

Gebruiksvoorwaarden ZEKUR Zorg app

Deze gebruiksvoorwaarden gelden voor de installatie en het gebruik van de ZEKUR Zorg app. Daarnaast gelden ook de voorwaarden van jouw zorgverzekering.

1. Algemeen

- 1.1 De ZEKUR Zorg app wordt aangeboden door N.V. Univé Zorg ("ZEKUR") gevestigd en kantoorhoudende in Arnhem aan de Nieuwe Stationsstraat 12 (6811 KS).
- 1.2 ZEKUR Zorg app: een app ten behoeve van elektronische gegevensuitwisseling voor inzicht in verzekeringsgegevens en uitvoering van de verzekering. De informatie in de ZEKUR Zorg app bevat jouw persoonsgegevens, waaronder ook bijzondere persoonsgegevens zoals jouw gezondheidsgegevens (bijvoorbeeld in jouw declaratie). Voor meer informatie hierover zie de [Privacyverklaring van Univé](#).
- 1.3 ZEKUR heeft het recht deze gebruiksvoorwaarden eenzijdig te wijzigen. Via een update van de app informeren wij je over de gewijzigde voorwaarden. Na jouw acceptatie gaan de gewijzigde voorwaarden in. Als je de voorwaarden niet accepteert, mag je de app niet (meer) gebruiken.
- 1.4 Deze gebruiksvoorwaarden kun je downloaden en printen via www.zekur.nl/zorg-app. Je kunt ons ook bellen, wij sturen dan een exemplaar naar je op.

2. Gebruiksvoorschriften

- 2.1 Het is zonder toestemming van ZEKUR niet toegestaan om informatie en diensten van de ZEKUR Zorg app openbaar te maken, te vermenigvuldigen en/of te bewerken. Alle rechten met betrekking tot de ZEKUR Zorg app, waaronder de intellectuele eigendom, behoren namelijk toe aan ZEKUR of haar licentiegevers. ZEKUR geeft jou een niet-exclusief en niet overdraagbaar en herroepelijk recht om de ZEKUR Zorg app op jouw smartphone of tablet te gebruiken.
- 2.2 Je bent verantwoordelijk voor het zorgvuldig gebruik van de ZEKUR Zorg app. Je dient je te onthouden van ongeoorloofd of onzorgvuldig gebruik van de app. In het bijzonder dien je:
 - de declaratie naar waarheid in te vullen en in te dienen.
 - vertrouwelijk om te gaan met de persoonlijke pincode en andere vormen van authenticatie die toegang geven tot de app en deze niet beschikbaar te stellen aan andere personen.
 - regelmatig zelf te controleren of er updates van de app beschikbaar zijn. Als je niet de laatste versie van de app gebruikt, dan kan het zijn dat de app niet of niet goed functioneert.
 - ervoor te zorgen dat de door jou gebruikte (internet- en/of telecommunicatie-)diensten, apparaten en programma's geschikt en veilig zijn voor het gebruik van de ZEKUR Zorg app.
 - de app niet te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met toepasselijke wet- of regelgeving, goede zeden, de openbare orde of rechten van derden.
 - de app niet zonder schriftelijke toestemming van ZEKUR te gebruiken voor (commerciële) activiteiten. Zoals het aanprijzen of de verkoop van producten of diensten, het verzenden van commerciële boodschappen (spam), het aanbieden van (interactieve) spelletjes of het aanprijzen van een andere app.
 - niet op een zodanige wijze gebruik te maken van de app dat de (juiste) werking daarvan wordt verhinderd, inbreuk wordt gemaakt op de beveiliging of schade wordt toegebracht aan ZEKUR, de ZEKUR Zorg app of derden.
 - geen virussen via de app te verspreiden dan wel op andere manieren apparaten of systemen van ZEKUR of andere gebruikers van de app te verstoren.
 - alle aanwijzingen en voorschriften van ZEKUR voor het gebruik van de diensten of de app op te volgen.
- 2.3 Als je meent dat een andere gebruiker van de app in strijd handelt met deze gebruiksvoorwaarden, of weet of vermoedt dat er iets mis is, dan verzoeken wij je hierover direct contact op te nemen met ZEKUR en de app te blokkeren.
- 2.4 Als er naar het oordeel van ZEKUR aanwijzingen zijn dat je in strijd handelt met deze gebruiksvoorwaarden, heeft ZEKUR het recht alle maatregelen te treffen die zij nodig acht. Zoals (i) het opschorten of beëindigen van de toegang tot de app of jouw registratie (ii) het verhalen van eventuele schade of kosten.

3. Privacy

- 3.1 ZEKUR verwerkt jouw persoonsgegevens voor de uitvoering van de zorg- en/of aanvullende ziektekostenverzekering(en) en het uitvoeren van marketingactiviteiten voor alle producten en diensten van ZEKUR.
- 3.2 De persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de toepasselijke verzekeringsvoorwaarden en de [Privacyverklaring van Univé](#).
- 3.3 Om de app zo gebruiksvriendelijk mogelijk te maken, verzamelen wij gegevens over het gebruik van de app. Deze gegevens gebruiken wij alleen om de app te optimaliseren. Hierbij maken we geen gebruik van jouw (persoons) gegevens. Daarnaast bieden wij je de mogelijkheid in een door jou te kiezen applicatie documenten uit het Postvak te openen, waarbij deze documenten op jouw smartphone of tablet kunnen worden opgeslagen. Het is aan jou hier zorgvuldig mee om te gaan.
- 3.4 Door gebruik van de app geef je toestemming dat partijen die de app faciliteren, uitsluitend op basis van noodzaak, jouw (bijzondere) persoonsgegevens mogen inzien.

4. Aansprakelijkheid

- 4.1 ZEKUR spant zich in om de ZEKUR Zorg app ter beschikking te stellen. ZEKUR kan niet garanderen dat de ZEKUR Zorg app of inhoud altijd beschikbaar is of vrij van fouten, gebreken, malware of virussen. ZEKUR is niet aansprakelijk voor enige schade of kosten als gevolg van:
 - het gebruik van de ZEKUR Zorg app
 - onmogelijkheid van het gebruik van de ZEKUR Zorg app of inhoud, tenzij de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van ZEKUR.
- 4.2 Voor onderhoud van de ZEKUR Zorg app kan ZEKUR de toegang tot de ZEKUR Zorg app (tijdelijk) geheel of gedeeltelijk stopzetten. In dat geval is ZEKUR niet aansprakelijk voor daaruit voortvloeiende schade. ZEKUR zal de toegang of het gebruik van de ZEKUR Zorg app nooit (tijdelijk) beperken of stopzetten zonder dringende of gegronde redenen.

5. Toepasselijk recht

Deze gebruiksvoorwaarden zijn uitsluitend onderworpen aan Nederlands recht. Alle geschillen die in verband met de app en/of deze gebruiksvoorwaarden ontstaan worden beslecht door de bevoegde rechter te Arnhem.

Versie 1.0, 27-07-2020