgelijke oorzaken als gevolg van normaal gebruik is niet verzekerd.
  - Schade door slijtage als het niet vervangen van het aan slijtage onderhevige deel aan jou is te wijten.
- 4. Verhuur**  
Schade aan of verlies van je eigendommen is niet verzekerd als je deze verhuurt.
- 5. Waardevermindering**  
Niet verzekerd is schade die uitsluitend uit waardevermindering bestaat. Ook is het geldelijk nadeel door het niet kunnen gebruiken van je eigendommen niet verzekerd.
- 6. Eigen gebrek**  
Schade door een eigen gebrek van het voorwerp is niet verzekerd.
- 7. Reiniging, bewerking, herstel**  
Schade door of tijdens reiniging, bewerking of herstel is niet verzekerd, tenzij dit gebeurt na een verzekerde schade.
- 8. Diefstal uit een motorrijtuig**  
Diefstal van je eigendommen uit een motorrijtuig is niet verzekerd.
- 9.** Alle uitsluitingen genoemd in artikel 10 van de algemene voorwaarden.

# Artikel 9. Schadebehandeling

- 1. Voorkom schade**  
Je moet zorgvuldig met je verzekerde eigendommen omgaan en de meest veilige bewaarplaats gebruiken, zodat diefstal, verlies en beschadiging zoveel mogelijk wordt voorkomen en/of beperkt.
- 2. Wat doe je bij schade?**  
Meld de schade zo snel mogelijk bij ons.  
Je moet de volgende bewijzen toesturen:

- nota's en/of andere bewijsmiddelen waaruit de omvang van de schade of schadeoorzaak blijkt.
- Bij diefstal moet je aangifte bij de politie doen. Je moet het proces verbaal of bewijs van bewijs van aangifte naar ons opsturen.

3. **Eigendomsoverdracht**

Als wij dit willen, moet je beschadigde eigendommen aan ons overdragen. Bij verlies verplichten wij ons het betreffende eigendom aan je terug te geven als de verloren eigendommen terechtkomen en je dat uitdrukkelijk wenst. Als het schadebedrag al aan jou betaald is, moet je dit bedrag aan ons terugbetalen, eventueel onder aftrek van de herstelkosten van de schade, die tijdens de periode van verdwijning aan de eigendommen is ontstaan.

4. **Welk schadebedrag is verzekerd?**

- Je bezittingen zijn verzekerd tot maximaal het verzekerde bedrag dat op je polis staat.
- Staat op je polis, in een clause of in de voorwaarden voor bepaalde bezittingen een lager maximum verzekerd bedrag? Dan vergoeden wij voor schade aan deze bezittingen maximaal dat bedrag.
- Het eigen risico halen wij van het schadedrag af. Het eigen risico staat op je polis.

5. **Wat krijg je vergoed?**

- Is de beschadiging aan je eigendom te herstellen, dan betalen wij de herstelkosten tot maximaal de vastgestelde waarde van dit eigendom.
- Is de beschadiging van je eigendom niet te herstellen? Of is het niet mogelijk of economisch niet zinvol om je eigendom te (laten) herstellen omdat de herstelkosten hoger zijn dan de dagwaarde? Of is je eigendom gestolen of verloren? Als je eigendommen nog geen jaar oud zijn, vergoeden wij de nieuwwaarde. Zijn je eigendommen ouder dan 1 jaar, dan vergoeden wij de dagwaarde.

<b>Dekkingsoverzicht Doorlopende Reisverzekering</b>	<b>61</b>
<b>Artikel 1. Wat bedoelen wij met?</b>	<b>63</b>
<b>Artikel 2. Wie is verzekerd?</b>	<b>64</b>
<b>Artikel 3. Wanneer is de reisverzekering geldig?</b>	<b>65</b>
<b>Artikel 4. Waar ben je verzekerd?</b>	<b>66</b>
<b>Artikel 5. Wat is verzekerd?</b>	<b>66</b>
<b>Artikel 6. Persoonlijke hulpverlening/vervoer</b>	<b>67</b>
<b>Artikel 7. Reisbagage</b>	<b>70</b>
<b>Artikel 8. Medische kosten</b>	<b>74</b>
<b>Artikel 9. Algemene insluiting</b>	<b>76</b>
<b>Artikel 10. Vliegcrisico</b>	<b>76</b>
<b>Artikel 11. Wat is niet verzekerd?</b>	<b>76</b>
<b>Artikel 12. Wat moet je doen bij schade?</b>	<b>77</b>
<b>Artikel 13. Samenloop verzekeringen</b>	<b>77</b>

# Dekkingsoverzicht Doorlopende Reisverzekering

Het nummer onder "Artikel" verwijst naar het betreffende artikelnummer in deze voorwaarden Reis.

p.p.p.d. betekent per persoon per dag.

## Eigen risico

Per reis heb je een eigen risico. Dit eigen risico geldt voor alle rubrieken samen. Heb je door dezelfde gebeurtenis ook schade op 1 of meer andere verzekeringen in je Wonen bundel, dan betaal je het eigen risico maar 1 keer voor deze gebeurtenis.

Het bedrag van het eigen risico staat op je polis.

## Persoonlijke Hulpverlening/Vervoer

Art.	Wij vergoeden de onderstaande kosten tot de genoemde maxima:	Verzekerde bedragen (per persoon per gebeurtenis tenzij anders vermeld)
6.2	<b>Ziekte, ongeval of overlijden</b> reis- en verblijfkosten reiskosten i.v.m. ziekenbezoek	Kostende prijs maximaal € 100,-
6.3	<b>Voortijdige terugroeping</b> reiskosten	Kostende prijs
6.4	<b>Overkomst van familieleden</b> reis- en verblijfkosten	Kostende prijs Maximaal € 50,- p.p.p.d. en voor maximaal 10 dagen
6.5	<b>Terugkeer i.v.m. schade eigendommen</b> reiskosten	Kostende prijs
6.6	<b>Terugkeer huisdier</b> reiskosten	Maximaal € 250,- per huisdier en € 500,- per polis voor alle huisdieren samen
6.7	<b>Gedwongen ophoud</b> reis- en verblijfkosten	Kostende prijs
6.8	<b>Terugkeer per ambulance-vliegtuig</b>	Kostende prijs
6.9	<b>Opsporings- en reddingsacties</b>	Kostende prijs
6.10	<b>Uitvallen van de bestuurder</b> reis- en verblijfkosten	Kostende prijs Maximaal € 50,- p.p.p.d. en voor maximaal 10 dagen
6.11	<b>Uitvallen van het motorrijtuigen</b> reis- en verblijfkosten & autohuur	Kostende prijs Maximaal € 100,- per dag (tot maximaal € 1.500,- per jaar per polis) Maximaal € 50,- p.p.p.d. en voor maximaal 10 dagen
6.12	<b>Uitvallen van een fiets</b> reis- en verblijfkosten & autohuur	Kostende prijs € 25,- per dag (tot maximaal € 500,- per jaar per polis) € 50,- p.p.p.d. en voor maximaal 5 dagen
6.13	<b>Vervangend verblijf</b> vergoeding	Maximaal € 35,- p.p.p.d. tot maximaal 3 weken
6.14	<b>Kosten in geval van overlijden</b> vervoerskosten begrafenis-/crematiekosten incl. reiskosten max. 2 familieleden	Kostende prijs Maximaal transportkosten van stoffelijk overschot
6.15	<b>Telefoonkosten</b> overige kosten	€ 250,- per gebeurtenis € 250,- per gebeurtenis

## Reisbagage

Het maximaal verzekerde bedrag per persoon per reis staat op je polis. In dit overzicht staan de maximale vergoedingen voor verschillende soorten bagage. Als op jouw polis bijvoorbeeld staat dat jouw verzekerd bedrag per persoon per reis maximaal € 2.500,- is, dan zijn de bedragen uit die kolom van toepassing.

Art.	Maximale vergoeding per verzekerde per reis (tenzij anders vermeld)	Verzekerd bedrag bagage € 1.500,-	Verzekerd bedrag bagage € 2.500,-	Verzekerd bedrag bagage € 3.500,-
7.1.1	Elektronische apparaten	€ 1.000,-	€ 1.500,-	€ 2.500,-
7.1.2	Mobiele telefoons, smartphones, smartwatches en niet ingebouwde navigatiesystemen	€ 150,-	€ 250,-	€ 500,-
7.1.3	Kostbaarheden	€ 150,-	€ 250,-	€ 500,-
7.1.4	(Zonne)brillen en contactlenzen	€ 150,-	€ 250,-	€ 500,-
7.1.5	Gehoorapparaten, prothesen, tandbeugels e.d.	€ 150,-	€ 250,-	€ 500,-
7.1.6	Accessoires en gereedschappen motorrijtuigen	€ 150,-	€ 250,-	€ 500,-
7.1.7	Fietsen, zeil-/surfplanken, kano's, opvouwbare boten	€ 150,-	€ 250,-	€ 500,-
7.1.8	Tijdens de reis aangeschafte artikelen	€ 150,-	€ 250,-	€ 500,-
7.1.9	Vervangende kleding, toiletartikelen	€ 150,-	€ 250,-	€ 500,-
7.1.10	Reisdocumenten	Kostende prijs tot maximaal het verzekerde bedrag van reisbagage	Kostende prijs tot maximaal het verzekerde bedrag van reisbagage	Kostende prijs tot maximaal het verzekerde bedrag van reisbagage
7.1.11	Wintersportuitrusting	Kostende prijs tot maximaal het verzekerde bedrag van reisbagage	Kostende prijs tot maximaal het verzekerde bedrag van reisbagage	Kostende prijs tot maximaal het verzekerde bedrag van reisbagage
7.1.12	Schade logies/verblijf	€ 150,-	€ 250,-	€ 500,-
	Geld en cheques	€ 150,- met een maximum van € 750,- per jaar voor alle verzekerden samen.	€ 250,- met een maximum van € 750,- per jaar voor alle verzekerden samen.	€ 500,- met een maximum van € 750,- per jaar voor alle verzekerden samen.

Bel voor hulp bij pech onderweg, ziekte of een ongeval met de ZEKUR Alarmcentrale, telefoon 0031 (0)20 592 91 52. De ZEKUR Alarmcentrale is dag en nacht bereikbaar.

## Medische Kosten

Art.	Medische kosten, de vermelde bedragen zijn maximale bedragen	Boven de bestaande zorgverzekering, per persoon per reis tenzij anders vermeld.
<b>Gemaakt in het buitenland</b>		
8.2.1	Artsen en ziekenhuiskosten	Kostende prijs
8.2.2	Aangeschafte krukken, rollator of rolstoel t.g.v. een ongeval	€ 500,-
8.2.3	Prothesen nodig ten gevolge van een ongeval	€ 500,-
8.4.1	Tandartskosten ten gevolge van een ongeval (incl. nabehandeling in Nederland)	€ 500,-
8.4.2	Tandartskosten bij overige spoedeisende hulp	€ 500,-
<b>Gemaakt in Nederland</b>		
8.3.1.1 en 8.3.1.2	Artsen en ziekenhuiskosten	€ 1.000,-
8.3.1.3	Nabehandelingskosten t.g.v. een ongeval	€ 1.000,-
8.3.2	Aangeschafte krukken, rollator of rolstoel als gevolg van een ongeval	€ 500,-
<b>Medische kosten van huisdieren gemaakt in het buitenland</b>		
8.5	Medische kosten huisdier per reis	€ 100,- (met een maximum van € 250,- per jaar voor alle huisdieren samen)

# Artikel 1. Wat bedoelen wij met?

In deze voorwaarden bedoelen wij met:

## 1.1 Partner

Echtgenoot/echtgenote van verzekerde of degene met wie verzekerde duurzaam samenwoont (tenminste 1 jaar teruggerekend vanaf het moment dat de reis aanvangt).

## 1.2 Inwonende kinderen

Inwonende kinderen van verzekerde, waar- onder wordt verstaan:

1. minderjarige kinderen (waaronder pleeg- en stief- kinderen);
2. meerderjarige inwonende ongehuwde kinderen (waaronder pleeg- en stiefkinderen);
3. meerderjarige, i.v.m. studie uitwonende, ongehuwde kinderen (waaronder pleeg- en stiefkinderen).

## 1.3 Gezinsleden

De personen waarmee verzekerde samenwoont zoals vermeld in artikel 2

## 1.4 Familieleden 1e graad

Partner, (schoon)ouders, (schoon)kinderen, alsmede pleeg- en/of stiefouders en -kinderen.

## 1.5 Familieleden 2e graad

Broers, zwagers, (schoon)zusters, pleeg- en/of stief- broers en -zusters, grootouders en kleinkinderen.

### 1.6 Familieleden 3e graad

Kinderen van broers of zussen, ooms en tantes, overgrootouders, achterkleinkinderen

### 1.7 Huisgenoot

Een persoon waarmee je samenwoont op hetzelfde adres. Jullie moeten beiden op hetzelfde adres staan ingeschreven bij de gemeente.

### 1.8 Reisgenoot

Een met verzekerde samenreizend persoon.

### 1.9 Zaakwaarnemer

Iemand die jij als ondernemer hebt aangewezen om jouw belangen te behartigen.

### 1.10 Prive-reizen en/of- verblijf

Reizen en/of verblijf met een recreatief karakter

### 1.11 Vrijwilligerswerk

Werk:

1. waar je geen geld voor krijgt, met uitzondering van een onkostenvergoeding;
2. dat niet verplicht is;
3. dat je belangeloos doet voor andere mensen of de samenleving;
4. dat is geregeld door een organisatie.

### 1.12 Wintersport(en)

Sport waar sneeuw voor nodig is. Zoals skiën en snowboarden.

### 1.13 Vaste stand- of seizoenplaats

Een vast standplaats is een jaarplaats waar uw (sta)caravan, chalet, huisje of tent gedurende het hele jaar blijft staan.

Een seizoenplaats is een kampeerplaats die voor een seizoen wordt gehuurd om daar in een (sta)caravan, chalet, huisje of tent te verblijven. Een seizoen is een periode van minimaal 3 maanden achter elkaar.

### 1.14 Alarmcentrale

ZEKUR Alarmcentrale, telefoon 0031 (0)20 592 91 52

## Artikel 2. Wie is verzekerd?

Op jouw polis staat voor welke gezinssamenstelling deze verzekering geldt. Alleen de personen die op jouw polis staan, zijn verzekerd.

Met verzekeringnemer bedoelen wij de persoon die de verzekering bij ons heeft afgesloten. Met jou bedoelen wij alle personen die bij ons verzekerd zijn.

1. **Wie is verzekerd bij Student?**  
Hier zijn de volgende personen verzekerd:
  - a. De verzekeringsnemer (jij), zolang je een voltijd studie volgt en niet ouder bent dan 28 jaar.
2. **Wie is verzekerd bij Single?**  
Hier zijn de volgende personen verzekerd:
  - a. De verzekeringsnemer (jij).



3. **Wie zijn de verzekerden bij Duo?**

Hier zijn de volgende personen verzekerd:

- a. De verzekeringsnemer (jij).
- b. 1 andere volwassene die is:
  - Je partner met wie je in gezinsverband samenwoont en die op hetzelfde woonadres in Nederland staat ingeschreven, óf
  - Een andere volwassene met wie je in gezinsverband samenwoont en 1 huishouden vormt en op hetzelfde adres in Nederland staat ingeschreven, zoals een ouder, schoonouder, grootouder of ongehuwde bloed- en aanverwant, maar geen kinderen. Studenten die samen in een studentenhuis wonen, vallen hier niet onder.

4. **Wie zijn de verzekerden bij Eenoudergezin?**

Hier zijn de volgende personen verzekerd:

- a. De verzekeringsnemer (jij).
- b. Jouw minderjarige kinderen.  
Daaronder verstaan we ook pleeg- en stiefkinderen;
- c. Jouw meerderjarige kinderen.  
Het gaat hier alleen om kinderen (inclusief pleeg- en stiefkinderen) die bij jou of je ex-partner inwonen of voor hun studie buitenshuis wonen.

5. **Wie zijn de verzekerden bij Gezin?**

Hier zijn de volgende personen verzekerd:

- a. De verzekeringsnemer (jij).
- b. Je partner met wie je in gezinsverband samenwoont en die op hetzelfde woonadres in Nederland staat ingeschreven.
- c. Jouw minderjarige kinderen en/of van je partner. Daaronder verstaan we ook pleeg- en stiefkinderen.
- d. Jouw meerderjarige kinderen en/of van je partner.  
Het gaat hier alleen om kinderen (inclusief pleeg- en stiefkinderen) die bij jou of je ex-partner inwonen of voor hun studie buitenshuis wonen.
- e. Alle andere personen met wie je in gezinsverband samenwoont en 1 huishouden vormt en op hetzelfde adres in Nederland staan ingeschreven, zoals ouders, schoonouders, grootouders en ongehuwde bloed- en aanverwanten. Studenten die samen in een studentenhuis wonen, vallen hier niet onder.

## Artikel 3. Wanneer is de reisverzekering geldig?

1. Wanneer je tijdens de geldigheidsduur van de verzekering staat ingeschreven in een Nederlands bevolkingsregister en woont in een plaats in Nederland.
2. De geldigheid van de verzekering eindigt automatisch wanneer je buiten Nederland gaat wonen of wanneer je komt te overlijden.
3. Tijdens een privé-reis en/of –verblijf.

4. Tijdens een reis en/of verblijf in verband met studie en/of stage, au-pair of onbetaald vrijwilligerswerk.
5. Tijdens een zakelijke reis. Maar dit is alleen verzekerd als je voldoet aan alle onderstaande voorwaarden:
  1. Je hebt een Super ZEKUR Wonen Bundel.
  2. Je hebt een ZEKUR ZZP Bundel.
  3. Je maakt de reis in de hoedanigheid van het beroep dat op de polis van je ZZP Bundel staat.
6. Tijdens privé-trips in het buitenland buiten het zakelijke logeer- en/of verblijfadres. Dit geldt niet voor de heen- en/of terugreis van en naar Nederland.
7. Tijdens een reis en/of verblijf waarbij je in Nederland of het buitenland wintersport uitoefent.
8. Tijdens een reis en/of verblijf in verband met vrijwilligerswerk.
9. Je bent verzekerd vanaf het verlaten van je woon- of verblijfplaats om de reis te beginnen en eindigt weer als je (en/of je reisbagage) terugkeert naar je woon- of verblijfplaats.
10. Tijdens een aaneengesloten periode van maximaal 180 dagen.

## Artikel 4. Waar ben je verzekerd?

De verzekering is geldig in:

1. Nederland tijdens een reis met minimaal één overnachting. Voorwaarde is dat je het boekingsbewijs of de verblijfsrekening kunt overleggen van een bedrijf dat van het bieden van een overnachtingsaccommodatie haar bedrijf of beroep maakt. Dit geldt niet voor een reis en/of verblijf als onderdeel van een buitenlandse reis.
2. De gehele wereld.

De verzekering is niet geldig wanneer je in Nederland verblijft op een vaste stand- of seizoensplaats.

## Artikel 5. Wat is verzekerd?

Je bent verzekerd voor onderstaande dekkingen:

- Persoonlijke hulpverlening en vervoer
- Reisbagage
- Medische kosten

In de volgende artikelen leggen wij uit wat er in deze dekkingen is verzekerd.

# Artikel 6. Persoonlijke hulpverlening/vervoer

## 6.1 Wat is verzekerd?

Je hebt recht op hulp en/of vergoeding van extra reis-, verblijfkosten en andere kosten bij gebeurtenissen zoals omschreven in artikel 6.2 t/m 6.15. De hoogte van de vergoedingen kun je vinden in het dekkingsoverzicht. Voor hulpverlening kun je contact opnemen met de ZEKUR Alarmcentrale.

De hulpverlening bestaat uit:

1. het regelen van vervoer;
2. het verzorgen van de noodzakelijke medische begeleiding tijdens de terugreis (voor onze rekening);
3. het geven van adviezen;
4. het opsturen van medicijnen (de verzendkosten worden vergoed, niet de medicijnen);
5. overige hulp die naar het oordeel van de alarmcentrale nuttig en noodzakelijk is.

Bij vergoedingen van hulpverleningskosten gelden de volgende voorwaarden:

1. in voorkomende gevallen worden kosten vergoed tot de maxima genoemd in het dekkingsoverzicht;
2. wij vergoeden alleen extra kosten. Dat wil zeggen, kosten die niet zouden zijn gemaakt als de gebeurtenissen in art 6.2 t/m art 6.14 zich niet zouden hebben voorgedaan;
3. wij vergoeden alleen noodzakelijk gemaakte reis- en/of verblijfkosten;
4. wanneer je bij een verzekerde gebeurtenis gebruik maakt van een privé-motorrijtuig vergoeden wij voor het maken van extra reiskosten € 0,20 per kilometer (inclusief brandstofkosten).

## 6.2 Ziekte, ongeval of overlijden

1. Wanneer je ziek wordt of een ongeval krijgt, vergoeden wij de volgende kosten, op voorwaarde dat deze medisch noodzakelijk en het directe gevolg van de ziekte of het ongeval zijn:
  1. verblijfkosten buiten Nederland in hotel of pension na het einde van de voorgenomen verblijfsduur;
  2. extra terugreiskosten naar je woon- of verblijfplaats met een ambulance, taxi of openbaar vervoer;
  3. verblijfkosten buiten Nederland in hotel of pension tijdens de voorgenomen verblijfsduur;
  4. vervoerskosten naar en van dichtstbijzijnde arts of ziekenhuis waar je door ziekte of ongeval werd getroffen.
2. De kosten genoemd in artikel 6.2.1 vergoeden wij ook alsien een meereizend gezinslid ziek wordt, een ongeval krijgt of overlijdt. Voorwaarde is dat dit gezinslid voor dezelfde periode een reisverzekering bij ons heeft afgesloten. Ook worden deze kosten vergoed aan één reisgenoot. Voorwaarde is dat deze reisgenoot voor dezelfde periode een reisverzekering bij ons heeft afgesloten.
3. Als je in het ziekenhuis verblijft, vergoeden wij bij ziekenbezoek de reiskosten per openbaar of privé vervoermiddel voor meeverzekerde gezinsleden of voor één meeverzekerde reisgenoot.

### 6.3 Voortijdige terugkeer

Wij betalen je extra reiskosten om naar huis te gaan bij overlijden van een:

1. familielid in de 1e of 2e graad
2. familielid in de 3e graad
3. huisgenoot
4. zaakwaarnemer

En als een familielid in de 1e of 2e graad of een zaakwaarnemer levensgevaarlijk ziek of levensgevaarlijk gewond is. Wij vergoeden:

1. reiskosten van jou en je meeverzekerde gezinsleden naar je woon- of verblijfplaats met eigen of openbaar vervoer;
2. terugreiskosten naar de reisbestemming aan jou en je meeverzekerde gezinsleden vanwege de gebeurtenis zoals in dit artikel is beschreven. Je moet wel binnen 3 weken na de terugreis zijn teruggekeerd naar de reisbestemming;
3. deze kosten worden ook vergoed aan maximaal één reisgenoot. Wel moet deze reisgenoot voor dezelfde periode een reisverzekering bij ons hebben afgesloten.

### 6.4 Overkomst van familieleden

Wanneer je als gevolg van ziekte of een ongeval, volgens de plaatselijk behandelend arts, in levensgevaar verkeert, vergoeden wij voor maximaal twee familieleden:

1. Reiskosten per openbaar vervoer voor de overkomst van en terugreis naar Nederland;
2. Verblijfkosten in hotel of pension.

Wanneer je als gevolg van het overlijden van je meeverzekerde reisgenoot alleenreizend wordt, vergoeden wij voor één familielid:

1. Reiskosten per openbaar vervoer voor de overkomst van en terugreis naar Nederland;
2. Verblijfkosten in hotel of pension.

### 6.5 Terugkeer wegens schade aan achtergebleven eigendommen

Wanneer aan je eigendommen in Nederland ernstige schade is ontstaan door brand, diefstal, storm of natuurgeweld en je hiervoor eerder moet terugkeren naar je woon- of verblijfplaats, dan vergoeden wij de extra terugreiskosten.

### 6.6 Terugreiskosten per openbaar vervoer voor het huisdier

Als je door 1 van de gebeurtenissen genoemd in de artikelen 6.2.12, 6.3, 6.5, 6.8, 6.10.1 en 6.11.1 naar je woon- of verblijfplaats moet terugkeren, vergoeden wij de extra terugreiskosten per openbaar vervoer voor je huisdier. Wel moet je met een bewijsstuk aantonen dat het huisdier je eigendom is.

### 6.7 Gedwongen oponthoud

Wanneer je langer in het buitenland moet blijven dan de voorgenomen verblijfsduur door natuurgeweld of werkstaking van openbare vervoerbedrijven of luchthavenpersoneel, vergoeden wij tot het moment dat je weer kunt terugkeren extra eventuele reis- en verblijfkosten. Voorwaarde voor de vergoeding is dat de genoemde oorzaken van oponthoud zich niet voor of tijdens het begin van de reis voordeden en toen ook niet bekend of te verwachten waren.

Extra reiskosten voor de terugreis naar huis betalen wij alleen als je vervoerder of luchtvaartmaatschappij geen alternatief biedt.

### 6.8 Terugkeer naar Nederland per ambulancevliegtuig

Wanneer je ziek of gewond bent en je kunt niet met een passagiersvliegtuig, ambulance-auto of taxi naar uw woon- of verblijfplaats dan vergoeden wij:

1. terugreis naar Nederland per ambulance-vliegtuig;
2. kosten van het vervoer (inclusief medische begeleiding) van het buitenlandse ziekenhuis naar het vliegveld;
3. kosten van het vervoer (inclusief medische begeleiding) van het Nederlandse vliegveld naar het ziekenhuis. Deze kosten worden alleen vergoed als het medisch noodzakelijk is. De medische noodzaak bepalen wij in overleg met de behandelend arts in het buitenland. Van medische noodzaak is in ieder geval sprake als het je leven kan redden en de kans op invaliditeit verminderd of voorkomen kan worden. Als de verzekering is afgesloten en/of is ingegaan terwijl je buiten Nederland al onder geneeskundige behandeling was, dan worden de kosten genoemd in dit artikel niet vergoed.

### **6.9 Opsporings- en reddingsacties**

Wij vergoeden de kosten die volgens de plaatselijke autoriteiten gemaakt moeten worden om je te redden of op te sporen. Deze kosten worden ook vergoed als de bevoegde autoriteiten een ongeval vermoeden.

### **6.10 Uitvallen van de bestuurder**

Als de bestuurder van het motorrijtuig, waarmee vanuit Nederland de reis wordt gemaakt, door ziekte of door een ongeval niet langdurig meer kan rijden, en als geen van de medereizigers in staat is hem te vervangen, vergoeden wij aan jou de volgende kosten:

1. terugreiskosten per trein (2e klasse) vanaf de plaats van de gebeurtenis tot uw woon- of verblijfplaats in Nederland;
2. verblijfkosten in het buitenland in hotel of pension, voor zover deze hoger zijn dan de verblijfkosten die je oorspronkelijk gepland had.

### **6.11 Uitvallen van het motorrijtuig**

Als het motorrijtuig (met eventuele aanhanger), waarmee vanuit Nederland de reis naar de vakantiebestemming wordt gemaakt, verloren gaat of defect raakt en wanneer deze niet binnen twee werkdagen gerepareerd kan worden, vergoeden wij:

1. de treinreis 2e klasse vanaf de plek van pech naar de vakantieplaats en de treinreis (2e klasse) terug naar de woon- of verblijfplaats in Nederland;
2. en/of huur van een soortgelijk vervangend motorrijtuig (en/of aanhanger) bij een officieel verhuurbedrijf;
3. strikt noodzakelijke verblijfkosten in hotel of pension in de plaats in het buitenland waar het vervoermiddel gerepareerd wordt. Dit geldt ook als het vervoermiddel gedurende een kortere periode is uitgevallen;
4. extra reiskosten voor vervoer naar de garage voor jou en de passagiers. Dit doen wij als jij en de passagiers niet samen met het motorrijtuig vervoerd kunnen worden.  
Wij betalen maximaal € 100,- voor 1 persoon voor vervoer naar de garage.
5. extra reiskosten voor het ophalen van het gerepareerde motorrijtuig bij de garage.
6. de reiskosten naar het verhuurbedrijf als het vervangende motorrijtuig niet bij jou gebracht kan worden. Wij vergoeden maximaal € 100,-.
7. de onder sub 1, 2 en 6 van dit artikel genoemde kosten, als het motorrijtuig (en/of aanhanger) uitvalt binnen 7 dagen voor de ingangsdatum van de door je geboekte buitenlandse reis en niet gerepareerd kan worden binnen 2 werkdagen na de ingangsdatum van de reis. Het originele boekingsbewijs van je reis dien je op ons verzoek naar ons toe te sturen.

De kosten vermeld in dit artikel worden niet vergoed als het motorrijtuig in een zodanige staat van onderhoud verkeerde, dat reeds bij aanvang van de reis redelijkerwijs te voorzien was dat het motorrijtuig zou uitvallen.

### **6.12 Uitvallen van een fiets**

Als de fiets waarmee vanuit Nederland de reis wordt gemaakt, verloren gaat of defect raakt en reparatie niet direct mogelijk is, vergoeden wij naar keuze:

1. de treinreis (2e klasse) vanaf de plek van pech naar je woon- of verblijfplaats in Nederland;
2. bij het uitvallen van de fiets in het buitenland de huur van een soortgelijk vervangend vervoermiddel;
3. strikt noodzakelijke verblijfkosten in de plaats in het buitenland waar de fiets gerepareerd wordt.

### **6.13 Vervangend verblijf**

1. Wanneer je vakantieverblijf tijdens de dekkingperiode of binnen 7 dagen daarvoor (maar in elk geval na afgifte van de polis) onbewoonbaar of onbruikbaar is geworden, vergoeden wij de kosten voor het huren van vervangend verblijf. Deze kosten worden niet vergoed indien het verblijf in een zodanige staat van onderhoud verkeerde dat het redelijkerwijs te voorzien was dat het verblijf tijdens de reis niet bruikbaar zou zijn.
2. Wanneer je vakantieverblijf tijdens de dekkingperiode niet langer beschikbaar is door het uitvallen van het motorrijtuig (zoals vermeld in artikel 6.11) waaraan het verblijf (caravan, vouwwagen) gekoppeld is, vergoeden wij de kosten voor het huren van vervangend verblijf.

### **6.14 Vervoerskosten in geval van overlijden**

Wanneer een verzekerde overlijdt als gevolg van ziekte of een ongeval waarvoor de polis dekking geeft, vergoeden wij aan de wettelijke erfgenamen de kosten van:

1. het vervoer van het stoffelijk overschot naar de laatste woonplaats of naar de op de polis genoemde woonplaats in Nederland;
2. de binnenkist;
3. de voor het vervoer noodzakelijke documenten.

Is het stoffelijk overschot niet naar Nederland wordt gebracht, vergoeden wij de kosten van begraving of crematie in het buitenland ook de overkomst van twee familieleden vanuit Nederland tot ten hoogste het bedrag, dat zou zijn vergoed bij het vervoer van het stoffelijke overschot naar de woonplaats van de overledene.

### **6.15 Telefoonkosten en overige kosten**

Wij vergoeden onvoorziene en in redelijkheid gemaakte telefoonkosten en overige kosten die gemaakt zijn als gevolg van een gebeurtenis genoemd in artikel 6.2 t/m 6.14.

### **6.16 Terugvordering van niet-verzekerde diensten en/of kosten**

Wanneer wij een vergoeding hebben verleend voor kosten en/of diensten die door ons, of door de alarmcentrale, zijn gemaakt/ verleend die niet onder de dekking van de verzekering vallen, dan hebben wij het recht de reeds betaalde kosten terug te vorderen of te verrekenen met nog te uit te keren schadevergoedingen.

### **6.17 Reisgenoot**

Tevens wordt uitkering verleend voor extra kosten die je moet maken ten gevolge van een gebeurtenis genoemd in artikel 6.2 t/m 6.14, die een niet in de polis genoemde reisgenoot is overkomen. Deze dekking is alleen van kracht indien:

1. de getroffen reisgenoot een geldige reisverzekering heeft;
2. de gebeurtenis van de getroffen reisgenoot onder de dekking van diens reisverzekering valt en deze reisverzekering geen dekking biedt voor de extra kosten van de meereizende reisgenoot.

## **Artikel 7. Reisbagage**

### **7.1 Wat is verzekerd?**

Wij verzekeren de reisbagage die je bij aanvang van de reis voor eigen gebruik hebt meegenomen of tijdens de reis hebt aangeschaft. Ook verzekeren wij de voorwerpen die je binnen de periode dat er dekking is hebt vooruit gezonden of nagezonden.

Naast reisbagage zijn geld en cheques ook verzekerd. Wij vergoeden schade ontstaan door:

- beschadiging
- diefstal
- verlies

Het maximaal verzekerde bedrag per persoon per reis staat op je polis. De maximaal verzekerde bedragen voor de reisbagage zoals hieronder toegelicht, kun je vinden in het dekkingsoverzicht. In geval van schade zal de uitkering voor reisbagage nooit hoger zijn dan deze bedragen. Als er schade is ontstaan aan 1 verzekerd voorwerp dan kan uitsluitend 1 verzekerde aanspraak maken op vergoeding.

1. Elektronische apparaten  
Zoals een foto- of filmcamera, tablet, laptop, e-reader, powerbank, i-pod, mp3- speller inclusief toebehoren als software en usb-sticks.
2. Mobiele telefoons, smartphones, smartwatches en niet ingebouwde navigatiesystemen.
3. Kostbaarheden  
Wij verstaan onder kostbaarheden: sieraden, horloges, bontwerk, voorwerpen van goud, zilver of platina, edelstenen, parels, kijkers, muziekinstrumenten met toebehoren en andere kostbaarheden.
4. Brillen en contactlenzen
5. Gehoorapparaten, prothesen, tandbeugels, stifttanden en tandkronen
6. Accessoires en gereedschappen motorrijtuigen  
Gereedschappen voor motorrijtuigen en ingebouwde geluids- en beeldapparatuur (excl. navigatiesysteem), reserve-onderdelen van motorrijtuigen, imperiaal en/of een daarop gemonteerde dakkoffer, sneeuwkettingen, caravanspiegels, fietsendrager.
7. Fietsen met toebehoren, zeil-/surfplanken en kano's met toebehoren, opblaasbare en opvouwbare boten met toebehoren
8. Artikelen die tijdens de reis zijn aangeschaft
9. Vervangende kleding, toiletartikelen  
Wij verzekeren de kosten van de noodzakelijke aanschaf van vervangende kleding en toiletartikelen wegens verlies of vertraagde aankomst tijdens het transport per openbaar vervoer op de heenreis.
10. Reisdocumenten  
Reisdocumenten zijn rij- en kentekenbewijzen, kentekenplaten, vervoerbiljetten die speciaal voor gebruik tijdens de reis zijn aangeschaft, identiteitsbewijzen, toeristenkaarten, paspoorten, laissez-passers, skipassen en visa. De kosten van het opnieuw aanschaffen worden vergoed, met uitzondering van reis-, verblijf- en telefoonkosten.
11. Wintersportuitrusting  
  
Eigen of gehuurde ski's/snowboards inclusief bindingen, skistokken, skischoenen en skihelmen.
12. Overige vergoeding wintersport  
Wij vergoeden ook de vooruitbetaalde maar niet gebruikte skipassen, -huur en -lessen wanneer je:
  1. door een ongeval in het buitenland niet kunt skiën (verklaring van de behandelend arts overleggen);
  2. door een ziekte of ongeval in het buitenland in het ziekenhuis wordt opgenomen;
  3. eerder terug moeten keren naar huis in verband met een gedekte gebeurtenis. Wij betalen deze

vergoeding ook voor de mee terugkerende gezinsleden. Deze moeten dan wel bij ons verzekerd zijn met wintersportdekking. Als er geen mee terugkerende gezinsleden zijn, vergoeden wij de kosten voor één mee terugkerende reisgenoot.

Wij vergoeden deze kosten vanaf de dag nadat de gebeurtenis heeft plaatsgevonden. Ook betalen wij de kosten van het huren van vervangende ski's en/of ski-schoenen tot maximaal de voorgenomen ski-periode als je eigen ski's en/of ski-schoenen zijn gestolen of beschadigd. Wij vergoeden de kosten als je de ski-pas en/of andere bewijsstukken kunt overleggen.

13. Schade logies/verblijf  
Wij verzekeren persoonlijk door je toegebrachte schade aan logies waar je officieel overnacht en/of de inventaris daarvan, alleen voor zover je aansprakelijk bent voor de schade. Hieronder valt ook schade aan een tijdens de reis gehuurd kluisje door verlies van de sleutel van dit kluisje. Wij vergoeden echter geen schade aan het casco van een caravan, vouwwagen, camper of boot ontstaan tijdens rijden of varen. De schade wordt alleen vergoed als de schade hoger is dan € 25,-.

## 7.2 Wat vergoeden wij?

In geval van onherstelbare beschadiging, verlies, of diefstal vergoeden wij:

1. de nieuwwaarde van voorwerpen die niet ouder zijn dan één jaar waarvan je de oorspronkelijke aankoopnota kunt overleggen. Wij verstaan onder nieuwwaarde het bedrag dat nodig is om een voorwerp van dezelfde soort en kwaliteit aan te schaffen op het moment onmiddellijk voor de schade;
2. de dagwaarde voor voorwerpen waarvan je geen aankoopnota meer hebt of die ouder zijn dan één jaar. Wij verstaan onder dagwaarde de nieuwwaarde verminderd met een bedrag voor (economische) waardevermindering door veroudering en slijtage.

Bij een herstelbare schade vergoeden wij de reparatiekosten tot maximaal de dagwaarde. Deze kunnen worden verminderd met een aftrek "nieuw voor oud" als slijtagegevoelige onderdelen zijn vervangen door nieuwe onderdelen en daardoor verbetering in bruikbaarheid optreedt.

## Overdracht van verzekerde voorwerpen

Wanneer wij aan je een schadevergoeding hebben betaald voor beschadigde of verloren voorwerpen, draag je op verzoek van ons het eigendomsrecht op deze goederen over aan ons. Zodra je weet dat de verloren of vermiste goederen zijn teruggevonden, moet je dit aan ons melden. Als de goederen binnen 6 weken na de dag waarop ze verdwenen worden teruggevonden, moet je ze terugnemen en de reeds betaalde uitkering aan ons terugbetalen.

## 7.3 Je verplichtingen bij schade

1. Bij verlies of diefstal van reisbagage, geld en/of cheques onmiddellijk aangifte doen bij de lokale politie-autoriteiten en het procesverbaal naar ons toesturen. In het buitenland hoeft dit alleen als de nieuwwaarde van de reisbagage hoger is dan € 250,-. Voor geld en cheques dient altijd aangifte te worden gedaan.
2. Bij verlies of diefstal van reisbagage, geld en/of cheques in een hotel, direct aangeven bij de hoteldirectie en de verklaring naar ons toesturen. Daarnaast aangifte doen bij de politie, zoals onder 7.3.1 vermeld.
3. Bij het in ontvangst nemen van je reisbagage controleren of die bagage nog in goede staat is en of er niets ontbreekt indien je reisbagage wordt vervoerd met een openbaar vervoermiddel of ander middel van transport. Bij schade of verlies direct aangifte doen bij de vervoerder en het proces-verbaal van de aangifte naar ons toesturen.
4. Diefstal, verlies of beschadiging van reisbagage, geld en/of cheques bewijzen. Daarnaast dien je de omvang van de schade en het feit dat je deze werkelijk bezat te bewijzen. Je kunt de schade aantonen door middel van originele rekeningen of kopieën daarvan, garantiebewijzen, geldopnamebewijzen, verklaringen van deskundigen over de mogelijkheid van reparatie en andere bewijsstukken. Ook moet je ons in staat stellen om bij beschadiging de schade te beoordelen.

## 7.4 Wat is niet verzekerd?

Diefstal, verlies of beschadiging van:



1. postzegels, documenten, foto's, waardepapieren zoals abonnementen voor het openbaar vervoer, OV-jaarkaarten, entreebewijzen, kortingskaarten, seizoenkaarten, beltegoeden, pasjes, etc., verhuisgoederen en voorwerpen van kunst- of verzamelwaarde, met uitzondering van hetgeen verzekerd is in artikel 7.1.8;
2. zakelijke goederen (handelsgoederen, monstercollecties en andere zakelijke goederen). Handelsgoederen en monstercollecties zijn ook niet verzekerd indien zakelijke reizen zijn meeverzekerd;
3. voertuigen en/of aanhangers, waaronder caravans/vouwwagens (inclusief het tentgedeelte), luchtvaartuigen, boten en andere vervoermiddelen en onderdelen/toebehoren daarvan. De voorwerpen omschreven in artikel 7.1.6 en 7.1.7 zijn wel verzekerd met uitzondering van gehuurde fietsen, gehuurde opblaasbare/ opvouwbare boten, gehuurde kano's, gehuurde surfplanken.
4. modelvliegtuigen, drones, -auto's en -boten.

## **7.5 Deze schade vergoeden we niet**

1. Schade door langzaam werkende weersinvloeden of andere invloeden (natuurgeweld uitgezonderd), slijtage, eigen gebrek, eigen bederf, mot, knaagdieren, insecten enz;
2. Andere schade dan aan de goederen zelf;
3. Schade zoals ontsieringen, krassen, deuken, vlekken, enz. tenzij de goederen door deze beschadiging niet langer te gebruiken zijn;
4. Reisbagage die wordt achtergelaten in of op een motorrijtuig dan wel in een aanhanger waarmee de reisbestemming niet wordt bereikt;
5. Breuk van breekbare voorwerpen en/of de gevolgen daarvan met uitzondering van schade veroorzaakt door een ongeluk met het vervoermiddel, inbraak, diefstal, beroving of brand;
6. Schade als gevolg van misbruik door anderen van betaalpassen of creditcards waarbij al dan niet gebruik is gemaakt van de pincode;
7. Als je (of degene die je helpt) niet de normale voorzichtigheid in acht hebt genomen om schade te voorkomen. Van normale voorzichtigheid is in ieder geval geen sprake als de verzekerde reisbagage onbeheerd wordt achtergelaten in een niet goed afgesloten ruimte;
8. Als van jou in redelijkheid verlangd mag worden dat je onder de gegeven omstandigheden betere maatregelen had kunnen en moeten treffen om de schade te voorkomen;
9. Reisdocumenten, geld, cheques, kostbaarheden en foto-, film-, beeld-, geluid-, video-, computer- en telecommunicatie-apparatuur die tijdens het vervoer per boot, trein, bus of vliegtuig niet als handbagage zijn meegenomen;
10. Diefstal uit motorrijtuigen
  1. diefstal van geld en cheques uit motorrijtuigen;
  2. diefstal van reisbagage genoemd in artikel 7.1.1, 7.1.2 en 7.1.3 uit motorrijtuigen, tenzij je kunt aantonen dat:
    - de bagage van buitenaf niet zichtbaar is achtergelaten in een goed afgesloten kofferruimte;
    - de diefstal niet tussen 22.00 en 7.00 uur lokale tijd heeft plaatsgevonden en er sporen van braak aanwezig zijn.
    - Er bestaat nooit recht op vergoeding als de reisbagage langer dan 24 uur onbeheerd is achtergelaten;

3. bij motorrijtuigen met een derde of vijfde deur of bij een stationcar moet de kofferruimte ook afgedekt zijn met een hoedenplank of een soortgelijke vastgemonteerde voorziening.
11. Diefstal uit caravans en campers
  1. Diefstal van kostbaarheden, reisdocumenten en geld en cheques uit een caravan of camper, tenzij deze zaken binnen de afgesloten caravan of camper zijn opgeborgen in een kluis en er sporen van braak aanwezig zijn;
  2. Diefstal van foto-, film-, beeld-, geluid-, video-, computer- en telecommunicatie-apparatuur uit een caravan of camper tenzij, deze zaken binnen de afgesloten caravan of camper zijn opgeborgen in een van een slot voorziene opbergruimte en er sporen van braak aanwezig zijn.
12. Diefstal uit tenten

Diefstal van kostbaarheden, reisdocumenten, geld, foto-, film-, beeld-, geluid-, video-, computer- en telecommunicatie-apparatuur, als deze onbeheerd zijn achtergelaten in een (voor)tent. Voor foto-, film-, beeld-, geluid-, video-, computer- en telecommunicatie-apparatuur geldt deze uitsluiting niet als je kunt aantonen dat je onder de gegeven omstandigheden geen betere maatregelen had kunnen treffen waardoor de diefstal had kunnen worden voorkomen.
13. Digitale/ elektronische aparatuur, kostbaarheden of geld welke onbeheerd achtergelaten worden zijn niet verzekerd tegen diefstal.

## Artikel 8. Medische kosten

### 8.1 Wat is verzekerd?

Wij vergoeden de medische kosten als gevolg van een ziekte of aandoening die optreedt of van een ongeval dat plaatsvindt tijdens de dekkingperiode van de verzekering. De hoogte van de vergoedingen kun je vinden in het dekkingsoverzicht. De dekking voor medische kosten is een excedent dekking. Dit betekent dat voor de geldigheid van deze dekking vereist is dat je rechten kunt ontlenen aan een zorgverzekering of –voorziening van een in Nederland gevestigde verzekeraar of voorzieningsverschaffer.

Zonder zo'n verzekering of voorziening geeft het onderdeel medische kosten geen dekking. Wij vergoeden medische kosten alleen voor zover ze hoger zijn dan de dekking op de zorgverzekering of –voorziening of voor zover ze volgens de voorwaarden van die zorgverzekering of –voorziening niet gedekt zijn.

Onder medische kosten vallen uitsluitend:

1. de honoraria van artsen en de door hen voorgeschreven behandelingen;
2. de kosten van ziekenhuisopname;
3. de kosten van operatie en gebruik van operatiekamer;
4. de kosten van de door de arts voorgeschreven röntgenopnamen en radio-actieve bestralingen;
5. de kosten van de door de arts voorgeschreven medicijnen, verbandmiddelen en massage;
6. de kosten van het medisch noodzakelijk vervoer van verzekerde naar en van artsen en het dichtstbijzijnde ziekenhuis tijdens de dekkingperiode.

Bovenstaande kosten worden uitsluitend vergoed, indien de arts, respectievelijk het ziekenhuis, erkend zijn door de bevoegde instanties.

## 8.2 Vergoeding van medische kosten in het buitenland

1. Kosten van medische hulp in het buitenland zoals omschreven in artikel 8.1. Deze vergoeding gaat in op de dag dat de behandeling begon en loopt tot je bent teruggekeerd in Nederland, met de navolgende in dit artikel vermelde uitzonderingen. Je hebt nooit langer dan 365 dagen na aanvang van de eerste behandeling recht op vergoeding.
2. Kosten voor -op medisch voorschrift aangeschafte- elleboog-, okselkrukken, rollator of rolstoel als gevolg van een ongeval. Voorwaarde is dat deze kosten zijn gemaakt binnen 90 dagen na de dag van het ongeval.
3. Kosten van prothesen, met uitzondering van gebitsprothesen, die u als gevolg van een ongeval op voorschrift van een arts moet aanschaffen.

## 8.3 Vergoeding van medische kosten in Nederland

### 8.3.1 Kosten van medische hulp in Nederland zoals omschreven in artikel 8.1 indien:

1. je tijdens de reis vanuit Nederland naar de buitenlandse reisbestemming dan wel tijdens de terugreis naar Nederland, in Nederland ziek wordt of betrokken raakt bij een ongeval;
2. gemaakt binnen de dekkingsperiode van de verzekering tijdens reizen binnen Nederland waarvoor deze verzekering dekking biedt;
3. je een nabehandeling hebt in Nederland als gevolg van een ongeval, m.u.v. de vervoerkosten. Voorwaarde is, dat je tijdens de dekkingsperiode van de verzekering minstens één behandeling in het buitenland hebt ondergaan en dat de medische kosten gemaakt zijn binnen 365 dagen na aanvang van de eerste behandeling.

### 8.3.2 Kosten voor -op medisch voorschrift aangeschafte- elleboog-, okselkrukken, rollator of rolstoel als gevolg van een ongeval. Voorwaarde is dat deze kosten zijn gemaakt binnen 90 dagen na de dag van het ongeval.

## 8.4 Vergoeding van tandartskosten

1. De tandartskosten als gevolge van een ongeval in het buitenland tijdens de dekkingsperiode. De kosten worden vergoed als je natuurlijk gebit is beschadigd en de behandeling niet kon worden uitgesteld tot na terugkeer in Nederland. Nabehandeling in Nederland is gedekt als je tijdens de dekkingsperiode van de verzekering minstens één behandeling in het buitenland hebt ondergaan en de tandartskosten binnen 365 dagen na aanvang van de eerste behandeling zijn gemaakt.
2. De tandartskosten gemaakt in het buitenland tijdens de dekkingsperiode bij overige spoedeisende hulp.

## 8.5 Vergoeding van medische kosten van huisdieren

Wij vergoeden de medische kosten die je tijdens de dekkingsperiode van de verzekering in het buitenland hebt moeten maken voor je meereizend huisdier. Voorwaarde voor vergoeding is wel dat je een officieel bewijsstuk overlegt waaruit blijkt dat het betreffende huisdier jouw eigendom is.

## 8.6 Aanvullende bepalingen

1. Je moet je laten behandelen of verplegen op een manier die in het betreffende land gebruikelijk is en gezien de omstandigheden redelijkerwijs wordt verleend door de reguliere zorgverleners.
2. Als de behandeling plaatsvindt in het land waarvan je de nationaliteit bezit, vergoeden wij alleen de kosten van ziekten, aandoeningen, afwijkingen, en toestanden die je nog niet had toen je de buitenlandse reis aanving, en waarvoor je nooit eerder onder behandeling was.
3. Als je langer dan 24 uur in een buitenlands ziekenhuis wordt opgenomen, vergoeden wij dit alleen als deze behandeling niet kon worden uitgesteld tot na terugkeer in Nederland.

## 8.7 Dit vergoeden we niet

In de volgende gevallen ben je niet tegen medische kosten verzekerd:

1. Wanneer de ziekte verband houdt met het gebruik van medicijnen of preparaten, bedoeld om het lichaamsgewicht te verminderen of te vermeerderen;

2. Als de dekkingsperiode is ingegaan terwijl de verzekerde al onder geneeskundige behandeling was, worden de kosten van deze voortgezette of voorgeschreven behandeling niet vergoed;
3. De kosten van een operatie worden niet vergoed als deze operatie uitgesteld had kunnen worden tot na terugkeer in Nederland;
4. Zwangerschap en alle daarmee verband houdende kosten, met uitzondering van het gevolg van complicaties;
5. Abortus provocatus.

## Artikel 9. Algemene insluiting

In art. 10.5 en 10.6 van de Algemene Voorwaarden zijn uitgesloten alle schaden, kosten of rechten op uitkering die een gevolg zijn van aardbeving, overstroming of vulkanische uitbarsting. Als er volgens deze verzekering dekking is en de schade een gevolg is van één van deze natuurrampen, is deze uitsluiting niet van toepassing en is de schade dus verzekerd.

## Artikel 10. Vliegrisico

Als je per vliegtuig reist, ben je alleen verzekerd als passagier en niet als bemanningslid, vlieginstructeur, leerling-vlieger of parachutist. Om verzekerd te zijn, moet gereisd worden met vliegtuigen van een erkende luchtvaartmaatschappij. Deze vliegtuigen moeten ingericht zijn voor personenvervoer en gebruik maken van erkende luchthavens.

## Artikel 11. Wat is niet verzekerd?

In de volgende omstandigheden of gebeurtenissen ben je niet verzekerd:

1. Alle schade als gevolg van of verband houdend met het deelnemen aan of het begaan van strafbare feiten of het doen van pogingen daartoe;
2. Als bij de aanvang van de reis zodanige omstandigheden bekend of aanwezig waren dat het maken van kosten of het ontstaan van schade redelijkerwijs te verwachten viel;
3. Alle schade als gevolg van opzet, grove schuld of nalatigheid;
4. Wanneer je onder invloed was van alcohol of andere verdoovende of opwekkende middelen, waartoe ook soft- en harddrugs gerekend worden;
5. Als je naar het buitenland bent gegaan om je daar medisch te laten behandelen;
6. Schade ontstaan tijdens of verband houdend met het beoefenen van vecht- en verdedigingsporten;
7. Deelname aan en voorbereiding op wielervedstrijden, paardenwedstrijden, en andere wedstrijden of prestatieritten waarbij de snelheid of het tijdstip van aankomst van beslissende betekenis is;
8. Deelname aan of voorbereiding op snelheids-, record- en betrouwbaarheidsritten met motorrijtuigen of motorvoertuigen.

9. Alle uitsluitingen genoemd in artikel 10 van de algemene voorwaarden met insluiting van artikel 9 van deze voorwaarden reis.

## Artikel 12. Wat moet je doen bij schade?

Wanneer er iets gebeurt waarvoor je verzekerd bent, ben je verplicht je aan onderstaande regels te houden. Houd je je niet aan deze verplichtingen en zijn wij hierdoor in onze belangen geschaad, dan kun je geen rechten aan deze verzekering ontleen en kunnen wij besluiten de schade niet te betalen.

1. in geval van overlijden of ziekenhuisopname langer dan 24 uur van een verzekerde moet dit zo spoedig mogelijk, zo mogelijk binnen 24 uur, bij de alarmcentrale gemeld worden;
2. in alle andere gevallen moet dit zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 1 maand na terugkeer in Nederland bij ons gemeld worden;
3. in bepaalde gevallen moet vooraf aan de Alarmcentrale toestemming worden gevraagd om kosten vergoed te kunnen krijgen. Het gaat hierbij om het uitvallen en/of huren van een vervoermiddel, terugroeping naar Nederland, vervangend verblijf, ziekenhuisopname, overlijden of vervoer per ambulance, taxi of ambulancevliegtuig;
4. Doktersverklaringen, de originele rekeningen van medische kosten, de vervoer- en transportkosten en de extra reis- en/of verblijfkosten, de originele rekeningen van de buitenlandse begrafenisonderneming en alle andere papieren waar wij over willen beschikken, moet je ons toesturen;
5. Wij verzoeken je je uiterste best te doen om van de vervoersonderneming geld terug te krijgen voor haar niet gebruikte tickets of andere vervoersbewijzen. Verder moet je met bewijsstukken aan kunnen tonen dat de gemaakte extra terugreis- en/of verblijfkosten noodzakelijk waren.

## Artikel 13. Samenloop verzekeringen

1. Als een belang tevens is verzekerd op een speciale, op een zaak of de persoon afgestemde verzekering, zoals een kostbaarhedenverzekering of zorgverzekering, biedt deze verzekering geen dekking. Deze verzekering wordt in dat geval geacht niet te bestaan. Indien een beroep kan worden gedaan op een wettelijke of andere voorziening, biedt deze verzekering slechts dekking voor de schade die niet onder deze voorziening wordt vergoed en tot maximaal het verzekerd bedrag.
2. Als je bij ZEKUR ook een zorgverzekering hebt met een reisverzekering, zal je schade in eerste instantie afgewikkeld worden op de reisverzekering die bij je ZEKUR zorgverzekering hoort. Zijn er kosten die niet vergoed worden op deze verzekering, dan worden ze , indien gedekt, vergoed op de reisverzekering in de Wonen Bundel.

<b>Artikel 1. Wat bedoelen wij met?</b>	<b>80</b>
1.1 Partner	80
1.2 Inwonende kinderen	80
1.3 Gezinsleden	80
1.4 Familieleden 1e graad	80
1.5 Familieleden 2e graad	80
1.6 Familieleden	80
1.7 Reisgenoot	80
1.8 Privé-reizen en/of- verblijf	80
1.9 Vrijwilligerswerk	80
1.10 Wintersport(en)	80
1.11 Zaakwaarnemer	80
1.12 Alarmcentrale	80
<b>Artikel 2. Wie is verzekerd?</b>	<b>81</b>
<b>Artikel 3. Waar ben je verzekerd?</b>	<b>82</b>
<b>Artikel 4. Wanneer is de verzekering geldig?</b>	<b>82</b>
<b>Artikel 5. Begin, geldigheidsduur en einde</b>	<b>82</b>
<b>Artikel 6. Dekkingsperiode</b>	<b>83</b>
<b>Artikel 7. Verzekerd bedrag</b>	<b>83</b>
<b>Artikel 8. Eigen risico</b>	<b>83</b>
<b>Artikel 9. Wat is verzekerd?</b>	<b>83</b>
9.1 Onvrijwillige werkloosheid	83
9.2 Verlies of beschadiging privévervoermiddel	84
9.3 Inenting	84
9.4 Overlijden, ziekte of ongevalsletsel verzekerde of familieleden 1e, 2e en 3e graad	84
9.5 Zwangerschap	84
9.6 Schade aan eigendommen	84
9.7 Overlijden, ziekte of ongevalsletsel familie/vrienden bij verblijf in buitenland	84
9.8 Donororgaan	84
9.9 Schade aan het verblijf	84
9.10 Medisch noodzakelijke operatie	85
9.11 Zorgplicht	85
9.12 Echtscheiding	85
9.13 Vertraging van het openbaar vervoer	85

9.14 Je krijgt een nieuwe huurwoning	85
9.15 Je moet herexamen doen	85
9.16 Je hebt geen visum	85
9.17 Je reisdocumenten zijn gestolen of vermist	86
9.18 Je krijgt een adoptie- of pleegkind toegewezen	86
9.19 Je reis bestaat uit meerdere boekingen	86
9.20 Je hebt een nieuwe baan	86
<b>Artikel 10. Algemene insluiting</b>	<b>87</b>
<b>Artikel 11. Wat is niet verzekerd?</b>	<b>87</b>
<b>Artikel 12. Wat moet je doen bij schade?</b>	<b>87</b>
<b>Artikel 13. Hoe vergoeden wij je schade?</b>	<b>88</b>
13.1 Annulering tot en met de ingangsdatum van de reis of de huurovereenkomst	88
13.2 Later vertrek - voortijdige terugkeer	88
13.3 Ziekenhuisopname tijdens de reis	88
13.4 Elders verzekerde reisgenoot	88
<b>Artikel 14. Samenloop verzekeringen</b>	<b>88</b>

# Artikel 1. Wat bedoelen wij met?

In deze voorwaarden bedoelen wij met:

## 1.1 Partner

Echtgenoot/echtgenote van verzekerde of degene met wie verzekerde duurzaam samenwoont (tenminste 1 jaar teruggerekend vanaf het moment dat de reis aanvangt).

## 1.2 Inwonende kinderen

Inwonende kinderen van verzekerde, waaronder wordt verstaan:

1. minderjarige kinderen (waaronder pleeg- en stiefkinderen);
2. meerderjarige inwonende ongehuwde kinderen (waaronder pleeg- en stiefkinderen);
3. meerderjarige, i.v.m. studie uitwonende, ongehuwde kinderen (waaronder pleeg- en stiefkinderen).

## 1.3 Gezinsleden

Partner en/of inwonende kinderen van verzekerde.

## 1.4 Familieleden 1e graad

Partner, (schoon)ouders, (schoon)kinderen, alsmede pleeg- en/of stiefouders en -kinderen.

## 1.5 Familieleden 2e graad

Broers, zwagers, (schoon)zusters, pleeg- en/of stiefbroers en -zusters, grootouders en kleinkinderen.

## 1.6 Familieleden

Kinderen van broers of zussen, ooms en tantes, overgrootouders en achterkleinkinderen

## 1.7 Reisgenoot

Alle personen waarmee verzekerde samenwoont zoals genoemd in artikel 2.

## 1.8 Privé-reizen en/of- verblijf

Reizen en/of verblijf met een recreatief karakter.

## 1.9 Vrijwilligerswerk

Werk:

1. waar je geen geld voor krijgt, met uitzondering van een onkostenvergoeding;
2. dat niet verplicht is;
3. dat je belangeloos doet voor andere mensen of de samenleving;
4. dat is geregeld door een organisatie.

## 1.10 Wintersport(en)

Sport waar sneeuw voor nodig is. Zoals skiën en snowboarden.

## 1.11 Zaakwaarnemer

Iemand die je als ondernemer hebt aangewezen om je belangen te behartigen.

## 1.12 Alarmcentrale

ZEKUR Alarmcentrale, telefoon 020-5929152.



# Artikel 2. Wie is verzekerd?

Op jouw polis staat voor welke gezinssamenstelling deze verzekering geldt. Alleen de personen die op jouw polis staan, zijn verzekerd.

Met verzekeringnemer bedoelen wij de persoon die de verzekering bij ons heeft afgesloten. Met jou bedoelen wij alle personen die bij ons verzekerd zijn.

1. **Wie is verzekerd bij Student?**

Hier zijn de volgende personen verzekerd:

- a. De verzekeringnemer (jij), zolang je een voltijd studie volgt en niet ouder bent dan 28 jaar.

2. **Wie is verzekerd bij Single?**

Hier zijn de volgende personen verzekerd:

- a. De verzekeringnemer (jij).

3. **Wie zijn de verzekerden bij Duo?**

Hier zijn de volgende personen verzekerd:

- a. De verzekeringnemer (jij).

- b. 1 andere volwassene die is:

- Je partner met wie je in gezinsverband samenwoont en die op hetzelfde woonadres in Nederland staat ingeschreven, óf
- een andere volwassene met wie je in gezinsverband samenwoont en 1 huishouden vormt en op hetzelfde adres in Nederland staat ingeschreven, zoals een ouder, schoonouder, grootouder of ongehuwde bloed- en aanverwant, maar geen kinderen. Studenten die samen in een studentenhuis wonen, vallen hier niet onder.

4. **Wie zijn de verzekerden bij Eenoudergezin?**

Hier zijn de volgende personen verzekerd:

- a. De verzekeringnemer (jij).

- b. Jouw minderjarige kinderen.  
Daaronder verstaan we ook pleeg- en stiefkinderen;

- c. Jouw meerderjarige kinderen.  
Het gaat hier alleen om kinderen (inclusief pleeg- en stiefkinderen) die bij jou of je ex-partner inwonen of voor hun studie buitenshuis wonen.

5. **Wie zijn de verzekerden bij Gezin?**

Hier zijn de volgende personen verzekerd:

- a. De verzekeringnemer (jij).

- b. Je partner met wie je in gezinsverband samenwoont en die op hetzelfde woonadres in Nederland staat ingeschreven.

- c. Jouw minderjarige kinderen en/of van je partner. Daaronder verstaan we ook pleeg- en stiefkinderen.

- d. Jouw meerderjarige kinderen en/of van je partner.  
Het gaat hier alleen om kinderen (inclusief pleeg- en stiefkinderen) die bij jou of je ex-partner inwonen of voor hun studie buitenshuis wonen.
- e. Alle anderen personen met wie je in gezinsverband samenwoont en 1 huishouden vormt en op hetzelfde adres in Nederland staan ingeschreven, zoals ouders, schoonouders, grootouders en ongehuwde bloed- en aanverwanten. Studenten die samen in een studentenhuus wonen, vallen hier niet onder.

## Artikel 3. Waar ben je verzekerd?

De verzekering is geldig voor reis- of huurarrangementen over de gehele wereld, inclusief Nederland.

## Artikel 4. Wanneer is de verzekering geldig?

- 1. Je bent alleen verzekerd als de annuleringsdekking op je polis staat. De dekkingen gelden tot maximaal de bedragen zoals vermeld in de voorwaarden of op je polis.
- 2. Je bent alleen verzekerd als je tijdens de geldigheidsduur van de verzekering staat ingeschreven in een Nederlands bevolkingsregister en werkelijk woont en verblijft in de woonplaats in Nederland.
- 3. De verzekering is uitsluitend geldig tijdens:
  - 1. privé-reizen en/of –verblijf inclusief verblijf in verband met studie, stage, au-pair of onbetaald vrijwilligerswerk. De verzekering is niet geldig tijdens reizen en/of verblijf met een zakelijk karakter.
  - 2. privé-trips in het buitenland buiten het zakelijke logeer- en/of verblijfadres, maar de verzekering is in dat geval niet van kracht gedurende de heenreis vanuit en de terugreis naar Nederland.
  - 3. Zakelijke reizen. Maar dit is alleen verzekerd als je voldoet aan alle onderstaande voorwaarden:
    - 1. Je hebt een Super ZEKUR Wonen Bundel
    - 2. Je hebt een ZEKUR ZZP Bundel
    - 3. Je maakt de reis in de hoedanigheid van het beroep dat op de polis van je ZZP Bundel staat

## Artikel 5. Begin, geldigheidsduur en einde

- 1. De dekking eindigt automatisch voor die verzekerde die zich buiten Nederland vestigt of komt te overlijden.
- 2. De maximale reisduur is 180 dagen.
- 3. De verzekering is geldig voor reis- of huurarrangementen die geboekt zijn na de ingangsdatum van de verzekering of uiterlijk binnen 7 dagen voor de ingangsdatum van de verzekering.
  - 1. Als het reis- of huurarrangement niet is geboekt binnen 7 dagen voor de ingangsdatum van de verzekering wordt ook dekking verleend als de vertrekdatum van het reis- of huurarrangement meer

dan 1 maand na de ingangsdatum ligt of als direct voorafgaand aan de verzekering een soortgelijke verzekering liep bij een andere verzekeraar, welke voor de gemelde gebeurtenissen eenzelfde dekking zou hebben gegeven.

2. Maar als bij het afsluiten van de verzekering al omstandigheden bekend zijn waardoor je weet of redelijkerwijs kan verwachten dat je de reis moet annuleren of voortijdig afbreken, betalen wij de schade niet.

## Artikel 6. Dekkingsperiode

1. De dekkingsperiode van de verzekering begint op de boekingsdatum van het reis- of huurarrangement, maar nooit eerder dan de ingangsdatum van je verzekering. De dekking eindigt op de einddatum van het reis- of huurarrangement. In geval van voortijdige afbreking van de reis eindigt de dekkingsperiode direct na terugkeer in Nederland.
2. Als een geannuleerd reis- of huurarrangement niet voor vergoeding in aanmerking is gekomen, dan is de verzekeringsdekking voor dat reis- of huurarrangement definitief beëindigd. Verzekerde gebeurtenissen na deze annulering zullen niet alsnog recht op vergoeding doen ontstaan.
3. Als je verzekering eindigt vóór de einddatum van de reis, vervalt de dekking gelijktijdig met de beëindiging van je verzekering.

## Artikel 7. Verzekerd bedrag

Het verzekerde bedrag staat op je polis. Dit bedrag geldt per persoon.

## Artikel 8. Eigen risico

Het eigen risico staat op je polis.

Het eigen risico geldt per schadegebeurtenis. Heb je door dezelfde gebeurtenis ook schade op 1 of meer andere verzekeringen in je Wonen bundel, dan betaal je het eigen risico maar 1 keer voor deze gebeurtenis.

Het bedrag van het eigen risico wordt in mindering gebracht op het schadebedrag. Je betaalt dit bedrag zelf. Is het schadebedrag lager dan je eigen risico? Dan ontvang je geen vergoeding van ons.

## Artikel 9. Wat is verzekerd?

Je bent verzekerd voor annuleringskosten als deze rechtstreeks en uitsluitend zijn veroorzaakt door 1 of meer van onderstaande onzekere gebeurtenissen:

### 9.1 Onvrijwillige werkloosheid

Als je onvrijwillig werkloos wordt in verband met bedrijfseconomische redenen van het bedrijf waar je werkzaam bent met een

contract van minimaal 6 maanden, maar alleen als de werkloosheid ontstaan is na het afsluiten van de verzekering.

## **9.2 Verlies of beschadiging privévervoermiddel**

Verlies of beschadiging van het voor de reis te gebruiken privévervoermiddel, als gevolg van een van buiten komend onheil, zoals bijvoorbeeld diefstal of aanrijding en brand of explosie, maar alleen als deze gebeurtenis plaatsvindt binnen 30 dagen vóór aanvang van de reis of van het huurcontract en herstel of vervanging van het privé-vervoermiddel niet mogelijk is.

## **9.3 Inenting**

Als je om medische redenen niet ingeënt mag worden en/of geen medicijnen mag innemen, die door betrokken overheden verplicht is voorgeschreven voor het bereiken van het reisdoel of het verblijf ter plaatse, maar alleen als de oorzaak van deze verhindering bij het afsluiten van de verzekering niet bekend was.

## **9.4 Overlijden, ziekte of ongevalsletsel verzekerde of familieleden 1e, 2e en 3e graad**

We betalen de kosten van annulering bij overlijden van:

1. jou;
2. een familielid in de 1e of 2e graad;
3. een familielid in de 3e graad;
4. een huisgenoot.

Wij betalen de kosten van annulering bij:

1. een ernstige ziekte;
2. ernstige verwonding door een ongeluk;
3. het krijgen van een orgaantransplantatie van jou of een familielid in de 1e of 2e graad.

Wij betalen de kosten van annulering als je geopereerd moet worden.

Voor alle situaties genoemd in deze paragraaf geldt dat de medisch adviseur van de verzekeraar de annulering medisch noodzakelijk moet vinden.

## **9.5 Zwangerschap**

Bij complicaties als gevolg van zwangerschap van de verzekerde, waarbij annulering, af- of onderbreking van het reis- of huurcontract naar het oordeel van de medisch adviseur van de verzekeraar dringend noodzakelijk maken.

Wij betalen ook de kosten van annulering als je na het boeken van de reis erachter bent gekomen dat je zwanger bent. Dit geldt alleen bij annulering vóór de vertrekdatum van de reis.

## **9.6 Schade aan eigendommen**

Als een belangrijke schade aan jouw eigendommen of aan het bedrijf waar je werkzaam bent als gevolg van brand, explosie, storm, blikseminslag, overstroming of diefstal jouw aanwezigheid dringend vereist. Onder eigendommen worden uitsluitend verstaan: onroerende goederen, koopmansgoederen, huisraad, bedrijfsinventaris en vee.

## **9.7 Overlijden, ziekte of ongevalsletsel familie/vrienden bij verblijf in buitenland**

Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalsletsel van de in het buitenland woonachtige familie of vrienden, waar je gedurende de vakantie zou verblijven en annulering, af- of onderbreking van de reis naar het oordeel van de medisch adviseur van de verzekeraar dringend noodzakelijk is.

## **9.8 Donororgaan**

Als je geopereerd moet worden in verband met transplantatie van een donororgaan.

## **9.9 Schade aan het verblijf**

In geval van schade aan je verblijf, veroorzaakt door brand, explosie, storm, blikseminslag of overstroming, waardoor je verblijf daar

onmogelijk is geworden. Voorwaarde hiervoor is, dat vergoeding door de eigenaar/ verhuurder van het desbetreffende verblijf geweigerd wordt en geen gelijkwaardig verblijf kan worden aangeboden.

### **9.10 Medisch noodzakelijke operatie**

Als een niet meereizend gezinslid van jou onverwacht een medisch noodzakelijke operatie moet ondergaan naar het oordeel van de medische adviseur van de verzekeraar.

### **9.11 Zorgplicht**

Als een familielid van jou in de 1e graad door een ongeval of een plotselinge (verergering van een bestaande) ziekte dringend zorg van jou nodig heeft en niemand anders deze zorg kan verlenen. De medisch adviseur van de verzekeraar beoordeelt de noodzaak van de zorg.

### **9.12 Echtscheiding**

Als je gaat scheiden, maar alleen wanneer de juridische echtscheidingsprocedure na het boeken van de reis in gang is gezet. Het ontbinden van een notarieel vastgelegd samenlevingscontract wordt daarbij gelijkgesteld met echtscheiding.

### **9.13 Vertraging van het openbaar vervoer**

Op de heenreis vanuit Nederland in geval van een vertraging van het openbaar vervoer (boot, bus, trein, vliegtuig) waarmee de reis naar de bestemming wordt gemaakt, waardoor je later naar de reisbestemming vertrekt of later op de plaats van bestemming arriveert dan het tijdstip en/of de datum die op het vervoersdocument of op de reisbescheiden staat vermeld.

Bij reis- of huurarrangementen van langer dan drie dagen vergoeden wij aan de in de polis genoemde verzekerde, in geval van ernstige vertraging naar de bestemming als omschreven in dit artikel, de daaruit ontstane schade in de vorm van pro-rata vergoeding op basis van het verzekerd bedrag, tot de volgende maxima:

1. tot 8 uur vertraging: geen vergoeding;
2. 8 tot 20 uur vertraging: maximaal één dag vergoeding;
3. 20 tot 32 uur vertraging: maximaal twee dagen vergoeding;
4. 32 uur of langer vertraging: maximaal drie dagen vergoeding.

### **9.14 Je krijgt een nieuwe huurwoning**

We betalen de kosten van annulering als:

1. het om een woning gaat die via een woningstichting of woningcorporatie wordt aangeboden, en
2. de huurperiode maximaal 30 dagen voor vertrek of tijdens de reis begint.

### **9.15 Je moet herexamen doen**

Wij betalen de kosten van annulering als:

1. de periode van het herexamen van tevoren niet bekend was, en
2. het uitstellen van het herexamen niet mogelijk is, en
3. het herexamen tijdens de reis plaatsvindt, en
4. het om een herexamen gaat voor een meerjarige opleiding.

### **9.16 Je hebt geen visum**

Wij betalen de kosten van annulering als:

1. je geen visum kunt krijgen of als je visum is ingetrokken, en
2. het visum noodzakelijk is om je reis te maken, en

3. het niet krijgen of het intrekken van het visum niet jouw schuld is.

### **9.17 Je reisdocumenten zijn gestolen of vermist**

Wij betalen de kosten van annulering als:

1. de diefstal of vermissing heeft plaatsgevonden op de vertrekdatum van je reis, en
2. je van plan was te reizen met het openbaar vervoer, en
3. je aangifte hebt gedaan bij de politie, en
4. de reisdocumenten noodzakelijk zijn om je reis te maken.

### **9.18 Je krijgt een adoptie- of pleegkind toegewezen**

Wij betalen de kosten van annulering als de reis hierdoor niet door kan gaan. Of als je hierdoor eerder naar huis moet. Wij betalen ook de kosten van annulering als een geboekte adoptiereis niet door kan gaan. Dit moet komen door onverwachte problemen met de adoptie buiten jouw schuld.

### **9.19 Je reis bestaat uit meerdere boekingen**

Heb je minimaal 2 losse boekingen gedaan voorafgaand aan de reis? Je hebt bijvoorbeeld zelf je vliegticket en vakantieverblijf los geboekt. Dan betalen wij de kosten van annulering als je de gehele reis moet annuleren als één van de los geboekte onderdelen komt te vervallen als gevolg van:

1. een aardbeving, aardverschuiving, brand, storm, orkaan, insneeuwen, mist, tsunami of vulkanische uitbarsting;
2. terrorisme;
3. binnenlandse onlusten of oproer in het land van bestemming;
4. stuk gaan van het geboekte vervoer waardoor de reis niet mogelijk is;
5. een staking;
6. overboeking.

Wij betalen dit alleen als:

1. de verhuurder en/of reisorganisatie deze kosten niet betaalt, en
2. niet voor vervanging zorgt, en
3. de reis niet gemaakt of voortgezet kan worden.

### **9.20 Je hebt een nieuwe baan**

Wij betalen de kosten van annulering als

- je werkloos was en een uitkering van het UWV kreeg, en
- je nieuwe baan maximaal 12 weken voor vertrek of tijdens de reis begint, en
- je minimaal 20 uur per week gaat werken, en
- je een contract voor minimaal 6 maanden krijgt.

# Artikel 10. Algemene insluiting

Geen verval van een uitkering

In artikel 3.4 en 3.5 van de Algemene Voorwaarden is uitgesloten alle schaden, kosten of rechten op uitkering die een gevolg zijn van aardbeving, overstroming of vulkanische uitbarsting. Als er volgens deze verzekering dekking is en de schade een gevolg is van één van deze natuurrampen, is deze uitsluiting niet van toepassing.

# Artikel 11. Wat is niet verzekerd?

In de volgende omstandigheden of gebeurtenissen ben je niet verzekerd:

1. Deelname aan of het begaan van strafbare feiten of het doen van pogingen daartoe.
2. Toestanden en omstandigheden die reeds bij het boeken van de reis de noodzakelijkheid of de wenselijkheid van de annulering of de voortijdige terugkeer redelijkerwijze konden doen verwachten.
3. Als door verzekerde of zijn rechtverkrijgenden onjuiste gegevens of feiten zijn verstrekt.
4. Opzet, grove schuld of nalatigheid van verzekerde of van degene die bij de uitkering belang heeft.
5. Terwijl verzekerde onder invloed was van alcohol of andere verdovende of opwekkende middelen, waartoe ook soft- en harddrugs gerekend worden.
6. Alle uitsluitingen genoemd in artikel 10 van de algemene voorwaarden.

# Artikel 12. Wat moet je doen bij schade?

Wanneer er iets gebeurt waarvoor je verzekerd bent, ben je verplicht je aan onderstaande regels te houden. Houd je je niet aan deze verplichtingen en zijn wij hierdoor in onze belangen geschaad, dan kun je geen rechten aan deze verzekering ontleen en kunnen wij besluiten de schade niet te betalen.

1. Wanneer er iets gebeurt waarvoor je verzekerd bent, moet je dit direct en in ieder geval binnen 3 x 24 uur aan ons melden.
2. Je moet direct het schadeformulier volledig en naar waarheid invullen, ondertekenen en naar ons opsturen plus het originele boekingsformulier en de annuleringskostennota indien van toepassing. Deze stukken dienen binnen 14 dagen na het annuleren, af- of onderbreken van het reis- of huurarrangement in ons te zijn.
3. Je moet je aanspraak op uitkering bewijzen door middel van het overleggen van verklaringen, zoals een doktersverklaring, werkgeversverklaring, annuleringskostennota en alle andere bewijsstukken en inlichtingen welke de verzekeraar noodzakelijk acht voor een juiste schadeafwikkeling.

# Artikel 13. Hoe vergoeden wij je schade?

Wij betalen de annuleringskosten door een verzekerde gebeurtenis voor de op de polis genoemde verzekerden tot maximaal het verzekerde bedrag dat op je polis staat bij:

## 13.1 Annulering tot en met de ingangsdatum van de reis of de huurovereenkomst

De annuleringskosten. Hiermee bedoelen wij gestorte inschrijfgelden, de geheel of gedeeltelijk betaalde reis- en huursom. Bij wijziging van het gehuurde verblijf of de kampeerauto betalen wij de overboekingskosten, die aan de reisorganisatie, vervoerder of verhuurder zijn verschuldigd volgens de daarvoor bij de organisator, vervoerder of verhuurder geldende regels.

Wij vergoeden deze kosten ook aan jouw meereizende gezinsleden en aan maximaal 10 reisgenoten, als zij voor dezelfde periode bij ons een annuleringsverzekering hebben afgesloten.

## 13.2 Later vertrek - voortijdige terugkeer

De gemiddelde reis- en huursom per dag voor elke dag die niet is gebruikt door later vertrek of voortijdige terugkeer op basis van het verzekerd bedrag en de voorgenomen reisduur, als gevolg van één van de gebeurtenissen genoemd in artikel 9.1 t/m 9.13. Wij trekken hier de door de reisorganisatie of verhuurder verleende restitutie van af en wij betalen niet meer dan 90 dagen. Voor vergoeding in verband met vertraagd vertrek zoals genoemd in artikel 9.13 is het aantal dagen dat maximaal wordt vergoed afwijkend. Hiervoor verwijzen we naar artikel 9.13.

Wij vergoeden deze kosten ook aan jouw meereizende gezinsleden en aan maximaal 5 reisgenoten, als zij voor dezelfde periode bij ons een annuleringsverzekering hebben afgesloten.

## 13.3 Ziekenhuisopname tijdens de reis

Als een verzekerde tijdens de reis in een ziekenhuis moet worden opgenomen of moet verblijven, vergoeden wij de kosten zoals vermeld in artikel 13.2 aan deze verzekerde en aan de meereizende gezinsleden of maximaal 1 reisgenoot. Van een gehele niet gebruikte vakantiedag is sprake als verzekerde minimaal 8 uur aanééngesloten in een ziekenhuis opgenomen is geweest of heeft moeten verblijven.

## 13.4 Elders verzekerde reisgenoot

Er wordt een vergoeding verleend zoals vermeld in artikel 13.1, 13.2 of 13.3 als een elders verzekerde reisgenoot een onder deze verzekering gedekte gebeurtenis overkomt.

Deze dekking is alleen van kracht indien de getroffen reisgenoot:

1. een eigen geldige annuleringsverzekering heeft;
2. uit hoofde daarvan vergoeding heeft ontvangen;
3. met verzekerde heen- en terug zou reizen

# Artikel 14. Samenloop verzekeringen

Indien, zo deze verzekering niet bestond, aanspraak gemaakt zou kunnen worden op een vergoeding of uitkering op grond van een andere verzekering, wet of voorziening, al dan niet van oudere datum, dan is deze verzekering pas in de laatste plaats geldig. In dat geval komt uitsluitend die schade voor vergoeding of uitkering in aanmerking, die het bedrag te boven gaat waarop elders aanspraak gemaakt zou kunnen worden.



<b>Artikel 1. Wat bedoelen wij met?</b>	<b>90</b>
1.1 Begunstigde	90
1.2 Blijvende invaliditeit	90
1.3 Ongeval	90
<b>Artikel 2. Wat is een ongeval?</b>	<b>90</b>
2.1 Wat is een ongeval?	90
2.2 Tandheelkundige kosten	91
<b>Artikel 3. Wie is verzekerd?</b>	<b>91</b>
<b>Artikel 4. Waar ben je verzekerd?</b>	<b>92</b>
<b>Artikel 5. Verzekerd bedrag</b>	<b>92</b>
<b>Artikel 6. Wat is verzekerd?</b>	<b>92</b>
6.1 Overlijden	92
6.2 Blijvende invaliditeit	93
6.3 Tandheelkundige kosten	93
<b>Artikel 7. Wat is niet verzekerd?</b>	<b>93</b>
7.1 Genees- en genotmiddelen	93
7.2 Gevaarlijke sporten/snelheidswedstrijden	93
7.3 Luchtverkeer	93
7.4 Medische behandeling	93
7.5 Misdrijf	93
7.6 Onder invloed zijn als bestuurder	93
7.7 Vechtpartij	94
7.8 Waagstuk	94
<b>Artikel 8. Schadebehandeling</b>	<b>94</b>
<b>Artikel 9. Einde van de verzekering</b>	<b>97</b>
<b>Artikel 10. Geschillen</b>	<b>98</b>

# Artikel 1. Wat bedoelen wij met?

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

## 1.1 Begunstigde

Degene aan wie de uitkering dient te worden verstrekt;

## 1.2 Blijvende invaliditeit

Blijvend geheel of gedeeltelijk verlies van functie van enig deel of orgaan van het lichaam van verzekerde;

## 1.3 Ongeval

Een tijdens de verzekeringsduur plotseling, onafhankelijk van de wil van verzekerde, uitwendig, onmiddellijk op hem inwerkend geweld, dat rechtstreeks en uitsluitend de oorzaak is van zijn dood of zijn lichamelijke en/of geestelijke invaliditeit, mits de aard van het letsel geneeskundig is vast te stellen;

# Artikel 2. Wat is een ongeval?

## 2.1 Wat is een ongeval?

Met een ongeval bedoelen wij een tijdens de verzekeringsduur plotseling, onafhankelijk van de wil van verzekerde, uitwendig, onmiddellijk op hem inwerkend geweld, dat rechtstreeks en uitsluitend de oorzaak is van zijn dood of zijn lichamelijke en/of geestelijke invaliditeit, mits de aard van het letsel geneeskundig is vast te stellen;

### 2.1.1 Met een ongeval bedoelen wij ook:

1. het acuut en ongewild binnenkrijgen van voor de gezondheid schadelijke gassen, dampen of stoffen (niet zijnde virussen of bacteriële ziektekiemen), tenzij deze gewoonlijk als afval en/of lozingsproducten deel uitmaken van de buitenlucht ter plaatse van het ongeval;
2. inwendig letsel aan de ogen, als dit ongewild van buitenaf wordt toegebracht door voorwerpen of stoffen;
3. besmetting of vergiftiging door ziektekiemen, als gevolg van een onvrijwillige val in water of in een andere (vloeibare) stof;
4. het ontstaan van complicaties en verergeringen als gevolg van een behandeling, verricht door of op voorschrift van een bevoegd geneeskundige en wel voor zover deze behandeling noodzakelijk was geworden door een volgens deze verzekering gedekte gebeurtenis;
5. het ontstaan van wondinfectie en de daaruit voortvloeiende gevolgen en bloedvergiftiging door een volgens deze verzekering gedekte gebeurtenis;
6. bevriezing, verdrinking, verstikking of zonnesteek;
7. letsel, dood of aantasting van de gezondheid opzettelijk en tegen de wil van verzekerde door een ander veroorzaakt met uitzondering van het bepaalde in artikel 3.1 van de Algemene Voorwaarden;
8. verhongering, verdorsting, uitputting en zonnebrand, ontstaan als gevolg van overstroming, instorting, insneeuwing, invriezing, noodlanding, schipbreuk of onvrijwillige afzondering op andere wijze;
9. verrekking en scheuring van spieren en weefsels, ontwrichting of verstuiking;
10. miltvuur, koepokken, mond- en klauwzeer, trichophytie (ringvuur), ziekte van Bang en sarcoptesseschurft;

11. kinderverlamming (poliomyelites anterior acuta) voor zover overkomen aan minderjarige verzekerden gedurende de looptijd van de verzekering en uitsluitend voor zover dit leidt tot een blijvende invaliditeit van ten minste 25%.
12. De verzekering geldt ook als het ongeval is ontstaan als gevolg van een ziekelijke toestand of een lichamelijke of een geestelijke afwijking van verzekerde. Ten aanzien van ongevallen als gevolg van een geestelijke afwijking van verzekerde blijft artikel 3.1 van de Algemene Voorwaarden (opzet) onverminderd van kracht.

## 2.2 Tandheelkundige kosten

Bij tandheelkundige behandeling van een verzekerd kind, noodzakelijk geworden als gevolg van een ongeval, worden de behandelings- of vervangingskosten tot ten hoogste € 1.000,- per kind per gebeurtenis vergoed. Geen recht bestaat op vergoeding van kosten indien en voor zover verzekeringnemer of een verzekerde aanspraak kan maken op vergoeding uit hoofde van enige wettelijk geregelde verzekering, een regeling van overheidswege of een andere dan deze overeenkomst.

# Artikel 3. Wie is verzekerd?

Op jouw polis staat voor welke gezinssamenstelling deze verzekering geldt.

Met verzekeringnemer bedoelen wij de persoon die de verzekering bij ons heeft afgesloten. Met jou bedoelen wij alle personen die bij ons verzekerd zijn.

### 1. **Wie is verzekerd bij Student?**

Hier zijn de volgende personen verzekerd:

- a. De verzekeringnemer (jij), zolang je een voltijd studie volgt en niet ouder bent dan 28 jaar.

### 2. **Wie is verzekerd bij Single?**

Hier zijn de volgende personen verzekerd:

- a. De verzekeringnemer (jij).

### 3. **Wie zijn de verzekerden bij Duo?**

Hier zijn de volgende personen verzekerd:

- a. De verzekeringnemer (jij).
- b. 1 andere volwassene die is:
  - Je partner met wie je in gezinsverband samenwoont en die op hetzelfde woonadres in Nederland staat ingeschreven, óf
  - een andere volwassene met wie je in gezinsverband samenwoont en 1 huishouden vormt en op hetzelfde adres in Nederland staat ingeschreven, zoals een ouder, schoonouder, grootouder of ongehuwde bloed- en aanverwant, maar geen kinderen. Studenten die samen in een studentenhuis wonen, vallen hier niet onder.

4. **Wie zijn de verzekerden bij Eenoudergezin?**

Hier zijn de volgende personen verzekerd:

- a. De verzekeringsnemer (jij).
- b. Jouw minderjarige kinderen.  
Daaronder verstaan we ook pleeg- en stiefkinderen;
- c. Jouw meerderjarige kinderen.  
Het gaat hier alleen om kinderen (inclusief pleeg- en stiefkinderen) die bij jou of je ex-partner inwonen of voor hun studie buitenshuis wonen.

5. **Wie zijn de verzekerden bij Gezin?**

Hier zijn de volgende personen verzekerd:

- a. De verzekeringsnemer (jij).
- b. Je partner met wie je in gezinsverband samenwoont en die op hetzelfde woonadres in Nederland staat ingeschreven.
- c. Jouw minderjarige kinderen en/of van je partner. Daaronder verstaan we ook pleeg- en stiefkinderen.
- d. Jouw meerderjarige kinderen en/of van je partner.  
Het gaat hier alleen om kinderen (inclusief pleeg- en stiefkinderen) die bij jou of je ex-partner inwonen of voor hun studie buitenshuis wonen.
- e. Alle anderen personen met wie je in gezinsverband samenwoont en 1 huishouden vormt en op hetzelfde adres in Nederland staan ingeschreven, zoals ouders, schoonouders, grootouders en ongehuwde bloed- en aanverwanten. Studenten die samen in een studentenhuis wonen, vallen hier niet onder.

## Artikel 4. Waar ben je verzekerd?

De verzekering geldt over de hele wereld. Je moet wel zelf in Nederland wonen.

## Artikel 5. Verzekerd bedrag

Het verzekerde bedrag staat op je polis. Dit bedrag is de maximale uitkering per gebeurtenis en geldt per verzekerde.

## Artikel 6. Wat is verzekerd?

Wij betalen maximaal het verzekerde bedrag als jij of een andere verzekerde op je polis door een verzekerd ongeval komt te overlijden of blijvend invalide wordt.

### 6.1 Overlijden

We betalen het verzekerde bedrag als je binnen 5 jaar na het ongeval komt te overlijden.

## 6.2 Blijvende invaliditeit

We betalen maximaal het verzekerde bedrag als je binnen 3 jaar na het ongeval blijvend invalide wordt. Met blijvende invaliditeit bedoelen we het blijvend geheel of gedeeltelijk verlies van functie van een deel of orgaan van het lichaam van verzekerde.

## 6.3 Tandheelkundige kosten

Als een verzekerd kind een noodzakelijke tandheelkundige behandeling moet ondergaan als gevolg van een ongeval betalen wij de behandelings- of vervangingskosten tot ten hoogste € 1.000,- per kind per gebeurtenis. Maar wij betalen niet als de verzekeringnemer of de verzekerde aanspraak kan maken op vergoeding uit hoofde van enige wettelijk geregelde verzekering, een regeling van overheidswege of een andere dan deze verzekering.

# Artikel 7. Wat is niet verzekerd?

Naast de in artikel 10 van de Algemene Voorwaarden opgenomen uitsluitingen gelden ook de volgende uitsluitingen. Je bent niet verzekerd als het ongeval het gevolg is van:

## 7.1 Genees- en genotmiddelen

Het gebruik door verzekerde van alcohol, geneesmiddelen of bedwelmende, verdovende of opwekkende middelen anders dan op medisch voorschrift.

## 7.2 Gevaarlijke sporten/snelheidswedstrijden

Als verzekerde deelneemt aan:

- een bergtocht zonder bevoegde gids, tenzij gebruik wordt gemaakt van normale, voor het publiek toegankelijke paden of wegen. Bergexpedities en klettertochten blijven uitgesloten.
- risico verhogende sporten, waaronder in ieder geval worden verstaan bobsleeën, skispringen, ijshockey, boks- en rugbywedstrijden, bungy-jump en parachutespringen en andere vormen van het zich verplaatsen in de lucht zoals delta- en drackenfeldervliegen.
- een snelheidswedstrijd met motorrijtuigen, motorvoertuigen, bromfietsen, motorrijwielen of voorbereidingen hiervoor.

## 7.3 Luchtverkeer

Het deelnemen aan het luchtverkeer tenzij verzekerde een ongeval is overkomen tijdens het reizen als:

- passagier in een voor passagiersvervoer ingericht vliegtuig.
- passagier van een zweefvliegtuig mits de piloot voor de betreffende vlucht in het bezit is van het vereiste brevet.
- piloot van een zweefvliegtuig mits een verzekerde voor de betreffende vlucht in het bezit is van het vereiste brevet.

Uitgesloten blijft het vliegrisico in motor- en straalvliegtuigen als piloot, vlieginstructeur, leerling-vlieger of bemanningslid.

## 7.4 Medische behandeling

Letsel of overlijden veroorzaakt door een door verzekerde ondergane medische behandeling, tenzij deze rechtstreeks verband houdt met een eerder door verzekerde overkomen ongeval.

## 7.5 Misdrijf

Het door verzekerde opzettelijk plegen van of deelnemen aan een misdrijf of poging daartoe.

## 7.6 Onder invloed zijn als bestuurder

Het onder invloed zijn van verzekerde als bestuurder van een motorrijtuig van bedwelmende, verdovende, opwekkende of

soortgelijke middelen, waaronder alcoholhoudende drank, tenzij verzekerde of de begunstigde bewijst dat er geen oorzakelijk verband bestond tussen het ongeval en het gebruik van genoemde middelen of de dronkenschap.

### 7.7 Vechtpartij

Het deelnemen aan een vechtpartij, anders dan uit zelfverdediging.

### 7.8 Waagstuk

Het ondernemen van een waagstuk waarbij het leven of lichaam op roekeloze wijze in gevaar wordt gebracht tenzij uit hoofde van het beroep van verzekerde het verrichten van dit waagstuk redelijkerwijs noodzakelijk was of gebeurt bij rechtmatige zelfverdediging, poging tot redding van mens, dier of zaken om dreigend gevaar te voorkomen.

## Artikel 8. Schadebehandeling

Verplichtingen in geval van schade

### 1. Meldingstermijn na een ongeval

Als jij of een andere verzekerde door een ongeval wordt getroffen, ben jij, verzekerde of begunstigde verplicht dit aan ons te melden:

1. Bij overlijden binnen 48 uur na overlijden ten gevolge van een ongeval, doch in ieder geval vóór de crematie of begrafenis;
2. in geval van blijvende invaliditeit binnen 3 maanden na het ongeval.

Als de melding later wordt gedaan, kan naar het oordeel van de maatschappij toch recht op uitkering ontstaan, als door verzekerde kan worden aangetoond dat:

- een verzekerde een gedekt ongeval is overkomen; én,
- de blijvende invaliditeit het rechtstreeks gevolg is van dit ongeval; én,
- de gevolgen van dit ongeval niet door ziekte, kwaal of gebrekkigheid of een abnormale lichaams-/geestesgesteldheid zijn vergroot; én,
- een verzekerde in alle opzichten de voorschriften van de behandelend arts heeft opgevolgd. De melding dient schriftelijk, per e-mail, telefonisch of per fax te geschieden. Een door de verzekeraar te verstrekken schade-aangifteformulier dient zo spoedig mogelijk ingevuld en ondertekend te worden ingezonden.

### 2. Verplichtingen na een ongeval

1. bij overlijden van verzekerde zijn de begunstigten verplicht medewerking te verlenen ter vaststelling van de doodsoorzaak;
2. bij (blijvende) invaliditeit van verzekerde is deze verplicht om:
  - zich direct onder geneeskundige behandeling te stellen; én,
  - al het mogelijke te doen om zijn herstel te bevorderen door tenminste de voorschriften van de behandelend geneeskundige te volgen; én,
  - alle medewerking te verlenen ter vaststelling van de mate van invaliditeit, zoals het meewerken aan een geneeskundig onderzoek.

Aan verzekeraar is het recht voorbehouden de administratie van verzekeringnemer in te zien, ter verifiëring van de verstrekte gegevens. Verzekerde kan geen rechten aan de polis onttelen, indien hij één of meer van deze verplichtingen niet is nagekomen en voor zover daardoor de belangen van verzekeraar zijn geschaad.

### 3. Vaststelling van de hoogte van de uitkering

In geval van blijvende invaliditeit (rubriek B)

1. De mate van blijvende invaliditeit c.q. het percentage functieverlies zal worden vastgesteld door een, door de medisch adviseur van de verzekeraar te benoemen, geneeskundige.
2. De bepaling van het percentage functieverlies geschiedt volgens objectieve maatstaven en wel zoveel mogelijk overeenkomstig de laatste uitgave van de 'Guides to the Evaluation of Permanent Impairment' van de American Medical Association (A.M.A.) en de richtlijnen van de Nederlandse Vereniging voor Neurologie en de Nederlandse Orthopaedische Vereniging, tenzij het percentage van functionele invaliditeit terug te vinden is in de hieronder vermelde gliedertaxe.
3. Bij volledig (functie-)verlies van:

<b>Hoofd:</b>	<b>Uitkeringspercentage</b>
Beide ogen	100%
Eén oog	50%
Het gehele gehoorvermogen	60%
Het gehoorvermogen van één oor	25%
Eén oorschelp	5%
Het spraakvermogen	50%
De reuk of de smaak	5%
De neus	10%
Een natuurlijk blijvend gebitselement	1%
<b>Inwendig orgaan:</b>	<b>Uitkeringspercentage</b>
De milt	10%
Een nier	20%
Een long	30%
<b>Ledematen:</b>	<b>Uitkeringspercentage</b>
Beide armen	100%
Beide handen	100%
Beide benen	100%
Beide voeten	100%
Eén arm of hand én één been of voet	100%
Arm in schoudergewricht	80%
Arm in ellebooggewricht	75%
Hand in polsgewricht	70%
Eén duim	25%
Eén wijsvinger	15%
Eén middelvinger	12%
Eén van de overige vingers	10%
Eén been of voet	70%

Eén grote teen	10%
Eén van de andere tenen	5%

4. Whiplash  
Ten aanzien van acceleratie/deceleratietrauma van de cervicale wervelkolom waarbij sprake is van klachten evenwel zonder objectieve verschijnselen en waarbij verder wordt voldaan aan de criteria van het post-whiplash syndroom zoals opgesteld door de Nederlandse Vereniging voor Neurologie, wordt bepaald dat hiervoor maximaal 5% van het verzekerd bedrag wordt uitgekeerd.  
  
Aanwijzingen voor afwijkingen welke met hulponderzoek, zoals neuropsychologische testen of vestibulair onderzoek, zijn verkregen geven geen recht op een uitkering boven dit maximum van 5%.
5. Wanneer sprake is van een gedeeltelijk verlies of gedeeltelijke onbruikbaarheid van één of meer van de in de hierboven vermelde gliedertaxe genoemde lichaamsdelen of organen, wordt het uitkeringspercentage naar evenredigheid met de hiervoor vermelde percentages vastgesteld.
6. Bij verlies of blijvende onbruikbaarheid van méér lichaamsdelen of organen worden de percentages opgeteld tot een maximum van 100%.
7. Terzake van een ongeval wordt bij blijvende invaliditeit in totaal maximaal het verzekerde bedrag uitgekeerd.
8. Bij verlies of blijvende onbruikbaarheid van verschillende vingers van een hand wordt in totaal nooit meer uitgekeerd dan hetgeen op grond van deze verzekering uitgekeerd zou zijn bij verlies of blijvende functiebeperking van een hand.
9. In enig ander geval van blijvende invaliditeit dan in artikel 4.2.c en artikel 4.2.d omschreven, zal bij de vaststelling van de mate van invaliditeit géén rekening worden gehouden met het beroep ten tijde van het ongeval of, ingeval verzekerde hieraan de voorkeur geeft, kan de vaststelling van de mate van invaliditeit geschieden op basis van een beoordeling van invloed van invaliditeit op de werkzaamheden die voor de krachten en bekwaamheden van verzekerde zijn berekend en die met het oog op zijn opleiding en vroegere werkzaamheden naar medisch oordeel van hem gevergd kunnen worden.
10. Indien de verzekerde voor een ongeval bekend was met een aandoening, ziekte of gebrek, wordt niet meer uitgekeerd dan wanneer het ongeval een geheel valide en gezond persoon zou zijn overkomen.
11. Bij een voor het ongeval aanwezig gedeeltelijk (functie)verlies van enig orgaan of lichaamsdeel, vindt een evenredige vermindering van de uitkering plaats.
12. Vaststelling van de uitkering voor blijvende invaliditeit vindt plaats uiterlijk 3 jaar na de melding van het ongeval of zoveel eerder als een blijvende toestand van invaliditeit is komen vast te staan.  
  
Indien evenwel 2 jaar na de melding van het ongeval nog geen uitkering wegens blijvende invaliditeit heeft plaatsgehad, dan vergoedt de verzekeraar de wettelijke rente, te beginnen 2 jaar na de melding van het ongeval over het bedrag dat uiteindelijk terzake van blijvende invaliditeit zal zijn verschuldigd.  
  
De rente zal gelijktijdig met de uitkering worden voldaan. De hierboven genoemde rente is evenwel niet meer verschuldigd nadat de verzekeraar een voorschot op de uitkering terzake van blijvende invaliditeit ter beschikking heeft gesteld.
13. Bij de vaststelling van de mate van blijvende invaliditeit wordt nimmer rekening gehouden met de psychische reactie op het ongeval c.q. op het daardoor veroorzaakte lichamelijk letsel c.q. blijvende invaliditeit, ook al zou bedoelde psychische reactie op zichzelf in enige mate blijvende invaliditeit tot gevolg kunnen hebben.
14. Indien verzekerde binnen 3 jaar na het ongeval overlijdt (doch niet als gevolg van het bedoelde ongeval of als gevolg van een ander ongeval, waarvoor door de verzekeraar uitkering zal worden verleend) terwijl



de uitkering voor blijvende invaliditeit nog niet is vastgesteld, dan zal uitkering worden verleend op basis van de mate van invaliditeit welke met inachtneming van 3 jaar na het ontstaan van het ongeval, redelijkerwijs te verwachten zou zijn geweest, indien verzekerde in leven was gebleven.

15. De vaststelling van de mate van blijvende invaliditeit zal in Nederland plaatsvinden, ook al is een verzekerde na het ongeval naar het buitenland vertrokken, of was deze ten tijde van het ongeval al in het buitenland. Een verzekerde zal in dat geval op eigen kosten naar Nederland (terug) dienen te komen ter vaststelling van de definitieve mate van blijvende invaliditeit. Voldoet verzekerde hieraan niet, dan vervalt daarmee zijn recht op uitkering, tenzij anders is overeengekomen.

#### 4. **Betaling van de uitkering**

1. In geval van overlijden (rubriek A)

Bij overlijden van een verzekerde binnen 3 jaar na een ongeval, keert de verzekeraar het voor hem verzekerde bedrag uit.

Heeft de verzekeraar terzake van hetzelfde ongeval reeds uitkering verleend wegens blijvende invaliditeit, dan wordt laatstgenoemde uitkering in mindering gebracht op de uitkering bij overlijden. Is de reeds verleende uitkering wegens blijvende invaliditeit echter hoger dan de uitkering bij overlijden, dan zal de verzekeraar het verschil niet terugvorderen. De schade-uitkering wordt in geval van overlijden overgemaakt op rekening van verzekerde of diens executeur testamentair.

2. In geval van blijvende invaliditeit (rubriek B)

De mate van blijvende invaliditeit wordt vastgesteld zodra naar medisch oordeel sprake is van een onveranderlijke toestand, doch uiterlijk binnen 3 jaar na melding van het ongeval. Na deze periode zal de mate van blijvende invaliditeit worden bepaald op basis van de dan bestaande invaliditeit, waarbij uitdrukkelijk wordt bepaald, dat nadien optredende wijzigingen géén aanleiding kunnen vormen om aanspraken te doen op aanvullende uitkeringen. De schade-uitkering wordt in geval van blijvende invaliditeit overgemaakt op rekening van verzekerde.

#### 5. **Geen verplichting van verzekeraar tot betalen**

Verzekeraar is niet tot enige uitbetaling verplicht:

1. indien in het schade-aangifteformulier omtrent de toedracht en/of de gevolgen van het ongeval onjuiste mededelingen zijn gedaan of documenten of andere bewijzen zijn vervalst;
2. indien de termijn van aangifte van het ongeval niet in acht is genomen of een ander in de polis genoemd voorschrift of een voorwaarde niet is vervuld waardoor de belangen van verzekeraar zijn geschaad;
3. indien blijkt dat bij afwezigheid van begunstigen, de Staat uitkeringsgerechtigd kan zijn.

## Artikel 9. Einde van de verzekering

1. artikel 7.4.2.2 en 7.4.2.3 van de Algemene Voorwaarden zijn niet van toepassing, waarin staat dat wij de verzekering na een geclaimde schade kunnen opzeggen.
2. We mogen de dekking wel met onmiddellijke ingang na een schade opzeggen als verzekeringnemer, verzekerde of begunstigde een verkeerde voorstelling van zaken heeft gegeven of een onware opgave heeft gedaan.
3. De dekking eindigt voor die verzekerde die zich blijvend buiten Nederland vestigt op de dertigste dag na vertrek uit Nederland.

4. De dekking eindigt aan het einde van het verzekeringsjaar waarin verzekerde de 70-jarige leeftijd heeft bereikt.

## Artikel 10. Geschillen

Naast het bepaalde in de Algemene Voorwaarden geldt:

5. Op verzoek van verzekeringnemer worden geschillen die betrekking hebben op de vaststelling van de mate van invaliditeit voorgelegd aan een arbiter of bindend adviseur. Deze zal in onderling overleg worden benoemd. De hieraan verbonden kosten zullen worden gedragen door verzekeraar. Als geen overeenstemming bereikt wordt zal hij worden benoemd door de president van een rechtbank in Nederland.

<b>Artikel 1. Je hebt een conflict</b>	<b>102</b>
<b>Artikel 2. Wij verwerken je informatie</b>	<b>102</b>
<b>Artikel 3. Wie is verzekerd</b>	<b>103</b>
<b>Artikel 4. Waar ben je verzekerd</b>	<b>104</b>
<b>Artikel 5. Wij beoordelen je conflict</b>	<b>105</b>
5.1 Hoe beoordelen wij je conflict?	105
<b>Artikel 6. Wat is niet verzekerd</b>	<b>106</b>
6.1 Welke situaties zijn niet verzekerd?	106
6.2 Welke conflicten zijn niet verzekerd?	106
6.3 Welke kosten zijn niet verzekerd?	108
<b>Artikel 7. Behandeling van je conflict</b>	<b>108</b>
7.1 Juridisch advies	109
7.2 Bemiddelen en onderhandelen	109
7.3 Procederen	110
7.4 Belangenconflict	111
7.5 Mediation	111
7.6 Expertise	112
7.7 Meer belanghebbenden betrokken bij het conflict	112
7.8 Wanneer moet je ons terugbetalen?	112
<b>Artikel 8. Geschillenregeling</b>	<b>112</b>
8.1 Hoe werkt de geschillenregeling?	112
8.2 Geeft de externe deskundige je gelijk?	113
8.3 Geeft de externe deskundige je geen gelijk?	113
<b>Artikel 9. Verkeer &amp; Voertuigen</b>	<b>113</b>
9.2 Verhalen van schade	114
9.3 Strafzaken in het verkeer	114
9.4 Hulp bij conflicten over contracten	114
9.5 Andere conflicten	115
9.6 Wat is niet verzekerd?	115
9.7 Waar ben je verzekerd?	116
<b>Artikel 10. Consument, Koop &amp; Wonen</b>	<b>116</b>
10.1 Conflict als consument	116
10.2 Juridische toets van documenten	116
10.3 Conflict bij wonen	117

10.4 Verhalen van je schade	118
10.5 Heb je een onrechtmatige daad gepleegd?	118
10.6 Strafzaken	118
10.7 Andere particuliere conflicten	118
10.8 Wat is niet verzekerd?	119
10.9 Waar ben je verzekerd?	119
<b>Artikel 11. Familie, Relatie &amp; Erfenis</b>	<b>120</b>
11.1 Personen- en familierecht	120
11.2 Erfrecht	121
11.3 Wat is niet verzekerd?	121
11.4 Waar ben je verzekerd?	121
<b>Artikel 12. Werk &amp; Salaris</b>	<b>121</b>
12.1 Conflicten over werk	121
12.2 Wat is niet verzekerd?	122
12.3 Waar ben je verzekerd?	122
<b>Artikel 13. Uitkeringen, Toeslagen &amp; Pensioen</b>	<b>122</b>
13.1 Conflicten over uitkeringen, toeslagen en pensioen	122
13.2 Waar ben je verzekerd?	123
13.3 Waar ben je verzekerd?	123
<b>Artikel 14. Wat bedoelen we met?</b>	<b>123</b>
14.1 Belanghebbende	123
14.2 Beschermingsbewind	123
14.3 Consument	123
14.4 Curatele	123
14.5 CIS	123
14.6 Eénoudergezin	123
14.7 Eenpersoonshuishouden	124
14.8 Effecten en vermogensbeheer	124
14.9 Erfgenaam	124
14.10 Externe deskundigen	124
14.11 Expert(s)	124
14.12 Fraude, frauderen	124
14.13 Gebeurtenis	124
14.14 Gezin (met kinderen)	124
14.15 Gezinsleden en gezin	125
14.16 Huispersoneel	125
14.17 Kinderen	125
14.18 Mediator	125
14.19 Mentorschap	125

14.20	Minimaal belang	125
14.21	Motorrijtuig	125
14.22	Personen- en familierecht	125
14.23	Polis	125
14.24	Procedure	125
14.25	Rechtspersoon	126
14.26	Redelijke en gebruikelijke kosten	126
14.27	Samenwonend	126
14.28	Spullen	126
14.29	Univé	126
14.30	Verhalen van (letsel)schade	126
14.31	Verhalen van kosten	126
14.32	Woonadres	126

### **Univé Rechtshulp verleent rechtsbijstand**

Univé Rechtshulp verzorgt de juridische advisering en rechtsbijstandverlening voor Univé. Univé Rechtshulp is een onafhankelijke stichting.

In deze voorwaarden bedoelen we met 'wij', 'we', 'ons' en 'onze' Univé Rechtshulp.

### **Waar kan je terecht bij een conflict of voor een juridisch advies?**

Meld het conflict bij Univé Rechtshulp via:

<https://rechtshulp.unive.nl/zaak-melden/uw-gegevens?zekur=1>

### **Wil je alleen juridisch advies? Wij wijzen je graag de weg!**

Bel ons op 0592 38 25 01

E-mail: [rechtshulp.mijnvraag@unive.nl](mailto:rechtshulp.mijnvraag@unive.nl)

Of ga naar [univerechtshulp.nl](http://univerechtshulp.nl) bij Wat zijn mijn rechten?

## **Artikel 1. Je hebt een conflict**

Je mag van ons verwachten dat wij je snel en goed helpen. Maar daar hebben wij je hulp wel bij nodig. Er staan plichten beschreven in hoofdstuk 4 van de algemene voorwaarden. Daarnaast moet je het volgende doen als je vindt dat je een conflict hebt:

- Meld een conflict zo snel mogelijk bij ons.
- Geef ons alle informatie zodat wij je verzoek om rechtshulp kunnen beoordelen. Ook als je die later krijgt.
- Werk mee met ons en/of onze externe deskundigen om schade te verhalen.
- Laat ons je conflict behandelen. Doe niets wat ons werk moeilijker en duurder maakt.
- Maak alleen afspraken met de andere partij na onze toestemming.
- Vraag voordat je kosten maakt altijd eerst een akkoord van ons.
- Behandel onze medewerkers niet ongewenst. Zoals: gewelddadig, bedreigend, beledigend of intimiderend.

Houd je je niet aan deze regels? Dan heeft dat deze gevolgen:

- Wij helpen je niet meer.
- Wij stoppen de rechtsbijstand van je conflict.
- Wij betalen geen kosten meer.

## **Artikel 2. Wij verwerken je informatie**

De informatie over je conflict behandelen wij vertrouwelijk. Wij geven deze informatie alleen door aan de door ons ingeschakelde personen als dat nodig is om je te helpen of als je daarvoor toestemming hebt gegeven. Ingeschakelde personen zijn bijvoorbeeld experts of externe deskundigen.

Wij geven wel het volgende aan Univé door:

- het aantal conflicten dat je hebt gemeld;
- het soort conflict. Bijvoorbeeld Arbeidsconflict of Consumentenconflict;
- hoeveel kosten er zijn gemaakt voor het verlenen van rechtsbijstand;
- als er een vermoeden is dat je niet de juiste of volledige informatie hebt gegeven bij het aanvragen van de verzekering;
- dat wij met de behandeling van je conflict zijn gestopt als er sprake is van een vertrouwensbreuk.

Er is een vertrouwensbreuk als je gedrag voor ons reden is om de rechtsbijstand niet voort te zetten;

- als er sprake is van frauderen . Wij geven dan aan Univé alleen door dat er sprake is van een vertrouwensbreuk. In de algemene voorwaarden lees je wanneer nog meer sprake is van een vertrouwensbreuk en wat de gevolgen kunnen zijn. Op [rechtshulp.unive.nl](https://rechtshulp.unive.nl) lees je hoe wij omgaan met fraude , criminaliteit en ongewenst gedrag.

### **Wat doet Univé met deze informatie?**

Deze informatie kan voor Univé aanleiding zijn je verzekering te veranderen of op te zeggen. Je hoort dit altijd van tevoren. Ook beslist Univé of je gegevens worden gemeld bij onder andere de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS). Univé houdt zich aan het privacy reglement van de Stichting CIS.

## **Artikel 3. Wie is verzekerd**

Je bent verzekerd voor conflicten waar je als particulier mee te maken hebt en waarin je als particulier zelf partij bent. Op jouw polis staat voor welke gezinssamenstelling deze verzekering geldt.

Met verzekeringnemer bedoelen wij de persoon die de verzekering bij ons heeft afgesloten. Met jou bedoelen wij alle personen die bij ons verzekerd zijn.

### **1. Wie is verzekerd bij Student?**

Hier zijn de volgende personen verzekerd:

- a. De verzekeringnemer (jij), zolang je een voltijd studie volgt en niet ouder bent dan 28 jaar.

### **2. Wie is verzekerd bij Single?**

Hier zijn de volgende personen verzekerd:

- a. De verzekeringnemer (jij).

### **3. Wie zijn de verzekerden bij Duo?**

Hier zijn de volgende personen verzekerd:

- a. De verzekeringnemer (jij).
- b. 1 andere volwassene die is:
  - Je partner met wie je in gezinsverband samenwoont en die op hetzelfde woonadres in Nederland staat ingeschreven, óf
  - een andere volwassene met wie je in gezinsverband samenwoont en 1 huishouden vormt en op hetzelfde adres in Nederland staat ingeschreven, zoals een ouder, schoonouder, grootouder

of ongehuwde bloed- en aanverwant, maar geen kinderen. Studenten die samen in een studentenhuis wonen, vallen hier niet onder.

4. **Wie zijn de verzekerden bij Eenoudergezin?**

Hier zijn de volgende personen verzekerd:

- a. De verzekeringsnemer (jij).
- b. Jouw minderjarige kinderen.  
Daaronder verstaan we ook pleeg- en stiefkinderen;
- c. Jouw meerderjarige kinderen.  
Het gaat hier alleen om kinderen (inclusief pleeg- en stiefkinderen) die bij jou of je ex-partner inwonen of voor hun studie buitenshuis wonen.

5. **Wie zijn de verzekerden bij Gezin?**

Hier zijn de volgende personen verzekerd:

- a. De verzekeringsnemer (jij).
- b. Je partner met wie je in gezinsverband samenwoont en die op hetzelfde woonadres in Nederland staat ingeschreven.
- c. Jouw minderjarige kinderen en/of van je partner. Daaronder verstaan we ook pleeg- en stiefkinderen.
- d. Jouw meerderjarige kinderen en/of van je partner.  
Het gaat hier alleen om kinderen (inclusief pleeg- en stiefkinderen) die bij jou of je ex-partner inwonen of voor hun studie buitenshuis wonen.
- e. Alle anderen personen met wie je in gezinsverband samenwoont en 1 huishouden vormt en op hetzelfde adres in Nederland staan ingeschreven, zoals ouders, schoonouders, grootouders en ongehuwde bloed- en aanverwanten. Studenten die samen in een studentenhuis wonen, vallen hier niet onder.

Let op dat je de juiste gezinssituatie hebt verzekerd.

Het is belangrijk dat je de juiste gezinssamenstelling hebt verzekerd. Bij een schade of conflict wil je er niet opeens achter komen dat niet iedereen in je gezin verzekerd is. Soms geldt de verzekering voor nog meer personen. Dit staat in 9.1. Ben jij en een andere verzekerde op dezelfde polis verzekerd? En heb je onderling een verzekerd conflict? Dan heb je beiden recht op hulp van of namens ons tot aan een procedure. Op het moment dat er een procedure nodig is of om een andere reden externe kosten gemaakt worden, betalen we voor ieder de verzekerde kosten als bedoeld in hoofdstuk 7, gedeeld door twee. Wij betalen in totaal nooit meer dan éénmaal het verzekerde bedrag wat op je polis staat. De verzekerde personen zijn verzekerd voor hun eigen en persoonlijk (financieel) belang in een conflict. Persoonlijk belang is dat wat alleen voor jou belangrijk is en alleen jou betreft.

#### **Voorbeeld van persoonlijk belang**

Je bent bewindvoerder van iemand anders. Dan handel je niet in je eigen en persoonlijke belang in een conflict. Maar handel je namens of in het belang van een ander of anderen.

## **Artikel 4. Waar ben je verzekerd**

Je bent altijd verzekerd in Nederland. Soms ben je ook verzekerd in andere landen of gebieden. Je vindt dit terug in de andere hoofdstukken onder "Waar ben je verzekerd?". Wij helpen je alleen als het conflict valt onder het recht van dat land of gebied. En als de rechter van dat land of gebied over je conflict mag oordelen.



# Artikel 5. Wij beoordelen je conflict

Wil je rechtsbijstand voor een conflict? Dan gaan wij je conflict eerst beoordelen.

## 5.1 Hoe beoordelen wij je conflict?

Onze beoordeling bestaat uit drie vragen. Kunnen de eerste twee vragen met “ja” worden beantwoord? Dan bekijken we samen of wij het eens kunnen worden wat je met onze rechtsbijstandverlening wilt bereiken. Je moet ons alle informatie aanleveren, zodat wij deze vragen kunnen beantwoorden. Kunnen wij de drie vragen met “ja” beantwoorden? Dan start onze rechtsbijstand.

1. Vraag 1: Valt je verzoek om rechtshulp onder de dekking van de verzekering?

Wij kijken eerst of de hulp verzekerd is. Waarvoor je verzekerd bent, staat op je polis en in je polisvoorwaarden.

2. Vraag 2: Kunnen we vaststellen of er een conflict is?

Dat is niet altijd duidelijk. Wij vragen je daarom eerst om informatie waarmee wij kunnen beoordelen of er sprake is van een conflict en aanleiding voor juridische actie.

Daarvan is sprake als de informatie duidelijk maakt:

- wat er precies gebeurd is of waardoor je schade hebt;
- wie verantwoordelijk is voor de gebeurtenis;
- hoe groot de schade of je belang is.

### Heb je de informatie niet?

Dan kunnen wij je vragen dat op een andere wijze aan te leveren, zoals een expertiserapport. Dat is een rapport dat door een expert wordt gemaakt. Het rapport moet voor de ontbrekende informatie zorgen die wij nodig hebben om vast te stellen of er een conflict is en ook of er aanleiding is voor juridische actie. Overleg eerst met ons welke expert je kiest en wat de opdracht is.

Je betaalt de kosten van het rapport eerst zelf. Je krijgt deze kosten van ons terug als uit het rapport blijkt dat er een conflict is en ook of er aanleiding is voor juridische actie.

### Gaat het om letsel of om een medische fout waar een ander voor aansprakelijk is?

Wij vragen een medisch adviseur om, op basis van je verhaal, te beoordelen wat er precies is gebeurd. En of er medisch een fout is gemaakt. Wij betalen die kosten. Soms is medische informatie van derden daarbij van belang. Je moet ons deze informatie aanleveren. Dat is niet altijd makkelijk voor je. Wij willen je daarbij helpen. Wij vragen je dan of je het goed vindt dat wij namens jou deze informatie opvragen. Wij betalen dan ook die kosten.

### Blijkt uit de beoordeling niet dat iets medisch fout is gegaan?

Dan kunnen wij niet vaststellen dat er een conflict is en ook of er aanleiding is voor juridische actie. Je kunt dan zelf een andere medische expert de informatie laten beoordelen. Overleg eerst met ons welke expert je kiest en wat de opdracht is. Je betaalt de kosten van het rapport eerst zelf. Je krijgt deze kosten van ons terug als uit het rapport blijkt dat er een conflict is.

3. Vraag 3: Is er een redelijke kans dat we bereiken wat je wilt?

Samen bekijken we of wij het eens kunnen worden over wat je met onze rechtsbijstandverlening wilt bereiken. Er moet een redelijke kans zijn om in een procedure het resultaat te behalen. Dat is zo als die kans groter dan 50% is. Met groter dan 50% bedoelen wij dat de kans op succes groter is dan de kans op verlies. Is de kans groter dan 50%? Dan verlenen we rechtsbijstand om dat te bereiken. Tijdens onze rechtsbijstand toetsen we de redelijke kans steeds opnieuw. Is er geen redelijke kans meer? Dan stoppen wij de rechtsbijstand.

# Artikel 6. Wat is niet verzekerd

In dit artikel staat wanneer wij een conflict niet behandelen en kosten niet betalen.

Maar er zijn meer situaties waarin wij dit niet doen. Die gelden alleen voor een gedeelte van de verzekering. Die situaties vind je in de andere hoofdstukken onder het kopje “Wat is niet verzekerd?”.

## 6.1 Welke situaties zijn niet verzekerd?

De volgende situaties zijn niet verzekerd:

- als het conflict ontstond voor je de verzekering afsloot. Of als de gebeurtenis die zorgde voor het conflict, gebeurde voor je de verzekering afsloot. Dit geldt ook als je tussentijds de dekking of verzekerde kosten wijzigt. Wij helpen alleen als je de verzekering of de extra dekking al had afgesloten voordat de eerste gebeurtenis plaatsvond of het conflict ontstond;
- als je bij het afsluiten of wijzigen van de verzekering in alle redelijkheid had kunnen beseffen dat het conflict kon ontstaan. Dit geldt ook als je tussentijds de dekking of verzekerde kosten wijzigt;
- je meldt een conflict nadat de verzekering is gestopt;
- als je iets doet wat niet mag en je weet of kon weten dat daardoor een conflict kan ontstaan;
- je geeft zonder onze toestemming een andere deskundige opdracht om je conflict te behandelen;
- je meldt het conflict zo laat, dat de behandeling voor ons moeilijker wordt of dat dit onze kosten verhoogt;
- je meldt een conflict waarin je geen persoonlijk (financieel) belang hebt;
- het minimaal belang van het conflict is kleiner dan het bedrag dat op de polis staat. Rente of andere kosten worden niet meegerekend;
- je hebt geen woonadres in Nederland;
- als je fraudeert.

## 6.2 Welke conflicten zijn niet verzekerd?

Niet verzekerd zijn conflicten die gaan over of die te maken hebben met:

- schade en kosten die al zijn uitgesloten volgens de algemene voorwaarden;
- de uitleg van deze verzekering;
- het verlenen of het betalen van rechtsbijstand door ons, op basis van deze verzekering of een andere vorm van dienstverlening. Daarbij maakt het niet uit of wij of een externe deskundige de rechtsbijstand verleent;
- het aangaan van een overeenkomst waarbij je wist dat er een probleem bestond. Of waarvan je in alle redelijkheid had kunnen beseffen dat er een probleem zou kunnen ontstaan. Bijvoorbeeld het kopen van een woning met een voor jou bekend gebrek;
- hobby's of activiteiten waarvoor je geld ontvangt;
- uitoefenen van een bedrijf, vrij beroep, zelfstandig onderneming. Dit geldt ook voor activiteiten die, gelet op hun soort of omvang, lijken op bedrijfsmatige activiteiten. En activiteiten die te maken hebben met het starten of stoppen van je bedrijf of bedrijfsmatige activiteiten;

- het aanvechten of afdwingen van verdragen, wetten, regels en besluiten van de overheid die voor iedereen gelden of gaan gelden;
- je:
  - faillissement;
  - uitstel van betaling en betalingsregeling;
  - schuldsanering;
  - financieel onvermogen.

Dit betekent dat je nota's niet kunt betalen en je geen inhoudelijk argument hebt voor het niet betalen van de nota's.

- conflicten waarvoor je een beroep wilt of moet doen op een internationaal of supranationaal rechtcollege. Bijvoorbeeld het Europees Hof van Justitie;
- verhuur. Conflicten over verhuur van onroerende zaken zijn wel verzekerd als je de dekking extra onroerende zaken heeft. Dit staat dan op je polis;
- bestuurlijke of administratieve boetes. Bijvoorbeeld over boetebesluiten of parkeerboetes;
- verkeersovertredingen;
- schade door een onrechtmatige daad van een ander als dit het gevolg is van een conflict dat niet verzekerd is. Of voor eenmalige juridische hulp verzekerd is;
- een overeenkomst met een externe deskundige die je heeft geholpen in een conflict dat niet verzekerd is;
- het indienen van een klacht of tuchtzaak. Dit geldt niet als dit nodig is voor de rechtshulpverlening in een verzekerd conflict;
- financiële contracten, met een particulier of bij een bedrijf dat niet alle verplichte vergunningen heeft, zoals van de DNB en AFM. Bijvoorbeeld een geldlening;
- het overnemen van een financiële verplichting, vordering of schuld van een ander. Bijvoorbeeld door borg of garant staan of door een erfenis;
- belastingrecht en belastingen. Bijvoorbeeld over een belastingaanslag, heffingen, leges, invoerrechten of accijnzen. Deze conflicten zijn wel verzekerd als je de dekking belasting & vermogen hebt. Dit staat dan op je polis;
- effecten en vermogensbeheer. Deze conflicten zijn wel verzekerd als je de dekking belasting & vermogen hebt. Dit staat dan op je polis;
- digitaal geld zoals cryptovaluta;
- intellectueel eigendom. Bijvoorbeeld auteursrecht, octrooirecht of merkenrecht;
- scheiden of het verbreken van je relatie. Of over de financiële verplichtingen die daarbij horen. Zoals alimentatie, verdeling van geld, spullen of pensioen. Wij helpen ook niet als je conflict te maken heeft met de gevolgen van het scheiden, het verbreken van de relatie of de financiële verplichtingen. Zoals ouderlijk gezag, omgangsregelingen of met je echtscheidingsadvocaat. Deze conflicten zijn wel verzekerd als je de dekking familie, relatie & erfenis hebt.

### 6.3 Welke kosten zijn niet verzekerd?

Deze kosten zijn niet verzekerd:

- boetes;
- dwangsommen;
- btw die je kunt verrekenen;
- de kosten die de andere partij maakt buiten een procedure om. Dit zijn buitengerechtelijke kosten;
- de kosten van een tolk indien je de Nederlandse taal niet (voldoende) machtig bent.

## Artikel 7. Behandeling van je conflict

Wij communiceren in het Nederlands met je. Basis van de verzekering is rechtsbijstand in natura. Dat betekent dat onze eigen deskundigen rechtsbijstand verlenen.

### Zijn de kosten van de behandeling hoger dan het betalen van je schade?

Dan kunnen wij ervoor kiezen je schade te betalen. Wij behandelen je conflict dan niet verder. Per verzekering en per gebeurtenis betalen wij tot maximaal eenmaal het verzekerde bedrag dat op je polis staat. Wij betalen ook nooit meer dan je financieel belang bij het verzekerde conflict. Onder verzekerde kosten vallen ook de kosten die een externe deskundige als bedoeld in 7.3.1 maakt en die wij voor dezelfde gebeurtenis betalen.

#### Voorbeeld van financieel belang

Stel je hebt een conflict over het kopen van een computer met een waarde van € 2.000. De kosten van een externe deskundige zijn € 3.200. Dan betalen wij niet meer dan € 2.000 aan de externe deskundige. Soms is sprake van een reeks gebeurtenissen die met elkaar te maken hebben of die dezelfde oorzaak of aanleiding hebben. Hieruit kunnen één of meerdere conflicten voortkomen. De samenhangende gebeurtenissen en samenhangende conflicten zien wij als één gebeurtenis.

#### Voorbeelden van een samenhangende gebeurtenis of conflict

Stel de overheid neemt een besluit om een bestemmingsplan te wijzigen waardoor de aanleg van een windmolenpark mogelijk wordt. Deze gebeurtenis heeft tot gevolg dat ook andere besluiten genomen worden, zoals de aanleg van nieuwe wegen en het plaatsen van de windmolens. En leiden tot meerdere conflicten doordat je bezwaren maakt tegen de besluiten, het overlast, de aantasting van je woongenot of daling van je woningwaarde.

#### Of:

Stel de verhouding met je burens is niet goed. Er is over en weer onvrede en dit leidt tot conflicten. Zoals onderhoud of aanpassing van de schutting, parkeer- en geluidsoverlast. In beide voorbeelden hebben de gebeurtenissen of conflicten met elkaar te maken of komen voort uit dezelfde oorzaak of aanleiding.

## 7.1 Juridisch advies

Geldt het Nederlands recht? Dan bieden wij de volgende mogelijkheden aan advies:

### Advies

Ook als het conflict niet verzekerd is. Kijk op onze website of bel of mail ons. We proberen je op basis van de beschikbare informatie op weg te helpen. Bijvoorbeeld door uitleg te geven, door je te helpen met een voorbeeldbrief of door informatie te geven.

### Eenmalige juridische hulp

Bieden wij je eenmalige juridische hulp? Dan bespreken wij met je:

- je juridische positie;
- je rechten en je plichten;
- je mogelijkheden om het conflict aan te pakken.

### Juridische toets van documenten

Bieden we je een juridische toets van documenten aan? Dan beoordelen wij de inhoud van de documenten. Bijvoorbeeld een koopovereenkomst van je woning.

## 7.2 Bemiddelen en onderhandelen

1. Wie behandelt je conflict?

Bij een conflict verlenen onze deskundigen rechtsbijstand. Onze deskundigen zijn specialist op een bepaald juridisch gebied. Wij kunnen externe deskundigen inschakelen om namens ons de rechtsbijstand te verlenen.

2. Welke kosten betalen wij?

De verzekerde kosten van rechtsbijstand betalen wij volledig tot het verzekerde bedrag dat op je polis staat. Ook als wij een externe deskundige of mediator inschakelen om namens ons rechtsbijstand te verlenen.

De verzekerde kosten zijn:

- onze kosten;
- de kosten van één expert;
- de kosten voor mediation. Deze kosten betalen we tot € 3.000,- per gebeurtenis. Echtscheidingsmediation is niet verzekerd;
- de kosten voor een eenmalige juridische hulp. Bij inschakelen van een externe deskundige betalen wij tot € 1.500,- voor advies over:
  - personen- en familierecht;
  - verhalen van een bijstandsuitkering.
- de kosten voor borg. Vraagt een buitenlandse overheid in een verzekerd conflict om borg? Dan betalen wij die tot maximaal € 50.000,-. Dit doen wij als je daardoor:
  - uit de gevangenis mag;
  - je spullen terugkrijgt.

Geeft de buitenlandse overheid het geld aan je terug? Dan moet je de borgsom onmiddellijk aan ons terugbetalen.

## Krijg je het geld niet terug van de buitenlandse overheid?

Ook dan moet je de borgsom aan ons terugbetalen, maar dan binnen een jaar;

- de schade als de andere partij niet kan betalen. Wij betalen dan je schade. Dit doen wij tot € 1.250,- per gebeurtenis  
Er gelden vier voorwaarden:
  - de andere partij is particulier en woont in Nederland;
  - je hebt schade door een onrechtmatige daad van de andere partij;
  - de schade is verhaalbaar, maar de andere partij heeft nu en de komende drie jaar waarschijnlijk geen geld;
  - je kunt de schade anders niet betaald krijgen.

Wij behandelen je zaak dan niet verder.

## 7.3 Procederen

Leidt bemiddelen en behandelen niet tot resultaat? Dan beoordelen wij of een procedure de volgende stap is. Wij bepalen in het conflict of er een procedure nodig is.

En op welk moment. Dan zijn er de volgende mogelijkheden:

- Een advocaat is niet wettelijk verplicht;
- Een advocaat is wettelijk verplicht.

## Verzekerde kosten

De verzekerde kosten van rechtsbijstand zijn:

- onze kosten;
- de redelijke en gebruikelijke kosten van één externe deskundige, die je één keer kunt kiezen. Wij hoeven ons niet te houden aan een afspraak die je gemaakt hebt over een vergoeding van kosten op basis van no cure no pay of succes fee;
- de kosten van experts;
- de kosten voor mediation. Deze kosten betalen we tot € 3.000,- per gebeurtenis ;
- de kosten van getuigen. De rechter bepaalt de hoogte van deze kosten;
- je kosten van de procedure;
- de kosten van de procedure van een andere partij. Dit doen we alleen als de rechter vindt dat je deze kosten moet betalen;
- de kosten van het uitvoeren van een uitspraak van de rechter. Dit doen we wanneer de uitspraak definitief is. Wij doen dit tot vijf jaar na de uitspraak en alleen binnen de landen of gebieden waar je verzekerd bent;
- de redelijke kosten als je van een buitenlandse rechter naar het buitenland moet;
- de kosten van een tolk of vertaalbureau als je een geschil hebt met een buitenlandse tegenpartij.

### 7.3.1 Een advocaat is niet wettelijk verplicht Je laat ons procederen

De kosten van de rechtsbijstand betalen wij volledig. Ook als wij een externe deskundige of mediator vragen om dat namens ons te doen. Je kiest voor behandeling door een externe deskundige. Je mag deze vrij kiezen. Heb je geen voorkeur of weet je niet

goed wie je moet kiezen, dan helpen wij je. Wij regelen namens jou de externe deskundige.

Er geldt een eigen risico per gebeurtenis. Je eigen risico staat op je polis. Heb je gekozen voor behandeling door een externe deskundige? Dan kun je voor je conflict geen beroep meer doen op het verlenen van rechtshulp door ons.

De volgende voorwaarden gelden:

- wij geven de opdracht op basis van de informatie die je ook aan ons hebt gegeven;
- per procedure regelen wij namens jou één externe deskundige;
- je werkt mee:
  - aan het terugvorderen bij de andere partij van onze betaalde kosten;
  - door ons een kopie te geven van het procesdossier.

Als je niet aan deze voorwaarden voldoet, dan betalen wij de kosten niet.

- de externe deskundige moet tijdens de behandeling steeds opnieuw de redelijke kans inschatten.

Heb je schade door een fout van de externe deskundige die je zelf hebt uitgekozen?

Dan zijn wij daarvoor niet aansprakelijk. Wij betalen die schade niet. Bij betaling van de eerste declaratie(s) betaal je zelf het eigen risico aan de externe deskundige.

### **7.3.2 Advocaat is wettelijk verplicht**

Je mag zelf de advocaat kiezen. Heb je geen voorkeur of weet je niet goed welke advocaat je moet kiezen, dan helpen wij je. Wij regelen namens jou de advocaat.

De volgende voorwaarden gelden:

- wij geven de opdracht op basis van de informatie die je ook aan ons hebt gegeven;
- per procedure regelen wij namens jou één advocaat;
- je werkt mee:
  - aan het terugvorderen bij de andere partij van onze betaalde kosten;
  - door ons een kopie te geven van het procesdossier.

Als je niet aan deze voorwaarden voldoet, dan betalen wij de kosten niet.

- de advocaat moet tijdens de behandeling steeds opnieuw de redelijke kans inschatten.

Heb je schade door een fout van de advocaat die je zelf hebt uitgekozen? Dan zijn wij daarvoor niet aansprakelijk. Wij betalen die schade niet.

### **7.4 Belangenconflict**

Je hebt een conflict met een andere rechtsbijstand verzekerde van Univé. Je mag zelf een advocaat of externe deskundige kiezen. Wij regelen die dan namens jou. Leidt je conflict tot een procedure? Dan betalen wij de kosten zoals beschreven in paragraaf 7.3.

### **7.5 Mediation**

Sommige conflicten kunnen door een mediator worden opgelost. Leent jouw conflict zich voor mediation? Dan regelen wij in overleg met jou en namens jou een mediator. Echtscheiding is niet meeverzekerd. We schakelen nooit meer dan één mediator per conflict in. De mediator helpt bij het vinden van een oplossing waar iedereen het mee eens is. Lukt dit? Dan zet de mediator de afspraken

in een overeenkomst. Ondertekenen alle partijen de overeenkomst? Dan moeten ze zich houden aan de afspraken. Lukt het niet om met een mediator tot een oplossing te komen? Dan bepalen we samen met jou hoe we verder gaan.

## 7.6 Expertise

Als het nodig is voor het verlenen van rechtsbijstand, geven wij opdracht aan een expert voor onderzoek of advies. Hiervan maakt hij dan een rapport. Wij schakelen nooit meer dan één expert per conflict in. Bent je het niet eens met de expert? Dan kun je nog een rapport door een andere expert laten maken. Je betaalt de kosten van dit rapport zelf. Onder de volgende drie voorwaarden krijg je de kosten van ons terug:

- Je geeft de expert in overleg met ons de opdracht.
- Je overlegt met ons wat de opdracht is.
- Wij kunnen het nieuwe rapport gebruiken om een beter resultaat voor je te halen.

## 7.7 Meer belanghebbenden betrokken bij het conflict

Zijn er meer personen of huishoudens betrokken bij het conflict? Of hebben meer personen of huishoudens belang bij de rechtsbijstand of de uitkomst van het conflict? Dan wordt of kan er vaak één gezamenlijke actie gevoerd worden. Wij betalen alleen je aandeel in de kosten van rechtsbijstand tot het verzekerde bedrag dat op je polis staat. We berekenen je aandeel door de totale kosten te delen door het aantal personen of huishoudens dat belang heeft bij de actie. Het maakt daarbij niet uit of die anderen ook daadwerkelijk deelnemen of meebetalen of door dezelfde externe deskundige worden bijgestaan.

Kies je er voor om niet mee te doen aan de gezamenlijke actie, maar zelf een actie en een procedure te starten met een externe deskundige? Dan vergoeden wij maximaal € 15.000 per gebeurtenis voor procedures waarvoor een advocaat wettelijk verplicht is. Is een advocaat voor een procedure niet wettelijk verplicht dan betalen wij per gebeurtenis tot het bedrag dat op je polis staat.

### Voorbeeld van gezamenlijke actie

Je wilt samen met andere bewoners bezwaar maken tegen de komst van een windmolenpark. Deze actie kun je gezamenlijk voeren en je schakelt daar één externe deskundige voor in. Er zijn 50 bewoners die belang hebben bij dit conflict. Wij betalen dan niet meer dan 1/50e deel van de kosten van deze actie.

## 7.8 Wanneer moet je ons terugbetalen?

Wij maken namens jou kosten voor het verlenen van rechtshulp. Als je die kosten kunt terugkrijgen van iemand anders of van een andere instantie, dan schieten wij je die kosten voor. Wij verhalen deze kosten namens jou. De kosten van een procedure die de andere partij moet betalen, zijn ook voor ons. Ontvangen wij deze kosten? Dan mogen wij dat bedrag houden. Betaalt een ander deze kosten aan je en niet aan ons? Dan moet je het bedrag dat wij hebben betaald, of wat de andere partij moet betalen, aan ons terugbetalen.

# Artikel 8. Geschillenregeling

Ben je het niet eens met onze voorgestelde juridische aanpak in onze rechtsbijstand? Of ben je het niet eens met onze juridische beoordeling van de redelijke kans als bedoeld in 5.1.3? Dan proberen we dit eerst zelf met je op te lossen. Lukt dit niet? Dan is er een wettelijke regeling om je te beschermen. Dit is de geschillenregeling. De kosten van deze regeling tellen niet mee voor de

maximaal te betalen verzekerde kosten. In andere gevallen dan de juridische aanpak of de juridische beoordeling van de redelijke kans geldt de geschillenregeling niet. Wil je gebruik maken van de geschillenregeling? Dan kan dit tot 3 jaar na onze beoordeling of aanpak.

## 8.1 Hoe werkt de geschillenregeling?

De geschillenregeling werkt zo:

- Je geeft schriftelijk bij ons aan waar je het niet mee eens bent.
- We kiezen daarna samen een onafhankelijke externe deskundige.



- We stellen samen vast welke vragen we willen stellen aan de externe deskundige.
- Wij geven de opdracht aan de externe deskundige en wij sturen hem het dossier.
- Wij sturen je mening samen met die van ons naar de onafhankelijke externe deskundige.
- De externe deskundige bepaalt of onze voorgestelde juridische aanpak of beoordeling van de redelijke kans van slagen juist is. Hierbij gaat hij uit van wat wij samen met je hebben vastgesteld over wat je wilt bereiken.
- De externe deskundige neemt de behandeling niet over.
- Wij én jij moeten ons houden aan zijn beslissing.
- Wij betalen de verzekerde kosten voor deze externe deskundige.

### **8.2 Geeft de externe deskundige je gelijk?**

Dan behandelen wij je conflict verder volgens het oordeel van de externe deskundige. Ook dan geldt dat wij alleen de verzekerde kosten betalen die in hoofdstuk 7.2.2 zijn genoemd.

### **8.3 Geeft de externe deskundige je geen gelijk?**

Dan verandert er verder niets. Je kunt het conflict nog door een andere externe deskundige laten behandelen. Maar dit betaal je dan zelf. Bereik je dan geheel of gedeeltelijk wel wat wij samen met je hebben vastgesteld? Dan betalen wij de verzekerde kosten aan je terug zoals die zijn genoemd in hoofdstuk 7.2.2. Alles wat in de hoofdstukken 1 tot en met 8 van deze voorwaarden staat geldt voor alle onderdelen van je rechtsbijstandverzekering.

## **Artikel 9. Verkeer & Voertuigen**

Je hebt de dekking Verkeer & Voertuigen als op je polis staat dat dit verzekerd is.

### **9.1 Verhalen van je letselschade in het verkeer**

Heb je letsel opgelopen in het verkeer? Dan helpen wij je met het verhalen van je letselschade. Dit kan bijvoorbeeld ook als je voetganger bent, in een rolstoel zit of op een paard en wagen zit.

De dekking geldt niet alleen voor de in hoofdstuk 3 genoemde verzekerden. Maar ook voor:

- de passagier die je toestemming had om in of op je motorrijtuig, vaartuig of fiets te zitten;
- de bestuurder die je toestemming had om je motorrijtuig, vaartuig of fiets te besturen;
- je huispersoneel tijdens werktijd.

Ook nabestaanden vallen onder de dekking. Wij helpen je met het verhalen van schade of kosten waarvoor een ander aansprakelijk is. Wij verhalen:

- de kosten voor de begrafenis of crematie;
- de kosten voor levensonderhoud, omdat de overledene die kosten altijd voor de nabestaande(n) betaalde;
- affectieschade. Met affectieschade bedoelen wij schade die bestaat uit het verdriet dat wordt veroorzaakt door het overlijden van een verzekerde.

## 9.2 Verhalen van schade

Wij helpen je bij conflicten over het verhalen van schade aan je motorrijtuig, vaartuig of fiets:

- door een onrechtmatige daad van een ander. Zoals diefstal of vandalisme;
- door deelname aan het verkeer.

Dit geldt ook voor schade aan je spullen:

- als de spullen in of op je motorrijtuig, vaartuig of fiets liggen;
- als de spullen in of op een motorrijtuig liggen waarvoor je een private lease contract hebt met een bedrijf;
- als je passagier bent in het openbaar vervoer of als je voetganger of fietser bent.

Bij schade in het verkeer geldt de hulp ook voor schade van:

- de passagier die je toestemming had om in of op je motorrijtuig, vaartuig of fiets te zitten;
- de bestuurder die je toestemming had om je motorrijtuig, vaartuig of fiets te besturen;
- je huispersoneel tijdens werktijd.

## 9.3 Strafzaken in het verkeer

Wij helpen je bij een strafzaak als gevolg van je deelname in het verkeer. Dit geldt als je vervolgd wordt:

- dood door schuld in het verkeer;
- letsel door schuld in het verkeer.

Hiervoor gelden de volgende voorwaarden:

- de strafzaak waarvoor je wordt vervolgd wordt gebaseerd op artikel 6 WVV (Wegenverkeerswet). Of vergelijkbare wetgeving als het gaat om een strafzaak in het buitenland;
- je wordt niet ook voor een zwaarder misdrijf vervolgd.

## 9.4 Hulp bij conflicten over contracten

Wij helpen je bij conflicten over contracten met een bedrijf als het conflict gaat over of te maken heeft met het:

- kopen van een fiets, drone of een nieuw motorrijtuig;
- kopen van een (nieuw of tweedehands) vaartuig.

Dit geldt bij een Nederlands bedrijf als het is aangesloten bij een branchevereniging met een onafhankelijke geschillencommissie, zoals HISWA. Of als je een aankoopkeuring laat verrichten door een daarvoor gecertificeerde expert. Voldoet de aankoop niet aan deze voorwaarden? Dan helpen wij je met het geven van eenmalige juridische hulp ;

- kopen van een tweedehands motorrijtuig. Dit geldt bij een Nederlands bedrijf als het is aangesloten bij een branchevereniging met een onafhankelijke geschillencommissie, zoals BOVAG. Of als je een aankoopkeuring laat verrichten door een daarvoor gecertificeerde expert. Dit geldt bij een buitenlands bedrijf als het een merkdealer is. Of als je een aankoopkeuring laat verrichten door een daarvoor gecertificeerde Nederlands expert.

Voldoet de aankoop niet aan deze voorwaarden? Dan helpen wij je met het geven van eenmalige juridische hulp;

- kopen van onderdelen en accessoires voor je motorrijtuig, vaartuig of fiets;
- repareren van je motorrijtuig, vaartuig of fiets. Of de onderdelen en accessoires hiervan;

- vervoeren, stallen, financieren of verzekeren van je motorrijtuig, vaartuig of fiets;
- schade aan je motorrijtuig door toedoen van een tankstation, wasstraat of parkeergarage;
- huren van een motorrijtuig, vaartuig of fiets;
- private leasen van een motorrijtuig. Dit geldt als het gaat om een contract met een bedrijf dat is aangesloten bij het keurmerk Private Lease.

Wij helpen je bij conflicten over contracten met een bedrijf of een particulier als het conflict gaat over of te maken heeft met:

- het verkopen van je motorrijtuig, vaartuig of fiets;
- het kopen van een fiets of fietsonderdelen, onderdelen of accessoires voor je motorrijtuig, onderdelen of accessoires voor je vaartuig via marktplaats.nl of via een soortgelijk Nederlands platform. Dit geldt als de foto en/ of tekst van de advertentie afwijkt van het product dat je hebt ontvangen. Bijvoorbeeld omdat het in werkelijkheid namaak is. Wij helpen je niet als het conflict gaat over normale gebruikssporen van je aankoop. Wij helpen je alleen als je informatie aanlevert waaruit blijkt hoe het product is gepresenteerd, dat het product daar niet aan voldoet en wie de verkoper is.

### 9.5 Andere conflicten

We helpen je bij conflicten over of die te maken hebben met:

- een subsidie voor je elektrische motorrijtuig;
- een onjuiste registratie door de Rijksdienst voor het Wegverkeer (RDW);
- het krijgen of terugkrijgen van je rij- of vaarbewijs bij het Centraal Bureau Rijvaardigheidsbewijzen (CBR). Wij helpen als het conflict gaat over je:
- medische geschiktheid;
- rijvaardigheid, behalve als dit het gevolg is van een (vermoeden van) strafrechtelijke overtreding of misdrijf.

### Voorbeeld van een conflict met CBR

Als er twijfel is of je geestelijk of lichamelijk gezond bent om aan het verkeer deel te nemen. Denk aan het gebruik van medicijnen voor epilepsie of bij slechtziendheid. We helpen niet bij een (vermoeden van) deelname aan het verkeer na gebruik van alcohol of drugs.

### 9.6 Wat is niet verzekerd?

Je bent niet verzekerd als:

- een conflict het gevolg is van zakelijk gebruik of verhuur van je motorrijtuig of vaartuig;
- je motorrijtuig of vaartuig en of het gebruik daarvan niet aan de wet voldoet;
- je meedoet aan activiteiten met een motorrijtuig of vaartuig waarbij snelheid belangrijk is. Bijvoorbeeld een race. Je bent dan voor de hele activiteit niet verzekerd.

Als snelheid niet belangrijk is, mag je wel meedoen aan:

- toertochten;
- puzzelritten;
- rijvaardigheidstrainingen.
  - de bestuurder niet had mogen rijden of het motorrijtuig, vaartuig of drone had mogen besturen;

- de bestuurder zijn adem, bloed of urine niet wil laten testen;
- je gevaarlijke stoffen vervoert;
- je als bestuurder deelneemt aan het verkeer in of met een luchtvaartuig;
- je motorrijtuig een buitenlands kenteken heeft. Maar wel als je motorrijtuig een buitenlands export kenteken heeft.

### **9.7 Waar ben je verzekerd?**

#### **9.7.1 Hulp bij het verhalen van je letselschade**

Je bent verzekerd in de hele wereld.

#### **9.7.2 Hulp bij andere conflicten**

Hulp bij het verhalen van andere schade en strafzaken in het verkeer je bent met je motorvoertuig verzekerd in de landen die staan op de groene kaart.

#### **9.7.3 Hulp bij conflicten over een contract met een bedrijf**

Je bent verzekerd in de landen van de Europese Unie. Voor conflicten die gaan over contracten over vaartuigen ben je alleen verzekerd in Nederland.

#### **9.7.4 Hulp bij andere conflicten**

Je bent verzekerd in Nederland.

Valt een conflict onder een ander hoofdstuk van deze voorwaarden? Dan geldt de dekking van dit hoofdstuk niet.

## **Artikel 10. Consument, Koop & Wonen**

Je hebt de dekking Consument, Koop & Wonen als op je polis staat dat dit verzekerd is.

### **10.1 Conflict als consument**

Wij helpen je, als je als consument een conflict heeft over:

- een contract met een bedrijf over spullen of diensten;
- het verkopen of uitlenen van spullen door jou aan een bedrijf of een particulier.

#### **Voorbeelden van contracten met een bedrijf**

Voorbeelden van contracten met een bedrijf over spullen en diensten zijn: het kopen van spullen in een winkel of online, een ov-chipkaart, het boeken van een vakantie, een vliegticket en een energiecontract.

### **10.2 Juridische toets van documenten**

We helpen je met een eenmalige juridische toets van:

- een koopovereenkomst van de woning die je gaat kopen of verkopen;

- een huurovereenkomst van de woning die je gaat huren.

Dit geldt als je zelf in de woning woont of gaat wonen. Wij helpen door:

- telefonisch met je de overeenkomst te bespreken;
- je bewust te maken van risico's in de overeenkomst;
- aan te geven wat afwijkt van gebruikelijke bepalingen. Als het nodig is, mailen wij je een standaard of gebruikelijk alternatief van deze bepaling.

### 10.3 Conflict bij wonen

We helpen je bij conflicten over of die te maken hebben met:

- je woning. Dat is de woning waar je in woont en het meest bent. Als woning zien wij ook het erf en bijgebouwen die horen bij de woning. En je gebruikt de woning, het erf en bijgebouwen alleen zelf;
- de woning die je huurt, heeft gehuurd of gaat huren voor eigen bewoning;
- de woning die je laat bouwen of wilt kopen om zelf in te wonen;
- een aannemer;
- de woning waarin je het laatst heeft gewoond en die je te koop hebt staan of recent door je is verkocht;
- de Vereniging van Eigenaren (VvE), als dit gaat over je woning;
- je garagebox, parkeerplaats, volkstuin of perceel grond. Dit geldt als je deze objecten alleen zelf gebruikt;
- je tweede woning. Dit is een woning waar je niet in woont of het meest bent en wel je eigendom is. En je gebruikt de woning alleen zelf. Heb je meer extra woningen? Die zijn niet verzekerd met deze dekking. Deze conflicten zijn wel verzekerd als je de dekking extra onroerende zaken heeft. Dit staat dan op je polis;
- een gehuurde studentenkamer van een studerend kind;
- het burendrecht;
- een beslissing van de Nederlandse overheid of een bestemmingsplan dat te maken heeft met je woning, de directe omgeving van je woning of je tweede woning;
- de wet onroerende zaken (WOZ). Hiervoor gelden de volgende voorwaarden:
  - je regelt zelf het bezwaar;
  - wij helpen je alleen als je geen gelijk krijgt en in beroep wilt gaan bij de rechtbank.
- de geërfde woning. Hiervoor gelden de volgende voorwaarden
  - binnen 12 maanden na het erven van deze woning ontstaat er een conflict over de woning;
  - het conflict heeft niet te maken met de uitvoering van de erfenis;
  - de woning is na het overlijden van de erflater niet door anderen gebruikt.
- zonnepanelen. Dit geldt alleen als deze voor eigen energiebehoefte gebruikt worden. In alle gevallen geldt dat de woning in Nederland moet staan.

## 10.4 Verhalen van je schade

Wij helpen je bij:

- het verhalen van je letselschade door:
  - een medische beroepsfout. Dit geldt ook als daarvoor een tuchtzaak tegen de zorgverlener gevoerd moet worden;
  - een mishandeling;
  - een ongeluk buiten het verkeer of het werk.
- het verhalen van je andere schade door een onrechtmatige daad van een ander.

Dit geldt niet voor een conflict waar in eerste instantie een beroep kan worden gedaan op het niet nakomen van een afspraak of contract;

- het verhalen van je schade door cyber of online gebeurtenissen, zoals:
  - fraude met je bankgegevens;
  - misbruik van je persoonsgegevens bij webwinkels of door een datalek;
  - misbruik van je foto of je persoonsgegevens op een openbare website of magazine;
  - door oplichting via sociale media of door phishing.
- het indienen van een klacht-, of een tuchtzaak of van een klacht tegen niet vervolging door het Openbaar Ministerie (OM). Dit geldt alleen als dit nodig is voor het verhalen van je schade.

## 10.5 Heb je een onrechtmatige daad gepleegd?

Wij helpen je als iemand anders vindt dat je een onrechtmatige daad hebt gepleegd. Er gelden twee voorwaarden;

- de ander heeft schade en vindt dat dit komt door een onrechtmatige daad van jou;
- Je hebt ook een particuliere aansprakelijkheidsverzekering en deze verzekering biedt geen dekking.

Wij helpen je niet als je bewust of opzettelijk een onrechtmatige daad pleegt. Zoals het toebrengen van geweld aan een ander.

## 10.6 Strafzaken

Bij strafzaken verlenen wij geen rechtsbijstand. Wel betalen we achteraf je verzekerde kosten. Daarvoor gelden drie voorwaarden:

- je wordt vervolgd voor een strafbaar feit;
- de rechter heeft over je geoordeeld en je bent niet veroordeeld. Deze uitspraak van de rechter moet definitief zijn;
- je geeft ons een compleet overzicht van de kosten. Dit doe je binnen twee maanden na de uitspraak.

Wij betalen alleen als het conflict niet om een andere reden uitgesloten is van dekking.

## 10.7 Andere particuliere conflicten

We helpen je bij conflicten over of die het gevolg zijn van:

- je lidmaatschap van een vereniging;
- je werkzaamheden als vrijwilliger of bestuurder van een vereniging of stichting zonder commerciële doelstelling.

Dit geldt alleen als je hiervoor geen vergoeding of inkomen ontvangt;

- een opleiding bij een door de overheid erkende onderwijsinstelling waar je leerling of cursist bent;
- een beslissing van de overheid over jou. Dit geldt als het conflict gaat over je persoonlijk of je persoonlijke belang;
- aankopen van spullen via marktplaats.nl of via een soortgelijk Nederlands online platform. Dit geldt niet voor dieren. Wij helpen als de foto en/of tekst van de advertentie afwijkt van het product dat je hebt ontvangen. Bijvoorbeeld omdat de spullen in werkelijkheid namaak zijn. Wij helpen je niet als het conflict gaat over normale gebruikssporen van je aankoop. Wij helpen je alleen als je informatie aanlevert waaruit blijkt hoe het product is gepresenteerd, dat het product daar niet aan voldoet en wie de verkoper is.

## 10.8 Wat is niet verzekerd?

Je bent niet verzekerd voor hulp bij of conflicten over of die het gevolg zijn van:

- geld dat is uitgeleend;
- verkeerd bestuur door of aansprakelijkheid van je als statutair bestuurder of toezichthouder van een rechtspersoon;
- het verhuren van je spullen of onroerende zaken en alle conflicten die daarmee te maken hebben;
- de door jou verhuurde onroerende zaken en de door jou tijdelijk geruilde woning;
- een loterij of kansspel;
- je motorrijtuig, vaartuig, fiets of drone en alle conflicten die daarmee te maken hebben;
- een vergunning om in Nederland te mogen:
  - wonen;
  - werken;
  - verblijven.
- asielaanvragen;
- je stamrecht BV en je Pensioen BV.

## 10.9 Waar ben je verzekerd?

### 10.9.1 Hulp bij het verhalen van schade Je bent verzekerd in de hele wereld voor:

- het verhalen van schade door een onrechtmatige daad;
- het verhalen van letselschade door mishandeling;
- het verhalen van schade door een medische fout.

Je bent in Nederland verzekerd voor:

- het verhalen van schade door cyber en online gebeurtenissen.

### 10.9.2 Hulp bij conflicten over een contract met een bedrijf of sportvereniging

Je bent verzekerd in Europa en de landen aan de Middellandse Zee voor conflicten:

- met een hulpverlener;

- met een sportvereniging.

### 10.9.3 Hulp bij conflicten die te maken hebben met je woning

Je bent verzekerd in Nederland, België, Luxemburg en Duitsland. De woning moet in Nederland staan.

### 10.9.4 Hulp bij conflicten over aankopen via marktplaats.nl of via een soortgelijk platform

Je bent verzekerd in Nederland.

### 10.9.5 Hulp bij andere conflicten

U bent verzekerd in Nederland.

Valt een conflict onder een ander hoofdstuk van deze voorwaarden? Dan geldt de dekking van dit hoofdstuk niet.

## Artikel 11. Familie, Relatie & Erfenis

Je hebt de dekking Familie, Relatie & Erfenis als op je polis staat dat dit verzekerd is.

### 11.1 Personen- en familierecht

Wij helpen je bij conflicten over:

- beschermingsbewind, mentorschap of curatele voor jou;
- vervangende toestemming bij de kantonrechter over een identiteitsbewijs van je kinderen;
- wijzigen van je achternaam bij Justis.

Wij helpen je op basis van mediation ook bij conflicten over:

- erkenning van, ouderlijk gezag of voogdij over je kinderen;
- de omgang met je kinderen;
- kinder- of partneralimentatie.

Wij helpen je met eenmalige juridische hulp bij conflicten over of die te maken hebben met:

- wijzigen van je voornaam;
- de omgang met je kleinkinderen;
- adopteren van een kind;
- pleegzorg door jou;
- jeugdzorg;
- meldingen bij en handelingen van Veilig Thuis of een vergelijkbare (jeugdzorg-) instantie;
- ondertoezichtstelling van je kinderen;



- uithuisplaatsing van je kinderen.

Andere vormen van hulp, betaling en conflicten over of die het gevolg zijn van personen- en familierecht zijn niet verzekerd.

### 11.2 Erfrecht

We helpen je bij conflicten over het aanvaarden, verdelen of afwikkelen van een erfenis. Dit geldt als het gaat om conflicten:

- tussen je als erfgenaam met een andere erfgenaam en je allebei aanspraak maakt op geld, spullen of een extra woning uit een en dezelfde erfenis;
- over een legaat dat je hebt gekregen;
- over het opeisen van je wettelijk erfdeel als je bent ontferd;
- met een executeur of een persoon die de erfenis mag afwikkelen.

### Zijn er bestaande conflicten van de erflater over spullen, zaken of rechten die je erft?

En zijn deze conflicten ontstaan toen de erflater nog leefde, dan zijn deze conflicten hier niet verzekerd. Deze conflicten gaan namelijk niet over erfrecht of over het aanvaarden of verdelen van de erfenis.

### 11.3 Wat is niet verzekerd?

Je bent niet verzekerd voor hulp bij of conflicten over of die het gevolg zijn van:

- een erfenis van een persoon die voor het sluiten van de verzekering is overleden;
- je betrokkenheid als executeur.

### 11.4 Waar ben je verzekerd?

Je bent verzekerd in Nederland.

Valt een conflict onder een ander hoofdstuk van deze voorwaarden? Dan geldt de dekking van dit hoofdstuk niet.

## Artikel 12. Werk & Salaris

Je hebt de dekking Werk & Salaris als op je polis staat dat dit verzekerd is.

### 12.1 Conflicten over werk

We helpen je bij conflicten over of die te maken hebben met:

- je contract als werknemer. Dit geldt ook als je ambtenaar bent;
- je pensioenopbouw via je (eerdere) werkgever;
- een klacht of tuchtzaak over je werk als werknemer of ambtenaar;
- een strafzaak over de normale uitoefening van je werk. Dit geldt alleen als je in dienst bent bij Politie of Defensie én opzet niet ten laste wordt gelegd;
- je contract:
  - als stagiair;
  - over een bijbaan van een inwonend of studerend kind;

- als je werkzaamheden vallen onder de Regeling dienstverlening aan huis;
- als statutair bestuurder of toezichthouder van een stichting of vereniging. En het gaat om arbeidsconflicten.

De verzekerde kosten van 7.3.2 staan op je polis. De verzekerde kosten in 7.3.1 blijven hetzelfde.

- het verhalen van je schade door een onrechtmatige daad van je werkgever;
- wij helpen je ook bij het verhalen van je letselschade door een ongeluk op het werk of een beroepsziekte.

### **12.2 Wat is niet verzekerd?**

Je bent niet verzekerd als het conflict gaat over of die het gevolg zijn van:

- inkomsten uit effecten;
- verkeerd bestuur door of aansprakelijkheid van jou als statutair bestuurder of toezichthouder van een rechtspersoon;
- je aanstelling of ontslag of andere (arbeids)conflicten als statutair bestuurder van een rechtspersoon, anders dan een stichting of vereniging. Dit geldt ook voor je contract en ontslag en andere arbeidsconflicten als werknemer van deze rechtspersoon.

### **12.3 Waar ben je verzekerd?**

Je bent verzekerd in de Europese Unie.

Valt een conflict onder een ander hoofdstuk van deze voorwaarden? Dan geldt de dekking van dit hoofdstuk niet.

## **Artikel 13. Uitkeringen, Toeslagen & Pensioen**

Je hebt de dekking Uitkeringen, Toeslagen & Pensioen als op je polis staat dat dit verzekerd is.

### **13.1 Conflicten over uitkeringen, toeslagen en pensioen**

We helpen je bij conflicten over of die te maken hebben met:

- een sociale verzekering of voorziening;
- je persoonsgebonden budget (PGB);
- studiefinanciering met de Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO);
- een toeslag van de Belastingdienst;
- je pensioenfonds.

Wij helpen je ook bij conflicten met:

- de zorgverlener op grond van je persoonsgebonden budget (PGB);
- de dienstverlener op grond van de Regeling Dienstverlening aan Huis.

Dit geldt als het conflict gaat over een tekortkoming in de zorgverlening of dienstverlening.

### **13.2 Waar ben je verzekerd?**

Gaat de overheid een bijstandsuitkering van iemand anders op jou verhalen? Dan helpen wij je met het geven van eenmalige juridische hulp.

### **13.3 Waar ben je verzekerd?**

Je bent verzekerd in de Europese Unie.

Valt een conflict onder een ander hoofdstuk van deze voorwaarden? Dan geldt de dekking van dit hoofdstuk niet.

## **Artikel 14. Wat bedoelen we met?**

### **14.1 Belanghebbende**

Een belanghebbende is iemand die belang heeft bij de behandeling of uitkomst van een conflict.

### **14.2 Beschermingsbewind**

Beschermingsbewind is voor personen die hun financiële zaken niet zelf kunnen regelen. Een bewindvoerder beheert het geld en de spullen van die persoon.

### **14.3 Consument**

Je bent consument als je als particulier en voor eigen gebruik spullen of diensten koopt van, of handelt met, een bedrijf.

### **14.4 Curatele**

Curatele is een rechtelijke maatregel ter bescherming van een persoon die niet in staat is om zijn financiële en persoonlijke belangen te regelen. En voor wie bewind of mentorschap niet voldoende is. Een curator beslist over geld, verzorging en begeleiding van die persoon.

### **14.5 CIS**

CIS is stichting Centraal Informatie Systeem.

Eenmalige juridische hulp

Soms krijg je eenmalige juridische hulp. Dit staat bij de dekking aangegeven. Wij bespreken met je:

- je juridische positie;
- je rechten en je plichten;
- je mogelijkheden om het conflict aan te pakken.

### **14.6 Eénoudergezin**

Bij de verzekering voor een éénoudergezin zijn verzekerd:

- jezelf, als verzekeringnemer die de verzekering heeft afgesloten;
- je kinderen die bij je wonen en op hetzelfde woonadres in Nederland staan ingeschreven;

- je kinderen die voor voltijdstudie ergens anders wonen;
- je minderjarige kinderen als die in een zorg- of verpleeginstelling verblijven;
- je minderjarige kinderen die bij je ex-partner wonen en regelmatig bij je zijn.

#### **14.7 Eenpersoonshuishouden**

Bij de verzekering voor een eenpersoonshuishouden bent jezelf de verzekeringnemer en de verzekerde.

#### **14.8 Effecten en vermogensbeheer**

Aandelen, opties en obligaties. Ook beleggingsverzekeringen en -constructies (bijvoorbeeld voor pensioen).

#### **14.9 Erfgenaam**

Een persoon aan wie volgens de wet of testament (een deel van) de erfenis wordt nagelaten. Hiermee bedoelen wij ook een legataris (iemand die een legaat heeft gekregen) of legitimaris (iemand die als kind recht heeft op een wettelijk erfdeel).

#### **14.10 Externe deskundigen**

Externe deskundigen werken niet bij ons. Het gaat hierbij bijvoorbeeld om juridische adviesbureaus, juristen of advocaten.

#### **14.11 Expert(s)**

Een expert is een specialist die een schade en soms de oorzaak van een schade bepaalt.

#### **14.12 Fraude, frauderen**

Je fraudeert als je met opzet van ons, of via ons een betaling, een dienst, hulp probeert te krijgen waarop je geen recht hebt. Het maakt niet uit hoe je dit probeert.

Je fraudeert ook als je:

- via ons onterecht voordeel wilt halen;
- via ons andere partijen wilt benadelen;
- via ons andere partijen wilt bedriegen;
- een van deze dingen mogelijk wilt maken;
- fraude door een ander mogelijk maakt.

Kijk voor alle gevolgen van fraude in de algemene voorwaarden, hoofdstuk 4.

#### **14.13 Gebeurtenis**

Een gebeurtenis is iets dat gebeurt en zorgt voor een of meer conflicten. Een reeks gebeurtenissen of een reeks van conflicten die met elkaar samenhangen of met elkaar te maken hebben, of een reeks gebeurtenissen of reeks conflicten met dezelfde oorzaak of aanleiding, zien wij als één gebeurtenis.

#### **14.14 Gezin (met kinderen)**

Bij de verzekering voor een gezin (met kinderen) zijn verzekerd:

- jezelf, als verzekeringnemer die de verzekering heeft afgesloten;
- je gezinsleden die met je samenwonen en op hetzelfde woonadres in Nederland staan ingeschreven;
- je kinderen die voor voltijdstudie ergens anders wonen;
- je partner of minderjarige kinderen als die in een zorg- of verpleeginstelling verblijft;
- je minderjarige kinderen die bij je ex-partner wonen en regelmatig bij je zijn.

### **14.15 Gezinsleden en gezin**

Leden van je gezin die met je samenwonen.

### **14.16 Huispersoneel**

Dit zijn personen die bij je of je gezin huishoudelijk werk of persoonlijke verzorging verrichten of voor je kinderen zorgen. Bijvoorbeeld de huishoudelijke hulp, au pair, oppas of mantelzorger.

### **14.17 Kinderen**

Je eigen kinderen, je pleeg- of stiefkinderen, je geadopteerde kinderen. Of je kleinkinderen die met je samenwonen en op hetzelfde woonadres in Nederland staan ingeschreven.

### **14.18 Mediator**

Een mediator is een onafhankelijk persoon die verschillende partijen helpt bij het oplossen van een conflict.

### **14.19 Mentorschap**

Mentorschap is een manier om iemand te beschermen die niet goed kan beslissen over zijn verzorging, verpleging, behandeling en begeleiding. Een mentor regelt deze zaken voor deze persoon.

### **14.20 Minimaal belang**

Het minimaal belang is het bedrag dat je schade of je financieel belang minimaal moet zijn om je conflict in behandeling te kunnen nemen. Je minimaal belang staat op je polis .

### **14.21 Motorrijtuig**

Met een motorrijtuig bedoelen wij ook:

- motorvoertuig;
- je aanhanger, hieronder valt ook je caravan;
- volgens de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM) verzekerde voertuigen die van:
  - jezelf zijn;
  - je gezinslid zijn (alleen bij een gezinsverzekering);
  - je voor studie uitwonend kind zijn (alleen bij een gezinsverzekering).
- een motorrijtuig dat dit voertuig tijdelijk vervangt. Dit geldt:
  - terwijl je motorrijtuig gerepareerd wordt en het andere motorrijtuig niet voor rechtsbijstand verzekerd is, en;
  - het andere motorrijtuig vergelijkbaar is met je eigen voertuig.
- een motorrijtuig dat je huurt of met toestemming leent.

### **14.22 Personen- en familierecht**

Onder personen- en familierecht verstaan wij rechten en plichten en bevoegdheden over, onder andere, afstamming, geboorte, familiebetrekkingen, . Maar ook over handelingsbekwaamheid.

### **14.23 Polis**

Het bewijs van verzekering. Op je polis staat waarvoor je precies verzekerd bent.

### **14.24 Procedure**

Met een procedure bedoelen we:

- een gerechtelijke procedure die bij een rechter wordt gevoerd;

- een administratieve procedure waarin bindend beslist wordt over een besluit van de overheid of over een conflict tussen de overheid en een burger;
- een procedure bij een andere instantie en die in de wet gelijkgesteld wordt met een gerechtelijke of administratieve procedure.

#### **14.25 Rechtspersoon**

Er zijn natuurlijke personen en rechtspersonen. Natuurlijke personen zijn mensen.

Een rechtspersoon is geen mens, maar een organisatie die verplichtingen aangaat.

#### **14.26 Redelijke en gebruikelijke kosten**

De kosten zijn redelijk als het redelijk was om deze kosten te maken en als de omvang van de kosten redelijk zijn. Dat hangt onder meer af van het (financiële) belang van het conflict, van de ervaring en specialisatie van de externe deskundige en van de inhoud van het geleverde werk. De kosten zijn gebruikelijk als ook duidelijk is waarvoor deze kosten gemaakt zijn.

#### **14.27 Samenwonend**

Bij de verzekering voor samenwonenden zijn verzekerd:

- jezelf, als verzekeringnemer die de verzekering heeft afgesloten;
- je partner die bij je woont en op hetzelfde woonadres in Nederland staat ingeschreven;
- je partner als die in een zorg- of verpleeginstelling verblijft.

#### **14.28 Spullen**

Spullen zijn roerende zaken die verplaatsbaar zijn.

#### **14.29 Univé**

N.V. Univé Schade  
Jan Bommerstraat 4  
9402 NR Assen  
Nederland

KvK-nummer: 04073729  
DNB-nummer: 12000664

#### **14.30 Verhalen van (letsel)schade**

De schade die je krijgt door iemand anders wordt niet altijd zomaar vergoed. Wij helpen je de andere partij de schade te laten betalen.

#### **14.31 Verhalen van kosten**

Soms bepaalt een wet, een afspraak of een rechter in een uitspraak dat de andere partij gemaakte kosten moet terugbetalen. Wij proberen de andere partij die kosten te laten betalen.

#### **14.32 Woonadres**

Het adres waar je:

- staat ingeschreven bij een gemeente in Nederland, en
- waar je woont en het meeste bent.

<b>Artikel 1. Wat bedoelen wij met?</b>	<b>128</b>
1.1 Herbouwwaarde	128
1.2 Sanering	128
1.3 Verkoopwaarde	128
1.4 Woning	128
<b>Artikel 2. Wat bedoelen wij met opstal?</b>	<b>128</b>
<b>Artikel 3. Wie is verzekerd?</b>	<b>129</b>
<b>Artikel 4. Wanneer is je opstal verzekerd?</b>	<b>131</b>
4.1 Wanneer is je opstal verzekerd?	131
4.2 Wat is verzekerd tijdens aan- en/of verbouw?	131
4.3 Wanneer is schade aan je opstal verzekerd als er niemand in de woning woont?	132
<b>Artikel 5. Verzekerd bedrag</b>	<b>132</b>
<b>Artikel 6. Eigen risico</b>	<b>133</b>
<b>Artikel 7. Wat is verzekerd?</b>	<b>133</b>
7.1 Wat is verzekerd, Extra Uitgebreide dekking	133
7.2 Wat is verzekerd, dekking Allrisk	134
7.3. Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?	135
<b>Artikel 8. Glas</b>	<b>136</b>
8.1 Welk glas is verzekerd?	136
8.2 Wat is verzekerd in de glasdekking?	136
8.3 Wat is niet verzekerd in de glasdekking?	137
8.4 Hoe vergoeden wij de glasschade?	137
<b>Artikel 9. Verhuur</b>	<b>137</b>
9.1 Wat is verzekerd als je je woning (gedeeltelijk) verhuurt?	137
9.2. Wanneer is schade aan je woonhuis bij verhuur verzekerd?	137
9.3 wat is niet verzekerd?	138
9.4 Huurderving	138
<b>Artikel 10. Wat is niet verzekerd?</b>	<b>138</b>
<b>Artikel 11. Hoe vergoeden wij je schade?</b>	<b>139</b>

# Artikel 1. Wat bedoelen wij met?

In deze voorwaarden bedoelen wij met:

## 1.1 Herbouwwaarde

Het bedrag benodigd voor herbouw van het verzekerde gebouw onmiddellijk na het voorval op dezelfde plaats en met dezelfde bestemming. De herbouwwaarde van je opstal is verzekerd. Het bedrag waarvoor jouw Opstal is verzekerd staat op je polisblad.

## 1.2 Sanering

1. Onderzoeken, reinigen, opruimen, opslaan, vernietigen en/of vervangen van grond, grond- en/of oppervlaktewater om de verontreiniging hierin weg te nemen.
2. Isoleren van die verontreiniging, waaronder begrepen beredding en noodvoorziening. Alles wanneer grond, grond- en/of oppervlaktewater zijn gelegen de locatie van verzekerde, zoals in de polis omschreven, of op de directe belendingen van die locatie.

Onder sanering valt niet de herinrichting van het terrein;

## 1.3 Verkoopwaarde

Het bedrag dat door de meest biedende gegadigde voor het gebouw (exclusief de grond) zou zijn betaald, bij aanbidding ten verkoop op de meest geschikte wijze en na de beste voorbereiding;

## 1.4 Woning

Het op het polisblad omschreven en door verzekerde bewoonde (gedeelte van een) gebouw, dienende tot particulier gebruik, en de daarbij behorende en uitsluitend bij verzekerde in gebruik zijnde bijgebouwen en privé-bergruimten. Hierin zijn alle bouwsels begrepen die naar hun aard en inrichting bestemd zijn om duurzaam op hun plaats te blijven. Onder woonhuis vallen uitsluitend gebouwen die van steen of hout zijn gebouwd en een harde dakbedekking hebben en zich bevinden op het vaste land.

# Artikel 2. Wat bedoelen wij met opstal?

Met deze verzekering ben je verzekerd voor schade aan of diefstal van onderdelen van jouw opstal die je voor particuliere bewoning gebruikt. Je bent alleen verzekerd als jij de eigenaar van de opstal bent.

Met schade bedoelen wij materiële schade.

## 1. Wat verstaan wij onder opstal?

Met opstal bedoelen wij je woonhuis. Het is een onroerende zaak inclusief de fundering bestemd voor particuliere bewoning. Het woonhuis moet duurzaam met de grond verbonden zijn, of in de grond zijn verankerd. Het risicoadres van het woonhuis staat op je polis. Dit risicoadres moet in Nederland liggen. Wij verzekeren alleen woningen die van steen of hout zijn gebouwd en een harde dakbedekking hebben en zich op het vaste land bevinden.

De verzekering geldt ook voor:

- De bijgebouwen op hetzelfde adres met een totale vloeroppervlakte tot 50 m<sup>2</sup>. Zoals een veranda, schuur, garage, carport of tuinhuis.
- De schuttingen en terreinafscheidingen.



- Andere zaken die bij het woonhuis horen of vast aan het woonhuis zitten. Bijvoorbeeld:
  - Een zwembad of jacuzzi, sauna of vijver, die duurzaam zijn verbonden met de grond.
  - Installaties en vast gemonteerde afdekkingen en overkappingen van een zwembad en/of jacuzzi.
  - Zonweringen, antennes, (rol)luiken, AED's en zonnepanelen die op of aan je woonhuis of bijgebouwen bevestigd zijn. Let op: Zonnepanelen zijn alleen verzekerd als ze op het dak van het woonhuis liggen of aan het woonhuis zijn vastgemaakt. Niet verzekerd zijn bijvoorbeeld zonnepanelen in de tuin en zonnepanelen die op de grond staan.
  - Laadpalen voor elektrische auto's die voor je huis op eigen grond staan, duurzaam verbonden zijn met de grond en die jouw eigendom zijn.
  - Vloeren van steen, tegels en vloeren van hout die duurzaam verbonden zijn met je woonhuis.

## 2. **Wat valt er niet onder opstal?**

Een niet duurzaam met de grond verankerd of aan de grond verbonden zaak valt niet onder opstal. Bijvoorbeeld:

- Een woonwagen.
- Een woonboot.
- Een recreatiewoning.
- Een (sta)caravan.
- Een (zee)container.
- Inboedel.

Onder inboedel verstaan wij alle bezittingen die horen bij uw huishouding. Het gaat hierbij om bezittingen die vallen onder het begrip 'roerende zaken'.

# Artikel 3. Wie is verzekerd?

Op jouw polis staat voor welke gezinssamenstelling deze verzekering geldt.

Met verzekeringnemer bedoelen wij de persoon die de verzekering bij ons heeft afgesloten. De verzekeringnemer is de eigenaar van het verzekerde woonhuis. Met jou bedoelen wij alle personen die bij ons verzekerd zijn.

## 1. **Wie is verzekerd bij Student?**

Hier zijn de volgende personen verzekerd:

- a. De verzekeringsnemer (jij), zolang je een voltijd studie volgt en niet ouder bent dan 28 jaar.

## 2. **Wie is verzekerd bij Single?**

Hier zijn de volgende personen verzekerd:

- a. De verzekeringnemer (jij).

3. **Wie zijn de verzekerden bij Duo?**

Hier zijn de volgende personen verzekerd:

- a. De verzekeringnemer (jij).
- b. 1 andere volwassene die is:
  - Je partner met wie je in gezinsverband samenwoont en die op hetzelfde woonadres in Nederland staat ingeschreven, óf
  - een andere volwassene met wie je in gezinsverband samenwoont en 1 huishouden vormt en op hetzelfde adres in Nederland staat ingeschreven, zoals een ouder, schoonouder, grootouder of ongehuwde bloed- en aanverwant, maar geen kinderen. Studenten die samen in een studentenhuis wonen, vallen hier niet onder.

4. **Wie zijn de verzekerden bij Eenoudergezin?**

Hier zijn de volgende personen verzekerd:

- a. De verzekeringnemer (jij).
- b. Jouw minderjarige kinderen.  
Daaronder verstaan we ook pleeg- en stiefkinderen;
- c. Jouw meerderjarige kinderen.  
Het gaat hier alleen om kinderen (inclusief pleeg- en stiefkinderen) die bij jou of je ex-partner inwonen of voor hun studie buitenshuis wonen.

5. **Wie zijn de verzekerden bij Gezin?**

Hier zijn de volgende personen verzekerd:

- a. De verzekeringnemer (jij).
- b. Je partner met wie je in gezinsverband samenwoont en die op hetzelfde woonadres in Nederland staat ingeschreven.
- c. Jouw minderjarige kinderen en/of van je partner. Daaronder verstaan we ook pleeg- en stiefkinderen.
- d. Jouw meerderjarige kinderen en/of van je partner.  
Het gaat hier alleen om kinderen (inclusief pleeg- en stiefkinderen) die bij jou of je ex-partner inwonen of voor hun studie buitenshuis wonen.
- e. Alle anderen personen met wie je in gezinsverband samenwoont en 1 huishouden vormt en op hetzelfde adres in Nederland staat ingeschreven, zoals ouders, schoonouders, grootouders en ongehuwde bloed- en aanverwanten. Studenten die samen in een studentenhuis wonen, vallen hier niet onder.

# Artikel 4. Wanneer is je opstal verzekerd?

## 4.1 Wanneer is je opstal verzekerd?

Je bent verzekerd als aan alle van de volgende voorwaarden is voldaan:

- Je bent de eigenaar van de opstal. Als je de opstal huurt, ben je niet verzekerd.
- De opstal moet door jou zelf bewoond worden.
- De opstal mag een beperkte zakelijke nevenbestemming hebben voor je eigen bedrijf.

Onder een beperkte zakelijke nevenbestemming verstaan wij:

- het kantoor van je bedrijf of
- (para)medische praktijk of
- de salon voor de uitvoering van je beroep binnen de beroepsgroep "Uiterlijke Verzorging". Bijvoorbeeld een nagelstudio of een kapsalon. Hiervoor geldt wel dat:
  - Je de werkzaamheden uitsluitend zelf verricht. Je hebt dus niemand die voor jou werkt. Bijvoorbeeld iemand in loondienst of een freelancer; en
  - de ruimte die hiervoor gebruikt wordt is maximaal 60 m<sup>2</sup>.  
Let op: een winkel, werkplaats, opslagruimte en/of een magazijn is niet verzekerd.
- Het gaat om materiële schade aan je opstal. Met schade bedoelen wij beschadiging, vernietiging of diefstal van (onderdelen van) je opstal.
- De schade is veroorzaakt door een verzekerde gebeurtenis.
- En de schade moet zijn ontstaan of veroorzaakt door een onverwachte gebeurtenis:

Op het moment dat je de verzekering afsloot of wijzigde had je niet kunnen weten dat deze schade zou kunnen ontstaan.
- En de schade moet zijn ontstaan of veroorzaakt tijdens de looptijd van deze verzekering.
- En de schade is niet ontstaan door één van de oorzaken die zijn uitgesloten op grond van deze verzekering.
- Verhuur je je opstal geheel of gedeeltelijk? Dan is je opstal alleen verzekerd als je de Super Wonen Bundel hebt en voldoet aan alle voorwaarden in artikel 9 Verhuur.

## 4.2 Wat is verzekerd tijdens aan- en/of verbouw?

Van aan- en/of verbouw is in ieder geval sprake als de woning niet volledig glas-, wind- en waterdicht is, of niet is voorzien van sloten/afsluitingen, verwarming, watervoorziening en gebruiksklare sanitair- en keukenfaciliteiten.

Schade aan je opstal tijdens aan- en/of verbouw is alleen verzekerd als de schade is veroorzaakt door:

1. Brand(blussen).
2. Blikseminslag.
3. Luchtvaartuigen.

4. Ontploffing.
5. Storm.
6. Diefstal, inbraak en vandalisme. Maar dit is alleen verzekerd als
  - je opstal is voorzien van sloten/afsluitingen;
  - en als er braaksporen zichtbaar zijn aan de buitenkant van je opstal of het gedeelte van de opstal dat bij jou in gebruik is;

Diefstal van te plaatsen of te installeren installatie- en bouwmaterialen is alleen verzekerd als:

- deze materialen aanwezig waren in je woning;
- alleen jij en je aannemer toegang hadden tot het woonhuis;
- alleen jij de sleutels van je woonhuis beheerde.
- Ook hier geldt dat er braaksporen zichtbaar moeten zijn aan de buitenkant van je woning of het gedeelte van de woning dat bij jou in gebruik is;
- en dat de opstal is voorzien van sloten/afsluitingen.

Te installeren installatie- en bouwmaterialen die niet in huis maar op het bouwterrein of in een container of loodsen aanwezig waren, zijn niet verzekerd voor diefstal

#### **4.3 Wanneer is schade aan je opstal verzekerd als er niemand in de woning woont?**

1. Staat je woning minder dan 6 maanden leeg? Dan is je woning door een gebeurtenis zoals genoemd in de Extra Uitgebreide of in de allrisk dekking nog steeds verzekerd. Op je polis staat welke dekking je hebt gekozen.
2. Staat je woning tussen de 6 en 12 maanden leeg? Dan vergoeden we alleen nog bij schade veroorzaakt door:
  - Brand(blussen).
  - Ontploffing.
  - Blikseminslag.
  - Storm.
  - Hagel.
  - Luchtverkeer
3. Staat je je woning langer dan 12 maanden leeg? Dan is je woning niet verzekerd.

## **Artikel 5. Verzekerd bedrag**

Het verzekerde bedrag staat op je polis.

Ongeacht de werkelijke waarde van je opstal wordt de volledige schade vergoed tot maximaal dit verzekerde bedrag

# Artikel 6. Eigen risico

Het eigen risico staat op je polis.

Het eigen risico geldt per schadegebeurtenis. Heb je door dezelfde gebeurtenis ook schade op 1 of meer andere verzekeringen in je Wonen bundel, dan betaal je het eigen risico maar 1 keer voor deze gebeurtenis.

Het bedrag van het eigen risico wordt in mindering gebracht op het schadebedrag. Je betaalt dit bedrag zelf. Is het schadebedrag lager dan je eigen risico? Dan ontvang je geen vergoeding van ons.

## Artikel 7. Wat is verzekerd?

### 7.1 Wat is verzekerd, Extra Uitgebreide dekking

De verzekering dekt onvoorziene materiële schade aan of diefstal van (onderdelen van) de opstal, veroorzaakt door:

1. brand en brandblussing. Ook schade door brand die is ontstaan door een gebrek van de verzekerde opstal zelf.
2. zegen, schroeien, smelten, verkolen en broeien door hitte-uitstraling van een ander brandend, gloeiend of heet voorwerp of aanraking daarmee. Deze dekking geldt niet voor schade aan elektrische apparaten of onderdelen daarvan als gevolg van kortsluiting, oververhitting of doorbranden;
3. blikseminslag;
4. overspanning of inductie, als dit het gevolg is van bliksem;
5. ontploffing. Ook schade door ontploffing die is ontstaan door een gebrek van je opstal zelf.
6. lucht- en ruimtevaartuigen. Hiermee bedoelen we het neerstorten van een vliegtuig of een ruimtevaartuig op de woning, of het daaraan verbonden , daarvan losgeraakt, daaruit geworpen of daaruit gevallen projectiel, ontploffingsmiddel of ander voorwerp op de woning.
7. Meteorieten die uit de ruimte vallen en op je opstal neerstorten.
8. Storm. Hieronder wordt verstaan een windsnelheid van tenminste 14 meter per seconde (windkracht 7)
9. Neerslag: schade door het onvoorzien binnendringen van regen, sneeuw, hagel of smeltwater in de woning.
10. Sneeuwdruk. Hiermee bedoelen we instorting van (een deel van) het verzekerde woonhuis als gevolg van sneeuwdruk. Sneeuwdruk is de druk die sneeuw en/of ijs uitoefenen op de buitenkant van het gebouw
11. Schade door water dat je woning in stroomt en dat uitsluitend komt door hevige plaatselijke regenval. Met hevige plaatselijke regenval bedoelen we: Er is minstens 40 millimeter regen in 24 uur of 53 millimeter in 48 uur of 67 millimeter in 72 uur gevallen op en/of nabij de plaats waar de schade is ontstaan.
12. Schade door water dat onverwacht de woning binnenstroomt doordat het riool verstopt is.
13. Schade door onvoorziene lekkage van
  - de waterleiding
  - of het sanitair

- of de sprinklerinstallatie
- of de verwarmingsinstallatie
- of de airconditioninginstallatie
- of uit andere apparaten die altijd op de waterleiding zijn aangesloten.

Indien het onvoorzien uitstromen van water het gevolg is van een breuk of een defect aan een binnen de woning gelegen leiding en hierdoor schade is ontstaan, zijn ook verzekerd de kosten van opsporing van de breuk of het defect en van het daarmee verband houdende breek- en herstelwerk aan muren, vloeren en andere onderdelen van de woning en de kosten van herstel van de leidingen.

14. Vorst. Uitsluitend zijn verzekerd de herstelkosten van de schade ontstaan aan de zich in het gebouw bevindende waterleidingen en daarop aangesloten toestellen en sanitair met bijbehorende aan- en afvoerleidingen en aan de centrale verwarmingsinstallatie(s);

Wij betalen niet voor schade door vorst aan het zwembad, de jacuzzi of het bubbelbad, vijvers en grondwaterpompen en alles wat daarbij hoort. Je krijgt ook geen vergoeding voor graaf- en breekwerkzaamheden in je tuin of op je terrein.

15. water onvoorzien gestroomd uit aquaria door breuk of defect daarvan. Water onvoorzien gestroomd uit zit-/slaapmeubelen zoals waterbedden als gevolg van een plotseling optredend defect.
16. Olie die onvoorzien uit verwarmingsinstallaties of bijbehorende leidingen en tanks lekt.
17. Rook of roet die plotseling en onvoorzien uit een kachel, haard of verwarmingsinstallatie wordt uitgestoten. De installatie moet zijn aangesloten op een schoorsteen van je woning
18. diefstal van bouwmaterialen verwerkt in of aan het gebouw
19. braak of een poging daartoe
20. vandalisme als iemand de woning onrechtmatig is binnengedrongen;
21. Omvallende bomen, gebouwen, antennes, heistellingen, hoogwerkers, kranen, vlaggenmasten en windmolens of het losraken van delen daarvan;
22. aanrijding of aanvaring tegen de op het polisblad genoemde woning door voer- of vaartuigen en schade veroorzaakt door van voer- of vaartuigen vallende lading;
23. het losraken van enig deel van belendende gebouwen waarbij tevens schade aan de woning is ontstaan;
24. rellen, relletjes en opstootjes, die incidentele geweldmanifestaties zijn;

## 7.2 Wat is verzekerd, dekking Allrisk

Je bent alleen verzekerd als deze dekking op je polis staat.

Met de Allrisk dekking is je opstal verzekerd tegen materiële schade als deze is veroorzaakt door:

1. Eén (of meerdere) van de gebeurtenissen die in artikel 7.1 staan;
2. Elke andere plotseling en onverwacht van buiten komende gebeurtenis; Bijvoorbeeld een ongelukje door uzelf veroorzaakt, bijvoorbeeld als je per ongeluk een kast laat vallen en daardoor wordt de muur en de houten vloer beschadigd.
3. Een eigen gebrek van je woonhuis als daardoor schade ontstaat aan je woning of aan de bijgebouwen. Dan vergoeden wij de schade aan je woning of aan de bijgebouwen. De kosten voor het herstellen van het eigen

gebrek zelf vergoeden wij niet.

### 7.3. Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?

Je bent ook verzekerd voor onderstaande kosten als onderdeel van het verzekerde bedrag.

- Schade aan tuinaanleg**  
Schade aan tuinaanleg, bestratingen en beplanting in de tuin van de op het polisblad genoemde woning ten gevolge van de gevaren brand, blikseminslag, ontploffing, lucht- en ruimtevaartuigen, aanrijding, aanvaring of het vallen van kranen, heistellingen en bomen tot een maximum van € 10.000,- van het verzekerde bedrag;
- Hotel- en/of pensionkosten**  
Hotel – en/of pensionkosten vergoeden wij tot een maximum van € 10.000,- van het verzekerde bedrag als jij zelf in de woning woont en de extra kosten een gevolg zijn van een gedekte gebeurtenis.
- Kosten voor bewaking**  
Is het nodig om je woonhuis tijdelijk te bewaken? Dan vergoeden wij ook deze extra kosten tot maximaal € 10.000,- van het verzekerde bedrag. Het moet wel gaan om noodzakelijke kosten.
- Extra kosten bij verhuizing**  
Maak je extra kosten voor verhuizing, huur of financiering als gevolg van het op de opleveringsdatum niet kunnen betrekken van een gekocht gebouw door brand, ontploffing, lucht- en ruimtevaartuigen, aanrijding, aanvaring of het omvallen van kranen, heistellingen en bomen. Dan vergoeden wij de extra kosten tot een maximum van € 10.000,- van het verzekerde bedrag

Boven het verzekerde bedrag vergoeden wij:

- Opruimingskosten**  
Kosten voor het afbreken, opruimen en afvoeren van je beschadigde opstal als gevolg van een gedekte gebeurtenis vergoeden wij tot een maximum van het verzekerde bedrag.
- Saneringskosten**  
Onder de kosten van grond- en watersanering verstaan wij de reiniging, opruiming, transport, opslag, vernietiging en vervanging van grond, grondwater, oppervlaktewater en rioolwater. En de kosten die nodig zijn om de sanering uit te voeren. Dit zijn ook de kosten van hulpconstructies. Verzekerd zijn de saneringskosten tot een maximum van het verzekerde bedrag als direct gevolg van een gedekte gebeurtenis, die heeft plaatsgevonden op het risicoadres dat op de polis staat. Deze dekking geldt alleen als sprake is van de hierna genoemde omstandigheden.
  - Er is sprake van een niet al bestaande verontreiniging of van toename van al bestaande verontreiniging. Als door een gedekte gebeurtenis een al bestaande verontreiniging toeneemt, zijn alleen saneringskosten gedekt wanneer deze het bedrag voor het opheffen van de bestaande verontreiniging te boven gaan.
  - Er is sprake van overschrijding van door de overheid gehanteerde normen (streefwaarde of gelijke waarde) voor de locatie van grond- of waterverontreiniging, zoals die gelden op het moment waarop de verontreiniging zich voor het eerst manifesteert.
  - De kosten zijn meer dan € 1.250,- en zijn door verzekerde zelf (of in overleg met de verzekeraar namens verzekerde) gemaakt en/of zijn aan verzekerde in rekening gebracht in verband met door de overheid hierover rechtmatig uitgeoefende bestuursdwang
- De opruimingskosten van asbest**  
De opruimingskosten van asbest vergoeden wij tot maximaal € 75.000,-. Deze kosten betalen wij uitsluitend voor asbest afkomstig van je eigen woning en na een verzekerde schade. Opruimingskosten van asbest dat komt van een nabijgelegen gebouwen van iemand anders verzekeren wij niet.

#### 4. **Bereidingskosten**

- Maak je kosten om dreigende schade te voorkomen of te beperken? Dan vergoeden wij deze schade of kosten volledig tot een maximum van het verzekerd bedrag. Maar alleen als de kosten redelijk zijn en de schade verzekerd is op deze verzekering.
- Moeten er kosten gemaakt worden voor een noodoplossing omdat de schade niet direct kan worden hersteld? De kosten voor deze noodoplossing vergoeden wij ook tot maximaal € 50.000. Ook in dit geval moet het gaan om noodzakelijke kosten.
- Zijn er kosten die door of namens Salvage zijn gemaakt? Deze stichting biedt eerste ondersteuning na brand. Zij zorgt voor persoonlijke hulp en beperkt de schade zo veel mogelijk (zie [www.stichtingsalvage.nl](http://www.stichtingsalvage.nl)). De kosten daarvoor (salvagekosten) vergoeden wij ook als wij of de brandweer opdracht gaven voor het verrichten van de werkzaamheden.

#### 5. **Kosten naar aanleiding van verplicht gestelde veiligheidsmaatregelen door de overheid**

Ben je door de overheid of volgens de wet verplicht om kosten voor noodzakelijke veiligheidsmaatregelen te maken na een verzekerde gebeurtenis? De kosten hiervoor worden vergoed, tot maximaal € 25.000 per gebeurtenis

#### 6. **Expertisekosten**

Voor het vaststellen van de schade kunnen wij een deskundige inschakelen. De deskundigen moeten zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties en beschikken over een geldige inschrijving bij Het Nederlands Instituut Van Register Experts, NIVRE. De honoraria en kosten van de door ons ingeschakelde expert vergoeden wij volledig. Als je het niet eens bent met de beoordeling van onze expert, mag je een eigen expert inschakelen. De kosten van deze expert vergoeden wij tot maximaal de kosten van onze eigen expert, maar alleen als de door jou ingeschakelde expert zich houdt aan de Gedragscode Expertiseorganisaties.

Als je een eigen expert inschakelt, benoemen jouw en onze expert een derde expert. Zijn jouw en onze expert het niet eens, dan bepaalt de derde expert de hoogte van de schade. De kosten van de derde expert vergoeden wij tot maximaal 110% van de kosten die wij voor de door ons ingeschakelde expert maken.

## Artikel 8. Glas

Voor de glasdekking gelden ook de andere voorwaarden van de opstalverzekering, tenzij in dit artikel anders wordt aangegeven.

### 8.1 Welk glas is verzekerd?

Verzekerd is het glas van de woning die op je polis staat. Met glas bedoelen wij:

1. Glas dat primair bedoeld is om licht door te laten, zoals de ruiten in de ramen van je woning en in lichtkoepels.
2. Glas in niet primair licht doorlatende douchedeuren, douchewanden en glazen binnendeuren.
3. Lichtdoorlatend kunststof dat aanwezig is in of functioneert als ramen, deuren en koepels.
4. Liggend glas dat bedoeld is voor afdekking en lichtdoorlating dat geplaatst is onder een hoek van maximaal 45 graden met een totale oppervlakte van niet meer dan 4 m<sup>2</sup>.

### 8.2 Wat is verzekerd in de glasdekking?

1. De materiële schade aan het omschreven glas door breuk en de gevolgschade aan de kozijnen, veroorzaakt door elke onvoorzien en plotseling op het glas inwerkende gebeurtenis;
2. Het lek slaan van isolerend glas, binnen 10 jaar na de fabricagedatum. Hiermee bedoelen wij de vermindering van doorzicht door condensatie of aanslag van stofdelen aan de binnenzijde, dus tussen de bladen, van het



isolerend glas. Als je op grond van de door de leverancier en/of fabrikant gegeven garantie aanspraak kan maken op vergoeding, vergoeden wij de schade niet.

3. De kosten van een noodvoorziening.

### 8.3 Wat is niet verzekerd in de glasdekking?

Niet verzekerd is schade aan:

1. glas in windschermen, overkappingen, broeikassen en in balkon- en terreinafscheidingen;
2. op het glas aangebrachte versieringen, beschilderingen, etswerk en opschriften
3. gebrandschilderd glas;
4. draadglas, glas in lood, kunststof en isolerende beglazing als de schade bij deze soorten glas is veroorzaakt door eigen gebrek;
5. glas tijdens verplaatsing, verwerking, bewerking en opslag;
6. ramen, dakramen, deuren, koepels of de kitvoegen, ontstaan door achterstallig onderhoud;
7. glas, doordat het glas onjuist is geplaatst;
8. glas tijdens aanbouw, verbouwing of leegstand van de woning;
9. glas door slijtage, klimatologische of temperatuursinvloeden, of andere geleidelijk werkende invloeden.

### 8.4 Hoe vergoeden wij de glasschade?

1. Een glashersteller repareert de schade met glas van dezelfde grootte, soort en kwaliteit. Of we betalen de kostprijs van het glas vermeerderd met het inzetloon.
2. We betalen de door jou gemaakte kosten voor een noodvoorziening.

## Artikel 9. Verhuur

Voor schade tijdens verhuur van je woning ben je alleen verzekerd als dit op je polis staat.

### 9.1 Wat is verzekerd als je je woning (gedeeltelijk) verhuurt?

Tijdens verhuur is je woonhuis alleen verzekerd voor schade of verlies van (onderdelen van) je woonhuis veroorzaakt door een gebeurtenis zoals genoemd in de Extra Uitgebreide dekking.

Let op: Ben je Allrisk verzekerd? Ook in dat geval geldt tijdens de periode van verhuur alleen de Extra Uitgebreide dekking. Deze beperking geldt alleen voor het verhuurde gedeelte van je woonhuis.

### 9.2. Wanneer is schade aan je woonhuis bij verhuur verzekerd?

Om verzekerd te zijn moet aan alle van de volgende voorwaarden worden voldaan:

- a. De dekking verhuur staat op je polis.
- b. Je verhuurt de woning tijdelijk, bijvoorbeeld via een boekingsite. De verhuur duurt maximaal 60 dagen per kalenderjaar. Dit geldt ook totaal voor alle verhuurperiodes per kalenderjaar.
- c. Er is een schriftelijke huurovereenkomst.

- d. Het gaat alleen om particuliere verhuur, niet om zakelijke verhuur.
- e. Het gaat alleen om verhuur als woonruimte.
- f. je verhuurt je woonhuis of maximaal 4 kamers.
- g. Je verhuurt je woonhuis aan 1 persoon of 1 gezin.
- h. Het gaat om maximaal 1 woning.

### 9.3 wat is niet verzekerd?

Als schade is uitgesloten op basis van deze voorwaarden of op basis van de Algemene Voorwaarden.

- a. Als je je woning ruilt.
- b. Als het om een recreatiewoning gaat.
- c. Schade door vandalisme en diefstal. Maar wel als er braaksporen zichtbaar zijn aan de kamer of aan het woonhuis dat verhuurd wordt.
- d. Als u je je woonhuis verhuurt en je voldoet niet aan alle voorwaarden genoemd in artikel 9.2

### 9.4 Huurderving

Is door een gedekte schadegebeurtenis je woonhuis onbewoonbaar geworden? En had je je woonhuis verhuurd toen de schade ontstond?

Dan vergoeden wij de huurderving tot maximaal € 50.000 en gedurende maximaal 26 weken tijdens de periode die nodig is voor herstel of herbouw. Herstel of herbouw je je woonhuis niet? Dan vergoeden wij de huurderving voor maximaal 12 weken. Kosten die je in deze periode bespaart, trekken we van de vergoeding af.

## Artikel 10. Wat is niet verzekerd?

Van de verzekering is uitgesloten schade aan de opstal als dit veroorzaakt is door of het gevolg is van:

1. geleidelijke werkende (weers)invloeden;
2. geleidelijke aantasting van het woonhuis of delen daarvan door verontreiniging of aantasting van bodem, lucht of water;
3. slijtage, achterstallig onderhoud, constructie- of ontwerpfouten;
4. reparatiekosten van daken, dakgoten, dakbedekking en afvoerpijpen.
5. insecten, ongedierte, bacteriën, virussen, schimmel- en/of zwamgroei en/of plantvorming;
6. normaal huishoudelijk gebruik zoals vlekken, krassen, schrammen, deuken en/of andere oppervlaktebeschadigingen, waarbij de functionaliteit van deze zaken niet zijn aangetast;
7. ondeskundig uitgevoerde werkzaamheden door een verzekerde in het kader van reiniging, onderhoud en/of reparatie van het woonhuis;
8. grondverzakking, grondverschuiving, krimpen, uitzetten en/of instorting van gebouwen met inbegrip van funderingen;

9. herstelwerkzaamheden, aan- of verbouw, constructiefouten, verzakking of instorting van het gebouw;
10. regen, hagel, sneeuw of smeltwater die binnen gekomen is via openstaande deuren, ramen of luiken;
11. vochtdoorlating van muren;
12. als de woning langer dan 3 maanden onbewoond wordt, is de inboedel uitsluitend verzekerd tegen de gevolgen van brand, bliksem, ontploffing, storm, hagel, lucht- ruimtevaartuigen, meteorstenen, aanrijding of aanvaring en het omvallen van heistellingen of kranen.
13. Overstroming, anders dan genoemd in artikel 7.1.11
14. grondwater, tenzij binnengedrongen via afvoerleidingen en daarop aangesloten installaties en toestellen;
15. vandalisme in leegstaande gebouwen;
16. beschadiging door graffiti, bekladden, beschilderen e.d. door vandalisme;
17. verhuur van de woning; schade die door huurders wordt veroorzaakt wordt door de verzekeraar niet vergoed.  
Dit is alleen verzekerd als je de dekking verhuur hebt meeverzekerd.
18. dieren die door verzekerde of één van de huisgenoten worden gehouden of door deze werden toegelaten.
19. overheidsingrijpen. Bijvoorbeeld als de overheid je woonhuis in beslag neemt, opeist of beschadigt. Ook wordt geen schade vergoed waarbij de overheid is gehouden tot schadeloosstelling, omdat na een gedekte gebeurtenis de opstal van overheidswege niet op de onbeschadigde fundamenteën mag worden herbouwd.
20. woningen anders dan van steen gebouwd en met een harde dakbedekking en woonboten.
21. het kapot gaan of losschieten van een aangesloten vulslang
22. Alle uitsluitingen genoemd in artikel 10 van de algemene voorwaarden.

## Artikel 11. Hoe vergoeden wij je schade?

Wij stellen de omvang van je schade vast op basis van herstellkosten, herbouwwaarde, verkoopwaarde of sloopwaarde.

### 1. Welk schadebedrag is verzekerd?

- Je opstal is verzekerd tot maximaal het verzekerde bedrag dat op je polis staat. We garanderen dat je niet onderverzekerd bent. Wij passen dus nooit een aftrek toe als je te laag verzekerd bent:
- Het eigen risico halen wij van het schadedrag af. Het eigen risico staat op je polis.

### 2. Wat krijg je vergoed?

Welk bedrag wij aan je betalen, hangt af van jouw beslissing of je je opstal na schade wel of niet laat herstellen of herbouwen.

#### 1. Je laat je woonhuis herstellen: herstellkosten

Kun je de beschadigde delen van je woonhuis herstellen? Dan betalen wij de herstellkosten. Bij herstellkosten gaan wij uit van de staat van je woonhuis voor de schade (zelfde soort, type materiaal en kwaliteit).

- Zijn door het herstel delen van je woonhuis meer waard geworden? Dan trekken wij deze meerwaarde af van de herstelkosten. Wij betalen nooit meer herstelkosten dan de herbouwwaarde van je woonhuis.
- Herstel je de schade zelf? Wij betalen de gebruikte materialen en je krijgt een vergoeding voor je eigen werkzaamheden.
- Het herstel moet binnen 3 jaar na de schadedatum afgerond zijn. Is dit niet het geval? Dan regelen wij de schade op basis van verkoopwaarde.

2. **Je laat je woonhuis herbouwen: herbouwwaarde**

Is je woonhuis zo erg beschadigd dat herstel economisch niet verantwoord is? Of heb je de (wettelijke) verplichting om tot herbouw van je woning over te gaan? Dan betalen wij de herbouwwaarde. Je laat ons binnen 12 maanden na de schadedatum weten of je de woning herbouwt.

- Was het woonhuis voordat het werd beschadigd in slechte staat? Dan trekken we daarvoor een redelijk bedrag af van de berekening van wat het kost om je woonhuis op dezelfde plaats opnieuw te bouwen.
- Van de herbouwwaarde trekken wij de waarde van de restanten van je woonhuis af. Het bedrag dat we overhouden, betalen we.
- 50% van de uitkering wordt direct uitgekeerd. De rest volgt in termijnen na het overleggen van de nota's. De herbouw moet binnen 3 jaar na de schadedatum afgerond zijn. Is dit niet het geval? Dan regelen wij de schade op basis van verkoopwaarde.
- Maar wij stellen ook de verkoopwaarde van je woonhuis vast. Is de herbouwwaarde hoger dan de verkoopwaarde van je woonhuis? Ook in dat geval vergoeden wij op basis van de verkoopwaarde.
- Herbouw je je woonhuis zelf? Wij betalen de gebruikte materialen en je krijgt een vergoeding voor je eigen werkzaamheden. Let op: dit geldt niet voor glasbreuk.

3. **Herbouw op een andere locatie**

Geeft de overheid geen toestemming voor herbouw op dezelfde locatie? En moet je daarom ergens anders in Nederland herbouwen? Dan betalen wij ook.

Wij stellen deze situatie gelijk aan de herbouw op de plaats waar je woning stond en vergoeden de schade op basis van de herbouwwaarde inclusief funderingen berekend voor herbouw op de oorspronkelijke locatie.

Een vergoeding van de overheid trekken we af van onze vergoeding.

4. **Vergoeding op basis van de verkoopwaarde**

In de volgende situaties betalen wij op basis van de verkoopwaarde:

- Je herbouwt of herstelt je beschadigde woonhuis niet.
- Je hebt ons niet binnen 12 maanden na de schade laten weten of je je woonhuis herbouwt of herstelt.
- Je woonhuis stond te koop voordat je schade kreeg.
- Je woonhuis stond leeg of was langer dan 1 jaar niet in gebruik.
- Je woonhuis was gekraakt.

De verkoopwaarde berekenen wij als volgt: Wij bepalen eerst wat de verkoopwaarde van je woonhuis is

vlak voor en direct na de schade. Dan bepalen wij het bedrag dat de hoogste bidder voor je woonhuis zou betalen. De waarde van de grond telt niet mee. Het verschil tussen deze twee verkoopwaardes vlak voor en direct na de schade is het bedrag dat wij betalen.

Maar wij stellen ook de herstelkosten of de herbouwkosten vast. Is de verkoopwaarde hoger dan de herstelkosten of de herbouwkosten? Dan betalen wij de herstelkosten of herbouwkosten.

5. **Vergoeding op basis van de sloopwaarde**

In de volgende situaties betalen wij op basis van de sloopwaarde:

- Als je het woonhuis wilde slopen voordat je schade had.
- Als je voor je woonhuis een sloopvergunning kreeg voordat je schade had.
- Als je je woonhuis moest slopen of als je verplicht was je woonhuis aan de overheid te verkopen voordat je schade kreeg.
- Als de gemeente jou voordat je schade kreeg heeft laten weten dat het woonhuis te gevaarlijk was om in te wonen. Of dat je woonhuis onbruikbaar was.

De sloopwaarde berekenen wij als volgt:

Wij bepalen het bedrag dat de nog bruikbare materialen van het woonhuis zouden kunnen opleveren. Wij trekken de sloopkosten hiervan af. Het bedrag dat we overhouden betalen wij in 1 keer.

3. **Wettelijke rente**

Wordt er wettelijke rente over een schadevergoeding gerekend? Dan vergoeden wij deze rentekosten.