

Polisvoorwaarden

ZEKUR Bestelauto 2026-1

Deze voorwaarden bestaan uit Algemene voorwaarden ZEKUR Bestelauto 2026-1
en Productvoorwaarden ZEKUR Bestelauto 2026-1

ZEKUR.

Belangrijke contactgegevens

Hulpdienst

+31 (0)20-592 91 52
24 uur per dag bereikbaar

Mijn ZEKUR

[Log in](#) en bekijk gemakkelijk online:

- jouw verzekering(en)
- jouw gegevens
- jouw nota's
- of je betaald hebt of niet
- de stand van zaken van jouw schademelding

ZEKUR Klantenservice

Voor algemene vragen: [Mailcontactformulier](#)
[Chat met ons](#) of stuur een
WhatsApp naar: [088-0106999](#)

Meer info vind je op: [ZEKUR.nl](#)

Bij schade of diefstal:

Meld je schade zo snel mogelijk bij ZEKUR
Doe altijd direct aangifte bij de politie bij diefstal

Voor vragen over een schade: [Mailcontactformulier](#)
[Chat met ons](#) of stuur een
WhatsApp naar [088-0106999](#)

Schade melden: Meld je schade makkelijk online via [Mijn ZEKUR](#)
[Kijk hier voor meer informatie](#)

Inhoudsopgave

Algemene voorwaarden ZEKUR Bestelauto 2026-1	6
Productvoorwaarden ZEKUR Bestelauto 2026-1	19

Artikel 1 Algemeen	6
1.1 Algemene Voorwaarden	6
1.2 Prioriteitbepaling	6
Artikel 2 Begripomschrijvingen	6
2.1 Verzekeringnemer	6
2.2 De Verzekeraar	6
2.3 De gevolmachtigde	6
2.4 ZEKUR	6
2.5 Verzekeringsjaar	6
2.6 Verzekering	7
2.7 Bereddingskosten	7
2.8 Fraude	7
2.9 Geldigheidsduur	7
Artikel 3 Onzekerheidsvereiste	7
Artikel 4 Premie en kosten	7
4.1 Premiegrondslag	7
4.2 Premiebetaling	7
4.3 Termijnbetaling	8
4.5 In rekening brengen van kosten	8
Artikel 5 Wijziging premie, condities en/of polisvoorwaarden	9
5.1 Wijziging tussentijds	9
5.2 Wijziging per contractvervaldatum	9
Artikel 6 Duur en einde van de verzekering	9
6.1 Begin en einde	9
6.2 Opzegging door verzekeringnemer	10
6.3 Opzegging door de Verzekeraar	10
Artikel 7 Mededelingsplicht/risicoverzwarend	11
Artikel 8 Samenloop	12
Artikel 9 Fraudebeheersing	12
Artikel 10 Mededelingen	12
Artikel 11 Toepasselijk recht	12

Artikel 12 Geschillen	13
Artikel 13 Kennisgeving inzake gegevensbescherming	13
Artikel 14 Klachtenbehandeling	14
Artikel 15 Uitsluiting in verband met sancties en/of handelsbeperkingen	14
15.1 Bij aanvang van de verzekering	14
15.2 Gedurende de looptijd van de verzekering	15
15.3 Bij melding van een schade	15
Artikel 16 Molest	15
Artikel 17 Atoomkernreacties	16
17.1 Uitsluiting	16
17.2 Wel gedekt	16
Artikel 18 (Bio-)chemische wapens	16
Artikel 19 Sanctie op de niet-nakoming van de bereddingsplicht	16
Artikel 20 Verjaring van vordering	16
Artikel 21 Fraude	17
Artikel 22 Terrorisme	17

Algemene voorwaarden ZEKUR Bestelauto 2026-1

Artikel 1 Algemeen

1.1 Algemene Voorwaarden

Deze voorwaarden gelden als dit op het polisblad staat vermeld. De verzekering biedt dekking op basis van onderstaande Algemene

Voorwaarden, de teksten op de polisbladen, de Productvoorwaarden, de Bijzondere Voorwaarden en de clausules.

1.2 Prioriteitbepaling

Voor het geval er tegenstrijdigheden zijn geldt:

- Teksten op het polisblad prevaleren boven de Algemene Voorwaarden, de Productvoorwaarden, de Bijzondere Voorwaarden en de clausules.
- Teksten in de clausules prevaleren boven de Algemene Voorwaarden, de Productvoorwaarden en de Bijzondere Voorwaarden.
- Teksten in de Bijzondere Voorwaarden prevaleren boven de Algemene Voorwaarden en de Productvoorwaarden.
- Teksten in de Productvoorwaarden prevaleren boven deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 2 Begripomschrijvingen

In deze Algemene Voorwaarden bedoelen we met:

2.1 Verzekeringnemer

Degene met wie de Verzekeraar de verzekeringsovereenkomst is aangegaan.

2.2 De Verzekeraar

De risicodrager(s) van de Bestelautoverzekering en aanvullende dekkingen. De risicodragers en hun aandeel staan op het polisblad vermeld.

2.3 De gevolmachtigde

Als gevolmachtigde behandelt, accepteert en verwerkt Your Benefits Assuradeuren B.V. o.a. ZEKUR Bestelautoverzekeringen en schades namens diverse verzekeraars.

2.4 ZEKUR

ZEKUR is een merk van Univé en biedt verzekeringen aan als bemiddelaar voor Your Benefits Assuradeuren B.V.

2.5 Verzekeringsjaar

Een periode van twaalf maanden vanaf de (hoofd-)premievervaldag en elke aansluitende periode van gelijke duur. Als de periode vanaf de ingangsdatum van de verzekering tot de (hoofd-)premievervaldag of vanaf de (hoofd-)premievervaldag tot de einddatum korter is dan twaalf maanden, wordt een dergelijke periode ook als een verzekeringsjaar beschouwd.

2.6 Verzekering

De verzekeringsovereenkomst, waarvan de inhoud is weergegeven in het polisblad, deze Algemene Voorwaarden, de Productvoorwaarden, de Bijzondere Voorwaarden en de eventuele clausules.

Deze verzekering is aangegaan onder het uitdrukkelijke beding, dat de verzekeringnemer het aanvraagformulier juist en volledig heeft ingevuld.

2.7 Bereddingskosten

Kosten van maatregelen die tijdens de geldigheidsduur van de verzekering door of in het belang van verzekeringnemer of een verzekerde worden getroffen.

Deze maatregelen moeten redelijkerwijs noodzakelijk zijn om het onmiddellijk dreigend gevaar van schade af te wenden of te beperken. Het gaat om schade (waarvoor een verzekerde aansprakelijk is of zou zijn geweest en) waarvoor de verzekering dekking biedt of zou hebben geboden.

Onder kosten van maatregelen wordt hier ook verstaan schade aan zaken die bij het nemen van de hier bedoelde maatregelen worden gebruikt.

2.8 Fraude

Fraude is een vorm van bedrog waarbij zaken anders worden voorgesteld dan de werkelijkheid dan wel worden verzwegen.

2.9 Geldigheidsduur

De periode vanaf de aanvang tot aan het einde van de verzekering.

Artikel 3 Onzekerheidsvereiste

Deze overeenkomst voldoet aan het vereiste van onzekerheid als bedoeld in artikel 7:925 BW. als het volgende van toepassing is:

De schade die door de verzekerde of een derde wordt geleden en waarvoor zij aanspraak maken op vergoeding van de verzekeraar of een verzekerde, is het gevolg van een gebeurtenis, handeling of nalatigheid waarvan op het moment van afsluiten van de verzekering onzeker was dat er schade was ontstaan voor de verzekerde of een derde. Dit geldt ook voor schade waarvan onzeker was dat deze volgens de normale gang van zaken nog zou ontstaan.

Artikel 4 Premie en kosten

4.1 Premiegrondslag

De premie wordt vastgesteld op grond van de op het polisblad of laatst afgegeven polisaanhangsel vermelde premiefactoren.

4.2 Premiebetaling

Op de polis staat de premie die je moet betalen voor jouw verzekering of verzekeringspakket.

4.2.1 Wanneer betaal je de premie?

Je betaalt de premie vooraf. Je betaalt de premie per maand via automatische incasso.

4.2.2 Wat gebeurt er als je de eerste premie niet betaalt?

De eerste premie moet je betalen binnen 14 dagen na de ingangsdatum. Als wij de premie niet automatisch van je rekening af kunnen schrijven ontvang je van ons hierover bericht. We sturen geen herinnering. Als je binnen 14 dagen niet betaalt, heeft dit gevolgen:

4.2.2.1 Je kunt geen schade melden op jouw verzekeringen

De dekking komt te vervallen als je de eerste premie niet binnen de betalingstermijn van 14 dagen betaalt.

4.2.2.2 We kunnen jouw verzekering met terugwerkende kracht stopzetten
Je bent dan nooit verzekerd geweest bij ons.

4.2.3 Wat gebeurt er als je de vervolgpremie niet betaalt?

Je moet de premie binnen 30 dagen na de 1e dag van de periode waarover de premie verschuldigd is betalen. Als je de vervolgpremie niet op tijd betaalt, ontvang je betalingsherinneringen. Als je 14 dagen na ontvangst van de eerste betalingsherinnering nog niet hebt betaald, heeft dit gevolgen:

4.2.3.1 Je kunt tijdelijk geen schade melden op jouw verzekeringen

De dekking komt te vervallen als je 14 dagen na ontvangst van de eerste betalingsherinnering nog niet hebt betaald. Je verzekering wordt geschorst en het kenteken van jouw auto melden wij af bij het RDW (Rijksdienst voor het Wegverkeer). Je moet de premie wel aan ons betalen. Als je dit doet, herstellen we de dekking 1 dag nadat we de volledig openstaande premie hebben ontvangen en melden wij het kenteken weer aan bij het RDW.

4.2.4 We kunnen je verzekering stopzetten

Wij kunnen je verzekering stopzetten in de volgende situaties:

4.2.4.1 Je hebt de premie niet binnen 15 dagen na de laatste betalingsherinnering betaald

Als je de premie niet binnen 15 dagen na de laatste betalingsherinnering hebt betaald, beëindigen wij je verzekering. Je moet de premie wel aan ons betalen. Daarnaast brengen we de kosten in rekening die we maken om de premie alsnog te innen. Dit zijn gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten.

4.2.4.2 Meerdere schorsingen wegens het niet tijd op tijd betalen van de premie

Wij kunnen je verzekering beëindigen als je verzekering voor de 3e keer in een verzekeringsjaar wordt geschorst, omdat je de premie niet op tijd hebt betaald. Je moet de premie wel aan ons betalen. Wij zijn niet verplicht je verzekering weer te herstellen na betaling van de achterstallige premie.

4.2.4.3 Na-risicotermijn

Na beëindiging van je verzekering wegens het niet betalen van de premie kan er voor ons een wettelijke na-risicotermijn gelden. Dit is zo als je je auto ook niet ergens anders voor de wettelijk verplichte WA verzekering hebt verzekerd. Je blijft wel verantwoordelijk voor schades die je aan een ander toebrengt. Tijdens deze periode hebben wij het recht de schade op jou te verhalen.

4.3 Termijnbetaling

4.3.1 Wanneer gespreide betaling is overeengekomen, is de (resterende) jaarpremie te allen tijde verschuldigd.

De premie is ineens opvorderbaar:

- bij motorrijtuigenverzekeringen na het verstrijken van een periode van twee maanden na een (totaal) verlies, als niet een vervangend motorrijtuig bij de Verzekeraar ter verzekering is aangeboden;
- in geval van wanbetaling.

4.3.2 Als na het verstrijken van een betaaltermijn, waarover de verschuldigde premie niet is voldaan, de betaling wordt hervat, zal elke betaling die dan ontvangen wordt, als betaling van de oudste openstaande premie worden aangemerkt.

4.4 Terugbetaling van premie

Bij beëindiging van de verzekering anders dan door opzegging wegens opzet de Verzekeraar te misleiden, betaalt de Verzekeraar de premie terug over de termijn waarin de verzekering niet meer geldig is. Op het terug te betalen bedrag worden eventueel openstaande vorderingen in mindering gebracht.

4.5 In rekening brengen van kosten

In het geval er sprake is van het (tussentijds) wijzigen van de verzekering door de verzekeringnemer, kan de Verzekeraar hiervoor kosten in rekening brengen.

Artikel 5 Wijziging premie, condities en/of polisvoorwaarden

5.1 Wijziging tussentijds

De Verzekeraar heeft het recht de premie, condities en/of polisvoorwaarden van alle verzekeringen binnen een bepaalde groep tussentijds te wijzigen in de volgende situaties:

- de wijziging is het gevolg van wettelijke regelingen of bepalingen;
- de wijziging betreft een wijziging van premie op grond van een overeengekomen indexering van de verzekerde som;
- de wijziging betreft een verlaging van de premie bij gelijkblijvende dekking;
- de wijziging betreft een uitbreiding van de dekking met een gelijke of lagere premie.

Behoort deze verzekering tot deze groep, dan is de Verzekeraar gerechtigd deze verzekering tussentijds aan te passen.

De Verzekeraar dient deze wijziging uiterlijk twee maanden voor de wijzigingsdatum schriftelijk aan verzekeringnemer mee te delen.

Deze wijziging kan niet door verzekeringnemer worden geweigerd.

5.2 Wijziging per contractvervaldatum

In andere situaties dan in 5.1 genoemd heeft de Verzekeraar het recht de premie, condities en/of de polisvoorwaarden van alle verzekeringen binnen een bepaalde groep per contractvervaldag te wijzigen.

Behoort deze verzekering tot deze groep, dan is de Verzekeraar gerechtigd deze verzekering aan te passen met ingang van de eerstvolgende contractvervaldag.

De Verzekeraar dient deze wijziging uiterlijk twee maanden voor deze datum schriftelijk aan verzekeringnemer mee te delen.

Verzekeringnemer wordt geacht met de wijziging in te stemmen, tenzij verzekeringnemer vóór de contractvervaldag schriftelijk het tegendeel heeft bericht. Mocht dit laatste het geval zijn dan eindigt de verzekering op de in de schriftelijke aanzegging genoemde contractvervaldag.

Artikel 6 Duur en einde van de verzekering

6.1 Begin en einde

De verzekering begint op de op het polisblad genoemde ingangsdatum om 00.00 uur en eindigt op de contract vervaldatum om 00.00 uur, tenzij in de Product- of Bijzondere Voorwaarden iets anders wordt vermeld.

De verzekering wordt stilzwijgend verlengd met de in de polis aangegeven periode, tenzij één van de partijen tenminste twee maanden voor de aanvang van de contract vervaldatum de verzekering schriftelijk (waaronder ook wordt verstaan per e-mail) bij de andere partij of tussenpersoon heeft opgezegd. De opzegging kan nog tot de contractvervaldatum worden ingetrokken, daarna wordt hij definitief.

6.2 Opzegging door verzekeringnemer

- De verzekering kan stopgezet worden op iedere eerste dag van de kalendermaand volgend op de opzegdatum;
- Je kunt je verzekering stopzetten indien je het niet eens bent met een algemene negatieve wijziging van de premie en/of de polisvoorwaarden. De verzekering kun je opzeggen per ingangsdatum van de wijziging. Je moet ons dit binnen dertig dagen na de mededeling van de wijziging doorgeven.
- Als je auto verkocht is of niet meer op naam staat. Geef dit dan zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen 8 dagen door aan ons door ons het vrijwaringsbewijs te sturen. De verzekering wordt beëindigd per de datum die op het vrijwaringsbewijs staat. Te veel betaalde premie krijg je terug.

Geef je de verkoop van jouw auto na 8 dagen aan ons door, dan beoordelen wij per welke datum we je verzekering beëindigen. Heeft de nieuwe eigenaar de auto zelf verzekerd, dan beëindigen wij je verzekering per de datum die op het vrijwaringsbewijs staat. Als de nieuwe eigenaar de auto nog niet verzekerd heeft, betekent dit dat wij nog belang hebben bij de verzekering volgens de Wet Aansprakelijkheid motorrijtuigen (WAM). Wij beëindigen je verzekering dan niet terugwerkend, maar per de datum waarop wij van jou het vrijwaringsbewijs hebben ontvangen.

Heb je teveel premie betaald? Dan krijg je die van ons terug.

6.3 Opzegging door de Verzekeraar

In bepaalde situaties kunnen wij je verzekering beëindigen. Dit doen we uiteraard alleen als we daar goede redenen voor hebben.

6.3.1 Als je de aanvangspremie niet binnen 14 dagen na de datum van de eerste rekening betaald hebt. Je verzekering wordt per ingangsdatum beëindigd, zonder dat hiervoor een nadere ingebrekestelling door ons is vereist;

6.3.2 Tegen het einde van de op het polisblad vermelde geldigheidsduur met inachtneming van een opzeggingstermijn van één maand;

6.3.3 Binnen één maand nadat je een schade hebt gemeld of wij een uitkering hebben gedaan of afgewezen. De verzekering eindigt één maand na dagtekening van onze brief, tenzij de opzegging verband houdt met de opzet om ons te misleiden;

6.3.4 Indien je een vervolgpremie niet tijdig betaalt, wordt pas opgezegd als je na betalingsherinneringen niet betaald;

6.3.5 Bij de derde schademelding binnen 2 jaar. Wij kunnen dan de verzekering met een opzegtermijn van 1 maand stopzetten.

6.3.6 Vaststaat dat de verzekeringsnemer niet meewerkt aan het afhandelen van een schade en de verzekeraar op grond van wettelijke bepalingen aan een derde een uitkering moet verlenen, waardoor verzekeraar mogelijk in zijn belang wordt geschaad. Wij kunnen dan de verzekering met een opzegtermijn van 1 maand stopzetten. Wij mogen je verzekering per direct stopzetten als:

6.3.7 Binnen twee maanden na de ontdekking dat je de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering niet bent nagekomen en je gehandeld hebt met de opzet ons te misleiden, dan wel dat wij bij kennis van de ware stand van zaken de verzekering niet zouden hebben gesloten;

6.3.8 Je bij schade met opzet onjuiste informatie geeft;

6.3.9 Bij wijziging blijkt dat wij je auto niet meer kunnen verzekeren;

6.3.10 Vaststaat dat je ons bedriegt.

6.3.11 Vaststaat dat de gebeurtenis of het ongeval heeft plaatsgevonden terwijl de bestuurder van het motorrijtuig onder zodanige invloed van alcoholhoudende dranken en/of enig bedwelmend, opwekkend middel of geneesmiddel verkeerde, dat hij niet in staat kon worden geacht het motorrijtuig naar behoren te besturen, dan wel dat hem dit door de wet of overheid is of zou zijn verboden.

6.3.12 Bij een vertrouwensbreuk. Als je gedrag voor ons reden is om het vertrouwen in het voortzetten van de verzekering te verliezen, kunnen we de verzekering direct beëindigen. Hieronder verstaan wij ook het mondeling of schriftelijk uitschelden van onze medewerkers. Als het vertrouwen dusdanig beschadigd is dat we ook niet kunnen verwachten dat we je andere verzekeringen voortzetten, beëindigen we al je verzekeringen aan het einde van de verzekeringsperiode.

6.3.13 Wij kunnen je verzekering beëindigen als je verzekering voor de 3e keer in een verzekeringsjaar wordt geschorst, omdat je de premie niet op tijd hebt betaald. Je moet de premie wel aan ons betalen. Wij zijn niet verplicht je verzekering weer te herstellen na betaling van de achterstallige premie.

Artikel 7 Mededelingsplicht/risicoverzwarend

7.1 Wijziging of uitbreiding van het verzekerde risico en/of wijziging of uitbreiding van verzekerde bedrijfsactiviteiten, moeten direct door verzekeringnemer en/of verzekerde worden gemeld. Met de Verzekeraar zullen nieuwe premie en/of voorwaarden overeengekomen moeten worden.

7.2 Als de wijziging of uitbreiding van het risico niet of niet tijdig bij de Verzekeraar is gemeld dan is er in geval van schade/aanspraak geen dekking. Hierop gelden de volgende uitzonderingen:

- er is wel dekking als de niet (tijdig) gemelde wijziging of uitbreiding van het risico helemaal geen verband houdt met de schade/aanspraak;
- er is gedeeltelijk dekking als de Verzekeraar naar aanleiding van de wijziging van het risico een hogere premie en/of een lagere verzekerde som zou hebben bedongen. Het uit te keren bedrag wordt dan naar evenredigheid verminderd;
- er is gedeeltelijk dekking als de Verzekeraar naar aanleiding van de wijziging in het risico andere voorwaarden zou hebben gesteld.

De schade/aanspraak wordt dan beoordeeld alsof die andere voorwaarden van toepassing waren en er wordt op die basis uitgekeerd.

7.3 Geen uitkering is door de Verzekeraar verschuldigd als deze bij kennis van de ware stand van zaken geen dekking zou hebben geboden voor de verzwaarde of toegevoegde risico's of gewijzigde activiteiten.

7.4 Geen uitkering is door de Verzekeraar verschuldigd aan de verzekeringnemer of (mede-)verzekerde als de verzekeringnemer opzettelijk heeft geprobeerd om de Verzekeraar misleiden.

7.5 Wanneer het gewijzigde risico of de gewijzigde activiteit juist en tijdig is medegedeeld, loopt de dekking voor dit risico op de bestaande voorwaarden door totdat met de Verzekeraar gewijzigde premie en/of voorwaarden is/zijn overeengekomen.

7.6 Als de wijziging een zodanige verzwarend van het risico met zich meebrengt dat de Verzekeraar niet, of alleen tegen gewijzigde premie en/of voorwaarden deze verzekering wil voortzetten, dan zal de Verzekeraar dat binnen 30 dagen na ontvangst van de in lid 7.1 bedoelde kennisgeving aan verzekeringnemer meedelen.

7.6.1 Als de premie en/of voorwaarden worden gewijzigd heeft verzekeringnemer gedurende dertig dagen na kennisgeving daarvan het recht deze wijziging te weigeren. De dekking voor het gewijzigde risico of de gewijzigde activiteiten vervalt dan met ingang van de dag dat de Verzekeraar de kennisgeving van die weigering heeft ontvangen. Verzekeringnemer heeft in dit geval het recht de verzekering te beëindigen. Hij moet dit in de kennisgeving van de weigering vermelden. De verzekering vervalt dan met ingang van de dag dat de Verzekeraar de kennisgeving daarvan heeft ontvangen.

7.6.2 Als de Verzekeraar het gewijzigde risico of de gewijzigde activiteit niet wil verzekeren dan vervalt de dekking voor het gewijzigde risico of de gewijzigde activiteiten een week na de datum genoemd in de kennisgeving aan verzekeringnemer. De verzekeringnemer heeft gedurende dertig dagen na de kennisgeving daarvan het recht de verzekering in het geheel te beëindigen. De verzekering vervalt dan met ingang van de dag dat de Verzekeraar de kennisgeving daarvan heeft ontvangen.

Artikel 8 Samenloop

Als blijkt dat een door deze verzekering gedekte aanspraak/schade eveneens onder (een) andere verzekering(en) is gedekt of daarop gedekt zou zijn als deze verzekering niet zou hebben bestaan, geldt dat onderhavige verzekering uitsluitend vergoedt:

- de schade die het bedrag overschrijdt waarop verzekerde elders aanspraak kan maken; en/of
- de schade die volgens de voorwaarden op de andere verzekering niet gedekt is en op onderhavige verzekering wel.

Een eigen risico dat krachtens die andere verzekering(en) wordt gelopen is van de dekking uitgesloten.

Artikel 9 Fraudebeheersing

Fraude heeft tot gevolg dat er in het geheel geen schadevergoeding (waaronder tevens begrepen kosten), reparatie van schade in natura en uitkering zal plaatsvinden.

Voorts kan fraude tot gevolg hebben dat:

1. er aangifte wordt gedaan bij de politie;
2. de verzekering wordt beëindigd;
3. ook andere bij de Verzekeraar gesloten verzekeringen worden beëindigd;
4. er een registratie plaatsvindt in het tussen maatschappijen gangbare signaleringssysteem.

Een eventueel reeds betaalde schadevergoeding (waaronder tevens begrepen kosten), reparatie van schade in natura en uitkering zullen worden teruggevorderd.

Artikel 10 Mededelingen

De Verzekeraar en verzekerde(n) kunnen alle voor elkaar bestemde mededelingen rechtsgeldig aan de tussenpersoon doen. Alle mededelingen van de tussenpersoon aan verzekerde(n) kunnen rechtsgeldig geschieden aan het laatste aan hem bekend gemaakte adres van de op het polisblad vermelde verzekerde(n).

Artikel 11 Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 12 Geschillen

Alle geschillen betreffende deze overeenkomst zijn onderworpen aan de uitspraak van de bevoegde rechter te Amsterdam of Rotterdam.

Artikel 13 Kennisgeving inzake gegevensbescherming

Vanuit onze zorgplicht informeren wij je hieronder over de verwerking van je persoonsgegevens.

Rolverdeling

ZEKUR is bemiddelaar van Your Benefits Assuradeuren B.V. Als gevolmachtigd agent namens de risicodragers behandelt, accepteert en verwerkt Your Benefits Assuradeuren B.V. onder andere de ZEKUR Autoverzekeringen en schades.

Algemene mededeling verwerking persoonsgegevens

Bij de aanvraag of wijziging van een verzekering of financiële dienst vragen wij je om persoonsgegevens en andere gegevens. Deze gegevens verwerken wij in onze administratie. Volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is Your Benefits Assuradeuren B.V. als gevolmachtigd agent verantwoordelijk voor de verwerking van je persoonsgegevens. Bij de aanvraag of wijziging van een verzekering of bij een schademelding, kunnen wij je schade- en verzekeringsgegevens raadplegen bij de Stichting Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen (CIS). Your Benefits Assuradeuren B.V. raadpleegt ook gegevens die EDR verzamelt. Deze gegevens komen **uit openbare bronnen of van rechtbanken of incassobureaus**. Met deze informatie bepalen wij (financiële) risico's. Kijk voor meer informatie op www.edrcreditservices.nl.

Ook kunnen wij openbare bronnen raadplegen waarbij wij persoonsgegevens krijgen en verwerken. Of wij dit op de juiste wijze doen, wordt getoetst door de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Deze gegevens gebruiken wij:

- om een contract met jou te kunnen sluiten;
- om dat contract te kunnen onderhouden;
- om fraude te bestrijden;
- om te voldoen aan wettelijke verplichtingen

Je kunt je persoonsgegevens die wij geregistreerd hebben, bekijken en door ons laten aanpassen. Meer informatie hierover vind je op www.yourbenefits.eu onder 'Privacy statement'. In onze privacyverklaring kun je ook informatie vinden over dienstverlening door derden.

Als je een schade meldt, leggen wij de gegevens van deze schade en je persoonsgegevens altijd vast bij de Stichting CIS. Het maakt daarbij niet uit of de schade door jouw schuld is ontstaan. Beëindigen wij je verzekering als je hebt gefraudeerd of als je contractuele verplichtingen niet bent nagekomen, bijvoorbeeld je premie niet betaald hebt? Dan kunnen wij dit samen met je persoonsgegevens ook vastleggen bij de Stichting CIS. Als we dat doen, informeren wij je hierover. Doelstelling van de verwerking persoonsgegevens bij Stichting CIS is het voor verzekeraars en gevolmachtigd agenten beheersbaar houden van risico's en het tegen gaan van fraude. Meer informatie en het privacyreglement van de Stichting CIS vind je op www.stichtingcis.nl.

Wij houden ons aan de gedragscode

Wij verwerken je persoonsgegevens in onze administratie volgens de 'Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars'. Hierin staan jouw en onze rechten en plichten genoemd. De volledige tekst kun je raadplegen op de website van het Verbond van Verzekeraars, www.verzekeraars.nl.

Dienstverlening door derden

Wij schakelen soms andere bedrijven in om diensten voor ons uit te voeren die te maken hebben met de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst met jou. Bijvoorbeeld een expertisebureau. Wij blijven verantwoordelijk voor de verwerking van je gegevens. Met deze partijen maken wij contractuele afspraken over de omgang met jouw gegevens, zodat je privacy gewaarborgd blijft.

Artikel 14 Klachtenbehandeling

Onverminderd het bepaalde in de geschillenregelingen als opgenomen in sommige Product- of Bijzondere Voorwaarden, geldt dat eventuele klachten die verband houden met de verzekeringsovereenkomst, schriftelijk kunnen worden gericht aan de gevolmachtigde:

Your Benefits Assuradeuren B.V.
t.a.v. de directie
Postbus 2296
5600 CG EINDHOVEN

Als de klacht niet naar de wens van de indiener is opgelost kan, voor zover de indiener optreedt in de hoedanigheid van consument, de klacht worden ingediend bij:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD)
Postbus 93257
2509 AG Den Haag.
Aansluitnummer KIFID (klachten): 300.017248

Als de indiener geen gebruik kan of wil maken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheid, of als de uitkomst daarvan niet bevredigend is, kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter als genoemd in artikel 12.

Artikel 15 Uitsluiting in verband met sancties en/of handelsbeperkingen

15.1 Bij aanvang van de verzekering

De verzekeringsovereenkomst komt niet tot stand als jij of een andere belanghebbende voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Wij toetsen dit achteraf. Daarom is een 'opschortende voorwaarde' van kracht. De toetsing voeren wij zo snel mogelijk uit. Als jij of een andere belanghebbende niet voorkomt op een sanctielijst, dan is de overeenkomst geldig vanaf de op de polis vermelde ingangsdatum. En als een persoon wel voorkomt op een sanctielijst? Dan informeren wij de aanvrager daarover schriftelijk.

Wij doen dit in ieder geval binnen 30 dagen nadat wij de polis hebben verzonden. De opschortende voorwaarde luidt: De overeenkomst komt alleen tot stand als er voldoende informatie beschikbaar is en uit toetsing niet blijkt dat het verboden is op grond van sanctiewet- of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of ten behoeve van:

- verzekeringnemer, verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts) personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst.
- vertegenwoordigers en gemachtigden van het bedrijf van verzekeringnemer.
- uiteindelijk financieel belanghebbenden bij het bedrijf van de verzekeringnemer.

15.2 Gedurende de looptijd van de verzekering

De verzekeringsovereenkomst kan niet gehandhaafd worden als jij of een andere belanghebbende voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Wij toetsen regelmatig of onze relaties of andere belanghebbenden niet voorkomen op een sanctielijst. De verzekeringsovereenkomst kan gehandhaafd worden zolang als uit toetsing niet blijkt dat het verboden is om op grond van sanctiewet- of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of ten behoeve van:

- verzekeringnemer, verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts) personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst.
- vertegenwoordigers en gemachtigden van het bedrijf van verzekeringnemer.
- uiteindelijk financieel belanghebbenden bij het bedrijf van de verzekeringnemer.

15.3 Bij melding van een schade

Wij vergoeden geen schade als wij daarmee in strijd zouden handelen met sanctiewet- of regelgeving die ons verbiedt dekking te verlenen of een schade uit te keren. Ook niet verzekerd is de schade of het belang van personen, ondernemingen, overheden of andere entiteiten die wij volgens nationale of internationale wet en/of regelgeving niet mogen verzekeren.

Artikel 16 Molest

Uitgesloten zijn (aanspraken in verband met) schades en/of ongevallen veroorzaakt door of ontstaan uit molest. Onder molest wordt verstaan:

- Gewapend conflict: elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of de één de ander, gebruik makend van militaire machtsmiddelen bestrijden. Onder gewapend conflict wordt mede verstaan het gewapende optreden van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
- Burgeroorlog: een grootschalige gewapende strijd tussen groepen inwoners van eenzelfde staat.
- Opstand: georganiseerd grootschalig gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.
- Binnenlandse onlusten: grootschalige gewelddadige handelingen die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.
- Oproer: een plaatselijk, grootschalig en gewelddadig optreden van een groep mensen, gericht tegen het openbaar gezag van een staat.
- Muiterij: een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van enige gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

Deze nadere omschrijving vormt een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars op 14 juli 2023 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage is gedeponneerd.

Artikel 17 Atoomkernreacties

17.1 Uitsluiting

Uitgesloten zijn (aanspraken in verband met) schades en/of ongevallen veroorzaakt door, opgetreden bij of voortvloeiende uit atoomkernreacties, onverschillig hoe de reactie is ontstaan.

Met atoomkernreactie wordt bedoeld iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplitsing, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

17.2 Wel gedekt

Wel gedekt zijn (aanspraken in verband met) schades en/of ongevallen veroorzaakt door radioactieve nucliden die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige of (niet militaire) beveiligingsdoeleinden, mits er een door enige overheid afgegeven vergunning (voor zover vereist) van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen.

Onder "kerninstallatie" wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225), alsmede een kerninstallatie aan boord van een schip. Voor zover krachtens enige wet of enig verdrag een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, blijft deze uitsluiting onverkort van toepassing.

Artikel 18 (Bio-)chemische wapens

Uitgesloten zijn (aanspraken in verband met) schades en/of ongevallen veroorzaakt door of ontstaan uit een chemisch, biologisch, biochemisch of elektromagnetisch wapen.

Artikel 19 Sanctie op de niet-nakoming van de bereddingsplicht

Aan deze verzekering kunnen geen rechten worden ontleend als de verzekeringnemer of de verzekerde heeft nagelaten maatregelen te nemen ter voorkoming of vermindering van schade als bedoeld in artikel 7:957 BW (beredding) en daardoor de belangen van de Verzekeraar heeft benadeeld.

Artikel 20 Verjaring van vordering

20.1 Een vordering op de Verzekeraar tot uitkering moet binnen drie jaar na het moment dat de (rechts)persoon die daar recht op heeft op de hoogte is van de opeisbaarheid, worden ingediend.

20.2 De termijn voor verjaring wordt onderbroken door een schriftelijke melding waarin aanspraak wordt gemaakt op de uitkering. Een nieuwe termijn van drie jaar begint te lopen vanaf de dag waarop de Verzekeraar de aanspraak erkent of ondubbelzinnig weigert.

20.3 Als de verzekering gaat over aansprakelijkheid, wordt de termijn voor verjaring anders geregeld dan in 20.2, eerste zin. De termijn wordt onderbroken door elke onderhandeling tussen de Verzekeraar en de (rechts)persoon die recht heeft op de uitkering of de benadeelde partij. In dit geval begint een nieuwe termijn van drie jaar te lopen vanaf de dag na het moment waarop

de Verzekeraar de aanspraak erkent, of ondubbelzinnig aan de (rechts)persoon waarmee onderhandeld wordt, en als dat een andere (rechts)persoon is, aan de (rechts)persoon die recht heeft op de uitkering, mededeelt dat de onderhandelingen worden stopgezet.

Artikel 21 Fraude

De polis biedt geen dekking als door één of meerdere verzekerden fraude is gepleegd bij het aangaan van de verzekering of tijdens de looptijd van de verzekering.

Artikel 22 Terrorisme

Uitgesloten zijn (aanspraken in verband met) schades en/of ongevallen veroorzaakt door of ontstaan uit het terrorismerisico als omschreven in de Clausule Terrorismedekking (NHT) in deze Algemene Voorwaarden.

Deze uitsluiting geldt niet voor zover dekking wordt verleend binnen de werking van de Clausule Terrorismedekking (NHT).

Clausule Terrorismedekking (NHT)

Samenvatting NHT terrorismedekking

Het clauseblad "Terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V." (hierna: NHT-dekking) is van toepassing.

De tekst ervan is te vinden op de website www.terrorismeverzekerd.nl.

Op verzoek verstrekt de Verzekeraar een exemplaar van dit clauseblad. Hierna volgt een samenvatting van de NHT-dekking. In geval van discussie over deze samenvatting gaat het clauseblad "Terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V." voor.

1 Omvang van de NHT-dekking

Als er dekking is voor de gevolgen van gebeurtenissen die verband houden met terrorisme, kwaadwillige besmetting, preventieve maatregelen of voorbereidende handelingen (samen aangeduid als "terrorismerisico") geldt voor risico's in Nederland (bepaald op basis van artikel 1:1 onder "staat waar het risico is gelegen" van de Wet op het financieel toezicht) en die zijn verzekerd bij verzekeringsmaatschappijen die zijn aangesloten bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT), de bepalingen in paragrafen 2 en 3.

2 Begripsomschrijvingen

2.1 Terrorisme

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen begaan in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

2.2 Kwaadwillige besmetting

Het (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die letsel en/of aantasting van de gezondheid of dood tot gevolg kunnen hebben, en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

2.3 Preventieve maatregelen

Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of wanneer dit gevaar zich heeft verwezenlijkt de gevolgen daarvan te beperken.

3 Bijzondere regeling bij vergoeding van terrorismeschade

3.1 Beperkte schadevergoeding

De uitkeringsplicht van de Verzekeraar voor iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de Verzekeraar overeenkomstig het van toepassing zijnde Protocol Afwikkeling Claims ontvangt van de NHT. De NHT beslist of de ingediende aanspraak kan worden aangemerkt als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico. Pas nadat de NHT dit besluit heeft genomen en heeft meegedeeld welk bedrag zal worden uitgekeerd, kan verzekerde hierop aanspraak maken.

3.2 Maximale uitkering per locatie

Als de verzekering betrekking heeft op schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan, dan wel op de daaruit voortvloeiende schade, geldt dat door de NHT aan alle verzekeraars tezamen per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal € 75 miljoen zal worden uitgekeerd, tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen. Voor toepassing hiervan geldt dat rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, tezamen worden aangemerkt als een verzekeringnemer.

Onder verzekerde locatie worden in dit verband verstaan alle op het risicoadres aanwezige verzekerde objecten van verzekeringnemer, alsmede de daarbuiten gelegen door hem verzekerde objecten die op minder dan vijftig meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er ten minste een op het risicoadres is gelegen.

Productvoorwaarden ZEKUR Bestelauto 2026-1	21
Artikel 1 Aanvullende begripsomschrijvingen	21
1.1 Verzekerde	21
1.2 Gebeurtenis	21
Artikel 2 Verzekeringsgebied	21
Artikel 3 Wat is verzekerd?	21
3.1 Omvang van de dekking	21
3.2 Voorwaardelijke dekking voor een vervangend motorrijtuig	21
3.3 Hulpverlening	21
3.4 Vervoer van gewonden	22
3.5 Wat is uitgesloten?	22
Artikel 4 Verplichtingen bij schade	23
4.1 Algemene verplichtingen	23
Artikel 5 Verlies van recht op uitkering	24
Artikel 6 Bonus-malusregeling	24
Bijzondere Voorwaarden Rubriek I Gewoon ZEKUR Aansprakelijkheid (WA)	27
Artikel 1 Algemeen	27
Artikel 2 Aanvullende begripsomschrijvingen	27
Artikel 3 Wat is verzekerd?	27
Artikel 4 Wat is uitgesloten?	28
Artikel 5 Behandeling van een schadegeval	29
Bijzondere Voorwaarden Rubriek IIA Extra ZEKUR Beperkt Casco	30
Artikel 1 Aanvullende begripsomschrijvingen	30
Artikel 2 Wat is verzekerd?	30
Artikel 3 Wat is uitgesloten?	31
Artikel 4 Behandeling van een schadegeval	31
Bijzondere Voorwaarden Rubriek IIB Extra ZEKUR Volledig Casco	33
Artikel 1 Aanvullende begripsomschrijvingen	33
Artikel 2 Wat is verzekerd?	33
Artikel 3 Wat is uitgesloten?	34
Artikel 4 Behandeling van een schadegeval	35

Bijzondere Voorwaarden Rubriek III Rechtsbijstandverzekering	38
Productvoorwaarden Rechtsbijstand	39
Artikel 1 Algemeen	39
Artikel 2 Aanvullende begripsomschrijvingen	39
Artikel 3 Wat is verzekerd?	40
Artikel 4 Wachtijd	42
Artikel 5 Verplichtingen van verzekerde	42
Artikel 6 Belangenconflicten	42
Artikel 7 Geschillenregeling	43
Bijzondere Voorwaarden Rechtsbijstand Rubriek A Rechtsbijstand (Optimaal)	44
Artikel 1 Rechtsbijstandgebied	44
Artikel 2 Omvang van de dekking	44
Bijzondere Voorwaarden Rechtsbijstand Rubriek D Verhaalservice	46
Artikel 1 Omvang van de dekking	46
Artikel 2 Onvermogen	46
Bijzondere Voorwaarden Rubriek IV Schadeverzekering voor inzittenden	47
Artikel 1 Aanvullende begripsomschrijvingen	47
Artikel 2 Wat is verzekerd?	47
Artikel 3 Wat is uitgesloten?	48
Artikel 4 Behandeling van een schadegeval	48
Artikel 5 Overige bepalingen	48
Bijzondere Voorwaarden Rubriek V Pechhulp.	50
Artikel 1 Pechhulp	50
Artikel 2 Waar ben je verzekerd?	50
Artikel 3 Bijzonderheden Pechhulp	53
Artikel 4 Niet verzekerd pechhulp	53

Productvoorwaarden

ZEKUR Bestelauto 2026-1

Deze voorwaarden vormen één geheel met de Algemene Voorwaarden die van toepassing zijn.

Artikel 1 Aanvullende begripsomschrijvingen

1.1 Verzekerde

Degene die als zodanig is omschreven in de afzonderlijke rubrieken van deze verzekering.

1.2 Gebeurtenis

Een voorval of een reeks met elkaar verband houdende voorvallen ten gevolge waarvan schade is ontstaan.

Artikel 2 Verzekeringsgebied

De verzekering is van kracht in de landen die op de door verzekeraar afgegeven Groene Kaart staan vermeld en hierop niet zijn doorgehaald.

Artikel 3 Wat is verzekerd?

3.1 Omvang van de dekking

Deze verzekering geeft dekking voor de op het polisblad van toepassing verklaarde rubrieken.

3.2 Voorwaardelijke dekking voor een vervangend motorrijtuig

Als het verzekerde motorrijtuig tijdelijk buiten gebruik is gesteld voor reparatie, revisie of wettelijk verplichte keuring, kan deze verzekering tijdens deze periode ook geldig zijn voor een, niet aan verzekeringnemer toebehorend, gelijksoortig en gelijkwaardig vervangend motorrijtuig.

Deze voorwaardelijke dekking geldt uitsluitend in die gevallen, waarbij bij schade blijkt dat voor de vervangende auto geen WAM-verzekering is afgesloten en geldt voor maximaal 30 aaneengesloten dagen.

3.3 Hulpverlening

De verzekering geeft aanspraak op hulpverlening en/of kostenvergoeding zoals hierna omschreven, als aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- de hulpverlening en/of kostenvergoeding zijn tot stand gekomen in overleg met en na verkregen toestemming van de ZEKUR Alarmcentrale;
- het motorrijtuig en/of eventueel gekoppeld object is door brand, een ongeval of een andere van buiten komende gebeurtenis (waaronder niet begrepen het enkel tot stilstand komen als gevolg van een mechanisch defect) zodanig beschadigd dat daarmee niet meer verantwoord kan worden gereden en/of de bestuurder is door deze gebeurtenis niet meer in staat het motorrijtuig te besturen en geen van de in- of opzittenden is bevoegd of in staat de besturing over te nemen.

3.3.1 Hulpverlening in Nederland De hulpverlening in Nederland omvat:

3.3.1.1 het vervoer van het beschadigde motorrijtuig en eventueel gekoppeld object naar een door verzekeringnemer te bepalen adres in Nederland;

3.3.1.2 vervoer per taxi van de bestuurder en eventuele in- of opzittenden met hun bagage naar een door de bestuurder te bepalen adres in Nederland.

3.3.2 Hulpverlening buiten Nederland

De hulpverlening buiten Nederland (maar wel binnen het verzekeringsgebied) omvat:

3.3.2.1 vergoeding van de kosten van berging en vervoer van het beschadigde motorrijtuig en eventueel gekoppeld object naar de dichtstbijzijnde garage waar de schade kan worden beoordeeld en/of hersteld;

3.3.2.2 het vervoer van het beschadigde motorrijtuig en eventueel gekoppeld object naar een door verzekeringnemer te bepalen adres in Nederland, als vaststaat dat het motorrijtuig en eventueel gekoppeld object niet binnen vier werkdagen zodanig kan worden gerepareerd, eventueel door middel van een noodreparatie, dat de (terug)reis op technisch verantwoorde wijze kan plaatsvinden.

Als de kosten van vervoer hoger zijn dan de waarde van het gestrande object na het ongeval, worden de kosten van invoer en/of vernietiging van het gestrande object in het betreffende land vergoed. In dat geval heeft verzekerde recht op vervoer van reisbagage naar Nederland;

3.3.2.3 vergoeding van de kosten van voortzetting van de reis naar de eerste bestemming of de kosten van de terugreis van de bestuurder en de eventuele in- of opzittenden, als op grond van het bepaalde in artikel 3.3.2.2 niet met het motorrijtuig wordt doorof teruggereisd. Vergoed worden de kosten op basis van vervoer per taxi naar het dichtstbijzijnde bus- of spoorwegstation, aansluitend de bus of trein (2e klasse) naar het meest nabij de plaats van bestemming gelegen station en per taxi vanaf dat station naar de plaats van bestemming.

3.3.3.3 Op de te vergoeden kosten worden de directe kosten die onder normale omstandigheden toch zouden worden gemaakt in mindering gebracht. Op deze dekking is geen eigen risico van toepassing.

3.4 Vervoer van gewonden

De verzekering geeft recht op vergoeding van kosten voor reiniging en/of herstel van de binnenstoffering van het motorrijtuig, als deze verontreinigd is door het kosteloos vervoeren van gewonde personen.

Op deze vergoeding wordt geen eigen risico in mindering gebracht.

3.5 Wat is uitgesloten?

Deze verzekering geeft geen dekking bij:

3.5.1 Opzet

Schade of aanspraken tot vergoeding van schade, als die schade voor de aansprakelijk gestelde verzekerde of voor de verzekerde die schade lijdt het beoogde of zekere gevolg is van zijn handelen of nalaten.

Als de Verzekeraar op grond van wettelijke bepalingen een schade moet vergoeden is zij gerechtigd deze te verhalen op de verzekerde door wiens opzet deze is veroorzaakt;

3.5.2 Ontbreken van een geldig rijbewijs Als de feitelijke bestuurder:

- niet in het bezit is van een geldig voor het motorrijtuig wettelijk voorgeschreven rijbewijs, of niet heeft voldaan aan de overige ten aanzien van de rijbevoegdheid gestelde voorschriften. Als geldig rijbewijs wordt ook beschouwd een rijbewijs dat zijn geldigheid heeft verloren door het verstrijken van de in de wet genoemde geldigheidsduur, tenzij de leeftijd van 70 jaar is bereikt;
- een rijverbod is opgelegd;
- zijn rijbewijs is ingenomen;
- de rijbevoegdheid is ontzegd.

Als de feitelijke bestuurder geslaagd is voor het rijvaardigheidsexamen maar het rijbewijs nog niet aan hem is uitgereikt, biedt deze verzekering wel dekking;

3.5.3 Ander gebruik

Als de gebeurtenis of het ongeval is veroorzaakt tijdens gebruik van het motorrijtuig anders dan waarvoor dit volgens opgave is bestemd, behalve als met het motorrijtuig een ander motorrijtuig bij wijze van vriendendienst wordt gesleept;

3.5.4 Verhuur / betaald vervoer

Als de gebeurtenis of het ongeval is veroorzaakt terwijl het motorrijtuig is verhuurd of wordt gebruikt voor vervoer van personen en/of zaken tegen betaling – met uitzondering van carpoolen –, tenzij anders is overeengekomen;

3.5.5 Wedstrijden

Als de gebeurtenis of het ongeval is veroorzaakt tijdens deelname aan wedstrijden, straatraces, snelheidsproeven of -ritten, tenzij sprake is van regelmatigheids- of behendigheidswedstrijden of -ritten, die geheel binnen Nederland plaatsvinden, niet langer duren dan 24 uur en waarbij het snelheidselement ontbreekt;

3.5.6 Alcohol, drugs of geneesmiddelen gebruik

Als de gebeurtenis of het ongeval heeft plaatsgevonden terwijl de bestuurder van het motorrijtuig onder zodanige invloed van alcoholhoudende dranken en/of enig bedwelmend, opwekkend middel of geneesmiddel verkeerde, dat hij niet in staat kon

worden geacht het motorrijtuig naar behoren te besturen, dan wel dat hem dit door de wet of overheid is of zou zijn verboden. Hiervan is ook sprake, als de bestuurder weigert mee te werken aan een ademtest, urine- of bloedproef of soortgelijk onderzoek, dan wel zich hieraan onttrekt.

Als de Verzekeraar op grond van wettelijke bepalingen aan een derde een uitkering moet verlenen kan hij deze verhalen op verzekeringnemer en/of op de aansprakelijke personen.

3.5.7 Inbeslagneming

Als de gebeurtenis of het ongeval is veroorzaakt gedurende de tijd dat het motorrijtuig in beslag is genomen door of wordt gebruikt krachtens besluit van een Nederlandse of vreemde mogendheid.

3.5.8 Gevaarlijk (rij)gedrag

Als de bestuurder of passagier zeer gevaarlijk (rij)gedrag vertoont waarbij de kans groot is dat er schade ontstaat. Met zeer gevaarlijk gedrag bedoelen wij bijvoorbeeld:

- het rijden met een veel te hoge snelheid van meer dan 30 km/h dan ter plaatse is toegestaan;
- het vasthouden van een mobiel elektronisch apparaat tijdens het autorijden;
- opzettelijk verkeersgevaarlijk gedrag in de zin van artikel 5a WvW;
- roekeloos rijden waarvan de bestuurder zich bewust was of bewust had moeten zijn.

3.6 Als de Verzekeraar tot uitkering is verplicht omdat verzekeringnemer redelijkerwijs geen verwijt treft, zal de Verzekeraar alle ontstane schade en kosten verhalen op de aansprakelijke personen.

De uitsluitingen genoemd in 3.5.1 tot en met 3.5.6 gelden niet als verzekeringnemer aantoont dat bedoelde omstandigheden zich buiten zijn weten en tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hij ter zake daarvan redelijkerwijs geen verwijt treft. Van verzekeringnemer wordt verwacht dat hij alle medewerking verleent om de schade te verhalen op de schadeveroorzaker.

Artikel 4 Verplichtingen bij schade

4.1 Algemene verplichtingen

De verzekerde is verplicht om zodra hij op de hoogte is van een gebeurtenis die voor de Verzekeraar tot een verplichting kan leiden:

4.1.1 deze gebeurtenis zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is aan de Verzekeraar te melden;

4.1.2 alle gegevens te verstrekken, en bescheiden, waaronder een volledig ingevuld Europees Aanrijdingsformulier, direct aan de Verzekeraar door te sturen. Verzekerde dient zich te onthouden van elk uiten, handelen of nalaten waaruit erkenning van een verplichting tot schadevergoeding zou kunnen worden afgeleid of anderszins de belangen van de Verzekeraar zouden kunnen worden geschaad;

4.1.3 alle inlichtingen aan de Verzekeraar te geven (gevraagd of ongevraagd) die van belang kunnen zijn voor de beoordeling van de aansprakelijkheid;

4.1.4 binnen redelijke grenzen alle maatregelen te nemen die tot voorkoming of vermindering van schade kunnen leiden

4.1.5 zijn volle medewerking te verlenen en de leiding van de schaderegeling en de gerechtelijke procedures aan de Verzekeraar over te laten;

4.1.6 in geval van diefstal of poging daartoe, braak, verduistering, joyriding, vandalisme en vermissing, direct aangifte te doen bij de politie of, in het geval dat dat niet mogelijk is, bij andere daarvoor in aanmerking komende bevoegde autoriteiten en van deze aangifte een origineel schriftelijk bewijs aan de Verzekeraar te overleggen. Als de Verzekeraar daarom vraagt, dient de verzekerde zijn rechten op de ontvreemde zaak aan de Verzekeraar over te dragen.

4.1.7 zo spoedig mogelijk bij de Verzekeraar te melden dat er een strafvervolgning tegen hem wordt ingesteld. Als de Verzekeraar dat wenst, dient de verzekerde zich te laten bijstaan door een raadsman die door de Verzekeraar wordt aangewezen. De verzekerde moet deze raadsman alle medewerking verlenen. De verzekerde is niet verplicht hoger beroep aan te tekenen of daarvan afstand te doen.

4.1.8 Verzekeringsbureau voor voertuigcriminaliteit (VbV). Bij constatering van vermissing van het motorrijtuig dient verzekerde de Verzekeraar direct van dit feit op de hoogte te stellen.

Verzekeringnemer verklaart zich akkoord met het door de Verzekeraar aanmelden van de motorrijtuiggegevens bij het Verzekeringsbureau voor voertuigcriminaliteit (VbV), zodat door de overheid erkende particuliere organisaties door haar ingeschakeld kunnen worden voor het terugvinden en bezorgen van het motorrijtuig. Verzekerde kan ook zelf rechtstreeks de vermissing van het motorrijtuig doorgeven aan dit bureau, dat 24 uur per dag bereikbaar is onder nummer (+31) (0) 55-7410001.

Artikel 5 Verlies van recht op uitkering

De verzekering geeft geen dekking als verzekerde één of meer verplichtingen niet is nagekomen en daardoor de belangen van de Verzekeraar heeft geschaad. Elk recht op uitkering vervalt, wanneer verzekerde bij schade opzettelijk onjuiste gegevens heeft verstrekt, dan wel één van de verplichtingen niet is nagekomen met het opzet de Verzekeraar te misleiden, tenzij de misleiding het verval van recht niet rechtvaardigt.

Artikel 6 Bonus-malusregeling

6.1 Op de rubrieken Wettelijke Aansprakelijkheid en (beperkte) Casco kan een bonus-malusregeling zijn overeengekomen. In dat geval gelden de volgende bepalingen:

6.1.1 Na elk verzekeringsjaar vindt een korting (bonus) respectievelijk toeslag (malus) op de premie plaats overeenkomstig de volgende bonus/malusschaal:

Nieuwe premietrede indien in het afgelopen verzekeringsjaar:

Huidige trede	Bonus percentage	Geen schade is aangemeld	1 schade is aangemeld	2 schaden zijn aangemeld
20	75	20	15	8
19	75	20	13	7
18	75	19	12	6
17	75	18	11	6
16	75	17	10	5
15	75	16	9	5
14	70	15	8	4
13	67,5	14	7	3
12	65	13	7	3
11	62,5	12	6	2
10	60	11	6	2
9	55	10	5	1
8	50	9	4	1
7	45	8	3	1
6	40	7	2	1
5	30	6	1	1
4	20	5	1	1
3	10	4	1	1
2	00	3	1	1
1	-25	2	1	1

Bij aanmelding van 3 of meer schaden binnen 1 verzekeringsjaar zal altijd een terugval naar trede 1 plaatsvinden.

6.1.2 Een melding van een gebeurtenis waaruit voor de Verzekeraar op grond van het gemene recht – dus ook als een schaderegelingsovereenkomst tot een andere uitkomst mocht leiden – een verplichting tot uitkering kan voortvloeien, geldt als een schade die van invloed is op het bonuspercentage.

6.1.3 Een gewijzigd bonuspercentage geldt met ingang van het eerstvolgende verzekeringsjaar na de datum waarop de gebeurtenis plaatsvond.

6.1.4 Als de invloed van een schademelding die betrekking heeft op een voorgaand verzekeringsjaar op de polisvervaldatum niet in de premie is verwerkt, heeft de Verzekeraar het recht met terugwerkende kracht de verschuldigde premie te vorderen.

6.1.5 Wanneer mocht blijken dat een melding geen uitkering tot gevolg heeft, zal de teveel in rekening gebrachte premie worden verrekend.

6.1.6 Een schademelding heeft geen invloed op de korting voor schadevrij verloop, als:

- het een schade betreft ontstaan door een gebeurtenis omschreven onder de dekking Casco beperkt;
- de betaalde schade geheel – bij een casco-uitkering op basis van nieuwwaarde: de werkelijke waarde – is verhaald;
- het hulpverlening en/of kostenvergoeding op grond van artikel 3.3 van de Productvoorwaarden betreft;
- het een kostenvergoeding op grond van artikel 3.4 van de Productvoorwaarden betreft;
- het hulpverlening en/of kostenvergoeding op grond van artikel 2.2 van de Rubriek IIB betreft;

- de Verzekeraar de betaalde schade niet kan verhalen uitsluitend als gevolg van het bestaan van een schaderegelingsakkoord met andere verzekeraars;
- de Verzekeraar de betaalde schade niet kan verhalen uitsluitend als gevolg van het in artikel 7:962 BW beperkte regresrecht;
- schade-uitkering op grond van artikel 185 WVV wordt verricht en de bestuurder rechtens geen enkel verwijt is te maken ter zake van een aanrijding met een voetganger of fietser;
- de melding naar het oordeel van de Verzekeraar niet tot een uitkering zal leiden;
- verzekerde de betaalde schade – inclusief de eventueel (extern) gemaakte kosten – uiterlijk binnen 1 jaar na de schadebetaling aan de Verzekeraar terugbetaalt.

6.2 Bij de overgang van verzekeraar wordt het aantal zuivere schadevrije jaren overgenomen zoals die door alle Nederlandse verzekeraars volgens de Bedrijfsregeling 11 als volgt wordt vastgesteld:

Aantal zuivere schadevrije jaren in het volgende verzekeringsjaar

Aantal zuivere schadevrije jaren	Leidend tot terugval zuivere schadevrije jaren			
	Zonder schade	Na 1 schade	Na 2 schaden	Na 3 schaden
> = 16	+1 ¹	10	5	0
15	16	10	5	0
14	15	9	4	-1
13	14	8	3	-2
12	13	7	2	-3
11	12	6	1	-4
10	11	5	0	-5
9	10	4	-1	-5
8	9	3	-2	-5
7	8	2	-3	-5
6	7	1	-4	-5
5	6	0	-5	-5
4	5	-1	-5	-5
3	4	-2	-5	-5
2	3	-3	-5	-5
1	2	-4	-5	-5
0	1	-5	-5	-5
-1	0	-5	-5	-5
-2	-1	-5	-5	-5
-3	-2	-5	-5	-5
-4	-3	-5	-5	-5
-5	-4	-5	-5	-5

¹ het aantal zuivere jaren wordt met 1 per jaar verhoogd. Het maximaal aantal te bereiken zuivere schadevrije jaren is 99. Bij aanmelding van 4 of meer schaden binnen 1 verzekeringsjaar zal een terugval naar -5 zuivere schadevrije jaren plaatsvinden.

Bijzondere Voorwaarden

Rubriek I Gewoon ZEKUR Aansprakelijkheid (WA)

Artikel 1 Algemeen

Ongeacht hetgeen anders in deze verzekeringsvoorwaarden mocht zijn bepaald, wordt deze verzekering geacht aan de door of krachtens de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM) gestelde eisen te voldoen.

Artikel 2 Aanvullende begripsomschrijvingen

2.1 Verzekerden

Verzekerden zijn:

- verzekeringnemer;
- de eigenaar, bezitter of houder van het motorrijtuig;
- de bestuurder;
- de passagiers;
- de werkgever van bovengenoemde verzekerden, wanneer hij op grond van artikel 6:170 BW aansprakelijk is voor de schade die door de verzekerde is veroorzaakt.

2.2 Motorrijtuig

Het motorrijtuig dat als zodanig is omschreven op het polisblad.

Artikel 3 Wat is verzekerd?

3.1 Aansprakelijkheidsschade

Verzekerd is de aansprakelijkheid van verzekerde voor schade aan personen en zaken – met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade – met of door het motorrijtuig veroorzaakt en wel voor alle verzekerden tezamen tot ten hoogste het op het polisblad vermelde bedrag per gebeurtenis.

Als de gebeurtenis is veroorzaakt in een land waar een hoger verzekerd bedrag wettelijk is voorgeschreven, geeft de verzekering dekking tot dat hogere bedrag.

3.2 Gekoppeld object

Verzekerd is de aansprakelijkheid van verzekerde voor schade veroorzaakt met of door een object, dat aan het motorrijtuig is gekoppeld of daarvan is losgemaakt of losgeraakt en nog niet veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen.

3.3 Slepen

Verzekerd is de aansprakelijkheid voor een ander motorrijtuig dat bij wijze van vriendendienst wordt gesleept.

3.4 Lading

Verzekerd is de aansprakelijkheid voor schade toegebracht door zaken die zich bevinden in/op, vallen uit/van of gevallen zijn uit/van het motorrijtuig. Als de schade tijdens het laden of lossen voorvalt is deze niet gedekt.

3.5 Andere motorrijtuigen van verzekeringnemer

Per gebeurtenis verzekert de Verzekeraar tot maximaal het verzekerd bedrag de aansprakelijkheid voor schade die een verzekerde toebrengt aan andere motorrijtuigen van verzekeringnemer voor zover hij daartoe ook verplicht zou zijn geweest als de schade door een willekeurige derde zou zijn geleden.

Hiervan is echter uitgesloten de uit de gebeurtenis voortvloeiende bedrijfsschade, waardevermindering en administratiekosten.

3.6 Zekerheidstelling

Als een buitenlandse overheid – om de rechten van de benadeelden te waarborgen – verlangt dat er een zekerheid wordt gesteld om de opheffing van een op het motorrijtuig gelegd beslag of de invrijheidstelling van een verzekerde te verkrijgen, zal de Verzekeraar deze zekerheid verstrekken tot een bedrag van ten hoogste € 100.000.

Dat doet deze echter alleen in gevallen waarbij sprake is van een gedekte gebeurtenis.

De verzekerden zijn verplicht de Verzekeraar te machtigen over de zekerheidsstelling te beschikken zodra deze wordt vrijgegeven en bovendien zullen zij alle medewerking moeten verlenen om terugbetaling te verkrijgen.

3.7 (Proces-)kosten en wettelijke rente

Boven het verzekerde bedrag worden vergoed:

3.7.1 de kosten van met goedvinden of op verlangen van de Verzekeraar gevoerde procedures en in diens opdracht verleende rechtsbijstand;

3.7.2 de wettelijke rente over het door de verzekering gedekte gedeelte van de hoofdsom.

3.7.3 de bereddingskosten.

3.7.4 de kosten die de Verzekeraar in rekening worden gebracht voor schadebehandeling door één van zijn buitenlandse vertegenwoordigers, die haar in en buiten rechte vertegenwoordigen op basis van de groenekaartovereenkomst. De in dit artikel genoemde kosten maken onderdeel uit van de aan verzekeringnemer toe te rekenen schadelast die de Verzekeraar hanteert ter bepaling van het resultaat, het eventueel in rekening te brengen eigen risico of het bepalen van de nieuwe bonustrede.

Artikel 4 Wat is uitgesloten?

Naast de algemene uitsluitingen vermeld in de Algemene en Productvoorwaarden geeft deze verzekering geen dekking voor:

4.1 de aansprakelijkheid van hen die niet door een daartoe bevoegd persoon gemachtigd zijn om als bestuurder of passagier gebruik te maken van het motorrijtuig;

4.2 de aansprakelijkheid voor schade toegebracht aan de bestuurder van het motorrijtuig dat het ongeval veroorzaakt en aan zaken die de bestuurder in eigendom toebehoren;

4.3 de aansprakelijkheid voor schade:

- aan het motorrijtuig en/of eventueel gekoppeld object zelf;
- aan een ander motorrijtuig dat door het motorrijtuig gesleept wordt;
- aan zaken, die zich bevinden in/op, vallen uit/van of zijn gevallen uit/van het motorrijtuig en/of gekoppeld object;

- aan onroerende en roerende zaken, waarvan verzekeringnemer of de houder van het motorrijtuig de eigenaar, de huurder, de exploitant of de houder is;
- met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade.

4.4 de aansprakelijkheid voor schade door lichamelijk letsel, benadeling van de gezondheid of dood van meerijdende personen, die zich op het moment van de gebeurtenis op of in het motorrijtuig bevinden anders dan op wettelijke toegestane ziten/of staanplaatsen.

4.5 de aansprakelijkheid voor schaden ontstaan op de voor vliegtuigen en overig luchtverkeer opengestelde gedeelten van vliegvelden en luchthavens.

Artikel 5 Behandeling van een schadegeval

5.1 De Verzekeraar neemt de regeling en de vaststelling van de schade op zich.

De Verzekeraar heeft het recht de benadeelden rechtstreeks schadeloos te stellen en schikkingen met hen te treffen.

5.2 Schadevergoeding

Als de te betalen schadevergoeding bestaat uit periodieke uitkeringen en als de waarde van deze uitkeringen – met daarbij opgeteld eventuele andere schadevergoedingen – hoger is dan het verzekerd bedrag, wordt de duur of de hoogte van deze uitkeringen naar evenredigheid verminderd.

5.3 Verhaalsrecht

5.3.1 Als de Verzekeraar op grond van de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen of een daarmee overeenkomende buitenlandse wet tot schadevergoeding is verplicht zonder dat sprake is van een gedekte gebeurtenis, heeft deze het recht deze schadevergoeding en kosten te verhalen op de aansprakelijke verzekerde en op verzekeringnemer.

5.3.2 De Verzekeraar zal geen gebruik maken van dit verhaalsrecht tegenover:

5.3.2.1 verzekeringnemer of zijn erfgenamen, als de schade door een ander dan verzekeringnemer of zijn erfgenamen is veroorzaakt, nadat de dekking overeenkomstig artikel 6 van de Algemene Voorwaarden is beëindigd, mits voldaan is aan de in dat artikel genoemde verplichting tot kennisgeving;

5.3.2.2 verzekerde, niet zijnde de verzekeringnemer, die te goeder trouw mocht aannemen dat zijn aansprakelijkheid was gedekt;

5.3.2.3 verzekerde die aantoont dat de omstandigheden op grond waarvan hij geen rechten kan ontlenen aan deze verzekering, zich buiten zijn weten en tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem ter zake van die omstandigheden redelijkerwijs geen verwijt treft.

Bijzondere Voorwaarden

Rubriek IIA Extra ZEKUR Beperkt Casco

Artikel 1 Aanvullende begripsomschrijvingen

1.1 Verzekerde

Verzekerde is verzekeringnemer.

1.2 Motorrijtuig

Het op het polisblad omschreven motorrijtuig met de standaard bijgeleverde onderdelen en voorwerpen, ook de voorwerpen die naderhand permanent aan het motorrijtuig zijn vastgemaakt, mits dit door de wet is toegestaan.

1.3 Accessoires

Accessoires zijn onderdelen en voorwerpen die niet door de fabrikant zijn ingebouwd of aangebracht, maar later aan het verzekerde motorrijtuig zijn toegevoegd. Het verzekerd bedrag voor accessoires staat op je polis.

1.4 Oorspronkelijke cataloguswaarde

De prijs volgens opgave van de importeur/fabrikant op de datum van afgifte van deel I van het kentekenbewijs, of, als de auto bij afgifte van het kentekenbewijs deel 1 niet nieuw was, de prijs in Nederland op de datum dat de auto voor het eerst nieuw werd afgeleverd. In geval van een bestelauto dient als oorspronkelijke cataloguswaarde deze prijs te worden vermeerderd met de prijs van de eventueel aanwezige voertuigaanpassingen, niet zijnde accessoires.

1.5 Ruitbreuk

Schade aan ruiten met de daarin geïntegreerde voorzieningen, zoals verwarming en tinting, maar exclusief daarop aangebrachte zaken, zoals vignetten, dashcams, navigatie, tolkastjes en soortgelijke zaken.

Artikel 2 Wat is verzekerd?

De Verzekeraar verzekert schade aan of verlies van het motorrijtuig ontstaan door:

- brand, explosie, kortsluiting, zelfontbranding en blikseminslag;
- diefstal of poging daartoe van het motorrijtuig en/of van de zich daarin bevindende zaken, verduistering – mits de auto geen huurauto is – en joyriding;
- ruitbreuk, niet gepaard gaande met andere schade aan het motorrijtuig dan door de scherven van de ruit; Ruitvervanging en ruitreparatie wordt slechts vergoed als deze wordt uitgevoerd door een bij Glasgarant aangesloten herstelbedrijf.
- Voor ruitreparaties volgens de harsinjectiemethode geldt geen eigen risico, tenzij anders overeengekomen.

Bij ruitvervanging door een bij Glasgarant aangesloten herstelbedrijf geldt een vermindering van het eigen risico met € 67,00 (tenzij anders overeengekomen) mits de financiële afwikkeling van de schade rechtstreeks tussen het herstelbedrijf en de Verzekeraar plaatsvindt;

- overstroming (waaronder wordt verstaan het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen), hagel en sneeuwlawines;

- (om)vallende voorwerpen als gevolg van storm (waaronder wordt verstaan een windsnelheid van tenminste 14 m per seconde, windkracht 7);
- het omwaaien van het motorrijtuig;
- het vallen van luchtvaartuigen of onderdelen daarvan en het vallen van voorwerpen uit een luchtvaartuig;
- botsing met vogels, loslopende dieren of overstekend wild, maar alleen voor zover de schade rechtstreeks door de botsing zelf is toegebracht;
- een van buiten komende gebeurtenis gedurende de periode dat het motorrijtuig voor transport met een vervoermiddel aan een transportonderneming is overgedragen, met uitzondering van schade ontstaan tijdens takelen en slepen en schade als krassen, schrammen en lakschade;
- relletjes (waaronder wordt verstaan incidentele geweldmanifestaties gericht tegen het openbaar gezag).

Deze gebeurtenissen zijn ook gedekt als zij het gevolg zijn van een eigen gebrek.

Artikel 3 Wat is uitgesloten?

3.1 Naast de algemene uitsluitingen vermeld in de Algemene en

Productvoorwaarden geeft deze verzekering geen dekking voor:

3.1.1 schade door vorst, tenzij de bevrozing het gevolg is van een gedekte gebeurtenis;

3.1.2 schade wegens eigen gebrek, constructie- of materiaalfouten, slijtage, slecht onderhoud van het motorrijtuig of onoordeelkundig gebruik van het mechanisme. Wanneer echter als gevolg daarvan een gebeurtenis heeft plaatsgevonden als omschreven in artikel 2, dan is de daardoor veroorzaakte schade wel gedekt;

3.1.3 schade wegens het niet kunnen gebruiken van het motorrijtuig;

3.1.4 schade bestaande uit waardevermindering van het motorrijtuig.

Artikel 4 Behandeling van een schadegeval

4.1 De vaststelling van een schade

4.1.1 Verzekerde is verplicht de Verzekeraar in de gelegenheid te stellen de schade vast te stellen, voordat met de reparatie wordt begonnen. De Verzekeraar kan hiertoe één of meer deskundigen benoemen. Het is verzekerde toegestaan:

- schade aan het motorrijtuig beneden € 1.000 direct te laten herstellen mits hij de Verzekeraar daarvan vooraf in kennis stelt en achteraf een gespecificeerde nota overlegt;
- een noodreparatie (waaronder te verstaan een tijdelijke eenvoudige voorziening) te laten verrichten als de beschadiging van dien aard is dat verder rijden onmogelijk is of gevaar oplevert voor het verkeer of het motorrijtuig zelf, mits hij de Verzekeraar daarvan vooraf in kennis stelt en achteraf een gespecificeerde nota overlegt.

4.1.2 Expertise van schade houdt voor de Verzekeraar geen erkenning van enige plicht tot uitkering in.

4.2 De omvang van de schadevergoeding

4.2.1 De Verzekeraar vergoedt tot maximaal het verzekerde bedrag:

4.2.1.1 in geval van beschadiging van het motorrijtuig de reparatiekosten tot ten hoogste het verschil in waarde van het motorrijtuig onmiddellijk vóór en na de gebeurtenis. Als de reparatiekosten hoger zijn dan dit verschil, is er sprake van totaal verlies. De BTW over de restanten wordt slechts vergoed voor zover deze niet op factuur verrekend kan of had kunnen worden;

4.2.1.2 in geval van verlies door diefstal of verduistering van het motorrijtuig, de dagwaarde onmiddellijk vóór het verlies.

4.2.2 Onderverzekering

4.2.2.1 Voor motorrijtuigen geldt, dat als het verzekerde bedrag lager is dan de oorspronkelijke cataloguswaarde vermeerderd met de waarde van de meeverzekerde accessoires, afleveringskosten en verwijderingsbijdrage, schadevergoeding zal plaatsvinden in de verhouding van waarin het verzekerde bedrag staat tot die waarde.

4.2.3 Eigen risico

4.2.3.1 Voor schade aan of verlies van het motorrijtuig, accessoires en audio(visuele) apparatuur als gevolg van een gedekte gebeurtenis, geldt het eigen risico vermeld op het polisblad.

Als de schade aan de verzekerde personen- of bestelauto (niet zijnde lease) wordt hersteld door een bij Schadegarant aangesloten bedrijf dan is er een korting van € 135,00 van toepassing op het eigen risico (tenzij anders is overeengekomen).

4.2.4 Vergoeding op basis van totaal verlies

Als sprake is van totaal verlies van het motorrijtuig in de zin van de polisvoorwaarden zal de Verzekeraar pas tot schadevergoeding overgaan nadat (het eigendom van) het verzekerde motorrijtuig of het restant daarvan, inclusief de eventueel door hem te vergoeden extra voorzieningen en accessoires, aan hem of aan een door hem aangewezen derde is overgedragen. Verzekerde is verplicht alle delen van het bij het verzekerde motorrijtuig behorende kentekenbewijs en sleutels op verzoek van de Verzekeraar of van de door hem aangewezen derde te overhandigen.

4.2.5 Vergoeding na verlies door diefstal of verduistering. Als het motorrijtuig is gestolen of verduisterd is de Verzekeraar uitsluitend tot vergoeding verplicht als:

- het motorrijtuig niet binnen dertig dagen na datum van aangifte bij de politie wordt terugverkregen; en
- alle delen van het kentekenbewijs kunnen worden overgelegd; en
- een volledige originele sleutel set kan worden overlegd; en
- de eigendomsrechten van het motorrijtuig onbezwaard aan de Verzekeraar worden overgedragen.

Als het motorrijtuig alsnog wordt teruggevonden, is de Verzekeraar verplicht de eigendomsrechten van het motorrijtuig op verzoek van verzekerde aan hem over te dragen tegen terugbetaling van het uitgekeerde bedrag onder aftrek van de kosten van herstel van eventuele beschadigingen.

Als het motorrijtuig binnen dertig dagen na datum van aangifte bij de politie wordt terugverkregen, vindt in geval van beschadiging vergoeding plaats overeenkomstig het bepaalde in artikel 4.2.1.1.

4.3 Verhaalsrecht

De Verzekeraar zal de betaalde vergoeding verhalen op de door verzekerde gemachtigde bestuurder of diens werkgever, als de schade is ontstaan gedurende de periode dat het motorrijtuig tegen betaling in behandeling, onderhoud of reparatie was.

Bijzondere Voorwaarden

Rubriek IIB Extra ZEKUR Volledig Casco

Je bent hiervoor verzekerd als deze dekking op je polis staat.

Artikel 1 Aanvullende begripsomschrijvingen

1.1 Verzekerde

Verzekerde is verzekeringnemer.

1.2 Motorrijtuig

Het op het polisblad omschreven motorrijtuig met de standaard bijgeleverde onderdelen en voorwerpen, ook de voorwerpen die naderhad permanent aan de auto zijn vastgemaakt mits dit door de wet is toegestaan.

1.3 Accessoires

Accessoires zijn onderdelen en voorwerpen die niet door de fabrikant zijn ingebouwd of aangebracht, maar later aan het verzekerde motorrijtuig zijn toegevoegd. Het verzekerd bedrag voor accessoires staat op je polis.

1.4 Oorspronkelijke cataloguswaarde

De prijs volgens opgave van de importeur/fabrikant op de datum van afgifte van deel I van het kentekenbewijs, of wanneer de auto bij afgifte deel I niet nieuw was, de prijs in Nederland op de datum dat de auto voor het eerst nieuw werd afgeleverd. In geval van een bedrijfsauto dient als oorspronkelijke cataloguswaarde deze prijs te worden vermeerderd met de prijs van de eventueel aanwezige voertuigaanpassingen, niet zijnde accessoires.

1.5 Nieuwwaarde

De op de dag van de gebeurtenis meest recente prijs, vermeld in de prijslijst van de fabrikant (waaronder begrepen de carrosseriebouwer of importeur), van een nieuwe personenauto van gelijk merk, model, type en uitvoering met dezelfde accessoires, eventuele belettering, afleveringskosten en verwijderingsbijdrage tot maximaal 110% van het verzekerde bedrag.

1.6 Ruitbreuk

Schade aan ruiten (inclusief zonnedak en soortgelijke voorzieningen) met de daarin geïntegreerde voorzieningen, zoals verwarming en tinting, maar exclusief daarop aangebrachte zaken, zoals vignetten, dashcams, navigatie, tolkastjes en soortgelijke zaken.

Artikel 2 Wat is verzekerd?

2.1 De Verzekeraar verzekert schade aan of verlies van het motorrijtuig ontstaan door gebeurtenissen genoemd onder de dekking Casco beperkt, namelijk:

- brand, explosie, kortsluiting, zelfontbranding en blikseminslag
- diefstal of poging daartoe van het motorrijtuig en/of van zich daarin bevindende zaken, verduistering – mits de auto geen huurauto is – en joyriding;
- ruitbreuk, niet gepaard gaande met andere schade aan het motorrijtuig dan door scherven van de ruit; Ruitvervanging en ruitreparatie wordt slechts vergoed wanneer deze wordt uitgevoerd door een bij Glasgarant aangesloten herstelbedrijf.
Voor ruitreparaties volgens de harsinjectiemethode geldt geen eigen risico, tenzij anders overeengekomen;

Bij ruitvervanging door een bij Glasgarant aangesloten herstelbedrijf geldt een vermindering van het eigen risico met € 67,00 (tenzij anders overeengekomen) mits de financiële afwikkeling van de schade rechtstreeks tussen het herstelbedrijf en de Verzekeraar plaatsvindt;

- overstroming (waaronder wordt verstaan het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen), hagel en sneeuwlawaans;
- (om)vallende voorwerpen als gevolg van storm (waaronder wordt verstaan een windsnelheid van ten minste 14 m per seconde, windkracht 7);
- het omwaaien van het motorrijtuig;
- het vallen van luchtvaartuigen of onderdelen daarvan en het vallen van voorwerpen uit een luchtvaartuig;
- botsing met vogels, loslopende dieren of overstekend wild, maar alleen voor zover de schade rechtstreeks door de botsing zelf is toegebracht;
- een van buiten komende gebeurtenis gedurende de periode dat het motorrijtuig voor transport met een vervoermiddel aan een transportonderneming is overgedragen, met uitzondering van schade ontstaan tijdens takelen en slepen en schade als krassen, schrammen en lakschade;
- relletjes (waaronder wordt verstaan incidentele geweldmanifestaties gericht tegen het openbaar gezag). Bovendien is verzekerd schade aan of verlies van het motorrijtuig ontstaan door:
- botsen, omslaan, slippen, van de weg of te water geraken;
- een andere plotselinge en onvoorziene ten opzichte van het motorrijtuig van buiten komende gebeurtenis.

Deze gebeurtenissen zijn ook gedekt als zij het gevolg zijn van een eigen gebrek.

2.2 Hulpverlening buiten Nederland na pech

De hulpverlening in het buitenland na stilstand als gevolg van een gebrek aan het motorrijtuig omvat:

- de onder artikel 3.3.2 van de Productvoorwaarden omschreven hulpverlening;
- de vergoeding van de noodzakelijke kosten van hulp op de plaats van het tot stilstand komen. Hieronder worden niet begrepen de kosten van onderdelen en reparatie;
- het bestellen en toezenden van onderdelen die noodzakelijk zijn om het motorrijtuig binnen vier werkdagen rijklaar te maken, als deze onderdelen ter plaatse niet (tijdig) verkrijgbaar zijn. De kosten van de onderdelen zelf komen voor rekening van verzekerde, maar worden eerst door de Verzekeraar voorgeschoten.
- De Verzekeraar kan daarentegen betaling vooraf verlangen, als deze kosten hoger zijn dan € 750,-. De hulpverlening wordt ook uitgevoerd, als er samenhang is met andere hulpinstanties. Wel behoudt de Verzekeraar zich het recht voor de kosten eventueel met die andere hulpinstanties te verrekenen.

Artikel 3 Wat is uitgesloten?

3.1 Naast de algemene uitsluitingen vermeld in de Algemene en Productvoorwaarden geeft deze verzekering geen dekking voor:

3.1.1 schade door vorst, tenzij de bevrozing het gevolg is van een gedekte gebeurtenis;

3.1.2 schade wegens eigen gebrek, constructie- of materiaalfouten, slijtage, slecht onderhoud van het motorrijtuig of onoordeelkundig gebruik van het mechanisme. Wanneer echter als gevolg daarvan een gebeurtenis heeft plaatsgevonden als omschreven in artikel 2.1 dan is de daardoor veroorzaakte schade wel gedekt;

3.1.3 schade wegens het niet kunnen gebruiken van het motorrijtuig;

3.1.4 schade bestaande uit waardevermindering van het motorrijtuig;

3.1.5 schade door verkeerd getankte brandstof.

Artikel 4 Behandeling van een schadegeval

4.1 De vaststelling van een schade

4.1.1 Verzekerde is verplicht de Verzekeraar in de gelegenheid te stellen de schade vast te stellen voordat met de reparatie wordt begonnen. Hij kan hiertoe één of meer deskundigen benoemen. Het is verzekerde toegestaan:

- schade aan het motorrijtuig beneden € 1.000,- direct te laten herstellen, mits hij de Verzekeraar daarvan in kennis stelt en een gespecificeerde nota overlegt;
- een noodreparatie (waaronder te verstaan een tijdelijke eenvoudige voorziening) te laten verrichten als de beschadiging van dien aard is dat verder rijden onmogelijk is of gevaar oplevert voor het verkeer of het motorrijtuig zelf, mits hij de Verzekeraar daarvan vooraf in kennis stelt en achteraf een gespecificeerde nota overlegt.

4.1.2 Expertise van schade houdt voor de Verzekeraar geen erkenning van enige plicht tot uitkering in.

4.2 De omvang van de schadevergoeding

4.2.1 De Verzekeraar vergoedt tot maximaal het verzekerde bedrag:

4.2.1.1 in geval van beschadiging van het motorrijtuig de reparatiekosten tot ten hoogste het verschil in waarde van het motorrijtuig onmiddellijk vóór en na de gebeurtenis. Als de reparatiekosten hoger zijn dan dit verschil, is er sprake van totaal verlies. De BTW over de restanten wordt slechts vergoed voor zover deze niet op factuur verrekend kan of had kunnen worden;

4.2.1.2 in geval van verlies door diefstal of verduistering van het motorrijtuig, de waarde onmiddellijk vóór het verlies.

4.2.2 Nieuwwaarderegeling

4.2.2.1 Voor een personenauto

- waarvan op deel 1 van het kentekenbewijs wordt vermeld dat het een personenauto betreft, met uitzondering van lesauto's, taxi's, verhuur- en leaseauto's,
- die bij afgifte van het Nederlandse kentekenbewijs nieuw was,
- waarvan de nieuwwaarde op dat moment niet meer dan € 85.000 exclusief BTW bedroeg,
- waarvan verzekerde de eerste eigenaar is, of
- waarvan verzekerde niet de eerste eigenaar is, maar met het motorrijtuig minder dan 2.000 km. per maand is gereden, gerekend vanaf de datum van afgifte van deel 1 van het kentekenbewijs, geldt gedurende 36 maanden een afwijkende waardebepaling. De waarde van het motorrijtuig onmiddellijk vóór de gebeurtenis wordt - uitgaande van de datum van afgifte van het kentekenbewijs - als volgt bepaald:
- Wanneer de gebeurtenis plaatsvindt binnen 24 maanden: de nieuwwaarde tot maximaal 110% van de verzekerde waarde;
- Wanneer de gebeurtenis in de 25e tot en met de 36e maand plaatsvindt: de nieuwwaarde verminderd met 1,75% voor elke geheel of gedeeltelijk verstreken maand dat het motorrijtuig op dat moment ouder is dan 12 maanden.

4.2.2.2 Voor een bestelauto:

- waarvan op deel 1 van het kentekenbewijs wordt vermeld dat het een bestelauto betreft met uitzondering van lesauto's, taxi's, verhuur- en leaseauto's,

- die bij afgifte van het Nederlandse kentekenbewijs nieuw was,
- waarvan de nieuwwaarde op dat moment niet meer dan € 85.000 exclusief BTW bedroeg en
- waarvan verzekerde de eerste eigenaar is, of
- waarvan verzekerde niet de eerste eigenaar is, maar met het motorrijtuig minder dan 2.000 km. per maand is gereden, gerekend vanaf de datum van afgifte van deel I van het kenteken bewijs, geldt gedurende 36 maanden een afwijkende waardebepaling.

De waarde van het motorrijtuig onmiddellijk vóór de gebeurtenis wordt – uitgaande van de datum van afgifte van het kentekenbewijs – als volgt bepaald:

- wanneer de gebeurtenis plaatsvindt binnen 12 maanden: de nieuwwaarde tot maximaal 110% van de verzekerde waarde;
- wanneer de gebeurtenis in de 13e tot en met de 36e maand plaatsvindt: de nieuwwaarde verminderd met 1,5% voor elke geheel of gedeeltelijk verstreken maand vanaf de datum van afgifte deel I van het kentekenbewijs.

4.2.2.3 Als de reparatiekosten meer bedragen dan tweederde van de waarde van het motorrijtuig onmiddellijk vóór de gebeurtenis, zoals vastgesteld in artikel 4.2.2.1, kan verzekerde naar keuze ook aanspraak maken op vergoeding op basis van totaal verlies.

4.2.3 Extra vergoedingen

De Verzekeraar vergoedt boven het verzekerde bedrag:

4.2.3.1 schade aan of verlies van een door de Stichting Certificering Motorrijtuigbeveiliging (SCM) goedgekeurde of door de Verzekeraar erkende ingebouwde alarminstallatie als gevolg van een gedekte gebeurtenis;

4.2.3.2 schade aan of vermissing van kleding en handbagage van passagiers, mits het motorrijtuig bij het ongeval eveneens wordt beschadigd, of in geval van een ongeval met een motorrij wiel of scooter: schade aan of verlies van kleding en de helm van de opzittenden, in beide gevallen tot maximaal € 750,- tezamen per gebeurtenis;

4.2.3.3 kosten van bewaking en eventueel vervoer naar de dichtstbijzijnde garage waar de, als gevolg van een gedekte gebeurtenis, ontstane schade kan worden hersteld voor zover geen beroep kan worden gedaan op artikel 3.3 van de Productvoorwaarden;

4.2.3.4 een bedrag van € 50,00 per dag gedurende de tijd dat het motorrijtuig ten gevolge van diefstal of verduistering vermist is, dan wel het teruggevonden motorrijtuig nog niet door politie/justitie is vrijgegeven. Dit met een maximum van dertig

dagen vanaf de datum van aangifte van de gebeurtenis bij de politie. Deze vergoeding wordt uitsluitend verleend, als de verzekering betrekking heeft op een personenauto die tegen de genoemde risico's is verzekerd en geen taxi, verhuur- of leaseauto is;

4.2.3.5 Bijdrage in kosten ter voorkoming van schade (averij grosse)

4.2.3.6 De kosten van wijziging, of - als dat niet mogelijk is - vervanging van sleutels en/of sloten van het verzekerde motorrijtuig, als de motorrijtuigsleutels na diefstal met braak of beroving met geweld in het bezit van onbevoegden zijn geraakt. De vergoeding bedraagt ten hoogste 3% van het verzekerd bedrag voor casco.

De hierboven genoemde diefstal of beroving dient te blijken uit een proces-verbaal van aangifte, waarin de motorrijtuigsleutels afzonderlijk vermeld staan.

4.2.4 Onderverzekering

Als het verzekerde bedrag lager is dan de oorspronkelijke cataloguswaarde vermeerderd met de waarde van de accessoires, afleveringskosten en verwijderingsbijdrage, zal schadevergoeding plaatsvinden in de verhouding van waarin het verzekerde bedrag staat tot die waarde.

4.2.5 Eigen risico

4.2.5.1 Voor schade aan of verlies van het motorrijtuig, accessoires en audio(visuele) apparatuur geldt een eigen risico zoals dat op het polisblad is vermeld.

Als de schade aan de verzekerde personen- of bestelauto (niet zijnde lease) wordt hersteld door een bij Schadegarant aangesloten bedrijf dan is er een korting van € 135,00 van toepassing op het eigen risico (tenzij anders is overeengekomen).

4.2.6 Vergoeding op basis van totaal verlies

Als sprake is van totale vernietiging of verlies van het motorrijtuig in de zin van de polisvoorwaarden zal de Verzekeraar niet eerder tot schadevergoeding overgaan dan nadat (het eigendom van) het verzekerde motorrijtuig of het restant daarvan, inclusief de eventueel te vergoeden extra voorzieningen en accessoires, aan hem of aan een door hem aangewezen derde is overgedragen. Verzekerde is verplicht alle delen van het bij het verzekerde motorrijtuig behorende kentekenbewijs en de sleutels op verzoek van de Verzekeraar of van de door hem aangewezen derde te overhandigen.

4.2.7 Vergoeding na verlies door diefstal of verduistering Als het motorrijtuig is gestolen of verduisterd is de Verzekeraar uitsluitend tot vergoeding verplicht als het motorrijtuig niet binnen dertig dagen na datum van aangifte bij de politie wordt terugverkregen en alle delen van het kentekenbewijs kunnen worden overgelegd en de eigendomsrechten van het motorrijtuig aan de Verzekeraar onbezwaard worden overgedragen.

Als het motorrijtuig alsnog wordt teruggevonden, is de Verzekeraar verplicht de eigendomsrechten van het motorrijtuig op verzoek van verzekerde aan hem over te dragen tegen terugbetaling van het uitgekeerde bedrag onder aftrek van de kosten van herstel van eventuele beschadigingen. Als het motorrijtuig binnen dertig dagen na datum van aangifte bij de politie wordt terugverkregen, vindt in geval van beschadiging vergoeding plaats overeenkomstig het bepaalde in artikel 4.2.1.1.

4.3 Verhaalsrecht

De Verzekeraar zal de betaalde vergoeding verhalen op de door verzekerde gemachtigde bestuurder of diens werkgever, als de schade is ontstaan gedurende de periode dat het motorrijtuig tegen betaling in behandeling, onderhoud of reparatie was.

Bijzondere Voorwaarden

Rubriek III Rechtsbijstandverzekering

Je bent hiervoor verzekerd als deze dekking op je polis staat.

De Rechtsbijstand wordt uitgevoerd door DAS Rechtsbijstand.

Meld het conflict zo snel mogelijk op www.das.nl/service-en-contact/zaak-aanmelden/formulier

Productvoorwaarden Rechtsbijstand

Artikel 1 Algemeen

De verzekering geeft recht op rechtsbijstand met betrekking tot het motorrijtuig als omschreven in artikel 2.2.

Artikel 2 Aanvullende begripsomschrijvingen

2.1 Verzekerden

- verzekeringnemer;
- de gemachtigde bestuurder of passagier uitsluitend als deze tijdens de deelname aan het wegverkeer met het motorrijtuig betrokken zijn geraakt in een geschil, voor zover zij in dat geschil getroffen zijn in een op geld waardeerbaar belang;
- de nagelaten betrekkingen van een verzekerde indien en voor zover zij een vordering kunnen instellen tot voorziening in de kosten van levensonderhoud naar aanleiding van een gebeurtenis waarvoor krachtens de verzekering aanspraak op rechtsbijstand bestaat.

2.2 Motorrijtuig

Het motorrijtuig dat als zodanig is omschreven op het polisblad waaronder mede begrepen de eventueel aan het motorrijtuig gekoppelde caravan of aanhanger.

2.3 Gebeurtenis

In afwijking van artikel 1.2 van de Productvoorwaarden wordt onder gebeurtenis verstaan het moment waarop voor het eerst de belangentegenstelling met de wederpartij tot uiting is gebracht en daardoor redelijkerwijs kan worden beschouwd als de oorzaak van de behoefte aan rechtsbijstand.

2.4 Rechtsbijstand

Rechtsbijstand houdt in:

2.4.1 het verstrekken van juridisch advies ter voorkoming of oplossing van een (dreigend) geschil dat verzekerde betreft;

2.4.2 het behartigen van de juridische belangen van verzekerde in een geschil waarin hij betrokken is geraakt door:

- het voeren van verweer, in of buiten rechte, tegen (strafrechtelijke) vorderingen;
- het geldend maken van vorderingen, in of buiten rechte, of namens hem indienen en verdedigen van verzoeken bezwaarschriften;
- het ten uitvoer leggen van vonnissen, beschikkingen of arbitrale uitspraken;

2.4.3 het vergoeden of voorschieten van kosten van rechtsbijstand die voortvloeien uit de bovengenoemde activiteiten als omschreven in artikel 3.3.

Artikel 3 Wat is verzekerd?

3.1 Het verzekerde risico

3.1.1 Verzekerd is het risico dat een verzekerde in een geschil moet voorzien in een eigen behoefte aan rechtsbijstand ten gevolge van een gebeurtenis, mits:

- de gebeurtenis en de daaruit voortvloeiende behoefte aan rechtsbijstand zich voordoen gedurende de looptijd van de verzekering;
- de behoefte aan rechtsbijstand bij de aanvang van de verzekeringsdekking redelijkerwijs niet kon worden voorzien.

3.1.2 In geval van twijfel over het bestaan van een geschil maakt verzekerde op verzoek van DAS Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V., De Entree 222, 1101EE Amsterdam (verder te noemen DAS) het geschil aannemelijk door middel van een rapport van een deskundige die benoemd is in overleg met DAS.

3.2 Verlenen van rechtsbijstand

3.2.1 De verlening van rechtsbijstand geschiedt door DAS.

3.2.2 Met verzekerde wordt overlegd over de wijze van behandeling en hij wordt geïnformeerd over de haalbaarheid van het gewenste resultaat.

3.2.3 Als er geen redelijke kans (meer) is het gewenste resultaat te bereiken, wordt de rechtsbijstandverlening gestaakt.

3.2.4 DAS is bevoegd geen (verdere) bijstand te verlenen als het belang van de zaak niet opweegt tegen de (verder) te maken kosten van rechtsbijstand. DAS stelt dan een bedrag beschikbaar dat gelijk is aan het belang van de zaak.

3.2.5 Als behandeling niet door DAS zelf kan worden voltooid in verband met het procesmonopolie, draagt DAS deze over aan een advocaat of rechtens bevoegde deskundige. In aanmerking komen advocaten of rechtens bevoegde deskundigen, die in Nederland zijn ingeschreven of kantoor houden als de zaak hier dient of die bij het buitenlandse gerecht staan ingeschreven als de zaak daar dient. Onder rechtens bevoegd persoon wordt verstaan een ter zake deskundige, die krachtens toepasselijke regels van procesbevoegdheid in de (eventuele) gerechtelijke of administratieve procedure de noodzakelijke rechtsbijstand mag verlenen.

3.2.6 Alleen DAS is bevoegd, na overleg met verzekerde, opdrachten te verstrekken aan advocaten, rechtens bevoegde deskundigen en andere externe deskundigen. De opdrachten worden steeds gegeven namens verzekerde. Verzekerde machtigt DAS hiertoe onherroepelijk.

3.2.7 In geval van een opdracht aan een advocaat of rechtens bevoegde deskundige, zoals vermeld in de Wet toezicht verzekeringswezen, volgt DAS de keuze van verzekerde. In andere gevallen of in geval van een opdracht aan een externe deskundige bepaalt DAS de keuze.

3.2.8 De Verzekeraar noch DAS zijn aansprakelijk voor schade door of in verband met de behandeling door een externe deskundige.

3.3 Kosten van de rechtsbijstand

3.3.1 Behoudens het bepaalde in artikel 3.3.2 en 3.4 komen voor vergoeding in aanmerking:

3.3.1.1 de interne kosten: de kosten van de aan DAS in loondienst verbonden deskundigen;

3.3.1.2 de navolgende externe kosten:

- de honoraria en voorschotten, voor zover die in het algemeen als redelijk worden beschouwd, van de externe deskundigen die door DAS worden ingeschakeld;
- de kosten van getuigen voor zover door een rechter toegewezen;
- de proceskosten die ten laste van verzekerde blijven of waartoe hij in een onherroepelijk vonnis is veroordeeld;

- de noodzakelijke, in overleg met DAS te maken, reis- en verblijfkosten als persoonlijk verschijnen van verzekerde voor een buitenlandse rechter is bevolen of dringend gewenst wordt door de ingeschakelde advocaat.

3.3.2 Niet voor vergoeding in aanmerking komen de externe kosten die op grond van een contractuele of wettelijke bepaling verhaald, verrekend of door anderen vergoed kunnen worden. DAS schiet deze kosten voor.

3.4 Geen verplichte procesvertegenwoordiging.

Wanneer het in een gerechtelijke of administratieve procedure volgens de wet en regelgeving niet verplicht is om een advocaat in te schakelen, is er geen sprake van verplichte procesvertegenwoordiging. Dan geldt het volgende:

3.4.1. Als een juridisch specialist die bij de DAS in dienst is rechtsbijstand verleent, zijn dit interne kosten. Deze interne kosten vergoedt DAS onbeperkt. DAS vergoedt ook de bijkomende externe kosten.

3.4.2. Schakelt DAS op verzoek van verzekerde een door hem gekozen externe rechtshulpverlener in (waaronder ook valt een incasso- of deurwaarderskantoor) dan vergoedt DAS de noodzakelijke en redelijke behandelingskosten (honorarium inclusief kantoorkosten en overige kosten) van deze externe rechtshulpverlener in die procedure tot maximaal € 5.000,- per procedure. Dit bedrag is exclusief BTW. Indien de BTW niet kan worden verrekend, vergoedt DAS ook de BTW over maximaal dit bedrag.

3.4.3. Vraagt verzekerde DAS om een externe rechtshulpverlener in te schakelen voor een gerechtelijke of administratieve procedure terwijl DAS niet verplicht is een advocaat in te schakelen dan moet verzekerde een eigen risico betalen van € 250,-. Pas nadat DAS dit eigen risico heeft ontvangen, geeft DAS de opdracht aan de externe rechtshulpverlener die verzekerde heeft aangewezen.

3.5 Uitsluitingen

In aanvulling op de uitsluitingen in de Algemene Voorwaarden verleent DAS geen (verdere) rechtsbijstand in gevallen als omschreven in de uitsluitingen vermeld in de toepasselijke rubrieken voor rechtsbijstand. Voorts verleent DAS geen rechtsbijstand:

3.5.1 als verzekerde handelt in strijd met de verzekeringsvoorwaarden en daardoor de belangen van DAS schaadt. Daarvan is in ieder geval sprake als de zaak zó laat is aangemeld dat DAS alleen maar met meer inspanningen of meer kosten rechtsbijstand zou kunnen verlenen;

3.5.2 als het rechtsprobleem een gevolg is van natuurrampen;

3.5.3 in een geschil over onderhavige verzekeringsovereenkomst. (DAS vergoedt echter alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand als verzekerde in een onherroepelijk vonnis gelijk krijgt);

3.5.4 als de behoefte aan rechtsbijstand het beoogde of zekere gevolg is van het handelen of nalaten van verzekerde of hij het ontstaan van deze behoefte willens en wetens heeft geaccepteerd om enig voordeel te behouden of te behalen. In een strafzaak doet DAS op het voorgaande een beroep als het strafbare feit waarvan verzekerde wordt verdacht een (voorwaardelijk) opzettelijk delict is, dan wel verzekerde het feit willens en wetens heeft gepleegd. DAS vergoedt achteraf alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand als bij het einde van de zaak deze omstandigheden afwezig blijken te zijn;

3.5.5 in geschillen over het instaan voor of overnemen van vorderingen van anderen door cessie, schuldvernieuwing, subrogatie of borgtocht;

3.5.6 in fiscaal of fiscaalrechtelijke geschillen waaronder ook begrepen geschillen over heffingen, retributies, bijdragen, leges, invoerrechten en accijnzen.

Artikel 4 Wachtijd

4.1 DAS verleent geen rechtsbijstand, als de aanspraak voortvloeit uit of verband houdt met een gebeurtenis die zich heeft voorgedaan binnen drie maanden na de ingangsdatum van de verzekering.

4.2 Op het bepaalde in artikel 4.1 doet DAS geen beroep, als:

- deze verzekering direct aansluit op een soortgelijke verzekering en verzekerde daaraan bij voortbestaan dezelfde rechten had kunnen ontleen;
- verzekerde het ontstaan van de gebeurtenis niet kon voorzien bij het sluiten van de verzekering. Op verzoek van DAS moet verzekerde dit aantonen.

Artikel 5 Verplichtingen van verzekerde

Verzekerde is verplicht:

5.1 wanneer hij een beroep op deze verzekering wil doen, zijn verzoek zo spoedig mogelijk na het ontstaan van de gebeurtenis te melden. Als verzekerde zijn verzoek meer dan één jaar na het ontstaan van de gebeurtenis aanmeldt, vervalt het recht op dekking;

5.2 indien hij een beroep op deze verzekering doet, alle medewerking te verlenen die gevraagd wordt door DAS of door deze ingeschakelde externe deskundigen. Dit houdt in ieder geval in dat hij:

- alle gegevens en stukken verstrekt die op zijn verzoek betrekking hebben;
- DAS machtigt inzage te nemen in de stukken die een externe deskundige over zijn zaak ter beschikking heeft;
- zich desgevraagd civiele partij stelt in een strafzaak en meewerkt aan verhalen van gemaakte kosten van rechtsbijstand op derden;
- alles nalaat wat de belangen van de Verzekeraar of DAS kan schaden;

5.3 de door DAS voorgeschieden kosten, voor zover hij die ontvangt, te restitueren aan DAS. Daaronder worden mede verstaan de bij een onherroepelijk vonnis toegewezen proceskosten.

5.4 DAS in de gelegenheid te stellen te proberen het conflict met de tegenpartij zonder een procedure op te lossen en tot een minnelijke regeling te komen. Verzekerde moet daaraan in redelijkheid zijn medewerking verlenen.

Artikel 6 Belangenconflicten

6.1 Er is een belangenconflict, als beide partijen in een geschil aanspraak hebben op rechtsbijstand door DAS. Alsdan geldt:

- als er een geschil is tussen verzekeringnemer en een van de medeverzekerden op één polis, dan verleent DAS alleen rechtsbijstand aan verzekeringnemer;
- als er een geschil is tussen twee medeverzekerden op één polis verleent DAS alleen rechtsbijstand aan verzekerde die door verzekeringnemer is aangewezen;
- als er een geschil is tussen twee verzekerden op twee verschillende polissen zijn beide verzekerden bevoegd te verlangen dat aan hen bijstand wordt verleend door een advocaat of rechtens bevoegde deskundige naar eigen keuze op kosten van DAS.

Artikel 7 Geschillenregeling

In aanvulling op het bepaalde in artikel 12 “Geschillen” van de Algemene Voorwaarden geldt het volgende:

7.1 Als verzekerde het oneens blijft met het oordeel van DAS over de haalbaarheid of wijze van behandeling, dan kan verzekerde verzoeken dit verschil van mening voor te leggen aan een Nederlandse advocaat naar zijn keuze.

7.2 DAS legt dan dit verschil van mening, met alle relevante stukken, voor aan de aangewezen advocaat en verzoekt hem zijn oordeel te geven. Desgewenst verwoordt verzekerde ook zijnerzijds nog eens het verschil van mening. Het oordeel van de advocaat is bindend voor DAS. De kosten zijn steeds voor rekening van DAS.

7.3 Als verzekerde zich niet met het oordeel van de advocaat kan verenigen, kan hij de zaakbehandeling voor eigen rekening en risico voortzetten. Wordt hij daardoor alsnog geheel of gedeeltelijk in het gelijk gesteld, dan betaalt DAS de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand.

7.4 Het recht om een verschil van mening over de uitleg of toepassing van de polisvoorwaarden aan een rechter voor te leggen, vervalt na verloop van één jaar nadat DAS haar standpunt schriftelijk heeft bekend gemaakt.

Bijzondere Voorwaarden Rechtsbijstand

Rubriek A Rechtsbijstand (Optimaal)

Artikel 1 Rechtsbijstandgebied

1.1 In de volgende gevallen wordt rechtsbijstand verleend in Europa en de landen rondom de Middellandse Zee, mits de rechter van één van die landen bevoegd is en het recht van één van die landen van toepassing is:

- het verhalen van schade ontstaan door een beschadiging van lijf of goed;
- strafzaken;
- geschillen uit sleep- en reparatieovereenkomst.

1.2 In alle overige gevallen wordt rechtsbijstand alleen verleend in Nederland, mits de Nederlandse rechter bevoegd is en het Nederlandse recht van toepassing is.

Artikel 2 Omvang van de dekking

2.1 De verzekerde activiteiten

Als verzekerde betrokken is geraakt in een geschil bij het uitoefenen van de hierna genoemde activiteiten heeft hij aanspraak op de hierna genoemde rechtsbijstand, voor zover hij in dat geschil getroffen is in een op geld waardeerbaar belang. De verzekerde activiteiten zijn:

- de deelname aan het wegverkeer met het motorrijtuig;
- het voorhanden hebben, onderhouden en vervangen van het motorrijtuig.

2.2 Verlening van de rechtsbijstand

DAS verleent rechtsbijstand aan verzekerde overeenkomstig de Algemene Voorwaarden en de Productvoorwaarden voor Rechtsbijstand en de hierna volgende bepalingen:

- DAS garandeert daartoe de inzet van alle in loondienst aan haar verbonden deskundigen, ongeacht de daarmee gemoeide kosten;
- zij vergoedt de daaruit voortvloeiende externe kosten onbeperkt met inachtneming van artikel 3.3 en 3.4 van de Productvoorwaarden rechtsbijstand.

2.3 Onvermogen

DAS vergoedt aan verzekerde de schade aan het motorrijtuig ten gevolge van de onrechtmatige daad van een ander, voor zover de schade een eigen risico van € 110,- te boven gaat tot ten hoogste € 1.250,-. Dit als een verhaalsactie strandt door onvermogen van de wederpartij, tenzij verzekerde de schade op een andere manier vergoed kan krijgen.

2.4 De waarborgsom

2.4.1 DAS schiet aan verzekerde een bedrag van ten hoogste € 25.000 voor, als door een buitenlandse overheid in verband met een gedekte strafzaak, de betaling van een waarborgsom wordt verlangd voor zijn vrijlating, de teruggave van zijn rijbewijs of de opheffing van een beslag dat op het motorrijtuig is gelegd.

2.4.2 Door het aanvaarden van het voorschot machtigt verzekerde DAS onherroepelijk daarover te beschikken zodra het weer wordt vrijgegeven en aanvaardt hij de verplichting zijn volle medewerking te verlenen aan het verkrijgen van onverwijld restitutie aan DAS.

2.4.3 Verzekerde is verplicht het voorschot zo spoedig mogelijk terug te betalen, maar in ieder geval binnen één jaar nadat het is verstrekt.

2.5 Uitsluitingen

DAS verleent geen rechtsbijstand:

2.5.1 in geschillen over de exploitatie van het motorrijtuig (verhuur, vervoer, examens, les etc.);

2.5.2 in geschillen over de aanschaf van tweedehands motorrijtuigen, tenzij deze onder schriftelijke garantie zijn gekocht bij een officiële dealer;

2.5.3 bij het voeren van verweer tegen vorderingen uit onrechtmatige daad of daarvoor in de plaats komende regresacties.

2.6 De franchise

Verzekerde kan in contractuele geschillen alleen aanspraak maken op rechtsbijstand, als het belang van zijn verzoek tenminste € 110,- bedraagt.

Bijzondere Voorwaarden Rechtsbijstand

Rubriek D Verhaalservice

Artikel 1 Omvang van de dekking

1.1 De verzekering geeft aanspraak op verhaalservice

De te verlenen verhaalservice houdt in: het verlenen van bijstand bij het verhalen van een door verzekerde geleden schade op een wettelijk aansprakelijke derde indien en voor zover deze schade is ontstaan door een verkeersongeval of een (andere) onverwachte aanraking met een zich buiten het voertuig bevindend voorwerp.

1.2 Onder schade wordt verstaan:

1.2.1 schade aan het motorrijtuig, waaronder mogelijke waardevermindering als gevolg daarvan;

1.2.2 huurkosten voor een vervangend motorrijtuig;

1.2.3 schade, anders dan door diefstal, ontstaan aan zaken in of op het motorrijtuig (bij bestelauto's in de cabine) voor zover behorend tot de particuliere huishouding van verzekerde.

Artikel 2 Onvermogen

Als een verhaalactie niet of niet geheel het beoogde resultaat heeft wegens onvermogen van de wettelijk aansprakelijke derde, vergoedt de DAS tot een bedrag van € 225,- het tekort van de schade aan het verzekerde motorrijtuig en de in artikel 1.2.3 genoemde goederen.

Deze vergoeding wordt uitsluitend verleend mits de schade in Nederland is voorgevallen en voor zover verzekerde de schade niet op een andere manier vergoed kan krijgen.

Bijzondere Voorwaarden

Rubriek IV Schadeverzekering voor inzittenden

Je bent hiervoor verzekerd als deze dekking op je polis staat.

Artikel 1 Aanvullende begripsomschrijvingen

1.1 Verzekerde

De inzittende van een motorrijtuig, zoals hierna onder 1.2 en 1.3 beschreven.

1.2 Inzittende

Onder inzittende – waaronder mede begrepen de bestuurder van het motorrijtuig – wordt verstaan degene die met instemming van verzekeringnemer zich in een motorrijtuig als bedoeld in artikel 1.3 bevindt op een wettelijk toegestane zitplaats, in of uit dat voertuig stapt, of in de onmiddellijke omgeving daarvan verblijft tijdens het onderweg bijvullen van brandstof (tanken) of tijdens het onderweg verrichten van een noodreparatie aan het motorrijtuig.

1.3 Motorrijtuig

Het motorrijtuig dat als zodanig is omschreven op het polisblad.

1.4 Verkeersongeval

Een botsing, aan- of overrijding tijdens deelname aan het verkeer, waarbij ten minste het motorrijtuig als onder 1.3 omschreven is betrokken.

1.5 Schade

1.5.1 Personenschade

Letsel of aantasting van de gezondheid van verzekerde, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade.

1.5.2 Zaakschade

Beschadiging, vernietiging of verlies van zaken van verzekerde die behoren tot diens normale particuliere huishouding. Motorrijtuigen, aanhangwagens/caravans en de daarmee vervoerde zaken vallen daar uitdrukkelijk niet onder.

Artikel 2 Wat is verzekerd?

2.1 Schade van verzekerde

Met inachtneming van de Algemene en Productvoorwaarden, maar met terzijdestelling van de in de Productvoorwaarden genoemde artikelen 3.3, 3.4 en 7 is verzekerd de schade van verzekerde als gevolg van een verkeersongeval dat heeft plaatsgevonden gedurende de looptijd van deze verzekering, tot ten hoogste € 1.000.000 per gebeurtenis voor alle verzekerden tezamen. Als meerdere verzekerden aanspraken kunnen doen gelden onder deze rubriek en het totaal van deze aanspraken het maximum verzekerd bedrag overtreffen, zal dit bedrag naar evenredigheid over de verzekerden worden verdeeld. Aanspraken onder deze verzekering ontstaan pas door een daartoe strekkende schriftelijke verklaring van verzekeringnemer tegenover de Verzekeraar. Zaakschade is uitsluitend verzekerd als er ook sprake is van gedekte personenschade.

2.2 Extra vergoedingen

2.2.1 Kosten van verweer

Zo nodig boven het verzekerd bedrag per gebeurtenis zijn meeverzekerd de kosten van met goedvinden van of op verlangen van de Verzekeraar gevoerde procedures en verleende rechtsbijstand met betrekking tot burgerrechtelijke aanspraken van een verzekerde tegen verzekeringnemer tot vergoeding van schade.

Artikel 3 Wat is uitgesloten?

In aanvulling op de uitsluitingen in de Algemene en Productvoorwaarden is op deze verzekering uitgesloten:

3.1 Elders gedekte schade

Schade die verhaalbaar is onder een WAM-verzekering of enige andere verzekering of voorziening. De Verzekeraar zal zich niet op deze uitsluiting beroepen in het geval het een uitkering betreft van een ongevallen-inzittendenverzekering die door verzekeringnemer ten behoeve van verzekerde werd afgesloten.

3.2 Aanspraken van anderen dan verzekerde

Aanspraken van anderen dan rechtstreeks bij het verkeersongeval betrokken verzekerden of – voor zover dit natuurlijke personen zijn – de erfgenamen.

Artikel 4 Behandeling van een schadegeval

4.1 Schadevaststelling personenschade

De personenschade zal worden vastgesteld en vergoed op grond van de bepalingen in afdeling 10, titel 1, Boek 6 BW en volgens de overige maatstaven van het burgerlijk recht.

De Verzekeraar zal zich slechts beroepen op eigen schuld van de verzekerde in gevallen van opzet of bewuste roekeloosheid, zoals omschreven in artikel 3.5.1 van de Productvoorwaarden. Als verzekerde, in strijd met de wettelijke verplichtingen, geen gordel droeg wordt de schadevergoeding verminderd met 25%, tenzij verzekerde aantoont, dat het niet dragen van de gordel geen invloed heeft gehad op de schade.

De overige uitsluitingen als genoemd in de Algemene en Productvoorwaarden blijven onverminderd van kracht.

4.2 Schadevaststelling zaakschade

De zaakschade wordt vergoed op basis van reparatiekosten tot maximaal het verschil in waarde van de zaak direct voor en direct na de beschadiging. Zijn de werkelijke reparatiekosten hoger dan dit verschil of kan de zaak niet worden gerepareerd dan vergoedt de Verzekeraar de waarde van de zaak ten tijde van de gebeurtenis onder aftrek van de waarde van de restanten.

Artikel 5 Overige bepalingen

5.1 Medewerking verlenen

De in artikel 4 van de Productvoorwaarden genoemde verplichtingen bij schade zijn overeenkomstig op verzekeringnemer van toepassing.

5.2 Bevoorschotten

Als het schadebedrag nog niet geheel kan worden vastgesteld, kan de Verzekeraar voorschotbetalingen doen voor dat deel van de schade waarvan de omvang als wel vaststaat.

5.3 Geschillen over de schadeomvang

In aanvulling op het bepaalde in artikel 12 van de Algemene Voorwaarden geldt het volgende:

Als de verzekerde en de Verzekeraar geen overeenstemming bereiken over de omvang van de schade, kan het geschil naar keuze van verzekerde op een van de volgende manieren worden opgelost:

5.3.1 verzekerde benoemt een contra-expert, die alvorens met zijn werkzaamheden te beginnen, contact opneemt met de deskundige die door de Verzekeraar is ingeschakeld. Zij benoemen eerst een arbiter, die in het geval beide deskundigen geen overeenstemming kunnen bereiken, een voor beide partijen bindende uitspraak doet. De kosten hiervan komen voor rekening van de Verzekeraar.

5.3.2 het geschil wordt voorgelegd aan de bevoegde rechter, die tevens bepaalt voor wiens rekening de kosten komen.

Bijzondere Voorwaarden

Rubriek V Pechhulp.

Je bent hiervoor verzekerd als deze dekking op je polis staat.

Artikel 1 Pechhulp

Met de pechhulpdekking krijg je hulp bij pech met jouw bestelauto. Verzekerd is de bestelauto waarvan het kenteken op je polis staat. Wij proberen jouw auto te repareren of brengen deze naar een garage in de buurt.

Let op:

Kosten worden alleen vergoed als hiervoor toestemming is gegeven door de alarmcentrale.

1. De alarmcentrale zal naar alle redelijkheid de noodzakelijke hulp zo snel mogelijk verlenen. Dit gebeurt in goed overleg. Het is altijd mogelijk dat overheidsvoorschriften of andere omstandigheden dit onmogelijk maken.
2. Bij hulpverlening hoor je direct wat wij voor je kunnen doen. Je hoort zo snel mogelijk van ons of wij kosten vergoeden en hoeveel de vergoeding bedraagt.
3. De alarmcentrale kan vragen bepaalde kosten voor te schieten.
4. De alarmcentrale is niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van anderen.
5. Voor vervangend vervoer in het buitenland is het bezit van een creditcard verplicht.

Artikel 2 Waar ben je verzekerd?

Op je polis staat waar je verzekerd bent. De mogelijkheden zijn:

1. Pechhulp Nederland excl. woonplaats;
Hoe je verzekerd bent lees je in artikel 2.1
2. Pechhulp Europa excl. woonplaats
Hoe je verzekerd bent lees je in artikel 2.1 en 2.2

Let op:

1. Op Vlieland en Schiermonnikoog ben je niet verzekerd.
2. Als Europa op de polis staat, mag je tot maximaal 120 aaneengesloten dagen in het buitenland zijn. Als dit langer is ben je niet verzekerd.

Als Europa op de polis staat, ben je verzekerd in de volgende landen:

Albanië, Andorra, België, Bosnië-Herzegovina, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Fryslân (Macedonië), Gibraltar, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Moldavië, Monaco, Montenegro, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal (met uitzondering van de Azoren en Madeira),

Roemenië, San Marino, Servië, Slovenië, Slowakije, Spanje (met uitzondering van Canarische Eilanden en de Balearen), Tsjechië, Turkije (Europese deel), Vaticaanstad, Verenigd Koninkrijk, Wit-Rusland, IJsland, Zweden, Zwitserland.

2.1 Pechhulp binnen Nederland buiten jouw woonplaats

Verzekerd		Maximaal, inclusief btw
Hulp ter plaatsen	Reparatie door een professionele hulpdienst op de plek zelf (als dat binnen een uur mogelijk is).	Noodzakelijke kosten
Berging	De kosten van het vervoer naar: - de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst binnen een straal van 25 kilometer, of; - één op te geven adres in Nederland.	Noodzakelijke kosten
Stalling	De kosten van het stallen van het voertuig, tot vervoer mogelijk is.	Noodzakelijke kosten
Vervoer inzittenden	Het vervoer van de bestuurder, passagiers en hun bagage per openbaar vervoer naar een adres in Nederland. Meestal gebeurt dit samen met het vervoer van het voertuig.	Noodzakelijke kosten
Vervangend vervoer of hotelkosten	Is het transport naar de dichtstbijzijnde professionele dienst binnen 25 kilometer? En kan het voertuig niet op dezelfde dag gerepareerd worden? Dan vergoeden wij: - vervangend vervoer, of; - de hotelkosten. Dit geldt alleen als terugreizen naar de woonplaats niet mogelijk is. - de reiskosten naar het dichtstbijzijnde hotel of autoverhuurbedrijf.	Twee werkdagen € 80,- per persoon per nacht voor twee nachten. Noodzakelijke kosten
	Als in overleg met de alarmcentrale een taxi wordt ingeschakeld, dan vergoeden wij:	Noodzakelijke kosten
Vervangende chauffeur	Kan de bestuurder door ziekte of ongeval op advies van een arts niet meer rijden? En kan geen van de inzittenden de besturing overnemen? Dan worden de kosten vergoed voor een vervangende chauffeur om terug te kunnen rijden naar jouw woonplaats	Noodzakelijke kosten
Voertuig ophalen na reparatie	Voor het ophalen van het gerepareerde voertuig vergoeden wij voor één persoon de treinkosten (2e klasse).	Noodzakelijke kosten
	Voor vervoer met een taxi	€ 100,-

2.2 Pechhulp in het buitenland maar binnen Europa

Verzekerd		Maximaal, inclusief btw
Hulp ter plaatsen	Reparatie door een professionele hulpdienst op de plek zelf (als dat binnen een uur mogelijk is).	Noodzakelijke kosten
Berging	De kosten van het vervoer van het voertuig naar de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst.	Noodzakelijke kosten
Stalling	De kosten van het stallen van het voertuig tot repatriëring mogelijk is.	Noodzakelijke kosten
Repatriëring	Kan het voertuig niet binnen 48 uur gerepareerd worden? Dan brengen wij het voertuig terug naar Nederland. Zijn de kosten van de repatriëring hoger dan de dagwaarde van het voertuig? Dan zorgen we voor het opruimen van het voertuig in het buitenland.	De noodzakelijke kosten tot maximaal de dagwaarde van het voertuig
Vervangend vervoer of hotelkosten of vervoer inzittenden	Bij reparatie binnen 48 uur, maar niet op dezelfde dag, vergoeden wij: • de hotelkosten: Kan het voertuig niet binnen 48 uur gerepareerd worden? Dan vergoeden wij: € 80,- per persoon voor één nacht • vervangend vervoer, of; Vier werkdagen • langer vervangend vervoer als de voorgenomen verblijfsduur in het buitenland langer is dan vier dagen, of; 30 dagen, of totterugkeer in Nederland • de hotelkosten. Ook vergoeden wij de reiskosten naar het dichtstbijzijnde hotel of autoverhuurbedrijf, of; € 80,- per persoon per nacht voor twee nachten. • de kosten van het vervoer van de inzittenden en hun bagage per trein (2e klasse) naar de eindbestemming of hethuisadres in Nederland. Plus de reiskosten naar het dichtstbijzijnde treinstation. Als de treinreis meer dan acht uur duurt mag er gekozen worden voor een vliegticket (economy class). Kies je voor vervoer naar de eindbestemming? Dan worden de reiskosten vergoed tot maximaal de kosten van de terugreis naar het huisadres in Nederland. Noodzakelijke kosten Als in overleg met de alarmcentrale voor vervoer naar het autoverhuurbedrijf of hotel of treinstation een taxi wordt ingeschakeld, dan vergoeden wij: Voor taxikosten € 100,-	
Vervangende chauffeur	Kan de bestuurder door ziekte of ongeval op advies van een arts niet meer rijden? En kan geen van de inzittenden de besturing overnemen? Dan worden de kosten vergoed voor een vervangende chauffeur om door te kunnen rijden naar de eindbestemming of terug te kunnen rijden naar jouw woonplaats.	Noodzakelijke kosten
Voertuig ophalen na reparatie	Voor het ophalen van het gerepareerde voertuig vergoeden wij voor één persoon de treinkosten (2e klasse). Voor vervoer met een taxi	Noodzakelijke kosten € 100,-
Onderdelen	Opsturen van onderdelen voor noodzakelijke reparatie.	Noodzakelijke kosten

Artikel 3 Bijzonderheden Pechhulp

- Tot zeven keer per jaar is er recht op hulp. Met een maximum van vijf keer in de eigen woonplaats. Er is maximaal twee keer per jaar recht op vervangend vervoer.
- Voor het buitenland geldt een maximum van twee keer hulp per jaar voor repatriëring van het voertuig.
- Bij vervangend vervoer zorgen wij voor een huurauto. Binnen Nederland is dit maximaal categorie B en buiten Nederland is dit gelijkwaardig, als dit mogelijk en noodzakelijk is.
- Je mag tot drie keer per jaar het verzekerde voertuig op je polis veranderen. Dit mag niet hetzelfde kenteken zijn.
- Je krijgt ook hulp:
 - als je verkeerde brandstof tankt. De kosten voor het uitpompen en afvoeren van de brandstof betalen wij niet;
 - als je één lekke band hebt;
 - als je niet in het voertuig kunt door defecte of kapotte sleutels of wanneer de sleutels in het voertuig zijn achtergelaten. Onder sleutels verstaan wij ook alle andere voorwerpen die zijn bedoeld om toegang tot het voertuig te krijgen;
 - als de accu leeg is als gevolg van het aanlaten van een stroomverbruiker van het voertuig. Als gevolg daarvan start je voertuig niet.
- Bij pech aan het voertuig wordt een eventueel aangekoppelde aanhanger bij noodzakelijk transport ook meegenomen. Ook zonder dekking 'Pechhulp voor de aanhanger'. Voor hulp bij pech aan de aan- hanger zelf moet de module 'Pechhulp voor de aanhanger' zijn afgesloten.
- Je moet in het bezit zijn van de originele rekeningen. Die kunnen wij namelijk bij je opvragen als bewijs.
- Je krijgt ook hulp als iemand anders met jouw toestemming in het verzekerde voertuig rijdt.
- Zodra je auto 16 jaar oud is, wordt de dekking beëindigd.

Artikel 4 Niet verzekerd pechhulp

4.1 Niet verzekerd is recht op hulp:

- ontstaan door opzet, grove schuld of nalatigheid;
- ontstaan door vandalisme, ongeval, diefstal of een poging daartoe;
- ontstaan door deelname aan wedstrijden of voorbereidingen daarop;
- ontstaan door rijden op een racebaan, een circuit of door deelname aan een evenement;
- als het voertuig (ook) wordt gebruikt als taxi, ambulance of koeriersdienst;
- als de totale massa van het voertuig plus (geladen) aanhanger meer is dan 3.500 kg;

- als de bestuurder niet rijbevoegd is, door geen geldig rijbewijs, ontzegging rijbevoegdheid, onder invloed van alcohol, drugs of medicijnen;
- als het voertuig (ook) wordt gebruikt voor les, verhuur of vervoer van personen en goederen tegen betaling.

4.2 Ook niet verzekerd is

- Hulpverlening en kosten die je maakt zonder toestemming van de alarmcentrale;
- Hulpverlening die nodig is omdat het voertuig niet meer kan rijden, door:
 - het bevriezen van de brandstof;
 - tekort aan brandstof;
 - verlies of diefstal van de sleutels.
- De kosten van de onderdelen en vloeistoffen die nodig zijn voor de reparatie;
- Hulpverlening aan voertuigen die niet goed zijn onderhouden of voertuigen die niet voldoen aan de wettelijke eisen;
- Kampeerwagen (camper);
- Bij vervangend vervoer worden niet vergoed: de kosten van de brandstof, tolgelden, parkeergelden, bekeuringen, aanvullende verzekeringen en de extra kosten door het niet op de juiste manier inleveren van de gehuurde auto. Kosten voor het brengen en ophalen van het vervangend vervoer door het verhuurbedrijf vergoeden we ook niet.

4.3 Wij bieden geen hulp en vergoeden geen schade, als die is ontstaan door:

- deelname aan strafbare feiten. Of doordat je veiligheidsvoorschriften hebt overtreden;
- deelnemen aan misdaden, ruzies en vechtpartijen;
- overmatig gebruik van alcohol of verdovende middelen;
- gevaarlijke handelingen (waagstuk) en deelnemen aan expedities;
- molest (behalve als je kunt bewijzen dat je schade hiermee niets te maken heeft);
- atoomkernreacties.

4.4 Wij bieden ook geen hulp of vergoeding:

- als je niet voldoende voorzichtig bent geweest. Je moet redelijke maatregelen hebben genomen om de schade te voorkomen;
- als je ons opzettelijk onjuiste informatie hebt gegeven toen je de verzekering afsloot of bij het indienen van de schade. Hieronder valt ook dat je niet meewerkt met de afhandeling van de schade;
- als je belangrijke informatie of wijzigingen niet hebt doorgegeven;
- als je de schade op basis van een regeling, wet of een andere verzekering al krijgt vergoed. Of vergoed zou krijgen, als je niet bij ons verzekerd was geweest;
- aan personen, ondernemingen, overheden en andere partijen aan wie dit niet is toegestaan, als gevolg van nationale of internationale afspraken (sanctielijsten).