

Polisvoorwaarden

ZEKUR Auto-ZA1

Deze voorwaarden bestaan uit Algemene voorwaarden Auto 2024-ZA1 en voorwaarden ZEKUR Auto 2024-ZA1

ZEKUR.

Belangrijke contactgegevens

Hulpdienst

+31 (0)20-592 91 52
24 uur per dag bereikbaar

Mijn ZEKUR

[Log in](#) en bekijk gemakkelijk online:

- jouw verzekering(en)
- jouw gegevens
- jouw nota's
- of je betaald hebt of niet
- de stand van zaken van jouw schademelding

ZEKUR Klantenservice

Voor algemene vragen:

[Mailcontactformulier](#)

Chat met ons of stuur een
WhatsApp naar: 088 - 0106999

Meer info vind je op:

[ZEKUR.nl](https://www.zekur.nl)

Schade of diefstal

Meld je schade zo snel mogelijk bij ZEKUR

Doe altijd direct aangifte bij de politie bij diefstal

Voor vragen over een schade:

schadeZEKUR@ybas.nl

Chat met ons of stuur een
WhatsApp naar 088 - 0106999

Schade melden:

Meld [hier](#) online jouw schade

Inhoudsopgave

ZEKUR Auto 2024-ZA1

Algemene voorwaarden Auto 2024-ZA1	4
Voorwaarden ZEKUR Auto 2024-ZA1	17

Algemene voorwaarden

Auto 2024-ZA1

Artikel 1 De Verzekeringsovereenkomst	6
1.1 Begrip van de Verzekeringsovereenkomst	6
1.2 Volgorde van Toepasselijke Voorwaarden	6
1.3 Toepasselijk Recht op de Verzekeringsovereenkomst	6
1.4 Verzekeringnemer	6
Artikel 2 Begin en einde van jouw verzekering	6
2.1 Wanneer begint jouw verzekering?	6
2.2 Hoe lang duurt jouw verzekering?	7
2.3 Wanneer kun je een verzekering opzeggen?	7
2.4 Wanneer kunnen wij jouw verzekering beëindigen?	7
Artikel 3 Niet verzekerd	8
3.1 Wat is niet verzekerd?	8
Artikel 4 Schade door terrorisme	10
Artikel 5 Premie voor jouw verzekering	10
5.1 Wanneer betaal je de premie?	10
5.2 Wat gebeurt er als je de eerste premie niet betaalt?	10
5.3 Wat gebeurt er als je de vervolgpremie niet betaalt?	10
Artikel 6 Informatie en wijzigingen	11
6.1 Welke informatie moet je altijd aan ons doorgeven?	11
6.2 Wat gebeurt er als je ons niet alle of onjuiste informatie geeft?	12
6.3 Wanneer kunnen wij de premie en voorwaarden wijzigen?	12
6.4 Welk adres gebruiken wij voor informatie over wijzigingen?	12
Artikel 7 Schade	12
7.1 Wat zijn jouw plichten als je schade hebt?	13
7.2 Wat gebeurt er als je je niet houdt aan de plichten bij schade?	13
7.3 Hoe lang kun je nog reageren als wij een schade niet vergoeden?	13
Artikel 8 Privacy	13
8.1 Rolverdeling	13
8.2 Verwerking persoonsgegevens	13
Artikel 9 Sancties en/of handelsbeperkingen	14
Artikel 10 Klachten	15
Artikel 11 Wat bedoelen we met...?	15

Artikel 1 De Verzekeringsovereenkomst

Je hebt zojuist een belangrijke stap gezet door deze overeenkomst met ons aan te gaan. Het is een overeenkomst waarin jij premie betaalt en wij jou of anderen vergoeden voor schade die onder de verzekering valt. Deze verzekering beschermt je tegen onvoorziene gebeurtenissen die zich kunnen voordoen in je dagelijks leven.

1.1 Begrip van de Verzekeringsovereenkomst

De verzekeringsovereenkomst bestaat uit verschillende elementen die samen zorgen voor jouw bescherming:

- De polis zelf en de specifieke clausules die in de polis vermeld staan.
- De voorwaarden die van toepassing zijn op het specifieke verzekeringsproduct dat je hebt afgesloten.
- De algemene voorwaarden die hier worden beschreven.
- Elke informatie die je aan ons hebt verstrekt bij het afsluiten van de verzekering of bij latere wijzigingen. We gaan ervan uit dat deze informatie correct en volledig is.

1.2 Volgorde van Toepasselijke Voorwaarden

De voorwaarden die betrekking hebben op jouw verzekering zijn vastgelegd in drie verschillende documenten:

- Alle informatie en clausules die vermeld staan in de polis.
- De specifieke voorwaarden die van toepassing zijn op het verzekeringsproduct dat je hebt gekozen. De algemene voorwaarden die hier worden beschreven.

In sommige gevallen kunnen deze documenten met elkaar in strijd lijken te zijn. Als dat gebeurt, volgen we deze regels om duidelijkheid te scheppen:

- Als er informatie in de clausules en op de polis staat die tegenstrijdig is met de voorwaarden van het specifieke product of de algemene voorwaarden, dan geldt de informatie op de polis samen met de clausules.
- Als er informatie in de voorwaarden van het specifieke product staat die tegenstrijdig is met de algemene voorwaarden, dan zijn de voorwaarden van het product van toepassing.

1.3 Toepasselijk Recht op de Verzekeringsovereenkomst

Voor deze verzekeringsovereenkomst geldt het Nederlands recht als leidend.

1.4 Verzekeringnemer

De verzekeringnemer is altijd een natuurlijk persoon. Je kan alleen een verzekering afsluiten als je een geldig woonadres in Nederland hebt. Alleen een postbus is niet genoeg. Een geldig woonadres is het adres waar je woont, en waarmee je bij de gemeente ingeschreven staat in de Basisregistratie Personen (BRP).

Artikel 2 Begin en einde van jouw verzekering

2.1 Wanneer begint jouw verzekering?

Je krijgt van ons bericht zodra we je verzekeren. Op de polis staat vanaf welk moment je verzekerd bent.

2.1.1 Soms krijg je eerst een voorlopige dekking

Wanneer je een voorlopige dekking krijgt, ben je voorlopig verzekerd vanaf de ingangsdatum die je hebt aangevraagd. Na je aanvraag volgt onze beoordeling. Hier ontvang je bericht over. Kunnen we je verzekeren? Dan wordt de voorlopige dekking definitief. Als we je niet kunnen verzekeren, leggen we uit waarom. De voorlopige dekking eindigt in dat geval op de datum waarop

we je het bericht sturen. In sommige gevallen kan dit ook de datum zijn waarop je de verzekering hebt aangevraagd, bijvoorbeeld als je op een sanctielijst staat. In dat geval heeft de verzekering nooit bestaan.

2.2 Hoe lang duurt jouw verzekering?

Je sluit een verzekering af voor maximaal 1 jaar, dit is de eerste verzekeringsperiode. We verlengen je verzekering daarna automatisch elk jaar met 1 jaar.

2.3 Wanneer kun je een verzekering opzeggen?

2.3.1 Binnen 14 dagen nadat je je polis ontvangt

Heb je een verzekering aangevraagd? Dan heb je 14 dagen bedenktijd vanaf de dag waarop je de polis van je verzekering hebt ontvangen. Binnen die periode heb je het recht om je verzekering per ingangsdatum te ontbinden. We sturen je een bevestiging hiervan en je betaalt geen premie.

Je kunt de bedenktijd alleen gebruiken als je nog geen schade hebt gemeld. Als je de bedenktijd gebruikt, kun je ook geen schade meer melden.

2.3.2 Elke dag

Je kunt je verzekering elke dag opzeggen zonder opzegtermijn. We sturen je een bevestiging van je opzegging. Als je te veel premie hebt betaald, krijg je dat bedrag terug.

2.3.3 Bij verkoop van je auto

Als je je auto hebt verkocht kun je je verzekering opzeggen per de datum van de verkoop door ons binnen 8 dagen het vrijwaringsbewijs te sturen. Je leest hier meer over in artikel 6.1.2.

2.4 Wanneer kunnen wij jouw verzekering beëindigen?

In bepaalde situaties kunnen wij je verzekering beëindigen. Dit doen we uiteraard alleen als we daar goede redenen voor hebben.

Aan het einde van de verzekeringsperiode kunnen we je verzekering beëindigen. We zeggen de verzekering dan minimaal 1 maand van tevoren op. Daarnaast zijn er andere situaties waarin we je verzekering kunnen beëindigen. Deze situaties zijn als volgt:

2.4.1 Als het verzekerde risico verandert en wij dit niet kunnen of willen verzekeren

We kunnen je verzekering beëindigen als het verzekerde risico verandert, bijvoorbeeld als je een andere auto hebt, je gaat verhuizen, of je beroep of bedrijfsactiviteiten veranderen. We beëindigen je verzekering dan vanaf het moment van de wijziging en brengen je direct op de hoogte. Als je te veel premie hebt betaald, krijg je dat bedrag terug.

2.4.2 Als je je premie niet op tijd betaalt

Meer hierover kun je lezen in hoofdstuk 5.

2.4.3 Bij overmatige schadeclaims

Als je bovenmatig veel schade claimt en we je hiervan op de hoogte hebben gesteld, kunnen we onderzoeken wat de oorzaken van de schades zijn. We kijken ook of je in de toekomst schade kunt voorkomen en kunnen extra maatregelen nemen, zoals het instellen van een extra verplicht eigen risico of het niet meer verzekeren voor bepaalde situaties. Dit kun je lezen in 6.3.4. Als we de verzekering beëindigen, gebeurt dat 1 maand na aankondiging. Je ontvangt te veel betaalde premie terug.

2.4.4 Naar aanleiding van een gemelde schade

We kunnen de verzekering beëindigen naar aanleiding van een schade die je hebt gemeld, bijvoorbeeld als er sprake is van opzet zoals beschreven in 3.1.5. Binnen 1 maand na schadevergoeding of afwijzing van de schade beslissen we of we de verzekering beëindigen. We zeggen de verzekering minimaal 1 maand van tevoren op. Als je te veel premie hebt betaald, krijg je dat bedrag terug.

2.4.5 bij de derde schademelding binnen 2 jaar.

Bij de derde schademelding in 2 jaar kunnen wij je verzekering beëindigen met een opzegtermijn van 1 maand.

2.4.6 Als je geen medewerking verleent bij afhandeling van een schade

Als je niet meewerkt aan het afhandelen van een schade en wij hierdoor een uitkering aan een derde moeten verlenen, waardoor wij mogelijk in onze belangen worden geschaad, kunnen wij de verzekering met een opzegtermijn van 1 maand stopzetten.

2.4.7 Bij onjuiste of onvolledige informatie bij het afsluiten

Als je onjuiste of onvolledige informatie hebt gegeven bij het afsluiten van de verzekering, en we de verzekering niet zouden hebben geaccepteerd op basis van juiste of volledige informatie, kunnen we de verzekering direct beëindigen. Dit geldt ook als je opzettelijk onjuiste informatie hebt gegeven om ons te misleiden. Je ontvangt geen premie terug in beide gevallen.

2.4.8 Bij een vertrouwensbreuk

Als je gedrag voor ons reden is om het vertrouwen in het voortzetten van de verzekering te verliezen, kunnen we de verzekering direct beëindigen. Hieronder verstaan wij ook het mondeling of schriftelijk uitschelden van onze medewerkers. Als het vertrouwen dusdanig beschadigd is dat we ook niet kunnen verwachten dat we je andere verzekeringen voortzetten, beëindigen we al je verzekeringen aan het einde van de verzekeringsperiode.

2.4.9 Bij fraude

Bij ontdekking van fraude kunnen we al je verzekeringen direct beëindigen en ontvang je geen premie terug.

2.4.10 Bij rijden onder invloed

Als vaststaat dat de gebeurtenis of het ongeval heeft plaatsgevonden terwijl de bestuurder van het motorrijtuig onder zodanige invloed van alcoholhoudende dranken en/of enig bedwelmend, opwekkend middel of geneesmiddel verkeerde, dat hij niet in staat kon worden geacht het motorrijtuig naar behoren te besturen, dan wel dat hem dit door de wet of overheid is of zou zijn verboden, kunnen wij de verzekering direct beëindigen.

Artikel 3 Niet verzekerd

3.1 Wat is niet verzekerd?

Schade door of in verband met de onderstaande situaties is niet verzekerd. Dit geldt voor alle verzekeringen die je bij ZEKUR hebt. Er kunnen ook andere situaties zijn waarin schade niet verzekerd is. Deze lees je in de productvoorwaarden van de verzekering zelf.

3.1.1 Molest

Met "molest" bedoelen we:

- Een conflict tussen landen of groepen waarbij militaire wapens worden gebruikt, inclusief acties van vredesmachts van de Verenigde Naties.
- Een burgeroorlog, waarbij een groot deel van de inwoners van een land betrokken is.
- Een opstand, georganiseerd verzet met geweld tegen de overheid van een land.
- Binnenlandse onlusten, georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.
- Oproer, georganiseerd gewelddadig protest tegen de overheid.
- Mouterij, georganiseerde gewelddadige acties van bijvoorbeeld leden van het leger tegen hun leiding.

Deze definities volgen de omschrijving van het Verbond van Verzekeraars (gedeponeerd op 2 november 1981, nummer 136/1981 Arrondissementsrechtbank Den Haag).

"Molest" kan ook plaatsvinden in de digitale ruimte, met behulp van middelen uit de informatietechnologie, zoals computers, netwerken, tablets en smartphones.

3.1.2 Atoomkernreacties

Een atoomkernreactie is elke kernreactie waarbij energie vrijkomt, ongeacht hoe of waar die reactie is ontstaan, zoals kernfusie of radioactiviteit.

3.1.3 Aardbeving, vulkanische uitbarsting of overstroming

Een aardbeving is een trilling of schokkende beweging van de aardkorst, de buitenste laag van de aarde.

Onder "vulkanische uitbarsting" verstaan we het omhoogkomen van as, lava en stenen uit een gat in de aardkorst.

"Overstroming" omvat het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen.

Zowel aardbevingen, vulkanische uitbarstingen als overstromingen kunnen zowel door natuurlijke verschijnselen als menselijke handelingen worden veroorzaakt.

3.1.4 Fraude plegen

Schade als gevolg van fraude wordt niet vergoed. Als je met schade hebt gefraudeerd en wij deze schade hebben vergoed, dien je het bedrag aan ons terug te betalen. Daarnaast:

- Kunnen we al je verzekeringen direct stopzetten als we fraude ontdekken. Je krijgt geen premie terug.
- Moet je de kosten van het fraudeonderzoek aan ons terugbetalen.
- Kan SODA je verplichten tot een schadevergoeding. Meer informatie hierover vind je op so-da.nl.
- Kunnen we je persoonsgegevens opnemen in onze eigen database en in landelijke registers. Meer informatie hierover vind je in onze privacyverklaring op yourbenefits.eu/privacy-verklaring/.

3.1.5 Opzet

Schade die ontstaat doordat je opzettelijk handelt in strijd met het recht, wordt niet vergoed. Dit geldt ook als de schade een te verwachten of normaal gevolg is van je handelen. Als er geen dekking is, geldt dit ook voor toekomstige schade die mogelijk voortvloeit uit je handelen.

De opzetsluiting geldt wanneer je maatschappelijk ongewenst of crimineel gedraagt. Dit geldt met name voor gedragingen die een gevaar kunnen opleveren voor personen of eigendommen, zoals:

- Brandstichting, vernieling en beschadiging.
- Afpersing, bedrog, oplichting, bedreiging, beroving, verduistering, diefstal en inbraak, inclusief gebruik van computers of andere technische hulpmiddelen.
- Geweldpleging, mishandeling, doodslag en moord.

Er is sprake van opzet wanneer je:

- Met opzet schade wilt veroorzaken (opzet als oogmerk).
- Geen opzet hebt om schade te veroorzaken, maar zeker weet dat schade zal ontstaan (opzet met zekerheidsbewustzijn).
- Geen opzet hebt om schade te veroorzaken, maar de aanmerkelijke kans dat schade zal ontstaan accepteert en toch handelt of juist niet handelt (voorwaardelijk opzet).

Of er sprake is van opzet wordt objectief afgeleid uit de feiten, omstandigheden en/of je gedrag.

Deze opzetsluiting geldt ook:

- Bij groepsaansprakelijkheid, als je deel uitmaakt van een groep waarvan iemand anders iets doet of juist niet doet.
- Bij alcohol en drugs, als je zoveel alcohol, drugs of andere bedwelmende stoffen hebt gebruikt dat je niet meer in staat was je wil te bepalen.
- Als iemand in een groep waarvan je deel uitmaakt zoveel alcohol, drugs of andere bedwelmende stoffen heeft gebruikt dat die persoon niet meer in staat was zijn of haar wil te bepalen.

Onder schade wordt ook het ontstaan van een conflict verstaan, of een situatie die leidt tot behoefte aan rechtsbijstand.

We kunnen ook de verzekering beëindigen als er sprake is van opzet. Dit kun je lezen in 2.4.4.

3.1.6 Je staat op een sanctielijst

Schade wordt niet vergoed als je op een sanctielijst staat. In dat geval is het voor ons verboden om je te verzekeren volgens nationale en internationale sanctieregels. Als we vaststellen dat je op een sanctielijst staat, beëindigen we al je verzekeringen.

Deze beëindiging geldt vanaf de datum waarop je op de sanctielijst wordt gezet. Je krijgt geen premie terug.

Artikel 4 Schade door terrorisme

Schade door terrorisme is verzekerd onder de volgende voorwaarden:

- De soort schade moet verzekerd zijn op een verzekering die je bij ons hebt afgesloten.
- De dekking is volgens het clauseblad NHT (Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden). Ziet de NHT een bepaalde gebeurtenis als terrorisme? Dan volgen wij dat oordeel.
- De NHT hanteert een drempelbedrag en een maximum. Blijft het bedrag van de schade onder dit drempelbedrag? Dan keren wij jouw schade uit. Komt het bedrag van de schade boven het drempelbedrag? Dan bepalen we samen met de NHT hoe hoog jouw uitkering wordt. We kunnen vooraf niet aangeven hoe hoog jouw schadevergoeding zal zijn. Als het schadebedrag het maximum van de NHT overschrijdt, zal de NHT een uitkeringspercentage vaststellen. Jouw schade wordt dan niet volledig vergoed.

Bij cyberterrorisme is de schade niet verzekerd. Jouw schade wordt dan niet vergoed.

Artikel 5 Premie voor jouw verzekering

Op de polis staat de premie die je moet betalen voor jouw verzekering of verzekeringspakket.

5.1 Wanneer betaal je de premie?

Je betaalt de premie vooraf. Je betaalt de premie per maand via automatische incasso.

5.2 Wat gebeurt er als je de eerste premie niet betaalt?

De eerste premie moet je betalen binnen 14 dagen na de ingangsdatum. Als wij de premie niet automatisch van je rekening af kunnen schrijven ontvang je van ons hierover bericht. We sturen geen herinnering. Als je binnen 14 dagen niet betaalt, heeft dit gevolgen:

5.2.1 Je kunt geen schade melden op jouw verzekeringen

De dekking komt te vervallen als je de eerste premie niet binnen de betalingstermijn van 14 dagen betaalt.

5.2.2 We kunnen jouw verzekering met terugwerkende kracht stopzetten

Je bent dan nooit verzekerd geweest bij ons.

5.3 Wat gebeurt er als je de vervolgpremie niet betaalt?

Je moet de premie binnen 30 dagen na de 1e dag van de periode waarover de premie verschuldigd is betalen. Als je de vervolgpremie niet op tijd betaalt, ontvang je betalingsherinneringen. Als je 14 dagen na ontvangst van de eerste betalingsherinnering nog niet hebt betaald, heeft dit gevolgen:

5.3.1 Je kunt tijdelijk geen schade melden op jouw verzekeringen

De dekking komt te vervallen als je 14 dagen na ontvangst van de eerste betalingsherinnering nog niet hebt betaald. Je verzekering wordt geschorst en het kenteken van jouw auto melden wij af bij het RDW (Rijksdienst voor het Wegverkeer). Je moet de premie wel aan ons betalen. Als je dit doet, herstellen we de dekking 1 dag nadat we de volledig openstaande premie hebben ontvangen en melden wij het kenteken weer aan bij het RDW.

5.3.2 We kunnen je verzekering stopzetten

Wij kunnen je verzekering stopzetten in de volgende situaties:

5.3.2.1 Je hebt de premie niet binnen 15 dagen na de laatste betalingsherinnering betaald

Als je de premie niet binnen 15 dagen na de laatste betalingsherinnering hebt betaald, beëindigen wij je verzekering. Je moet de premie wel aan ons betalen. Daarnaast brengen we de kosten in rekening die we maken om de premie alsnog te innen. Dit zijn gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten.

5.3.2.2 Meerdere schorsingen wegens het niet tijd op tijd betalen van de premie

Wij kunnen je verzekering beëindigen als je verzekering voor de 3e keer in een verzekeringsjaar wordt geschorst, omdat je de premie niet op tijd hebt betaald. Je moet de premie wel aan ons betalen. Wij zijn niet verplicht je verzekering weer te herstellen na betaling van de achterstallige premie.

5.3.2.3 Na-risicotermijn

Na beëindiging van je verzekering wegens het niet betalen van de premie kan er voor ons een wettelijke na-risicotermijn gelden. Dit is zo als je je auto ook niet ergens anders voor de wettelijk verplichte WA verzekering hebt verzekerd. Je blijft wel verantwoordelijk voor schades die je aan een ander toebrengt. Tijdens deze periode hebben wij het recht de schade op jou te verhalen.

Artikel 6 Informatie en wijzigingen

Wij staan klaar om je te helpen om goed verzekerd te blijven. Als je ons informeert over wijzigingen, kunnen we ervoor zorgen dat jouw verzekering goed aansluit bij jouw situatie. Geef belangrijke informatie binnen 30 dagen aan ons door, zodat we je tijdig kunnen informeren over wijzigingen in jouw verzekering.

6.1 Welke informatie moet je altijd aan ons doorgeven?

6.1.1 Alle informatie die belangrijk is voor jouw verzekering

Bij het afsluiten van de verzekering verstrek je informatie over jezelf en eventuele andere verzekerden, en over wat je wilt verzekeren. Verandert er iets? Geef dit dan binnen 30 dagen aan ons door. Bijvoorbeeld:

- Je krijgt een nieuw woonadres of e-mailadres.
- Je hebt een ander rekeningnummer
- Iemand anders dan degene die nu op je polis staat, wordt de regelmatige bestuurder van jouw auto
- Je gaat je auto anders gebruiken dan je hebt doorgegeven. Je gaat je auto bijvoorbeeld ook zakelijk gebruiken.

6.1.2 Als je geen belang meer hebt bij de verzekering

Heb je jouw auto verkocht? Geef dit dan zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen 8 dagen door aan ons door ons het vrijwaringsbewijs te sturen. De verzekering wordt beëindigd per de datum die op het vrijwaringsbewijs staat. Te veel betaalde premie krijg je terug.

Geef je de verkoop van jouw auto na 8 dagen aan ons door, dan beoordelen wij per welke datum we je verzekering beëindigen. Heeft de nieuwe eigenaar de auto zelf verzekerd, dan beëindigen wij je verzekering per de datum die op het vrijwaringsbewijs staat. Als de nieuwe eigenaar de auto nog niet verzekerd heeft, betekent dit dat wij nog belang hebben bij de verzekering volgens de Wet Aansprakelijkheid motorrijtuigen (WAM). Wij beëindigen je verzekering dan niet terugwerkend, maar per de datum waarop wij van jou het vrijwaringsbewijs hebben ontvangen.

6.1.3 Als je niet meer in Nederland woont of gevestigd bent

De verzekering wordt stopgezet zodra je niet langer in Nederland woont of gevestigd bent. Te veel betaalde premie krijg je terug.

6.1.4 Uitstel van betaling of faillissement

De verzekering wordt stopgezet bij faillissement of uitstel van betaling. Te veel betaalde premie krijg je terug.

6.1.5 Informatie die wij bij jou opvragen

We kunnen je ook vragen om informatie over wijzigingen met behulp van een vragenlijst. Als je een vragenlijst ontvangt, vul deze dan in en stuur deze naar ons terug.

6.2 Wat gebeurt er als je ons niet alle of onjuiste informatie geeft?

Als je belangrijke informatie of wijzigingen niet binnen 30 dagen aan ons doorgeeft en dit heeft negatieve gevolgen voor ons, kunnen we beslissen om schade niet te vergoeden en al jouw verzekeringen te beëindigen.

Als je niet reageert op de door ons gestuurde vragenlijst, zelfs niet na herinneringen, kunnen we de premie van jouw verzekering verhogen.

6.3 Wanneer kunnen wij de premie en voorwaarden wijzigen?

6.3.1 Als jouw situatie is gewijzigd

Dit kan invloed hebben op jouw verzekering en premie. Als we jouw verzekering wijzigen, ontvang je hierover bericht van ons om ervoor te zorgen dat je goed verzekerd blijft.

6.3.2 Als wij de verzekering wijzigen

Wijzigen wij de premie of voorwaarden? Dit doen we wanneer we de verzekeringsperiode verlengen. Soms is het nodig om jouw verzekering tijdens de verzekeringsperiode te wijzigen, bijvoorbeeld vanwege wetswijzigingen waardoor we financiële risico's lopen. We houden deze wijzigingen zo beperkt mogelijk. Als wijzigingen tussentijds plaatsvinden, ontvang je minimaal 1 maand voor de ingangsdatum een bericht met uitleg.

Je kunt je verzekering stopzetten indien je het niet eens bent met een algemene negatieve wijziging van de premie en/of de polisvoorwaarden die voor alle soortgelijke verzekeringen geldt. De verzekering kun je opzeggen per ingangsdatum van de wijziging. Je moet ons dit binnen dertig dagen na de mededeling van de wijziging doorgeven.

6.3.3 Als de consumentenprijzen en lonen wijzigen

We kunnen de premie wijzigen op het moment dat we de verzekeringsperiode verlengen als de prijzen of lonen veranderen. De premieverhoging is gebaseerd op:

- Het percentage waarmee de Consumenten Prijs Index van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) stijgt, of;
- Het percentage waarmee de loonindex van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) stijgt.

6.3.4 Als je bovenmatig veel schade claimt

Als we je hierover informeren, kunnen we bijvoorbeeld een extra verplicht eigen risico invoeren of je voor bepaalde situaties niet meer verzekeren. Meer informatie hierover vind je in 3.4.3. We onderzoeken eerst de oorzaken van de schades en bekijken of je toekomstige schade kunt voorkomen.

6.4 Welk adres gebruiken wij voor informatie over wijzigingen?

We sturen informatie over wijzigingen in jouw verzekering naar e-mailadres dat je aan ons hebt doorgegeven. Zorg ervoor dat je het juiste e-mailadres aan ons doorgeeft.

Artikel 7 Schade

Schade is al vervelend genoeg. Je mag van ons verwachten dat we je bij schade snel en goed helpen. Daar hebben we wel jouw hulp bij nodig.

7.1 Wat zijn jouw plichten als je schade hebt?

Probeer altijd om meer schade te voorkomen of te beperken. Dit noemen we beredding.

- Meld de schade zo snel mogelijk bij ons. Dan zetten we direct alles in gang om je te helpen.
- Geef door of de schade ook verzekerd is op een andere verzekering.
- Overleg altijd eerst met ons voordat je beschadigde zaken weggooit, schade laat herstellen of kosten maakt hiervoor.
- Geef ons alle informatie die nodig is om de schade te beoordelen. Bijvoorbeeld brieven, foto's of andere documenten.
- Werk zo goed mogelijk mee als we je iets vragen. Doe hierbij niets waardoor wij benadeeld worden.
- Beloof niet aan anderen dat wij een schade vergoeden. Ook niet als je denkt dat je aansprakelijk bent.
- Doe zo snel mogelijk aangifte bij de politie bij een misdrijf of een vermoeden van een misdrijf.
- Stuur ons een kopie van je legitimatiebewijs als wij hierom vragen. Soms vragen we hierom voordat we een schade vergoeden. Bijvoorbeeld als we moeten controleren of je op een sanctielijst staat. In 3.4.9 lees je hier meer over. Zorg er wel altijd voor dat je BSN-nummer en pasfoto niet zichtbaar zijn op de kopie van je legitimatiebewijs.
- Als wij beslissen dat we schade moeten vergoeden, ben je aan deze beslissing gebonden. We mogen ook rechtstreeks een regeling treffen met de persoon die schade heeft en ook rechtstreeks aan deze persoon betalen.

7.2 Wat gebeurt er als je je niet houdt aan de plichten bij schade?

We kunnen beslissen dat we je schade niet vergoeden. Ook kunnen we de behandeling van de schade stopzetten. We kunnen ook je verzekering stopzetten als er sprake is van opzet of fraude. Hierover lees je meer in 2.4.4 en 2.4.7.

7.3 Hoe lang kun je nog reageren als wij een schade niet vergoeden?

Ben je het niet eens met onze beslissing? Laat ons dat dan weten. We lichten onze besluit graag toe. Als je het oneens bent met een beslissing, kun je dit binnen 3 jaar bij ons melden. De termijn van 3 jaar begint op de dag dat we je bericht hebben gestuurd over onze beslissing. Daarna heb je geen recht meer op een schadevergoeding.

Artikel 8 Privacy

Vanuit onze zorgplicht informeren wij je hieronder over de verwerking van je persoonsgegevens.

8.1 Rolverdeling

ZEKUR is bemiddelaar van Your Benefits Assuradeuren B.V. Als gevolmachtigd agent namens de risicodragers behandelt, accepteert en verwerkt Your Benefits Assuradeuren B.V. onder andere de ZEKUR Autoverzekeringen en schades.

8.2 Verwerking persoonsgegevens

Bij de aanvraag of wijziging van een verzekering of financiële dienst vragen wij je om persoonsgegevens en andere gegevens. Deze gegevens verwerken wij in onze administratie. Volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is Your Benefits Assuradeuren B.V. als gevolmachtigd agent verantwoordelijk voor de verwerking van je persoonsgegevens. Bij de aanvraag of wijziging van een verzekering of bij een schademelding, kunnen wij je schade- en verzekeringsgegevens raadplegen bij de Stichting Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen (CIS). Your Benefits Assuradeuren B.V. raadpleegt ook gegevens die EDR verzamelt. Deze gegevens komen uit op enbare bronnen of van rechtbanken of incassobureaus. Met deze informatie bepalen wij (financiële) risico's. Kijk voor meer informatie op www.edrcreditservices.nl. Ook kunnen wij openbare bronnen raadplegen waarbij wij persoonsgegevens krijgen en verwerken. Of wij dit op de juiste wijze doen, wordt getoetst door de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Deze gegevens gebruiken wij:

1. om een contract met jou te kunnen sluiten;
2. om dat contract te kunnen onderhouden;
3. om fraude te bestrijden;
4. om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Je kunt je persoonsgegevens die wij geregistreerd hebben, bekijken en door ons laten aanpassen. Meer informatie hierover vind je op yourbenefits.eu/privacy-verklaring/. In onze privacyverklaring kun je ook informatie vinden over dienstverlening door derden.

Als je een schade meldt, leggen wij de gegevens van deze schade en je persoonsgegevens altijd vast bij de Stichting CIS. Hierbij kunnen wij ook de persoonsgegevens vastleggen van andere personen die bij de schade betrokken waren, zoals de tegenpartij en getuigen. Het maakt daarbij niet uit of de schade wel of niet door jouw schuld is ontstaan. Beëindigen wij je verzekering als je hebt gefraudeerd of als je je contractuele verplichtingen niet bent nagekomen, bijvoorbeeld je premie niet betaald hebt? Dan kunnen wij dit samen met je persoonsgegevens ook vastleggen bij de Stichting CIS.

Als we dat doen, informeren wij je hierover. Doelstelling van de verwerking persoonsgegevens bij Stichting CIS is het voor verzekeraars en gevolmachtigd agenten beheersbaar houden van risico's en het tegen gaan van fraude. Meer informatie en het privacyreglement van de Stichting CIS vind je op www.stichtingcis.nl.

Wij houden ons aan de gedragscode

Wij verwerken je persoonsgegevens in onze administratie volgens de 'Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars'. Hierin staan jouw en onze rechten en plichten genoemd. De volledige tekst kun je raadplegen op de website van het Verbond van Verzekeraars, www.verzekeraars.nl.

Dienstverlening door derden

Wij schakelen soms andere bedrijven in om diensten voor ons uit te voeren die te maken hebben met de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst met jou. Bijvoorbeeld een expertisebureau. Wij blijven verantwoordelijk voor de verwerking van je gegevens. Met deze partijen maken wij contractuele afspraken over de omgang met jouw gegevens, zodat je privacy gewaarborgd blijft.

Artikel 9 Sancties en/of handelsbeperkingen

1. Bij aanvang van de verzekering

De verzekeringsovereenkomst komt niet tot stand als jij of een andere belanghebbende voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Wij toetsen dit achteraf. Daarom is een 'opschortende voorwaarde' van kracht. De toetsing voeren wij zo snel mogelijk uit. Als jij of een andere belanghebbende niet voorkomt op een sanctielijst, dan is de overeenkomst geldig vanaf de op de polis vermelde ingangsdatum. En als een persoon wel voorkomt op een sanctielijst? Dan informeren wij de aanvrager daarover schriftelijk. Wij doen dit in ieder geval binnen 30 dagen nadat wij de polis hebben verzonden. De opschortende voorwaarde luidt: De overeenkomst komt alleen tot stand als er voldoende informatie beschikbaar is en uit toetsing niet blijkt dat het verboden is op grond van sanctiewet- of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of ten behoeve van:

5. verzekeringnemer, verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts) personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst;
6. vertegenwoordigers en gemachtigden van het bedrijf van verzekeringnemer;
7. uiteindelijk financieel belanghebbenden bij het bedrijf van de verzekeringnemer.

2. Gedurende de looptijd van de verzekering

De verzekeringsovereenkomst kan niet gehandhaafd worden als jij of een andere belanghebbende voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Wij toetsen regelmatig of onze relaties of andere belanghebbenden niet voorkomen op een sanctielijst.

De verzekeringsovereenkomst kan gehandhaafd worden zolang als uit toetsing niet blijkt dat het verboden is om op grond van sanctiewet- of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of ten behoeve van:

1. verzekeringnemer, verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts) personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst;
2. vertegenwoordigers en gemachtigden van het bedrijf van verzekeringnemer;
3. uiteindelijk financieel belanghebbenden bij het bedrijf van de verzekeringnemer.

3. Bij melding van een schade

Wij vergoeden geen schade als wij daarmee in strijd zouden handelen met sanctiewet- of regelgeving die ons verbiedt dekking te verlenen of een schade uit te keren. Ook niet verzekerd is de schade of het belang van personen, ondernemingen, overheden of andere entiteiten die wij volgens nationale of internationale wet en/of regelgeving niet mogen verzekeren.

Artikel 10 Klachten

Heb je een klacht of ben je het niet eens met een beslissing van een van onze medewerkers? Neem dan contact met ons op. Kom je er met onze medewerker niet uit, dien dan de klacht in bij onze directie. Ben je niet tevreden met onze oplossing? Dan kun je je klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening

Meer informatie over de klachtenprocedure en de daaraan verbonden kosten vind je op de website van het KIFID.

Je kunt je klacht ook voorleggen aan een Nederlandse rechter.

Contactgegevens KiFiD Telefoonnummer: 0900 – 355 22 48
Website: www.kifid.nl
Postadres: Klachteninstituut Financiële Dienstverlening
Postbus 93257
2509 AG Den Haag

Artikel 11 Wat bedoelen we met...?

Clausules

Clausules zijn beperkingen of uitbreidingen van de afspraken die in de productvoorwaarden en algemene voorwaarden staan. Je kunt deze clausules terugvinden op je polis.

Cybercriminaliteit

Cybercriminaliteit omvat elke ongeoorloofde toegang door een derde tot:

- Jouw thuisnetwerk of het netwerk van je onderneming; De daarbij aangesloten computers;
- Je mobiele apparaten (zoals je telefoon);
- De daarop opgeslagen digitale gegevens. Deze toegang kan worden verkregen door bijvoorbeeld hacken, computervirussen, malware, ransomware of phishing.

Eerste premie

De eerste premie is de premie die je betaalt vanaf de ingangsdatum tot de eerstvolgende betalingstermijn van je verzekering.

Cyberterrorisme

Cyberterrorisme verwijst naar ontwrichtende activiteiten of een reeks activiteiten die gericht zijn op het binnendringen van computersystemen en computernetwerken. Deze activiteiten veroorzaken schade, verstoren internetdiensten of wijzigen/ vernietigen gegevens. Hierbij is het aannemelijk dat deze activiteiten bedoeld zijn om politieke, religieuze of ideologische doelen te verwezenlijken.

Fraude

Fraude omvat opzettelijke misleiding met als doel eigen of andermans voordeel te behalen. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren wanneer wij een schade vergoeden waar je of een ander eigenlijk geen recht op hebt, of wanneer je ons probeert te misleiden, ongeacht de methode die je hiervoor gebruikt.

Nederland

Met Nederland bedoelen we het deel van het Koninkrijk der Nederlanden dat in Europa ligt.

Risicodragers

Risicodragers zijn verzekeringsmaatschappijen die het schadeverzekeringsbedrijf uitoefenen. De risicodragers van jouw verzekering staan op je polis.

Schadevergoeding

Schadevergoeding verwijst naar betalingen, diensten of hulp waar je recht op hebt volgens je verzekering.

Terrorisme

Terrorisme omvat gewelddadige handelingen of gedragingen:

- Die niet onder een van de 6 vormen van "molest" vallen zoals beschreven in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht;
- In de vorm van een aanslag of een reeks van aanslagen die in tijd en oogmerk met elkaar samenhangen;
- Die letsel, gezondheidsschade (met of zonder dodelijke afloop) of schade aan eigendommen veroorzaken, of economische belangen op andere wijze aantasten. Hierbij is het aannemelijk dat deze aanslag of reeks aanslagen (al dan niet in organisatorisch verband) is beraamd of uitgevoerd om bepaalde politieke, religieuze of ideologische doelen te verwezenlijken.

Vervolgpremie

Vervolgpremie zijn de premies die volgen op de eerste premie die je aan ons betaalt.

Verzekeringsperiode

De verzekeringsperiode is de periode waarin je verzekering geldig is. Je kunt deze periode terugvinden op je polis.

Wij/ons

Your Benefits Assuradeuren B.V. Als gevolmachtigd agent behandelt, accepteert en verwerkt Your Benefits namens de risicodragers ZEKUR verzekeringen en schades. Vergunningsnummer: 12046144

ZEKUR

ZEKUR is bemiddelaar van Your Benefits Assuradeuren B.V. voor de ZEKUR Autoverzekering.

Voorwaarden ZEKUR Auto 2024-ZA1

Wij vinden het belangrijk dat je precies weet wat je kunt verwachten van je autoverzekering. In deze voorwaarden kun je lezen waar je voor verzekerd bent. En waarvoor niet. Ook lees je wat je moet doen als je iets overkomt en hoe wij je dan helpen.

Deze voorwaarden gelden samen met de algemene voorwaarden. In deze algemene voorwaarden staan afspraken tussen jou en ons, die voor alle verzekeringen gelden.

Uitleg begrippen

In deze voorwaarden bedoelen wij met 'je' en 'jou': de verzekeringnemer en/of de verzekerden. Deze staan op de polis of in deze voorwaarden onder "Wat bedoelen wij met...?".

In deze voorwaarden bedoelen wij met 'we', 'wij', 'ons' en 'onze':

Your Benefits Assuradeuren B.V.

Als gevolmachtigd agent behandelen, accepteren en verwerken wij o.a. ZEKUR Autoverzekeringen en schades namens de risicodragers die op je polis staan. Vergunningsnummer: 12046144

Deze verzekering geldt voor de auto waarvoor je deze verzekering hebt afgesloten. Deze auto staat op je polis. Rijd je tijdelijk in een vergelijkbare vervangende auto, omdat je eigen auto gerepareerd wordt? Dan geldt je autoverzekering ook voor deze vervangende auto. Dit geldt niet voor schade die, als deze verzekering nooit zou hebben bestaan:

- is verzekerd onder een andere verzekering;
- wordt vergoed op basis van een wet.

Wij betalen alleen de schade boven het maximum van die andere verzekering of die vergoeding op basis van een wet. Dit doen wij, tot het maximum dat op je polis staat.

Wij leggen de schuingedrukte woorden achterin de voorwaarden uit, bij "Wat bedoelen wij met...?".

Heb je direct hulp nodig? Bel dan de ZEKUR Alarmcentrale +31(0) 20 592 9152. Dit nummer is dag en nacht bereikbaar. Dit nummer staat ook op je groene kaart. Op je polis staat of je ook voor pech bent verzekerd.

Waar kun je terecht bij schade?

Meld de schade bij ZEKUR op een van de volgende manieren:

1. Via [ZEKUR.nl/klantenservice/schade-melden](https://www.zekur.nl/klantenservice/schade-melden)
2. Via Mijn ZEKUR: [ZEKUR.nl/inloggen-andere-verzekeringen](https://www.zekur.nl/inloggen-andere-verzekeringen);
3. Bel ons op 088 - 0106 999.

Artikel 1 Wat moet je doen bij schade, een ongeluk, pech of een conflict?	21
1.1 Wat zijn je plichten als je schade hebt?	21
1.2 Wat moet je doen bij gewond raken of overlijden?	21
1.3 Wat moet je doen als repareren meteen nodig is?	21
1.4 Wanneer moet je aangifte doen?	22
1.5 Wat moet je doen als je het niet eens bent met de hoogte van de schade?	22
1.6 Wat moet je doen bij een conflict?	23
Artikel 2 Hoe helpen wij je bij schade?	24
2.1 Wanneer helpen wij je?	24
2.2 Hoe helpen wij je na een ongeluk in Nederland?	25
2.3 Hoe helpen wij je na een ongeluk in het buitenland?	25
2.4 Hulpverlening bij pech in het buitenland	25
Artikel 3 Wat is niet verzekerd?	25
Artikel 4 Wat gebeurt er met je Bonus-malus korting?	26
4.1 Hoeveel korting krijg je?	27
4.2 Hoe informeren wij je over je schadevrije jaren?	27
Artikel 5 Gewoon ZEKUR: Als je WA verzekerd bent	28
5.1 Wat is verzekerd?	28
5.2 Wat is niet verzekerd?	29
5.3 Wat betalen wij?	29
Artikel 6 Extra ZEKUR: Als je WA Beperkt Casco verzekerd bent	30
6.1 Wat is verzekerd?	30
6.2 Wat is niet verzekerd?	31
6.3 Wat betalen wij?	31
Artikel 7 Super ZEKUR: Als je WA Volledig Casco verzekerd bent	35
7.1 Wat is verzekerd?	35
7.2 Wat is niet verzekerd?	35
7.3 Wat betalen wij?	36
Artikel 8 Als je een Schadeverzekering Inzittenden hebt	39
8.1 Wat is verzekerd?	40
8.2 Wat is niet verzekerd?	40
8.3 Wat betalen wij?	40

Artikel 9 Als je voor Pechhulp verzekerd bent	41
9.1 Pechhulp	41
9.2 Waar ben je verzekerd?	42
9.3 Bijzonderheden Pechhulp	44
9.4 Niet verzekerd pechhulp	45
Artikel 10 Als je voor Rechtsbijstand Auto verzekerd bent	46
10.1 Wie zijn verzekerd?	46
10.2 Waar ben je verzekerd?	47
10.3 Wij beoordelen je conflict	47
10.4 Behandeling van je conflict	48
10.5 Wat is verzekerd?	51
10.6 Wat is niet verzekerd?	52
10.7 Geschillenregeling	54
Artikel 11 Wanneer eisen wij de schade terug van een verzekerde?	54
Wat bedoelen wij met ...?	55

Artikel 1 Wat moet je doen bij schade, een ongeluk, pech of een conflict?

Schade is al vervelend genoeg. Je mag van ons verwachten dat wij je bij schade snel en goed helpen. Maar daar hebben wij je hulp wel bij nodig. Hier lees je hoe je ons het beste kunt helpen.

1.1 Wat zijn je plichten als je schade hebt?

- Probeer altijd meer schade te voorkomen of te beperken.
- Meld de schade zo snel mogelijk bij ons. Dan zetten wij direct alles in gang om je te helpen.
- Regel niets zelf, maar laat ons de schade behandelen.
- Geef door als de schade ook op een andere verzekering is verzekerd.
- Geef ons alle informatie die nodig is om de schade te beoordelen.
- Beantwoord brieven van de andere partij niet zelf. Stuur deze meteen door naar ons.
- Alleen als je meewerkt, kunnen wij je goed helpen.
- Beloof niet aan anderen dat wij een schade betalen.
- Doe zo snel mogelijk aangifte bij de politie bij een misdrijf of een vermoeden van een misdrijf.

Houd je je niet aan de plichten bij schade? Dan kunnen wij beslissen dat wij geen schadevergoeding betalen. Ook kunnen wij de behandeling van de schade stopzetten.

1.2 Wat moet je doen bij gewond raken of overlijden?

Dit geldt als je een Inzittendenverzekering hebt. Je bent hiervoor verzekerd als dit op je polis staat.

1.2.1 Laat je zo snel mogelijk behandelen als je gewond bent

Wij betalen alleen als je goed meewerkt. Dit betekent dat je jezelf na een ongeluk bijvoorbeeld:

- zo snel mogelijk laat behandelen door een dokter als je gewond bent;
- door onze dokter laat onderzoeken, als wij daar om vragen. Verder moet je het meteen aan ons doorgeven:
- als je weer beter bent;
- als de behandeling gestopt is.

1.2.2 Meld het overlijden van een inzittende zo snel mogelijk bij ons

Bij overlijden van een inzittende moet jij of een nabestaande:

- ons het overlijden van de inzittende zo snel mogelijk melden;
- ons zoveel mogelijk informatie geven over dit overlijden en dit ongeluk.

1.3 Wat moet je doen als repareren meteen nodig is?

Dit geldt alleen als je Beperkt Casco of Volledig Casco verzekerd bent. Je bent hiervoor verzekerd als dit op je polis staat.

Soms moet je je auto meteen laten repareren, omdat:

- het niet veilig is om door te rijden;
- de schade groter wordt als je verder rijdt.

Je mag deze noodreparaties laten doen tot € 700 inclusief btw. Je hoeft niet eerst met ons te overleggen. Je mag zelf een reparateur kiezen. Stuur de rekening van de noodreparatie naar ons.

Kost de noodreparatie meer dan € 700 inclusief btw? Laat dan onze expert eerst de schade bekijken. We betalen de schade namelijk alleen als wij die eerst hebben gezien.

Het eigen risico dat op je polis staat geldt ook bij een noodreparatie.

1.4 Wanneer moet je aangifte doen?

Doe meteen aangifte bij de politie bij:

- diefstal of een poging tot diefstal van je auto of onderdelen van je auto;
- inbraak of een poging tot inbraak;

Joyriding of verduistering noemen wij in deze voorwaarden ook diefstal.

En ook bij:

- vandalisme;
- schade door een onbekende dader;
- schade aan de auto door relletjes.

Je moet aangifte doen bij de politie van de plaats waar het is gebeurd. Meld de diefstal of schade ook meteen aan ons. Stuur ons het proces-verbaal van je aangifte.

Bij diefstal van je auto in het buitenland:

Doe eerst aangifte bij de politie in de plaats waar het is gebeurd. Meld de schade ook meteen aan ons. Als je weer in Nederland bent, doe je ook melding bij de politie in je eigen woonplaats. Geef de politie het bewijs van aangifte van de buitenlandse politie. Bewaar het bewijs van je melding.

1.5 Wat moet je doen als je het niet eens bent met de hoogte van de schade?

- Bel met je schadebehandelaar. Hij zal je bezwaar bespreken met onze expert en je hiervan bericht geven.
- Zijn wij het daarna nog niet met elkaar eens, dan kun je zelf een expert inschakelen.
- Als jouw expert en onze expert het niet eens worden over je bezwaar, dan kiezen beide experts een derde expert. Deze derde expert geeft een beslissing waar jij en wij aan gebonden zijn.

De kosten van de experts

- De kosten van onze eigen expert worden altijd door ons betaald.
- De kosten van jouw expert betalen wij ook, tot maximaal de kosten van onze eigen expert. Zijn de kosten van jouw expert hoger? Dan betalen wij deze hogere kosten alleen als ze redelijk zijn. Voordat je een expert kiest en opdracht geeft, kun je met ons overleggen over de kosten die wij vergoeden.
- De kosten van de derde expert betalen wij volledig.

Alle experts moeten zich houden aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties van het Verbond van Verzekeraars.

1.6 Wat moet je doen bij een conflict?

Dit geldt als je voor Rechtshulp Verkeer verzekerd bent. Je bent hiervoor verzekerd als dit op je polis staat.

1.6.1 Waar kun je terecht bij een conflict of voor een juridisch advies?

Meld het conflict bij Univé Rechtshulp op een van de volgende manieren:

- Via univerechtshulp.nl bij Rechtshulp starten
- E-mail: rechtshulp@unive.nl
- Bel Univé Rechtshulp op 0592-382501

Wil je alleen juridisch advies? Wij wijzen je graag de weg!

- Bel Univé Rechtshulp op 0592-382501
- Per e mail: rechtshulp.mijnvraag@unive.nl
- Of ga naar univerechtshulp.nl bij Wat zijn mijn rechten?

1.6.2 Je hebt een conflict

Je mag van Univé Rechtshulp verwachten dat zij je snel en goed helpen. Maar daar heeft Univé Rechtshulp je hulp wel bij nodig. Er staan plichten beschreven in hoofdstuk 7 van de algemene voorwaarden. Daarnaast moet je het volgende doen als je vindt dat je een conflict hebt:

- Meld een conflict zo snel mogelijk bij Univé Rechtshulp.
- Geef ons alle informatie zodat Univé Rechtshulp je verzoek om rechtshulp kan beoordelen.

Ook als je die later krijgt.

- Werk mee met Univé Rechtshulp en/of de externe deskundigen om schade te verhalen.
- Laat Univé Rechtshulp je conflict behandelen. Doe niets wat het werk van Univé Rechtshulp moeilijker en duurder maakt.
- Maak alleen afspraken met de andere partij na toestemming van Univé Rechtshulp.
- Vraag voordat je kosten maakt altijd eerst een akkoord van Univé Rechtshulp.
- Behandel de medewerkers van Univé Rechtshulp niet ongewenst. Zoals: gewelddadig, bedreigend, beledigend of intimiderend.

Houd je je niet aan deze regels? Dan heeft dat deze gevolgen:

- Univé Rechtshulp helpt je niet meer.
- Univé Rechtshulp stopt de rechtsbijstand van je conflict.
- Univé Rechtshulp betaalt geen kosten meer.

1.6.3 Univé Rechtshulp verwerkt je informatie

De informatie over je conflict behandelt Univé Rechtshulp vertrouwelijk. Univé Rechtshulp geeft deze informatie alleen door aan de door Univé Rechtshulp ingeschakelde personen als dat nodig is om je te helpen of als je daarvoor toestemming hebt gegeven. Ingeschakelde personen zijn bijvoorbeeld experts of externe deskundigen.

Univé Rechtshulp geeft wel altijd het volgende aan Univé door:

- het aantal conflicten dat je hebt gemeld;
- het soort conflict. Bijvoorbeeld een conflict over een schade in het verkeer;
- hoeveel kosten er zijn gemaakt voor het verlenen van rechtsbijstand;
- als er een vermoeden is dat je niet de juiste of volledige informatie hebt gegeven bij het aanvragen van de verzekering;
- dat Univé Rechtshulp met de behandeling van je conflict is gestopt als er sprake is van een vertrouwensbreuk. Er is een vertrouwensbreuk als je gedrag voor Univé Rechtshulp reden is om de rechtsbijstand niet voort te zetten.
- Als er sprake is van frauderen. Univé Rechtshulp geeft alleen aan ZEKUR door dat er sprake is van een vertrouwensbreuk;

In de algemene voorwaarden lees je wanneer nog meer sprake is van een vertrouwensbreuk en wat de gevolgen kunnen zijn. Op [univerechtshulp.nl](https://www.univerechtshulp.nl) leest je hoe Univé Rechtshulp omgaat met fraude, criminaliteit en ongewenst gedrag.

De informatie die Univé Rechtshulp aan ZEKUR doorgeeft, kan voor ZEKUR aanleiding zijn je verzekering te veranderen of op te zeggen. Je hoort dit altijd van tevoren. Ook beslissen Univé of Your Benefits Assuradeuren B.V. of je gegevens worden gemeld bij onder andere de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS). Univé en Your Benefits Assuradeuren B.V. houden zich aan het privacyreglement van de Stichting CIS.

Artikel 2 Hoe helpen wij je bij schade?

2.1 Wanneer helpen wij je?

Wij helpen je na een ongeluk met je auto. Wij doen dit als:

- je auto en/of aanhanger niet meer kan rijden;
- jij of de andere inzittenden niet meer kunnen rijden.

Er gelden 3 voorwaarden voor hulp:

- Je laat de hulp regelen door de ZEKUR Alarmcentrale.
- Je moet de geldige groene kaart kunnen laten zien aan de hulpverlener.
- Wij moeten je kunnen helpen. Wij kunnen je niet altijd helpen, bijvoorbeeld bij:
 - gewapende conflicten;
 - oorlogen;
 - rellen;
 - rampen.

2.2 Hoe helpen wij je na een ongeluk in Nederland?

Wij zorgen voor vervoer van:

- je beschadigde auto en/of aanhanger naar één adres in Nederland;
- jij, de passagiers en de bagage per taxi naar één adres in Nederland. Jij kiest het adres.

2.3 Hoe helpen wij je na een ongeluk in het buitenland?

Wij zorgen dat je auto en/of aanhanger naar de dichtstbijzijnde garage wordt gebracht.

2.3.1 Kun je binnen 2 werkdagen weer verder?

Wij versturen dan ook onderdelen. Dit doen wij als de onderdelen:

- nodig zijn om weer met je auto en/of aanhanger te kunnen rijden, en
- niet te krijgen zijn in het land waar je bent.

2.3.2 Kun je niet binnen 2 werkdagen weer verder?

Wij zorgen dat je, de andere inzittenden en de bagage naar één adres in Nederland worden gebracht. Je kiest het adres. Wij betalen de kosten van:

- de taxi naar het treinstation waar je het dichtst bij bent;
- de trein (2e klas) naar het treinstation, dat het dichtst bij het gekozen adres ligt;
- de taxi van dit treinstation naar het gekozen adres.

Wij zorgen ook dat je auto en/of aanhanger naar één adres in Nederland wordt gebracht. Jij kiest het adres. Dit doen wij als het vervoer minder kost dan je auto en/ of aanhanger in beschadigde toestand waard zijn.

Als het vervoer duurder is, laten wij je auto in het buitenland achter. Als je auto total loss is, laten wij je auto ook achter. Wij betalen de kosten voor het invoeren van je auto in het buitenland.

2.4 Hulpverlening bij pech in het buitenland

Heb je je auto Volledig Casco verzekerd, dan heb je in het buitenland ook recht op hulpverlening na pech door een mechanisch gebrek van je auto. De hulpverlening is hetzelfde als die na een ongeval, zoals vermeld in art. 2.3.

Artikel 3 Wat is niet verzekerd?

Hieronder staat in welke situaties wij de schade niet betalen of je niet helpen. Dit geldt altijd. Er zijn meer situaties waarin wij schade niet betalen of je niet helpen, maar die gelden slechts voor een gedeelte van de verzekering. Die situaties vind je bij andere paragrafen onder "Wat is niet verzekerd?". Schade is niet verzekerd als:

- je auto niet aan de wet voldoet;
- je auto samen met de aanhanger niet aan de wet voldoet;
- je buiten Nederland met je auto op een circuit rijdt. Ook als dit circuit deel uitmaakt van de openbare weg;
- je met je auto aan activiteiten meedoet waarbij snelheid belangrijk is. Bijvoorbeeld wedstrijden of trainingen daarvoor, maar ook cursussen die nodig zijn voor een racelicense. Je bent dan voor de hele activiteit niet verzekerd. Als snelheid niet belangrijk is mag je wel meedoen aan:
 - toertochten;
 - puzzelritten;
 - rijvaardigheidstrainingen.

- de bestuurder niet had mogen rijden. Bijvoorbeeld omdat hij:
 - zijn rijbewijs heeft moeten inleveren;
 - geen geldig rijbewijs heeft. Je bent wel verzekerd als een te oud rijbewijs zonder keuring of test vernieuwd kan worden;
 - alcohol, medicijnen, lachgas of drugs heeft gebruikt;
 - geen toestemming had van jou;
 - of de begeleider niet voldoet aan de regels voor 2toDrive (het begeleid rijden).
- de bestuurder zijn adem, bloed of urine niet wil laten testen;
- je de auto verhuurt, de auto als, taxi, lesauto, bezorgdienst, koeriersdienst, deelauto, voor betaald vervoer of voor vervoer van gevaarlijke stoffen gebruikt;
- je schade krijgt in een land dat niet op de groene kaart staat;
- je auto in beslag is genomen;
- wanneer de auto niet op naam van jou of je partner staat.
- die al is uitgesloten op basis van onze algemene voorwaarden.

Deze uitsluitingen gelden voor alle dekkingen.

Artikel 4 Wat gebeurt er met je Bonus-malus korting?

Niet elke schade heeft gevolgen voor je Bonus-malus korting en schadevrije jaren. Een schade heeft geen gevolgen als:

- wij de daadwerkelijke schade helemaal kunnen verhalen én ontvangen hebben van een ander;
- wij een schade moeten betalen voor een aanrijding met een fietser of voetganger terwijl je geen schuld hebt aan de aanrijding (art. 185 WvW);
- je alleen schade hebt die verzekerd is op de WA Beperkt Casco dekking (hoofdstuk 6);
- de schade volledig valt onder de aanvullende dekkingen (hoofdstuk 8 tot en met 10);
- je alleen schade hebt door gratis vervoer van een gewonde;
- wij je alleen geholpen hebben bij een ongeluk zoals beschreven is in hoofdstuk 2;
- je de door ons uitgekeerde schade aan ons terug betaalt. Dit kan tot een jaar na verlaging van je No Claim korting en schadevrije jaren;
- wij de schade alleen betalen, omdat wij een regeling hebben met andere verzekeraars.

4.1 Hoeveel korting krijg je?

De Bonus-malus tabel

Je verzekering staat op trede	Je krijgt een korting van	Volgend verzekeringsjaar wordt je trede bij ...				
		Geen schade	1 schade	2 schades	3 schades	4 schades
1	-50%	2	0	0	0	0
2	-25%	3	0	0	0	0
3	0%	4	0	0	0	0
4	20%	5	0	0	0	0
5	35%	6	0	0	0	0
6	40%	7	1	0	0	0
7	45%	8	2	0	0	0
8	50%	9	3	0	0	0
9	55%	10	4	0	0	0
10	60%	11	5	0	0	0
11	65%	12	6	1	0	0
12	70%	13	7	2	0	0
13	75%	14	8	3	0	0
14	75%	15	9	4	0	0
15	75%	16	10	5	0	0
16	75%	17	11	6	1	0
17	75%	18	12	7	2	0
18	75%	19	13	8	3	0
19	75%	20	14	9	4	0
20	75%	21	15	10	5	0

Sta je op een hogere trede dan 20? Dan verlagen wij bij schade je trede alsof je op trede 20 staat.

4.2 Hoe informeren wij je over je schadevrije jaren?

4.2.1 Met een jaarlijkse opgave

Je krijgt elk jaar een opgave van je schadevrije jaren van ons.

4.2.2 Bij het stopzetten van de verzekering

Als de verzekering beëindigd wordt dan geven wij je schadevrije jaren door aan Roy- data. Wij sturen je hiervan een bevestiging.

Als je je polis binnen enkele maanden

na de ingangsdatum weer opzegt, dan registreren wij je schadevrije jaren alleen in Roy-data als wij de bevestiging hebben gekregen dat de door jou opgegeven schadevrije jaren bij aanvang van de verzekering juist zijn. Roy-data is een centrale database waarin Nederlandse verzekeraars schadevrije jaren uitwisselen. Meer informatie over Roy-data vind je op de website van de Stichting Efficiënte Processen Schadeverzekeraars seps.nl.

Wij geven de volgende gegevens door aan Roy-data:

- je naam;

- je geboortedatum;
- je adres;
- de datum waarop de verzekering stopt;
- de datum waarop de verzekering verlengd zou worden;
- je schadevrije jaren op de verlengingsdatum.

Je nieuwe verzekeraar kan zo je schadevrije jaren overnemen.

Artikel 5 Gewoon ZEKUR: Als je WA verzekerd bent

Je bent hiervoor verzekerd als deze dekking op je polis staat.

Deze dekking is wettelijk verplicht.

Deze dekking voldoet aan de eisen in de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen.

5.1 Wat is verzekerd?

5.1.1 Schade aan anderen waarvoor je aansprakelijk bent.

Dit geldt voor schade met of door:

- je auto of aanhanger;
- spullen die je op je auto of aanhanger vervoert;
- spullen die van of uit je auto of aanhanger gevallen zijn.

Voor schade aan spullen en bagage van passagiers betalen wij maximaal € 250.

5.1.2 Je schade

Dit geldt alleen voor schade aan:

- je eigen auto, door gratis vervoer van een gewonde;
- andere motorrijtuigen en geparkeerde aanhangers van jou veroorzaakt door deze auto. Wij betalen alleen de schade aan je andere motorrijtuigen en geparkeerde aanhangers. Dit geldt niet voor schade die, als deze verzekering nooit zou hebben bestaan:
 - is verzekerd onder een andere verzekering;
 - wordt vergoed op basis van een wet.

Wij betalen alleen de schade boven het maximum van die andere verzekering of die vergoeding op basis van een wet. Dit doen wij tot het maximum dat op je polis staat.

5.1.3 Rechtszaken over een verzekerde schade

Als de andere partij een burgerlijk proces tegen je begint, moet je dit ons laten weten. Omdat dit gevolgen kan hebben voor de schade die wij moeten uitkeren. Wij bekijken of het zin heeft om deze rechtszaak te voeren. Je moet ons dan de leiding geven in deze rechtszaak. Wij betalen de kosten van deze rechtszaak.

Bij strafzaken regel je alles zelf. In sommige strafzaken helpen wij je wel. Maar alleen als dat ook voor ons belangrijk is. Je moet zelf alle boetes, afkoopsommen en kosten betalen.

5.1.4 Borg betalen aan een buitenlandse overheid

Vraagt een buitenlandse overheid na een verzekerde schade om borg? Wij betalen dit tot maximaal € 50.000. Dit doen wij als je daardoor:

- uit de gevangenis mag, of
- je auto met kentekenbewijs terugkrijgt

Als je dit van ons vraagt, machtig je ons daarmee om de borg terug te krijgen.

5.2 Wat is niet verzekerd?

Schade aan:

- je eigen auto of aanhanger. Dit kan verzekerd zijn met een casco dekking. Zie hoofdstuk 6 en 7;
- de bestuurder van je auto, of zijn spullen. Dit kan verzekerd zijn op een Inzittendenverzekering. Zie hoofdstuk 8;
- spullen van iemand anders, die aan je zijn toevertrouwd. En die je met je auto of aanhanger vervoert. Wij zien deze spullen als je eigen spullen.
- mensen die in je auto of aanhanger op plaatsen zitten, die daar niet voor bedoeld zijn.

Gevolgschade van één van de dingen die hierboven staan is ook niet verzekerd. Bijvoorbeeld omdat je je auto tijdelijk niet kunt gebruiken.

Schade door:

- een dief of andere mensen die geen toestemming van je hadden om je auto te gebruiken of te bedienen; bijvoorbeeld een joyrider;
- iemand die je auto verduisterd heeft; bijvoorbeeld iemand die je auto met je toestemming geleend heeft maar niet heeft teruggebracht;
- mensen die weten dat deze auto gestolen of verduisterd is;
- laden of lossen van spullen in of uit je auto. Behalve als je auto zelf geladen of gelost wordt. Bijvoorbeeld op of van een schip.

5.3 Wat betalen wij?

Wij betalen de schade die wij volgens de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen moeten betalen. Tot maximaal het verzekerd bedrag dat op je polis staat.

Artikel 6 Extra ZEKUR: Als je WA Beperkt Casco verzekerd bent

Je bent hiervoor verzekerd als deze dekking op je polis staat

6.1 Wat is verzekerd?

6.1.1 Schade aan je auto door brand, ontploffing of kortsluiting

Ook als dat door de auto zelf komt.

6.1.2 Schade of verlies door diefstal of inbraak

Dit geldt voor:

- diefstal of een poging tot diefstal van je auto;
- diefstal of een poging tot diefstal van onderdelen van je auto;
- inbraak of een poging tot inbraak in je auto.

Joyriding of verduistering noemen wij in deze voorwaarden ook diefstal.

6.1.3 Schade aan de ruiten of het glazen dak van je auto

Dit geldt voor breken, barsten of sterretjes. Dit geldt als er geen andere schade is aan je auto.

6.1.4 Schade aan je auto door de natuur

Dit geldt voor schade aan je auto door:

- hagel die op je auto valt;
- storm, als:
 - de auto geparkeerd staat en omver waait;
 - dingen door de storm tegen je auto waaien of erop vallen.
- bliksem;
- botsen met vogels of loslopende dieren;
- overstroming;
- vallende stenen;
- lawines;
- aardbevingen in het buitenland.

Gevolgschade is niet verzekerd. Bijvoorbeeld de schade door de botsing tegen een boom, na een botsing met een dier.

6.1.5 Schade aan je auto door anderen

Dit geldt alleen voor schade door:

- een bedrijf dat je auto vervoert;

- vliegtuigen die neerstorten. Of onderdelen van vliegtuigen die uit de lucht vallen;
- relletjes. Dit geldt als de openbare orde is verstoord.

6.2 Wat is niet verzekerd?

Je bent niet verzekerd voor:

- kleurverschil na reparatie als er sprake is van carwrapping;
- schade aan dingen die je volgens de wet niet in een auto mag gebruiken;
- schade die is ontstaan doordat je bent opgelicht;
- schade die je kon verwachten omdat je iets doet of juist niet doet. Bijvoorbeeld:
 - Je mag niet expres schade veroorzaken.
 - Je moet zorgen dat schade niet groter wordt.
 - Je moet waarschuwingen van de overheid opvolgen.
 - Je mag waarschuwingslampjes van je auto niet negeren.
- schade of verlies omdat je niet voorzichtig genoeg bent. Dit geldt bij:
 - diefstal of een poging tot diefstal van je auto;
 - diefstal of een poging tot diefstal van onderdelen van je auto;
 - inbraak of een poging tot inbraak in je auto. Je bent niet voorzichtig genoeg als je bijvoorbeeld:
 - losse apparaten in het zicht achterlaat;
 - je auto niet goed op slot zet;
 - de sleutels niet bij je houdt, niet opbergt in een kluisje, in een locker of in bewaring geeft bij de receptie. Achterlaten in een kleedkamer of garderobe is niet voldoende.

6.3 Wat betalen wij?

Als de schade aan je auto verzekerd is betalen wij die tot maximaal het verzekerd bedrag dat op je polis staat. Wij houden rekening met het eigen risico dat op je polis staat.

Wij betalen minder als:

- onderdelen al (gedeeltelijk) versleten zijn;
- oude schades nog niet gerepareerd zijn.

Ben je ondernemer en kun je btw verrekenen? Dan verzekeren wij je auto zonder btw. Wij betalen dan ook de schade aan je auto zonder btw. Op je polis staat of je auto met of zonder btw is verzekerd.

6.3.1 De kosten van reparatie

Wij betalen de kosten van reparatie als je auto niet total loss is.

6.3.2 Repareren en vervangen van ruiten

Als je schade aan je ruit laat herstellen of vervangen door een door ZEKUR gekozen herstelbedrijf heb je geen of een lager eigen risico. Kijk voor een herstelbedrijf bij jou in de buurt op 123ruit.nl of autotaalglas.nl

a. Ruitreparatie

- als je de ruit laat herstellen door 123ruit.nl of Autotaalglas heb je geen eigen risico;
- als je schade aan de ruit door een ander herstelbedrijf laat herstellen, geldt het eigen risico dat op je polis staat.

b. Ruitvervanging

- als je de ruit laat vervangen door 123ruit.nl of Autotaalglas heb je een eigen risico van € 125,-;
- staat er op jouw polis geen eigen risico, dan betaal je ook bij ruitvervanging geen eigen risico;
- als je de ruit laat vervangen door een ander herstelbedrijf geldt het eigen risico dat op je polis staat.

6.3.3 Repareren van overige schade

Als je de schade aan je auto laat herstellen door een bij Schadegarant aangesloten autoschadeherstelbedrijf heb je geen eigen risico. Kijk voor een schadeherstelbedrijf bij jou in de buurt op [schadegarant.nl](https://www.schadegarant.nl).

En je krijgt je altijd de beste service:

- je krijgt een vervangende auto gedurende de herstelperiode;
- wij regelen de betaling met de reparateur.

Laat je je schade vaststellen en/of repareren door een andere schadehersteller? Dan geldt het eigen risico dat op je polis staat en krijg je geen vervangend vervoer.

6.3.4 Wat betalen wij bij diefstal van je auto

Wij wachten maximaal 30 dagen of je auto wordt gevonden. Dit gaat in op het moment dat je de schade bij ons meldt. In deze periode betalen wij € 15 inclusief btw per dag voor een vervangende auto.

a. Je auto wordt binnen 30 dagen gevonden.

Dan betalen wij de eventuele schade aan de auto die tijdens de diefstal is ontstaan.

b. Je auto wordt niet binnen 30 dagen gevonden.

Dan betalen wij de schade op basis van total loss. In 6.3.6 staat wat wij betalen en wat wij van je nodig hebben.

6.3.5 Je auto is total loss

Je auto is total loss als:

- je auto volgens de expert ook na reparatie niet meer veilig zal zijn;
- je auto verdwenen is door diefstal;
- reparatie duurder is dan de:
 - waarde volgens de Nieuwwaarderegeling, min de waarde van je auto meteen na de schade. Dit geldt als de Nieuwwaarderegeling in 6.3.6a geldt.
 - waarde volgens de Aanschafwaarderegeling, min de waarde van je auto meteen na de schade. Dit geldt als de Aanschafwaarderegeling in 6.3.6b geldt.
 - vervangingswaarde, min de waarde van je auto meteen na de schade. Dit geldt als de Nieuwwaarderegeling of de Aanschafwaarderegeling niet gelden.

Wij verkopen je auto aan:

- een sloopbedrijf met VbV goedkeuring;

- een handelaar met VbV goedkeuring.

Wij kiezen dit bedrijf.

Wij betalen de schade zodra je dit bedrijf:

- alle delen van het kentekenbewijs hebt gegeven;
- de sleutels hebt gegeven;
- het eigendom hebt gegeven.

Bij total loss betalen wij de schade volgens de Nieuwwaarderegeling. Als die niet geldt, betalen wij de schade volgens de Aanschafwaarderegeling. Als die niet geldt, betalen wij de vervangingswaarde.

6.3.6 De vergoedingsregeling bij total loss

Er zijn 3 verschillende vergoedingsregelingen mogelijk als je WA Beperkt Casco verzekerd bent.

a. Nieuwwaarderegeling

Voor de Nieuwwaarderegeling gelden de volgende eisen:

- je bent de eerste eigenaar van deze auto;
- je hebt voor deze auto niet eerder een schadevergoeding gekregen op basis van deze regeling;
- het verzekerd bedrag dat op je polis staat is maximaal € 85.000 inclusief btw;
- je auto is op het moment van schade nog geen 12 maanden oud.

Het is mogelijk om bij nieuwe auto's voor een Extra Nieuwwaarderegeling te kiezen die 3 jaar geldig is. Deze Nieuwwaarderegeling staat op je polis als je daarvoor gekozen hebt en aan de volgende eisen wordt voldaan:

- je bent de eerste eigenaar van deze auto;
- je hebt voor deze auto niet eerder een schadevergoeding gekregen op basis van deze regeling;
- het verzekerd bedrag dat op je polis staat is maximaal € 85.000 inclusief btw;
- je auto is op het moment van schade nog geen 3 jaar oud.

Op het moment van schade betalen wij de nieuwwaarde.

b. Aanschafwaarderegeling

Voor de Aanschafwaarderegeling gelden de volgende eisen:

- je hebt de auto tweedehands gekocht bij een merkdealer, BOVAG-bedrijf of leasemaatschappij;
- je hebt de auto op het moment van schade nog geen 1 jaar;
- met je auto is op het moment van schade nog geen 300.000 kilometer gereden;
- je hebt voor deze auto niet eerder een schadevergoeding gekregen op basis van deze regeling;
- het verzekerd bedrag dat op je polis staat is maximaal € 85.000 inclusief btw;
- je moet de aanschafwaarde aantonen met een aankoopnota van een merkdealer, BOVAG-bedrijf of leasemaatschappij. Bewaar deze nota goed, bij een schade kunnen wij deze bij je opvragen. Als je je auto

niet bij een merkdealer, BOVAG- bedrijf of leasemaatschappij hebt gekocht, dan valt deze nooit onder de Aanschafwaarderegeling.

Op het moment van schade betalen wij de aanschafwaarde.

Het is mogelijk om bij gebruikte auto's voor een Extra Aanschafwaarderegeling te kiezen die 3 jaar geldig is. Deze Aanschafwaarderegeling staat op je polis als je daarvoor gekozen hebt en aan de volgende eisen wordt voldaan:

- je hebt de auto tweedehands gekocht bij een merkdealer, BOVAG-bedrijf of leasemaatschappij;
- je hebt de auto op het moment van schade nog geen 3 jaar;
- met je auto is op het moment van schade nog geen 300.000 kilometer gereden;
- je hebt voor deze auto niet eerder een schadevergoeding gekregen op basis van deze regeling;
- het verzekerd bedrag dat op je polis staat is maximaal € 85.000 inclusief btw;
- Je moet de aanschafwaarde aantonen met een aankoopnota van een merkdealer, BOVAG-bedrijf of leasemaatschappij. Bewaar deze nota goed, bij een schade kunnen wij deze bij je opvragen. Als je je auto niet bij een merkdealer, BOVAG- bedrijf of leasemaatschappij hebt gekocht, dan valt deze nooit onder de Aanschafwaarderegeling.

Op het moment van schade betalen wij de aanschafwaarde.

c. Vervangingswaarderegeling

De vervangingswaarderegeling geldt als de bovenstaande regelingen niet van toepassing zijn.

Op het moment van schade betalen wij de vervangingswaarde.

6.3.7 Vervangende auto bij total loss

Wij betalen maximaal € 30 inclusief btw per dag voor een vervangende auto als de schade aan je auto verzekerd is. Dit doen wij maximaal 10 dagen. Dit geldt niet bij diefstal. Bij diefstal betalen wij je € 15 inclusief btw per dag voor een vervangende auto, tot maximaal 30 dagen.

6.3.8 Dit betalen wij voor accessoires

Het bedrag dat je voor accessoires hebt meeverzekerd staat op je polis. Wij betalen voor accessoires de vervangingswaarde. Dit geldt niet voor audio en navigatieapparatuur.

6.3.9 Audio- en navigatieapparatuur

Wij betalen bij schade aan audio en navigatieapparatuur de nieuwwaarde als deze apparatuur jonger is dan 3 jaar. Als de apparatuur ouder is, dan betalen wij een percentage van de huidige nieuwwaarde. Hierbij hanteren wij onderstaande tabel.

Leeftijd audio- en navigatieapparatuur	Uitkeringspercentage v/d nieuwwaarde
Van 0 tot 3 jaar	100%
Tot 4 jaar	80%
Tot 5 jaar	60%
Tot 6 jaar	40%
6 jaar en ouder	30%

Updates, in de vorm van CD, DVD en ander kaartmateriaal, komen alleen voor vergoeding in aanmerking als je deze in de afgelopen 3 jaar minimaal 1 keer aantoonbaar hebt geüpdatet.

6.3.10 Diefstal van je autosleutels

Wij betalen maximaal € 500 inclusief btw voor:

- het aanpassen van de startonderbreker, of als dit niet kan;
- het vervangen van sloten.

Dit doen wij als:

- de sleutels uit je woning zijn gestolen. Er moeten sporen van inbraak aan je woning zijn;
- je met geweld van je sleutels bent beroofd.

U moet aangifte doen bij de politie. In het proces verbaal moet staan:

- dat je sleutels gestolen zijn;
- hoe dit gebeurd is.

6.3.11 Een boot vervoert je auto

Wij betalen je deel van de totale kosten om de boot te redden als:

- de boot die je auto vervoert bijna zinkt
- er daarom spullen van de boot worden gegooid
- de boot daardoor gered wordt.

Artikel 7 Super ZEKUR: Als je WA Volledig Casco verzekerd bent

Je bent hiervoor verzekerd als deze dekking op je polis staat.

7.1 Wat is verzekerd?

- alles wat in 6.1 staat;
- schade door alle andere oorzaken die van buiten de auto komen.

7.2 Wat is niet verzekerd?

- alles wat in 6.2 staat;
- normale slijtage;
- schade door weersinvloeden zoals:
 - zonlicht
 - bevriezing
 - warmte
 - kou
 - vocht

7.3 Wat betalen wij?

Als de schade aan je auto verzekerd is betalen wij die tot maximaal het verzekerd bedrag dat op je polis staat.

Wij betalen minder als:

- onderdelen al (gedeeltelijk) versleten waren;
- oude schades nog niet gerepareerd zijn.

Ben je ondernemer en kun je btw verrekenen? Dan verzekeren wij je auto zonder btw. Wij betalen dan ook de schade aan je auto zonder btw. Op je polis staat of je auto met of zonder btw is verzekerd.

7.3.1 Je auto kan gerepareerd worden

Wij betalen de kosten van reparatie als je auto niet total loss is.

7.3.2 Repareren en vervangen van ruiten

Als je schade aan je ruit laat herstellen of vervangen door een door ZEKUR gekozen herstelbedrijf heb je geen of een lager eigen risico. Kijk voor een herstelbedrijf bij jou in de buurt op 123ruit.nl of autotaalglas.nl

a. Ruitreparatie

- als je de ruit laat herstellen door 123ruit.nl of [Autotaalglas](https://autotaalglas.nl) heb je geen eigen risico;
- als je schade aan de ruit door een ander herstelbedrijf laat herstellen, geldt het eigen risico dat op je polis staat.

b. Ruitvervanging

- als je de ruit laat vervangen door 123ruit.nl of [Autotaalglas](https://autotaalglas.nl) heb je een eigen risico van € 125,-;
- staat er op jouw polis geen eigen risico, dan betaal je ook bij ruitvervanging geen eigen risico;
- als je de ruit laat vervangen door een ander herstelbedrijf geldt het eigen risico dat op je polis staat.

7.3.3 Repareren van overige schade

Als je de schade aan je auto laat herstellen door een bij Schadegarant aangesloten autoschadeherstelbedrijf heb je geen eigen risico. Kijk voor een schadeherstelbedrijf bij jou in de buurt op schadegarant.nl.

En je krijgt je altijd de beste service:

- je krijgt een vervangende auto gedurende de herstelperiode;
- wij regelen de betaling met de reparateur.

Laat je je schade vaststellen en/of repareren door een andere schadehersteller? Dan geldt het eigen risico dat op je polis staat en krijg je geen vervangend vervoer.

7.3.4 Wat betalen wij bij diefstal van je auto

Wij wachten maximaal 30 dagen of je auto wordt gevonden. Dit gaat in op het moment dat je de schade bij ons meldt. In deze periode betalen wij € 15 inclusief btw per dag voor een vervangende auto.

a. Je auto wordt binnen 30 dagen gevonden.

Dan betalen wij de eventuele schade aan de auto die tijdens de diefstal is ontstaan.

b. Je auto wordt niet binnen 30 dagen gevonden.

Dan betalen wij de schade op basis van total loss. In 7.3.6 staat wat wij betalen en wat wij van je nodig hebben.

7.3.5 Je auto is total loss

Je auto is total loss als:

- je auto volgens de expert ook na reparatie niet meer veilig zal zijn;
- je auto verdwenen is door diefstal;
- reparatie duurder is dan de:
 - waarde volgens de Nieuwwaarderegeling, min de waarde van je auto meteen na de schade. Dit geldt als de Nieuwwaarderegeling in 7.3.6a geldt;
 - waarde volgens de Aanschafwaarderegeling, min de waarde van de auto meteen na de schade. Dit geldt als de Aanschafwaarderegeling in 7.3.6b geldt;
 - vervangingswaarde, min de waarde van je auto na de schade. Dit geldt als de Nieuwwaarderegeling of de Aanschafwaarderegeling niet gelden.

Wij verkopen je auto aan:

- een sloopbedrijf met VbV goedkeuring;
- een handelaar met VbV goedkeuring. Wij kiezen dit bedrijf.

Wij betalen de schade zodra je dit bedrijf:

- alle delen van het kentekenbewijs hebt gegeven;
- de sleutels hebt gegeven;
- het eigendom hebt gegeven. Je krijgt hier een formulier voor.

Bij total loss betalen wij de schade volgens de Nieuwwaarderegeling. Als die niet geldt betalen wij de schade volgens de Aanschafwaarderegeling. Als die ook niet geldt, dan betalen wij de vervangingswaarde.

7.3.6 De vergoedingsregeling bij total loss

Er zijn 3 verschillende vergoedingsregelingen mogelijk als je Volledig Casco verzekerd bent.

a. De Nieuwwaarderegeling

Voor de Nieuwwaarderegeling gelden de volgende eisen:

- je bent de eerste eigenaar van deze auto;
- je hebt voor deze auto niet eerder een schadevergoeding gekregen op basis van deze regeling;
- het verzekerd bedrag dat op je polis staat is maximaal € 85.000 inclusief btw;
- je auto is op het moment van schade nog geen 12 maanden oud.

Het is mogelijk om bij nieuwe auto's voor een Extra Nieuwwaarderegeling te kiezen die 3 jaar geldig is. Deze Nieuwwaarderegeling staat op je polis als je daarvoor gekozen hebt en aan de volgende eisen wordt voldaan:

- je bent de eerste eigenaar van deze auto;
- je hebt voor deze auto niet eerder een schadevergoeding gekregen op basis van deze regeling;
- het verzekerd bedrag dat op je polis staat is maximaal € 85.000 inclusief btw;

- je auto is op het moment van schade nog geen 3 jaar oud.

Op het moment van schade betalen wij de nieuwwaarde.

b. De Aanschafwaarderegeling

Voor de Aanschafwaarderegeling gelden de volgende eisen:

- je hebt de auto tweedehands gekocht bij een merkdealer, BOVAG-bedrijf of leasemaatschappij;
- het verzekerd bedrag dat op je polis staat is maximaal € 85.000 inclusief btw;
- je hebt de auto op het moment van schade nog geen 1 jaar;
- met je auto is op het moment van schade nog geen 300.000 kilometer gereden;
- je hebt voor deze auto niet eerder een schadevergoeding gekregen op basis van deze regeling;
- je moet de aanschafwaarde aantonen met een aankoopnota van een merkdealer, BOVAG-bedrijf of leasemaatschappij. Bewaar deze nota goed, bij een schade kunnen wij deze bij je opvragen. Als je je auto niet bij een merkdealer, BOVAG- bedrijf of leasemaatschappij hebt gekocht, dan valt deze nooit onder de Aanschafwaarderegeling.

Op het moment van schade betalen wij de aanschafwaarde.

Het is mogelijk om bij gebruikte auto's voor een Extra Aanschafwaarderegeling te kiezen die 3 jaar geldig is. Deze Aanschafwaarderegeling staat op je polis als je daarvoor gekozen hebt en aan de volgende eisen wordt voldaan:

- je hebt de auto tweedehands gekocht bij een merkdealer, BOVAG-bedrijf of leasemaatschappij;
- je hebt de auto op het moment van schade nog geen 3 jaar;
- met je auto is op het moment van schade nog geen 300.000 kilometer gereden;
- je hebt voor deze auto niet eerder een schadevergoeding gekregen op basis van deze regeling;
- het verzekerd bedrag dat op je polis staat is maximaal € 85.000 inclusief btw;
- je moet de aanschafwaarde aantonen met een aankoopnota van een merkdealer, BOVAG-bedrijf of leasemaatschappij. Bewaar deze nota goed, bij een schade kunnen wij deze bij je opvragen. Als je je auto niet bij een merkdealer, BOVAG- bedrijf of leasemaatschappij hebt gekocht, dan valt deze nooit onder de Aanschafwaarderegeling.

Op het moment van schade betalen wij de aanschafwaarde.

c. De Vervangingswaarderegeling

De vervangingswaarderegeling geldt als de bovenstaande regelingen niet van toepassing zijn. Op het moment van schade betalen wij de vervangingswaarde.

7.3.7 Vervangende auto bij total loss

Wij betalen maximaal € 30 inclusief btw per dag voor een vervangende auto als de schade aan je auto verzekerd is. Dit doen wij maximaal 10 dagen. Dit geldt niet bij diefstal. Bij diefstal betalen wij je € 15 inclusief btw per dag voor een vervangende auto, tot maximaal 30 dagen.

7.3.8 Dit betalen wij voor accessoires

Het bedrag dat je voor accessoires hebt meeverzekerd staat op je polis. Wij betalen voor accessoires de vervangingswaarde. Dit geldt niet voor audio en navigatieapparatuur.

7.3.9 Audio- en navigatieapparatuur

Wij betalen bij schade aan audio en navigatieapparatuur de nieuwwaarde als deze apparatuur jonger is dan 3 jaar. Als de apparatuur ouder is, dan betalen wij een percentage van de huidige nieuwwaarde. Hierbij hanteren wij onderstaande tabel.

Leeftijd audio- en navigatieapparatuur	Uitkeringspercentage v/d nieuwwaarde
Van 0 tot 3 jaar	100%
Van 4 jaar	80%
Van 5 jaar	60%
Van 6 jaar	40%
6 jaar of ouder	30%

Updates, in de vorm van CD, DVD en ander kaartmateriaal, komen alleen voor vergoeding in aanmerking als je deze in de afgelopen 3 jaar minimaal 1 keer aantoonbaar hebt geüpdatet.

7.3.10 Diefstal van je autosleutels

Wij betalen maximaal € 500 inclusief btw voor:

- het aanpassen van de startonderbreker, of als dit niet kan;
- het vervangen van sloten.

Dit doen wij als:

- de sleutels uit je woning zijn gestolen. Er moeten sporen van inbraak aan je woning zijn;
- je met geweld van je sleutels bent beroofd.

Je moet aangifte doen bij de politie. In het proces verbaal moet staan:

- dat je sleutels gestolen zijn;
- hoe dit gebeurd is.

7.3.11 Een boot vervoert je auto

Wij betalen je deel van de totale kosten om de boot te redden als:

- de boot die je auto vervoert bijna zinkt;
- er daarom spullen van de boot worden gegooid;
- de boot daardoor gered wordt.

Artikel 8 Als je een Schadeverzekering Inzittenden hebt

Je bent hiervoor verzekerd als deze dekking op je polis staat.

De Schadeverzekering Inzittenden is een aanvulling op je autoverzekering. Daarom stopt deze dekking ook als je autoverzekering stopt.

8.1 Wat is verzekerd?

Als jij of een andere inzittende door een ongeluk met de verzekerde auto:

- schade aan je spullen of huisdieren krijgt. Dit geldt als ze in of op jouw auto liggen én als de bestuurder of de inzittende gewond raakt of overlijdt;
- gewond raakt;
- overlijdt.

Dit is verzekerd als het ongeluk gebeurt terwijl jij of een andere inzittende:

- in jouw auto zit;
- in jouw auto stapt;
- uit jouw auto stapt;
- met pech langs de weg staat;
- aan het tanken bent.

Wij betalen ook als jij of een andere inzittende onderweg bent met de auto, stopt om andere mensen in het verkeer te helpen, en tijdens het helpen aangereden wordt.

8.2 Wat is niet verzekerd?

Niet verzekerd zijn:

- passagiers die op een plaats zitten die daar niet voor bedoeld is;
- spullen van je bedrijf;
- spullen van je werkgever;
- jouw auto zelf;
- accessoires van je auto;
- geld;
- betaalpassen;
- creditcards;
- papieren die geld waard zijn.

8.3 Wat betalen wij?

Schade is verzekerd tot maximaal het verzekerd bedrag dat op je polis staat. Dit bedrag geldt per ongeval en voor de bestuurder en de personen die met de bestuurder in de verzekerde auto meerijsen en de nabestaanden samen. Wij verdelen dit bedrag als de totale schade hoger is. Dit doen wij naar verhouding.

8.3.1 Schade aan spullen

Wij betalen de reparatiekosten. Als de reparatiekosten hoger zijn dan de vervangingswaarde, dan betalen wij de vervangingswaarde. Hiermee bedoelen wij het bedrag dat nodig is om je spullen te kunnen vervangen door een vergelijkbaar exemplaar van dezelfde soort, kwaliteit, staat van onderhoud en ouderdom.

8.3.2 Gewond raken en overlijden

Wij stellen de omvang van de schade vast zoals omschreven staat in boek 6 van het Burgerlijk Wetboek. Hierin staat welke schade vergoed wordt waarvoor iemand anders aansprakelijk is. Dat kan ook betekenen dat smartengeld en aan je nabestaanden

affectieschade wordt vergoed. Affectieschade voor naasten in geval van lichamelijk letsel, zoals geregeld in artikel 6:107 BW is niet gedekt.

We doen geen beroep op artikel 6:101 BW (eigen schuld). Je bent echter niet verzekerd voor schade als gevolg van opzettelijk onrechtmatig handelen of nalaten van jou.

8.3.3 Kosten

Wij betalen de kosten die nodig zijn om de schade te regelen, zoals de kosten van een expertisebureau. Die kosten worden alleen vergoed als wij voor het maken van de kosten toestemming hebben verleend.

8.3.4 Wanneer betalen wij minder?

In de volgende gevallen ontvang je een beperkte vergoeding.

1. Veiligheidsgordel

Voor je eigen veiligheid en die van je passagiers is het juist dragen van je gordel van groot belang. Hiermee kan je de kans op gewond of invalide raken, of overlijden, verminderen. Daarom betalen wij minder als je tegen de regels in je gordel niet of verkeerd draagt

Heb je tijdens het verkeersongeval geen wettelijke verplichte veiligheidsgordel om dan vergoeden wij 75% van het schadebedrag.

Dit geldt alleen voor schade door lichamelijk letsel of overlijden.

Als je kunt bewijzen dat het letsel of het overlijden niet is veroorzaakt of dat het letsel niet is verergerd doordat je geen veiligheidsgordel droeg, vergoeden wij de schade volledig.

2. Meer inzittenden dan toegestaan

Zaten er meer personen in de verzekerde auto dan wettelijk is toegestaan dan krijg je slechts een deel van het schadebedrag vergoed. Daarbij gaan we uit van de verhouding van het toegestane aantal inzittenden tot het werkelijke aantal. Mochten er bijvoorbeeld vijf mensen in de auto zitten, maar zaten er zeven in dan krijg je vijf zevende deel van de schade vergoed.

8.3.5 Wordt de schade ook op een andere verzekering gedekt?

Je bent niet verzekerd voor schade als je die schade vergoed kunt krijgen op grond van een andere verzekering of op grond van een wet, als je deze verzekering niet had gehad. We betalen dan alleen de schade boven het bedrag dat is verzekerd door de andere verzekering of boven de wettelijke vergoeding. Maar we betalen nooit meer dan het maximaal verzekerde bedrag op je polis.

Artikel 9 Als je voor Pechhulp verzekerd bent

Je bent hiervoor verzekerd als deze dekking op je polis staat.

9.1 Pechhulp

Met de pechhulpdekking krijg je hulp bij pech met jouw auto. Verzekerd is de auto waarvan het kenteken op je polis staat. Wij proberen jouw auto te repareren of brengen deze naar een garage in de buurt.

Let op:

Kosten worden alleen vergoed als hiervoor toestemming is gegeven door de alarmcentrale.

1. De alarmcentrale zal naar alle redelijkheid de noodzakelijke hulp zo snel mogelijk verlenen. Dit gebeurt in goed overleg. Het is altijd mogelijk dat overheidsvoorschriften of andere omstandigheden dit onmogelijk maken.
2. Bij hulpverlening hoor je direct wat wij voor je kunnen doen. Je hoort zo snel mogelijk van ons of wij kosten vergoeden en hoeveel de vergoeding bedraagt.

3. De alarmcentrale kan vragen bepaalde kosten voor te schieten.
4. De alarmcentrale is niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van anderen.
5. Voor vervangend vervoer in het buitenland is het bezit van een creditcard verplicht.

9.2 Waar ben je verzekerd?

Op je polis staat waar je verzekerd bent. De mogelijkheden zijn:

- a. Pechhulp Nederland excl. woonplaats;**
Hoe je verzekerd bent lees je in artikel 9.2.2
- b. Pechhulp Nederland incl. woonplaats;**
Hoe je verzekerd bent lees je in artikel 9.2.1 en 9.2.2
- c. Pechhulp Europa incl. woonplaats**
Hoe je verzekerd bent lees je in artikel 9.2.1 en 9.2.2 en 9.2.3
- d. Pechhulp Europa excl. woonplaats**
Hoe je verzekerd bent lees je in artikel 9.2.2 en 9.2.3

Let op:

1. Op Vlieland en Schiermonnikoog ben je niet verzekerd.
2. Als Europa op de polis staat, mag je tot maximaal 120 aaneengesloten dagen in het buitenland zijn. Als dit langer is ben je niet verzekerd.

Als Europa op de polis staat, ben je verzekerd in de volgende landen:

Albanië, Andorra, België, Bosnië-Herzegovina, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Fryom (Macedonië), Gibraltar, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Moldavië, Monaco, Montenegro, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal (met uitzondering van de Azoren en Madeira), Roemenië, San Marino, Servië, Slovenië, Slowakije, Spanje (met uitzondering van Canarische Eilanden en de Balearen), Tsjechië, Turkije (Europese deel), Vaticaanstad, Verenigd Koninkrijk, Wit-Rusland, IJsland, Zweden, Zwitserland.

9.2.1 Pech in jouw woonplaats

Verzekerd

		Maximaal, inclusief btw
Ter plaatse	Reparatie door een professionele hulpdienst op de plek zelf (als dat binnen een uur mogelijk is).	Noodzakelijke kosten
Berging	De kosten van het vervoer naar: <ul style="list-style-type: none"> • de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst binnen een straal van 25 kilometer, of; • één op te geven adres in Nederland. 	Noodzakelijke kosten
Stalling	De kosten van het stallen van het voertuig, tot vervoer mogelijk is.	Noodzakelijke kosten
Vervoer inzittenden	Het vervoer van de bestuurder, passagiers en hun bagage naar een adres in de woonplaats. Meestal gebeurt dit samen met het vervoer van het voertuig.	Noodzakelijke kosten

Vervangend vervoer	Is het transport naar de dichtstbijzijnde professionele dienst binnen 25 kilometer? En kan het voertuig niet op dezelfde dag gerepareerd worden? Dan vergoeden wij de kosten van:	24 uur vervangend vervoer
	<ul style="list-style-type: none"> We vergoeden ook de reiskosten naar het verhuurbedrijf. Als daarvoor een taxi wordt ingezet dan vergoeden we: 	€ 100,-

9.2.2 Pechhulp binnen Nederland buiten jouw woonplaats

Verzekerd

		Maximaal, inclusief btw
Hulp ter plaatsen	Reparatie door een professionele hulpdienst op de plek zelf (als dat binnen een uur mogelijk is).	Noodzakelijke kosten
Berging	De kosten van het vervoer naar: <ul style="list-style-type: none"> de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst binnen een straal van 25 kilometer, of; één op te geven adres in Nederland. 	Noodzakelijke kosten
Stalling	De kosten van het stallen van het voertuig, tot vervoer mogelijk is.	Noodzakelijke kosten
Vervoer inzittenden	Het vervoer van de bestuurder, passagiers en hun bagage per openbaar vervoer naar een adres in Nederland. Meestal gebeurt dit samen met het vervoer van het voertuig.	Noodzakelijke kosten
Vervangend vervoer of hotelkosten	Is het transport naar de dichtstbijzijnde professionele dienst binnen 25 kilometer? En kan het voertuig niet op dezelfde dag gerepareerd worden? Dan vergoeden wij: <ul style="list-style-type: none"> vervangend vervoer, of; de hotelkosten. Dit geldt alleen als terugreizen naar de woonplaats niet mogelijk is. de reiskosten naar het dichtstbijzijnde hotel of autoverhuurbedrijf. 	<p>Twee werkdagen</p> <p>€ 80,- per persoon per nacht voor twee nachten.</p> <p>Noodzakelijke kosten</p>
	Als in overleg met de alarmcentrale een taxi wordt ingeschakeld, dan vergoeden wij:	Noodzakelijke kosten
Vervangende chauffeur	Kan de bestuurder door ziekte of ongeval op advies van een arts niet meer rijden? En kan geen van de inzittenden de besturing overnemen? Dan worden de kosten vergoed voor een vervangende chauffeur om terug te kunnen rijden naar jouw woonplaats	Noodzakelijke kosten
Voertuig ophalen na reparatie	Voor het ophalen van het gerepareerde voertuig vergoeden wij voor één persoon de treinkosten (2e klasse). Voor vervoer met een taxi.	<p>Noodzakelijke kosten</p> <p>€ 100,-</p>

9.2.3 Pechhulp in het buitenland maar binnen Europa

		Maximaal, inclusief btw:
Hulp ter plaatse	Reparatie door een professionele hulpdienst op de plek zelf (als dat binnen een uur mogelijk is).	Noodzakelijke kosten

Berging	De kosten van het vervoer van het voertuig naar de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst.	Noodzakelijke kosten
Stalling	De kosten van het stallen van het voertuig tot repatriëring mogelijk is.	Noodzakelijke kosten
Repatriëring	Kan het voertuig niet binnen 48 uur gerepareerd worden? Dan brengen wij het voertuig terug naar Nederland. Zijn de kosten van de repatriëring hoger dan de dagwaarde van het voertuig? Dan zorgen we voor het opruimen van het voertuig in het buitenland.	De noodzakelijke kosten tot maximaal de dagwaarde van het voertuig
Vervangend vervoer of hotelkosten of vervoer inzittenden.	<p>Bij reparatie binnen 48 uur, maar niet op dezelfde dag, vergoeden wij:</p> <ul style="list-style-type: none"> de hotelkosten: <p>Kan het voertuig niet binnen 48 uur gerepareerd worden? Dan vergoeden wij:</p> <ul style="list-style-type: none"> vervangend vervoer, of; langer vervangend vervoer als de voorgenomen verblijfsduur in het buitenland langer is dan vier dagen, of; de hotelkosten. Ook vergoeden wij de reiskosten naar het dichtstbijzijnde hotel of autoverhuurbedrijf, of; de kosten van het vervoer van de inzittenden en hun bagage per trein (2e klasse) naar de eindbestemming of het huisadres in Nederland. Plus de reiskosten naar het dichtstbijzijnde treinstation. Als de treinreis meer dan acht uur duurt mag er gekozen worden voor een vliegticket (economy class). Kies je voor vervoer naar de eindbestemming? Dan worden de reiskosten vergoed tot maximaal de kosten van de terugreis naar het huisadres in Nederland. <p>Als in overleg met de alarmcentrale voor vervoer naar het autoverhuurbedrijf of hotel of treinstation een taxi wordt ingeschakeld, dan vergoeden wij:</p>	<p>€ 80,- per persoon voor één nacht</p> <p>Vier werkdagen</p> <p>30 dagen, of tot terugkeer in Nederland</p> <p>€ 80,- per persoon per nacht voor twee nachten.</p> <p>Noodzakelijke kosten</p> <p>Voor taxikosten € 100,-</p>
Vervangende chauffeur	Kan de bestuurder door ziekte of ongeval op advies van een arts niet meer rijden? En kan geen van de inzittenden de besturing overnemen? Dan worden de kosten vergoed voor een vervangende chauffeur om door te kunnen rijden naar de eindbestemming of terug te kunnen rijden naar jouw woonplaats.	Noodzakelijke kosten
Voertuig ophalen na reparatie	Voor het ophalen van het gerepareerde voertuig vergoeden wij voor één persoon de treinkosten (2e klasse). Voor vervoer met een taxi.	Noodzakelijke kosten € 100,-
Onderdelen	Opsturen van onderdelen voor noodzakelijke reparatie.	Noodzakelijke kosten

9.3 Bijzonderheden Pechhulp

- Tot zeven keer per jaar is er recht op hulp. Met een maximum van vijf keer in de eigen woonplaats. Er is maximaal twee keer per jaar recht op vervangend vervoer.
- Voor het buitenland geldt een maximum van twee keer hulp per jaar voor repatriëring van het voertuig.
- Bij vervangend vervoer zorgen wij voor een huurauto. Binnen Nederland is dit maximaal categorie B en buiten Nederland is dit gelijkwaardig, als dit mogelijk en noodzakelijk is.
- Je mag tot drie keer per jaar het verzekerde voertuig op je polis veranderen. Dit mag niet hetzelfde kenteken zijn.
- Je krijgt ook hulp:

- als je verkeerde brandstof tankt. De kosten voor het uitpompen en afvoeren van de brandstof betalen wij niet;
- als je één lekke band hebt;
- als je niet in het voertuig kunt door defecte of kapotte sleutels of wanneer de sleutels in het voertuig zijn achtergelaten. Onder sleutels verstaan wij ook alle andere voorwerpen die zijn bedoeld om toegang tot het voertuig te krijgen;
- als de accu leeg is als gevolg van het aanlaten van een stroomverbruiker van het voertuig. Als gevolg daarvan start je voertuig niet.
- Bij pech aan het voertuig wordt een eventueel aangekoppelde aanhanger bij noodzakelijk transport ook meegenomen. Ook zonder dekking 'Pechhulp voor de aanhanger'. Voor hulp bij pech aan de aanhanger zelf moet de module 'Pechhulp voor de aanhanger' zijn afgesloten.
- Je moet in het bezit zijn van de originele rekeningen. Die kunnen wij namelijk bij je opvragen als bewijs.
- Je krijgt ook hulp als iemand anders met jouw toestemming in het verzekerde voertuig rijdt.
- Zodra je auto 16 jaar oud is, wordt de dekking beëindigd.

9.4 Niet verzekerd pechhulp

9.4.1 Niet verzekerd is recht op hulp:

- ontstaan door opzet, grove schuld of nalatigheid;
- ontstaan door vandalisme, ongeval, diefstal of een poging daartoe;
- ontstaan door deelname aan wedstrijden of voorbereidingen daarop;
- ontstaan door rijden op een racebaan, een circuit of door deelname aan een evenement;
- als het voertuig (ook) wordt gebruikt als taxi, ambulance of koeriersdienst;
- als de totale massa van het voertuig plus (geladen) aanhanger meer is dan 3.500 kg;
- als de bestuurder niet rijbevoegd is, door geen geldig rijbewijs, ontzegging rijbevoegdheid, onder invloed van alcohol, drugs of medicijnen;
- als het voertuig (ook) wordt gebruikt voor les, verhuur of vervoer van personen en goederen tegen betaling.

9.4.2 Ook niet verzekerd is

- Hulpverlening en kosten die je maakt zonder toestemming van de alarmcentrale;
- Hulpverlening die nodig is omdat het voertuig niet meer kan rijden, door:
 - het bevroren van de brandstof;
 - tekort aan brandstof;
 - verlies of diefstal van de sleutels.
- De kosten van de onderdelen en vloeistoffen die nodig zijn voor de reparatie;
- Hulpverlening aan voertuigen die niet goed zijn onderhouden of voertuigen die niet voldoen aan de wettelijke eisen;
- Kampeerwagen (camper);

- Bij vervangend vervoer worden niet vergoed: de kosten van de brandstof, tolgelden, parkeergelden, bekeuringen, aanvullende verzekeringen en de extra kosten door het niet op de juiste manier inleveren van de gehuurde auto. Kosten voor het brengen en ophalen van het vervangend vervoer door het verhuurbedrijf vergoeden we ook niet.

9.4.3 Wij bieden geen hulp en vergoeden geen schade, als die is ontstaan door:

- deelname aan strafbare feiten. Of doordat je veiligheidsvoorschriften hebt overtreden;
- deelnemen aan misdaden, ruzies en vechtpartijen;
- overmatig gebruik van alcohol of verdovende middelen;
- gevaarlijke handelingen (waagstuk) en deelnemen aan expedities;
- molest (behalve als je kunt bewijzen dat je schade hiermee niets te maken heeft);
- atoomkernreacties.

9.4.4 Wij bieden ook geen hulp of vergoeding:

- als je niet voldoende voorzichtig bent geweest. Je moet redelijke maatregelen hebben genomen om de schade te voorkomen;
- als je ons opzettelijk onjuiste informatie hebt gegeven toen je de verzekering afsloot of bij het indienen van de schade. Hieronder valt ook dat je niet meewerkt met de afhandeling van de schade;
- als je belangrijke informatie of wijzigingen niet hebt doorgegeven;
- als je de schade op basis van een regeling, wet of een andere verzekering al krijgt vergoed. Of vergoed zou krijgen, als je niet bij ons verzekerd was geweest;
- aan personen, ondernemingen, overheden en andere partijen aan wie dit niet is toegestaan, als gevolg van nationale of internationale afspraken (sanctielijsten).

Artikel 10 Als je voor Rechtsbijstand Auto verzekerd bent

Je bent hiervoor verzekerd als deze dekking op je polis staat.

Rechtsbijstand Auto is een aanvulling op je autoverzekering. Daarom stopt deze dekking ook als je autoverzekering stopt.

Univé Rechtshulp verzorgt de juridische advisering en rechtsbijstandverlening voor ZEKUR. Univé Rechtshulp is een onafhankelijke stichting. In dit hoofdstuk bedoelen wij met de begrippen “we”, “wij”, “ons” en “onze” daarom Univé Rechtshulp. Soms mag je kiezen je conflict te laten behandelen door een andere deskundige. Dit lees je in 10.4.

10.1 Wie zijn verzekerd?

Verzekerd zijn:

- jij als bestuurder, inzittende of eigenaar van de auto;
- de eigenaar van de auto;
- de passagier die toestemming had om in je auto te zitten;

- de bestuurder die toestemming had om je auto te besturen.

Ook nabestaanden vallen onder de dekking. Wij helpen je met het verhalen van schade of kosten waarvoor een ander aansprakelijk is. Wij verhalen:

- de kosten voor de begrafenis of crematie;
- de kosten van levensonderhoud, omdat de overledene die kosten altijd voor de nabestaande(n) betaalde;
- het verhalen van affectieschade. Met affectieschade bedoelen wij schade die bestaat uit het verdriet dat wordt veroorzaakt door het overlijden van een verzekerde.

Zijn jij en een andere verzekerde op dezelfde polis verzekerd? En heb je onderling een verzekerd conflict? Dan heb je beiden recht op hulp van of namens ons tot aan een procedure. Op het moment dat er een procedure nodig is of om een andere reden externe kosten gemaakt worden, betalen we voor ieder de verzekerde kosten gedeeld door twee. Wij betalen in totaal nooit meer dan éénmaal het verzekerde bedrag wat op je polis staat.

De verzekerde personen zijn verzekerd voor hun eigen en persoonlijk (financieel) belang in een conflict. Persoonlijk belang is dat wat alleen voor je belangrijk is en alleen jou betreft.

10.2 Waar ben je verzekerd?

10.2.1 Hulp bij het verhalen van schade in het verkeer

Je bent verzekerd in de landen op de groene kaart.

10.2.2 Hulp bij conflicten over contracten die te maken hebben met je auto

Je bent verzekerd in de landen van de Europese Unie. Voor hulp, zowel in landen genoemd in 10.2.1 als in 10.2.2 geldt: wij helpen je alleen als het conflict valt onder het recht van dat land of gebied. En als de rechter van dat land of gebied over je conflict mag oordelen.

10.3 Wij beoordelen je conflict

Wil je rechtsbijstand bij een situatie dat je als een conflict ervaart? Dan gaan wij dat eerst beoordelen.

10.3.1 Hoe beoordelen wij je verzoek om rechtshulp?

Onze beoordeling bestaat uit drie vragen. Kunnen de eerste twee vragen met “ja” worden beantwoord? Dan bekijken we samen of wij het eens kunnen worden wat je met onze rechtsbijstandverlening wilt bereiken. Je moet ons alle informatie aanleveren, zodat wij deze vragen kunnen beantwoorden. Kunnen wij de drie vragen met “ja” beantwoorden? Dan start onze rechtsbijstand.

Vraag 1: Valt je conflict onder de dekking van de verzekering?

Wij kijken eerst of de hulp verzekerd is. Waarvoor je verzekerd bent, staat op je polis en in je polisvoorwaarden.

Vraag 2: Kunnen we vaststellen of er een conflict is?

Dat is niet altijd duidelijk. Wij vragen je daarom eerst om informatie waarmee wij kunnen beoordelen of er sprake is van een conflict en aanleiding voor juridische actie. Daarvan is sprake als de informatie duidelijk maakt:

- Wat er precies gebeurd is of waardoor je schade hebt.
- Wie verantwoordelijk is voor de gebeurtenis.
- Hoe groot de schade of je belang is.

Heb je de informatie niet?

Dan kunnen wij je vragen dat op een andere wijze aan te leveren, zoals een expertiserapport. Dat is een rapport dat door een expert wordt gemaakt. Het rapport moet voor ontbrekende informatie zorgen die wij nodig hebben om vast te stellen of er een conflict is en ook of er aanleiding is voor juridische actie. Overleg eerst met ons welke expert je kiest en wat de opdracht is.

Je betaalt de kosten van het rapport eerst zelf. Je krijgt deze kosten van ons terug als uit het rapport blijkt dat er een conflict is en ook of er aanleiding is voor juridische actie.

Gaat het om iets waar een ander voor aansprakelijk is?

Wij vragen een medisch adviseur om, op basis van je verhaal, te beoordelen wat er precies is gebeurd. Wij betalen die kosten. Soms is medische informatie van derden daarbij van belang. Je moet ons deze informatie aanleveren. Dat is voor jou niet altijd makkelijk. Wij willen je daarbij helpen. Wij vragen je dan of je het goed vindt dat wij namens jou deze informatie opvragen. Wij betalen dan ook die kosten.

Vraag 3: Is er een redelijke kans dat we bereiken wat je wilt?

Samen bekijken we of wij het eens kunnen worden over wat je met onze rechtsbijstandverlening wilt bereiken. Er moet een redelijke kans zijn om in een procedure het resultaat te behalen. Dat is zo als die kans groter dan 50% is. Met groter dan 50% bedoelen wij dat de kans op succes groter is dan de kans op verlies. Is de kans groter dan 50%? Dan verlenen we rechtsbijstand om dat te bereiken. Tijdens onze rechtsbijstand toetsen we de redelijke kans steeds opnieuw. Is er geen redelijke kans meer? Dan stoppen wij de rechtsbijstand.

10.4 Behandeling van je conflict

Wij communiceren in het Nederlands met je.

Basis van de dekking is rechtsbijstand in natura. Dat betekent dat onze eigen deskundigen rechtsbijstand verlenen.

Zijn de kosten van de behandeling hoger dan het betalen van je schade? Dan kunnen wij ervoor kiezen je schade te betalen. Wij behandelen je conflict dan niet verder.

Per verzekering en per gebeurtenis betalen wij tot maximaal eenmaal het verzekerde bedrag dat op je polis staat. Wij betalen ook nooit meer dan je financieel belang bij het verzekerde conflict.

Onder verzekerde kosten vallen ook de kosten die een externe deskundige als bedoeld in 10.4.2 en 10.4.3 maakt en die wij voor dezelfde gebeurtenis betalen.

Soms is sprake van een reeks gebeurtenissen die met elkaar te maken hebben of die dezelfde oorzaak of aanleiding hebben. Hieruit kunnen één of meerdere conflicten voortkomen. De samenhangende gebeurtenissen en samenhangende conflicten zien wij als één gebeurtenis.

10.4.1 Juridisch advies

Geldt het Nederlands recht? Dan bieden wij je de volgende mogelijkheden aan advies:

Advies:

Ook als het conflict niet verzekerd is. Kijk op onze website of bel of mail ons dan. We proberen je op basis van de beschikbare informatie op weg te helpen. Bijvoorbeeld door uitleg te geven, door je te helpen met een voorbeeldbrief of door informatie te geven.

10.4.2 Bemiddelen en onderhandelen Wie behandelt je conflict?

Bij een conflict verlenen onze deskundigen rechtsbijstand. Onze deskundigen zijn specialist op een bepaald juridisch gebied. Wij kunnen externe deskundigen inschakelen om namens ons de rechtsbijstand te verlenen.

Welke kosten betalen wij?

De verzekerde kosten van rechtsbijstand betalen wij volledig tot het verzekerde bedrag dat op je polis staat. Ook als wij een externe deskundige inschakelen om namens ons rechtsbijstand te verlenen.

De verzekerde kosten zijn:

- onze kosten;
- de kosten van één expert;
- De kosten voor borg. Vraagt een buitenlandse overheid in een verzekerd conflict om borg? Dan betalen wij die tot maximaal € 50.000. Dit doen wij als je daardoor:
- uit de gevangenis mag;

- je spullen terugkrijgt.

Geeft de buitenlandse overheid het geld aan je terug? Dan moet je de borgsom onmiddellijk aan ons terugbetalen. Krijg je het geld niet terug van de buitenlandse overheid? Ook dan moet je de borgsom aan ons terugbetalen, maar dan binnen een jaar;

- De schade als de andere partij niet kan betalen. Wij betalen dan je schade. Dit doen wij tot € 1.250 per gebeurtenis. Er gelden vier voorwaarden:
 - de andere partij is particulier en woont in Nederland;
 - je hebt schade door een onrechtmatige daad van de andere partij;
 - de schade is verhaalbaar, maar de andere partij heeft nu en de komende drie jaar waarschijnlijk geen geld;
 - je kunt de schade anders niet betaald krijgen.

Wij behandelen je zaak dan niet verder.

10.4.3 Procederen

Leidt bemiddelen en behandelen niet tot resultaat? Dan beoordelen wij of een procedure de volgende stap is. Wij bepalen in het conflict of er een procedure nodig is. En op welk moment. Dan zijn er de volgende mogelijkheden:

- Een advocaat is niet wettelijk verplicht.
- Een advocaat is wettelijk verplicht.

Verzekerde kosten

De verzekerde kosten van rechtsbijstand zijn:

- onze kosten;
- de redelijke en gebruikelijke kosten van één externe deskundige, die je één keer kunt kiezen. Wij hoeven ons niet te houden aan een afspraak die je gemaakt hebt over een vergoeding van kosten op basis van no cure no pay of succes fee;
- de kosten van experts;
- de kosten van getuigen. De rechter bepaalt de hoogte van deze kosten;
- je kosten van de procedure;
- de kosten van de procedure van een andere partij. Dit doen we alleen als de rechter vindt dat je deze kosten moet betalen;
- de kosten van het uitvoeren van een uitspraak van de rechter. Dit doen we wanneer de uitspraak definitief is. Wij doen dit tot vijf jaar na de uitspraak en alleen binnen de landen of gebieden waar je verzekerd bent;
- de redelijke kosten als je van een buitenlandse rechter naar het buitenland moet;
- de kosten van een tolk of vertaalbureau als je een geschil hebt met een buitenlandse tegenpartij.

Een advocaat is niet wettelijk verplicht

Je laat ons procederen

De kosten van de rechtsbijstand betalen wij volledig. Ook als wij een externe deskundige vragen om dat namens ons te doen.

Je kiest voor behandeling door een externe deskundige

Je mag deze vrij kiezen. Heb je geen voorkeur of weet je niet goed wie je moet kiezen, dan helpen wij je. Wij regelen namens jou de externe deskundige.

Wij betalen je dan de verzekerde kosten tot € 4.500 per gebeurtenis. Wij betalen nooit meer dan je financieel belang bij het verzekerde conflict. Er geldt een eigen risico van € 250 per gebeurtenis.

Heb je gekozen voor behandeling door een externe deskundige? Dat kun je voor je conflict geen beroep meer doen op het verlenen van rechtshulp door ons.

De volgende voorwaarden gelden:

- wij geven de opdracht op basis van de informatie die je ook aan ons hebt gegeven;
- per procedure regelen wij namens jou één externe deskundige;
- je werkt mee:
 - aan het terugvorderen bij de andere partij van onze betaalde kosten;
 - door ons een kopie te geven van het procesdossier.
- als je niet aan deze voorwaarden voldoet, dan betalen wij de kosten niet;
- de externe deskundige moet tijdens de behandeling steeds opnieuw de redelijke kans inschatten.

Heb je schade door een fout van de externe deskundige die je zelf hebt uitgekozen? Dan zijn wij daarvoor niet aansprakelijk. Wij betalen die schade niet.

Bij betaling van de eerste declaratie(s) betaal je zelf het eigen risico aan de externe deskundige.

Een advocaat is wettelijk verplicht

Je mag zelf de advocaat kiezen. Heb je geen voorkeur of weet je niet goed welke advocaat je moet kiezen, dan helpen wij je. Wij regelen namens jou de advocaat.

Wij betalen je dan de verzekerde kosten tot maximaal € 50.000 per gebeurtenis. Wij betalen nooit meer dan je financiële belang van het verzekerde conflict. Onder het hierboven genoemde maximum van € 50.000, vallen ook alle andere kosten door een externe deskundige die wij voor dezelfde gebeurtenis al hebben betaald.

De volgende voorwaarden gelden:

- wij geven de opdracht op basis van de informatie die je ook aan ons hebt gegeven;
- per procedure regelen wij namens je één advocaat;
- Je werkt mee:
 - aan het terugvorderen bij de andere partij van onze betaalde kosten;
 - door ons een kopie te geven van het procesdossier.
- als je niet aan deze voorwaarden voldoet, dan betalen wij de kosten niet;
- de advocaat moet tijdens de behandeling steeds opnieuw de redelijke kans inschatten.

Heb je schade door een fout van de advocaat die je zelf hebt uitgekozen? Dan zijn wij daarvoor niet aansprakelijk. Wij betalen die schade niet.

10.4.4 Belangenconflict

Je hebt een conflict met een andere rechtsbijstand verzekerde van Zekur. Je mag zelf een advocaat of externe deskundige kiezen. Wij regelen die dan namens jou.

Wij betalen je dan de verzekerde kosten tot maximaal het verzekerde bedrag per gebeurtenis zoals beschreven in 11. Dit geldt ook als je conflict leidt tot een procedure.

10.4.5 Expertise

Als het nodig is voor het verlenen van rechtsbijstand, geven wij opdracht aan een expert voor onderzoek of advies. Hiervan maakt hij dan een rapport. Wij schakelen nooit meer dan één expert per conflict in.

Ben je het niet eens met de expert? Dan kun je nog een rapport door een andere expert laten maken. Je betaalt de kosten van dit rapport zelf. Onder de volgende drie voorwaarden krijg je de kosten van ons terug:

- je geeft de expert in overleg met ons de opdracht;
- je overlegt met ons wat de opdracht is;
- wij kunnen het nieuwe rapport gebruiken om een beter resultaat voor je te halen.

10.4.6 Meer belanghebbenden betrokken bij het conflict

Zijn er meer personen, huishoudens of bedrijven betrokken bij het conflict? Of hebben meer personen, huishoudens of bedrijven belang bij de rechtsbijstand of de uitkomst van het conflict? Dan wordt of kan er vaak één gezamenlijke actie gevoerd worden. Wij betalen alleen je aandeel in de kosten van rechtsbijstand tot het verzekerde bedrag dat op je polis staat. We berekenen je aandeel door de totale kosten te delen door het aantal personen, huishoudens of bedrijven dat belang heeft bij de actie. Het maakt daarbij niet uit of die anderen ook daadwerkelijk deelnemen of meebetalen of door dezelfde externe deskundige worden bijgestaan.

Kies je er voor om niet mee te doen aan de gezamenlijke actie, maar zelf een actie en een procedure te starten met een externe deskundige? Dan vergoeden wij maximaal € 15.000 per gebeurtenis voor procedures waarvoor een advocaat wettelijk verplicht is. Is een advocaat voor een procedure niet wettelijk verplicht dan betalen wij per gebeurtenis tot het bedrag dat op je polis staat.

10.4.7 Wanneer moet je ons terugbetalen?

Wij maken namens jou kosten voor het verlenen van rechtshulp. Als je die kosten kunt terugkrijgen van iemand anders of van een andere instantie, dan schieten wij je die kosten voor. Wij verhalen deze kosten namens jou. De kosten van een procedure die de andere partij moet betalen, zijn ook voor ons. Ontvangen wij deze kosten? Dan mogen wij dat bedrag houden. Betaalt een ander deze kosten aan je en niet aan ons? Dan moet je het bedrag dat wij hebben betaald, of wat de andere partij moet betalen, aan ons terugbetalen.

10.5 Wat is verzekerd?

10.5.1 Hulp bij het verhalen van schade in het verkeer

Wij helpen je bij conflicten over het verhalen van schade aan je auto of aanhanger:

- door een onrechtmatige daad van een ander. Zoals diefstal of vandalisme;
- door deelname aan het verkeer.

Heb je letsel opgelopen door deelname met je auto in het verkeer? Dan helpen wij je met het verhalen van je letselschade.

10.5.2 Hulp bij conflicten over contracten met een bedrijf die te maken hebben met je auto

Wij helpen je bij conflicten over het kopen van een nieuwe of tweedehands auto.

Dit geldt bij een Nederlands bedrijf als het is aangesloten bij een branchevereniging met een onafhankelijke geschillencommissie, zoals BOVAG. Of als je een aankoopkeuring laat verrichten door een daarvoor gecertificeerde expert. Dit geldt alleen voor een tweedehands auto.

Dit geldt bij een buitenlands bedrijf als het een merkdealer is. Of als je een aankoopkeuring laat verrichten door een daarvoor gecertificeerde Nederlands expert. Voldoet de aankoop niet aan deze voorwaarden? Dan helpen wij je met het geven van eenmalige juridische hulp.

Wij helpen je bij conflicten over contracten met een bedrijf als het conflict gaat over of te maken heeft met:

- het kopen van onderdelen en accessoires voor je auto;
- het repareren van je auto; of de onderdelen en accessoires hiervan;
- het vervoeren, stallen, financieren of verzekeren van je auto;
- schade aan je auto door toedoen van een tankstation, wasstraat of parkeergarage.

Wij helpen je bij conflicten over contracten met een bedrijf of een particulier als het conflict gaat over of te maken hebt met:

- het verkopen van je auto;
- het kopen van onderdelen of accessoires voor je auto via marktplaats.nl of via een soortgelijk Nederlands platform. Dit geldt als de foto en/of tekst van de advertentie afwijkt van het product dat je hebt ontvangen. Bijvoorbeeld omdat het in werkelijkheid namaak is. Wij helpen je niet als het conflict gaat over normale gebruikssporen van je aankoop. Wij helpen je alleen als je informatie aanlevert waaruit blijkt hoe het product is gepresenteerd, dat het product daar niet aan voldoet en wie de verkoper is.

10.5.3 Strafzaken in het verkeer

Wij helpen je bij een strafzaak als gevolg van je deelname in het verkeer. Dit geldt als je vervolgd wordt voor:

- dood door schuld in het verkeer;
- letsel door schuld in het verkeer.

Hiervoor gelden de volgende voorwaarden:

- de strafzaak waarvoor je wordt vervolgd wordt gebaseerd op artikel 6 WVV (Wegenverkeerswet). Of vergelijkbare wetgeving als het gaat om een strafzaak in het buitenland;
- je wordt niet ook voor een zwaarder misdrijf vervolgd.

10.6 Wat is niet verzekerd?

In dit hoofdstuk staat wanneer wij een conflict niet behandelen en kosten niet betalen.

10.6.1 Welke situaties zijn niet verzekerd?

De volgende situaties zijn niet verzekerd:

- als het conflict ontstond voor je de verzekering afsloot. Of als de gebeurtenis die zorgde voor het conflict, gebeurde voor je de verzekering afsloot. Dit geldt ook als je tussentijds de dekking of verzekerde kosten wijzigt. Wij helpen alleen als je de verzekering of extra dekking al had afgesloten voordat de eerste gebeurtenis plaatsvond of het conflict ontstond;
- als je bij het afsluiten of wijzigen van de verzekering in alle redelijkheid had kunnen beseffen dat dit conflict kon ontstaan. Dit geldt ook als je tussentijds de dekking of verzekerde kosten wijzigt;
- je meldt een conflict nadat de verzekering is gestopt;
- als je of een andere verzekerde iets doet wat niet mag en je of de andere verzekerde weet of kon weten dat daardoor een conflict kan ontstaan;
- je geeft zonder onze toestemming een andere deskundige opdracht om je conflict te behandelen;
- je meldt het conflict zo laat, dat de behandeling voor ons moeilijker wordt of dat dit onze kosten verhoogt;
- je meldt een conflict waarin je geen persoonlijk (financieel) belang hebt;

- het minimaal belang van het conflict is kleiner dan het bedrag dat op de polis staat. Rente of andere kosten worden niet meegerekend. Voor schade in het verkeer en voor strafzaken geldt geen minimum belang. Het minimaal belang is het bedrag dat je schade of je financieel belang minimaal moet zijn om je conflict in behandeling te kunnen nemen;
- je hebt geen woonadres in Nederland;
- als je fraudeert.

10.6.2 Welke conflicten zijn niet verzekerd?

Niet verzekerd zijn conflicten die gaan over of die te maken hebben met:

- schade en kosten die al zijn uitgesloten volgens de algemene voorwaarden;
- de uitleg van deze verzekering;
- het verlenen of betalen van rechtsbijstand door ons, op basis van deze verzekering of een andere vorm van dienstverlening. Daarbij maakt het niet uit of wij of een externe deskundige de rechtsbijstand verleent;
- het aangaan van een overeenkomst waarbij je wist dat er een probleem bestond. Of waarvan je in alle redelijkheid had kunnen beseffen dat er een probleem zou kunnen ontstaan;
- het aanvechten of afdwingen van verdragen, wetten, regels en besluiten van de overheid die voor iedereen gelden of gaan gelden;
- je:
 - faillissement;
 - uitstel van betaling en betalingsregeling;
 - schuldsanering;
 - financieel onvermogen. Dit betekent dat je nota's niet kunt betalen en je geen inhoudelijk argument hebt voor het niet betalen van de nota's.
- conflicten waarvoor je een beroep wilt of moet doen op een internationaal of supranationaal rechtcollege. Bijvoorbeeld het Europees Hof van Justitie;
- bestuurlijke of administratieve boetes. Bijvoorbeeld over boetebesluiten of parkeerboetes;
- verkeersovertredingen;
- belastingrecht en belastingen. Bijvoorbeeld over een belastingaanslag, heffingen;
- gebruik van je auto en/of je aanhanger voor iets dat niet mag volgens de wet.

10.6.3 Welke kosten zijn niet verzekerd?

Deze kosten zijn niet verzekerd:

- boetes;
- dwangsommen;
- btw die je kunt verrekenen;
- de kosten die de andere partij maakt buiten een procedure om. Dit zijn buitengerechtelijke kosten.

10.7 Geschillenregeling

Ben je het niet eens met onze voorgestelde juridische aanpak in onze rechtsbijstand? Of ben je het niet eens met onze juridische beoordeling van de redelijke kans als bedoeld in 10.3.1? Dan proberen wij dit eerst zelf met je op te lossen. Lukt dit niet?

Dan is er een wettelijke regeling om je te beschermen. Dit is de geschillenregeling. De kosten van deze regeling tellen niet mee voor de maximaal te betalen verzekerde kosten.

In andere gevallen dan de juridische aanpak of de juridische beoordeling van de redelijke kans geldt de regeling niet.

Wil je gebruik maken van de geschillenregeling? Dan kan dit tot 3 jaar na onze beoordeling of aanpak.

10.7.1 Hoe werkt de geschillenregeling?

De geschillenregeling werkt zo:

- je geeft schriftelijk bij ons aan waar je het niet mee eens bent;
- we kiezen daarna samen een onafhankelijke externe deskundige;
- we stellen samen vast welke vragen we willen stellen aan de externe deskundige;
- wij geven de opdracht aan de externe deskundige en wij sturen hem het dossier;
- wij sturen je mening samen met die van ons naar de onafhankelijke externe deskundige.
- de externe deskundige bepaalt of onze voorgestelde juridische aanpak of beoordeling van de redelijke kans van slagen juist is. Hierbij gaat hij uit van wat wij samen met je hebben vastgesteld over wat je wilt bereiken;
- de externe deskundige neemt de behandeling niet over;
- wij én jij moeten ons houden aan zijn beslissing;
- wij betalen de verzekerde kosten voor deze externe deskundige.

10.7.1.1 Geeft de externe deskundige je gelijk?

Dan behandelen wij je conflict verder volgens het oordeel van de externe deskundige. Ook dan geldt dat wij alleen de verzekerde kosten betalen die in hoofdstuk 10.4.1 tot en met 10.4.3 zijn genoemd.

10.7.1.2 Geeft de externe deskundige je geen gelijk?

Dan verandert er verder niets. Je kunt het conflict nog door een andere externe deskundige laten behandelen. Maar dit betaal je dan zelf. Bereikt je dan wel wat wij samen met je hebben vastgesteld? Dan betalen wij de verzekerde kosten aan je terug zoals die zijn genoemd in hoofdstuk 10.4.1 tot en met 10.4.3.

Artikel 11 Wanneer eisen wij de schade terug van een verzekerde?

Wij mogen schade en kosten op een verzekerde verhalen als:

- wij door de wet een schade moeten betalen die niet verzekerd is;
- wij de schade hebben afgewezen of behandeling hebben stopgezet in verband met fraude;
- wij kosten of schade hebben betaald die wij niet hoefden te betalen.

Wij doen dit niet bij:

- de bestuurder die je toestemming had om je auto te besturen;
- de inzittenden die je toestemming hadden om in je auto te zitten;
- de werkgever van deze mensen. Dit geldt als hij volgens artikel 6:170 van het Burgerlijk Wetboek aansprakelijk is voor de schade.

Dit geldt als:

- de bestuurder zich aan onze voorwaarden houdt;
- de andere inzittenden zich aan onze voorwaarden houden;
- de schade verzekerd is.

Wat bedoelen wij met ...?

Aanhanger

Een aanhanger die aan de auto vast zit. Of na het losmaken nog niet veilig buiten het verkeer geparkeerd is. Een caravan of vouwwagen is ook een aanhanger.

Aanschafwaarde

Het bedrag waar je de verzekerde auto voor gekocht hebt. Je moet de aanschafwaarde aantonen met een aankoopnota van een merkdealer BOVAG-bedrijf of leasemaatschappij. Bewaar deze nota goed, bij een schade kunnen wij deze bij je opvragen.

Accessoires

Extra opties die alleen bij de auto horen. Deze zitten vast aan, of liggen in je auto.

Conflict (Rechtshulp Verkeer)

Een probleem waar juridische hulp bij nodig is.

Expert

Een expert is een deskundig persoon, die ingeschreven staat als expert bij het NIVRE (www.nivre.nl) of die na beoordeling van zijn of haar deskundigheid door ons geaccepteerd is.

Externe deskundigen (Rechtshulp Verkeer)

Deskundigen die niet bij ons werken. Bijvoorbeeld juridische adviseurs, juristen of advocaten.

Garage

Een bedrijf dat je auto kan repareren. Dit kan bijvoorbeeld ook een bandenspecialist zijn.

Gebeurtenis

Een gebeurtenis is iets wat op enig moment gebeurt. En dat leidt tot een of meerdere conflicten.

Een reeks van samenhangende gebeurtenissen of een reeks van gebeurtenissen die ontstaan uit een gemeenschappelijke oorzaak of aanleiding, wordt gezien als één gebeurtenis.

Groene kaart

Het Internationaal Verzekeringsbewijs van je auto.

Nabestaanden

De in artikel 6:108 van het Burgerlijk Wetboek genoemde personen indien je als gevolg van een ongeval overlijdt. Dat zijn onder andere:

- Je echtgenoot (van wie je niet van tafel en bed gescheiden bent) of je geregistreerd partner
- Je minderjarige kinderen
- De familieleden of aangetrouwde familieleden voor wie je zorgde voor het ongeval

Nieuwwaarde

Het bedrag waar je nu een nieuwe vergelijkbare auto van kunt kopen. Wij letten op:

- het merk;
- het model;
- de uitvoering;
- belasting die je moet betalen bij aankoop van de auto.

Pech

Als je auto plotseling niet meer goed werkt door een storing vanuit de auto zelf:

- een lekke band;
- een lege accu;
- een lege tank;
- verkeerde brandstof in de tank;
- sleutel in afgesloten voertuig laten liggen.

Polis

Het bewijs van verzekering.

Procedure

Een gerechtelijke of administratieve procedure. Daarvan is sprake, als het gaat om:

- een gerechtelijke procedure die bij een rechter wordt gevoerd;
- een administratieve procedure waarin bindend beslist wordt over een besluit van de overheid of over een conflict tussen de overheid en een burger of bedrijf;
- een procedure bij een andere instantie en welke procedure in de wet gelijkgesteld wordt met een gerechtelijke of administratieve procedure.

Storm

Bij storm is er sprake van wind met een snelheid van minimaal 14 meter per seconde (windkracht 7 of hoger).

Verhalen

Een betaling die wij hebben gedaan, weer terugvragen én ontvangen van je of een ander.

Verhalen van schade

De schade die je krijgt door iemand anders wordt niet altijd zo maar vergoed. Wij helpen je de andere partij de schade te laten betalen.

Vervangingswaarde

Het bedrag waar je een vergelijkbare auto of accessoire voor kunt kopen. Wij letten op:

- het merk;
- het model;
- de uitvoering;
- de leeftijd van je auto meteen voor schade;
- de staat van je auto meteen voor schade;
- de kilometerstand van je auto meteen voor schade;
- belasting die je moet betalen bij aankoop van de auto.

Verzekerde(n)

De volgende mensen noemen wij verzekerden:

- De verzekeringnemer;
- De eigenaar van de auto;
- De bestuurder die je toestemming had om de auto te besturen;
- De passagiers die je toestemming hadden om in de auto te zitten.

Verzekeringnemer

De persoon die bij ZEKUR de verzekering heeft gesloten. En als verzekeringnemer op de polis staat.

Verzekeringsjaar

De periode van:

- de datum dat de verzekering start tot de eerste verlengingsdatum. Dat kan ook een deel van een jaar zijn;
- 12 maanden vanaf de verlengingsdatum;
- de laatste verlengingsdatum tot het einde van de verzekering.