

# POLISVOORWAARDEN ZEKUR AUTO

<b>Artikel 1 Inleiding</b>	<b>4</b>
1.1 Je verzekeringscontract	4
1.2 Beschrijving van begrippen in de polisvoorwaarden	4
<b>Artikel 2 Je dekking</b>	<b>6</b>
2.1 Wettelijke Aansprakelijkheid (WA)	6
2.2 Beperkt Casco verzekering	7
2.3 Volledig Casco verzekering	8
2.4 Hulpverlening na schade	10
2.5 Schadeverzekering voor Inzittenden (SVI)	12
2.6 Pechhulp	12
2.7 Rechtsbijstand	15
2.8 Schaderegeling Rechtsbijstand	16
<b>Artikel 3 Uitleg over je dekking</b>	<b>17</b>
3.1 Wat is niet verzekerd?	17
3.2 Waar ben je verzekerd?	18
3.3 Waarborgsom en terrorisme	18
<b>Artikel 4 Wat je mag verwachten</b>	<b>18</b>
4.1 Wat mag je van ons verwachten?	18
4.2 Wat verwachten wij van jou?	18
4.3 Vanaf wanneer ben je verzekerd?	19
<b>Artikel 5 Schaderegeling</b>	<b>19</b>
5.1 Wat te doen als je schade hebt?	19
5.2 Hoe wordt schade vastgesteld en vergoed?	19
5.3 Wanneer vragen wij een schadevergoeding terug?	20

# INHOUDSOPGAVE

<b>Artikel 6 Premie</b>	<b>20</b>
6.1 Premie betalen en voorwaarden wijzigen	20
6.2 Hoe bepalen wij je premie?	20
6.3 Bonus-malustabel	21
<b>Artikel 7 Stoppen van de verzekering</b>	<b>22</b>
7.1 Hoe en wanneer kun je je verzekering stopzetten?	22
7.2 Wanneer kunnen wij je verzekering stopzetten?	22
7.3 Wanneer stopt de dekking?	22
<b>Artikel 8 Stoppen van de verzekering</b>	<b>23</b>
8.1 Welk recht is van toepassing?	23
8.2 Klachten	23
8.3 Verwerking persoonsgegevens	23

# ARTIKEL 1 INLEIDING

## 1.1 Je verzekeringscontract

Welkom bij ZEKUR Auto! In deze polisvoorwaarden zijn de afspraken over het verzekeren van je auto vastgelegd. De polisvoorwaarden maken deel uit van je verzekeringscontract.

Je verzekeringscontract bestaat uit:

- de groene kaart met daarop belangrijke informatie over je verzekering;
- je polisblad met daarop gegevens van je auto, de dekking die je hebt gekozen, verzekerde bedragen en eventuele clausules;
- deze polisvoorwaarden.

Neem bij het doornemen van deze polisvoorwaarden ook het polisblad bij de hand. In de polisvoorwaarden vind je een toelichting op de:

- gekozen dekkingen;
- verzekerde bedragen;
- beveiligingseisen;
- hoogte van het eigen risico.

## 1.2 Beschrijving van begrippen in de polisvoorwaarden

Kom je in deze polisvoorwaarden onbekende begrippen tegen? Hier vind je een verklarende begrippenlijst.

**Aanhangwagen:** De aan de auto gekoppelde toercaravan, vouwwagen, bagagewagen of trailer.

**Aanschafwaarde:** Dit is het bedrag dat voor je auto is betaald, zoals vermeld op je aankoopnota.

**Accessoires:** Onderdelen die later in- of aangebouwd zijn en niet standaard zijn bij aflevering door de fabrikant Denk bijvoorbeeld aan een navigatiesysteem, geluidsinstallatie, of een trekhaak.

**Alarmcentrale:** De Alarmcentrale ZEKUR Auto voert de hulpverlening na schade uit. Je kunt hen bereiken op telefoonnummer: (020) 592 91 52 of 0031 20 592 91 52 (internationaal).

**Atoomkernreactie:** Elke kernreactie waarbij energie vrijkomt. Zoals: kernfusies, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

**Auto:** De auto die op je polisblad vermeld staat. Het kan alleen gaan om een auto waarvoor je het rijbewijs categorie B nodig hebt en waarvan het gewicht maximaal 3.500 kg is. De auto is ook de vervangende auto die je van ons of de garage te leen krijgt. Dit geldt niet als die auto al ergens anders is verzekerd.

**Dagwaarde:** Het bedrag dat nodig is om je auto te kunnen vervangen door een vergelijkbaar exemplaar van dezelfde soort, kwaliteit, staat van onderhoud en ouderdom. Dit bedrag wordt vastgesteld door de deskundige die door ons is benoemd.

**Eigen gebrek:** een gebrekkige eigenschap of tekortkoming van een zaak zelf, waardoor deze verloren gaat of beschadigd raakt.

**Hoofdbestuurder:** Degene die het meeste in de auto rijdt.

**Joyriding:** het rijden in andersman auto, zonder dat de eigenaar hiervoor toestemming heeft gegeven,

**Kentekenbewijs:** Onder kentekenbewijs wordt verstaan:

- a. het papieren kentekenbewijs bestaande uit:
  1. Deel IA – Voertuigbewijs;
  2. Deel IB -Tenaamstellingbewijs;
  3. Deel II – Overschrijvingsbewijs.
- b. de kentekencard en bijbehorende tenaamstellingcode.
- c. tijdelijk documentnummer en bijbehorende tenaamstellingcode.

Het kentekenbewijs dient op naam te staan van de verzekeringsnemer.

**Mechanisch gebrek:** Elk defect van je auto dat is veroorzaakt door een onregelmatigheid in de montage of een defect van een onderdeel van je auto waardoor je niet meer in staat bent om verder te rijden.

**Molest:** Gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitierij. Zoals beschreven en vastgelegd door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981.

**Ongeval:** Een ongeval is een plotselinge, onvrijwillige gewelddadige inwerking op het lichaam, die medisch aantoonbaar leidt tot lichamelijk letsel en/of de dood.

**Opzet:** het willens en wetens (doelgericht) een verboden handeling uitvoeren en/of het verboden gevolg bewerkstelligen.

**Pech:** Elk mechanisch defect waardoor de auto of aanhangwagen niet meer verder kan. Dit mechanisch defect heeft geen van buitenkomende oorzaak (zoals bijvoorbeeld een botsing).

**Polisblad:** Dit is het document waarin de gegevens van je auto, de dekking die je hebt gekozen, de verzekerde bedragen en eventuele clausules beschreven staan.

**Roekeloosheid:** handelen zonder zorg voor de gevolgen en de gevaren van de handeling.

**Roy-data:** Dit is de centrale database waaraan alle Nederlandse autoverzekeraars het aantal schadevrije jaren van hun klant doorgeven als een autoverzekering is beëindigd.

**SRM:** Stichting Rechtsbijstand Mobiliteitsbranche, gevestigd in Nijmegen. Kamer van Koophandel, nummer: 41058724.

**Totaal verlies (Total loss):** Er is sprake van totaal verlies wanneer de herstelkosten hoger zijn dan de dagwaarde verminderd met de waarde van de restanten.

**Vandalisme:** het moedwillig beschadigen of vernietigen van objecten die iemand anders toebehoren.

**Jij/verzekeringnemer:** Degene die het verzekeringscontract met ons is aangegaan en het meest in de auto rijdt.

**Verzekerde:** Jij/verzekeringnemer, de (hoofd)-bestuurder en de personen die met jouw toestemming je auto besturen of erin meerijden.

**Verzekeringsjaar:** Een periode van 1 jaar (12 maanden) beginnend op de ingangsdatum van de verzekering zoals vermeld op je polisblad.

**Wij/ons:** Aevitae B.V.

Als gevolmachtigd agent behandelen, accepteren en verwerken wij o.a. ZEKUR Autoverzekeringen en schades.  
Vergunningsnummer: 12008625

**Woonplaats:** De plaats waar je woont, zoals aan ons opgegeven. Voor bewoners van de Waddeneilanden geldt het hele eiland als woonplaats.

# ARTIKEL 2 JE DEKKING

## GEWOON ZEKUR

### 2.1 Wettelijke Aansprakelijkheid (WA)

Met een WA-dekking voor je auto ben je verzekerd als je wettelijk aansprakelijk wordt gesteld voor een aanrijding waar je met je auto bij bent betrokken. Een WA-dekking is altijd verplicht. Deze dekking voldoet aan de eisen van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM).

#### **Verzekerd**

- Schade aan anderen (personen of spullen), die met je auto wordt veroorzaakt.
- Schade aan anderen (personen of spullen), veroorzaakt met een door je auto getrokken aanhangwagen, caravan of vouwwagen.
- Deze aanhangwagen, caravan of vouwwagen is gekoppeld of losgekoppeld, maar nog niet veilig buiten het verkeer tot stilstand gekomen.
- Schade veroorzaakt met je auto aan een andere auto van jezelf.
- Dit geldt alleen als deze schade niet ergens anders is verzekerd en waardevermindering en gevolgschade is niet gedekt.
- Schade aan anderen (personen of spullen) door van je auto afvallende lading.
- Schade aan de bekleding van je auto door vervoer van gewonde personen.

#### **Niet verzekerd**

- Schade aan je eigen auto en de hieraan gekoppelde aanhangwagen, caravan of vouwwagen.
- Schade aan de verzekerde of zijn/haar eigendommen.
- Schade veroorzaakt door een bestuurder of inzittende(n) die geen toestemming heeft om met je auto te rijden.
- Schade aan lading die met je auto vervoerd wordt.
- Schade aan anderen tijdens laden en lossen.
- Schade aan personen die niet op de daarvoor bestemde zitplaatsen worden vervoerd.

#### **Eigen risico**

€ 0,-

#### **Overig**

Voor welke bedragen je verzekerd bent, zie je op je polisblad. Als wettelijk een hoger verzekerd bedrag verplicht is, vergoeden wij dat hogere wettelijke bedrag.

## EXTRA ZEKUR

### 2.2 Beperkt Casco verzekering

Of je deze dekking hebt, zie je op je polisblad. Met de dekking Beperkt Casco ben je naast de verplichte WA-dekking ook verzekerd voor bepaalde schades aan je eigen auto.

#### **Verzekerd**

##### **Brand, storm, natuur**

Schades direct veroorzaakt door:

- Storm (windsnelheid van 14 meter per seconde of meer);
- Natuurrampen (zoals overstroming en vallend gesteente);
- Hagel;
- Blikseminslag;
- Brand;
- Explosies;
- Kortsluiting in je auto;
- Aantoonbare aanrijding met dieren

#### **Niet verzekerd**

##### **Brand, storm, natuur**

- Schade door bevriezen;
- Herstelkosten van defecte onderdelen die brand of kortsluiting hebben veroorzaakt;
- Gevolgschade zoals een aanrijding veroorzaakt door storm of hagel of na een aanrijding met een dier;
- Schade die voorkomen had kunnen worden bij natuurrampen.

#### **Diefstal**

- (Poging tot) diefstal, oplichting en verduistering;
- (Poging tot) joyriding;
- (Poging tot) inbraak;
- Als je auto niet op slot staat of de sleutel(s)/keycard(s) in de auto liggen;
- Als je je sleutel(s)/keycard(s) onbeheerd achterlaat;
- Als je waardevolle spullen zichtbaar in de auto laat liggen;
- Als je auto niet voldoet aan onze beveiligingseisen;
- Welke dit zijn, zie je op je polisblad;
- Communicatie-, detectie en zendapparatuur.

#### **Ruitbreuk**

- Ruitbreuk (herstel of vervanging) en schade door de scherven;
- Ruitbreuk bij (poging tot) diefstal;
- Ruitbreuk als je tegelijkertijd ook andere schade hebt aan je auto;

- Glas in lampen.

## Overig

Schades direct veroorzaakt door:

- Luchtvaartuigen;
- Relletjes;
- Vervoer van je auto per veerboot, trein of ander vervoermiddel;
- Schade aan losse spullen die je ook buiten je auto kunt gebruiken. Bijvoorbeeld je navigatiesysteem, smartphone of een draagbare dvd-speler. Wij betalen ook niet als deze spullen worden gestolen of als je ze kwijtraakt;
- Schade aan bagage en lading die met je auto vervoerd wordt;
- Schade door takelen of slepen;
- Schade aan banden;
- Krassen of schrammen;
- Slijtage, waardevermindering en langzaam werkende invloeden die schade aan je auto veroorzaken;
- Onvoldoende onderhoud;
- Mechanisch gebrek;
- Eigen gebrek van je auto.

## Eigen risico

Welke eigen risico('s) van toepassing is (zijn), zie je op je polisblad.

## Vergoeding bij totaal verlies

Je krijgt bij totaal verlies van je auto de dagwaarde.

## Vergoeding accessoires

- Af-fabriek accessoires zijn meeverzekerd voor dagwaarde;
- Niet-fabrieksmatig geïnstalleerde accessoires zijn meeverzekerd tegen de dagwaarde tot maximaal € 500,-;
- Cd's of dvd's zijn bij inbraak en diefstal standaard verzekerd tot maximaal € 50,-.

## Vergoeding vervangend vervoer

Als je auto gestolen is, nemen wij 30 dagen de tijd om de auto op te (laten) sporen. Daarna vergoeden wij de schade. In deze periode vergoeden wij vervangend vervoer voor maximaal € 15,- per dag.

## 2.3 Volledig Casco verzekering

Of je deze dekking hebt, zie je op je polisblad. Met de dekking Volledig Casco ben je naast de verplichte WA-dekking ook verzekerd voor bijna alle schades aan je eigen auto.

## Verzekerd

- Alles waarvoor je ook verzekerd bent met de dekking Beperkt Casco;
- Schade aan je auto door een aanrijding;
- Schade aan je auto die je zelf hebt veroorzaakt;
- Schade als gevolg van een eigen gebrek van je auto;



- Schade door vandalisme;
- Schade door overige onvoorziene, plotselinge, van buitenkomende gebeurtenissen.

### **Niet verzekerd**

- Schade door bevriezen;
- Schade ontstaan doordat je auto niet op slot staat of de sleutel(s)/keycard(s) in de auto liggen;
- Schade aan met je auto vervoerde ( losse) accessoires zoals cd's, dvd's, mobiele navigatie, mobiele telefoon etc.;
- Schade aan bagage en lading die met je auto vervoerd wordt;
- Schade door takelen of slepen;
- Schade aan banden;
- Diefstal (of poging hiertoe) als je auto niet voldoet aan onze beveiligingseisen. Welke dit zijn, zie je op je polisblad;
- Slijtage, waardevermindering en langzaam werkende invloeden die schade aan je auto veroorzaken;
- Onvoldoende onderhoud;
- Mechanisch gebrek;
- Eigen gebrek van je auto.

### **Eigen risico**

Welke eigen risico('s) van toepassing is (zijn), zie je op je polisblad.

### **Vergoeding bij totaal verlies**

#### **Standaard aanschafwaarderegeling**

Je krijgt bij totaal verlies van je auto de aanschafwaarde vergoed tot 12 maanden vanaf het moment dat je je auto op je naam hebt gezet. Je auto mag bij aanschaf niet ouder zijn dan 6 jaar (72 maanden) op de aankoopdatum van de auto.

#### **Verlengde aanschafwaarderegeling**

Deze dekking is alleen meeverzekerd als die op je polisblad staat vermeld. Je krijgt bij totaal verlies van je auto de aanschafwaarde vergoed tot 48 maanden vanaf het moment dat je je auto op je naam hebt gezet. Je auto mag bij aanschaf niet ouder zijn dan 6 jaar (72 maanden) op de aankoopdatum van de auto.

### **Aanvullende voorwaarden**

Zowel bij de standaard als de verlengde aanschafwaarderegeling moet aan alle onderstaande voorwaarden zijn voldaan:

- Je hebt je auto bij een BOVAG Autobedrijf of merkdealer gekocht.
- De Auto is niet geïmporteerd.
- De cataloguswaarde inclusief accessoires van je auto is lager dan € 70.000,- (incl. btw en BPM).
- Je hebt de aankoopnota van de verzekerde auto aan ons overlegd.
- Je hebt een WA + Volledig casco dekking.

Let op: in alle andere gevallen wordt de dagwaarde uitgekeerd.

### **Vergoeding accessoires**

- Af-fabriek accessoires zijn meeverzekerd voor dagwaarde;
- Niet-fabrieksmatig geïnstalleerde accessoires zijn meeverzekerd tegen de dagwaarde tot maximaal € 500,-;

- Cd's of dvd's zijn bij inbraak en diefstal standaard verzekerd tot maximaal € 50,-.

## **Pechhulp**

Je hebt recht op hulpverlening bij pech in het buitenland. Dit is dezelfde hulpverlening als na schade (artikel 2.4).

### **2.4 Hulpverlening na schade**

Je hebt recht op hulpverlening als je auto door een aanrijding of in geval van een situatie waarvoor je verzekerd bent niet meer kan rijden. Je kunt bijvoorbeeld denken aan het thuisbrengen van de passagier(s) uit je auto of het vervoer van je auto naar een garage

## **Verzekerd**

### **Binnen Nederland**

Je krijgt hulp van de Alarmcentrale als je auto door een aanrijding, brand of andere van buiten komende oorzaak niet meer kan rijden of als de bestuurder of passagier(s) door een aanrijding je auto niet meer kan (kunnen) besturen.

Deze hulp bestaat uit:

- Transport van je auto naar je woon- of verblijfsplaats of naar een plaats binnen een straal van 50 km van je woon- of vestigingsplaats;
- Vervoer van de passagier(s) en bagage naar een adres in Nederland.

### **Buiten Nederland**

Je krijgt hulp van de Alarmcentrale als je auto door een aanrijding, brand of andere van buiten komende oorzaak niet meer kan rijden of als de bestuurder of passagier(s) door een aanrijding je auto niet meer kan (kunnen) besturen.

Deze hulp bestaat uit:

- Vergoeding van de kosten van berging en slepen naar de dichtstbijzijnde garage;
- Transport van je auto naar je woon- of verblijfsplaats of naar een plaats binnen een straal van 50 km van je woon- of vestigingsplaats in Nederland als deze niet binnen 4 werkdagen kan worden gerepareerd.
- Vergoeding van kosten voor invoer en vernietiging van je auto in het betreffende land als de kosten van vervoer hoger zijn dan de waarde van je auto.
- Vergoeding van de kosten per;
  - taxi naar het dichtstbijzijnde treinstation;
  - trein naar het station dat het dichtst bij de bestemming ligt;
  - taxi naar de eindbestemming.

## **Niet verzekerd**

- Kosten gemaakt zonder toestemming van de Alarmcentrale van ZEKUR Auto;
- Hulpverlening bij een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, oproer natuurrampen of atoomkernreacties;
- Autopech door een mechanisch gebrek. Let op: dit is wel in het buitenland verzekerd als je een Volledig Casco verzekering hebt.

## **Eigen risico**

€ 0,-

## **Maximum per schade**

Kosten gemaakt in het buitenland worden vergoed tot maximaal de dagwaarde van je auto.

## Bijzonderheden

- De hulpverlening is ook van toepassing op de aangekoppelde aanhangwagen, caravan of vouwwagen.
- Bij volledig casco worden de noodzakelijke kosten van hulp langs de weg vergoed als je auto tot stilstand is gekomen door een mechanisch gebrek (pech) tot maximaal € 115,- per gebeurtenis. De kosten van onderdelen en reparatie zelf worden niet vergoed.
- Bij volledig casco vergoeden wij de verzending van noodzakelijke onderdelen voor de reparatie van je auto. De onderdelen zelf worden niet vergoed.

## AANVULLENDE DEKKINGEN

### 2.5 Schadeverzekering voor Inzittenden (SVI)

Of je deze dekking hebt, zie je op je polisblad. Met een Schadeverzekering voor Inzittenden verzekert je jezelf en je passagier(s) tegen schade door een aanrijding.

#### **Verzekerd**

- Schade (die het gevolg is van lichamelijk letsel al dan niet de dood tot gevolg hebbend) aan de bestuurder, passagier(s) of schade aan vervoerde zaken. Dit moet schade zijn die niet al op een andere manier wordt vergoed;
- Deze verzekering geldt ook tijdens stilstaan, in- en uitstappen, tanken of het uitvoeren van of helpen bij kleine reparaties aan de auto als je onderweg bent.

#### **Niet verzekerd**

- Schade aan je eigen auto en de hieraan gekoppelde aanhangwagen (zoals een caravan);
- Schade aan zaken vervoerd met de aan je eigen auto gekoppelde aanhangwagen (zoals een caravan);
- Schade indien inzittende(n) buiten de wettelijke toegestane zitplaats heeft (hebben) gezeten;
- Kosten gemaakt door iemand anders dan ons of de verzekeraar;
- Overige kosten; daarbij kun je denken aan kosten gemaakt ter beperking of vaststelling van de schade of ter verkrijging van schadevergoeding;
- Schade aan waardepapieren, geld, juwelen of kunst;
- Schade indien verzekerde(n) geen autogordel heeft (hebben) gedragen;
- Smartengeld.

#### **Eigen risico**

€ 0,-

#### **Maximum per schade**

- Hoeveel je maximaal vergoed krijgt, kun je zien op je polisblad;
- Vergoed wordt tot maximaal het aantal inzittenden waarvoor de auto is ingericht;
- De maximale vergoeding van de vervoerde zaken is gelijk aan de reparatiekosten of maximaal de dagwaarde.

#### **Overig**

- Is de totale schade meer dan het bedrag wat je maximaal vergoed krijgt? Dan wordt de vergoeding per persoon verhoudingsgewijs verlaagd;
- Alleen de verzekerde (of erfgenamen) ontvangt de uitkering.

### 2.6 Pechhulp

Of je deze dekking hebt, zie je op je polisblad.

Met de pechhulpdekking krijg je hulp bij pech met jouw auto. Verzekerd is de auto waarvan het kenteken op het polisblad staat. Wij proberen jouw auto te repareren of brengen deze naar een garage in de buurt.

Let op:

Kosten worden alleen vergoed als hiervoor toestemming is gegeven door de alarmcentrale.

- De alarmcentrale zal naar alle redelijkheid de noodzakelijke hulp zo snel mogelijk verlenen. Dit gebeurt in goed overleg. Het is altijd mogelijk dat overheidsvoorschriften of andere omstandigheden dit onmogelijk maken;

- Bij hulpverlening hoor je direct wat wij voor je kunnen doen. Je hoort zo snel mogelijk van ons of wij kosten vergoeden en hoeveel de vergoeding bedraagt;
- De alarmcentrale kan vragen bepaalde kosten voor te schieten;
- De alarmcentrale is niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van anderen;
- Voor vervangend vervoer in het buitenland is het bezit van een creditcard verplicht.

## Waar ben je verzekerd?

Op het polisblad staat waar je verzekerd bent. De mogelijke gebieden zijn:

- Nederland zonder jouw woonplaats;
- Nederland en Europa zonder jouw woonplaats.

Let op:

- Op Vlieland en Schiermonnikoog ben je niet verzekerd;
- Als Europa op de polis staat, mag je tot maximaal 120 aaneengesloten dagen in het buitenland zijn. Als dit langer is ben je niet verzekerd.

Als Europa op de polis staat, ben je verzekerd in de volgende landen:

Albanië, Andorra, België, Bosnië-Herzegovina, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Fryom (Macedonië), Gibraltar, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Moldavië, Monaco, Montenegro, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal (met uitzondering van de Azoren en Madeira), Roemenië, San Marino, Servië, Slovenië, Slowakije, Spanje (met uitzondering van Canarische Eilanden en de Balearen), Tsjechië, Turkije (Europese deel), Vaticaanstad, Verenigd Koninkrijk, Wit-Rusland, IJsland, Zweden, Zwitserland.

## Pechhulp binnen Nederland buiten jouw woonplaats

### Verzekerd

#### Hulp ter plaatse

- Reparatie door een professionele hulpdienst op de plek zelf (als dat binnen een uur mogelijk is).

### Verzekerd

- Schade ontstaan door vandalisme, ongeval, diefstal of een poging daartoe;
- Hulpverlening en kosten die je maakt zonder toestemming van de alarmcentrale;
- Hulp die nodig is om je nalatig of slordig bent geweest (zoals verwaarlozing, verkeerd gebruik, brandstoftekort, verlies van sleutels e.d.);
- De kosten van de onderdelen die nodig zijn voor de reparatie;
- Slecht onderhouden voertuigen en voertuigen die niet voldoen aan de wettelijke eisen (zoals APK goedkeuring);
- Bij hotelkosten worden niet vergoed: de kosten van maaltijden, telefoonkosten en dergelijke;
- Bij vervangend vervoer worden niet vergoed: de kosten van de brandstof, tolgelden, parkeergelden, bekeuringen en de extra kosten door het niet op de juiste manier inleveren van de gehuurde auto;
- Als er alleen sprake is van pech met de aanhanger;
- Auto's die 16 jaar of ouder zijn.

### Transport

- Vervoer van de auto naar de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst.

## Stalling

- De kosten van het stallen van je auto tot repatriëring mogelijk is.

## Vervoer inzittenden

- Reiskosten van openbaar vervoer om de inzittenden met hun bagage naar de eindbestemming of een adres in Nederland te brengen.

## Vervangend vervoer óf hotelkosten óf reiskosten

- Kan de auto niet binnen 48 uur gerepareerd worden? Dan vergoeden wij:
  - de kosten van maximaal 4 dagen vervangend vervoer, óf;
  - de kosten tot 30 dagen vervangend vervoer als de voorgenomen verblijfsduur in het buitenland langer is dan 4 dagen, óf;
  - de hotelkosten voor maximaal 2 dagen tot Eur 80,- (incl. btw) per persoon per dag. Ook vergoeden wij de reiskosten naar het dichtstbijzijnde hotel. Als in overleg met de alarmcentrale een taxi wordt ingeschakeld, vergoeden wij de kosten tot Eur 100,-, óf;
  - de treinkosten (2e klasse) naar de eindbestemming of het huisadres in Nederland. Plus de reiskosten naar het dichtstbijzijnde treinstation. Als de treinreis meer dan 8 uur duurt, mag er gekozen worden voor een vliegticket (economy class). Kies je voor vervoer naar de eindbestemming? Dan worden de extra reiskosten vergoed tot maximaal de kosten van de terugreis naar het huisadres in Nederland.

## Vervangende chauffeur

- Kan de bestuurder door ziekte of ongeval niet meer rijden? En kan geen van de inzittenden de besturing overnemen? Dan worden de kosten vergoed voor een vervangende chauffeur om door te kunnen rijden naar de eindbestemming of terug te kunnen rijden naar jouw woonplaats.

## Voertuig ophalen na reparatie

- Voor het ophalen van de gerepareerde auto vergoeden wij voor één persoon de treinkosten (2e klasse).
- Voor het vervoer met een taxi geldt een maximumbedrag van Eur 100,-.

## Onderdelen

- Opsturen van onderdelen voor noodzakelijke reparatie.

## Bijzonderheden

- Tot zeven keer per jaar is er recht op hulp. Er is maximaal twee keer per jaar recht op vervangend vervoer.
- Voor het buitenland geldt een maximum van twee keer hulp per jaar voor transport, stalling, berging en vervangend vervoer;
- De totale massa van de auto en gekoppelde (geladen) aanhanger mag niet meer dan 3.500 kg zijn;
- Wij vergoeden de kosten van transport van de auto terug naar Nederland, tot maximaal de waarde van de auto;
- Bij vervangend vervoer zorgen wij voor een huurauto. Binnen Nederland is dit maximaal categorie B en buiten Nederland is dit gelijkwaardig, als dit mogelijk en noodzakelijk is;
- Je mag tot drie keer per jaar de verzekerde auto op het polisblad veranderen. Dit mag niet hetzelfde kenteken zijn;
- Je krijgt ook hulp als je verkeerde brandstof tankt, maar de kosten van het uitpompen en afvoeren van de verkeerde brandstof worden niet vergoed;
- Bij pech aan de auto wordt een eventueel aangekoppelde aanhanger bij noodzakelijk transport ook meegenomen;
- Je moet in het bezit zijn van de originele rekeningen. Die kunnen wij namelijk bij je opvragen als bewijs;
- Je krijgt ook hulp als iemand anders met jouw toestemming in de verzekerde auto rijdt;
- Zodra je auto 16 jaar oud is, wordt de dekking beëindigd.

## **2.7 Rechtsbijstand**

Of je deze dekking hebt, zie je op je polisblad.

Met rechtsbijstand krijg je hulp bij het regelen van juridische zaken met betrekking tot je auto. Denk bijvoorbeeld aan het oplossen van conflicten of het zorgen dat je schade wordt vergoed (verhalen).

### **Verzekerd**

De verzekerden zijn:

- Verzekerde, gemachtigd bestuurder of passagier(s) van de verzekerde auto;
- De nabestaande(n) van verzekerde (zoals genoemd in artikel 6:108 BW);
- De eigenaar van een vervangende auto, maar alleen voor schade aan die auto.

Verzekerd is:

- Juridische ondersteuning via ons, door de Stichting Rechtsbijstand Mobiliteitsbranche (SRM), bij het verhalen van;
- Schade aan je auto door een aanrijding;
- Letselschade of overlijdensschade, veroorzaakt door een aanrijding met je auto;
- Schade aan je spullen of de spullen van een andere verzekerde, door een aanrijding met je auto.

Juridische ondersteuning via ons, door SRM:

- Bij geschillen die je hebt over een onder garantie verrichte reparatie van je auto door een RDW-erkend autobedrijf
- Bij geschillen die je hebt over de aankoop van je in Nederland bij een RDW-erkend autobedrijf gekochte auto met een maximale cataloguswaarde van € 60.000,-.
- Als je voor de strafrechter moet verschijnen in verband met een overtreding of misdrijf begaan met je auto.
- Als strafvervolgning door het betalen van een boete of een afkoopsom voorkomen kan worden, is er geen dekking;
- Bij inbeslagname van het rijbewijs, het kentekenbewijs of je auto door de overheid in verband met het gebruik van je auto.

### **Niet verzekerd**

- Kosten die je elders kunt terugkrijgen of verrekenen.
- Kosten die je hebt gemaakt zonder toestemming van SRM.
- Schade van anderen waarvoor zij jou aansprakelijk stellen.
- (Geschillen over) opgelegde geldstraffen, boetes en dwangsommen.
- Als de bestuurder onbevoegd is om je auto te besturen.
- Geschillen over deze verzekering.
- Strafzaken waarbij je verweten wordt dat je opzettelijk hebt gehandeld, alcohol of bedwelmende middelen hebt gebruikt. Word je in het definitieve vonnis van een dergelijk strafzaak niet veroordeeld, dan worden de kosten van rechtsbijstand alsnog vergoed.
- Geschillen tussen jou en ZEKUR, de verzekeraar of SRM.
- Geschillen waarbij het belang laag is..
- Btw-bedragen, als je deze kunt verrekenen met de door je verschuldigde afdrachten.
- Geschillen die je niet binnen 1 jaar (12 maanden) na de gebeurtenis bij ons meldt.

## Eigen risico

€ 0,-

## Overig

- De behandeling van je zaak door medewerkers van SRM wordt onbeperkt vergoed;
- Ook zijn verzekerd tot € 22.700,-;
  - de kosten van een advocaat, deurwaarder en andere door SRM ingeschakelde rechtshulpverleners, als je deze kosten niet vergoed kunt krijgen op grond van wettelijke bepalingen;
  - de proceskosten waartoe een verzekerde onherroepelijk is veroordeeld;
  - kosten van een bindend advies of arbitrage;
  - de kosten van het inschakelen van getuigen, voor zover de rechter deze toewijst;
  - de in overleg met SRM gemaakte reis- en verblijfskosten als je persoonlijk voor een buitenlandse rechter moet verschijnen.
- Wanneer een tegenpartij wordt veroordeeld om proceskosten en/of buitengerechtelijke kosten te betalen, dan komt dit bedrag ten gunste van SRM als het kosten betreft die door SRM zijn gemaakt.
- Als de tegenpartij aansprakelijk is maar de schade niet zelf kan vergoeden (onvermogen) krijg je maximaal € 680,-.
- De kosten die samenhangen met de ten uitvoerlegging van een vonnis gedurende maximaal 2 jaar, nadat dit vonnis definitief is geworden.

In artikel 2.8 lees je hoe wij je zaak behandelen.

## **2.8 Schaderegeling Rechtsbijstand**

Als je een rechtsbijstanddekking hebt afgesloten, kun je hieronder lezen wat er gebeurt wanneer wij een zaak in behandeling nemen.

Wij behandelen je zaak als volgt:

- Als SRM oordeelt dat rechtsbijstand een redelijke kans van slagen heeft, dan wordt rechtsbijstand verleend. Als er geen redelijke kans van slagen (meer) is, legt SRM aan je uit waarom zij dit vindt. Daarna stopt de juridische ondersteuning;
- Je krijgt juridische ondersteuning van juridisch deskundigen in opdracht van SRM. De juridisch deskundige treedt namens jou op tegenover betrokken personen en instanties en onderhandelt met de tegenpartij. Als het nodig is, voert de juridisch deskundige een gerechtelijke procedure voor je;
- Een opdracht aan een advocaat of andere deskundige kan alleen, namens jou, door SRM gegeven worden. Je machtigt SRM hiertoe onherroepelijk. SRM of wij zijn niet gebonden aan betalingsafspraken die je zelf met een externe deskundige maakt;
- Wanneer je zaak door SRM in behandeling wordt genomen, kan SRM besluiten het belang dat je hebt in de zaak te vergoeden, omdat de kosten van rechtsbijstand hoger zijn dan het belang dat je hebt in de zaak. Daarna stopt de juridische ondersteuning;
- Wanneer je direct rechtsbijstand nodig hebt naar aanleiding van een ongeval in het buitenland mag je, na toestemming van SRM, zelfstandig een advocaat opdracht geven om je rechtsbijstand te verlenen;
- Als SRM een advocaat of externe rechtshulpverlener namens jou opdracht geeft om je belangen in gerechtelijke of administratieve procedures te behartigen, ben je vrij in de keuze van deze advocaat of externe rechtshulpverlener. Als de zaak in Nederland voorkomt, komen alleen advocaten die in Nederland zijn ingeschreven en kantoor houden in aanmerking. Komt de zaak voor in het buitenland dan moet de advocaat bij het gerecht in het betreffende land zijn ingeschreven;
- Iedere aansprakelijkheid door of in verband met de verlening van rechtsbijstand door juridisch deskundigen van SRM is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering;
- SRM en wij kunnen niet aansprakelijk worden gehouden voor de schade door of in verband met behandeling door een externe deskundige.



Je bent het niet eens met het standpunt van SRM:

- Als je het niet eens bent met het oordeel van SRM of de behandeling van je zaak door SRM, moet je dit melden met opgave van redenen aan SRM. Je mag dan na overleg met SRM advies inwinnen bij een door jezelf gekozen, maar niet al bij de zaak betrokken, advocaat. Als de advocaat het eens is met je, dan zal SRM de gemaakte kosten vergoeden en de zaak verder behandelen volgens het advies van de advocaat. Indien nodig zal SRM een andere externe advocaat of rechtshulpverlener inschakelen voor behandeling van de zaak;
- Indien de zaak wordt behandeld door een externe advocaat of andere rechtens bevoegde derde, en deze komt tot het oordeel dat het door jou beoogde resultaat niet haalbaar is, is dit oordeel leidend.

Meerdere verzekerden hebben recht op rechtsbijstand:

- Als er een geschil ontstaat tussen verzekeringnemers op deze polis, kan geen beroep op rechtsbijstand worden gedaan. Een medeverzekerde kan alleen met toestemming van jou een beroep doen op deze verzekering.
- Bij een geschil tussen twee (2) verzekerden die op twee (2) verschillende polissen bij ons zijn verzekerd, zijn beide verzekerden bevoegd een advocaat naar eigen keuze aan te wijzen. SRM zal de redelijke kosten vergoeden. Alleen SRM kan de opdracht aan de advocaat verstrekken.

## ARTIKEL 3 UITLEG OVER JE DEKKING

In deze paragraaf vind je aanvullende uitleg over je dekking. Zo lees je waarvoor je verzekerd bent en waartegen je niet verzekerd bent. Deze informatie geldt altijd, welke dekking je ook gekozen hebt.

### **3.1 Wat is niet verzekerd?**

Niet verzekerd is schade ontstaan:

- Terwijl de bestuurder niet rijbevoegd is. Bijvoorbeeld: geen geldig rijbewijs of ontzegging van de rijbevoegdheid. Een bestuurder is ook niet rijbevoegd als deze onder invloed is van alcohol, drugs of medicijnen. Je bent ook niet verzekerd als de bestuurder weigert mee te werken aan een adem- of urinetest of bloedproef;
- Doordat je de auto gebruikt voor wedstrijden en training voor wedstrijden;
- Tijdens verhuur, leasing, rijles of gebruik voor vervoer tegen betaling (met uitzondering van carpooling);
- Doordat je opzettelijk of door roekeloosheid schade hebt veroorzaakt of als dit met je toestemming is gebeurd;
- Doordat je de auto (tijdelijk) niet kunt gebruiken;
- Door een inbeslagname van je auto;
- Door molest, aardbeving, vulkanische uitbarsting en atoomkernreacties;
- Wanneer de auto niet op naam van jou of je partner staat.

Wij vergoeden niet:

- De btw, als je auto exclusief btw verzekerd is.

Ook ben je niet verzekerd voor schade:

- Die ontstaat voordat je verzekering is gestart.
- Wanneer je auto langer dan 3 maanden aaneengesloten buiten Nederland is.
- Die het gevolg is van bijzondere afspraken. Denk bijvoorbeeld aan afspraken over garanties of boetes.
- Die al wordt vergoed op basis van de wet of een andere verzekering.
- Ten slotte geven wij geen dekking als:
  - als je ons opzettelijk onjuiste informatie hebt gegeven bij de start van je verzekering of bij schade;
  - als je belangrijke informatie of wijzigingen niet hebt doorgegeven;
  - als je na schade niet meewerkt.

### **3.2 Waar ben je verzekerd?**

Je autoverzekering is geldig in de landen die op je groene kaart (Internationaal Verzekeringsbewijs) staan.

### **3.3 Waarborgsom en terrorisme**

Als je borg moet betalen of als je schade iets te maken heeft met terrorisme, dan gelden er speciale regelingen. Hierna lees je daar meer over.

- Als je een aanrijding hebt gehad met je auto kan een overheidsinstelling een waarborgsom (borg) vragen. Een instelling doet dit om zeker te weten dat je meewerkt. Is de zaak goed afgelopen, dan krijg je de borg vaak terug. Wij schieten dit voor tot € 50.000,- in de volgende 3 gevallen:
  - je vrijlating;
  - het teruggeven van je rijbewijs;
  - het opheffen van de beslaglegging van je auto.Zodra je de borg terugkrijgt, moet je ervoor zorgen dat deze aan ons wordt terugbetaald.
- Schade door terrorisme vergoeden wij op basis van het Protocol afwikkeling Claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT). De volledige tekst van dit protocol vind je op [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl).

## **ARTIKEL 4 WAT JE MAG VERWACHTEN**

### **4.1 Wat mag je van ons verwachten?**

Wij:

- gaan uit van wederzijds vertrouwen en respect;
- handelen je schade snel af;
- zoeken naar de beste oplossing;
- houden je op de hoogte van belangrijke veranderingen;
- handelen klachten professioneel af.

### **4.2 Wat verwachten wij van jou?**

Dat je:

- je aan de wettelijke regels houdt en redelijk bent;
- zorgvuldig omgaat met je spullen;
- de premie op tijd betaalt;
- schade zo snel mogelijk aan ons doorgeeft;
- alles doet om de schade zo veel mogelijk te beperken;
- volledige en juiste informatie doorgeeft die voor de afhandeling van de schade van belang kan zijn;
- direct aangifte doet bij de politie bij strafbare feiten, zoals (poging tot) diefstal, vandalisme en joyriding;
- meewerkt om de schade snel en goed te kunnen afhandelen;
- alle wijzigingen aan ons doorgeeft die voor de verzekering van belang zijn. Denk hierbij aan:
  - een andere hoofdbestuurder van je auto;
  - veranderingen aan je auto;
  - veranderingen in het gebruik (privé/zakelijk/verhuur/etc.) van je auto;
  - verhuizingen.

Let op: als je hier niet aan houdt, kan het zijn dat je niet verzekerd bent en kunnen wij de verzekering stopzetten.

### **4.3 Vanaf wanneer ben je verzekerd?**

- De verzekering begint op de datum die op je polisblad vermeld staat;
- Jij en wij kunnen binnen 14 dagen, zonder enige verplichting, de verzekering ongedaan maken.

## **ARTIKEL 5 SCHADEREGELING**

In deze paragraaf vind je informatie over wat je moet doen als je schade hebt. Bijvoorbeeld het adres waarop je schade moet melden.

### **5.1 Wat te doen als je schade hebt?**

Meld je schade zo snel mogelijk via:

- E-mailadres: schadezekur@aevitae.com

Bij diefstal:

Neem bij diefstal direct contact met ons op en doe direct aangifte bij de politie. Om je auto terug te vinden, schakelen wij Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV) in.

Voor hulpverlening:

Voor hulpverlening kun je contact opnemen met onze Alarmcentrale via telefoonnummer: 020 - 592 91 52 of 00 31 20 592 91 52 (internationaal).

### **5.2 Hoe wordt de schade vastgesteld en vergoed?**

- Wij beoordelen de schade en stellen de hoogte van de schadevergoeding vast;
- Als je aansprakelijk bent voor een schade, dan mogen wij de vergoeding rechtstreeks betalen aan degene die de schade lijdt;
- Voor het vaststellen van de schade kunnen jij en wij een deskundige inschakelen. De deskundigen moeten zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties en beschikken over een geldige inschrijving bij Het Nederlands Instituut Van Register Experts, NIVRE. Als je en wij het niet eens kunnen worden, benoemen de deskundigen samen een derde deskundige. Die stelt de omvang van de schade voor jou en voor ons vast. Aan dat bedrag zullen wij ons dan houden;
- Bij beschadiging vergoeden wij de kosten van herstel, behalve bij totaal verlies;
- Bij totaal verlies wordt de vergoeding verlaagd met het bedrag dat de restanten van je auto nog waard zijn. Dit bedrag krijg je namelijk betaald van het bedrijf dat je auto afvoert. Bij totaal verlies, moet je ook je auto inleveren bij ons of bij het bedrijf dat wij kiezen.
- Je kunt alleen een vergoeding op basis van totaal verlies krijgen als je het volgende aan ons hebt gegeven:
  - je eigendomsbewijzen;
  - het kentekenbewijs;
  - bij de auto horende sleutels/keycards.
- Als je een schade meldt, geef je ons daarmee ook toestemming om namens jou te handelen.
- Je krijgt je vergoeding binnen 14 dagen nadat wij alle schadedocumenten hebben ontvangen. Dit is niet zo bij diefstal of verduistering. Na 30 dagen ontvang je je vergoeding, omdat de kans bestaat dat je auto binnen deze tijd wordt teruggevonden.

### **5.3 Wanneer vragen wij een schadevergoeding terug?**

Er zijn situaties waarin wij een schadevergoeding terug vragen van jou of anderen (verhalen). Dit doen wij als:

- de bestuurder meer alcohol heeft gedronken dan wettelijk is toegestaan;
- de bestuurder geen geldig rijbewijs heeft;
- de bestuurder of verzekerde met opzet of door roekeloosheid mede schade heeft veroorzaakt;
- er om een andere reden geen dekking bestaat;
- je niet meewerkt aan de afhandeling van de schade, bijvoorbeeld als je geen schadeformulier naar ons stuurt.

Ook kunnen wij een schadevergoeding terug laten betalen door:

- andere partijen die verantwoordelijk zijn;
- iemand die zonder je toestemming je auto heeft gebruikt.

## **ARTIKEL 6 PREMIE**

Voor je verzekering betaal je premie en assurantiebelaasting. Hierdoor kunnen wij schade vergoeden. In deze paragraaf vind je informatie over hoe je je premie betaalt en hoe wij de premie bepalen.

### **6.1 Premie betalen en voorwaarden wijzigen**

- De premie moet bij vooruitbetaling via automatische incasso betaald worden;
- Je moet de premie binnen 30 dagen na datum van de rekening hebben betaald.
- Betaal je de eerste premie niet binnen 30 dagen dan heb je de verzekering nooit gehad en betalen wij niets.
- Als wij genoodzaakt zijn de premie langs gerechtelijke weg of via een andere externe procedure te innen, zijn alle bijkomende kosten voor jouw rekening.
- Wij mogen openstaande (premie)bedragen verrekenen met schadevergoedingen die wij aan je moeten betalen.
- Wij kunnen de premie en/of voorwaarden van deze verzekering wijzigen.
- Als je de verzekering wijzigt, beoordelen wij je gegevens op dezelfde manier als bij een nieuwe verzekering. Gevolgen van een wijziging kunnen zijn dat de premie hoger of lager wordt of dat wij je auto niet meer kunnen verzekeren.
- Als het aantal schadevrije jaren na afsluiten anders blijkt dan is opgegeven, dan wijzigen wij je schadevrije jaren en premie per ingangsdatum.

### **6.2 Hoe bepalen wij de premie?**

De premie voor de dekkingen Gewoon ZEKUR (Wettelijke Aansprakelijkheid), en Extra ZEKUR (Beperkt Casco verzekering of Volledig Casco verzekering) hangt onder andere af van het aantal jaren dat je schadevrij hebt gereden. Hoe langer je al zonder schade rijdt, hoe meer korting je krijgt op je premie. Hoeveel korting dat is, bepalen wij met behulp van de trede waarop je staat in de Bonus-malustabel. Hieronder vind je daarover meer uitleg. In artikel 6.3 Bonus-Malustabel zie je hoe de Bonus-malustabel eruit ziet.

- Bij de start van je verzekering kijken wij naar het aantal jaren dat je aantoonbaar zonder schade hebt gereden. Dan bepalen wij op welke trede je start op de Bonus-malustabel. Hoeveel jaren je bij een andere verzekeraar schadevrij hebt gereden, vragen wij op bij Roy-data;

- Is in een verzekeringsjaar een schadevergoeding uitbetaald of verwachten wij te moeten betalen? Dan passen wij je trede aan;
- Je mag de schade ook zelf betalen. Je kunt dit doen tot 12 maanden nadat wij de schade hebben vergoed. Als je hiervoor kiest, passen wij je trede weer aan;
- Schades zoals genoemd bij Beperkt Casco hebben geen nadelige invloed op je trede;
- Schades die alleen betrekking hebben op de dekkingen Hulpverlening na schade, Schadeverzekering voor Inzittenden, of Rechtsbijstand hebben geen nadelige invloed op je trede;
- Schades met een voetganger of fietser zonder dat de bestuurder van je auto een verkeersfout of -overtreding heeft begaan, hebben geen nadelige invloed op je trede.

### **6.3 Bonus-malustabel**

Hieronder zie je de Bonus-malustabel:

Aantal schades:		0	1	2	3	4 of meer
Trede	%	trede	trede	trede	trede	trede
1	-50%	2	0	0	0	0
2	-25%	3	0	0	0	0
3	0%	4	0	0	0	0
4	20%	5	0	0	0	0
5	35%	6	0	0	0	0
6	40%	7	1	0	0	0
7	45%	8	2	0	0	0
8	50%	9	3	0	0	0
9	55%	10	4	0	0	0
10	60%	11	5	0	0	0
11	65%	12	6	1	0	0
12	70%	13	7	2	0	0
13	75%	14	8	3	0	0
14	75%	15	9	4	0	0
15	75%	16	10	5	0	0
16	75%	17	11	6	1	0
17	75%	18	12	7	2	0
18	75%	19	13	8	3	0
19	75%	20	14	9	4	0
20	75%	21	15	10	5	0

Sta je op een hogere trede dan 20? Dan verlagen wij bij schade je trede alsof je op trede 20 staat.

# ARTIKEL 7 STOPPEN VAN DE VERZEKERING

Wil je je verzekering beëindigen of willen wij je niet meer verzekeren? Je verzekering kan worden stopgezet. Hieronder zie je wanneer en hoe dit kan.

## **7.1 Hoe en wanneer kun je je verzekering stopzetten?**

- De verzekering kan stopgezet worden op iedere eerste dag van de kalendermaand volgend op de opzegdatum;
- Je kunt je verzekering stopzetten indien je het niet eens bent met een algemene negatieve wijziging van de premie en/of de polisvoorwaarden. De verzekering kun je opzeggen per ingangsdatum van de wijziging. Je moet ons dit binnen dertig dagen na de mededeling van de wijziging doorgeven.
- Je kunt je verzekering per e-mail, per telefoon of schriftelijk opzeggen.

Heb je teveel premie betaald? Dan krijg je die van ons terug.

## **7.2 Wanneer kunnen wij je verzekering stopzetten?**

Wij mogen je verzekering stopzetten:

- Als je de aanvangspremie niet binnen 30 dagen na de datum van de eerste rekening betaald hebt. Je verzekering wordt per ingangsdatum beëindigd, zonder dat hiervoor een nadere ingebrekestelling door ons is vereist;
- Tegen het einde van de op het polisblad vermelde geldigheidsduur met inachtneming van een opzeggingstermijn van één maand;
- Binnen één maand nadat je een schade hebt gemeld of wij een uitkering hebben gedaan of afgewezen. De verzekering eindigt twee maanden na dagtekening van onze brief, tenzij de opzegging verband houdt met de opzet om ons te misleiden;
- Indien je een vervolgpremie niet tijdig betaalt, wordt pas opgezegd als je na betalingsherinneringen niet betaald;
- Bij de derde schademelding binnen 2 jaar. Wij kunnen dan de verzekering met een opzegtermijn van 2 maanden stopzetten.

Wij mogen je verzekering per direct stopzetten als:

- Binnen twee maanden na de ontdekking dat je de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering niet bent nagekomen en je gehandeld hebt met de opzet om ons te misleiden, dan wel dat wij bij kennis van de ware stand van zaken de verzekering niet zouden hebben gesloten;
- Je bij schade met opzet onjuiste informatie geeft;
- Bij wijziging blijkt dat wij je auto niet meer kunnen verzekeren;
- Vaststaat dat je ons bedriegt.

## **7.3 Wanneer stopt de dekking?**

- Wanneer je geen belang meer bij de verzekering hebt (zoals bij totaalverlies of bij verkoop van je auto). Het is belangrijk dat je dit zo snel mogelijk aan ons doorgeeft. Als je te veel premie betaald hebt, krijg je die van ons terug. Eventuele poliskosten worden wel in rekening gebracht.
- Als je de premie niet binnen dertig dagen nadat deze verschuldigd is, hebt betaald, heb je geen dekking meer. Wij sturen je eerst wel een betalingsherinnering. Ook als je de premie gedeeltelijk hebt betaald, stopt de dekking. De dekking gaat weer in op de eerste werkdag nadat wij je premie en de eventuele kosten voor het incassobureau hebben ontvangen en aanvaard. In de tussentijdse periode ben je niet verzekerd en wordt je kenteken afgemeld bij het RDW (Rijksdienst voor het Wegverkeer).
- Wanneer bij een wijziging blijkt dat wij je auto niet meer kunnen verzekeren.

# ARTIKEL 8 BIJZONDERHEDEN

In deze paragraaf lees je wat je kunt doen als je klachten hebt. Ook leggen wij je uit wat wij doen met de informatie die wij van je hebben.

## **8.1 Welk recht is van toepassing?**

Op deze verzekering is het Nederlands recht van toepassing.

## **8.2 Klachten**

Heb je een klacht of ben je het niet eens met een beslissing van een van onze medewerkers? Neem dan contact met ons op. Kom je er met onze medewerker niet uit, dien dan de klacht in bij onze directie. Ben je niet tevreden met onze oplossing? Dan kun je je klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening. Meer informatie over de klachtenprocedure en de daaraan verbonden kosten vind je op de website van het KIFID. Je kunt je klacht ook voorleggen aan een Nederlandse rechter.

Contactgegevens KiFiD:

- Telefoonnummer: 0900-3552248
- Website: [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)
- Postadres: Klachteninstituut Financiële  
Dienstverlening  
Postbus 93257  
2509 AG Den Haag

## **8.3 Verwerking persoonsgegevens**

Vanuit onze zorgplicht informeren wij je hieronder over de verwerking van je persoonsgegevens.

### **Rolverdeling**

ZEKUR is bemiddelaar van Aevitae Schadeverzekeringen B.V. Als gevolmachtigd agent namens de risicodragers behandelt, accepteert en verwerkt Aevitae Schadeverzekeringen B.V. onder andere de ZEKUR Autoverzekeringen en schades.

### **Algemene mededeling verwerking persoonsgegevens**

Bij de aanvraag of wijziging van een verzekering of financiële dienst vragen wij je om persoonsgegevens en andere gegevens. Deze gegevens verwerken wij in onze administratie. Volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is Aevitae Schadeverzekeringen B.V. als gevolmachtigd agent verantwoordelijk voor de verwerking van je persoonsgegevens. Bij de aanvraag of wijziging van een verzekering of bij een schademelding, kunnen wij je schade- en verzekeringsgegevens raadplegen bij de Stichting Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen (CIS). Aevitae Schadeverzekeringen B.V. raadpleegt ook gegevens die EDR verzamelt. Deze gegevens komen uit openbare bronnen of van rechtbanken of incassobureaus. Met deze informatie bepalen wij (financiële) risico's. Kijk voor meer informatie op [www.edrcreditservices.nl](http://www.edrcreditservices.nl).

Ook kunnen wij openbare bronnen raadplegen waarbij wij persoonsgegevens krijgen en verwerken. Of wij dit op de juiste wijze doen, wordt getoetst door de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Deze gegevens gebruiken wij:

- om een contract met jou te kunnen sluiten;
- om dat contract te kunnen onderhouden;
- om fraude te bestrijden;
- om te voldoen aan wettelijke verplichtingen;

Je kunt je persoonsgegevens die wij geregistreerd hebben, bekijken en door ons laten aanpassen. Meer informatie hierover vind je op [www.aevitae.com](http://www.aevitae.com) onder 'Over Aevitae' bij 'Privacy statement'. In onze privacyverklaring kun je ook informatie vinden over dienstverlening door derden.

Als je een schade meldt, leggen wij de gegevens van deze schade en je persoonsgegevens altijd vast bij de Stichting CIS. Het maakt daarbij niet uit of de schade door jouw schuld is ontstaan. Beëindigen wij je verzekering als je hebt gefraudeerd of als je je contractuele verplichtingen niet bent nagekomen, bijvoorbeeld je premie niet betaald hebt? Dan kunnen wij dit samen met je persoonsgegevens ook vastleggen bij de Stichting CIS. Als we dat doen, informeren wij je hierover. Doelstelling van de verwerking persoonsgegevens bij Stichting CIS is het voor verzekeraars en gevolmachtigd agenten beheersbaar houden van risico's en het tegen gaan van fraude. Meer informatie en het privacyreglement van de Stichting CIS vind je op [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl).

### **Wij houden ons aan de gedragscode**

Wij verwerken je persoonsgegevens in onze administratie volgens de 'Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen'. Hierin staan jouw en onze rechten en plichten genoemd. De volledige tekst kun je raadplegen op de website van het Verbond van Verzekeraars, [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).

### **Dienstverlening door derden**

Wij schakelen soms andere bedrijven in om diensten voor ons uit te voeren die te maken hebben met de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst met jou. Bijvoorbeeld een expertisebureau. Wij blijven verantwoordelijk voor de verwerking van je gegevens. Met deze partijen maken wij contractuele afspraken over de omgang met jouw gegevens, zodat je privacy gewaarborgd blijft.