

# Polisvoorwaarden

## ZEKUR Fiets 2026-2

Deze voorwaarden bestaan uit Algemene voorwaarden ZEKUR Fiets 2026-2 en voorwaarden ZEKUR Fiets 2026-2

**ZEKUR.**

## Belangrijke contactgegevens

### Hulpdienst

+31 (0)20-592 91 52  
24 uur per dag bereikbaar

### Mijn ZEKUR

[Log in](#) en bekijk gemakkelijk online:

- jouw verzekering(en)
- jouw gegevens
- jouw nota's
- of je betaald hebt of niet
- de stand van zaken van jouw schademelding

### ZEKUR Klantenservice

Voor algemene vragen:

[Mailcontactformulier](#)  
[Chat met ons](#) of stuur een  
WhatsApp naar: [088-0106999](#)

Meer info vind je op:

[ZEKUR.nl](#)

### Bij schade of diefstal:

Meld je schade zo snel mogelijk bij ZEKUR  
Doe altijd direct aangifte bij de politie bij diefstal

Voor vragen over een schade:

[Mailcontactformulier](#)  
[Chat met ons](#) of stuur een  
WhatsApp naar [088-0106999](#)

Schade melden:

Meld je schade makkelijk online via [Mijn ZEKUR](#)  
[Kijk hier voor meer informatie](#)

## Jouw polis

Op je polis staat welke dekking je hebt verzekerd. Een dekking is alleen verzekerd als deze op je polis staat. En altijd in combinatie met de algemene voorwaarden.

Jouw polis bestaat uit:

- je polis;
- de clauses die op de polis staan. Een clause is een aanvulling op de voorwaarden;
- de algemene voorwaarden;
- de productvoorwaarden.

Wijken de voorwaarden van elkaar af? Of wijken de voorwaarden en de clauses op de polis van elkaar af? Dan gelden eerst:

- de clauses die op de polis staan, dan;
- de productvoorwaarden en daarna;
- de Algemene voorwaarden.

Algemene voorwaarden ZEKUR Fiets 2026-2	5
Voorwaarden ZEKUR Fiets 2026-2	18

# Polisvoorwaarden

## Algemene voorwaarden ZEKUR Fiets 2026-2

<b>Artikel 1 De Verzekeringsovereenkomst</b>	<b>7</b>
1.1 Begrip van de Verzekeringsovereenkomst	7
1.2 Volgorde van Toepasselijke Voorwaarden	7
1.3 Toepasselijk Recht op de Verzekeringsovereenkomst	7
1.4 Verzekeringnemer	7
<b>Artikel 2 Begin en einde van jouw verzekering</b>	<b>7</b>
2.1 Wanneer begint jouw verzekering?	7
2.2 Hoe lang duurt jouw verzekering?	7
2.3 Wanneer kun je een verzekering opzeggen?	8
2.4 Wanneer kunnen wij jouw verzekering beëindigen?	8
<b>Artikel 3 Niet verzekerd</b>	<b>9</b>
3.1 Wat is niet verzekerd?	9
<b>Artikel 4 Schade door terrorisme</b>	<b>11</b>
<b>Artikel 5 Premie voor jouw verzekering</b>	<b>11</b>
5.1 Wanneer betaal je de premie?	11
5.2 Wat gebeurt er als je de eerste premie niet betaalt?	11
5.3 Wat gebeurt er als je de vervolgpremie niet betaalt?	11
<b>Artikel 6 Informatie en wijzigingen</b>	<b>12</b>
6.1 Welke informatie moet je altijd aan ons doorgeven?	12
6.2 Wat gebeurt er als je ons niet alle of onjuiste informatie geeft?	12
6.3 Wanneer kunnen wij de premie en voorwaarden wijzigen?	12
6.4 Welk adres gebruiken wij voor informatie over wijzigingen?	13
<b>Artikel 7 Schade</b>	<b>13</b>
7.1 Wat zijn jouw plichten als je schade hebt?	13
7.2 Wat gebeurt er als je je niet houdt aan de plichten bij schade?	13
7.3 Hoe lang kun je nog reageren als wij een schade niet vergoeden?	14
<b>Artikel 8 Privacy</b>	<b>14</b>
8.1 Rolverdeling	14
8.2 Verwerking persoonsgegevens	14
<b>Artikel 9 Sancties en/of handelsbeperkingen</b>	<b>15</b>
9.1. Bij aanvang van de verzekering	15
9.2. Gedurende de looptijd van de verzekering	15
9.3. Bij melding van een schade	15
<b>Artikel 10 Klachten</b>	<b>15</b>
<b>Artikel 11 Wat bedoelen we met...?</b>	<b>16</b>

# Artikel 1 De Verzekeringsovereenkomst

Je hebt zojuist een belangrijke stap gezet door deze overeenkomst met ons aan te gaan. Het is een overeenkomst waarin jij premie betaalt en wij jou of anderen vergoeden voor schade die onder de verzekering valt. Deze verzekering beschermt je tegen onvoorziene gebeurtenissen die zich kunnen voordoen in je dagelijks leven.

## 1.1 Begrip van de Verzekeringsovereenkomst

De verzekeringsovereenkomst bestaat uit verschillende elementen die samen zorgen voor jouw bescherming:

- De polis zelf en de specifieke clausules die in de polis vermeld staan.
- De voorwaarden die van toepassing zijn op het specifieke verzekeringsproduct dat je hebt afgesloten.
- De algemene voorwaarden die hier worden beschreven.
- Elke informatie die je aan ons hebt verstrekt bij het afsluiten van de verzekering of bij latere wijzigingen. We gaan ervan uit dat deze informatie correct en volledig is.

## 1.2 Volgorde van Toepasselijke Voorwaarden

De voorwaarden die betrekking hebben op jouw verzekering zijn vastgelegd in drie verschillende documenten:

- Alle informatie en clausules die vermeld staan in de polis.
- De specifieke voorwaarden die van toepassing zijn op het verzekeringsproduct dat je hebt gekozen.
- De algemene voorwaarden die hier worden beschreven.

In sommige gevallen kunnen deze documenten met elkaar in strijd lijken te zijn. Als dat gebeurt, volgen we deze regels om duidelijkheid te scheppen:

- Als er informatie in de clausules en op de polis staat die tegenstrijdig is met de voorwaarden van het specifieke product of de algemene voorwaarden, dan geldt de informatie op de polis samen met de clausules.
- Als er informatie in de voorwaarden van het specifieke product staat die tegenstrijdig is met de algemene voorwaarden, dan zijn de voorwaarden van het product van toepassing.

## 1.3 Toepasselijk Recht op de Verzekeringsovereenkomst

Voor deze verzekeringsovereenkomst geldt het Nederlands recht als leidend.

## 1.4 Verzekeringnemer

De verzekeringnemer is altijd een natuurlijk persoon. Je kan alleen een verzekering afsluiten als je een geldig woonadres in Nederland hebt. Alleen een postbus is niet genoeg. Een geldig woonadres is het adres waar je woont, en waarmee je bij de gemeente ingeschreven staat in de Basisregistratie Personen (BRP).

# Artikel 2 Begin en einde van jouw verzekering

## 2.1 Wanneer begint jouw verzekering?

Je krijgt van ons bericht zodra we je verzekeren. Op de polis staat vanaf welk moment je verzekerd bent.

## 2.2 Hoe lang duurt jouw verzekering?

Je sluit een verzekering af voor maximaal 1 jaar, dit is de eerste verzekeringsperiode. We verlengen je verzekering daarna automatisch elk jaar met 1 jaar.

## **2.3 Wanneer kun je een verzekering opzeggen?**

### **2.3.1 Binnen 14 dagen nadat je je polis ontvangt**

Heb je een verzekering aangevraagd? Dan heb je 14 dagen bedenktijd vanaf de dag waarop je de polis van je verzekering hebt ontvangen. Binnen die periode heb je het recht om je verzekering per ingangsdatum te ontbinden. We sturen je een bevestiging hiervan en je betaalt geen premie.

Je kunt de bedenktijd alleen gebruiken als je nog geen schade hebt gemeld. Als je de bedenktijd gebruikt, kun je ook geen schade meer melden.

### **2.3.2 Elke 1e dag van de maand**

Je kunt je verzekering elke 1e dag van de maand na je opzegging stopzetten. We sturen je een bevestiging van je opzegging. Als je te veel premie hebt betaald, krijg je dat bedrag terug.

## **2.4 Wanneer kunnen wij jouw verzekering beëindigen?**

In bepaalde situaties kunnen wij je verzekering beëindigen. Dit doen we uiteraard alleen als we daar goede redenen voor hebben.

Aan het einde van de verzekeringsperiode kunnen we je verzekering beëindigen. We zeggen de verzekering dan minimaal 1 maand van tevoren op. Daarnaast zijn er andere situaties waarin we je verzekering kunnen beëindigen. Deze situaties zijn als volgt:

### **2.4.1 Als het verzekerde risico verandert en wij dit niet kunnen of willen verzekeren**

We kunnen je verzekering beëindigen als het verzekerde risico verandert, bijvoorbeeld als je een andere fiets hebt of je gaat verhuizen naar het buitenland. We beëindigen je verzekering dan vanaf het moment van de wijziging en brengen je direct op de hoogte. Als je te veel premie hebt betaald, krijg je dat bedrag terug.

### **2.4.2 Als je je premie niet op tijd betaalt**

Meer hierover kun je lezen in hoofdstuk 5.

### **2.4.3 Bij overmatige schadeclaims**

Als je bovenmatig veel schade claimt en we je hiervan op de hoogte hebben gesteld, kunnen we onderzoeken wat de oorzaken van de schades zijn. We kijken ook of je in de toekomst schade kunt voorkomen en kunnen extra maatregelen nemen, zoals het instellen van een extra verplicht eigen risico of het niet meer verzekeren voor bepaalde situaties. Dit kun je lezen in 6.3.4. Als we de verzekering beëindigen, gebeurt dat 1 maand na aankondiging. Je ontvangt te veel betaalde premie terug.

### **2.4.4 Naar aanleiding van een gemelde schade**

We kunnen de verzekering beëindigen naar aanleiding van een schade die je hebt gemeld, bijvoorbeeld als er sprake is van opzet zoals beschreven in 3.1.5. Binnen 1 maand na schadevergoeding of afwijzing van de schade beslissen we of we de verzekering beëindigen. We zeggen de verzekering minimaal 1 maand van tevoren op. Als je te veel premie hebt betaald, krijg je dat bedrag terug.

### **2.4.5 bij de derde schademelding binnen 2 jaar**

Bij de derde schademelding in 2 jaar kunnen wij je verzekering beëindigen met een opzegtermijn van 1 maand.

### **2.4.6 Als je geen medewerking verleent bij afhandeling van een schade**

Als je niet meewerkt aan het afhandelen van een schade en wij hierdoor een uitkering aan een derde moeten verlenen, waardoor wij mogelijk in onze belangen worden geschaad, kunnen wij de verzekering met een opzegtermijn van 1 maand stopzetten.

### **2.4.7 Bij onjuiste of onvolledige informatie bij het afsluiten**

Als je onjuiste of onvolledige informatie hebt gegeven bij het afsluiten van de verzekering, en we de verzekering niet zouden hebben geaccepteerd op basis van juiste of volledige informatie, kunnen we de verzekering direct beëindigen. Dit geldt ook als je opzettelijk onjuiste informatie hebt gegeven om ons te misleiden. Je ontvangt geen premie terug in beide gevallen.

### **2.4.8 Bij een vertrouwensbreuk**

Als je gedrag voor ons reden is om het vertrouwen in het voortzetten van de verzekering te verliezen, kunnen we de verzekering direct beëindigen. Hieronder verstaan wij ook het mondeling of schriftelijk uitschelden van onze medewerkers. Als het vertrouwen dusdanig beschadigd is dat we ook niet kunnen verwachten dat we je andere verzekeringen voortzetten, beëindigen we al je verzekeringen aan het einde van de verzekeringsperiode.

### 2.4.9 Bij fraude

Bij ontdekking van fraude kunnen we al je verzekeringen direct beëindigen en ontvang je geen premie terug.

### 2.4.10 Bij rijden onder invloed

Als vaststaat dat de gebeurtenis of het ongeval heeft plaatsgevonden terwijl de bestuurder van het motorrijtuig onder zodanige invloed van alcoholhoudende dranken en/of enig bedwelmend, opwekkend middel of geneesmiddel verkeerde, dat hij niet in staat kon worden geacht het motorrijtuig naar behoren te besturen, dan wel dat hem dit door de wet of overheid is of zou zijn verboden, kunnen wij de verzekering direct beëindigen.

## Artikel 3 Niet verzekerd

### 3.1 Wat is niet verzekerd?

Schade door of in verband met de onderstaande situaties is niet verzekerd. Dit geldt voor alle verzekeringen die je bij ZEKUR hebt. Er kunnen ook andere situaties zijn waarin schade niet verzekerd is. Deze lees je in de productvoorwaarden van de verzekering zelf.

#### 3.1.1 Molest

Met “molest” bedoelen we:

- Een conflict tussen landen of groepen waarbij militaire wapens worden gebruikt, inclusief acties van vredesmachten van de Verenigde Naties.
- Een burgeroorlog, waarbij een groot deel van de inwoners van een land betrokken is.
- Een opstand, georganiseerd verzet met geweld tegen de overheid van een land.
- Binnenlandse onlusten, georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.
- Oproer, georganiseerd gewelddadig protest tegen de overheid.
- Mouterij, georganiseerde gewelddadige acties van bijvoorbeeld leden van het leger tegen hun leiding.

Deze definities volgen de omschrijving van het Verbond van Verzekeraars (gedeponeerd op 2 november 1981, nummer 136/1981 Arrondissementsrechtbank Den Haag).

“Molest” kan ook plaatsvinden in de digitale ruimte, met behulp van middelen uit de informatietechnologie, zoals computers, netwerken, tablets en smartphones.

#### 3.1.2 Atoomkernreacties

Een atoomkernreactie is elke kernreactie waarbij energie vrijkomt, ongeacht hoe of waar die reactie is ontstaan, zoals kernfusie of radioactiviteit.

#### 3.1.3 Aardbeving, vulkanische uitbarsting of overstroming

Een aardbeving is een trilling of schokkende beweging van de aardkorst, de buitenste laag van de aarde. Onder “vulkanische uitbarsting” verstaan we het omhoogkomen van as, lava en stenen uit een gat in de aardkorst. “Overstroming” omvat het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluisen of andere waterkeringen. Zowel aardbevingen, vulkanische uitbarstingen als overstromingen kunnen zowel door natuurlijke verschijnselen als menselijke handelingen worden veroorzaakt.

#### 3.1.4 Fraude plegen

Schade als gevolg van fraude wordt niet vergoed. Als je met schade hebt gefraudeerd en wij deze schade hebben vergoed, dien je het bedrag aan ons terug te betalen. Daarnaast:

- Kunnen we al je verzekeringen direct stopzetten als we fraude ontdekken. Je krijgt geen premie terug.
- Moet je de kosten van het fraudeonderzoek aan ons terugbetalen.

- Kan SODA je verplichten tot een schadevergoeding. Meer informatie hierover vind je op [so-da.nl](https://so-da.nl).
- Kunnen we je persoonsgegevens opnemen in onze eigen database en in landelijke registers. Meer informatie hierover vind je in onze privacyverklaring op [yourbenefits.eu/privacy-verklaring](https://yourbenefits.eu/privacy-verklaring).

### 3.1.5 Opzet

Schade die ontstaat doordat je opzettelijk handelt in strijd met het recht, wordt niet vergoed. Dit geldt ook als de schade een te verwachten of normaal gevolg is van je handelen. Als er geen dekking is, geldt dit ook voor toekomstige schade die mogelijk voortvloeit uit je handelen.

De opzetuitsluiting geldt wanneer je maatschappelijk ongewenst of crimineel gedraagt. Dit geldt met name voor gedragingen die een gevaar kunnen opleveren voor personen of eigendommen, zoals:

- Brandstichting, vernieling en beschadiging.
- Afpersing, bedrog, oplichting, bedreiging, beroving, verduistering, diefstal en inbraak, inclusief gebruik van computers of andere technische hulpmiddelen.
- Geweldpleging, mishandeling, doodslag en moord.

Er is sprake van opzet wanneer je:

- Met opzet schade wilt veroorzaken (opzet als oogmerk).
- Geen opzet hebt om schade te veroorzaken, maar zeker weet dat schade zal ontstaan (opzet met zekerheidsbewustzijn).
- Geen opzet hebt om schade te veroorzaken, maar de aanmerkelijke kans dat schade zal ontstaan accepteert en toch handelt of juist niet handelt (voorwaardelijk opzet).

Of er sprake is van opzet wordt objectief afgeleid uit de feiten, omstandigheden en/of je gedrag.

Deze opzetuitsluiting geldt ook:

- Bij groepsaansprakelijkheid, als je deel uitmaakt van een groep waarvan iemand anders iets doet of juist niet doet.
- Bij alcohol en drugs, als je zoveel alcohol, drugs of andere bedwelmende stoffen hebt gebruikt dat je niet meer in staat was je wil te bepalen.
- Als iemand in een groep waarvan je deel uitmaakt zoveel alcohol, drugs of andere bedwelmende stoffen heeft gebruikt dat die persoon niet meer in staat was zijn of haar wil te bepalen.

Onder schade wordt ook het ontstaan van een conflict verstaan, of een situatie die leidt tot behoefte aan rechtsbijstand. We kunnen ook de verzekering beëindigen als er sprake is van opzet. Dit kun je lezen in 2.4.4.

### 3.1.6 Je staat op een sanctielijst

Schade wordt niet vergoed als je op een sanctielijst staat. In dat geval is het voor ons verboden om je te verzekeren volgens nationale en internationale sanctieregels. Als we vaststellen dat je op een sanctielijst staat, beëindigen we al je verzekeringen. Deze beëindiging geldt vanaf de datum waarop je op de sanctielijst wordt gezet. Je krijgt geen premie terug.

# Artikel 4 Schade door terrorisme

Schade door terrorisme is verzekerd onder de volgende voorwaarden:

- De soort schade moet verzekerd zijn op een verzekering die je bij ons hebt afgesloten.
- De dekking is volgens het clauseblad NHT (Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden). Ziet de NHT een bepaalde gebeurtenis als terrorisme? Dan volgen wij dat oordeel.
- De NHT hanteert een drempelbedrag en een maximum. Blijft het bedrag van de schade onder dit drempelbedrag? Dan keren wij jouw schade uit. Komt het bedrag van de schade boven het drempelbedrag? Dan bepalen we samen met de NHT hoe hoog jouw uitkering wordt. We kunnen vooraf niet aangeven hoe hoog jouw schadevergoeding zal zijn. Als het schadebedrag het maximum van de NHT overschrijdt, zal de NHT een uitkeringspercentage vaststellen. Jouw schade wordt dan niet volledig vergoed.

Bij cyberterrorisme is de schade niet verzekerd. Jouw schade wordt dan niet vergoed.

# Artikel 5 Premie voor jouw verzekering

Op de polis staat de premie die je moet betalen voor jouw verzekering.

## 5.1 Wanneer betaal je de premie?

Je betaalt de premie vooraf. Je betaalt de premie per maand via automatische incasso.

## 5.2 Wat gebeurt er als je de eerste premie niet betaalt?

De eerste premie moet je betalen binnen 14 dagen na de ingangsdatum. Als wij de premie niet automatisch van je rekening af kunnen schrijven ontvang je van ons hierover bericht. We sturen geen herinnering. Als je binnen 14 dagen niet betaalt, heeft dit gevolgen:

### 5.2.1 Je kunt geen schade melden op jouw verzekeringen

De dekking komt te vervallen als je de eerste premie niet binnen de betalingstermijn van 14 dagen betaalt.

### 5.2.2 We kunnen jouw verzekering met terugwerkende kracht stopzetten

Je bent dan nooit verzekerd geweest bij ons.

## 5.3 Wat gebeurt er als je de vervolgpremie niet betaalt?

Je moet de premie binnen 30 dagen na de 1e dag van de periode waarover de premie verschuldigd is betalen. Als je de vervolgpremie niet op tijd betaalt, ontvang je betalingsherinneringen. Als je 14 dagen na ontvangst van de eerste betalingsherinnering nog niet hebt betaald, heeft dit gevolgen:

### 5.3.1 Je kunt tijdelijk geen schade melden op jouw verzekeringen

De dekking komt te vervallen als je 14 dagen na ontvangst van de eerste betalingsherinnering nog niet hebt betaald. Je verzekering wordt geschorst. Je moet de premie wel aan ons betalen. Als je dit doet, herstellen we de dekking 1 dag nadat we de volledig openstaande premie hebben ontvangen.

### 5.3.2 We kunnen je verzekering stopzetten

Wij kunnen je verzekering stopzetten in de volgende situaties:

#### 5.3.2.1 Je hebt de premie niet binnen 15 dagen na de laatste betalingsherinnering betaald

Als je de premie niet binnen 15 dagen na de laatste betalingsherinnering hebt betaald, beëindigen wij je verzekering.

Je moet de premie wel aan ons betalen. Daarnaast brengen we de kosten in rekening die we maken om de premie alsnog te innen. Dit zijn gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten.

### **5.3.2.2** Meerdere schorsingen wegens het niet tijd op tijd betalen van de premie

Wij kunnen je verzekering beëindigen als je verzekering voor de 3e keer in een verzekeringsjaar wordt geschorst, omdat je de premie niet op tijd hebt betaald. Je moet de premie wel aan ons betalen. Wij zijn niet verplicht je verzekering weer te herstellen na betaling van de achterstallige premie.

### **5.3.2.3** Na-risicotermijn

## **Artikel 6 Informatie en wijzigingen**

Wij staan klaar om je te helpen om goed verzekerd te blijven. Als je ons informeert over wijzigingen, kunnen we ervoor zorgen dat jouw verzekering goed aansluit bij jouw situatie. Geef belangrijke informatie binnen 30 dagen aan ons door, zodat we je tijdig kunnen informeren over wijzigingen in jouw verzekering.

### **6.1 Welke informatie moet je altijd aan ons doorgeven?**

#### **6.1.1 Alle informatie die belangrijk is voor jouw verzekering**

Bij het afsluiten van de verzekering verstrek je informatie over jezelf en eventuele andere verzekerden, en over wat je wilt verzekeren. Verandert er iets? Geef dit dan binnen 30 dagen aan ons door. Bijvoorbeeld:

- Je krijgt een nieuw woonadres of e-mailadres.
- Je hebt een ander rekeningnummer.
- Je gaat je fiets anders gebruiken dan je hebt doorgegeven. Je gaat je fiets bijvoorbeeld ook zakelijk gebruiken.

#### **6.1.2 Als je geen belang meer hebt bij de verzekering**

Heb je jouw fiets verkocht? Geef dit dan zo snel mogelijk aan ons door ons het bewijs van verkoop te sturen. De verzekering wordt beëindigd per de datum die op het verkoopbewijs staat. Te veel betaalde premie krijg je terug.

Heb je geen verkoopbewijs? Dan beëindigen we je verzekering per de 1e van de maand volgend op je opzegging.

#### **6.1.3 Als je niet meer in Nederland woont of gevestigd bent**

De verzekering wordt stopgezet zodra je niet langer in Nederland woont of gevestigd bent. Te veel betaalde premie krijg je terug.

#### **6.1.4 Uitstel van betaling of faillissement**

De verzekering wordt stopgezet bij faillissement of uitstel van betaling. Te veel betaalde premie krijg je terug.

### **6.2 Wat gebeurt er als je ons niet alle of onjuiste informatie geeft?**

Als je belangrijke informatie of wijzigingen niet binnen 30 dagen aan ons doorgeeft en dit heeft negatieve gevolgen voor ons, kunnen we beslissen om schade niet te vergoeden en al jouw verzekeringen te beëindigen.

### **6.3 Wanneer kunnen wij de premie en voorwaarden wijzigen?**

#### **6.3.1 Als jouw situatie is gewijzigd**

Dit kan invloed hebben op jouw verzekering en premie. Als we jouw verzekering wijzigen, ontvang je hierover bericht van ons om ervoor te zorgen dat je goed verzekerd blijft.

#### **6.3.2 Als wij de verzekering wijzigen**

Wijzigen wij de premie of voorwaarden? Dit doen we wanneer we de verzekeringsperiode verlengen. Soms is het nodig om jouw verzekering tijdens de verzekeringsperiode te wijzigen, bijvoorbeeld vanwege wetswijzigingen waardoor we financiële risico's lopen. We houden deze wijzigingen zo beperkt mogelijk. Als wijzigingen tussentijds plaatsvinden, ontvang je minimaal 1 maand voor de ingangsdatum een bericht met uitleg.

Je kunt je verzekering stopzetten indien je het niet eens bent met een algemene negatieve wijziging van de premie en/of de polisvoorwaarden die voor alle soortgelijke verzekeringen geldt. De verzekering kun je opzeggen per ingangsdatum van de wijziging. Je moet ons dit binnen dertig dagen na de mededeling van de wijziging doorgeven.

### 6.3.3 Als de consumentenprijzen en lonen wijzigen

We kunnen de premie wijzigen op het moment dat we de verzekeringsperiode verlengen als de prijzen of lonen veranderen. De premieverhoging is gebaseerd op:

- Het percentage waarmee de Consumenten Prijs Index van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) stijgt, of;
- Het percentage waarmee de loonindex van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) stijgt.

### 6.3.4 Als je bovenmatig veel schade claimt

Als we je hierover informeren, kunnen we bijvoorbeeld een extra verplicht eigen risico invoeren of je voor bepaalde situaties niet meer verzekeren. Meer informatie hierover vind je in 3.4.3. We onderzoeken eerst de oorzaken van de schades en bekijken of je toekomstige schade kunt voorkomen.

### 6.4 Welk adres gebruiken wij voor informatie over wijzigingen?

We sturen informatie over wijzigingen in jouw verzekering naar het e-mailadres dat je aan ons hebt doorgegeven. Zorg ervoor dat je het juiste e-mailadres aan ons doorgeeft.

## Artikel 7 Schade

Schade is al vervelend genoeg. Je mag van ons verwachten dat we je bij schade snel en goed helpen. Daar hebben we wel jouw hulp bij nodig.

### 7.1 Wat zijn jouw plichten als je schade hebt?

Probeer altijd om meer schade te voorkomen of te beperken. Dit noemen we beredding.

- Meld de schade zo snel mogelijk bij ons. Dan zetten we direct alles in gang om je te helpen.
- Geef door of de schade ook verzekerd is op een andere verzekering.
- Overleg altijd eerst met ons voordat je beschadigde zaken weggooit, schade laat herstellen of kosten maakt hiervoor.
- Geef ons alle informatie die nodig is om de schade te beoordelen. Bijvoorbeeld brieven, foto's of andere documenten.
- Werk zo goed mogelijk mee als we je iets vragen. Doe hierbij niets waardoor wij benadeeld worden.
- Beloof niet aan anderen dat wij een schade vergoeden. Ook niet als je denkt dat je aansprakelijk bent.
- Doe zo snel mogelijk aangifte bij de politie bij een misdrijf of een vermoeden van een misdrijf.
- Stuur ons een kopie van je legitimatiebewijs als wij hierom vragen. Soms vragen we hierom voordat we een schade vergoeden. Bijvoorbeeld als we moeten controleren of je op een sanctielijst staat. In 3.4.9 lees je hier meer over. Zorg er wel altijd voor dat je BSN-nummer en pasfoto niet zichtbaar zijn op de kopie van je legitimatiebewijs.
- Als wij beslissen dat we schade moeten vergoeden, ben je aan deze beslissing gebonden. We mogen ook rechtstreeks een regeling treffen met de persoon die schade heeft en ook rechtstreeks aan deze persoon betalen.

### 7.2 Wat gebeurt er als je je niet houdt aan de plichten bij schade?

We kunnen beslissen dat we je schade niet vergoeden. Ook kunnen we de behandeling van de schade stopzetten. We kunnen ook je verzekering stopzetten als er sprake is van opzet of fraude. Hierover lees je meer in 2.4.4 en 2.4.7.

### 7.3 Hoe lang kun je nog reageren als wij een schade niet vergoeden?

Ben je het niet eens met onze beslissing? Laat ons dat dan weten. We lichten onze besluit graag toe. Als je het oneens bent met een beslissing, kun je dit binnen 3 jaar bij ons melden. De termijn van 3 jaar begint op de dag dat we je bericht hebben gestuurd over onze beslissing. Daarna heb je geen recht meer op een schadevergoeding.

## Artikel 8 Privacy

Vanuit onze zorgplicht informeren wij je hieronder over de verwerking van je persoonsgegevens.

### 8.1 Rolverdeling

ZEKUR is bemiddelaar van Your Benefits Assuradeuren B.V. Als gevolmachtigd agent namens de risicodragers behandelt, accepteert en verwerkt Your Benefits Assuradeuren B.V. onder andere de ZEKUR Fietsverzekeringen en schades.

### 8.2 Verwerking persoonsgegevens

Bij de aanvraag of wijziging van een verzekering of financiële dienst vragen wij je om persoonsgegevens en andere gegevens. Deze gegevens verwerken wij in onze administratie. Volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is Your Benefits Assuradeuren B.V. als gevolmachtigd agent verantwoordelijk voor de verwerking van je persoonsgegevens. Bij de aanvraag of wijziging van een verzekering of bij een schademelding, kunnen wij je schade- en verzekeringsgegevens raadplegen bij de Stichting Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen (CIS). Your Benefits Assuradeuren B.V. raadpleegt ook gegevens die EDR verzamelt. Deze gegevens komen uit openbare bronnen of van rechtbanken of incassobureaus. Met deze informatie bepalen wij (financiële) risico's. Kijk voor meer informatie op [www.edrcreditservices.nl](http://www.edrcreditservices.nl). Ook kunnen wij openbare bronnen raadplegen waarbij wij persoonsgegevens krijgen en verwerken. Of wij dit op de juiste wijze doen, wordt getoetst door de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Deze gegevens gebruiken wij:

1. om een contract met jou te kunnen sluiten;
2. om dat contract te kunnen onderhouden;
3. om fraude te bestrijden;
4. om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Je kunt je persoonsgegevens die wij geregistreerd hebben, bekijken en door ons laten aanpassen. Meer informatie hierover vind je op [yourbenefits.eu/privacy-verklaring](http://yourbenefits.eu/privacy-verklaring). In onze privacyverklaring kun je ook informatie vinden over dienstverlening door derden.

Als je een schade meldt, leggen wij de gegevens van deze schade en je persoonsgegevens altijd vast bij de Stichting CIS. Hierbij kunnen wij ook de persoonsgegevens vastleggen van andere personen die bij de schade betrokken waren, zoals de tegenpartij en getuigen. Het maakt daarbij niet uit of de schade wel of niet door jouw schuld is ontstaan. Beëindigen wij je verzekering als je hebt gefraudeerd of als je je contractuele verplichtingen niet bent nagekomen, bijvoorbeeld je premie niet betaald hebt? Dan kunnen wij dit samen met je persoonsgegevens ook vastleggen bij de Stichting CIS.

Als we dat doen, informeren wij je hierover. Doelstelling van de verwerking persoonsgegevens bij Stichting CIS is het voor verzekeraars en gevolmachtigd agenten beheersbaar houden van risico's en het tegen gaan van fraude. Meer informatie en het privacyreglement van de Stichting CIS vind je op [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl).

### Wij houden ons aan de gedragscode

Wij verwerken je persoonsgegevens in onze administratie volgens de 'Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars'. Hierin staan jouw en onze rechten en plichten genoemd. De volledige tekst kun je raadplegen op de website van het Verbond van Verzekeraars, [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).

### Dienstverlening door derden

Wij schakelen soms andere bedrijven in om diensten voor ons uit te voeren die te maken hebben met de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst met jou. Bijvoorbeeld een expertisebureau. Wij blijven verantwoordelijk voor de verwerking van je

gegevens. Met deze partijen maken wij contractuele afspraken over de omgang met jouw gegevens, zodat je privacy gewaarborgd blijft.

# Artikel 9 Sancties en/of handelsbeperkingen

## 9.1. Bij aanvang van de verzekering

De verzekeringsovereenkomst komt niet tot stand als jij of een andere belanghebbende voorkomt op een nationale of

internationale sanctielijst. Wij toetsen dit achteraf. Daarom is een 'opschortende voorwaarde' van kracht. De toetsing voeren wij zo snel mogelijk uit. Als jij of een andere belanghebbende niet voorkomt op een sanctielijst, dan is de overeenkomst geldig vanaf de op de polis vermelde ingangsdatum. En als een persoon wel voorkomt op een sanctielijst? Dan informeren wij de aanvrager daarover schriftelijk. Wij doen dit in ieder geval binnen 30 dagen nadat wij de polis hebben verzonden. De opschortende voorwaarde luidt: De overeenkomst komt alleen tot stand als er voldoende informatie beschikbaar is en uit toetsing niet blijkt dat het verboden is op grond van sanctiewet- of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of ten behoeve van:

1. verzekeringnemer, verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts) personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst;
2. vertegenwoordigers en gemachtigden van het bedrijf van verzekeringnemer;
3. uiteindelijk financieel belanghebbenden bij het bedrijf van de verzekeringnemer.

## 9.2. Gedurende de looptijd van de verzekering

De verzekeringsovereenkomst kan niet gehandhaafd worden als jij of een andere belanghebbende voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Wij toetsen regelmatig of onze relaties of andere belanghebbenden niet voorkomen op een sanctielijst. De verzekeringsovereenkomst kan gehandhaafd worden zolang als uit toetsing niet blijkt dat het verboden is om op grond van sanctiewet- of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of ten behoeve van:

1. verzekeringnemer, verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts) personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst;
2. vertegenwoordigers en gemachtigden van het bedrijf van verzekeringnemer;
3. uiteindelijk financieel belanghebbenden bij het bedrijf van de verzekeringnemer.

## 9.3. Bij melding van een schade

Wij vergoeden geen schade als wij daarmee in strijd zouden handelen met sanctiewet- of regelgeving die ons verbiedt dekking te verlenen of een schade uit te keren. Ook niet verzekerd is de schade of het belang van personen, ondernemingen, overheden of andere entiteiten die wij volgens nationale of internationale wet en/of regelgeving niet mogen verzekeren.

# Artikel 10 Klachten

Heb je een klacht of ben je het niet eens met een beslissing van een van onze medewerkers? Neem dan contact met ons op. Kom je er met onze medewerker niet uit, dien dan de klacht in bij onze directie. Ben je niet tevreden met onze oplossing? Dan kun je je klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening. Meer informatie over de klachtenprocedure en de daaraan verbonden kosten vind je op de website van het KIFID.

Je kunt je klacht ook voorleggen aan een Nederlandse rechter.

**Contactgegevens KiFiD**

Telefoonnummer: 0900 – 355 22 48

Website: [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

Postadres: Klachteninstituut Financiële Dienstverlening  
Postbus 93257  
2509 AG Den Haag

## Artikel 11 Wat bedoelen we met...?

**Clausules**

Clausules zijn beperkingen of uitbreidingen van de afspraken die in de productvoorwaarden en algemene voorwaarden staan. Je kunt deze clausules terugvinden op je polis.

**Eerste premie**

De eerste premie is de premie die je betaalt vanaf de ingangsdatum tot de eerstvolgende betalingstermijn van je verzekering.

**Fraude**

Fraude omvat opzettelijke misleiding met als doel eigen of andermans voordeel te behalen. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren wanneer wij een schade vergoeden waar je of een ander eigenlijk geen recht op hebt, of wanneer je ons probeert te misleiden, ongeacht de methode die je hiervoor gebruikt.

**Nederland**

Met Nederland bedoelen we het deel van het Koninkrijk der Nederlanden dat in Europa ligt.

**Risicodragers**

Risicodragers zijn verzekeringsmaatschappijen die het schadeverzekeringsbedrijf uitoefenen. De risicodrager(s) van jouw verzekering staan op je polis.

**Schadevergoeding**

Schadevergoeding verwijst naar betalingen, diensten of hulp waar je recht op hebt volgens je verzekering.

**Terrorisme**

Terrorisme omvat gewelddadige handelingen of gedragingen:

- Die niet onder een van de 6 vormen van “molest” vallen zoals beschreven in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht;
- In de vorm van een aanslag of een reeks van aanslagen die in tijd en oogmerk met elkaar samenhangen;
- Die letsel, gezondheidsschade (met of zonder dodelijke afloop) of schade aan eigendommen veroorzaken, of economische belangen op andere wijze aantasten. Hierbij is het aannemelijk dat deze aanslag of reeks aanslagen (al dan niet in organisatorisch verband) is beraamd of uitgevoerd om bepaalde politieke, religieuze of ideologische doelen te verwezenlijken.

**Vervolgpremie**

Vervolgpremie zijn de premies die volgen op de eerste premie die je aan ons betaalt.

**Verzekeringsperiode**

De verzekeringsperiode is de periode waarin je verzekering geldig is. Je kunt deze periode terugvinden op je polis.

**Wij/ons**

Your Benefits Assuradeuren B.V. Als gevolmachtigd agent behandelt, accepteert en verwerkt Your Benefits namens de risicodragers ZEKUR verzekeringen en schades. Vergunningsnummer: 12046144

**ZEKUR**

ZEKUR is bemiddelaar van Your Benefits Assuradeuren B.V. voor de ZEKUR Fietsverzekering.

# Polisvoorwaarden

## Voorwaarden ZEKUR Fiets 2026-2

<b>Artikel 1 Wie is verzekerd?</b>	<b>21</b>
<b>Artikel 2 Waar ben je verzekerd?</b>	<b>21</b>
<b>Artikel 3 Wat is verzekerd?</b>	<b>21</b>
<b>Artikel 4 Diefstal</b>	<b>21</b>
4.1 Waar is diefstal verzekerd?	21
4.2 Goedgekeurd slot	22
<b>Artikel 5 Schade</b>	<b>22</b>
<b>Artikel 6 Pechhulp</b>	<b>23</b>
6.1 Wanneer krijg je pechhulp?	23
6.2 Welke hulp krijg je?	23
<b>Artikel 7 Ongevallen</b>	<b>23</b>
7.1 Waar ben je verzekerd?	23
7.2 Wanneer ben je verzekerd?	23
7.3 Wat is verzekerd?	24
7.4 Wat is niet verzekerd?	24
7.5 Wat betalen wij	24
7.5.1 Bij overlijden	24
<b>Artikel 8 Schade melden</b>	<b>25</b>
8.1 Wat moet je doen bij schade?	25
8.2 Hoe stellen we de schade vast en hoe vergoeden we die?	26
8.3 Garantie van de fabrikant	26
8.4 Schadevergoedingsvordering tegen derden of andere verzekeraars	26
8.5 Wat mag je van ons verwachten?	26
8.6 Wat verwachten we van jou?	26
8.7 Voorzichtig met je fiets omgaan	27
<b>Artikel 9 Wat betalen wij?</b>	<b>27</b>
9.1 Maximale vergoeding	27
9.2 Diefstal of totaal verlies	28
9.3 Schade	28
9.4 Vergoeding Huurfiets	28
<b>Artikel 10 Eigen risico</b>	<b>28</b>
10.1 Eigen risico bij diefstal	28
10.2 Eigen risico bij schade veroorzaakt door vandalisme, sabotage of poging tot diefstal	28
10.3 Eigen risico bij schade door een ongeval	29

<b>Artikel 11 Wat is niet verzekerd?</b>	<b>29</b>
11.1 Wat is nooit verzekerd?	29
11.2 Wat is nooit verzekerd bij Diefstal?	30
11.3 Wat is nooit verzekerd bij schade aan je fiets?	31
<b>Artikel 12 Wat bedoelen wij met?</b>	<b>32</b>

# Algemene Voorwaarden

## Artikel 1 Wie is verzekerd?

Jij als verzekeringnemer bent verzekerd. Je bent zelf de eigenaar van de fiets en je bent 16 jaar of ouder. Jouw persoonlijke gegevens en adres staan vermeld op de polis

## Artikel 2 Waar ben je verzekerd?

Voor diefstal van en schade aan je fiets ben je in de hele wereld verzekerd. Je moet zelf wel in Nederland wonen. Voor pechhulp ben je alleen verzekerd in Nederland en tot 30 kilometer over de grens met Duitsland en België.

## Artikel 3 Wat is verzekerd?

Op je polis staat welke dekking je hebt verzekerd.

- Diefstal
- Schade
- Pechhulp

De fiets die op je polis staat is verzekerd. Beschermende fietskleding, zoals een fietshelm en accessoires zijn meeverzekerd. De waarde van de fiets en meeverzekerde accessoires moet op de aankoopnota of het taxatierapport staan. Beide bedragen moeten zijn meegenomen in het verzekerd bedrag.

Is de aankoopnota of het taxatierapport bij het begin van je verzekering ouder dan 6 maanden? Dan gaan wij bij schade niet uit van de verzekerde waarde maar van de dagwaarde.

## Artikel 4 Diefstal

Je bent verzekerd voor diefstal als deze dekking op je polis staat.

### 4.1 Waar is diefstal verzekerd?

Je fiets is verzekerd voor diefstal en poging tot diefstal, bij:

- Diefstal uit een afgesloten woning, bijgebouw of bedrijfspand. Er moeten sporen van inbraakschade zijn.
- Diefstal uit een afgesloten voertuig. Er moeten sporen van inbraakschade zijn.
- Diefstal terwijl de fiets buiten op slot stond met een goedgekeurd slot.

Met diefstal bedoelen we ook:

- Een poging tot diefstal
- Overval
- Vandalisme of sabotage
- Beroving
- Plundering
- Schade die is ontstaan tijdens de periode dat jouw fiets was gestolen

#### 4.2 Goedgekeurd slot

Als je fiets buiten gestolen wordt, gelden een aantal aanvullende voorwaarden. Voldoe je niet aan deze voorwaarden, dan ben je niet verzekerd.

- Goedgekeurd slot

Je fiets moet altijd op slot staan met een goedgekeurd ART slot. Bij diefstal moet je de 2 originele sleutels aan ons opsturen. Minimaal 1 sleutel moet sporen van gebruik hebben.

- ATB's en racefietsen  
ATB's en racefietsen moeten altijd met een goedgekeurd kabelslot zijn vastgemaakt aan een onbeweeglijk voorwerp, zoals een vast gemonteerd fietsenrek, boom, of ander vast voorwerp.

- Alle soorten fietsen met een waarde van € 1.000,- of meer

Is de aankoopwaarde van je fiets € 1.000,- of meer? Dan moet je fiets altijd op slot staan met 2 goedgekeurde sloten. Bij diefstal moet je de 4 originele sleutels naar ons opsturen: 2 van het eerste slot, waarvan minimaal 1 sleutel sporen van gebruik heeft. En 2 van het tweede slot, waarvan minimaal 1 sleutel sporen van gebruik heeft.

- Tussen 22:00 en 07:00 uur
  - Tussen 22:00 en 07:00 uur moet je je fiets in een afgesloten ruimte zetten, zoals een berging, schuur of kelder. Bij diefstal moet je sporen van inbraak aan de ruimte kunnen aantonen.
  - Is stalling in een afgesloten ruimte niet mogelijk? Dan moet je fiets op slot staan met een tweede goedgekeurd slot dat is vastgemaakt is aan een onbeweeglijk voorwerp, zoals een vast gemonteerd fietsenrek, boom, of ander vast voorwerp.
  - Je moet altijd de accu verwijderen en op een veilige plaats leggen.

## Artikel 5 Schade

Je bent verzekerd voor schade als deze dekking op je polis staat.

Schade aan je fiets is verzekerd als deze is ontstaan door:

- Een ongeval
- Vallen of omstoten

# Artikel 6 Pechhulp

Je bent verzekerd voor pechhulp als deze dekking op je polis staat.

## 6.1 Wanneer krijg je pechhulp?

Je krijgt hulp bij pech met je fiets als deze is ontstaan door:

- Mechanische pech. Hiermee bedoelen we elk mechanisch defect waardoor de fiets niet meer veilig verder kan rijden. Dit mechanisch defect heeft geen van buitenkomende oorzaak, zoals een botsing.
- Fouten van de fietser zelf
- Een lekke band
- Een lege accu
- Problemen met de sleutel waardoor het slot niet geopend kan worden, bijvoorbeeld het verlies van de sleutel.

## 6.2 Welke hulp krijg je?

Kun je niet meer verder rijden door mechanische pech of een berijdersfout, dan heb je recht op:

- (Nood)reparatie van je fiets ter plaatse, zodat je door kunt gaan met je fietstocht. We garanderen pechhulp ter plaatse tot 30 km over de grens in België of Duitsland.
- Kan je fiets niet ter plaatse gerepareerd worden? Dan brengen we jou, de fiets en een passagier terug naar de plek van jouw keuze (tot maximaal 30 kilometer).

### Let op:

- We helpen maximaal 4 keer per verzekeringsjaar.
- Soms moet je een dienst zelf betalen. Stuur ons dan de factuur, dan vergoeden wij de kosten.
- Je hebt alleen recht op vergoeding van kosten als je hiervoor vooraf toestemming hebt gekregen van onze Alarmcentrale.

# Artikel 7 Ongevallen

Je bent verzekerd voor ongevallen als deze dekking op je polis staat

## 7.1 Waar ben je verzekerd?

Je bent in de hele wereld verzekerd als je een ongeval krijgt met jouw fiets.

## 7.2 Wanneer ben je verzekerd?

Je bent verzekerd als het ongeval gebeurt terwijl je:

- op je fiets rijdt;
- op je fiets stapt;

- van je fiets stapt;
- met pech met je fiets langs de weg staat.

De dekking geldt ook als je onderweg bent met je fiets en

- je stopt om andere mensen in het verkeer te helpen en je tijdens het helpen aangereden wordt.

### **7.3 Wat is verzekerd?**

Als je door een ongeval met je fiets:

- voor altijd invalide raakt;
- overlijdt.

### **7.4 Wat is niet verzekerd?**

Je krijgt geen vergoeding als het ongeval is gebeurd als:

- je de fiets gebruikt voor wedstrijden of trainingen daarvoor;
- je de fiets anders gebruikt dan opgegeven, bijvoorbeeld voor bezorgdiensten, vervoer van goederen of personen tegen betaling of voor verhuur of lease;
- de elektrische fiets niet aan de wettelijke eisen voldoet, bijvoorbeeld als de fiets is opgevoerd;
- er meer mensen op de fiets zitten dan waarvoor de fiets gemaakt is;
- je tijdens het ongeval onder invloed was van alcohol, drugs, lachgas of medicijnen.  
Dit geldt ook als je niet meewerkt aan een controle hierop door een adem-, speeksel-, bloed- of urinetest;
- je fiets in beslag is genomen;
- de vergoeding al is uitgesloten op basis van de Algemene voorwaarden.

### **7.5 Wat betalen wij**

Als de schade verzekerd is betalen wij die tot maximaal de verzekerde bedragen die op je polis staan bij de Ongevallendeckking. Deze bedragen gelden per persoon, per ongeval.

#### **7.5.1 Bij overlijden**

Wij betalen per persoon het bedrag dat op je polis staat. Wij betalen dit aan de erfgenamen. Soms hebben wij voordat iemand overlijdt al een bedrag betaald voor invaliditeit door hetzelfde ongeval. Wij trekken die betaling dan af van de betaling voor overlijden.

#### **7.5.2 Als je voor altijd invalide bent geworden**

Wij betalen per persoon maximaal het bedrag dat op je polis staat. Onze medisch adviseur bepaalt het percentage invaliditeit door het ongeval. Dit percentage bepaalt hoeveel wij betalen van het bedrag op je polis.

#### **7.5.3 Als invaliditeit niet meteen te bepalen is**

Het kan lang duren voordat wij de invaliditeit kunnen bepalen. Soms langer dan 2 jaar. In dat geval bekijkt onze medisch adviseur 2 jaar na het ongeval opnieuw jouw situatie. Hij houdt rekening met te verwachten veranderingen. Op basis hiervan bepaalt hij de uiteindelijke invaliditeit.

# Artikel 8 Schade melden

## 8.1 Wat moet je doen bij schade?

- Heb je schade? Meld dit dan zo snel mogelijk bij ons. Heb je een geldige reden dat dit niet lukt, dan moet je dit uiterlijk 180 dagen na het ontstaan van de schade doen.
- Is je fiets gestolen? Doe dan zo snel mogelijk aangifte bij de politie.
- Geef een beschrijving van er gebeurd is. Maak ook foto's. Wij kunnen foto's van de schade aan je vragen.
- Je moet de aanschafwaarde van je fiets aantonen met een aankoopnota of taxatierapport van een rijwielspecialist. Is de aankoopnota of het taxatierapport bij de start van de verzekering ouder dan 6 maanden? Dan gaan wij bij schade niet uit van de verzekerde waarde maar van de dagwaarde.
- De schade aan de fiets mag gerepareerd worden nadat wij daarvoor toestemming.

### 8.1.1 Bij diefstal

Is je fiets gestolen? Dan moet je het volgende naar ons toesturen:

- een kopie van het originele politierapport;
- de aankoopnota;
- de originele fietssleutels. De sleutelnummers moeten al bij ons bekend zijn en staan op je polis.
  - Bij een verzekerde waarde onder € 1.000,-: twee sleutels, waarvan minstens één sporen van gebruik moet hebben.
  - Bij een waarde vanaf € 1.000,-: vier sleutels, waarvan minstens twee sporen van gebruik moeten hebben.

Zodra wij alle benodigde stukken hebben ontvangen, beoordelen wij of je recht hebt op een schadevergoeding. Het verzekerde bedrag verminderd met de afschrijving en eigen risico betalen wij je zo snel mogelijk.

Wordt je fiets na uitbetaling teruggevonden? Meld dit dan meteen aan ons. De schadevergoeding mag je houden, maar wij zijn eigenaar van de gestolen fiets.

### 8.1.2 Bij schade aan je fiets

Heb je schade aan je fiets? Dan moet je ons het volgende toesturen:

- de gespecificeerde reparatienota én
- de aankoopnota.

### 8.1.3 Bij letsel of overlijden door een ongeval

#### 8.1.3.1 Laat je zo snel mogelijk behandelen als je gewond bent

Wij betalen alleen als je goed meewerkt. Dit betekent bijvoorbeeld dat je na een ongeval met de fiets:

- zo snel mogelijk laat behandelen door een dokter als je gewond bent;
- door onze dokter laat onderzoeken, als wij daar om vragen.

Verder moet je meteen aan ons doorgeven als:

- je weer beter bent;
- de behandeling gestopt is.

### **8.1.3.2 Meld het overlijden van een verzekerde zo snel mogelijk bij ons**

Bij overlijden van een verzekerde moet jij of een nabestaande:

- ons het overlijden van de verzekerde zo snel mogelijk melden, minstens 48 uur voor de begrafenis of crematie;
- ons zoveel mogelijk informatie geven over dit overlijden en het ongeval.

### **8.2 Hoe stellen we de schade vast en hoe vergoeden we die?**

- Je hoort zo snel mogelijk van ons of wij de schade vergoeden, en hoeveel de vergoeding bedraagt. De reactietermijnen vind je op onze website.
- Vul het schadeformulier volledig en naar waarheid in. Zo kunnen wij de schade goed vaststellen.
- Je moet in het bezit zijn van de originele rekeningen. Die kunnen wij namelijk bij je opvragen als bewijs.
- Vergoeden wij schade aan je fiets? Dan mogen wij van je vragen dat je het eigendom aan ons overdraagt.

### **8.3 Garantie van de fabrikant**

Als jouw verzekerde fiets niet functioneert, valt dit mogelijk onder de garantie van de oorspronkelijke fabrikant of kun je wettelijke rechten hebben op grond van het consumentenrecht. In overeenstemming met de wettelijke regels zullen schadeclaims tegen derden aan ons worden toegewezen tot het bedrag van de gedane uitkering, mits dit niet nadelig voor jou is.

### **8.4 Schadevergoedingsvordering tegen derden of andere verzekeraars**

Als tegenprestatie voor de betaling van de schadevergoeding en tot aan het maximumbedrag ervan, worden wij begunstigde van de rechten en vorderingen die jij hebt of kunr uitoefenen tegen eenieder die aansprakelijk is voor de vordering.

Als wij door jouw toedoen niet langer in staat zijn deze actie uit te voeren, kunnen wij worden ontheven van alle of een deel van onze verplichtingen jegens jou.

### **8.5 Wat mag je van ons verwachten?**

Je mag verwachten dat wij:

- uitgaan van wederzijds vertrouwen;
- snel reageren op jouw vraag om hulp;
- met je meedenken;
- schades snel afhandelen.

### **8.6 Wat verwachten we van jou?**

Zoals bij elke verzekering zijn er regels. Het is nodig dat jij je daaraan houdt. Wij verwachten dat je:

- bij pech direct contact met ons opneemt en andere schade gevallen uiterlijk binnen 180 dagen na het voorval aan ons meldt;
- op onze voorstellen reageert. Hiervoor geldt een uiterste termijn van 180 dagen;
- ons de juiste en noodzakelijke informatie geeft en je jezelf op de hoogte stelt van alle relevante belangrijke informatie;
- de aanwijzingen van de alarmcentrale opvolgt;

- bij diefstal binnen 7 dagen aangifte doet bij de politie;
- je aan de wet houdt;
- goed zorgt voor je spullen;
- al het mogelijke doet om de schade te beperken;
- datgene naar ons stuurt waar wij om vragen;
- dat je bij sleutelverlies vervangende sleutels laat maken en deze aan ons doorgeeft.

**Let op:**

Als jij je niet aan de regels houdt, kan het zijn dat je niet verzekerd bent. Ook kunnen wij de schade dan niet vergoeden en/of de verzekering stopzetten.

**8.7 Voorzichtig met je fiets omgaan**

Je hebt alleen recht op betaling van je schade als je voldoende voorzichtig bent geweest. Je moet je best hebben gedaan om diefstal, verlies, vermissing of beschadiging te voorkomen. Ons uitgangspunt is of je redelijkerwijs betere maatregelen had kunnen nemen om de schade te voorkomen. Als dat het geval is, dan betalen wij de schade niet. Voorbeelden van situaties waarin wij de schade niet betalen zijn:

- als je fiets onbeheerd en niet op slot staat;
- als je sleutels onbeheerd achterlaat in kleding, tas of garderobe;
- als je bij sleutelverlies vervangende sleutels laat maken en deze niet aan ons doorgeeft.

# Artikel 9 Wat betalen wij?

**9.1 Maximale vergoeding**

Wij vergoeden nooit meer dan het verzekerde bedrag dat op je polis staat, inclusief afschrijving en verminderd met een eventueel eigen risico, tenzij uitdrukkelijk anders in deze voorwaarden vermeld.

Voor beschermende fietskleding vergoeden we nooit meer dan € 100,-.

Leeftijd van de fiets of accu	Verzekerd bedrag gebaseerd op de oorspronkelijke aankoopprijs
0 - 12 maanden	100%
13 - 24 maanden	100%
25 - 36 maanden	100%
37 - 48 maanden	74%
49 - 60 maanden	60%
61 - 72 maanden	45%
73 - 84 maanden	35%
85 - 96 maanden	25%
> 96 maanden	dagwaarde

## 9.2 Diefstal of totaal verlies

Bij diefstal of totaal verlies betalen we het verzekerd bedrag volgens de tabel bij 8.1. Is er een eigen risico? Dan trekken we dat van de uitkering af.

We keren ook uit bij totaal verlies door diefstal of een andere oorzaak. Je moet kunnen aantonen dat je fiets op het moment van schade was afgesloten met een ART-goedgekeurd slot.

Wordt je fiets gestolen uit een afgesloten ruimte zonder dat hij op slot stond? Dan is er alleen dekking als er braaksporen aan die ruimte zichtbaar zijn.

## 9.3 Schade

Bij schade aan je fiets betalen we de reparatiekosten. Is er een eigen risico? Dan trekken we dat af van het schadebedrag.

Zijn de reparatiekosten hoger dan de aankoopprijs van jouw verzekerde fiets verminderd met de afschrijving? Dan berekenen we de uitkering zoals beschreven bij 8.1. Dit is het verzekerd bedrag, min afschrijving en restwaarde.

## 9.4 Vergoeding Huurfiets

Na een verzekerde gebeurtenis heb je recht op een vergoeding voor een leenfiets voor maximaal 3 dagen plus de dagen die eventueel nodig zijn om een schade-expert de schade te laten beoordelen.

- maximaal € 5,- per dag voor een fiets
- maximaal € 8,50 per dag voor een e-bike

Deze kosten kun je bij ons indienen door ze te laten toevoegen aan de reparatienota.

# Artikel 10 Eigen risico

Als een eigen risico van toepassing is, wordt dit bedrag van het schadebedrag afgetrokken.

## 10.1 Eigen risico bij diefstal

De hoogte van het eigen risico is afhankelijk van het soort fiets en het verzekerd bedrag zoals beschreven in onderstaande tabel.

Soort fiets	Eigen risico
MTB/e-MTB/ATB/e-ATB	20% van het verzekerd bedrag min de afschrijving
Racefiets/e-racefiets	20% van het verzekerd bedrag min de afschrijving
Alle andere soorten fietsen	5% van het verzekerd bedrag min de afschrijving
Accu	5% van de waarde van de accu*

\* Het eigen risico voor de accu is alleen van toepassing wanneer de accu gestolen wordt zonder dat de hele fiets gestolen is.

## 10.2 Eigen risico bij schade veroorzaakt door vandalisme, sabotage of poging tot diefstal

Het eigen risico is afhankelijk van het soort fiets en het schadebedrag zoals beschreven in onderstaande tabel.

Soort fiets	Eigen risico
MTB/e-MTB/ATB/e-ATB	20% van het schadebedrag
Racefiets/e-racefiets	20% van het schadebedrag
Alle andere soorten fietsen	5% van het schadebedrag
Accu	5% van het schadebedrag*

\* Het eigen risico voor de accu geldt alleen wanneer de accu beschadigd raakt zonder dat de rest van de fiets schade oploopt.

### 10.3 Eigen risico bij schade door een ongeval

Het eigen risico is afhankelijk van het soort fiets en het schadebedrag zoals beschreven in onderstaande tabel.

Soort fiets	Eigen risico
MTB/e-MTB/ATB/e-ATB	20% van het schadebedrag
Racefiets/e-racefiets	20% van het schadebedrag
Alle andere soorten fietsen	€ 25,-

## Artikel 11 Wat is niet verzekerd?

Een aantal gebeurtenissen en objecten zijn nooit verzekerd. Welke dat zijn, lees je in dit artikel.

### 11.1 Wat is nooit verzekerd?

Onderstaande gebeurtenissen zijn in het algemeen uitgesloten van dekking op deze verzekering. Wij bieden geen hulp en vergoeden geen schade, als die is ontstaan door:

- Normale slijtage.
- Onvoldoende onderhoud.
- Geleidelijk werkende weersinvloeden.
- Eigen gebrek.
- Aanpassingen aan de fiets, waardoor de rijeigenschappen van de fiets blijvend worden veranderd. Hieronder valt ook het opvoeren van een elektrische fiets.
- Cyberaanval.  
Elke vorm van kwaadwillige activiteit gericht op computerinformatiesystemen, computernetwerken, infrastructuur, pc's of smartphones en die voortvloeit uit een verzoek om hulp bij pech onderweg.
- Fatbike.  
Een elektrische fiets met een geïntegreerde elektromotor, met een netto vermogen van maximaal 250 watt.
- Commercieel gebruik.  
Schade veroorzaakt door het gebruik van de fiets voor zakelijke in plaats van persoonlijke doeleinden. Bijvoorbeeld voor bezorgdiensten, vervoer van goederen of personen tegen betaling, verhuur of lease.
- Kosten van ongeoorloofd vervoer of ongeoorloofde verzendingskosten.
- Namaak-fiets.  
Namaakfietsen zijn namaakfietsen en/of niet-geautoriseerde replica's van de echte fiets.
- Deelname aan strafbare feiten. Of doordat je veiligheidsvoorschriften hebt overtreden.
- Deelnemen aan misdaden ruzies en vechtpartijen.
- Overmatig gebruik van alcohol of verdovende middelen.
- Gevaarlijke handelingen, waagstukken en deelnemen aan expedities.

- Molest of atoomkernreacties.
- Spullen die in beslag worden genomen of verbeurd worden verklaard.
- Schade door transport of verzending door derden: Schade veroorzaakt aan de fiets tijdens transport of verzending.
- Schade of storingen die kunnen worden verholpen door het reinigen van de fiets.
- Schade aan eigendom of financieel verlies. Directe en indirecte gevolgschade aan eigendommen of financieel verlies. Dit omvat de kosten en het verlies als gevolg van het niet kunnen gebruiken van Jouw verzekerde fiets.
- Bestaand gebrek.  
Op het moment van afsluiten van de verzekering was je op de hoogte van een gebrek aan de fiets, die zou leiden tot het indienen van een claim.
- Ongeoorloofd gebruik van de fiets.  
Dit is gebruik van de fiets dat bij wet is verboden, in druist tegen normale regels in de maatschappij en ook gebruik dat indruist tegen de expliciete voorschriften van de fabrikant.
- Misbruik van jouw verzekerde fiets of opzettelijk veroorzaakte schade of verlies.  
Schade of verlies ontstaan door opzettelijk handelen of nalaten van de verzekerde.
- Nalatigheid, verkeerd gebruik of oneigenlijk gebruik van de fiets en schade.  
Schade veroorzaakt door verduistering, onjuiste installatie of onjuiste bediening, het gebruik van jouw verzekerde fiets voor een doel waarvoor deze oorspronkelijk niet was bedoeld. Schade veroorzaakt door gebruik dat niet in overeenstemming is met de instructies van de fabrikant.
- Niet-geautoriseerde reparaties / vervangingen. Wijzigingen, aanpassingen, herstel uitgevoerd zonder onze toestemming, aan de fiets of onderdelen van de fiets.
- Buiten de periode van verzekeringsdekking. Elk voorval dat zich heeft voorgedaan vóór de begindatum of na de einddatum van jouw verzekeringsdekking zoals aangegeven op jouw verzekeringsbewijs.
- Bedieningsfouten.  
Schade veroorzaakt door het niet gebruiken van de fiets volgens de instructies van de fabrikant.

## 11.2 Wat is nooit verzekerd bij Diefstal?

- Makkelijk afneembare onderdelen.  
Diefstal van makkelijk afneembare onderdelen van de fiets, zoals fietscomputers en navigatieapparatuur. Dit is wel verzekerd als de hele fiets wordt gestolen en deze spullen standaard onderdeel zijn van de fiets of als accessoire.
- Verlies.  
Het niet in het bezit zijn of het niet kunnen terugvinden van de verzekerde fiets als gevolg van een onopzettelijke gebeurtenis, die niet is veroorzaakt door:
  - Diefstal, met geweld een pand binnendringen (inbraak).
  - Plundering.
  - Diefstal door gewelddadige toegang tot voertuigen.
  - Diefstal door een overval.
  - Diefstal door meenemen van een fiets beveiligd met een goedgekeurd slot.

- Nemen zonder toestemming.
- Overval.

### 11.3 Wat is nooit verzekerd bij schade aan je fiets?

- Oppervlakkige beschadiging.  
Schade aan het frame van de fiets, die niet leidt tot onveilig gebruik van de fiets. Daarmee bedoelen we krassen en schrammen. Als de rijveiligheid van de fiets wel wordt beïnvloed dan valt deze schade wel onder de dekking.
- (Grove) nalatigheid.  
Schade die het gevolg is van het bewust afzien van onderhoud van de verzekerde fiets door jou of de gebruiker van de fiets. Daarnaast is uitgesloten van dekking als je hebt nagelaten om normale maatregelen te nemen om schade aan te voorkomen.
- Schade door slijtage.  
Schade die natuurlijk en onvermijdelijk optreedt als gevolg van normaal gebruik gedurende een periode van tijd.
- Schade veroorzaakt door het binnendringen van stoffen, zoals zand, gruis en stof, in de fiets en accessoires.
- Fabricage fouten, waarmee we bedoelen:
  - schade als gevolg van fouten of defecten in materiaal en montage zonder dat er sprake is van een van buiten komend onheil (eigen gebrek);
  - aanpassingen die moeten worden gedaan op instructie van de fabrikant, importeur of verkoper van de fiets;
  - productie-, ontwerp-, fabricage- of andere fouten met betrekking tot de veiligheid van de verzekerde fiets.
- Wedstrijd.  
Schade ontstaan tijdens deelnemen aan of trainen voor amateur of (semi-)professionele wedstrijden.
- Onderhouds-/schoonmaakkosten.  
Kosten die gemaakt zijn voor het verwijderen van cosmetische schade die de werking van de fiets niet aantast, inclusief maar niet beperkt tot: krassen, schrammen, slijtage, stoten, deuken, verf, decoratieve armaturen.
- Schade zonder dat er sprake is van schade aan de overige onderdelen van de fiets.  
Bijvoorbeeld schade aan enkel banden, jasbeschermer, kettingkast, snelbinders, kabels, bel en verlichting.
- Schade aan de accu die je op basis van de leeftijd van de accu kan verwachten.
- Schade aan makkelijk afneembare onderdelen van de fiets, zoals fietscomputers en navigatieapparatuur. Dit is wel verzekerd als er tegelijkertijd schade is aan de rest van de fiets en deze afneembare onderdelen standaard onderdeel zijn van de fiets of als accessoires zijn meeverzekerd.
- Cosmetische schade.  
Schade die alleen het uiterlijk van de fiets beïnvloedt en niet de onderliggende functionaliteit of veilig gebruik. Cosmetische schade omvat, maar is niet beperkt tot: krassen, knikken, deuken, verkleuring en kleine barsten.
- Schade veroorzaakt door explosie.  
Schade veroorzaakt door plotselinge uitzetting van energie veroorzaakt door gassen of dampen die naar buiten uitzetten.
- Schade veroorzaakt door vuur.  
Schade veroorzaakt door een vuurzee die buiten een daartoe bestemde bron is ontstaan, of die haar plaats van oorsprong heeft verlaten en zich spontaan heeft verspreid.

# Artikel 12 Wat bedoelen wij met?

## Aankoopdatum fiets

De datum waarop de fiets is gekocht bij een professionele winkelier en vermeld op het aankoopbewijs. Of de datum waarop de fiets is gekocht van een andere particuliere verkoper.

## Aankoopprijs

De aankoopprijs van jouw fiets, inclusief accessoires en fietskleding zoals vermeld op jouw aankoopbewijs (inclusief BTW).

## Accessoires

Alle extra onderdelen die aan of op de fiets vast zitten. Dit zijn bijvoorbeeld een kinderzitje, snelheidsmeter, stuurmandje of zadeltas. Uitrusting voor de berijder, zoals helmen, handschoenen, kleding, horloges enz. zijn geen accessoires.

## E-bike

Een fiets met een elektromotor die naast de pedalen wordt gebruikt voor de voortbeweging, waarvan de snelheid elektronisch is begrensd op 25 km/u. Waar 'fiets' staat in de voorwaarden, worden ook e-bikes bedoeld.

## Bewijs van aankoop / fietsidentificatie

De factuur die de aankoop en datum van aankoop van de verzekerde fiets bewijst.

Dit document bevat bepaalde identificatiegegevens van de fiets waaronder fabrikant, type, model en framenummer. Ook bevat het jouw naam en adres. Als wij bij een schadeclaim jouw fiets niet kunnen identificeren met de informatie op het aankoopbewijs, dan kunnen wij jouw schade afwijzen. Als de fiets zonder aankoopbewijs is gekocht, dan toon je het verzekerd bedrag op een andere manier aan. Bijvoorbeeld door een taxatierapport of bankafschrift.

## Eigen risico

Het bedrag dat we in mindering brengen op jouw goedgekeurde schade.

## Fiets

Een fiets gemonteerd op een frame met stuur, een zitplaats en aangedreven door pedalen die zijn verbonden met een wiel. Vereist geen vergunning voor gebruik op of naast de weg.

De fiets moet op het moment van aanvragen van deze verzekering zijn toegelaten voor gebruik op de openbare weg door de minister van Infrastructuur en Waterstaat.

## Fietskleding

Kleding die specifiek is aangeschaft om te dragen tijdens het fietsen. Daaronder vallen helmen, knie- en elleboogbeschermers, fietsbroeken en fietsshirts.

## Goedgekeurd kabelslot

De fiets is bevestigd aan een onroerend object met een goedgekeurd slot op zodanige wijze dat het slot zou moeten worden losgemaakt of de fiets zou moeten worden gebroken om de fiets te scheiden van het object.

## Goedgekeurd slot

Een goedgekeurd slot heeft een kwalificatie van 2\* of hoger door de Stichting ART. Meer informatie lees je op [www.stichtingart.nl](http://www.stichtingart.nl).

## Ongeval

Een ongeval is een gebeurtenis waardoor lichamelijk letsel ontstaat. Dit letsel is rechtstreeks en uitsluitend het gevolg van een plotseling, onverwacht, van buiten inwerkend geweld op het lichaam. Het lichamelijk letsel moet medisch vast te stellen zijn.

## Verzekerd bedrag

Het bedrag waarvoor je de fiets wilt verzekeren. Dit is de aankoopwaarde inclusief accessoires. Deze waarden moeten op de aankoopnota of het taxatierapport staan. We verzekeren de fiets tot maximaal de aankoopprijs of getaxeerde waarde.

## Verzekerde fiets

Dit is de fiets die op je polis staat.

10/03/26