

**Reglement  
Persoonsgebonden Budget  
Verpleging en Verzorging  
ZEKUR 2016**

**ZEKUR.nl**

**Veel verzekering voor weinig**

# Reglement Persoonsgebonden Budget Verpleging en Verzorging

Ingangsdatum 1 januari 2016

## Artikel 1 Over het Reglement

### 1.1 Waarom een reglement?

In de verzekeringsvoorwaarden van uw zorgverzekering staat waarop u recht heeft, maar niet tot in detail. Voor verpleging en verzorging is het onder bepaalde voorwaarden mogelijk om voor deze zorg een persoonsgebonden budget verpleging en verzorging (hierna te noemen pgb verpleging en verzorging) aan te vragen waarmee u zelf uw zorg kunt inkopen. Dit budget wordt vastgesteld op basis van uren. In dit reglement vindt u meer informatie over het pgb verpleging en verzorging, de voorwaarden om hiervoor in aanmerking te komen, hoe u dit kunt aanvragen en informatie over de wijze van declaratie en toetsing. Dit reglement maakt onderdeel uit van uw verzekeringsvoorwaarden.

### 1.2 Hoe is het reglement tot stand gekomen?

U heeft recht op verpleging en verzorging zoals deze is opgenomen in de verzekeringsvoorwaarden 2016 van uw zorgverzekering, onder

- artikel 4.2 van de Modelovereenkomst Zorgzaam;
- artikel 13 voor de overige basisverzekeringen.

Dit recht vloeit voort uit:

- a. De Zorgverzekeringswet, zoals gepubliceerd in het Staatsblad 2005, 358, inclusief latere wijzigingen (hierna te noemen 'de Zorgverzekeringswet');
- b. het Besluit zorgverzekering, zoals gepubliceerd in het Staatsblad 2005, 389, inclusief latere wijzigingen (hierna te noemen 'het besluit');
- c. de Regeling zorgverzekering, zoals gepubliceerd in de Staatscourant 2005, 171, inclusief latere wijzigingen (hierna te noemen 'de regeling').

Artikel 13 a van de Zvw is de grondslag voor het toekennen van een pgb verpleging en verzorging. Op moment van publicatie van dit document is nog niet duidelijk of artikel 13 a Zvw in werking treedt per 1 januari 2016. Mocht artikel 13 a Zvw en daarmee samenhangende lagere regelgeving per 1 januari 2016 of latere datum in werking treden, dan behouden wij het recht voor om wijzigingen in dit Reglement aan te brengen die hier een direct gevolg zijn.

Artikel 13 a Zvw bepaalt dat wij nadere voorwaarden mogen vaststellen voor de toegang tot het pgb verpleging en verzorging. Wij hebben deze nadere voorwaarden vastgesteld in dit reglement. Deze nadere voorwaarden zijn ontleend aan de bestuurlijke afspraken over uitgangspunten en inhoud van het pgb verpleging en verzorging die in het voorjaar 2014 zijn overeengekomen door het ministerie van VWS, Zorgverzekeraars Nederland en budgethoudersvereniging Per Saldo.

### 1.3. Waarop is dit reglement van toepassing?

Het reglement pgb verpleging en verzorging is van toepassing, als u een zorgverzekering in de zin van de Zorgverzekeringswet heeft, bij:

- VGZ Zorgverzekeraar N.V.
- N.V. Univé Zorg
- IZA Zorgverzekeraar N.V.
- IZZ Zorgverzekeraar N.V.
- N.V. VGZ Cares
- N.V. Zorgverzekeraar UMC

Dit reglement kan tussentijds aangepast worden als direct gevolg van wetswijzigingen zoals in art. 1.2. van dit reglement beschreven.

## Artikel 2 Doelgroep pgb verpleging en verzorging

Als u een indicatie voor verpleging en verzorging heeft is het mogelijk om deze zorg zelf in te kopen met een pgb verpleging en verzorging. U komt in aanmerking voor het pgb verpleging en verzorging als :

1. U jonger dan 18 jaar bent, en er sprake is van verpleging en/of verzorging door complexe somatische problematiek of door een lichamelijke handicap, en:
  - er behoefte is aan permanent toezicht, of
  - 24 - uur per dag zorg in de nabijheid beschikbaar moet zijn. Deze zorg moet gepaard gaan met één of meer specifieke verpleegkundige handelingen;

Deze doelgroep wordt ook wel Intensieve Kindzorg genoemd.

2. U jonger dan 18 jaar bent, en bent aangewezen op verpleging in de thuissituatie, noodzakelijk in verband met medisch specialistische zorg (MSVT). Hiertoe dient u te beschikken over een indicatiestelling van de medisch specialist.
3. U langdurig, d.w.z. langer dan één jaar, op verpleging en/of verzorging bent aangewezen.
4. U op palliatieve terminale zorg (PTZ) bent aangewezen. Dit betekent dat door uw behandelend arts is vastgesteld dat de ingeschatte levensverwachting minder is dan drie maanden.

Hierbij geldt ook:

- dat u in staat moet zijn op eigen kracht of met hulp van een (wettelijk) vertegenwoordiger de verantwoordelijkheden en verplichtingen die bij het pgb verpleging en verzorging horen, uit te voeren. Een wettelijk vertegenwoordiger kan een ouder (voor kinderen tot 18 jaar), curator, bewindvoerder of mentor zijn. De verantwoordelijkheden en verplichtingen die u moet kunnen uitvoeren zijn bijvoorbeeld contracten afsluiten met een zorgaanbieder en deze controleren met zorgaanbieders en taken verrichten zoals werving van personeel, het opstellen van uurroosters, het toezicht houden op nakoming zorgovereenkomsten, zie hiervoor ook artikel 6;
- dat u in staat bent op eigen kracht of met hulp van uw (wettelijk) vertegenwoordiger een weloverwogen keuze te maken ten aanzien van het werkgeverschap;
- dat u in staat bent de zorgaanbieders die u heeft gecontracteerd op zo'n manier aan te sturen en hun werkzaamheden op elkaar af te stemmen, dat er sprake is of zal zijn van verantwoorde zorg.

## Artikel 3 Toegang tot het pgb verpleging en verzorging

Om voor een pgb verpleging en verzorging in aanmerking te komen moet u voldoen aan de navolgende voorwaarden:

1. U bent in het bezit van een door een BIG-geregistreerde HBO-verpleegkundige (niveau 5) gestelde indicatie voor verpleging en verzorging zoals verpleegkundigen deze plegen te bieden én behoort u tot een van de doelgroepen zoals beschreven in artikel 2. Voor Intensieve Kindzorg moet deze indicatie gesteld worden door een HBO-kinderverpleegkundige.
2. U bent in het bezit van een indicatie van de medisch specialist, als u jonger bent dan 18 jaar en aangewezen bent op medisch specialistische verpleging in de thuissituatie (MSVT).
3. U moet er bewust voor kiezen om voor de invulling van uw zorgvraag geen of slechts gedeeltelijk gebruik te maken van zorgaanbieder(s) die door ons zijn gecontracteerd. Dit noemen wij zorg in natura (ZIN). Indien u een combinatie wenst van zorg in natura met een pgb verpleging en verzorging, dan mag de indicatie maar door één zorgaanbieder worden gesteld.
4. Uw zorgvraag moet aansluiten bij één of meer van de volgende voorwaarden. Uit de indicatie moet blijken dat:
  - u vaak zorg nodig hebt op wisselende en ongebruikelijke tijdstippen en/of op meerdere locaties;
  - u zorg nodig hebt die vooraf slecht is in te plannen. Dit omdat deze nodig is op telkens verschillende tijden en/of op korte momenten op de dag en/of op afroep;
  - u zorg nodig hebt die 24-uur per dag direct beschikbaar moet zijn in de nabijheid of op afroep (in het geval van Intensieve Kindzorg of PTZ);
  - er een noodzaak is voor vaste zorgaanbieders door de specifieke zorgverlening die u nodig hebt, of in verband met gebruik van specifieke (eigen) hulpmiddelen.

# Artikel 4 Aanvraag, toekennen en beëindigen pgb verpleging en verzorging

## Aanvraag

- 4.1 De aanvraag van een pgb verpleging en verzorging vindt plaats door indiening van het pgb aanvraagformulier. Dit pgb-aanvraagformulier bestaat uit twee delen: (I) het verpleegkundig deel en (II) het verzekerden deel. Het verpleegkundig deel (I) moet u laten invullen door de verpleegkundige die de indicatie stelt, waarna u beiden - in elkaars aanwezigheid - voor akkoord ondertekent. Het verzekerden deel (II) wordt door u zelf volledig ingevuld en ondertekend. U vindt het pgb-aanvraagformulier op onze website. U kunt het aanvraagformulier ook telefonisch of schriftelijk opvragen.
- 4.2 Deel I van het aanvraagformulier (verpleegkundig deel) bestaat uit de door de HBO-verpleegkundige (niveau 5) vastgestelde indicatie en te beantwoorden vragen zodat wij kunnen bepalen of uw zorgvraag aansluit bij de in art. 3.4 genoemde voorwaarden. Het gaat hier om de aard, omvang en duur van de beoogde zorg.
- 4.3 In deel II van het aanvraagformulier (verzekerden deel) geeft u op basis van de geïndiceerde uren verpleging en verzorging aan van welke zorgaanbieder(s) u gebruik wilt gaan maken. Ook geeft u in dit deel aan bij welke zorgaanbieder(s) u zorg in natura wenst af te nemen en welke zorgaanbieder(s) uzelf op basis van het pgb verpleging en verzorging wenst te contracteren. Heeft u zorg in natura of pgb en wilt u uw keuze wijzigen? Dan dient u dit direct aan ons te melden door een nieuw pgb verpleging en verzorging aan te vragen.
- 4.4 Als uw pgb-aanvraagformulier niet volledig is ingevuld en ondertekend en/of bijlagen ontbreken, dan nemen wij uw aanvraag niet in behandeling.
- 4.5 Als wij hierom vragen bent u verplicht (of uw verpleegkundige, dan wel huisarts, te machtigen) nadere (medische) informatie met betrekking tot uw aanvraag te verstrekken aan onze medisch adviseur of verpleegkundig adviseur.

## Toekenning

- 4.6 Wij beoordelen uw pgb verpleging en verzorging aanvraag op basis van de pgb-aanvraagformulieren-set inclusief bijlagen. Eventueel kunt u worden uitgenodigd voor een (telefonisch) "bewust keuze gesprek". U kunt dan in een persoonlijk gesprek uw pgb verpleging en verzorging aanvraag toelichten en wij kunnen u informeren wat de keuze voor een pgb voor u betekent. Vervolgens nemen wij een beslissing.
- Bij de beslissing wordt u schriftelijk geïnformeerd over het toekennen of afwijzen van het pgb verpleging en verzorging. Bij toekenning wordt het pgb verpleging en verzorging vastgesteld op basis van de volledige set aan gegevens van het pgb aanvraagformulier inclusief de bijlagen, het "bewust keuze gesprek" en eventuele extra (mondelijke) toelichting van de verpleegkundige die de indicatie heeft gesteld.
  - Op ons besluit is de klachten- en geschillenregeling van de algemene verzekeringsvoorwaarden van uw zorgverzekering van toepassing. Meer informatie hierover vindt u in de verzekeringsvoorwaarden, onder:
    - artikel 5.2 van de Modelovereenkomst Zorgzaam;
    - artikel 10 voor de overige basisverzekeringen.
  - Tijdens de behandeling van uw klacht en tijdens de behandeling bij de Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen (SKGZ) zorgen wij, indien nodig in overleg met u, er voor dat u de benodigde zorg ontvangt.
- 4.7 U krijgt geen pgb verpleging en verzorging als u:
- Alleen maar zorg inkoop bij zorgaanbieders die met ons een contract hebben gesloten voor het leveren van deze zorg;
  - een pgb verpleging en verzorging aanvraagt voor zorg waarvoor aan u al een pgb verpleging en verzorging is toegekend;
  - niet behoort tot de doelgroep, zoals beschreven in artikel 2;
  - niet voldoet aan de voorwaarden zoals genoemd in artikel 3;
  - onvoldoende aannemelijk kunt maken dat het pgb verpleging en verzorging zal voorzien in toereikende zorg van goede kwaliteit;
  - geen medewerking (meer) verleent aan een (telefonisch) "bewust keuze gesprek" dat eventueel door ons wordt georganiseerd;
  - binnen een periode van vijf jaar, gelegen onmiddellijk voorafgaande aan het verzoek tot het toekennen van het pgb verpleging en verzorging, als verzekerde betrokken was bij een wegens opzettelijke misleiding door de verzekeringnemer opgezegde of ontbonden zorgverzekering;

- zich bij de verstrekking van het pgb verpleging en verzorging of pgb in de AWBZ of WLz in 2015 of eerdere jaren niet heeft gehouden aan de opgelegde verplichtingen;
- er een onderzoek loopt naar mogelijke onrechtmatigheden in een eerder toegekend pgb verpleging en verzorging of een pgb op grond van de Wmo, WLz, of AWBZ;
- een indicatie voor verpleging en/of verzorging heeft, die is afgegeven door uw (wettelijk) vertegenwoordiger of familielid in de eerste of tweede lijn, of die is afgegeven door een directe relatie (medewerker, collega) of familielid in de eerste of tweede lijn van uw (wettelijk) vertegenwoordiger;
- u de afgelopen 3 jaar in een schuldsaneringsregeling heeft gezeten (Wsnr);
- u een brief van ons heeft ontvangen, waarin staat dat wij van plan zijn om u (verzekeringnemer) aan te melden bij het Zorginstituut, vanwege een betalingsachterstand in de premie van 4 maandpremies;
- u zorg inkoopt bij uw (wettelijk) vertegenwoordiger met uitzondering van familie (bloed- of aanverwanten in de 1<sup>e</sup> of 2<sup>e</sup> graad).

#### 4.8 Toekennen pgb verpleging en verzorging

- Uw aanvraag voor een pgb verpleging en verzorging wordt beoordeeld aan de hand van de pgb-aanvraagformulieren-set inclusief bijlagen en eventueel een "bewust keuze gesprek". Als hieruit blijkt dat u voldoet aan de voorwaarden zoals genoemd in artikel 2 en artikel 3, krijgt u toestemming voor een pgb verpleging en verzorging. Wanneer u toestemming krijgt voor een pgb verpleging en verzorging ontvangt u een schriftelijke toekenningsbrief waarin de periode van toekenning van het pgb verpleging en verzorging en de hoogte van het budgetbedrag dat over de toegekende periode maximaal wordt vergoed is opgenomen.
- De ingangsdatum van het pgb verpleging en verzorging is de datum waarop wij uw compleet ingevulde en ondertekende aanvraag hebben ontvangen. Op uw verzoek kunnen wij het pgb verpleging en verzorging ook op een latere datum in laten gaan.
- De toekenning of afwijzing van het pgb verpleging en verzorging wordt schriftelijk aan u kenbaar gemaakt.
- Als u voor de zorg waarvoor u een pgb verpleging en verzorging heeft aangevraagd al zorg in natura heeft of als u al recht op de vergoeding van kosten van deze zorg heeft op het moment dat u een aanvraag voor een pgb verpleging en verzorging indient, dan moet u deze zorg zelf beëindigen. Dit moet gebeuren voordat het pgb verpleging en verzorging, zoals opgenomen in de toekenningsbrief, ingaat. Dit geldt niet als u op uw aanvraagformulier heeft aangegeven dat u bij deze zorgaanbieder(s) uw zorg blijft afnemen.
- Het budget wordt per kalenderjaar berekend en eindigt uiterlijk op 31 december.
- In de schriftelijke toekenningsbrief die wij u toesturen, leggen wij de looptijd van uw pgb vast. Hierbij houden wij rekening met uw indicatie.

## Beëindiging

#### 4.9 Wanneer wordt uw pgb verpleging en verzorging herzien of ingetrokken?

Uw pgb verpleging en verzorging kan worden herzien of ingetrokken met terugwerkende kracht vanaf de datum van toestemming als:

- u de informatie die wij bij u opvragen niet dan wel niet tijdig ter beschikking stelt;
- u niet meewerkt aan een dossieronderzoek;
- er bij het dossieronderzoek onregelmatigheden op basis van wet- en/of regelgeving naar voren komen;
- u onvoldoende aannemelijk kunt maken dat het pgb verpleging en verzorging zal voorzien in toereikende zorg van goede kwaliteit;
- u onjuiste of onvolledige gegevens heeft verstrekt en de juiste/ volledige gegevens tot een andere beslissing zouden hebben geleid;
- u het reglement pgb verpleging en verzorging niet naleeft;
- u gedurende de looptijd van het pgb een nieuwe (wettelijke) vertegenwoordiger aanwijst, danwel voor het eerst met een (wettelijke) vertegenwoordiger gaat werken en u met deze vertegenwoordiger, naar het oordeel van uw verzekeraar, niet in staat wordt geacht de taken en verplichtingen die aan het pgb verpleging en verzorging verbonden zijn nog op verantwoorde wijze uit te voeren. U dient elke wijziging van (wettelijke) vertegenwoordiger direct door te geven via het wijzigingsformulier Zw-vgb, die u kunt vinden op onze website;
- u zorg in natura afneemt bij zorgaanbieder(s) die u niet op uw aanvraagformulier hebt aangegeven.

#### 4.10 Uw pgb verpleging en verzorging eindigt met ingang van de dag waarop:

- uw indicatie voor verpleging en verzorging conform art. 2.10 Besluit zorgverzekering eindigt;
- de periode waarvoor het pgb verpleging en verzorging is toegekend, afloopt;
- u niet meer behoort tot de doelgroep als bedoeld in artikel 2;
- u niet meer voldoet aan de specifieke voorwaarden als bedoeld in artikel 3.4;
- u recht heeft op zorg vanuit de Wet langdurige zorg;

- f. u verblijft in een instelling omdat dit medisch noodzakelijk is in verband met geneeskundige zorg als bedoeld in de Zorgverzekeringswet;
- g. u alleen nog zorg ontvangt van (een) door ons voor verpleging en verzorging gecontracteerde zorgaanbieder(s);
- h. u zelf verzoekt om beëindiging van het pgb verpleging en verzorging,
- i. u overlijdt.

In de situaties zoals beschreven onder 4.10 c, d, e, f, g en h, moet u zelf aangeven dat het pgb verpleging en verzorging beëindigd dient te worden. U kunt daarvoor gebruik maken van het wijzigingsformulier Zvw-pgb dat u kunt vinden op onze website. Voor de situatie zoals beschreven onder f, kunt u weer gebruikmaken van uw geldende indicatie, zodra u weer thuis bent. U hoeft in dat geval niet opnieuw een volledige aanvraag in te dienen. Als de aard, omvang of duur van uw zorgvraag na de opname is gewijzigd, moet u een nieuwe indicatiestelling aanvragen bij de verpleegkundige. In dat geval vragen wij u wel een volledig nieuwe aanvraag in te dienen.

## **Artikel 5 Vaststelling van de hoogte van het pgb verpleging en verzorging**

- 5.1 Voor de vaststelling van de hoogte van uw pgb verpleging en verzorging gaan wij uit van de uren verpleging en verzorging die de verpleegkundige heeft geïndiceerd en de uren MSVT die door de medisch specialist zijn geïndiceerd.
- 5.2 Als uw zorgverzekering of uw pgb verpleging en verzorging voor het einde van het kalenderjaar eindigt, dan wordt uw pgb naar rato verlaagd. Uw pgb zal na verlaging bedragen: (het oorspronkelijke pgb) maal (het aantal dagen dat uw pgb en verzekering gedurende het kalenderjaar van beëindiging van kracht is geweest) gedeeld door (365).

## **Artikel 6 Verantwoordelijkheden verzekerde met een pgb budget verpleging en verzorging**

- 6.1 Als u er voor kiest om zorg in te kopen via een pgb verpleging en verzorging betekent dit dat u zelf overeenkomsten sluit met zorgverleners. Hierin legt u afspraken over de te leveren zorg vast en hoeveel u daarvoor betaalt. De zorgverlener en u tekenen deze overeenkomst(en). Wij kunnen deze overeenkomst bij u opvragen. Een voorbeeld overeenkomst vindt u op onze website.
- 6.2 De zorgaanbieder kan ook een natuurlijk persoon zijn. Ook in dat geval moet er een overeenkomst gesloten worden tussen u en die persoon. U en de natuurlijk persoon ondertekenen deze overeenkomst. Wij kunnen deze overeenkomst bij u opvragen. Een voorbeeld overeenkomst vindt u op onze website.
- 6.3 U dient er als verzekerde op toe te zien dat bloed- en aanverwanten in de 1<sup>e</sup> of 2<sup>e</sup> graad waarmee u een overeenkomst aangaat en op wie het Arbeidstijdenbesluit niet van toepassing is, niet meer dan veertig uur in één week voor de verzekerde aan werkzaamheden verrichten. Ook mag de zorgaanbieder niet jonger zijn dan 15 jaar.
- 6.4 Als de aard, omvang of duur van uw zorgvraag wijzigt, is een nieuwe indicatiestelling door de verpleegkundige noodzakelijk. Dit kan zowel gaan om een verslechtering als een verbetering van uw gezondheidssituatie. U moet dan per direct een nieuwe indicatie aanvragen en een nieuwe pgb verpleging en verzorging aanvraag indienen. Ook wanneer u van zorgaanbieder(s) verandert moet u een nieuwe pgb verpleging en verzorging aanvraag indienen. Op basis van deze nieuwe aanvraag vindt dan, indien dat aan de orde is, een verrekening plaats. Het oude pgb verpleging en verzorging wordt (her)berekend op de wijze zoals beschreven in artikel 5.2. Het nieuwe pgb verpleging en verzorging wordt berekend per de ingangsdatum van dit nieuwe pgb verpleging en verzorging.
- 6.5 U bent er zelf verantwoordelijk voor dat de besteding van uw budget in overeenstemming is met de gestelde indicatie.
- 6.6 U bent zelf verantwoordelijk voor de kwaliteit en de doelmatigheid van de zorg die u inkoop met uw pgb verpleging en verzorging. Wij zijn niet aansprakelijk voor fouten gemaakt door de door u gecontracteerde zorgaanbieders.

6.7 U bent verplicht om een dossier te beheren en na het beëindigen van het pgb verpleging en verzorging voor minimaal vijf jaar te archiveren. Dit dossier bevat tenminste:

- de volledige pgb aanvraagformulieren-set, zorgovereenkomsten inclusief bijlagen/zorgplan;
- de beschikking van de rechtbank in geval van een wettelijk vertegenwoordiger;
- facturen of urenregistraties met naam van de zorgverlener(s) waarop uurloon, eenheden, de soort zorg en een toelichting op de ontvangen zorg staat;
- bancaire betalingsbewijzen (bewijzen van contante betalingen worden niet geaccepteerd) of loonstaten van de Sociale Verzekeringsbank (SVB);
- kopieën van nota's van zorgverleners en kopieën van ingediende declaraties.

U bent verplicht om gegevens uit dit dossier zo spoedig mogelijk aan ons te overhandigen wanneer wij daarom vragen. Ook als de Sociale Verzekeringsbank (SVB) aan uw zorgverleners betaalt, moet u zelf dit dossier beheren.

6.8 U geeft ons toestemming om contact op te nemen met de verpleegkundige en de huisarts om uw (medische) gegevens omtrent de pgb verpleging en verzorging aanvraag en indicatiestelling voor verpleging en verzorging in te zien, op het moment dat het nodig is voor een juiste uitvoering van uw verzekering. Dit vindt plaats onder verantwoordelijkheid van onze medisch adviseur of verpleegkundig adviseur.

6.9 Stapt u over naar een andere zorgverzekeraar en is uw toekenningsbrief nog geldig? Dan neemt de nieuwe zorgverzekeraar de (tot de vermelde einddatum van de indicatie) geldige toekenningsbrief over. Het vermelde aantal uren voor verpleging, verzorging en MSVT voor kinderen tot 18 jaar blijft gelijk. De hoogte van de vergoeding voor deze uren kan afwijken omdat iedere zorgverzekeraar haar eigen tarieven hanteert. Wij adviseren u om deze toekenningsbrief te bewaren zolang hij geldig is. Een nieuwe zorgverzekeraar kan hier om vragen.

## Artikel 7 Hoe kunt u declareren?

7.1 Voor de besteding van het budget, declaratie en vergoeding van de zorg worden verschillende tarieven gehanteerd voor informele zorgaanbieders en formele zorgaanbieders.

**Informele zorgaanbieders** zijn zorgaanbieders die:

- een bloed- of aanverwant in de 1<sup>e</sup> of 2<sup>e</sup> graad zijn en/of;
- niet zijn ingeschreven als verpleegkundige (niveau 4 of 5) in het register, bedoeld in art. 3 van de wet BIG, voor het uitoefenen van een beroep voor het verlenen van zorg en/of;
- geen inschrijving hebben in het Handelsregister;
- wel een inschrijving hebben in het Handelsregister, maar niet met de SBI codes 86,87 of 88 staan geregistreerd als zorgverlenende organisatie in het Handelsregister.

U kunt voor deze informele zorgaanbieders maximaal € 23,- per uur voor verpleging, verzorging en MSVT declareren.

**Formele zorgaanbieders** zijn alle zorgaanbieders die niet als informele zorgaanbieder worden aangemerkt. U kunt maximaal de hieronder genoemde tarieven declareren voor formele zorgaanbieders. Hiervoor is het noodzakelijk dat u bij uw aanvraag voor het Zvw pgb en bij elke declaratie de AGB-code van uw zorgaanbieder vermeldt.

Persoonlijke verzorging	€ 37,86 per uur
Verpleging	€ 56,44 per uur
MSVT voor kinderen tot 18 jaar	€ 56,44 per uur

De kosten van vervoer van en naar een verpleegkundig kinderdagverblijf indien medisch noodzakelijk in het kader van Intensieve Kindzorg kunt u niet vanuit het pgb declareren. Deze kosten vallen vanaf 1 januari 2016 onder de aanspraak zittend ziekenvervoer zoals bedoeld in de verzekeringsvoorwaarden van de zorgverzekering, onder

- artikel 4.18 van de Modelovereenkomst Zorgzaam;
- artikel 36 voor de overige basisverzekeringen.

- 7.2 Voor de declaratie van uw nota's gebruikt u de daartoe bestemde formulieren. U kunt deze formulieren vinden op onze website of ze bij ons opvragen.
- 7.3 U kunt uw nota's declareren vanaf de ingangsdatum pgb verpleging en verzorging die in uw toekenningsbrief staat vermeld.
- 7.4 De nota's die u ontvangt van de zorgaanbieders, waar u op basis van uw pgb verpleging en verzorging een overeenkomst mee heeft gesloten, controleert u en dient u bij ons in. Alleen geleverde zorg die ook in lijn is met de indicatiestelling, pgb verpleging en verzorging aanvraag en toestemming mag gedeclareerd worden.
- 7.5 Geleverde zorg kunt u alleen achteraf declareren. Door inzending van de nota's geeft u aan akkoord te gaan met de juistheid van deze nota's en de geleverde uren zorg. Dit geldt niet indien artikel 7.15 van toepassing is.
- 7.6 U bent zelf verantwoordelijk voor het tijdig betalen van de door u gecontracteerde zorgaanbieders. Voor zover u niet tijdig aan uw contractuele betalingsverplichting voldoet, kunnen eventuele bijkomende kosten (bijvoorbeeld incassokosten en wettelijke rente) niet vanuit het pgb verpleging en verzorging worden betaald.
- 7.7 Wij verzoeken u de nota's uiterlijk binnen drie maanden nadat de zorg geleverd is bij ons in te dienen voor declaratie. Dit is nodig om een actueel beeld te kunnen houden over het verbruik van uw pgb verpleging en verzorging.
- 7.8 Wij zijn gerechtigd om controles uit te voeren om vast te stellen dat de zorg die gedeclareerd is ook daadwerkelijk geleverd is door de zorgaanbieders die u hebt gecontracteerd en in lijn is met uw indicatiestelling. Daarnaast kunnen wij de doelmatigheid en kwaliteit van de geleverde zorg beoordelen. Indien van toepassing, kunnen wij u adviseren hoe deze zorg doelmatiger ingezet kan worden.
- 7.9 Het eventueel niet gedeclareerde deel van uw budget wordt na afloop van de toekenningsperiode niet meegenomen naar een volgende periode.
- 7.10 Eventueel teveel ingekochte zorg waardoor het maximum van het budget verpleging en verzorging wordt overschreden wordt niet door ons vergoed.
- 7.11 Naast de genoemde voorwaarden in dit artikel zijn de algemene verzekeringsvoorwaarden van uw zorgverzekering van toepassing op het indienen van nota's en de betaling van zorg.
- 7.12 De kosten van de indicatiestelling vallen buiten het pgb verpleging en verzorging.
- 7.13 Indien u tijdelijk in het buitenland verblijft en u wilt in deze periode buitenlandse zorgaanbieder(s) inhuren, dan dient u dit schriftelijk vooraf bij ons te melden. Pas na onze schriftelijke toestemming, mag u de nota's van buitenlandse zorgaanbieder(s) declareren.

## **Artikel 8 Hoe kunt u uw pgb verlengen?**

- 8.1 De looptijd van uw pgb verpleging en verzorging is maximaal 5 jaar vanaf het moment dat het pgb aan u is toegekend en zolang u een geldige indicatie heeft. Als u na het einde van deze periode nog steeds een pgb verpleging en verzorging wilt ontvangen, dan kunt u een nieuwe pgb-aanvraag bij ons indienen, conform artikel 4.
- 8.2 Binnen de looptijd van uw pgb verpleging en verzorging, wordt per kalenderjaar (of deel van een kalenderjaar) aan u een budget toegekend. U ontvangt hierover automatisch een bericht van ons.
- 8.3 Wanneer uw huidige indicatie verloopt dan moet u zelf bij de verpleegkundige minimaal dertien weken voor het aflopen van de indicatie een nieuwe indicatie aanvragen.



## Artikel 9 Overgang van AWBZ pgb naar Zvw pgb verpleging en verzorging

- 9.1.1** Het kan zijn dat u voor 1 januari 2015 al een AWBZ pgb had voor de functies persoonlijke verzorging en verpleging waarbij de geldigheid van die indicatie nog niet verlopen is. Uw recht op persoonlijke verzorging en verpleging vanuit de AWBZ is dan per 1 januari 2015 omgezet naar een aanspraak op verpleging en verzorging ten laste van de Zorgverzekeringswet.
- 9.1.2** U behoudt uw recht op zorg in de vorm van een pgb verpleging en verzorging in 2016 zolang de geldigheidsduur van uw oude AWBZ- indicatie niet is verlopen en er nog geen herindicatie door een verpleegkundige heeft plaatsgevonden. Per de ingangsdatum van de nieuwe indicatie beoordelen wij of u op basis van de criteria in dit reglement aanspraak houdt op een pgb verpleging en verzorging.
- 9.1.3** U heeft van ons een verzoek tot het aanvragen van een herindicatie ontvangen. Hierin hebben wij een termijn aangegeven waarbinnen wij uw nieuwe aanvraag voor een pgb verpleging en verzorging willen ontvangen. Als wij na afloop van deze termijn geen aanvraag hebben ontvangen, beëindigen wij uw lopende pgb verpleging en verzorging per de datum waarop de gestelde termijn afloopt.
- 9.1.4** Als uit uw nieuwe aanvraag blijkt dat u niet voldoet aan de criteria voor toegang tot het pgb verpleging en verzorging zoals opgenomen in de artikelen 2 en 3 van dit reglement, beëindigen wij uw pgb verpleging en verzorging twee maanden na de datum van het toesturen van onze beslissing tot beëindiging.

## Artikel 10 Begripsbepalingen

### **BIG geregistreeerde zorgverlener:**

Zorgverlener heeft een geldige BIG-registratie: Dat betekent dat de zorgverlener ingeschreven staat in het register BIG, wat laat zien dat de zorgverlener de juiste registraties heeft om zijn beroep uit te voeren. De zorgverlener levert zorg op basis van een arbeidsovereenkomst of overeenkomst van opdracht.

### **Bloed- en aanverwanten**

Familie in de 1<sup>e</sup> of 2<sup>e</sup> graads van de verzekerde die zorg levert op basis van een overeenkomst van opdracht. Het zijn van bloed- of aanverwant betekent dat een eventueel BIG-registratie of inschrijving KvK geen invloed heeft op de hoogte van het tarief.

### **Handelsregister**

Het handelsregister is de basisregistratie waarin alle bedrijven en rechtspersonen ingeschreven staan; met het handelsregister wordt ook wel de inschrijving bij de Kamer van Koophandel (KvK) bedoeld.

### **SBI Codering**

Elk bedrijf wat zich inschrijft in het Handelsregister krijgt één of meerdere SBI codes. Deze code geeft aan wat de activiteit van een bedrijf is. Een formele zorgverlener heeft de SBI code 86, 87 of 88.

### **Verpleging en verzorging**

Dit betreft de zorg zoals omschreven in artikel 2.10 (concept) Besluit zorgverzekering (Bzv), per 1 januari 2015:

1. Verpleging en verzorging omvat zorg zoals verpleegkundigen die plegen te bieden, waarbij die zorg:
  - a. verband houdt met de behoefte aan de geneeskundige zorg, bedoeld in artikel 2.4, of een hoog risico daarop,
  - b. niet gepaard gaat met verblijf als bedoeld in artikel 2.12, en
  - c. geen kraamzorg als bedoeld in artikel 2.11 betreft.
2. Onder de zorg, bedoeld in het eerste lid, valt niet verzorging aan verzekerden tot achttien jaar, tenzij er sprake is van verzorging vanwege complexe somatische problematiek of vanwege een lichamelijke handicap, waarbij:
  - a. sprake is van behoefte aan permanent toezicht, of
  - b. 24- uur per dag zorg in de nabijheid beschikbaar moet zijn en die zorg gepaard gaat met een of meer specifieke verpleegkundige handelingen."

### **Wettelijk vertegenwoordiger**

Een wettelijk vertegenwoordiger is voor een persoon jonger dan 18 jaar één van de ouders, voor zover deze het ouderlijk gezag heeft, of een voogd. Voor personen van 18 jaar en ouder is het een curator, mentor of bewindvoerder, door de Rechtbank vastgesteld.

### **Vertegenwoordiger**

Een vertegenwoordiger is een persoon die u als uw vertegenwoordiger aanwijst uit uw familie (bloed- en aanverwanten in de 1<sup>e</sup> of 2<sup>e</sup> graad) en die niet aan de definitie van de wettelijk vertegenwoordiger voldoet. Wij beoordelen of u met deze vertegenwoordiger in staat wordt geacht de taken en verplichtingen die aan het pgb verpleging en verzorging verbonden zijn op verantwoorde wijze uit te voeren.

Als vertegenwoordiger wordt niet geaccepteerd, iemand

1. die bij eerdere verstrekking van persoonsgebonden budgetten waarbij hij/zij als hulppersoon of vertegenwoordiger optrad, niet heeft ingestaan voor nakoming van de daaraan verbonden verplichtingen;
2. die niet beschikt over een geldig woonadres;
3. wiens vrijheid is ontnomen;
4. op wie de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen van toepassing is verklaard, of daartoe een verzoek bij de rechtbank is ingediend;
5. die surséance van betaling heeft aangevraagd, in staat van faillissement verkeert of (ooit) failliet is verklaard;
6. die anderszins onvoldoende waarborg zal bieden voor het nakomen van de voor de budgethouder aan het PGB verbonden verplichtingen.

Ook een organisatie of persoon die tegen een vergoeding uw pgb beheert, wordt niet geaccepteerd als vertegenwoordiger.

### **Zorg in natura**

Bij zorg in natura levert en organiseert de zorgaanbieder de zorg en regelt de administratie daaromheen. Wij hebben deze zorgaanbieder rechtstreeks gecontracteerd.

### **Zorgaanbieder**

Met een zorgaanbieder bedoelen wij alle partijen die u gecontracteerd heeft om zorg te verlenen. Een zorgaanbieder is daarmee gelijk aan een zorgverlener.

## **Bijlagen**

Dit reglement bevat de volgende bijlagen die op onze website zijn terug te vinden:

- Zvw pgb aanvraagformulierenset. De Zvw pgb aanvraagformulierenset bestaat uit twee delen:
  - (I) Verpleegkundig deel
  - (II) Verzekerde deel
- Declaratieformulier Zvw pgb
- Wijzigingsformulier Zvw pgb



**Veel verzekering voor weinig**