

Polisvoorwaarden

ZEKUR Motor 2026-1

Belangrijke contactgegevens

Hulpdienst

+31 (0)20-592 91 52
24 uur per dag bereikbaar

Mijn ZEKUR

[Log in](#) en bekijk gemakkelijk online:

- jouw verzekering(en)
- jouw gegevens
- jouw nota's
- of je betaald hebt of niet
- de stand van zaken van jouw schademelding

ZEKUR Klantenservice

Voor algemene vragen: [Mailcontactformulier](#)
[Chat met ons](#) of stuur een
WhatsApp naar: [088-0106999](#)

Meer info vind je op: [ZEKUR.nl](#)

Bij schade of diefstal:

Meld je schade zo snel mogelijk bij ZEKUR
Doe altijd direct aangifte bij de politie bij diefstal

Voor vragen over een schade: [Mailcontactformulier](#)
[Chat met ons](#) of stuur een
WhatsApp naar [088-0106999](#)

Schade melden: Meld je schade makkelijk online via [Mijn ZEKUR](#)
[Kijk hier voor meer informatie](#)

Artikel 1 Begripsomschrijvingen	5
Artikel 2 Je dekking	6
2.1 Wettelijke Aansprakelijkheid (WA)	6
2.2 Beperkt Casco	6
2.3 Volledig Casco	8
2.4 Hulpverlening na schade	10
2.5 Schadeverzekering voor Opzittenden (SVO)	10
2.6 Rechtsbijstand	11
2.7 Waarvoor ben je verzekerd?	13
2.8 Behandelen van je conflict en betalen van kosten	14
2.9 Wat is verzekerd?	17
2.10 Wat is niet verzekerd?	18
Artikel 3 Aanvullende uitleg over je dekking	20
3.1 Wat is niet verzekerd?	20
3.2 Waar ben je verzekerd?	21
3.3 Waarborgsom en terrorisme	21
Artikel 4 Wat mag je verwachten	21
4.1 Wat mag je van ons verwachten?	21
4.2 Wat verwachten wij van jou?	21
4.3 Vanaf wanneer ben je verzekerd?	22
Artikel 5 Schaderegeling	22
5.1 Wat te doen als je schade hebt?	22
5.2 Hoe wordt de schade vastgesteld en vergoed?	22
5.3 Wanneer vragen wij een schadevergoeding terug?	23
Artikel 6 Premie	23
6.1 Premie voor jouw verzekering	23
6.2 Hoe bepalen wij je premie?	24
6.3 Bonus-malustabel	25
Artikel 7 Informatie en wijzigingen	25
7.1 Welke informatie moet je altijd aan ons doorgeven?	26
7.2 Wat gebeurt er als je ons niet alle of onjuiste informatie geeft?	26
7.3 Wanneer kunnen wij de premie en voorwaarden wijzigen?	26
7.4 Welk adres gebruiken wij voor informatie over wijzigingen?	26

Artikel 8 Stoppen van de verzekering	27
8.1 Wanneer kun je een verzekering opzeggen?	27
8.2 Wanneer kunnen wij jouw verzekering beëindigen?	27
Artikel 9 Bijzonderheden	28
9.1 Klachten	28
9.2 Verwerking persoonsgegevens	28
9.3 Sancties en/of handelsbeperkingen	29

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

Beschrijving van begrippen in de polisvoorwaarden

Kom je in deze polisvoorwaarden onbekende begrippen tegen? In deze paragraaf vind je een verklarende begrippenlijst.

1.1 Accessoires

Alles wat niet aan/in je motor zit als deze uit de fabriek komt, maar later is ingebouwd. Denk bijvoorbeeld aan een navigatiesysteem of een trekhaak.

1.2 Atoomkernreactie

Elke kernreactie waarbij energie vrijkomt. Zoals: kernfusies, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

1.3 Motor

De motor die op je polisblad staat. Het kan alleen gaan om een motor waarvoor je het rijbewijs categorie A, A1 of A2 nodig hebt. De motor is ook de vervangende motor die je van de garage krijgt. Dit geldt niet als die motor al ergens anders is verzekerd.

1.4 Dagwaarde

Het bedrag dat nodig is om een gelijkwaardige zaak (motor, accessoire, enzovoort) aan te schaffen.

1.5 Hoofdbestuurder

Degene die meestal de motor bestuurt.

1.6 Hulpdienst

De hulpdienst is ZEKUR Hulpdienst/Allianz Global Assistance. Zij voeren de hulpverlening na schade uit. Je kunt hen bereiken op telefoonnummer: +31 20 592 91 52.

1.7 Molest

Gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muerij. Zoals beschreven en vastgelegd door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981.

1.8 Nieuwwaarde (Cataloguswaarde)

De prijs van de verzekerde motor zoals deze vermeld is in de laatst bekende prijslijst van de fabrikant/ importeur. Wij houden rekening met het model, type, de uitvoering en de opties die er vanaf de fabriek al op zitten.

1.9 Occasionwaarde

De aankoop prijs van de gebruikte motor.

1.10 Polisblad

Het document waarin je motor en de gekozen dekkingen, verzekerde bedragen en bijzonderheden beschreven staan.

1.11 Roy-data

De centrale database waaraan alle verzekeraars het aantal schadevrije jaren van hun klant moeten doorgeven als een motorrijtuigenverzekering is beëindigd.

1.12 Unive Rechtshulp

Unive Rechtshulp is een onafhankelijke stichting en uitvoerder van de rechtsbijstanddekking.

1.13 Totaal verlies (Total loss)

Als de herstellkosten meer zijn dan de dagwaarde minus de waarde van de restanten.

1.14 Jij/verzekeringnemer

Degene die het verzekeringscontract met ons is aangegaan.

1.15 Verzekeraar

De risicodrager(s) met wie het verzekeringscontract wordt gesloten.

1.16 Verzekerde

Jij/verzekeringnemer, de (hoofd)bestuurder en de personen die met jouw toestemming de motor besturen of erop meerijden. Voor WA dekking zijn ook de eigenaar en de houder van de motor verzekerde.

1.17 Wij/ons

Your Benefits Assuradeuren B.V., gevestigd in Eindhoven, handelend als gevolmachtigde namens de op jouw verzekeringen betrokken verzekeraar(s), die worden genoemd op het laatst afgegeven polisblad.

Artikel 2 Je dekking

Je dekking is waartegen je verzekerd bent. Je kan kiezen uit verschillende dekkingen. Bij de ene dekking zul je meer soorten schades vergoed krijgen dan bij andere. In deze paragraaf lees je met welke dekking je waartegen bent verzekerd.

2.1 Wettelijke Aansprakelijkheid (WA)

Of je deze dekking hebt, zie je op je polisblad.

Met een WA-dekking voor je motor ben je verzekerd als je wettelijk aansprakelijk wordt gesteld voor een ongeval waar je met je motor bij bent betrokken.

WA-dekking is altijd verplicht. Hieronder zie je waar je wel en niet tegen verzekerd bent. Deze dekking voldoet aan de eisen van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM).

Verzekerd

1. schade aan anderen (personen of spullen), die met je motor wordt veroorzaakt;
2. schade aan anderen (personen of spullen), veroorzaakt met een aan je motor gekoppelde zijspan of bagagewagen. Deze zijspan of bagagewagen is gekoppeld of losgekoppeld, maar nog niet veilig buiten het verkeer tot stilstand gekomen;
3. schade veroorzaakt met je motor aan een ander motorrijtuig van jou zelf. Dit geldt alleen als deze schade niet ergens anders is verzekerd;
4. schade aan anderen (personen of spullen) door afvallende lading van je motor.

Niet verzekerd

1. schade aan je eigen motor en de hieraan gekoppelde zijspan of bagagewagen.
2. schade aan de bestuurder of zijn/haar spullen;
3. schade veroorzaakt door een bestuurder die geen toestemming had om met jouw motor te rijden;
4. schade aan lading die met jouw motor, zijspan of bagagewagen vervoerd werd.

Eigen risico

€ 0,-

Maximumvergoeding per schade

Voor welke bedragen je verzekerd bent, zie je op je polisblad;

Als wettelijk een hoger bedrag verplicht is, vergoeden wij dat wettelijke bedrag.

2.2 Beperkt Casco

Of je deze dekking hebt, zie je op je polisblad.

Is je motor Beperkt Casco verzekerd? Dan ben je ook verzekerd tegen bepaalde schades aan je eigen motor. Hieronder zie je waar je wel en niet tegen verzekerd bent.

2.2.1 Brand Storm Natuur

2.2.1.1 Verzekerd, schades direct veroorzaakt door:

1. storm (veertien meter per seconde of meer);
2. natuurrampen (zoals overstroming en vallend gesteente);
3. hagel;
4. blikseminslag;
5. brand;
6. explosies;
7. kortsluiting in je motor;
8. aanrijding met dieren.

2.2.1.2 Niet verzekerd, schades direct veroorzaakt door:

1. schade door bevroren;
2. schade aan banden.

2.2.2 Diefstal

2.2.2.1 Verzekerd, schades direct veroorzaakt door:

1. (poging tot) diefstal, oplichting en verduistering;
2. (poging tot) joyriding;
3. (poging tot) inbraak.

2.2.2.2 Niet verzekerd, schades direct veroorzaakt door:

1. als je motor niet op slot stond of de sleutels in of op de motor lagen;
2. schade aan banden;
3. mobiele apparatuur;
4. als je motor niet voldoet aan onze beveiligingseisen. Welke dit zijn, zie je op je polisblad.

2.2.3 Overig

2.2.3.1 Verzekerd, schades direct veroorzaakt door:

1. luchtvaartuigen;
2. relletjes;1
3. vervoer van je motor per veerboot, trein of ander vervoermiddel.

2.2.3.2 Niet verzekerd, schades direct veroorzaakt door:

1. schade aan banden;
2. krassen of schrammen;
3. glas in lampen;
4. slijtage;
5. onvoldoende onderhoud;

6. mechanische storing;
7. een eigen gebrek van de motor.

Eigen risico

Voor je standaard eigen risico zie polisblad.

Maximumvergoeding per schade

Bij totaal verlies heb je recht op de occasionwaarde

1. tot 1 jaar (12 maanden) na aankoopdatum van je tweedehands gekochte motor. Dit geldt alleen als je motor is gekocht bij een officiële merk(sub)dealer of BOVAG-garage, aan te tonen door overleg van aankoopnota. Bij totaal verlies na dit jaar (12 maanden) krijg je de dagwaarde vergoed;
2. als de cataloguswaarde inclusief accessoires niet hoger dan € 25.000,- (incl. btw en BPM) is;
3. als de motor niet ouder is dan 7 jaar (84 maanden);
4. als je motor bij een officiële merk(sub)dealer of BOVAG-garagebedrijf was gekocht en je een andere motor bij een officiële merk(sub)dealer of BOVAG-garagebedrijf terug koopt.

Let op: in alle andere gevallen wordt de dagwaarde uitgekeerd.

Algemeen:

1. je krijgt de dagwaarde vergoed als je bij totaal verlies geen andere motor bij een officiële merk(sub)dealer of BOVAG-garagebedrijf terug koopt.
2. accessoires zijn verzekerd voor het bedrag dat op je polisblad vermeld staat.
3. niet-fabrieksmatig geïnstalleerde beeld-, geluids-, telecommunicatie- en navigatieapparatuur wordt vergoed tot een maximum van € 1.000,-.
4. schade aan kleding en/of helm tot maximaal € 1.000,- per opzittende, mits er tevens schade aan de motor zelf is ontstaan.

Als je motor niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden:

- vervangend vervoer voor maximaal 5 dagen binnen Nederland (€ 25,- per dag, inclusief btw);
- vervangend vervoer voor maximaal 5 dagen in het buitenland (€ 35,- per dag, inclusief btw).

Bijzonderheden

Als je motor gestolen is, nemen wij dertig dagen de tijd om je motor op te (laten) sporen. Pas daarna vergoeden wij de schade. In deze periode krijg je vervangend vervoer voor maximaal 10 dagen (€ 35,- per dag, inclusief btw).

2.3 Volledig Casco

Of je deze dekking hebt, zie je op je polisblad.

Als je motor Volledig Casco is verzekerd, dan ben je verzekerd tegen bijna alle schade aan je eigen motor. Hieronder zie je waar je wel en niet tegen verzekerd bent.

Verzekerd

1. schade aan je motor door een aanrijding;
2. schade aan je motor die je zelf hebt veroorzaakt;
3. schade als gevolg van een eigen gebrek van de motor;

4. schade door vandalisme;
5. alles waarvoor je ook verzekerd bent met de dekking Beperkt Casco.

Niet verzekerd

1. schade door bevriezen;
2. schade aan banden;
3. een eigen gebrek van de motor;
4. schade ontstaan doordat de motor niet op slot stond of de sleutels (keycards) erin of erop lagen;
5. mechanische storing;
6. mobiele apparatuur;
7. diefstal (of poging daartoe) als je motor niet voldoet aan onze beveiligingseisen. Welke dit zijn, zie je op je polisblad;
8. slijtage;
9. onvoldoende onderhoud.

Maximum per schade

Je krijgt 1 jaar (12 maanden) nieuwwaarde vergoed als:

1. bij totaal verlies of diefstal je motor niet ouder is dan 1 jaar (12 maanden). Dit geldt alleen als je motor is gekocht bij een officiële merk(sub)dealer of BOVAG-garagebedrijf, aan te tonen door overleg van aankoopnota. Bij totaal verlies na dit jaar (12 maanden) krijg je de dagwaarde vergoed;
2. de cataloguswaarde inclusief accessoires niet hoger dan € 25.000,- (incl. btw en BPM) is;
3. je motor door jou nieuw was gekocht (nieuw op datum van afgifte deel 1 van het oorspronkelijke kentekenbewijs);
4. als je motor bij een officiële merk(sub)dealer of BOVAG-garagebedrijf was gekocht en je een nieuwe motor bij een officiële merk(sub)dealer of BOVAG-garagebedrijf terug koopt.

Let op: na 1 jaar (12 maanden) krijg je dagwaarde vergoed.

Let op: in alle andere gevallen wordt de dagwaarde uitgekeerd.

Je hebt recht op dagwaarde als

1. eerdere schade(n) gedurende de looptijd van deze verzekering niet zijn hersteld bij een motorbedrijf/schadeherstelbedrijf;
2. er eerder een schade-uitkering op basis van de nieuwwaarde is gedaan.

Algemeen

1. accessoires zijn verzekerd voor het bedrag dat op je polisblad vermeld staat.
2. niet-fabrieksmatig geïnstalleerde beeld-, geluids-, telecommunicatie- en navigatieapparatuur wordt vergoed tot een maximum van € 1.000,-.
3. schade aan kleding en/of helm tot maximaal € 1.000,- per opzittende, mits er tevens schade aan de motor zelf is ontstaan.

Als je motor niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden;

- vervangend vervoer voor maximaal 5 dagen binnen Nederland (€ 25,- per dag, inclusief btw);
- vervangend vervoer voor maximaal 5 dagen in het buitenland (€ 35,- per dag, inclusief btw).

Bijzonderheden

Heb je in het buitenland pech door een mechanisch defect? Dan heb je recht op de volgende hulp:

- de hulp die je altijd krijgt bij een aanrijding buiten Nederland;
- tot € 150,- vergoeding van noodzakelijke kosten van een noodreparatie langs de weg;
- bestellen en laten versturen van onderdelen (de onderdelen en reparatiekosten zelf vergoeden wij niet).

Als je motor gestolen is, nemen wij dertig dagen de tijd om je motor op te (laten) sporen. Pas daarna vergoeden wij de schade. In deze periode krijg je vervangend vervoer voor maximaal 10 dagen (€ 35,- per dag, inclusief btw).

2.4 Hulpverlening na schade

Je hebt recht op hulpverlening als je motor door een aanrijding of in geval van een situatie waarvoor je verzekerd bent niet meer kan rijden. Je kunt bijvoorbeeld denken aan het thuisbrengen van de passagiers op je motor of het vervoer van je motor naar een garage.

Binnenland:

Je krijgt hulp van de Hulpdienst als je motor door een aanrijding niet meer kan rijden of als de bestuurder of de passagiers door een aanrijding de motor niet meer kunnen besturen. Deze hulp bestaat uit:

1. transport van je motor naar een adres in Nederland;
2. vervoer van de passagiers en bagage naar een adres in Nederland.

Buiten Nederland

Je krijgt hulp van de Hulpdienst als je motor door een aanrijding niet meer kan rijden en als de bestuurder of de passagiers door een aanrijding de motor niet meer kunnen besturen. Deze hulp bestaat uit:

1. vergoeding van de kosten van berging en slepen naar de dichtstbijzijnde garage;
2. transport van je motor naar een adres in Nederland als reparatie binnen vier dagen niet mogelijk is;
3. vergoeding van de kosten van openbaar vervoer of taxi, van bagage en passagiers naar een adres in Nederland.

Niet verzekerd

1. hulp en kosten zonder toestemming van de Hulpdienst;
2. motorpech door een mechanisch gebrek. Let op: dit is wel in het buitenland verzekerd als je een Volledig Cascodekking hebt.

Eigen risico

€ 0,-

Maximumvergoeding per schade

Hulp en kosten in het buitenland worden vergoed tot maximaal de dagwaarde van uw motor.

Bijzonderheden

De aangekoppelde zijspan of bagagewagen is ook verzekerd.

2.5 Schadeverzekering voor Opzittenden (SVO)

Of je deze dekking hebt, zie je op je polisblad. Met een Schadeverzekering voor Opzittenden verzekert je jezelf en je passagiers tegen schade door een aanrijding. In de tabel hieronder zie je waar je wel en niet tegen verzekerd bent.

Verzekerd

1. schade (die het gevolg is van lichamelijk letsel al dan niet de dood) aan de bestuurder, passagiers of schade aan vervoerde zaken. Dit moet schade zijn die niet al op een andere manier wordt vergoed;
2. de maximale vergoeding is gelijk aan de reparatiekosten of maximaal de dagwaarde van de vervoerde zaken;
3. deze verzekering geldt ook tijdens stilstaan, op- en afstappen, tanken en het uitvoeren van, of helpen bij kleine reparaties aan je motor als je onderweg bent.

Niet verzekerd

1. schade aan je eigen motor en de hieraan gekoppelde zijspan of bagagewagen;
2. schade aan zaken vervoerd met de aan je eigen motor gekoppelde zijspan of bagagewagen;
3. schade indien opzittende(n) geen helm heeft gedragen;
4. schade indien opzittende(n) buiten de wettelijke toegestane zitplaatsen heeft gezeten;
5. smartengeld.

Eigen risico

€ 0,-

Maximumvergoeding per schade

1. hoeveel je maximaal vergoed krijgt, kun je zien op je polisblad;
2. vergoed wordt tot maximaal het aantal opzittenden waarvoor je motor is ingericht.

Bijzonderheden

- is de totale schade meer dan het maximum? Dan wordt de vergoeding per persoon verhoudingsgewijs verlaagd;
- alleen de verzekerde (of erfgenamen) ontvangt de uitkering.

2.6 Rechtsbijstand

Of je deze dekking hebt, zie je op je polis..

Met rechtsbijstand krijg je hulp bij het regelen van juridische zaken met betrekking tot je motor. Denk bijvoorbeeld aan het oplossen van conflicten of het zorgen dat je schade wordt vergoed (verhalen).

De rechtshulp wordt behandeld door Univé Rechtshulp. Dit is een onafhankelijke stichting. In dit hoofdstuk bedoelen wij met “wij”, “ons” en “onze” daarom Univé Rechtshulp.

Wat moet je doen bij een conflict?**2.6.1 Je meldt het conflict meteen**

Meld het conflict bij [Univé Rechtshulp](#).

Wil je alleen juridisch advies? Dit kan:

Per e-mail: rechtshulp.mijnvraag@unive.nl

Telefonisch: 0592 – 38 25 01

2.6.2 Wat moet je doen bij een conflict?**Er gelden een aantal regels. Je moet:**

- een conflict meteen aan Univé Rechtshulp melden;
- alle belangrijke informatie geven. Ook als je deze later krijgt;

- meewerken om schade te verhalen;
- Univé Rechtshulp je conflict laten behandelen;
- Univé Rechtshulp zo goed mogelijk helpen.

Je mag niet:

- zonder toestemming van Univé Rechtshulp met de andere partij afspraken maken of kosten maken;
- frauderen.

Houd je je niet aan deze regels dan:

- helpt Univé Rechtshulp je niet meer;
- stopt Univé Rechtshulp de behandeling van je conflict;
- betaalt Univé Rechtshulp geen kosten meer.

2.6.3 Wat doet Univé Rechtshulp met je gegevens?

De informatie over je conflict wordt door Univé Rechtshulp vertrouwelijk behandeld. Univé Rechtshulp geeft deze informatie alleen door aan de door Univé Rechtshulp ingeschakelde mensen als dat nodig is om je te helpen of als je daarvoor toestemming hebt gegeven.

Univé Rechtshulp geeft wel altijd het volgende aan Univé door:

- het aantal conflicten dat je hebt gemeld;
- het soort conflict. Bijvoorbeeld een conflict over een schade in het verkeer;
- hoeveel kosten er zijn gemaakt voor het verlenen van rechtsbijstand;
- dat Univé Rechtshulp met de behandeling van je conflict is gestopt. Ook de reden daarvan geeft Univé Rechtshulp aan Univé door;
- als er sprake is van frauderen. Univé Rechtshulp geeft verzekeraar N.V. Univé Schade de informatie die tot deze vaststelling heeft geleid. Op univerechtshulp.nl vind je een verklaring hoe Univé Rechtshulp omgaat met fraude en strafzaken;
- als er een vermoeden is dat je niet de juiste of volledige informatie hebt gegeven bij het aanvragen van de verzekering.

De informatie die Univé Rechtshulp aan verzekeraar N.V. Univé Schade doorgeeft, kan voor verzekeraar N.V. Univé Schade aanleiding zijn je verzekering te veranderen of op te zeggen. Je wordt hiervoor altijd van tevoren ingelicht. Ook beslist verzekeraar N.V. Univé Schade of je gegevens worden gemeld bij onder andere de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS). Verzekeraar N.V. Univé Schade houdt zich aan het privacyreglement van de Stichting CIS.

2.6.4 Wie zijn verzekerd?

Verzekerd zijn:

- jij als bestuurder, opzittende of eigenaar van de motor;
- de eigenaar van de motor;
- de passagier die toestemming had om in of op je motor te zitten;
- de bestuurder die toestemming had om je motor te besturen;
- de nabestaanden van deze personen, alleen voor:

- verhalen van kosten voor begrafenis of crematie;
- verhalen van kosten voor levensonderhoud, omdat de overledene die kosten altijd voor je betaalde.

Hebben twee verzekerden onderling een conflict en zijn ze verzekerd op dezelfde polis? Dan heeft één verzekerde recht op hulp. De verzekeringnemer bepaalt wie.

2.6.5 Waar ben je verzekerd?

Hulp bij het verhalen van schade in het verkeer

Je bent verzekerd in de landen op de groene kaart.

Hulp bij conflicten over contracten die te maken hebben met je motor

Je bent verzekerd in Europa, maar niet in Turkije en Rusland.

2.7 Waarvoor ben je verzekerd?

2.7.1 Juridisch advies

Heb je vragen? Dan kun je ons bellen of mailen voor juridisch advies. Wij geven advies als het Nederlands Recht van toepassing is.

2.7.2 Het behandelen, regelen en betalen van verzekerde rechtshulp

Heb je juridische hulp nodig? Wij kijken eerst of deze hulp verzekerd is. Zo ja, dan stellen wij samen met je vast wat je wilt bereiken.

Op basis daarvan beoordelen wij steeds:

- of er een redelijke kans van slagen is van wat je wilt bereiken. Daarvan is in ieder geval sprake als er meer dan 50% kans bestaat dat je bereikt wat je wilt;
- wat het best haalbare resultaat is;
- of er een procedure gevoerd moet worden.

Na deze beoordeling bepalen wij of wij het conflict wel of niet:

- behandelen;
- regelen;
- betalen.

In 2.8 lees je door wie een conflict behandeld kan worden en wat wij betalen aan verzekerde kosten.

Is de behandeling duurder dan het betalen van je schade? Dan kunnen wij ervoor kiezen je schade te betalen. Dan behandelen wij je conflict niet verder. Wij betalen je aandeel in de kosten van de behandeling van een conflict met meerdere belanghebbenden. Dit aandeel wordt berekend over het aantal belanghebbenden dat belang heeft bij de behandeling. Dit geldt voor belanghebbende huishoudens of het aantal belanghebbende personen, als het gaat om letselschade.

Het maakt daarbij niet uit of de andere belanghebbenden ook deelnemen aan de behandeling.

Hebben we niet genoeg informatie?

Soms missen we informatie. We weten dan bijvoorbeeld niet:

- wat er precies gebeurd is;
- wie je schade heeft veroorzaakt;
- hoe groot de schade is.

Wij kunnen dan niet vaststellen of er een grond is voor een juridische actie. Wij kunnen je conflict dan niet behandelen of regelen. Je moet ons dan eerst meer informatie geven over je conflict. Als je deze informatie niet hebt, kun je samen met ons een expert kiezen. Hij probeert de informatie te krijgen die wij missen. Hiervan maakt hij een rapport. Wij bepalen met dit rapport of:

- je conflict verzekerd is;
- je conflict een redelijke kans van slagen heeft.

Je betaalt de kosten van het rapport eerst zelf. Je krijgt de kosten voor het rapport van ons terug als wij je conflict gaan behandelen.

Wanneer regelen wij een expert?

Wij geven de opdracht aan één expert als wij dat nodig vinden. Hiervan maakt hij een rapport. Ben je het niet eens met zijn rapport? Dan kun je nog een rapport door een andere expert laten maken. Je betaalt de kosten van dit rapport zelf. Je krijgt de kosten van ons terug als:

- je de expert in overleg met ons opdracht geeft en
- je met ons overlegt wat de opdracht is en
- wij het nieuwe rapport kunnen gebruiken om een beter resultaat voor je te halen.

2.8 Behandelen van je conflict en betalen van kosten

Basis van de verzekering is rechtshulp in natura. Dat betekent dat rechtshulp door onze eigen deskundigen wordt verleend.

2.8.1 Als je conflict (nog) niet leidt tot een procedure

Wij behandelen je conflict en onze deskundigen verlenen de rechtshulp. Onze deskundigen zijn specialist op een bepaald juridisch gebied. Wij kunnen er voor kiezen externe deskundigen in te schakelen om namens ons de rechtshulp te verlenen. De verzekerde kosten van rechtshulp betalen wij volledig. Ook als wij een externe deskundige inschakelen om dat namens ons te doen.

De verzekerde kosten zijn:

- Onze kosten;
- De kosten van experts;
- Kosten voor borg. Vraagt een buitenlandse overheid na een verzekerd conflict om borg? Dan betalen wij dit tot maximaal € 25.000. Dit doen wij als je daardoor:
 - uit de gevangenis mag;
 - je spullen terugkrijgt.

Als je dit van ons vraagt, machtigt je ons om de borg terug te krijgen.

- Schade als de andere partij niet kan betalen. Wij betalen dan je schade. Dit doen wij tot € 1.250 per gebeurtenis. Er gelden vier voorwaarden:
 - De andere partij is particulier en woont in Nederland;
 - Je hebt schade door een onrechtmatige daad van de andere partij;
 - De schade is verhaalbaar, maar de andere partij heeft nu en naar verwachting de komende 3 jaar geen geld;
 - Je kunt de schade anders niet betaald krijgen.

Wij behandelen je zaak dan niet verder.

2.8.2 Als je conflict leidt tot een procedure en een advocaat is niet wettelijk verplicht

Als je conflict tot een procedure leidt en een advocaat niet wettelijk verplicht is, dan ontstaat voor je de volgende keuze:

- Je laat ons je conflict verder behandelen of
- Je regelt zelf rechtshulp.

a. Je laat ons je conflict verder behandelen

De kosten van de rechtshulp die wij verlenen betalen wij volledig. Ook als wij een externe deskundige vragen om dat namens ons te doen.

De verzekerde kosten zijn:

- de kosten zoals genoemd staat in 2.8.1.
- de kosten van getuigen. De rechter bepaalt de hoogte van deze kosten;
- je proceskosten;
- de proceskosten van een andere partij. Dit doen wij alleen als de rechter vindt dat je deze kosten moet betalen;
- het uitvoeren van een uitspraak van de rechter. Dit doen wij wanneer de uitspraak definitief is. Wij doen dit tot vijf jaar na de uitspraak;
- de redelijke kosten als je van een buitenlandse rechter naar het buitenland moet.

Wij betalen deze kosten binnen de landen of gebieden waar je verzekerd bent.

b. Of je regelt zelf rechtshulp

Je mag alleen na toestemming van Univé Rechtshulp zelf de rechtshulp regelen. Je kiest dan voor behandeling door je eigen advocaat of een andere externe deskundige.

Wij betalen dan de verzekerde kosten tot € 3.000 per gebeurtenis aan je. Wij betalen nooit meer dan je financiële belang van het verzekerde conflict. Er geldt een eigen risico van € 250 per gebeurtenis.

Heb je gekozen voor het zelf regelen van rechtshulp? Dan kun je voor je conflict geen beroep meer doen op het verlenen van rechtshulp door ons.

De volgende voorwaarden gelden:

- Je geeft zelf de opdracht aan de door je gekozen externe deskundige.
- Je geeft de opdracht op basis van de informatie die je ook aan ons hebt gegeven.
- Per gebeurtenis mag je één externe deskundige inschakelen.
- Je werkt mee aan het terugvorderen bij de andere partij van door ons betaalde kosten.
- Je declareert bij ons de aan je in rekening gebrachte kosten, voorzien van een urenspecificatie van de externe deskundige en experts.
- Als wij dat nodig vinden geef je ons een kopie van het procesdossier. Wij kunnen dit vragen om na te gaan of de gemaakte kosten voldoen aan de voorwaarden van deze verzekering.

Als je niet aan deze voorwaarden voldoet, dan betalen wij de kosten niet.

Als de externe deskundige die je zelf opdracht hebt gegeven, een fout maakt en je daardoor schade heeft, dan zijn wij daarvoor niet aansprakelijk. Wij betalen die schade niet.

De verzekerde kosten zijn:

- de redelijke en gebruikelijke kosten van één externe deskundige. Wij hoeven ons niet te houden aan een afspraak over vergoeding op basis van no cure no pay;
- de kosten van experts;
- de kosten van getuigen. De rechter bepaalt de hoogte van deze kosten;
- je proceskosten;
- de proceskosten van een andere partij. Dit doen wij alleen als de rechter vindt dat je deze kosten moet betalen;
- het uitvoeren van een uitspraak van de rechter. Dit doen wij wanneer de uitspraak definitief is. Wij doen dit tot vijf jaar na de uitspraak;
- de redelijke kosten als je van een buitenlandse rechter naar het buitenland moet.

Bij betaling van de eerste declaratie(s) wordt eerst het eigen risico op de betaling aan je in mindering gebracht.

2.8.3 Als je conflict leidt tot een procedure en een advocaat is wel wettelijk verplicht

a. Wie behandelt je conflict

Als je conflict tot een procedure leidt en een advocaat wel wettelijk verplicht is, dan regelen wij externe deskundigen namens jou.

Dit geldt voor conflicten:

- waarvoor in een procedure een advocaat wettelijk verplicht is;
- waarin je een conflict hebt met een andere rechtsbijstand verzekerde van verzekeraar N.V. Univé Schade;
- die niet onder Nederlands Recht vallen en waarin een procedure niet door een Nederlandse rechter wordt behandeld.

Wij overleggen met je welke externe deskundige je conflict gaat behandelen. Als je een voorkeur hebt dan volgen wij die. Wij geven de opdracht.

b. Welke kosten betalen wij

Wij betalen de verzekerde kosten tot € 50.000 per gebeurtenis. Wij betalen nooit meer dan je financiële belang van het verzekerde conflict.

De verzekerde kosten zijn:

- de redelijke en gebruikelijke kosten van één externe deskundige. Wij hoeven ons niet te houden aan een afspraak over vergoeding op basis van no cure no pay;
- de kosten van experts;
- de kosten van getuigen. De rechter bepaalt de hoogte van deze kosten;
- de proceskosten;
- de proceskosten van de andere partij. Dit doen we alleen als je de kosten van de rechter moet betalen;

- het uitvoeren van een uitspraak van de rechter. Dit doen we wanneer de uitspraak definitief is. Wij doen dit tot vijf jaar na de uitspraak;
- de redelijke kosten als je van een buitenlandse rechter naar het buitenland moet.

2.8.4 Wanneer moet je ons terugbetalen?

Wij betalen de verzekerde kosten bij wijze van voorschot. Soms kun je, of een ander namens jou, de door ons betaalde kosten terugkrijgen. Wij helpen je bij het verhalen van kosten.

Het gaat om kosten die:

- op een ander verhaald kunnen worden;
- door een ander betaald kunnen worden;
- verrekend kunnen worden.

Bij betaling van deze kosten door de ander ben je verplicht het voorschot aan ons terug te betalen.

2.9 Wat is verzekerd?

2.9.1 Hulp bij het verhalen van schade in het verkeer

Het behandelen van conflicten over schade:

- met je motor;
- aan je motor;
- met je aanhanger;
- aan je aanhanger.

Dit geldt ook als je letsel hebt.

2.9.2 Hulp bij conflicten over contracten die te maken hebben met je motor

Wij helpen je bij conflicten met de dealer, de importeur, de fabrikant of de reparateur. Dit geldt als het bedrijf aangesloten is bij een onafhankelijke geschillencommissie.

2.9.3 Strafzaken die te maken hebben met schade in het verkeer

Wij behandelen je zaak alleen als het gaat om:

- dood door schuld in het verkeer
- letsel door schuld in het verkeer.

en je:

- niet met opzet hebt gehandeld
- niet ook voor een zwaarder misdrijf wordt vervolgd.

Bij andere zaken betalen wij soms achteraf je verzekerde kosten. Daarvoor gelden 3 voorwaarden:

- het gaat niet om een verkeersovertreding
- de rechter heeft je niet veroordeeld tot een straf. Deze uitspraak van de rechter is definitief
- je geeft ons een compleet overzicht van de kosten. Dit doe je binnen een maand na de uitspraak.

2.10 Wat is niet verzekerd?

2.10.1 Algemeen

Je bent niet verzekerd voor conflicten:

- die voor het sluiten van de verzekering zijn ontstaan;
- waarvan je op het moment dat je de verzekering afsloot redelijkerwijs had kunnen beseffen dat deze zouden kunnen ontstaan;
- die je meldt nadat de verzekering is gestopt;
- met een financieel belang kleiner dan € 100. In dit bedrag worden rente of andere kosten niet meegerekend. Voor schade in het verkeer geldt geen minimum financieel belang;
- over de uitleg van deze verzekering of het verlenen van rechtshulp. Daarbij maakt het niet uit of wij of een externe deskundige de rechtshulp verleent;
- als je zonder onze toestemming een andere deskundige opdracht geeft je conflict te behandelen;
- als je het conflict zo laat meldt dat de behandeling door ons moeilijker wordt of onze kosten verhoogt;
- als je handelt als bedrijf of zelfstandig ondernemer. En als je activiteiten onderneemt die, gelet op hun soort en omvang, lijken op bedrijfsmatige activiteiten of waarvoor betaald wordt. Dit geldt ook voor conflicten met je vroegere activiteiten als bedrijf of zelfstandige;
- als je geen woonadres in Nederland hebt;
- voor conflicten die te maken hebben met je:
 - faillissement;
 - uitstel van betaling;
 - schuldsanering.
- voor het bestrijden van:
 - verdragen;
 - wetten;
 - regels;
 - besluiten van de overheid die voor iedereen gelden of gaan gelden.

2.10.2 Conflicten die niet verzekerd zijn

Je bent niet verzekerd als:

- je motor niet aan de wet voldoet
- je motor samen met je aanhanger niet aan de wet voldoet
- je buiten Nederland met je motor op een circuit rijdt, ook als dit circuit deel uitmaakt van de openbare weg
- je met je motor aan activiteiten meedoet waarbij snelheid belangrijk is.

Bijvoorbeeld wedstrijden of trainingen daarvoor, maar ook cursussen die nodig zijn voor een racelicentie. Je bent dan voor de hele activiteit niet verzekerd. Als snelheid niet belangrijk is mag je wel meedoen aan:

- toertochten
- puzzelritten
- rijvaardigheidstrainingen.
- de bestuurder niet had mogen rijden.

Bijvoorbeeld omdat hij:

- zijn rijbewijs heeft moeten inleveren
- een geldig rijbewijs heeft. Je bent wel verzekerd als een te oud rijbewijs zonder keuring of test vernieuwd kan worden
- alcohol, medicijnen of drugs heeft gebruikt
- geen toestemming had van jou.
- de bestuurder zijn adem, bloed of urine niet wil laten testen
- je je motor anders gebruikt dan uitsluitend voor privé doeleinden
- je motor in beslag is genomen
- je gevaarlijke stoffen vervoert.

Ben je het hier niet mee eens? Dan hebt je 3 jaar de tijd om bij ons bezwaar te maken.

2.10.3 Bent je het niet eens met de juridische behandeling?

Bent je het niet eens met de juridische behandeling door ons? Dan proberen we dit eerst zelf met je op te lossen.

Lukt dit niet? Dan is er een wettelijke regeling om je te beschermen. Dit is de geschillenregeling. Deze regeling geldt als je het niet eens bent met de beoordeling van de haalbaarheid of de juridische aanpak (de inhoudelijke behandeling) van je conflict. De kosten van deze regeling tellen niet mee voor de maximaal te betalen verzekerde kosten. In andere gevallen geldt de regeling niet.

2.10.4 Zo werkt de regeling

Je geeft schriftelijk bij ons aan waar je het niet mee eens bent. Daarna kiezen wij samen een onafhankelijke externe deskundige. Je zienswijze wordt samen met die van ons naar de onafhankelijke externe deskundige gestuurd. Wij geven de opdracht. De externe deskundige bepaalt op basis van de opdracht of wij het conflict goed hebben beoordeeld of behandeld. Hierbij gaat hij uit van wat wij samen met je hebben vastgesteld over wat je wilt bereiken. Wij houden ons aan zijn beslissing. Dit moet jij ook doen. Deze deskundige neemt de behandeling niet over. Wij betalen de verzekerde kosten voor deze externe deskundige.

2.10.5 Je krijgt gelijk

Dan behandelen wij je conflict verder volgens het oordeel van de externe deskundige. Alleen als wij denken dat het nodig is, zullen wij je conflict verder laten behandelen door een (andere) externe deskundige. Ook dan gelden de artikelen 2.8.1 tot en met 2.8.3.

2.10.6 Je krijgt geen gelijk

Dan verandert er verder niets. Je kunt het conflict nog door een andere externe deskundige laten behandelen. Maar dit betaal je zelf. Wij betalen de verzekerde kosten terug als je alsnog hebt bereikt wat wij samen met je hebben vastgesteld.

Artikel 3 Aanvullende uitleg over je dekking

In deze paragraaf vind je aanvullende uitleg over je dekking. Zo lees je waarvoor je verzekerd bent en waartegen je niet verzekerd bent. Deze informatie geldt altijd, welke dekking je ook gekozen hebt.

3.1 Wat is niet verzekerd?

Niet verzekerd is schade ontstaan:

1. terwijl de bestuurder niet rijbevoegd is. Bijvoorbeeld: geen geldig rijbewijs of ontzegging van de rijbevoegdheid. Een bestuurder is ook niet rijbevoegd als deze onder invloed is van alcohol, drugs of medicijnen. Je bent ook niet verzekerd als de bestuurder weigert mee te werken aan een adem- of urinetest of bloedproef.
2. doordat je je motor gebruikt voor wedstrijden en training voor wedstrijden.
3. tijdens verhuur, rijles, leasing of gebruik voor vervoer tegen betaling.
4. doordat je opzettelijk of door roekeloosheid schade hebt veroorzaakt of als dit met jouw toestemming is gebeurd.
5. doordat je je motor (tijdelijk) niet kunt gebruiken.
6. door een inbeslagname van je motor.
7. Als de bestuurder of passagier zeer gevaarlijk (rij)gedrag vertoont waarbij de kans groot is dat er schade ontstaat. Met zeer gevaarlijk gedrag bedoelen wij bijvoorbeeld:
 - het rijden met een veel te hoge snelheid van meer dan 30 km/h dan ter plaatse is toegestaan;
 - het vasthouden van een mobiel elektronisch apparaat tijdens het motorrijden;
 - opzettelijk verkeersgevaarlijk gedrag in de zin van artikel 5a WvW;
 - roekeloos rijden waarvan de bestuurder zich bewust was of bewust had moeten zijn.

Wij vergoeden niet:

1. schade aan losse accessoires zoals, mobiele telefoon etc. (ook niet bij diefstal en verlies);
2. als je motor exclusief btw verzekerd is, de btw;
3. de schade die je oploopt voordat je verzekering is ingegaan;
4. als je motor langer dan drie maanden aaneengesloten buiten Nederland is;
5. de schade die het gevolg is van bijzondere afspraken. Denk bijvoorbeeld aan afspraken over garanties of boetes;
6. de schade die al wordt vergoed op basis van een wet of een andere verzekering.
7. als je ons opzettelijk onjuiste informatie hebt gegeven bij de start van je verzekering of bij schade;
8. als je belangrijke informatie of wijzigingen niet hebt doorgegeven;
9. als je na schade niet meewerkt;
10. als je schade is veroorzaakt door molest of atoomkernreacties.

3.2 Waar ben je verzekerd?

Je motorverzekering is geldig in de landen die op je groene kaart (Internationaal Verzekeringsbewijs) genoemd staan.

3.3 Waarborgsom en terrorisme

Als je borg moet betalen of als je schade iets te maken heeft met terrorisme, dan gelden er speciale regelingen. Hieronder lees je daar meer over.

Als je een aanrijding hebt gehad met je motor kan een overheidsinstelling een waarborgsom (borg) vragen. Een instelling doet dit om zeker te weten dat je meewerkt. Is de zaak goed afgelopen, dan krijg je de borg terug.

Wij schieten dit voor tot € 25.000,- in de volgende drie gevallen:

1. je vrijlating;
2. het teruggeven van je rijbewijs;
3. het opheffen van de beslaglegging van je motor.

Zodra je de borg terugkrijgt, moet je ervoor zorgen dat deze aan ons wordt terugbetaald.

Schade door terrorisme vergoeden wij op basis van het Protocol afwikkeling Claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT). De volledige tekst van dit protocol vind je op

www.terrorismeverzeker.nl.

Artikel 4 Wat mag je verwachten

In deze paragraaf lees je wat je van ons mag verwachten. Ook lees je wat wij van jou verwachten.

4.1 Wat mag je van ons verwachten?

Je mag van ons een aantal dingen altijd verwachten.

Wij:

1. gaan uit van wederzijds vertrouwen en respect;
2. handelen je schade snel af;
3. zoeken naar de beste oplossing;
4. houden je op de hoogte van belangrijke veranderingen;
5. handelen klachten professioneel af.

4.2 Wat verwachten wij van jou?

Wij verwachten dat jij:

1. je aan de wettelijke regels houdt en redelijk bent;
2. zorgvuldig omgaat met je spullen;
3. de premie op tijd betaalt;
4. schade zo snel mogelijk aan ons doorgeeft;
5. alles doet om de schade zo veel mogelijk te beperken;
6. alle en juiste informatie doorgeeft die voor de afhandeling van de schade van belang kan zijn;

7. direct aangifte doet bij de politie bij strafbare feiten zoals (poging tot) diefstal, vandalisme en joyriding;
8. meewerkt om de schade snel en goed te kunnen afhandelen;
9. alle wijzigingen aan ons doorgeeft die voor de verzekering van belang zijn. Denk hierbij aan:
 - 9.1 een andere hoofdbestuurder van je motor;
 - 9.2 veranderingen aan je motor;
 - 9.3 hoeveel kilometer je per jaar maximaal rijdt;
 - 9.4 verhuizingen.

Let op: als je je hieraan niet houdt, kan het zijn dat je niet verzekerd bent en kunnen wij de verzekering stopzetten

4.3 Vanaf wanneer ben je verzekerd?

1. De verzekering begint op de datum die op je polisblad staat.
2. Je kunt binnen veertien dagen de verzekering beëindigen. Hiervoor worden geen kosten en/of premie in rekening gebracht.
3. Als wij je nieuwe verzekeringsaanvraag niet accepteren hoor je dat binnen veertien dagen.

Artikel 5 Schaderegeling

5.1 Wat te doen als je schade hebt?

Meld je schade zo snel mogelijk via:

- E-mailadres: schadeZEKUR@ybas.nl

Bij diefstal:

Neem bij diefstal direct contact met Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV) die 24 uur per dag

bereikbaar is op telefoonnummer: (071) - 364 17 77.

Voor hulpverlening:

Voor hulpverlening kun je contact opnemen met onze Hulpdienst via telefoonnummer +31 20 592 9152.

5.2 Hoe wordt de schade vastgesteld en vergoed?

1. Wij beoordelen de schade en stellen de hoogte van de schadevergoeding vast.
2. Als je aansprakelijk bent voor een schade, dan mogen wij de vergoeding rechtsreeks betalen aan degene die de schade lijdt.
3. Voor het vaststellen van de schade kunnen jij en wij een deskundige inschakelen. De deskundigen moeten zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties en beschikken over een geldige inschrijving bij Het Nederlands Instituut Van Register Experts, NIVRE. Als jij en wij het niet eens kunnen worden, benoemen de deskundigen samen een derde deskundige. Die stelt de omvang van de schade voor jou en voor ons vast. Aan dat bedrag zullen wij ons dan houden.
4. Bij beschadiging vergoeden wij de kosten van herstel, behalve bij totaal verlies.
5. Bij totaal verlies wordt de vergoeding verlaagd met het bedrag dat de restanten van je motor nog waard zijn. Dit bedrag krijg je namelijk direct betaald van het bedrijf dat je motor afvoert.

6. Je kunt alleen een vergoeding op basis van totaalverlies krijgen als je het volgende aan ons hebt gegeven:
 - 6.1 je eigendomsbewijzen;
 - 6.2 het kentekenbewijs;
 - 6.3 alle sleutels (keycards).
7. Als je een schade meldt, geef je ons daarmee ook toestemming om namens jou te handelen.
8. Je krijgt je vergoeding binnen 14 dagen nadat wij alle schadedocumenten hebben ontvangen. Dit is niet zo bij diefstal of verduistering. Na 30 dagen ontvang je je vergoeding, omdat de kans bestaat dat je motor wordt teruggevonden.

5.3 Wanneer vragen wij een schadevergoeding terug?

Er zijn situaties waarin wij een schadevergoeding terugvragen (verhalen).

Dit doen wij als:

1. de bestuurder onder invloed was van verdovende middelen zoals drugs of medicijnen, of meer had gedronken dan wettelijk is toegestaan.
2. de bestuurder geen geldig rijbewijs had;
3. de bestuurder of verzekerde met opzet of door roekeloosheid mede de schade heeft veroorzaakt;
4. er om een andere reden geen dekking bestaat;
5. je niet meewerkt aan de afhandeling van de schade, bijvoorbeeld als je geen schadeformulier naar ons stuurt.

Ook kunnen wij een schadevergoeding terug laten betalen door:

1. andere partijen die verantwoordelijk zijn;
2. iemand die zonder jouw toestemming jouw motor gebruikte.

Artikel 6 Premie

Voor je verzekering betaal je premie inclusief assurantiebelasting.

6.1 Premie voor jouw verzekering

Op de polis staat de premie die je moet betalen voor jouw verzekering.

6.1.1 Wanneer betaal je de premie?

Je betaalt de premie vooraf. Je betaalt de premie per maand via automatische incasso.

6.1.2 Wat gebeurt er als je de eerste premie niet betaalt?

De eerste premie moet je betalen binnen 14 dagen na de ingangsdatum. Als wij de premie niet automatisch van je rekening af kunnen schrijven ontvang je van ons hierover bericht. We sturen geen herinnering. Als je binnen 14 dagen niet betaalt, heeft dit gevolgen:

6.1.2.1 Je kunt geen schade melden op jouw verzekeringen

De dekking komt te vervallen als je de eerste premie niet binnen de betalingstermijn van 14 dagen betaalt.

6.1.2.2 We kunnen jouw verzekering met terugwerkende kracht stopzetten

Je bent dan nooit verzekerd geweest bij ons.

6.1.3 Wat gebeurt er als je de vervolgpremie niet betaalt?

Je moet de premie binnen 30 dagen na de 1e dag van de periode waarover de premie verschuldigd is betalen. Als je de vervolgpremie niet op tijd betaalt, ontvang je betalingsherinneringen. Als je 14 dagen na ontvangst van de eerste betalingsherinnering nog niet hebt betaald, heeft dit gevolgen:

6.1.3.1 Je kunt tijdelijk geen schade melden op jouw verzekeringen

De dekking komt te vervallen als je 14 dagen na ontvangst van de eerste betalingsherinnering nog niet hebt betaald. Je verzekering wordt geschorst en het kenteken van jouw motor melden wij af bij het RDW (Rijksdienst voor het Wegverkeer). Je moet de premie wel aan ons betalen. Als je dit doet, herstellen we de dekking 1 dag nadat we de volledig openstaande premie hebben ontvangen en melden wij het kenteken weer aan bij het RDW.

6.1.3.2 We kunnen je verzekering stopzetten

Wij kunnen je verzekering stopzetten in de volgende situaties:

6.1.3.2.1 Je hebt de premie niet binnen 15 dagen na de laatste betalingsherinnering betaald

Als je de premie niet binnen 15 dagen na de laatste betalingsherinnering hebt betaald, beëindigen wij je verzekering. Je moet de premie wel aan ons betalen. Daarnaast brengen we de kosten in rekening die we maken om de premie alsnog te innen. Dit zijn gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten.

6.1.3.2.2 Meerdere schorsingen wegens het niet tijd op tijd betalen van de premie

Wij kunnen je verzekering beëindigen als je verzekering voor de 3e keer in een verzekeringsjaar wordt geschorst, omdat je de premie niet op tijd hebt betaald. Je moet de premie wel aan ons betalen. Wij zijn niet verplicht je verzekering weer te herstellen na betaling van de achterstallige premie.

6.1.3.2.3 Na-risicotermijn

Na beëindiging van je verzekering wegens het niet betalen van de premie kan er voor ons een wettelijke na-risicotermijn gelden. Dit is zo als je je motor ook niet ergens anders voor de wettelijk verplichte WA verzekering hebt verzekerd. Je blijft wel verantwoordelijk voor schades die je aan een ander toebrengt. Tijdens deze periode hebben wij het recht de schade op jou te verhalen.

6.2 Hoe bepalen wij je premie?

Je premie voor de dekkingen Wettelijke Aansprakelijkheid, Beperkt Casco en Volledig Casco hangt af van het aantal jaren dat je schadevrij hebt gereden. Hoe langer je al zonder schade rijdt, hoe meer korting je krijgt op je premie. Hoeveel korting dat is, bepalen wij met behulp van de trede waarop je staat op de Bonus-malustabel. Hieronder vind je daarover meer uitleg. In de volgende paragraaf zie je hoe de bonus-malustabel eruitziet.

- Bij de start van je verzekering kijken wij naar het aantal jaren dat je aantoonbaar zonder schade hebt gereden. Dan bepalen wij op welke trede je start op de Bonus-malustabel. Hoeveel jaren je bij een andere verzekeraar schadevrij hebt gereden, kunnen wij opvragen bij Roy-data.
- Is in een verzekeringsjaar een schadevergoeding uitbetaald? Dan passen wij je trede aan.
- Je mag de schade ook zelf betalen. Je kunt dit doen tot twaalf maanden nadat wij de schade hebben vergoed. Als je hiervoor kiest, passen wij je trede aan. Je schade heeft dan geen negatieve gevolgen voor je korting.
- Schades zoals genoemd bij Beperkt Casco hebben geen nadelige invloed op je trede.
- Schades met een voetganger of fietser zonder dat de bestuurder van je motor een verkeersfout of -overtreding heeft begaan, hebben geen nadelige invloed op je trede.

6.3 Bonus-malustabel

Hieronder zie je de Bonus-malustabel:

Bonus-malustabel:		en wordt de trede in het eerst volgende verzekeringsjaar				
Huidig Trede:	Je korting of toeslag	zonder schade	bij één schade	bij twee schades	bij drie schades	bij vier of meer schades
1	+30%	2	1	1	1	1
2	+15%	3	1	1	1	1
3	0%	4	1	1	1	1
4	-15%	5	1	1	1	1
5	-25%	6	1	1	1	1
6	-35%	7	1	1	1	1
7	-45%	8	2	1	1	1
8	-50%	9	3	1	1	1
9	-55%	10	4	1	1	1
10	-60%	11	5	1	1	1
11	-65%	12	6	1	1	1
12	-70%	13	7	2	1	1
13	-75%	14	8	3	1	1
14	-75%	15	9	4	1	1
15	-75%	16	10	5	1	1
16	-75%	17	11	6	1	1
17	-75%	18	12	7	2	1
18	-75%	19	13	8	3	1
19	-75%	20	14	9	4	1
20	-75%	20	15	10	5	1

Sta je op een hogere trede dan 20? Dan verlagen wij bij schade je trede alsof je op trede 20 staat.

Hoe werkt de tabel?

Trede 8 is je begintrede. Deze krijg je als je 0 schadevrije jaren hebt.

Voorbeeld:

Bij trede 10 krijg je 60% korting op de premie.

Na 1 jaar zonder schade ga je naar trede 11 (-65%).

Bij 1 schade ga je van trede 10 naar trede 5 (-25%).

Artikel 7 Informatie en wijzigingen

Wij staan klaar om je te helpen om goed verzekerd te blijven. Als je ons informeert over wijzigingen, kunnen we ervoor zorgen dat jouw verzekering goed aansluit bij jouw situatie. Geef belangrijke informatie binnen 30 dagen aan ons door, zodat we je tijdig kunnen informeren over wijzigingen in jouw verzekering.

7.1 Welke informatie moet je altijd aan ons doorgeven?

7.1.1 Alle informatie die belangrijk is voor jouw verzekering

Bij het afsluiten van de verzekering verstrek je informatie over jezelf en eventuele andere verzekerden, en over wat je wilt verzekeren. Verandert er iets? Geef dit dan binnen 30 dagen aan ons door. Bijvoorbeeld:

- Je krijgt een nieuw woonadres of e-mailadres.
- Je hebt een ander rekeningnummer.
- Iemand anders dan degene die nu op je polis staat, wordt de regelmatige bestuurder van jouw motor.
- Je gaat je motor anders gebruiken dan je hebt doorgegeven. Je gaat je motor bijvoorbeeld ook zakelijk gebruiken.

7.1.2 Als je geen belang meer hebt bij de verzekering

Heb je jouw motor verkocht? Geef dit dan zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen 8 dagen door aan ons door ons het vrijwaringsbewijs te sturen. De verzekering wordt beëindigd per de datum die op het vrijwaringsbewijs staat. Te veel betaalde premie krijg je terug.

Geef je de verkoop van jouw motor na 8 dagen aan ons door, dan beoordelen wij per welke datum we je verzekering beëindigen. Heeft de nieuwe eigenaar de motor zelf verzekerd, dan beëindigen wij je verzekering per de datum die op het vrijwaringsbewijs staat. Als de nieuwe eigenaar de motor nog niet verzekerd heeft, betekent dit dat wij nog belang hebben bij de verzekering volgens de Wet Aansprakelijkheid motorrijtuigen (WAM). Wij beëindigen je verzekering dan niet terugwerkend, maar per de datum waarop wij van jou het vrijwaringsbewijs hebben ontvangen.

7.1.3 Als je niet meer in Nederland woont of gevestigd bent

De verzekering wordt stopgezet zodra je niet langer in Nederland woont of gevestigd bent. Te veel betaalde premie krijg je terug.

7.2 Wat gebeurt er als je ons niet alle of onjuiste informatie geeft?

Als je belangrijke informatie of wijzigingen niet binnen 30 dagen aan ons doorgeeft en dit heeft negatieve gevolgen voor ons, kunnen we beslissen om schade niet te vergoeden en al jouw verzekeringen te beëindigen.

7.3 Wanneer kunnen wij de premie en voorwaarden wijzigen?

7.3.1 Als jouw situatie is gewijzigd

Dit kan invloed hebben op jouw verzekering en premie. Als we jouw verzekering wijzigen, ontvang je hierover bericht van ons om ervoor te zorgen dat je goed verzekerd blijft.

7.3.2 Als wij de verzekering wijzigen

Wijzigingen wij de premie of voorwaarden? Dit doen we wanneer we de verzekeringsperiode verlengen. Soms is het nodig om jouw verzekering tijdens de verzekeringsperiode te wijzigen, bijvoorbeeld vanwege wetswijzigingen waardoor we financiële risico's lopen. We houden deze wijzigingen zo beperkt mogelijk. Als wijzigingen tussentijds plaatsvinden, ontvang je minimaal 1 maand voor de ingangsdatum een bericht met uitleg.

Je kunt je verzekering stopzetten indien je het niet eens bent met een algemene negatieve wijziging van de premie en/of de polisvoorwaarden die voor alle soortgelijke verzekeringen geldt. De verzekering kun je opzeggen per ingangsdatum van de wijziging. Je moet ons dit binnen dertig dagen na de mededeling van de wijziging doorgeven.

7.3.3 Als je bovenmatig veel schade claimt

Als we je hierover informeren, kunnen we bijvoorbeeld een extra verplicht eigen risico invoeren of je voor bepaalde situaties niet meer verzekeren. We onderzoeken eerst de oorzaken van de schades en bekijken of je toekomstige schade kunt voorkomen.

7.4 Welk adres gebruiken wij voor informatie over wijzigingen?

We sturen informatie over wijzigingen in jouw verzekering naar e-mailadres dat je aan ons hebt doorgegeven. Zorg ervoor dat je het juiste e-mailadres aan ons doorgeeft.

Artikel 8 Stoppen van de verzekering

8.1 Wanneer kun je een verzekering opzeggen?

8.1.1 Binnen 14 dagen nadat je je polis ontvangt

Heb je een verzekering aangevraagd? Dan heb je 14 dagen bedenktijd vanaf de dag waarop je de polis van je verzekering hebt ontvangen. Binnen die periode heb je het recht om je verzekering per ingangsdatum te ontbinden. We sturen je een bevestiging hiervan en je betaalt geen premie.

Je kunt de bedenktijd alleen gebruiken als je nog geen schade hebt gemeld. Als je de bedenktijd gebruikt, kun je ook geen schade meer melden.

8.1.2 Op de 1e dag van de volgende maand

Je kunt de verzekering opzeggen per de eerste van een kalendermaand volgend op de opzegging, of de eerste van een latere kalendermaand.

8.1.3 Bij verkoop van je motor

Heb je jouw motor verkocht? Geef dit dan zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen 8 dagen door aan ons door ons het vrijwaringsbewijs te sturen. De verzekering wordt beëindigd per de datum die op het vrijwaringsbewijs staat. Te veel betaalde premie krijg je terug.

Geef je de verkoop van jouw motor na 8 dagen aan ons door, dan beoordelen wij per welke datum we je verzekering beëindigen. Heeft de nieuwe eigenaar de motor zelf verzekerd, dan beëindigen wij je verzekering per de datum die op het vrijwaringsbewijs staat. Als de nieuwe eigenaar de motor nog niet verzekerd heeft, betekent dit dat wij nog belang hebben bij de verzekering volgens de Wet Aansprakelijkheid motorrijtuigen (WAM). Wij beëindigen je verzekering dan niet terugwerkend, maar per de datum waarop wij van jou het vrijwaringsbewijs hebben ontvangen.

8.2 Wanneer kunnen wij jouw verzekering beëindigen?

In bepaalde situaties kunnen wij je verzekering beëindigen. Dit doen we uiteraard alleen als we daar goede redenen voor hebben.

Aan het einde van de verzekeringsperiode kunnen we je verzekering beëindigen. We zeggen de verzekering dan minimaal 1 maand van tevoren op. Daarnaast zijn er andere situaties waarin we je verzekering kunnen beëindigen. Deze situaties zijn als volgt:

8.2.1 Als het verzekerde risico verandert en wij dit niet kunnen of willen verzekeren

We kunnen je verzekering beëindigen als het verzekerde risico verandert, bijvoorbeeld als je een andere motor hebt, je gaat verhuizen, of de motor anders gaat gebruiken. We beëindigen je verzekering dan vanaf het moment van de wijziging en brengen je direct op de hoogte. Als je te veel premie hebt betaald, krijg je dat bedrag terug.

8.2.2 Als je je premie niet op tijd betaalt

Meer hierover kun je lezen in artikel 6.1.

8.2.3 Bij overmatige schadeclaims

Als je bovenmatig veel schade claimt en we je hiervan op de hoogte hebben gesteld, kunnen we onderzoeken wat de oorzaken van de schades zijn. We kijken ook of je in de toekomst schade kunt voorkomen en kunnen extra maatregelen nemen, zoals het instellen van een extra verplicht eigen risico of het niet meer verzekeren voor bepaalde situaties. Als we de verzekering beëindigen, gebeurt dat 1 maand na aankondiging. Je ontvangt te veel betaalde premie terug.

8.2.4 Naar aanleiding van een gemelde schade

We kunnen de verzekering beëindigen naar aanleiding van een schade die je hebt gemeld, bijvoorbeeld als er sprake is van opzet. Binnen 1 maand na melding, vergoeding of afwijzing van de schade beslissen we of we de verzekering beëindigen. We zeggen de verzekering minimaal 1 maand van tevoren op. Als je te veel premie hebt betaald, krijg je dat bedrag terug.

8.2.5 bij de derde schademelding binnen 2 jaar

Bij de derde schademelding in 2 jaar kunnen wij je verzekering beëindigen met een opzegtermijn van 1 maand.

8.2.6 Als je geen medewerking verleent bij afhandeling van een schade

Als je niet meewerkt aan het afhandelen van een schade en wij hierdoor een uitkering aan een derde moeten verlenen, waardoor wij mogelijk in onze belangen worden geschaad, kunnen wij de verzekering met een opzegtermijn van 1 maand stopzetten.

8.2.7 Bij onjuiste of onvolledige informatie bij het afsluiten

Als je onjuiste of onvolledige informatie hebt gegeven bij het afsluiten van de verzekering, en we de verzekering niet zouden hebben geaccepteerd op basis van juiste of volledige informatie, kunnen we de verzekering direct beëindigen. Dit geldt ook als je opzettelijk onjuiste informatie hebt gegeven om ons te misleiden. Je ontvangt geen premie terug in beide gevallen.

8.2.8 Bij een vertrouwensbreuk

Als je gedrag voor ons reden is om het vertrouwen in het voortzetten van de verzekering te verliezen, kunnen we de verzekering direct beëindigen. Hieronder verstaan wij ook het mondeling of schriftelijk uitschelden van onze medewerkers. Als het vertrouwen dusdanig beschadigd is dat we ook niet kunnen verwachten dat we je andere verzekeringen voortzetten, beëindigen we al je verzekeringen aan het einde van de verzekeringsperiode.

8.2.9 Bij fraude

Bij ontdekking van fraude kunnen we al je verzekeringen direct beëindigen en ontvang je geen premie terug.

8.2.10 Bij rijden onder invloed

Als vaststaat dat de gebeurtenis of het ongeval heeft plaatsgevonden terwijl de bestuurder van het motorrijtuig onder zodanige invloed van alcoholhoudende dranken en/of enig bedwelmend, opwekkend middel of geneesmiddel verkeerde, dat hij niet in staat kon worden geacht het motorrijtuig naar behoren te besturen, dan wel dat hem dit door de wet of overheid is of zou zijn verboden, kunnen wij de verzekering direct beëindigen.

Artikel 9 Bijzonderheden

In deze paragraaf lees je wat je kunt doen als je klachten hebt. Ook leggen wij je uit wat wij doen met de informatie die wij van je hebben.

9.1 Klachten

Heb je een klacht of ben je het niet eens met een beslissing van een van onze medewerkers? Neem dan contact met ons op. Kom je er met onze medewerker niet uit, dien dan de klacht in bij onze directie. Ben je niet tevreden over onze oplossing? Dan kun je je klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD).

Meer informatie over de klachtenprocedure en de daaraan verbonden kosten vind je op de website van het KiFiD (www.kifid.nl). Je kunt het ook voorleggen aan een Nederlandse rechter.

Contactgegevens KiFiD

Telefoonnummer: 0900 – 355 22 48

Website: www.kifid.nl

Postadres: Klachteninstituut Financiële Dienstverlening

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

9.2 Verwerking persoonsgegevens

Vanuit onze zorgplicht informeren wij je hieronder over de verwerking van je persoonsgegevens.

Rolverdeling

ZEKUR is bemiddelaar van Your Benefits Assuradeuren B.V. Als gevolmachtigd agent namens de risicodragers behandelt, accepteert en verwerkt Your Benefits Assuradeuren B.V. onder andere de ZEKUR Motorverzekeringen en schades.

Algemene mededeling verwerking persoonsgegevens

Bij de aanvraag of wijziging van een verzekering of financiële dienst vragen wij je om persoonsgegevens en andere gegevens. Deze gegevens verwerken wij in onze administratie. Volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is Your Benefits Assuradeuren B.V. als gevolmachtigd agent verantwoordelijk voor de verwerking van je persoonsgegevens. Bij de aanvraag of wijziging van een verzekering of bij een schademelding, kunnen wij je schade- en verzekeringsgegevens raadplegen bij de Stichting Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen (CIS). Your Benefits Assuradeuren B.V. raadpleegt ook gegevens die EDR verzamelt. Deze gegevens komen uit openbare bronnen of van rechtbanken of incassobureaus. Met deze informatie bepalen wij (financiële) risico's. Kijk voor meer informatie op www.edrcreditservices.nl.

Ook kunnen wij openbare bronnen raadplegen waarbij wij persoonsgegevens krijgen en verwerken. Of wij dit op de juiste wijze doen, wordt getoetst door de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Deze gegevens gebruiken wij:

- om een contract met jou te kunnen sluiten;
- om dat contract te kunnen onderhouden;
- om fraude te bestrijden;
- om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Je kunt je persoonsgegevens die wij geregistreerd hebben, bekijken en door ons laten aanpassen. Meer informatie hierover vind je op www.yourbenefits.eu onder 'Privacy statement'. In onze privacyverklaring kun je ook informatie vinden over dienstverlening door derden.

Als je een schade meldt, leggen wij de gegevens van deze schade en je persoonsgegevens altijd vast bij de Stichting CIS. Het maakt daarbij niet uit of de schade door jouw schuld is ontstaan. Beëindigen wij je verzekering als je hebt gefraudeerd of als je je contractuele verplichtingen niet bent nagekomen, bijvoorbeeld je premie niet betaald hebt? Dan kunnen wij dit samen met je persoonsgegevens ook vastleggen bij de Stichting CIS. Als we dat doen, informeren wij je hierover. Doelstelling van de verwerking persoonsgegevens bij Stichting CIS is het voor verzekeraars en gevolmachtigd agenten beheersbaar houden van risico's en het tegen gaan van fraude. Meer informatie en het privacyreglement van de Stichting CIS vind je op www.stichtingcis.nl.

Wij houden ons aan de gedragscode

Wij verwerken je persoonsgegevens in onze administratie volgens de 'Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars'. Hierin staan jouw en onze rechten en plichten genoemd. De volledige tekst kun je raadplegen op de website van het Verbond van Verzekeraars, www.verzekeraars.nl.

Dienstverlening door derden

Wij schakelen soms andere bedrijven in om diensten voor ons uit te voeren die te maken hebben met de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst met jou. Bijvoorbeeld een expertisebureau. Wij blijven verantwoordelijk voor de verwerking van je gegevens. Met deze partijen maken wij contractuele afspraken over de omgang met jouw gegevens, zodat je privacy gewaarborgd blijft.

9.3 Sancties en/of handelsbeperkingen

9.3.1 Bij aanvang van de verzekering

De verzekeringsovereenkomst komt niet tot stand als jij of een andere belanghebbende voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Wij toetsen dit achteraf. Daarom is een 'opschortende voorwaarde' van kracht. De toetsing voeren wij zo snel mogelijk uit. Als jij of een andere belanghebbende niet voorkomt op een sanctielijst, dan is de overeenkomst geldig vanaf de op de polis vermelde ingangsdatum. En als een persoon wel voorkomt op een sanctielijst? Dan informeren wij de aanvrager daarover schriftelijk. Wij doen dit in ieder geval binnen 30 dagen nadat wij de polis hebben verzonden. De opschortende voorwaarde luidt: De overeenkomst komt alleen tot stand als er voldoende informatie beschikbaar is en uit toetsing niet blijkt dat het verboden is op grond van sanctiewet- of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of ten behoeve van:

- verzekeringnemer, verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts) personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst.

- vertegenwoordigers en gemachtigden van het bedrijf van verzekeringnemer.
- uiteindelijk financieel belanghebbenden bij het bedrijf van de verzekeringnemer.

9.3.2 Gedurende de looptijd van de verzekering

De verzekeringsovereenkomst kan niet gehandhaafd worden als jij of een andere belanghebbende voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Wij toetsen regelmatig of onze relaties of andere belanghebbenden niet voorkomen op een sanctielijst.

De verzekeringsovereenkomst kan gehandhaafd worden zolang als uit toetsing niet blijkt dat het verboden is om op grond van sanctiewet- of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of ten behoeve van:

- verzekeringnemer, verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts) personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst.
- vertegenwoordigers en gemachtigden van het bedrijf van verzekeringnemer.
- uiteindelijk financieel belanghebbenden bij het bedrijf van de verzekeringnemer.

9.3.3 Bij melding van een schade

Wij vergoeden geen schade als wij daarmee in strijd zouden handelen met sanctiewet- of regelgeving die ons verbiedt dekking te verlenen of een schade uit te keren. Ook niet verzekerd is de schade of het belang van personen, ondernemingen, overheden of andere entiteiten die wij volgens nationale of internationale wet en/of regelgeving niet mogen verzekeren.