

# **ZEKUR ZZP**

## Polisvoorwaarden 2022

De voorwaarden van de verschillende verzekeringen zijn uitsluitend van toepassing indien dit uit het polisblad blijkt, en altijd in combinatie met de Algemene Voorwaarden ZEKURZZP ALG2022



Veel verzekering voor weinig

# Inhoudsopgave

|                                                           |            |
|-----------------------------------------------------------|------------|
| <b>Algemene voorwaarden ZZP 2022</b>                      | <b>3</b>   |
| <b>Voorwaarden ZZP Aansprakelijkheidsverzekering</b>      | <b>12</b>  |
| <b>Voorwaarden ZZP Inventaris- en goederenverzekering</b> | <b>36</b>  |
| <b>Voorwaarden ZZP Rechtsbijstandverzekering</b>          | <b>57</b>  |
| <b>Voorwaarden ZZP Ongevallenverzekering</b>              | <b>83</b>  |
| <b>Voorwaarden ZZP Eigen vervoerverzekering</b>           | <b>97</b>  |
| <b>Voorwaarden ZZP Bouw en Montageverzekering</b>         | <b>106</b> |
| <b>Voorwaarden ZZP Beroepsaansprakelijkheid</b>           | <b>121</b> |

|                                                                            |          |
|----------------------------------------------------------------------------|----------|
| Algemene voorwaarden                                                       | 5        |
| <b>Artikel 1 Algemeen</b>                                                  | <b>5</b> |
| 1.1 Wat bedoelen wij met ...                                               | 5        |
| 1.2 Waar moet verzekeringnemer wonen of zijn gevestigd?                    | 5        |
| 1.3 Welk recht geldt?                                                      | 5        |
| <b>Artikel 2 Het begin, de verlenging en het einde van je ZEKUR bundel</b> | <b>5</b> |
| 2.1 Wanneer begint je ZEKUR bundel?                                        | 5        |
| 2.2 Wanneer verlengen wij je ZEKUR bundel?                                 | 5        |
| 2.3 Wanneer kan de verzekeringnemer de ZEKUR bundel stoppen?               | 6        |
| 2.4 Mogen wij de ZEKUR bundel stoppen?                                     | 6        |
| 2.5 Wanneer stopt de verzekering automatisch?                              | 7        |
| <b>Artikel 3 Premiebetaling</b>                                            | <b>7</b> |
| 3.1 Op welke manier betaalt verzekeringnemer de premie?                    | 7        |
| 3.2 Op welk moment betaalt verzekeringnemer de premie?                     | 7        |
| 3.3 Wat gebeurt er als verzekeringnemer niet op tijd betaalt?              | 7        |
| <b>Artikel 4 Wijziging van de ZEKUR bundel</b>                             | <b>7</b> |
| 4.1 Wanneer kunnen wij de premie en/of de voorwaarden veranderen?          | 7        |
| 4.2 Hoe hoort de verzekeringnemer over de verandering van de ZEKUR bundel? | 8        |
| 4.3 Wanneer kan de verzekeringnemer de ZEKUR bundel stoppen?               | 8        |
| 4.4 Wanneer kan de verzekeringnemer de ZEKUR bundel niet stoppen?          | 8        |
| <b>Artikel 5 Fraude</b>                                                    | <b>8</b> |
| 5.1 Hoe gaan wij om met fraude?                                            | 8        |
| <b>Artikel 6 Persoonsgegevens</b>                                          | <b>9</b> |
| 6.1 Verwerking persoonsgegevens                                            | 9        |
| 6.2 Rolverdeling                                                           | 9        |
| 6.3 Algemene mededeling verwerking persoonsgegevens                        | 9        |
| 6.4 Wij houden ons aan de gedragscode                                      | 9        |
| 6.5 Dienstverlening door derden                                            | 9        |

|                                                    |           |
|----------------------------------------------------|-----------|
| <b>Artikel 7 Sancties en/of handelsbeperkingen</b> | <b>10</b> |
| 7.1 Bij aanvang van de verzekering                 | 10        |
| 7.2 Gedurende de looptijd van de verzekering       | 10        |
| 7.3 Bij melding van een schade                     | 10        |
| <b>Artikel 8 Klachten</b>                          | <b>10</b> |
| 8.1 Heb je een klacht of ben je niet tevreden?     | 10        |
| 8.2 Waar kan je een klacht melden?                 | 10        |
| <b>Begrippenlijst</b>                              | <b>11</b> |

#### **Belangrijke informatie**

Heb je schade? Bij schade bel je zo snel mogelijk met ZEKUR.

Doe altijd direct aangifte bij de politie bij:

- Diefstal of een poging tot diefstal.
- Vandalisme.
- Afpersing en/of beroving.
- Aanvaring.
- Aanrijding door onbekende dader.

#### **Wil je een verandering doorgeven of heb je een vraag?**

Voor vragen over je ZEKUR bundel of om een verandering door te geven, kun je een email sturen naar [infoZEKUR@ybas.nl](mailto:infoZEKUR@ybas.nl).

## Algemene voorwaarden

Deze Algemene voorwaarden ZPZ gelden voor alle ZPZ-verzekeringen. Daarnaast gelden voor elke ZPZ-verzekering bijzondere voorwaarden.

# Artikel 1 Algemeen

## 1.1 Wat bedoelen wij met ...

Deze voorwaarden gelden tussen jou en ons. Met jou bedoelen wij alle verzekerden. Wie dat zijn, lees je in de bijzondere voorwaarden bij jouw verzekering in het artikel "Wie is verzekerd?".

Wij zijn Your Benefits Assuradeuren B.V. Als gevolmachtigd agent namens de verzekeraars die op jouw polis staan behandelen, accepteren en verwerken wij o.a. ZEKUR ZPZ-verzekeringen en schades. Vergunningsnummer: 12008625

## 1.2 Waar moet verzekeringnemer wonen of zijn gevestigd?

Verzekeringnemer kan alleen een ZEKUR bundel afsluiten als hij in Nederland woont (persoon) of is gevestigd (rechtspersoon). Verhuist verzekeringnemer na het afsluiten van de verzekering naar het buitenland? Dan is hij afhankelijk van de afgesloten verzekering, direct of na de termijn die in de bij deze verzekering behorende voorwaarden staat, niet meer verzekerd.

## 1.3 Welk recht geldt?

Op alle verzekeringen van het ZEKUR bundelis het Nederlandse recht van toepassing.

# Artikel 2 Het begin, de verlenging en het einde van je ZEKUR bundel

Een ZEKUR bundel bestaat uit meerdere verzekeringen. Op de polis lees je welke verzekeringen verzekeringnemer binnen de ZEKUR bundel heeft afgesloten.

## 2.1 Wanneer begint je ZEKUR bundel?

Je bent verzekerd vanaf de ingangsdatum die op de polis staat bij de ZEKUR bundel die je hebt afgesloten.

## 2.2 Wanneer verlengen wij je ZEKUR bundel?

Als je ZEKUR bundel begint, ben je verzekerd tot de verlengingsdatum van de ZEKUR bundel. Deze verlengingsdatum staat op de polis. Op de verlengingsdatum wordt de ZEKUR bundel steeds automatisch met één jaar verlengd, tenzij de verzekeringnemer of wij de ZEKUR bundel (eerder) stoppen.

### Verzekeringsjaar

Meestal is de eerste verlenging van de ZEKUR bundel na één jaar vanaf het begin van de ZEKUR bundel. Maar niet altijd. Het eerste verzekeringsjaar kan korter zijn. Bijvoorbeeld, de verzekeringnemer sluit de verzekering af op 1 mei. Het verzekeringsjaar is dan van 1 mei tot 1 mei van het volgende jaar. Het volgende verzekeringsjaar loopt ook weer van 1 mei tot 1 mei.

Heeft de verzekeringnemer al een ZEKUR bundel en sluit hij een verzekering bij? Dan geldt de bestaande verlengingsdatum van het ZEKUR bundel ook voor de nieuwe verzekering. De verlengingsdatum staat op de polis. Daardoor kan het eerste verzekeringsjaar van deze nieuwe verzekering minder zijn dan een vol jaar. Bijvoorbeeld, de verzekeringnemer sluit de ZEKUR bundel af op 1 mei. De bestaande verlengingsdatum van het de ZEKUR bundel is 1 januari. Het eerste verzekeringsjaar van deze nieuwe verzekering loopt dan van 1 mei tot 1 januari. Daarna is elk verzekeringsjaar van 1 januari tot 1 januari.

Het kan ook zijn dat de verzekeringnemer voor een andere verlengingsdatum heeft gekozen, omdat dat beter aansluit bij zijn administratie. Bijvoorbeeld, de verzekeringnemer sluit de ZEKUR bundel af op 1 mei. Zijn administratie loopt van 1 januari tot 1 januari. Hij wil de ZEKUR bundel daarop laten aansluiten. De verlengingsdatum is daarom aangepast naar 1 januari. In dat geval is het eerste verzekeringsjaar van 1 mei tot 1 januari. En daarna is elk verzekeringsjaar van 1 januari tot 1 januari.

## 2.3 Wanneer kan de verzekeringnemer de ZEKUR bundel stoppen?

In het eerste jaar dat de ZEKUR bundel geldt, kan verzekeringnemer de ZEKUR bundel alleen stoppen per de verlengingsdatum. Dat doet hij door de ZEKUR bundel op te zeggen uiterlijk één maand voor de verlengingsdatum. Na de eerste verlenging van de ZEKUR bundel kan hij de ZEKUR bundel dagelijks opzeggen. Er geldt een opzegtermijn van één maand. De premie die te veel is betaald, omdat bijvoorbeeld vooraf per jaar werd betaald, betalen wij terug.

In artikel 2.4 van de algemene voorwaarden staat wanneer wij de ZEKUR bundel mogen stoppen. Ook de verzekeringnemer mag in deze situaties de ZEKUR bundel opzeggen.

## 2.4 Mogen wij de ZEKUR bundel stoppen?

In de volgende gevallen mogen wij de ZEKUR bundel stoppen:

1. Op de verlengingsdatum van de ZEKUR bundel.
2. De verzekeringnemer heeft ons zonder opzet onjuiste of onvolledige informatie gegeven toen hij de ZEKUR bundel afsloot of wijzigde. Als wij de juiste informatie hadden gehad, zouden wij de ZEKUR bundel of de wijziging niet hebben geaccepteerd.
3. Je hebt vaak of onduidelijke schades bij ons gemeld.
4. De verzekeringnemer heeft de premie niet of niet op tijd betaald.
5. Binnen één maand nadat je een schade aan ons hebt gemeld of nadat wij een uitkering hebben gedaan of hebben afgewezen.

In de volgende gevallen mogen wij de ZEKUR bundel direct stoppen:

1. Als je fraude hebt gepleegd.
2. Als je onze medewerkers beledigt of bedreigt.
3. Als het ons op basis van Sanctiewet- en regelgeving verboden is om dekking te geven of een schade te betalen. En in verband daarmee:
  - 3.1 als je geen medewerking verleent aan het vaststellen van de uiteindelijk belanghebbende, bijvoorbeeld door het niet invullen van een UBO-formulier;
  - 3.2 als je een rechtspersoon bent en onder zeggenschap staat van een persoon (natuurlijk of rechtspersoon) die op de sanctielijst voorkomt;
  - 3.3 als je een rechtspersoon bent, waarvan een houder van 50% of meer van de aandelen voorkomt op een sanctielijst.

In alle gevallen ontvangt de verzekeringnemer van ons een bericht. Hierin staat waarom en vanaf welke datum de ZEKUR bundel stopt.

### Toelichting

Wat doen wij als je vaak of onduidelijke schades bij ons meldt? Als je vaak of onduidelijke schades meldt, kan dat voor ons reden zijn om te bekijken of je schade in de toekomst kunt voorkomen. Wij kunnen maatregelen treffen door jou bijvoorbeeld extra voorzorgsmaatregelen te laten nemen. Wij kunnen ook de premie of het eigen risico verhogen. Wil je daaraan niet meewerken of denken wij dat jouw gedrag niet gaat veranderen? Dan kunnen wij ook de ZEKUR bundel stoppen.

## 2.5 Wanneer stopt de verzekering automatisch?

De verzekering stopt automatisch zodra:

1. Het bedrijf van de verzekeringnemer ophoudt te bestaan.
2. Het faillissement van de verzekeringnemer wordt uitgesproken.

# Artikel 3 Premiebetaling

## 3.1 Op welke manier betaalt verzekeringnemer de premie?

Als de verzekeringnemer bij het afsluiten van de ZEKUR bundel toestemming heeft gegeven voor automatische incasso, dan schrijven wij, of de financieel adviseur voor ons, de premie automatisch af van zijn bankrekening rond de datum waarop verzekeringnemer de premie moet betalen. Heeft de verzekeringnemer ervoor gekozen om de premie niet automatisch te laten afschrijven? Dan moet de verzekeringnemer er zelf voor zorgen dat hij de premie iedere keer op tijd aan ons betaalt.

## 3.2 Op welk moment betaalt verzekeringnemer de premie?

De verzekeringnemer moet de premie inclusief assurantiebelasting vooraf betalen. Op de polis staat of de premie per jaar, halfjaar, kwartaal of maand wordt betaald.

## 3.3 Wat gebeurt er als verzekeringnemer niet op tijd betaalt?

Kan de premie niet op tijd automatisch door ons worden afgeschreven, omdat er bijvoorbeeld te weinig saldo is? Of betaalt de verzekeringnemer de premie niet op tijd als hij de premie zelf aan ons overmaakt? Dan sturen wij de verzekeringnemer een herinnering. Vanaf de 2e betalingsherinnering brengen wij Eur 3,- aanmaningskosten in rekening. De verzekeringnemer heeft dan nog eens veertien dagen de tijd om de premie te betalen. Betaalt de verzekeringnemer dan nog steeds niet, dan wordt de ZEKUR bundel tijdelijk stopgezet. Je bent dan niet meer verzekerd vanaf de eerste dag van de periode waarover de premie betaald had moeten worden. De verzekeringnemer blijft wel verplicht om de premie te betalen. Betaalt verzekeringnemer alsnog de volledige premie? En betaalt hij ook de rente en de kosten die wij hebben gemaakt om hem te laten betalen? Dan gaat de ZEKUR bundel weer in op de volgende dag nadat wij alle openstaande premie, rente en kosten hebben ontvangen.

# Artikel 4 Wijziging van de ZEKUR bundel

## 4.1 Wanneer kunnen wij de premie en/of de voorwaarden veranderen?

Onder omstandigheden kan het voor ons nodig zijn om de premie en/of de voorwaarden van de ZEKUR bundel te veranderen. Bijvoorbeeld vanwege wet- en regelgeving, maatschappelijke of economische ontwikkelingen of het schadeverloop van de verzekering(en). Wij kunnen dan bijvoorbeeld de premie verhogen of de dekking aanpassen. Wij kunnen de premie en/of de voorwaarden veranderen bij verlenging van de ZEKUR bundel of tussentijds.

1. **Aanpassing bij verlenging van de ZEKUR bundel**  
Wanneer de ZEKUR bundel verlengd wordt, kunnen wij de premie en/of de voorwaarden veranderen. De veranderingen gaan dan in op de verlengingsdatum.
2. **Aanpassing tijdens de looptijd van de ZEKUR bundel**  
In bijzondere gevallen kunnen wij genoodzaakt zijn tussentijds de premie en/of de voorwaarden te veranderen. Dat doen wij alleen als er een goede reden voor is. Er kan zich namelijk een situatie voordoen waarin wij niet met de verandering kunnen wachten tot de verzekering verlengd wordt, bijvoorbeeld omdat dat zeer ernstige financiële gevolgen voor ons zou hebben of omdat wetgeving ons daartoe verplicht. Dat doen wij dan bij alle ZEKUR bundels van eenzelfde soort.

#### 4.2 Hoe hoort de verzekeringnemer over de verandering van de ZEKUR bundel?

Wanneer wij de premie en/of de voorwaarden veranderen, sturen wij daarover voor het ingaan van de verandering een bericht naar de verzekeringnemer. Wij leggen hierin uit waarom de verandering nodig is, wat er precies verandert en per wanneer.

#### 4.3 Wanneer kan de verzekeringnemer de ZEKUR bundel stoppen?

Is de verzekeringnemer het niet eens met de veranderingen? Dan kan hij meestal de ZEKUR bundel stoppen. De verzekeringnemer moet ons dan een brief of e-mail sturen waarin staat dat hij de ZEKUR bundel wil stoppen. De verzekeringnemer moet dit doen binnen één maand na de datum die op het bericht staat over het aanpassen van de ZEKUR bundel. Ontvangen wij geen bericht binnen deze termijn van één maand? Dan gelden de veranderingen ook voor jou.

#### 4.4 Wanneer kan de verzekeringnemer de ZEKUR bundel niet stoppen?

De verzekeringnemer kan de ZEKUR bundel niet stoppen in de volgende gevallen:

1. Als er iets in de wet of rechtspraak verandert en wij daarom de premie en/of de voorwaarden moeten veranderen.
2. Als een premieverhoging het gevolg is van een in de voorwaarden van de verzekering afgesproken aanpassing, zoals een indexering, een kortingsregeling of een toeslagregeling.
3. Als een aanpassing van de premie en/of voorwaarden in jouw voordeel is of voor jouw situatie geen gevolgen heeft.

Artikel 2.3 van de algemene voorwaarden blijft van toepassing.

## Artikel 5 Fraude

#### 5.1 Hoe gaan wij om met fraude?

Wij proberen de premies blijvend laag te houden. Eén van de manieren waarop wij dat doen, is door zeer alert te zijn op fraude bij het aanvragen van verzekeringen en bij schadeaangiftes. Wij betalen niet als er fraude is gepleegd. Komen wij daar achter en hebben wij al voor de schade betaald? Dan moet je dat bedrag en de gemaakte (onderzoeks)kosten terugbetalen. Ook als wij nog niet voor de schade hebben betaald, moet je de (onderzoeks)kosten terugbetalen. Ook stoppen wij de verzekering en hebben ook de mogelijkheid om al jouw andere verzekeringen bij ons te stoppen.

Als wij fraude constateren, kan aangifte worden gedaan bij de politie. Ook registreren wij de fraude in de registers voor verzekeraars. Meer informatie hierover vind je op [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl). Op die manier waarschuwen wij andere verzekeraars. De maatregelen die wij nemen kunnen vergaande gevolgen voor jou hebben bij het afsluiten van nieuwe verzekeringen.

##### Toelichting

Voorbeelden van fraude

1. Bij het sluiten van een verzekering vermeldt de verzekeringnemer niet, met de bedoeling ons te misleiden, dat een andere verzekeraar de verzekeringnemer een verzekering heeft geweigerd of opgezegd.
2. Je meldt diefstal van nieuwe, dure gereedschappen. De gestolen gereedschappen zijn in werkelijkheid tweedehands en niet duur.
3. Je rijdt jouw auto opzettelijk total loss om een uitkering van de verzekering te krijgen.
4. Je meldt een schade en dient daarbij ook een nota in van iets dat helemaal niet beschadigd was, om zo een extra uitkering onder de verzekering te krijgen.

# Artikel 6 Persoonsgegevens

## 6.1 Verwerking persoonsgegevens

Vanuit onze zorgplicht informeren wij je hieronder over de verwerking van je persoonsgegevens.

## 6.2 Rolverdeling

ZEKUR is bemiddelaar van Your Benefits Assuradeuren B.V. Als gevolmachtigd agent namens de risicodrager(s) behandelt, accepteert en verwerkt Your Benefits Assuradeuren B.V. verzekeringen en schades.

## 6.3 Algemene mededeling verwerking persoonsgegevens

Bij de aanvraag of wijziging van een verzekering of financiële dienst vragen wij je om persoonsgegevens en andere gegevens. Deze gegevens verwerken wij in onze administratie. Volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is Your Benefits Assuradeuren B.V. als gevolmachtigd agent verantwoordelijk voor de verwerking van je persoonsgegevens. Bij de aanvraag of wijziging van een verzekering of bij een schademelding, kunnen wij je schade- en verzekeringsgegevens raadplegen bij de Stichting Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen (CIS).

Ook kunnen wij openbare bronnen raadplegen waarbij wij persoonsgegevens krijgen en verwerken. Of wij dit op de juiste wijze doen, wordt getoetst door de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Deze gegevens gebruiken wij:

- om een contract met jou te kunnen sluiten;
- om dat contract te kunnen onderhouden;
- om fraude te bestrijden;
- om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Je kan je persoonsgegevens die wij geregistreerd hebben, bekijken en door ons laten aanpassen. Meer informatieve hierover vind je op [www.yourbenefits.eu](http://www.yourbenefits.eu) onder 'Privacy statement'. In onze privacyverklaring kun je ook informatie vinden over dienstverlening door derden.

Als je een schade meldt, leggen wij de gegevens van deze schade en je persoonsgegevens altijd vast bij de Stichting CIS. Het maakt daarbij niet uit of de schade door jouw schuld is ontstaan. Beëindigen wij je verzekering als je hebt gefraudeerd of als je je contractuele verplichtingen niet bent nagekomen, bijvoorbeeld je premie niet betaald hebt? Dan kunnen wij dit samen met je persoonsgegevens ook vastleggen bij de Stichting CIS. Als we dat doen, informeren wij je hierover. Doelstelling van de verwerking persoonsgegevens bij Stichting CIS is het voor verzekeraars en gevolmachtigd agenten beheersbaar houden van risico's en het tegen gaan van fraude. Meer informatie en het privacyreglement van de Stichting CIS vind je op [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl).

## 6.4 Wij houden ons aan de gedragscode

Wij verwerken je persoonsgegevens in onze administratie volgens de 'Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars'. Hierin staan jouw en onze rechten en plichten genoemd. De volledige tekst kan je raadplegen op de website van het Verbond van Verzekeraars, [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).

## 6.5 Dienstverlening door derden

Wij schakelen soms andere bedrijven in om diensten voor ons uit te voeren die te maken hebben met de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst met jou. Bijvoorbeeld een medisch adviseur. Wij blijven verantwoordelijk voor de verwerking van je gegevens. Met deze partijen maken wij contractuele afspraken over de omgang met jouw gegevens, zodat je privacy gewaarborgd blijft

# Artikel 7 Sancties en/of handelsbeperkingen

## 7.1 Bij aanvang van de verzekering

De verzekeringsovereenkomst komt niet tot stand als jij of een andere belanghebbende voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Wij toetsen dit achteraf. Daarom is een 'opschortende voorwaarde' van kracht. De toetsing voeren wij zo snel mogelijk uit. Als jij of een andere belanghebbende niet voorkomt op een sanctielijst, dan is de overeenkomst geldig vanaf de op de polis vermelde ingangsdatum. En als een persoon wel voorkomt op een sanctielijst? Dan informeren wij de aanvrager daarover schriftelijk. Wij doen dit in ieder geval binnen 30 dagen nadat wij de polis hebben verzonden. De opschortende voorwaarde luidt: De overeenkomst komt alleen tot stand als er voldoende informatie beschikbaar is en uit toetsing niet blijkt dat het verboden is op grond van sanctiewet- of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of ten behoeve van:

- Verzekeringnemer, verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts) personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst.
- Vertegenwoordigers en gemachtigden van het bedrijf van verzekeringnemer.
- Uiteindelijk financieel belanghebbenden bij het bedrijf van de verzekeringnemer.

## 7.2 Gedurende de looptijd van de verzekering

De verzekeringsovereenkomst kan niet gehandhaafd worden als jij of een andere belanghebbende voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Wij toetsen regelmatig of onze relaties of andere belanghebbenden niet voorkomen op een sanctielijst. De verzekeringsovereenkomst kan gehandhaafd worden zolang als uit toetsing niet blijkt dat het verboden is om op grond van sanctiewet- of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of ten behoeve van:

- Verzekeringnemer, verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts) personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst.
- Vertegenwoordigers en gemachtigden van het bedrijf van verzekeringnemer.
- Uiteindelijk financieel belanghebbenden bij het bedrijf van de verzekeringnemer.

## 7.3 Bij melding van een schade

Wij vergoeden geen schade als wij daarmee in strijd zouden handelen met sanctiewet- of regelgeving die ons verbiedt dekking te verlenen of een schade uit te keren. Ook niet verzekerd is de schade of het belang van personen, ondernemingen, overheden of andere entiteiten die wij volgens nationale of internationale wet en/of regelgeving niet mogen verzekeren.

# Artikel 8 Klachten

## 8.1 Heb je een klacht of ben je niet tevreden?

Ben je niet tevreden over ons product of ons werk? Dan willen wij dit graag van jou horen. Dit geeft ons de kans jou op een goede manier te helpen. En het helpt ons onze producten en ons werk te verbeteren.

Probeer altijd eerst te praten met ZEKUR. Of met onze medewerker die jou en de ZEKUR bundel kent. Dit kan de medewerker zijn die je eerder hebt gesproken zoals iemand van de ZEKUR Klantenservice of de medewerker die jouw schade in behandeling heeft. Vind je samen geen oplossing? Dan kan je een klacht bij ons melden.

## 8.2 Waar kan je een klacht melden?

Je kan jouw klacht melden bij de directie van Your Benefits. Dit kan door een e-mail te sturen naar [infoZEKUR@ybas.nl](mailto:infoZEKUR@ybas.nl) of het klachtenformulier in te vullen op [www.ZEKUR.nl](http://www.ZEKUR.nl). Wij streven ernaar jouw klacht binnen tien werkdagen te beantwoorden. Lukt dit niet? Dan laten wij jou dit weten.

Voor particuliere klanten geldt: vind je dat wij jouw klacht niet of niet goed hebben opgelost? Neem dan binnen drie maanden nadat wij je ons definitieve standpunt hebben gegeven, contact op met het onafhankelijke Klachteninstituut Financiële Dienstverlening.

Het Kifid bemiddelt tussen consumenten en financiële ondernemingen (zie [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)).

Als je geen gebruik wilt of kunt maken van de klachtenbehandelingsmogelijkheid via het Kifid of wanneer de termijn voor het indienen van een klacht is verstreken, kan het geschil inhoudelijk voorgelegd worden aan de bevoegde Nederlandse rechter.

# Begrippenlijst

## **Fraude**

Met fraude bedoelen wij dat je ons opzettelijk onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven bij de aanvraag of wijziging van de verzekering of bij schade.

## **Verzekeringnemer**

De persoon of de rechtspersoon die de verzekering(en) bij ons heeft afgesloten. Deze staat op de polis.

|                                                                                                                  |           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Voorwaarden ZZP aansprakelijkheidsverzekering</b>                                                             | <b>15</b> |
| <b>Artikel 1 Algemeen</b>                                                                                        | <b>15</b> |
| 1.1 Wat bedoelen wij met ...                                                                                     | 15        |
| 1.2 Wat verwachten wij van jou?                                                                                  | 15        |
| 1.3 Wat gebeurt er als je je niet aan de regels houdt?                                                           | 15        |
| <b>Artikel 2 Jouw verzekering</b>                                                                                | <b>15</b> |
| 2.1 Wie is verzekerd?                                                                                            | 15        |
| 2.2 Waarvoor ben je verzekerd?                                                                                   | 15        |
| 2.3 Waarvoor ben je niet verzekerd?                                                                              | 17        |
| 2.4 Waar ben je verzekerd?                                                                                       | 22        |
| 2.5 Welke bedragen zijn verzekerd?                                                                               | 22        |
| <b>Artikel 3 Schadebehandeling</b>                                                                               | <b>23</b> |
| 3.1 Hoe behandelen wij een schadeclaim?                                                                          | 23        |
| 3.2 Hoeveel moet je zelf betalen (eigen risico)?                                                                 | 23        |
| 3.3 Wordt de schade vergoed via een wet, een regeling of een voorziening? Of via een andere verzekering?         | 23        |
| <b>Artikel 4 Uitlooprisico verzekeren als wij de verzekering stoppen of omdat het bedrijf ophoudt te bestaan</b> | <b>24</b> |
| 4.1 Stoppen wij de verzekering?                                                                                  | 24        |
| 4.2 Stopt de verzekering omdat het bedrijf ophoudt te bestaan?                                                   | 24        |
| 4.3 Toerekening aan het laatste verzekeringsjaar                                                                 | 24        |
| <b>Artikel 5 Andere belangrijke afspraken over jouw verzekering</b>                                              | <b>25</b> |
| 5.1 Verandert er iets binnen het bedrijf?                                                                        | 25        |
| 5.2 Wat gebeurt er als de verzekeringnemer een verandering aan ons doorgeeft?                                    | 25        |
| 5.3 Wat gebeurt er als de verzekeringnemer een verandering niet of niet op tijd aan ons doorgeeft?               | 25        |
| <b>Voorwaarden Milieuaantasting</b>                                                                              | <b>27</b> |
| <b>1 Wat is verzekerd?</b>                                                                                       | <b>27</b> |

|                                                                                                                     |           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>2 Wat is niet verzekerd?</b>                                                                                     | <b>27</b> |
| 2.1 Opzet                                                                                                           | 27        |
| 2.2 (Bereddings)kosten op eigen locatie                                                                             | 28        |
| 2.3 Overtreden van voorschriften                                                                                    | 28        |
| 2.4 Genetische schade                                                                                               | 28        |
| <b>3 Verandering van het risico door wetswijziging</b>                                                              | <b>28</b> |
| <b>Voorwaarden Opzichtrisico</b>                                                                                    | <b>29</b> |
| <b>1 Wat is verzekerd?</b>                                                                                          | <b>29</b> |
| <b>2 Welk bedrag is verzekerd en wat is het eigen risico voor het Opzichtrisico?</b>                                | <b>30</b> |
| <b>3 Maximaal bedrag per verzekeringsjaar</b>                                                                       | <b>30</b> |
| <b>Voorwaarden Productaansprakelijkheid</b>                                                                         | <b>31</b> |
| <b>1 Wat is verzekerd?</b>                                                                                          | <b>31</b> |
| <b>2 Wat is niet verzekerd?</b>                                                                                     | <b>31</b> |
| <b>Voorwaarden Werkgeversaansprakelijkheid en Wegam ondergeschikten zonder arbeidsovereenkomst (7:658 lid 4 BW)</b> | <b>32</b> |
| <b>1. Wat is verzekerd?</b>                                                                                         | <b>32</b> |
| 1.2. Wegam                                                                                                          | 33        |
| <b>2 Wat is niet verzekerd?</b>                                                                                     | <b>33</b> |
| 2.1 Organic Psycho Syndrom (OPS)                                                                                    | 33        |
| 2.2 Personen met een arbeidsovereenkomst                                                                            | 33        |
| <b>Begrippenlijst</b>                                                                                               | <b>34</b> |

Heb je schade veroorzaakt of ben je aansprakelijk gesteld?  
Neem zo snel mogelijk contact op met ZEKUR.

**Wil je een verandering doorgeven of heb je een vraag?**

Voor vragen over je verzekering of om een verandering door te geven, kun je een e-mail sturen naar [infoZEKUR@ybas.nl](mailto:infoZEKUR@ybas.nl)

# Voorwaarden ZZP aansprakelijkheidsverzekering

## Artikel 1 Algemeen

### 1.1 Wat bedoelen wij met ...

Deze voorwaarden gelden tussen jou en ons. Met 'je' bedoelen wij alle verzekerden. Wie dat zijn, lees je in artikel 2.1.

Wij zijn Your Benefits Assuradeuren B.V. Als gevolmachtigd agent namens de verzekeraars die op jouw polis staan behandelen, accepteren en verwerken wij o.a. ZEKUR ZZP-verzekeringen en schades. Vergunningsnummer: 12008625

### 1.2 Wat verwachten wij van jou?

Wij verwachten dat je je aan de volgende regels houdt:

1. Je houdt je aan de wet en de voorschriften van de overheid.
2. Je doet alles wat je redelijkerwijs kunt doen om schade te voorkomen of te beperken.
3. Je meldt schade zo snel mogelijk.
4. Je geeft ons alle informatie die nodig is om de schade te beoordelen.
5. Je verleent jouw volledige medewerking aan de afhandeling van de schade en de onderzoeken. Je moet bijvoorbeeld onze aanwijzingen opvolgen.
6. Je geeft bij schade niet toe of je verklaart bij schade niet dat je aansprakelijk bent. En je doet ook geen handelingen, waaruit kan blijken dat je aansprakelijk bent.

### 1.3 Wat gebeurt er als je je niet aan de regels houdt?

Houd je je niet aan deze regels en zijn wij daardoor benadeeld? Dan kan het zijn dat wij jouw schade niet of niet geheel betalen.

## Artikel 2 Jouw verzekering

### 2.1 Wie is verzekerd?

De verzekerden zijn:

1. De verzekeringnemer.
2. Ondergeschikten zonder arbeidsovereenkomst (7:658 lid 4 BW).

### 2.2 Waarvoor ben je verzekerd?

Verzekerd is jouw aansprakelijkheid voor schade aan derden. De aansprakelijkheid moet verband houden met het beroep en/of nevenberoep die op de polis staan. De schade moet het gevolg zijn van een handelen of nalaten waarvoor je aansprakelijk bent.

#### 2.2.1 Handelen of nalaten tijdens de looptijd van de verzekering

Jouw aansprakelijkheid is verzekerd als:

1. De schadeclaim het gevolg is van een handelen of nalaten tijdens de looptijd van deze verzekering, én

2. De schadeclaim voor het eerst tegen jou is ingesteld tijdens de looptijd van deze verzekering, én
3. Wij de melding van de schadeclaim ook tijdens de looptijd van deze verzekering hebben ontvangen.

### 2.2.2 Handelen of nalaten voordat de verzekering ingaat (inlooprisico)

Je bent ook verzekerd voor een schadeclaim in verband met een handelen of nalaten tot maximaal één jaar voor de ingangsdatum van deze verzekering. Wel gelden daarbij de volgende voorwaarden:

1. Je was bij het afsluiten van deze verzekering niet bekend met een omstandigheid, en
2. De schadeclaim wordt pas bekend na de ingangsdatum van de verzekering, en
3. Wij hebben de melding van de schadeclaim tijdens de looptijd van deze verzekering ontvangen.

### 2.2.3 Melden van een omstandigheid

Soms doet zich een handelen of nalaten voor tijdens de looptijd van de verzekering, maar is er nog niet direct schade. Of word je nog niet direct aansprakelijk gesteld. Maar je vermoedt dat je later alsnog aansprakelijk kan worden gesteld. Dit vermoeden kan je dan als een omstandigheid melden tijdens de looptijd van deze verzekering. Doe je dat en leidt dit tot een schadeclaim? Dan geldt de datum waarop je de omstandigheid bij ons hebt gemeld als datum voor het melden van de schadeclaim.

### 2.2.4 Schadeclaims nadat de verzekering is geëindigd

Dien je bij ons een schadeclaim in nadat deze verzekering is geëindigd? Dan is deze schadeclaim niet verzekerd. Dit is alleen anders als:

1. De schadeclaim het gevolg is van een handelen of nalaten tijdens de looptijd van deze verzekering, én
2. Je dit handelen of nalaten tijdens de looptijd van deze verzekering als omstandigheid bij ons hebt gemeld, én
3. De schadeclaim voor het eerst tegen jou is ingesteld na de einddatum van deze verzekering, én
4. Je deze schadeclaim meldt binnen drie jaar na de einddatum van deze verzekering.

#### Voorbeeld

Je hebt jouw verzekering beëindigd per 1 januari 2019. Je meldt een schade op 15 januari 2019. Deze schade is het gevolg van een handelen of nalaten op 15 december 2018. Deze melding van schade vindt dus plaats na de beëindiging van de verzekering. Je bent hiervoor niet verzekerd omdat het handelen of nalaten niet is gemeld als omstandigheid binnen de looptijd van de verzekering. Als je het handelen of nalaten van 15 december 2018 wel aan ons had gemeld vóór 1 januari 2019, dan was deze schadeclaim wel verzekerd. Dit komt omdat het handelen of nalaten dan als omstandigheid is gemeld binnen de looptijd van de verzekering.

### 2.2.5 Meerdere schadeclaims die met elkaar verband houden

Meerdere schadeclaims die met elkaar verband houden, zien wij als één en dezelfde schadeclaim. Ook al worden deze schadeclaims tegen één of meer van de verzekerden ingediend. De eerste melding van één of meer van deze schadeclaims geldt dan als moment van melding. Is het handelen of nalaten waaruit één of meer van deze schadeclaims voortvloeien, al eerder gemeld als omstandigheid? Dan geldt de melding van de omstandigheid als moment van melding van alle schadeclaims.

#### Let op!

Is deze verzekering inmiddels beëindigd en hebt je de omstandigheid tijdens de looptijd van deze verzekering gemeld? Dan moet je de schadeclaim(s) wel melden binnen drie jaar na de einddatum van deze verzekering. De schadeclaim(s) die je na deze drie jaar meldt, zijn niet meer verzekerd.

## 2.2.6 Terrorisme

Houdt de schade verband met terrorisme? Dan geldt het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Dit betekent dat wij niet meer betalen dan het bedrag dat wij zelf ontvangen van het NHT. Informatie hierover vind je op [www.terrorismeverzeker.nl](http://www.terrorismeverzeker.nl).

## 2.3 Waarvoor ben je niet verzekerd?

### 2.3.1 Asbest

Niet verzekerd is aansprakelijkheid voor schade door of in verband met asbest en asbesthoudende zaken.

### 2.3.2 Atoomkernreactie en aardbeving

Niet verzekerd is aansprakelijkheid voor schade door of in verband met:

1. Een atoomkernreactie. Het maakt daarbij niet uit hoe die reactie is ontstaan. Een atoomkernreactie is bijvoorbeeld een kernfusie of radioactiviteit.
2. Een aardbeving of een vulkanische uitbarsting.

#### Let op!

Wel verzekerd ben je in de volgende situatie:

Er is een overheidsvergunning afgegeven voor het produceren, gebruiken, opslaan en het verwijderen van radioactieve stoffen. En de schade wordt veroorzaakt door radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden, of bestemd zijn om gebruikt te worden voor:

1. Industriële doeleinden,
2. Commerciële doeleinden,
3. Landbouwkundige doeleinden,
4. Medische doeleinden,
5. Wetenschappelijke doeleinden,
6. Onderwijskundige doeleinden of
7. (Niet militaire) beveiligingsdoeleinden.

Wij betalen deze schade niet als je volgens een wet of verdrag voor deze schade aansprakelijk bent.

### 2.3.3 Boete- en garantiebedingen

Niet verzekerd is de aansprakelijkheid voor schade die voortvloeit uit een:

1. Boetebeding.
2. Schadevergoedingsbeding.
3. Garantiebeding.
4. Vrijwaringbeding.
5. Of een soortgelijk beding.

#### Let op!

Je bent wel verzekerd als je ook zonder een dergelijk beding aansprakelijk zou zijn geweest. Maar alleen voor het bedrag dat je zonder een dergelijk beding zou moeten betalen.

### 2.3.4 Buitenlandse vestigingen

Deze verzekering geldt niet voor jouw vestigingen of filialen buiten Nederland.

### 2.3.5 Diefstal en/of vermissing

Niet verzekerd is aansprakelijkheid voor schade door of in verband met verdwijning, vermissing, verwisseling of diefstal van zaken.

### 2.3.6 Fraude

Wij betalen niet als er fraude is gepleegd.

### 2.3.7 Geleverde zaken of uitgevoerde werkzaamheden

Niet verzekerd is aansprakelijkheid voor:

1. Schade aan zaken die door het bedrijf of onder verantwoordelijkheid van het bedrijf zijn geleverd.
2. Schade en kosten die te maken hebben met het terugroepen, vervangen, verbeteren of herstellen van zaken die zijn geleverd en waarvoor het bedrijf verantwoordelijk is. Als het om bereddingskosten gaat, dan zijn deze kosten wel verzekerd.
3. Schade en kosten die te maken hebben met het helemaal of deels overdoen van de werkzaamheden/diensten die door of onder verantwoordelijkheid van het bedrijf zijn gedaan. Het maakt niet uit wie de schade heeft geleden of wie de kosten heeft gemaakt.

### 2.3.8 Genetische schade

Niet verzekerd is aansprakelijkheid voor schade door of in verband met het kunstmatig veranderen van DNA (genetische modificatie van organismen).

### 2.3.9 Georganiseerd geweld

Niet verzekerd is aansprakelijkheid voor schade door georganiseerd geweld. Dit wordt ook wel molest genoemd.

Hiermee bedoelen wij:

1. Binnenlandse onlusten. Dit zijn georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.
2. Een burgeroorlog. Hiermee bedoelen wij georganiseerd geweld tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet.
3. Een conflict tussen landen of groepen waarbij militaire wapens gebruikt worden. Hiermee bedoelen wij ook een actie van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
4. Mouterij. Dit is een georganiseerde gewelddadige actie van leden van bijvoorbeeld het leger. De actie is gericht tegen de leiding van de groep.
5. Oproer. Dit is een georganiseerde gewelddadige groep die tegen de overheid is.
6. Een opstand. Dit is een georganiseerd verzet met geweld tegen de overheid van een land.

### 2.3.10 Milieuaantasting

Niet verzekerd is aansprakelijkheid voor schade door milieuaantasting tenzij dit volgens de Voorwaarden Milieuaantasting wel is verzekerd.

### 2.3.11 Motorrijtuigen

Niet verzekerd is aansprakelijkheid voor schade die is veroorzaakt met of door een motorrijtuig en alles wat daaraan vastzit, als:

1. Dat motorrijtuig jouw eigendom is.
2. Je het motorrijtuig bezit, houdt, bestuurt, gebruikt of laat gebruiken.

Wel verzekerd is aansprakelijkheid voor schade met of door een motorrijtuig in de situaties hieronder. Maar alleen als deze schade niet via een WAM-verzekering is verzekerd.

1. Aanhangwagen  
Wel verzekerd is aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door een aanhangwagen. Maar alleen als de aanhangwagen veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen.

2. **Laden en lossen**  
Wel verzekerd is aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door zaken, die worden geladen in of gelost uit een motorrijtuig. Dit geldt ook voor schade veroorzaakt door laad- en losinstallaties die op het motorrijtuig, de aanhangwagen of de oplegger zijn gemonteerd. Niet verzekerd blijft aansprakelijkheid voor schade in verband met het laden en lossen van gevaarlijke stoffen (volgens afdeling 1 van titel 14 van Boek 8 BW).
3. **Lading**  
Wel verzekerd is aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door de lading die wordt vervoerd met een motorrijtuig. De lading moet zich wel aan, in of op het motorrijtuig bevinden of daar vanaf of daaruit zijn gevallen. Niet verzekerd blijft aansprakelijkheid voor schade in verband met lading die bestaat uit gevaarlijke stoffen (volgens afdeling 1 van titel 14 van Boek 8 BW).
4. **Motorrijtuigen ondergeschikten zonder arbeidsovereenkomst (7:658 lid 4 BW)**  
Wel verzekerd is aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door een motorrijtuig dat door een ondergeschikte zonder arbeidsovereenkomst (7:658 lid 4 BW) wordt gebruikt, als de verzekeringnemer als werkgever hiervoor aansprakelijk is. Dit geldt alleen als de verzekeringnemer geen eigenaar of houder van dit motorrijtuig is. Schade aan het motorrijtuig en/of de bestuurder is niet verzekerd, tenzij dit volgens de Voorwaarden Werkgeversaansprakelijkheid en Wegam ondergeschikten zonder arbeidsovereenkomst (7:658 lid 4 BW) wel is verzekerd.
5. **Motorrijtuigen niet-ondergeschikten.**  
Wel verzekerd is aansprakelijkheid van verzekeringnemer voor schade veroorzaakt met of door een motorrijtuig dat door een niet-ondergeschikte wordt gebruikt. Hij moet dit motorrijtuig gebruiken om werkzaamheden uit te voeren voor de verzekeringnemer. De verzekeringnemer moet dan wel als opdrachtgever aansprakelijk zijn voor deze schade. Dit geldt alleen als de verzekeringnemer geen eigenaar of houder van dit motorrijtuig is. Schade aan het motorrijtuig en/of de bestuurder is niet verzekerd.
6. **Passagiers**  
Wel verzekerd is aansprakelijkheid voor schade die je als passagier van een motorrijtuig veroorzaakt. Niet verzekerd is aansprakelijkheid voor schade aan zaken die je onder je hebt (Opzichtrisico), tenzij dit volgens de Voorwaarden Opzichtrisico wel is verzekerd.

### **2.3.12 Niet nakomen bereddingsplicht**

Niet verzekerd is schade die je bewust niet heeft voorkomen of beperkt, terwijl je dat wel had kunnen doen. Je hebt dan geen redelijke maatregelen genomen om de schade te beperken of te voorkomen. Als wij hierdoor zijn benadeeld, is schade niet verzekerd.

### **2.3.13 Opzet**

Niet verzekerd is aansprakelijkheid voor schade die veroorzaakt is door jouw opzettelijk en tegen een persoon of zaak gericht handelen of nalaten. En dit opzettelijk handelen of nalaten is in strijd met het recht. Dit geldt ook als de schade is toegebracht door één of meer personen uit een groep, waar je deel van uitmaakte. Ook al deed je zelf niets.

Er is ook sprake van opzettelijk en tegen een persoon of zaak gericht handelen of nalaten als jij of anderen uit de groep onder invloed van alcohol, drugs en/of medicijnen waren.

Wel verzekerd is de aansprakelijkheid van de verzekeringnemer als werkgever, voor schade die zijn ondergeschikten zonder arbeidsovereenkomst (7:658 lid 4 BW) met opzet hebben veroorzaakt, bij werkzaamheden in de uitoefening van het bedrijf in opdracht van verzekeringnemer. De verzekeringnemer moet dan wel aantonen dat hij hier zelf helemaal niets aan kon doen.

### **2.3.14 Productaansprakelijkheid**

Niet verzekerd is aansprakelijkheid voor schade aan derden door een product dat je in het verkeer hebt gebracht. Of door een product dat je hebt opgeleverd nadat je het heeft gemaakt, gelabeld, bewerkt of behandeld. Deze aansprakelijkheid is wel verzekerd als dat volgens de Voorwaarden Productaansprakelijkheid het geval is.

### **2.3.15 Sanctiewet- en regelgeving**

Wij moeten voldoen aan de wet- en regelgeving vanuit de Sanctiewet. Is het ons op basis van Sanctiewet- en regelgeving verboden om dekking te geven of een schade te betalen? Dan hebben wij geen verplichting tot het verlenen van dekking of het betalen van schade op basis van deze verzekering. Wij kunnen hiertoe ook niet worden verplicht als de sancties worden opgeheven.

Wij hebben ook geen verplichting tot het verlenen van dekking of het betalen van schade als je:

1. Geen medewerking verleent aan het vaststellen van de uiteindelijk belanghebbende, bijvoorbeeld door het niet invullen van een UBO-formulier;
2. Een rechtspersoon bent en onder zeggenschap staat van een persoon (natuurlijk of rechtspersoon) die op de sanctielijst voorkomt;
3. Een rechtspersoon bent, waarvan een houder van 50% of meer van de aandelen voorkomt op een sanctielijst.

### 2.3.16 Schade aan eigen zaken

Niet verzekerd is aansprakelijkheid voor schade aan zaken van de verzekeringnemer of van het bedrijf.

### 2.3.17 Schade aan zaken die je onder je hebt (Opzichtuitsluiting)

#### 2.3.17.1. Zaken van een ander

Niet verzekerd is aansprakelijkheid voor schade aan zaken die jij, of iemand namens jou, om welke reden dan ook onder je hebt. Met 'onder je hebben', bedoelen wij vervoeren, bewerken, behandelen, bewonen, huren, lenen, gebruiken, repareren, bewaren, enzovoort. Het maakt niet uit of jij, of iemand namens jou, de schade veroorzaakt. Ook als de schade later ontstaat, is deze aansprakelijkheid niet verzekerd. Met zaken bedoelen wij in dit geval ook geld en papier of passen met een waarde in geld, bankpassen, creditcards, spaarzegels en officiële cadeaubonnen.

Deze aansprakelijkheid is wel verzekerd als dat volgens de Voorwaarden Opzichtrisico het geval is.

#### Voorbeeld

Een consument heeft een keuken gekocht. Hij geeft jou als installateur de opdracht om de keuken te plaatsen. Je levert de zaken (de keuken) niet zelf. Tijdens de werkzaamheden bij de klant draagt je het keukenblad naar binnen. Daarbij beschadig je de voordeur én het keukenblad. De aansprakelijkheid voor de schade aan de deur is verzekerd. De aansprakelijkheid voor de schade aan het keukenblad is niet verzekerd onder de dekking Algemene Bedrijfsaansprakelijkheid.

#### 2.3.17.2 Zaken van bewoners, gasten of bezoekers

Niet verzekerd is aansprakelijkheid voor schade aan zaken van bewoners, gasten of bezoekers als gevolg van diefstal, verduistering, verwisseling of vermissing. Met zaken bedoelen wij in dit geval ook geld en papier of passen met een waarde in geld, bankpassen, creditcards, spaarzegels en officiële cadeaubonnen.

#### 2.3.17.3. In welke situaties ben je wel verzekerd?

Werkzaamheden bij derden.

Verricht je werkzaamheden op locatie van een derde? Dan geldt de uitsluiting alleen voor schade aan zaken:

- Die je feitelijk in bewerking of behandeling heeft.
- Die je gebruikt om het afgesproken werk te doen.
- Schadeclaim van een brandverzekeraar

Wel verzekerd is aansprakelijkheid voor schade aan zaken die je onder je hebt, als een brandverzekeraar deze schade vergoedt. Dit geldt alleen als je deze zaken niet huurt, pacht, leaset, in bruikleen of in bewaring heeft. En wij vergoeden dit alleen als de aansprakelijkheid verband houdt met onzorgvuldig handelen of nalaten.

#### **Voorbeeld**

Een CV monteur maakt een gat in het dak van een pand om een rookkanaal te installeren. Door een onzorgvuldige actie ontstaat een brandschade van € 25.000 aan het dak. Deze schade wordt vergoed door de brandverzekeraar die het pand heeft verzekerd. Stelt de brandverzekeraar daarna de CV monteur aansprakelijk? Dan betalen wij deze schade.

#### **2.3.18 Schade die je als particulier veroorzaakt.**

Niet verzekerd is aansprakelijkheid voor schade die je als particulier veroorzaakt.

#### **2.3.19 Seksueel gedrag**

Niet verzekerd is aansprakelijkheid voor schade in verband met seksueel of seksueel getint gedrag van welke aard dan ook. Dit geldt als je die schade zelf veroorzaakt. En dit geldt ook als je in groepsverband betrokken was bij seksueel of seksueel getint gedrag van anderen. Ook al deed je zelf niets.

Wel verzekerd is de aansprakelijkheid van verzekeringnemer, voor schade in verband met seksueel of seksueel getint gedrag van zijn ondergeschikten zonder arbeidsovereenkomst (7:658 lid 4 BW) bij werkzaamheden in de uitoefening van het bedrijf in opdracht van verzekeringnemer. De verzekeringnemer moet dan wel kunnen aantonen dat hij hier zelf helemaal niets aan kon doen.

#### **2.3.20 Uitbesteed werk**

Niet verzekerd is aansprakelijkheid voor schade in verband met een aangenomen opdracht die je volledig aan anderen heeft uitbesteed.

#### **2.3.21 Vaartuigen en luchtvaartuigen**

Niet verzekerd is aansprakelijkheid voor schade die is veroorzaakt met of door een vaartuig of luchtvaartuig als:

1. Dat vaartuig of luchtvaartuig jouw eigendom is.
2. Je het vaartuig of luchtvaartuig bezit, houdt, bestuurt, gebruikt of laat gebruiken.
3. Dat vaartuig of luchtvaartuig door een niet-ondergeschikte, van wie je de opdrachtgever bent, wordt gebruikt om werkzaamheden te doen voor het bedrijf.

Wel verzekerd is aansprakelijkheid voor schade aan personen die door of met een vaartuig is veroorzaakt. Ook is verzekerd aansprakelijkheid voor schade die je als passagier van een vaartuig of luchtvaartuig veroorzaakt. Niet verzekerd is aansprakelijkheid voor schade aan zaken die je onder je hebt (Opzichtrisico) , tenzij dit volgens de Voorwaarden Opzichtrisico wel is verzekerd.

#### **2.3.22 Werkgeversaansprakelijkheid**

Niet verzekerd is de werkgeversaansprakelijkheid van verzekeringnemer als werkgever op basis van 7:658 BW en 7:611 BW, tenzij dit volgens de Voorwaarden Werkgeversaansprakelijkheid en Wegam ondergeschikten zonder arbeidsovereenkomst (7:658 lid 4 BW) wel is verzekerd.

#### **2.3.23 Zuivere vermogensschade**

Niet verzekerd is zuivere vermogensschade. Dit is een financiële schade (een in geld uit te drukken achteruitgang van het vermogen), die niet voortvloeit uit een schade aan personen of schade aan zaken.

### **Voorbeeld**

Wat is het verschil tussen zuivere vermogensschade en vermogensschade?

#### **Zuivere vermogensschade**

Je hebt een machine ontwikkeld die 1.000 dozen per uur moet produceren. In de praktijk blijkt dat er maar 500 dozen per uur worden geproduceerd. Hierdoor verkoopt jouw klant minder en mist inkomsten. Jouw klant stelt je hiervoor aansprakelijk. De schade is in dit geval alleen een zuivere vermogensschade. Want er is geen schade aan personen of zaken die leidt tot vermogensschade. Aansprakelijkheid voor zuivere vermogensschade is niet verzekerd.

#### **Vermogensschade**

Je installeert een machine die je niet zelf hebt geleverd. Je vergeet een schroefje te plaatsen. Hierdoor gaat de machine stuk. Het gevolg is dat het productieproces stil komt te liggen. Daardoor worden minder dozen verkocht. De oorzaak is een schade aan een zaak (de machine) met een vermogensschade als gevolg. De aansprakelijkheid voor deze vermogensschade is wel verzekerd.

## **2.4 Waar ben je verzekerd?**

Je bent over de hele wereld verzekerd voor de aansprakelijkheid voor schade. Behalve in de Verenigde Staten van Amerika en Canada. Ook zijn niet verzekerd schadeclaims die zijn gebaseerd op het recht van de Verenigde Staten van Amerika en/of Canada.

### **2.4.1 Zakenreizen in de Verenigde Staten van Amerika en Canada**

Wel verzekerd is jouw aansprakelijkheid voor schade tijdens een zakenreis in de Verenigde Staten van Amerika en Canada, als de aansprakelijkheid geen direct verband houdt met jouw diensten of werkzaamheden. Je moet de zakenreis wel maken voor het bedrijf waarvoor deze verzekering geldt.

Niet verzekerd blijft de aansprakelijkheid voor schade die je als particulier veroorzaakt.

### **Voorbeeld**

Je bent timmerman en moet voor een grote opdracht naar New York in de Verenigde Staten. Tijdens het werk veroorzaakt je schade aan de kozijnen van het gebouw waar je aan het werk bent. De aansprakelijkheid voor deze schade is niet verzekerd. Maak je tijdens de lunchpauze een wandeling door Central Park in New York? En bots je tegen iemand op waardoor die persoon valt en een been breekt? Deze schade zien wij dan als schade tijdens een zakenreis en de aansprakelijkheid daarvoor is verzekerd. De schade houdt namelijk geen direct verband met jouw diensten of werkzaamheden in New York. Ga je na het afronden van de grote opdracht nog een dag naar een pretpark? En bots je daar tegen iemand op waardoor die persoon valt en een been breekt? Dan zien wij dit als schade die je als particulier veroorzaakt. De aansprakelijkheid voor deze schade is niet verzekerd.

## **2.5 Welke bedragen zijn verzekerd?**

### **2.5.1 Maximaal bedrag per verzekeringsjaar**

Per schadeclaim betalen wij maximaal het verzekerde bedrag voor alle verzekerden samen. Het verzekerde bedrag staat op de polis. Meerdere schadeclaims die met elkaar verband houden, zien wij als een en dezelfde schadeclaim. Ook al worden deze schadeclaims afzonderlijk tegen een of meer van de verzekerden ingediend.

Per verzekeringsjaar betalen wij nooit meer dan twee keer het verzekerde bedrag. De datum waarop de schadeclaim schriftelijk bij ons wordt gemeld, bepaalt in welk verzekeringsjaar die schadeclaim valt. Heeft de schadeclaim betrekking op een omstandigheid die je al eerder bij ons hebt gemeld? Dan bepaalt de datum waarop je de omstandigheid bij ons hebt gemeld in welk verzekeringsjaar die schadeclaim valt.

### **2.5.2 Welke extra kosten betalen wij?**

Hieronder staat een aantal extra vergoedingen die wij betalen bovenop het verzekerde bedrag. Deze extra vergoedingen kunnen samen nooit meer zijn dan het verzekerde bedrag per schadeclaim.

### **Kosten vanwege het voorkomen of beperken van schade (bereddingskosten)**

Je bent ook verzekerd voor de bereddingskosten die je maakt tijdens de looptijd van deze verzekering. Hierbij moet het gaan om schade waarvoor je aansprakelijk zou zijn, als deze was ontstaan. En daarnaast geldt dat de schade verzekerd zou zijn geweest op deze verzekering. Deze kosten betalen wij altijd apart.

### **Proceskosten**

Hebben wij goedgekeurd of besloten dat er een procedure gevoerd moet worden? Dan betalen wij ook de kosten hiervan. Ook betalen wij de kosten voor rechtsbijstand als die in opdracht van ons aan jou is verleend.

### **Wettelijke rente**

Is de schade waarvoor je aansprakelijk bent, verzekerd? Dan betalen wij de wettelijke rente over het bedrag dat wij vanwege de schade betalen. De wettelijke rente wordt berekend over maximaal het verzekerd bedrag.

#### **Voorbeeld**

Je bent verzekerd voor een maximumbedrag van € 2.500.000. Dit is jouw verzekerd bedrag. Je bent aansprakelijk voor schade. De schade is verzekerd en het schadebedrag wordt vastgesteld op € 4.000.000. Wij betalen echter maximaal het verzekerde bedrag van € 2.500.000. Op een bepaald moment betalen wij wettelijke rente. Dan betalen wij de wettelijke rente over het deel tot € 2.500.000. Uiteindelijk betalen wij dus € 2.500.000 plus de wettelijke rente daarover. Wettelijke rente betalen wij namelijk bovenop het maximaal verzekerde bedrag. Als er geen andere kostenvergoedingen zijn, dan is de wettelijke rente die wij betalen maximaal het verzekerde bedrag per schadeclaim, in dit geval dus € 2.500.000.

## **Artikel 3 Schadebehandeling**

### **3.1 Hoe behandelen wij een schadeclaim?**

Nadat je een schadeclaim bij ons hebt gemeld, kijken wij of je hiervoor bent verzekerd en stellen wij de aansprakelijkheid en het schadebedrag vast. Dit doen wij zelf of een schade-expert namens ons. Daarna kunnen wij besluiten om de schade rechtstreeks aan de benadeelden te betalen of om een schikking met hen te treffen. Hierbij houden wij rekening met jouw belangen. Is er sprake van schade aan personen? Dan handelen wij de schade rechtstreeks met de schadelijgende partij af.

### **3.2 Hoeveel moet je zelf betalen (eigen risico)?**

Een gedeelte van het schadebedrag blijft altijd voor jouw rekening. Wij noemen dit het eigen risico. Welk bedrag dat is, staat op de polis en/of in de voorwaarden. Als het schadebedrag door ons is vastgesteld, dan gaat het eigen risico hier nog vanaf. Als er sprake is van een maximaal verzekerd bedrag, dan passen we eerst dit maximum toe en halen daar het eigen risico vanaf. Is het schadebedrag lager dan jouw eigen risico? Dan betalen wij niets. Geldt er meer dan één eigen risico? Dan betaal je alleen het hoogste eigen risico.

#### **3.2.1 Wat is het eigen risico bij brand en/of ontploffing**

Voor schade aan zaken veroorzaakt door brand en/of ontploffing geldt een eigen risico van € 500 per schadeclaim. Maar alleen als er geen ander hoger eigen risico geldt.

#### **Voorbeeld**

Jouw verzekerde bedrag is € 50.000. Je hebt een eigen risico van € 250. Dit staat op de polis. Je bent aansprakelijk voor een schade. Deze schade is verzekerd en het schadebedrag wordt vastgesteld op € 100.000. Wij passen eerst het maximum van € 50.000 toe en halen daar het eigen risico van € 250 vanaf. Uiteindelijk betalen wij € 49.750.

### **3.3 Wordt de schade vergoed via een wet, een regeling of een voorziening? Of via een andere verzekering?**

Wordt de schade vergoed via een wet, een regeling of een voorziening? Dan vergoeden wij alleen het deel van de schade dat de wettelijke bepaling, regeling of voorziening niet dekt. Een eigen risico of een eigen bijdrage van de wet, regeling of voorziening vergoeden wij nooit.

Wordt de schade vergoed via een andere verzekering? Of zou de schade via een andere verzekering worden vergoed als je deze verzekering niet had? Dan betalen wij niet. Een eigen risico of een eigen bijdrage van die andere verzekering vergoeden wij nooit.

Deze voorwaarde is van belang voor verzekeraars als een schade op meerdere verzekeringen is verzekerd. Als de andere verzekering eenzelfde voorwaarde heeft, regelen verzekeraars onderling op basis van de voorwaarden en de wet hoeveel iedere verzekeraar vergoedt.

# Artikel 4 Uitlooprisico verzekeren als wij de verzekering stoppen of omdat het bedrijf ophoudt te bestaan

Na het stoppen van de verzekering kan blijken dat tijdens de looptijd van de verzekering zich een handelen of nalaten heeft voorgedaan, dat tot een schadeclaim leidt. Het uitlooprisico is niet verzekerd. Dit betekent dat er geen recht op vergoeding van de schade is, omdat een handelen of nalaten altijd binnen de looptijd van de verzekering als omstandigheid moet worden gemeld. In de volgende gevallen kan de verzekeringnemer het uitlooprisico verzekeren:

## 4.1 Stoppen wij de verzekering?

Als wij de verzekering stoppen, dan mag de verzekeringnemer de periode om een schadeclaim te melden met een jaar verlengen. Het moet dan wel gaan om een schadeclaim die voortvloeit uit een handelen of nalaten vóór de einddatum en binnen de looptijd van deze verzekering. Je moet deze schadeclaim wel schriftelijk bij ons melden binnen één jaar na de einddatum van deze verzekering. Meld je deze schadeclaim na dit jaar? Dan geldt de verzekering niet meer.

Wil de verzekeringnemer hiervan gebruikmaken? Dan moet de verzekeringnemer dit aan ons laten weten vóór de datum waarop wij de verzekering stoppen. Voor deze verlenging stellen wij een premie vast. Gaat de verzekeringnemer niet akkoord met de premie die wij vaststellen? Dan is het uitlooprisico niet verzekerd.

## 4.2 Stopt de verzekering omdat het bedrijf ophoudt te bestaan?

Als de verzekering stopt, omdat het bedrijf ophoudt te bestaan, dan mag de verzekeringnemer de periode om een schadeclaim te melden met drie jaar verlengen. Het moet dan wel gaan om een schadeclaim die voortvloeit uit een handelen of nalaten vóór de einddatum en binnen de looptijd van deze verzekering. Je moet deze schadeclaim wel schriftelijk melden binnen drie jaar na de einddatum van deze verzekering. Meld je deze schadeclaim na drie jaar? Dan geldt de verzekering niet meer.

Wil de verzekeringnemer hiervan gebruikmaken? Dan moet de verzekeringnemer dit aan ons laten weten vóór de datum waarop de verzekering stopt. Voor deze verlenging stellen wij een premie vast. Gaat de verzekeringnemer niet akkoord met de premie die wij vaststellen? Dan is het uitlooprisico niet verzekerd.

### Voorbeeld

De verzekering is beëindigd per 1 januari 2019. Je meldt een schade op 15 januari 2019. Deze schade is het gevolg van een handelen of nalaten op 15 december 2018. Deze melding van schade vindt dus plaats na de beëindiging van de verzekering. Je bent hiervoor niet verzekerd omdat het handelen of nalaten niet is gemeld als omstandigheid binnen de looptijd van de verzekering. Heb je de periode om een schadeclaim te melden met één of drie jaar verlengd? Dan is deze schadeclaim dus wel verzekerd.

## 4.3 Toerekening aan het laatste verzekeringsjaar

Is er gebruik gemaakt van de verlenging van één of drie jaar? En meld je een schadeclaim? Dan wordt deze schadeclaim toegerekend aan het laatste verzekeringsjaar voor de verlenging.

# Artikel 5 Andere belangrijke afspraken over jouw verzekering

## 5.1 Verandert er iets binnen het bedrijf?

Veranderingen binnen het bedrijf kunnen tot gevolg hebben dat wij het risico van de verzekering anders beoordelen. Veranderingen moet de verzekeringnemer daarom binnen 30 dagen schriftelijk aan ons doorgeven.

Veranderingen die de verzekeringnemer bijvoorbeeld moet doorgeven:

1. Het verzekerde beroep en/of nevenberoep zoals op de polis staat, verandert.
2. De verzekerde bedrijfsactiviteiten zoals op de polis staat, veranderen.
3. De bedrijfsnaam verandert.

### Let op!

Wij kunnen uit de bedrijfsnaam niet altijd afleiden wat het beroep is en/of de bedrijfsactiviteiten zijn. Zowel een naamswijziging als een verandering van het beroep/de bedrijfsactiviteiten moet de verzekeringnemer daarom aan ons doorgeven.

1. Een (e-mail)adreswijziging. Berichten die wij zenden naar het laatste bij ons bekende (e-mail)adres van de verzekeringnemer, zien wij als informatie die de verzekeringnemer heeft bereikt en waar de verzekeringnemer kennis van heeft kunnen nemen. Het is daarom belangrijk dat de verzekeringnemer een (e-mail)adreswijziging direct doorgeeft.
2. De verzekeringnemer heeft geen belang meer bij de verzekering. Bijvoorbeeld als de verzekeringnemer stopt met zijn bedrijf.
3. De verzekeringnemer gaat personeel in dienst nemen.
4. Het faillissement van de verzekeringnemer wordt uitgesproken.
5. Een verzoek tot wettelijke schuldsanering tegen verzekeringnemer wordt ingediend.
6. De verzekeringnemer overlijdt.

## 5.2 Wat gebeurt er als de verzekeringnemer een verandering aan ons doorgeeft?

Wij kunnen de premie en voorwaarden van de verzekering aanpassen, als de verzekeringnemer een verandering aan ons doorgeeft. Er moet dan bijvoorbeeld meer premie worden betaald of juist minder. Ook kunnen wij de verzekering stoppen. Welke aanpassing wij doen hangt af van de verandering die de verzekeringnemer heeft doorgegeven. Is de verzekeringnemer het niet eens met onze aanpassing van de verzekering? Dan mag hij de verzekering stoppen.

In sommige situaties eindigt de verzekering automatisch.

## 5.3 Wat gebeurt er als de verzekeringnemer een verandering niet of niet op tijd aan ons doorgeeft?

Geeft de verzekeringnemer een verandering niet of niet op tijd aan ons door? Dan kan het zo zijn, dat je geen recht heeft op vergoeding van een schade. Wat precies de gevolgen zijn, hangt af van de verandering. Er zijn vier mogelijkheden:

1. De verandering zou geen invloed hebben gehad op de premie en/of de voorwaarden. Of tot een lagere premie hebben geleid of tot een voor jou positieve aanpassing van de voorwaarden. In dat geval wordt een schade vergoed volgens de voorwaarden van de verzekering.
2. De verandering zou hebben geleid tot een hogere premie. In dat geval keren wij slechts een deel van de schade uit, als deze verzekerd is. De vergoeding wordt vastgesteld in dezelfde verhouding als de betaalde premie staat tot de hogere premie.

3. De verandering zou hebben geleid tot aanpassing van de voorwaarden. In dat geval bepalen de aangepaste voorwaarden of en tot welk bedrag wij de schade vergoeden.
4. Als wij de verzekering niet zouden hebben voortgezet, heb je geen recht op vergoeding van de schade.

# Voorwaarden Milieuaantasting

De ZPZ Aansprakelijkheidsverzekering is standaard uitgebreid met de dekking Milieuaantasting. Deze voorwaarden horen bij de dekking Milieuaantasting. Bij deze dekking horen ook:

- De Algemene voorwaarden ZPZ,
- De Voorwaarden ZPZ Aansprakelijkheidsverzekering,
- De polis en
- De clausules die op de polis staan. Een clausule is een aanvulling op de voorwaarden.

Wijken de voorwaarden van elkaar af? Of wijken de voorwaarden en de clausules op de polis van elkaar af? Dan gelden eerst:

- De clausules die op de polis staan, dan
- De Voorwaarden Milieuaantasting, dan
- De Voorwaarden ZPZ Aansprakelijkheidsverzekering en daarna
- De Algemene voorwaarden ZPZ.

## 1 Wat is verzekerd?

Je bent verzekerd voor aansprakelijkheid voor schade aan derden door milieuaantasting. De milieuaantasting moet zijn veroorzaakt door het bedrijf en moet plotseling zijn ontstaan. De milieuaantasting mag geen rechtstreeks gevolg zijn van een langzaam (in) werkend proces. Bij schade maken wij verschil tussen schade aan personen en schade aan zaken:

1. Is er schade aan personen door milieuaantasting? Dan is deze schade aan personen verzekerd.
2. Is er schade aan zaken door milieuaantasting? Dan is deze schade aan zaken alleen verzekerd als deze is ontstaan door aantasting van de lucht.

## 2 Wat is niet verzekerd?

### 2.1 Opzet

Niet verzekerd is aansprakelijkheid voor schade die veroorzaakt is door jouw opzettelijk en tegen een persoon of zaak gericht handelen of nalaten. En dit opzettelijk handelen of nalaten is in strijd met het recht. Dit geldt ook als de schade is toegebracht door één of meer personen uit een groep, waar je deel van uitmaakte. Ook al deed je zelf niets. Er is ook sprake van opzettelijk en tegen een persoon of zaak gericht handelen of nalaten als jij of anderen uit de groep onder invloed van alcohol, drugs en/of medicijnen waren.

Wel verzekerd is de werkgeversaansprakelijkheid van verzekeringnemer voor schade die zijn ondergeschikten zonder arbeidsovereenkomst (7:658 lid 4 BW) met opzet hebben veroorzaakt. De verzekeringnemer moet dan wel kunnen aantonen dat hij hier zelf helemaal niets aan kon doen.

## **2.2 (Bereddings)kosten op eigen locatie**

Wij betalen niet voor kosten die nodig zijn om schade door milieuaantasting te beperken of ongedaan te maken op de (werk) locatie waarvan de verzekeringnemer of het bedrijf eigenaar is of de locatie die zij huren. Deze kosten betalen wij wel als je kan aantonen dat het maken van deze kosten nodig was om onmiddellijk dreigend gevaar van schade van derden te voorkomen of te beperken. Wel moet de hoogte van deze kosten redelijk zijn.

## **2.3 Overtreden van voorschriften**

Wij betalen niet voor schade die is ontstaan door een handelen of nalaten dat in strijd is met de (milieu)voorschriften van de overheid.

## **2.4 Genetische schade**

Niet verzekerd is de aansprakelijkheid voor schade als gevolg van een verontreiniging in verband met het kunstmatig veranderen van DNA (genetische modificatie van organismen).

# **3 Verandering van het risico door wetswijziging**

Verandert de wet- en regelgeving tijdens de looptijd van deze verzekering? En wordt het verzekerde risico van deze verzekering daardoor groter? Dan mogen wij deze verzekering stoppen of aanpassen. Wij bepalen wanneer de verzekering wordt gestopt of aangepast. Als deze situatie zich voordoet, dan ontvangt de verzekeringnemer hierover van ons een brief. De verzekeringnemer mag de aangepaste verzekering weigeren binnen één maand na ontvangst van onze brief. Dat moet wel schriftelijk gebeuren. Wij stoppen dan de verzekering op de in onze brief genoemde datum.

# Voorwaarden Opzichtrisico

De ZZP Aansprakelijkheidsverzekering is standaard uitgebreid met de dekking Opzichtrisico. Deze voorwaarden horen bij de dekking Opzichtrisico. Bij deze dekking horen ook:

- De Algemene voorwaarden ZZP,
- De Voorwaarden ZZP Aansprakelijkheidsverzekering,
- De polis en
- De clausules die op de polis staan. Een clause is een aanvulling op de voorwaarden.

Wijken de voorwaarden van elkaar af? Of wijken de voorwaarden en de clausules op de polis van elkaar af? Dan gelden eerst:

- De clausules die op de polis staan, dan
- De Voorwaarden Opzichtrisico, dan
- De Voorwaarden ZZP Aansprakelijkheidsverzekering en daarna
- De Algemene voorwaarden ZZP.

## 1 Wat is verzekerd?

Verzekerd is jouw aansprakelijkheid voor schade aan zaken van derden die jij, of iemand namens jou, onder je hebt. Je hebt deze zaken onder je, omdat je deze moest bewerken, behandelen of er andere werkzaamheden aan moet doen.

Ook is verzekerd de aansprakelijkheid voor schade aan zaken die aan jou of iemand anders namens jou ter beschikking zijn gesteld tijdens deelname aan beurzen, tentoonstellingen en dergelijke.

### Voorbeeld

Een consument heeft een keuken gekocht. Hij geeft jou opdracht om de keuken te plaatsen. Je levert de zaken (de keuken) niet zelf. Tijdens de werkzaamheden bij de klant draag je het keukenblad naar binnen. Daarbij beschadig je de voordeur én het keukenblad. Met de extra dekking Opzichtrisico is aansprakelijkheid voor de schade aan het keukenblad verzekerd. De aansprakelijkheid voor de schade aan de voordeur valt onder de dekking Algemene Bedrijfsaansprakelijkheid.

## 2 Welk bedrag is verzekerd en wat is het eigen risico voor het Opzichtrisico?

Per schadeclaim betalen wij maximaal het verzekerde bedrag voor alle verzekerden samen. Op de polis staat het verzekerde bedrag per schadeclaim en het eigen risico per schadeclaim voor het Opzichtrisico.

## 3 Maximaal bedrag per verzekeringsjaar

Per verzekeringsjaar betalen wij nooit meer dan twee keer het verzekerde bedrag voor het Opzichtrisico.

# Voorwaarden Productaansprakelijkheid

De ZZP Aansprakelijkheidsverzekering is standaard uitgebreid met de dekking Productaansprakelijkheid. Deze voorwaarden horen bij de dekking Productaansprakelijkheid. Bij deze dekking horen ook:

- De Algemene voorwaarden ZZP,
- De Voorwaarden ZZP Aansprakelijkheidsverzekering,
- De polis en
- De clausules die op de polis staan. Een clause is een aanvulling op de voorwaarden.

Wijken de voorwaarden van elkaar af? Of wijken de voorwaarden en de clausules op de polis van elkaar af? Dan gelden eerst:

- De clausules die op de polis staan, dan
- De Voorwaarden Productaansprakelijkheid, dan
- De Voorwaarden ZZP Aansprakelijkheidsverzekering en daarna
- De Algemene voorwaarden ZZP.

## 1 Wat is verzekerd?

Verzekerd is jouw aansprakelijkheid voor schade aan derden door een product dat jij in het verkeer hebt gebracht. Ook nadat je het hebt gemaakt, gelabeld, bewerkt of behandeld.

## 2 Wat is niet verzekerd?

Niet verzekerd is aansprakelijkheid voor schade door producten die je zelf, of een ander namens jou, hebt geëxporteerd naar de Verenigde Staten van Amerika en/of Canada.

# Voorwaarden Werkgeversaansprakelijkheid en Wegam ondergeschikten zonder arbeidsovereenkomst (7:658 lid 4 BW)

De ZPZ Aansprakelijkheidsverzekering is standaard uitgebreid met de dekking Werkgeversaansprakelijkheid en Wegam ondergeschikten zonder arbeidsovereenkomst (7:658 lid 4 BW). Wegam staat voor Werkgeversaansprakelijkheid Motorrijtuigen. Deze voorwaarden horen bij de dekking Werkgeversaansprakelijkheid en Wegam ondergeschikten zonder arbeidsovereenkomst (7:658 lid 4 BW). Bij deze dekking horen ook:

- De Algemene voorwaarden ZPZ,
- De Voorwaarden ZPZ Aansprakelijkheidsverzekering,
- De polis en
- De clausules die op de polis staan. Een clause is een aanvulling op de voorwaarden.

Wijken de voorwaarden van elkaar af? Of wijken de voorwaarden en de clausules op de polis van elkaar af? Dan gelden eerst:

- De clausules die op de polis staan, dan
- De Voorwaarden Werkgeversaansprakelijkheid en Wegam ondergeschikten zonder arbeidsovereenkomst (7:658 lid 4 BW), dan
- De Voorwaarden ZPZ Aansprakelijkheidsverzekering en daarna
- De Algemene voorwaarden ZPZ.

## 1. Wat is verzekerd?

### 1.1 Werkgeversaansprakelijkheid

Verzekerd is de aansprakelijkheid van de verzekeringnemer als werkgever voor schade van zijn ondergeschikten zonder arbeidsovereenkomst (7:658 lid 4 BW). Deze schade moet te maken hebben met het verzekerde beroep en/of nevenberoep die op de polis staan.

#### Voorbeeld

Een stagiair helpt jou bij het aanleggen van een badkamer bij een klant. Tijdens deze werkzaamheden valt er een stapel tegels op de stagiair. Daarbij breekt hij zijn been. Je wordt hiervoor aansprakelijk gesteld. Je moet dan bewijzen dat je aan jouw zorgplicht hebt voldaan en voor veilige werkomstandigheden hebt gezorgd. Als dat niet het geval is, dan ben je aansprakelijk. Hiervoor ben je verzekerd via deze dekking.

## 1.2. Wegam

### 1.2.1 Waarvoor ben je verzekerd?

Verzekerd is de aansprakelijkheid van de verzekeringnemer als werkgever voor schade van zijn ondergeschikten zonder arbeidsovereenkomst (7:658 lid 4 BW) die zij oplopen als:

- Bestuurder
- Inzittende
- Opzittende van een motorrijtuig dat is gebruikt in verband met het verzekerde beroep.

### 1.2.2 Welke schade is bij Wegam verzekerd?

#### **Schade van de ondergeschikten zonder arbeidsovereenkomst (7:658 lid 4 BW) als bestuurder, inzittende en opzittende**

Lijdt de ondergeschikte zonder arbeidsovereenkomst (7:658 lid 4 BW) schade tijdens het besturen van een motorrijtuig dat gebruikt wordt bij het uitvoeren van het verzekerde beroep en/of nevenberoep, of lijdt hij schade als inzittende of opzittende van dat motorrijtuig? Dan is deze schade verzekerd, maar alleen als de schade niet via een WAM-verzekering is verzekerd.

#### **Schade aan het motorrijtuig van de ondergeschikten zonder arbeidsovereenkomst (7:658 lid 4 BW)**

Als de ondergeschikte zonder arbeidsovereenkomst (7:658 lid 4 BW) eigenaar is van het motorrijtuig, dan betalen wij de schade aan het motorrijtuig. Hiervoor geldt een eigen risico van € 1.000.

Is de schade aan het motorrijtuig verzekerd? Dan betalen wij alleen:

1. Het verlies aan korting voor schadevrij rijden voor maximaal twee jaar;
2. Het eventuele eigen risico op de motorrijtuigverzekering.

#### **Voorbeeld**

Een uitzendkracht rijdt samen met een stagiair van de ene werkafpraak naar de andere werkafpraak. Daarbij rijdt hij tegen een pilaar van een parkeergarage. Hij en de stagiair lopen hierbij letsel op. Op de WAM-verzekering is de schade van de stagiair verzekerd, maar die van de uitzendkracht, als bestuurder van de auto, niet. Blijkt verder dat de verzekeringnemer als werkgever aansprakelijk is voor de schade van de uitzendkracht, dan is de schade van de uitzendkracht verzekerd met deze dekking.

#### **Let op!**

Zorg voor veilige werkomstandigheden.

Maak je gebruik van ondergeschikten zonder arbeidsovereenkomst (7:658 lid 4 BW)? Dan moet je zorgen voor veilige werkomstandigheden voor deze ondergeschikten zonder arbeidsovereenkomst (7:658 lid 4 BW). Deze verplichting staat onder andere in de Arbowet. Meer informatie over veilige werkomstandigheden en preventie lees je op de website [www.rie.nl](http://www.rie.nl).

## 2 Wat is niet verzekerd?

### 2.1 Organic Psycho Syndrom (OPS)

De werkgeversaansprakelijkheid voor schade aan personen in verband met het Organic Psycho Syndrom (OPS) is niet verzekerd. OPS is een onherstelbare aantasting en/of beschadiging van het zenuwstelsel die is ontstaan door blootstelling aan organische oplosmiddelen met neurotoxische eigenschappen.

### 2.2 Personen met een arbeidsovereenkomst

Niet verzekerd is aansprakelijkheid voor schade van een persoon die een arbeidsovereenkomst met de verzekeringnemer heeft.

# Begrippenlijst

## **Aansprakelijk(heid)**

Met aansprakelijk(heid) bedoelen wij dat je volgens de wet en het recht de schade van een derde moet betalen.

## **Bedrijf**

De onderneming waarvoor de verzekeringnemer deze verzekering heeft afgesloten.

## **Bereddingskosten**

De redelijke kosten die je moet maken om een direct dreigend gevaar op schade te voorkomen of te beperken.

## **BW**

Burgerlijk Wetboek.

## **Derde(n)**

Iedereen, behalve de aansprakelijk gestelde verzekerde.

## **Fraude**

Met fraude bedoelen wij dat je ons opzettelijk onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven bij de aanvraag of wijziging van de verzekering of bij schade.

## **Handelen of nalaten**

Een handelen of nalaten waaruit een schadeclaim voortvloeit. Hiermee bedoelen wij ook dat je aansprakelijk bent voor een situatie alleen omdat je een bepaalde hoedanigheid hebt.

## **Looptijd**

Dit is de periode dat je de verzekering hebt. De looptijd begint op de ingangsdatum en stopt op de einddatum van de verzekering. De ingangsdatum staat op de polis bij de ZKP Aansprakelijkheidsverzekering. De einddatum staat op het overzicht dat wij versturen als de verzekering is beëindigd.

## **Milieuaantasting**

Het plotseling vrijkomen van gassen, vloeistoffen en/of fijn verdeelde vaste stoffen. Deze stoffen veroorzaken een besmettende, bedervende of een verontreinigende werking in of op de bodem, de lucht, het oppervlaktewater of enig(e) al dan niet ondergronds(e) water(gang).

## **Motorrijtuig(en)**

Onder een motorrijtuig(en) verstaan wij niet alleen een auto of motor maar alle voertuigen die met behulp van mechanische of elektrische kracht worden voortbewogen.

## **Omstandigheid**

Feiten die voortvloeien uit of verband houden met jouw handelen of nalaten, waarvan in redelijkheid kan worden verwacht dat deze zullen leiden tot een schadeclaim.

## **Ondergeschikte zonder arbeidsovereenkomst (7:658 lid 4 BW)**

Dit zijn personen die voor het bedrijf van de verzekeringnemer werken en niet bij de verzekeringnemer in loondienst zijn. De verzekeringnemer moet wel zeggenschap hebben over de (uitvoering van deze) werkzaamheden. Personen die hier onder kunnen vallen, zijn bijvoorbeeld: stagiairs, vrijwilligers, uitzendkrachten, UWV-proefplaatsers en ZKP'ers.

## **Sanctiewet- en regelgeving**

Dit is de nationale en internationale wet- en regelgeving op het gebied van handels- en economische sancties. Sancties zijn politieke instrumenten die worden ingezet als reactie op schendingen van onder andere het internationaal recht en mensenrechten. Daarnaast vervullen sancties een rol in de bestrijding van terrorisme.

## **Schade**

Met schade bedoelen wij schade aan personen en schade aan zaken.

### **Schade aan personen**

Hiermee bedoelen wij schade die is ontstaan door letsel of aantasting van de gezondheid van personen, ook als zij hierdoor overlijden. De schade die daaruit voortvloeit, valt er ook onder.

### **Let op!**

Is er een dreigend gevaar dat iemand schade lijdt, maar heeft hij nog geen schade geleden? Dan kunnen er maatregelen nodig zijn om de dreigende schade te voorkomen. De kosten van deze maatregelen zien wij niet als schade aan personen. Dit geldt ook voor schade die het gevolg is van de genomen maatregelen.

### **Schade aan zaken**

Hiermee bedoelen wij schade die is ontstaan door beschadiging of verlies van zaken. De schade die daaruit voortvloeit, valt er ook onder.

### **Schadeclaim(s)**

Met een schadeclaim bedoelen wij dat je aansprakelijk wordt gesteld voor een schade. En dat degene door wie je aansprakelijk wordt gesteld een vergoeding vraagt voor deze schade.

### **Verzekeringnemer**

De persoon of de rechtspersoon die de verzekering bij ons heeft afgesloten.

### **Verzekeringsjaar**

Hiermee bedoelen wij de periode dat de verzekering geldig is. Meestal is dat steeds een vol jaar vanaf het begin van de verzekering. Bijvoorbeeld, de verzekeringnemer sluit de verzekering af op 1 mei. Het verzekeringsjaar is dan van 1 mei tot 1 mei van het volgende jaar. Het volgende verzekeringsjaar loopt ook weer van 1 mei tot 1 mei. Heeft de verzekeringnemer al een ZEKUR bundel en sluit hij een verzekering bij? Dan geldt de bestaande verlengingsdatum van de ZEKUR bundel ook voor de nieuwe verzekering. De verlengingsdatum staat op de polis. Daardoor kan het eerste verzekeringsjaar van deze nieuwe verzekering minder zijn dan een vol jaar. Bijvoorbeeld, de verzekeringnemer sluit de verzekering af op 1 mei. De bestaande verlengingsdatum van de ZEKUR bundel is 1 januari. Het eerste verzekeringsjaar van deze nieuwe verzekering loopt dan van 1 mei tot 1 januari. Daarna is elk verzekeringsjaar van 1 januari tot 1 januari.

Het kan ook zijn dat de verzekeringnemer voor een andere verlengingsdatum heeft gekozen, omdat dat beter aansluit bij zijn administratie. Bijvoorbeeld, de verzekeringnemer sluit de verzekering af op 1 mei. Zijn administratie loopt van 1 januari tot 1 januari. Hij wil de verzekering daarop laten aansluiten. De verlengingsdatum is daarom aangepast naar 1 januari. In dat geval is het eerste verzekeringsjaar van 1 mei tot 1 januari. En daarna is elk verzekeringsjaar van 1 januari tot 1 januari.

### **WAM-verzekering**

Wettelijke aansprakelijkheidsverzekering voor motorrijtuigen. Dit is een verplichte verzekering die je moet afsluiten als je met een motorrijtuig aan het verkeer deelneemt.

|                                                                                                          |           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Voorwaarden ZZP Inventaris- en goederenverzekering                                                       | 38        |
| <b>Artikel 1 Algemeen</b>                                                                                | <b>38</b> |
| 1.1 Wat bedoelen wij met ...                                                                             | 38        |
| 1.2 Wat verwachten wij van jou?                                                                          | 38        |
| 1.3 Wat gebeurt er als je je niet aan de regels houdt?                                                   | 38        |
| <b>Artikel 2 Jouw verzekering</b>                                                                        | <b>39</b> |
| 2.1 Wie is verzekerd?                                                                                    | 39        |
| 2.2 Wat is verzekerd?                                                                                    | 39        |
| 2.3 Welke schade is verzekerd?                                                                           | 39        |
| 2.4 Terrorisme                                                                                           | 40        |
| 2.5 Waar zijn jouw inventaris en goederen verzekerd?                                                     | 40        |
| <b>Artikel 3 Waarvoor ben je niet verzekerd?</b>                                                         | <b>42</b> |
| 3.1 Algemene uitsluitingen                                                                               | 42        |
| 3.2 Uitsluitingen voor schade door het weer                                                              | 44        |
| 3.3 Uitsluitingen illegale activiteiten in de bedrijfsruimte                                             | 44        |
| 3.4 Sanctiewet- en regelgeving                                                                           | 45        |
| <b>Artikel 4 Welke bedragen zijn verzekerd?</b>                                                          | <b>45</b> |
| 4.1 Maximaal bedrag per gebeurtenis                                                                      | 45        |
| 4.2 Welke extra kosten betalen wij?                                                                      | 45        |
| <b>Artikel 5 Hoe behandelen wij jouw schade en wat betalen wij?</b>                                      | <b>46</b> |
| 5.2 Hoe stellen wij de schade vast?                                                                      | 46        |
| 5.3 Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag?                                                      | 46        |
| 5.4 Hoe regelen wij de schade?                                                                           | 47        |
| 5.5 Betalen wij jou wettelijke rente?                                                                    | 47        |
| 5.6 Passen wij aftrek toe bij onderverzekering?                                                          | 47        |
| 5.7 Aan wie betalen wij?                                                                                 | 48        |
| 5.8 Hoeveel moet je zelf betalen (eigen risico)?                                                         | 48        |
| 5.9 Wordt de schade vergoed via een wet, een regeling of een voorziening? Of via een andere verzekering? | 48        |

|                                                                           |           |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Artikel 6 Andere belangrijke afspraken over jouw verzekering</b>       | <b>48</b> |
| 6.1 Verandert er iets binnen jouw bedrijf?                                | 48        |
| 6.2 Bij welke veranderingen ben je direct beperkt verzekerd?              | 49        |
| 6.3 Wat gebeurt er als je een verandering aan ons doorgeeft?              | 49        |
| 6.4 Wat gebeurt er als je een verandering niet op tijd aan ons doorgeeft? | 49        |
| <b>Aanvullende voorwaarden Extra Kosten</b>                               | <b>50</b> |
| 1 Waarvoor bent je verzekerd?                                             | 50        |
| 2 Waarvoor ben je niet verzekerd?                                         | 50        |
| 3 Welke bedragen zijn verzekerd?                                          | 51        |
| 4 Hoe lang keren wij uit ?                                                | 51        |
| 5 Hoeveel moet je zelf betalen (eigen risico)?                            | 51        |
| <b>Aanvullende voorwaarden Onderweg</b>                                   | <b>52</b> |
| 1 Wat verwachten wij van jou?                                             | 52        |
| 2 Welke bezittingen zijn verzekerd?                                       | 52        |
| 3 Waarvoor ben je verzekerd?                                              | 53        |
| 4 Waar ben je verzekerd?                                                  | 53        |
| 5 Welke schade is niet verzekerd?                                         | 53        |
| 6 Schadebehandeling                                                       | 53        |
| <b>Begrippenlijst</b>                                                     | <b>55</b> |

#### **ZZP Inventaris- en goederenverzekering**

Met de ZZP Inventaris- en goederenverzekering zijn jouw bezittingen in jouw bedrijfsruimte verzekerd tegen risico's zoals brand, ontploffing, blikseminslag, diefstal en inbraak.

#### **Belangrijke informatie**

Heb je schade? Bij schade bel je zo snel mogelijk met ZEKUR.

#### **Wil je een verandering doorgeven of heb je een vraag?**

Voor vragen over je verzekering of om een verandering door te geven, kun je een e-mail sturen naar [infoZEKUR@ybas.nl](mailto:infoZEKUR@ybas.nl).

## Voorwaarden ZZP Inventaris- en goederenverzekering

Deze voorwaarden horen bij jouw ZZP Inventaris- en goederenverzekering. Bij deze verzekering horen ook:

- De Algemene voorwaarden ZZP
- De polis en
- De clausules die op de polis staan. Een clause is een aanvulling op de voorwaarden.

Wijken de voorwaarden van elkaar af? Of wijken de voorwaarden en de clausules op de polis van elkaar af? Dan gelden eerst:

- De clausules die op de polis staan, dan
- De Voorwaarden ZZP Inventaris- en goederenverzekering en daarna
- De Algemene voorwaarden ZZP

# Artikel 1 Algemeen

## 1.1 Wat bedoelen wij met ...

Deze voorwaarden gelden tussen jou en ons. Met 'jou' bedoelen wij de verzekeringnemer.

Wij zijn Your Benefits Assuradeuren B.V. Als gevolmachtigd agent namens de verzekeraars die op jouw polis staan behandelen, accepteren en verwerken wij o.a. ZEKUR ZZP-verzekeringen en schades. Vergunningsnummer: 12008625.

## 1.2 Wat verwachten wij van jou?

Wij verwachten dat je je aan de volgende regels houdt:

1. Je gaat zorgvuldig en voorzichtig met jouw bezittingen om.
2. Je houdt je aan de wet.
3. Je doet alles wat je redelijkerwijs kunt doen om schade te voorkomen of te beperken.
4. Je meldt een schade zo snel mogelijk.
5. Je geeft ons alle informatie die nodig is om de schade te beoordelen.
6. je doet altijd aangifte bij de politie als je schade heeft door diefstal of een poging tot diefstal, vandalisme, afpersing, beroving, aanrijding of aanvaring. En je stuurt ons het proces-verbaal van jouw aangifte.
7. Je werkt mee aan onze inspanningen om de schade te herstellen.
8. Je verleent jouw volledige medewerking aan de afhandeling van de schade en de onderzoeken. Je moet bijvoorbeeld onze aanwijzingen opvolgen.
9. Je doet niets wat voor ons nadelig kan zijn.

## 1.3 Wat gebeurt er als je je niet aan de regels houdt?

Houd je je niet aan deze regels en zijn wij daardoor benadeeld? Dan kan het zijn dat wij jouw schade niet of niet geheel betalen.

# Artikel 2 Jouw verzekering

## 2.1 Wie is verzekerd?

Verzekerd is de verzekeringnemer.

## 2.2 Wat is verzekerd?

Met de ZZP Inventaris- en goederenverzekering verzekert je jouw inventaris en goederen. Jouw inventaris en goederen zijn verzekerd voor een maximumbedrag per gebeurtenis. Dit maximum staat op de polis.

Geld is verzekerd tot maximaal € 2.500 per gebeurtenis. Dit bedrag betalen wij boven het verzekerd bedrag voor inventaris en goederen dat op jouw polis staat. Hiervoor geldt geen eigen risico. Misbruik of fraude met een pincode is niet verzekerd.

## 2.3 Welke schade is verzekerd?

De gebeurtenis waardoor schade aan jouw bezittingen ontstaat moet plaatsvinden tijdens de looptijd van deze verzekering. Met de ZZP Inventaris- en goederenverzekering zijn jouw inventaris en goederen verzekerd als deze worden beschadigd door:

1. Aanrijding of aanvaring tegen jouw bedrijfsruimte.
2. Afpersing of beroving.
3. Blikseminslag. Ook schade door inductie door blikseminslag is verzekerd.
4. Blussen van brand.
5. Brand.
6. Diefstal. Diefstal van bezittingen op een ander risicoadres dan de woning alleen na braak of een poging daartoe.
7. Glasscherven na glasbreuk. Je bent verzekerd voor schade die het gevolg is van glasbreuk. Het glas zelf is niet verzekerd.
8. Meteorieten.
9. Neervallen van een lucht- of ruimtevaartuig of een onderdeel daarvan.
10. Olie onvoorzien gestroomd uit verwarmingsinstallaties met bijbehorende leidingen en tanks.
11. Omvallende bomen, gebouwen, antennes, heistellingen, hoogwerkers, kranen, vlaggenmasten en windmolens.
12. Ontploffing.
13. Rook en roet, plotseling en onvoorzien uitgestoten door op schoorstenen aangesloten verwarmingsinstallaties of vrijgekomen door het onverwachts droogkoken en verkolen van voedsel.
14. Sneeuw-, ijs- en waterdruk, als de bedrijfsruimte waarin de bezittingen zich bevinden, gedeeltelijk of helemaal instort door sneeuw-, ijs- of waterdruk.

Let op! Je bent niet verzekerd voor schade door sneeuw-, ijs- en waterdruk die het gevolg is van:

- 14.1 Ontwerp- of constructiefouten van de bedrijfsruimte.
- 14.2 Slecht of achterstallig onderhoud van de bedrijfsruimte.
- 14.3 Opslag van materialen of afval op het dak van de bedrijfsruimte.

15. Storm. Daarmee bedoelen wij een windsnelheid van windkracht 7 Beaufort of hoger.
16. Vandalisme, een rel of opstootje. Met rellen bedoelen wij ongeregelde heden die kunnen worden omschreven als kortstondige incidentele geweldsuitingen.
17. Wateroverlast:
  - 17.1 Schade door het onvoorzien binnendringen van regen, sneeuw, hagel, smelt- of rioolwater.  
Onder deze dekking valt niet:
    - 17.1.1 Schade door grond- en rioolwater met een andere oorzaak dan neerslag.
    - 17.1.2 Schade door neerslag die binnenkomt door openstaande deuren en ramen.
    - 17.1.3 Schade door vochtdoorlating van muren en vloeren.
    - 17.1.4 Schade door constructiefouten of slecht onderhoud van de bedrijfsruimte.
18. Onvoorzien lekkage van je waterleiding of verwarmingsinstallatie.
19. Het knappen van een waterleiding en/of een leiding van een daarop aangesloten toestel, als gevolg van vorst. Let op! Buiten jouw bedrijfsruimte ben je niet verzekerd voor schade door vorst.
20. Water dat onvoorzien is weggestroomd uit jouw aquarium, waterbed of toestel dat is aangesloten op de waterleiding.

Huur je de bedrijfsruimte?  
Dan betalen wij ook:

1. De kosten voor het opsporen van de breuk of beschadiging aan de leiding.
2. De kosten die nodig zijn om de schade te herstellen die tijdens het opsporen van de breuk of beschadiging is ontstaan aan muren, vloeren en andere onderdelen van de bedrijfsruimte.
3. De kosten voor het herstellen van de beschadigde leidingen, installaties en toestellen.

Deze kosten betalen wij alleen als je de eigenaar van de bedrijfsruimte niet kunt verplichten de schade te (laten) herstellen.

### **Toelichting**

Met een waterleiding bedoelen wij leidingen die bestemd zijn om permanente waterdruk te verdragen en die met dat doel zijn aangebracht. Onder deze omschrijving vallen dus niet de leidingen die alleen geschikt zijn om gedurende korte tijd waterdruk te verdragen, zoals tuinslangen en vulslangen.

## **2.4 Terrorisme**

Houdt de schade verband met terrorisme? Dan geldt het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Dit betekent dat wij niet meer betalen dan het bedrag dat wij zelf ontvangen van het NHT. Informatie hierover vind je op [www.terrorisneverzekerd.nl](http://www.terrorisneverzekerd.nl).

## **2.5 Waar zijn jouw inventaris en goederen verzekerd?**

### **2.5.1 In Nederland**

#### **In de bedrijfsruimte**

Deze verzekering geldt voor jouw inventaris en goederen in jouw bedrijfsruimte.

#### **Tijdens aan- en/of verbouw**

Schade aan jouw inventaris en goederen tijdens aan- en/of verbouw is alleen verzekerd als de schade is veroorzaakt door:

- Aanrijding of aanvaring.

- Blikseminslag. Ook schade door inductie door blikseminslag is verzekerd.
- Blussen van brand.
- Brand.
- Neervallen van een lucht- of ruimtevaartuig of een onderdeel daarvan.
- Ontploffing.

Van aan- en/of verbouw is in ieder geval sprake als de bedrijfsruimte niet volledig glas-, wind- en waterdicht is, of niet is voorzien van sloten/afsluitingen, verwarming, watervoorziening en gebruiksklare sanitair- en keukenfaciliteiten.

### **Buiten de bedrijfsruimte**

Tijdelijk in een ander gebouw

Deze verzekering vergoedt maximaal € 1.000 per gebeurtenis als jouw inventaris en goederen tijdelijk staan in een ander gebouw dan op de polis staat. Met tijdelijk bedoelen wij een periode van maximaal 6 maanden.

Is er schade aan jouw inventaris en goederen door diefstal of vandalisme? Dan ontvang je alleen een vergoeding als er zichtbare sporen zijn van braak aan de buitenkant van het gebouw. Huur je een aparte ruimte in het gebouw, bijvoorbeeld in een bedrijfsverzamelgebouw, die afsluitbaar is? Dan moeten er zichtbare sporen van braak zijn aan die aparte ruimte.

### **2.5.2 Buiten Nederland**

Jouw inventaris en goederen zijn buiten Nederland verzekerd voor maximaal drie aaneengesloten maanden. Jouw bezittingen moeten wel binnen Europa zijn. Wij betalen maximaal € 1.000 per gebeurtenis.

1. Bevinden jouw bezittingen zich binnen een gebouw? Dan zijn die voor dezelfde gebeurtenissen verzekerd als op het verzekerde adres.
2. Bevinden jouw bezittingen zich buiten een gebouw? Dan zijn die alleen verzekerd voor schade door:
  - 2.1 Afpersing of beroving.
  - 2.2 Blikseminslag.
  - 2.3 Blussen van brand.
  - 2.4 Brand.
  - 2.5 Meteorieten.
  - 2.6 Neervallen van een lucht- of ruimtevaartuig of een onderdeel daarvan.
  - 2.7 Ontploffing.

### **2.5.3 In de auto**

In de Benelux en Duitsland ben je ook verzekerd voor schade als jouw bezittingen zich bevinden in een goed afgesloten auto en als de schade is ontstaan door:

1. Afpersing of beroving.
2. Diefstal.

Bij diefstal van jouw bezittingen uit de auto betalen wij maximaal € 250. Er moeten dan wel zichtbare sporen van braak aan jouw auto zijn.

### 2.5.4 Nooit verzekerd buiten jouw bedrijfsruimte

De volgende schades zijn nooit verzekerd:

- Schade door beschadiging, diefstal of vandalisme van de volgende bezittingen buiten jouw bedrijfsruimte:
- Geld.
- Computer- en audiovisuele apparatuur.
- Film- en fotoapparatuur en optische instrumenten.
- Schade tijdens vervoer en transport. Hiermee bedoelen wij ook schade aan jouw bezittingen tijdens het laden en lossen en tijdens het stilstaan van het transportmiddel.

## Artikel 3 Waarvoor ben je niet verzekerd?

Er zijn ook schades waarvoor wij niet betalen. Hieronder lees je welke dat zijn.

### 3.1 Algemene uitsluitingen

Wij betalen niet en verlenen geen hulp bij schade die is ontstaan:

1. Door natuurrampen en atoomkernreactie. Hiermee bedoelen wij schade door een aardbeving, vulkanische uitbarsting of atoomkernreactie. Een atoomkernreactie is een kernreactie waarbij energie vrijkomt. Zoals een kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit inclusief ioniserende straling. Het maakt daarbij niet uit hoe de reactie is ontstaan.
2. Door jouw opzet of roekeloosheid.  
Met opzet bedoelen wij het willens en wetens veroorzaken van schade, of de grote kans op schade willens en wetens voor lief nemen; ook als deze schade niet was bedoeld. Met opzet bedoelen wij ook het goedvinden dat schade wordt veroorzaakt door een ander.  
Met roekeloosheid bedoelen wij dat je bewust of onbewust roekeloos bent geweest. Wij bedoelen met 'bewust roekeloos', als je weet dat er een grote kans is op schade, maar je denkt dat die schade niet zal ontstaan. Je bent 'onbewust roekeloos', als je er helemaal niet bij stilstaat dat er een grote kans is op schade, maar je jezelf van dit risico wel bewust had moeten zijn.
3. Door georganiseerd geweld, ook wel molest genoemd. Hiermee bedoelen wij:
  - 3.1 Binnenlandse onlusten. Dit zijn georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.
  - 3.2 Een burgeroorlog. Hiermee bedoelen wij georganiseerd geweld tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet.
  - 3.3 Een conflict tussen landen of groepen waarbij militaire wapens gebruikt worden. Hiermee bedoelen wij ook een actie van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
  - 3.4 Mouterij. Dit is een georganiseerde gewelddadige actie van leden van bijvoorbeeld het leger. De actie is gericht tegen de leiding van de groep.
  - 3.5 Oproer. Dit is een georganiseerde gewelddadige groep die tegen de overheid is.
  - 3.6 Een opstand. Dit is een georganiseerd verzet met geweld tegen de overheid van een land.
4. Door het in beslag nemen, vernielen of beschadigen in opdracht van een overheidsinstantie.

5. Door het gebruik van alcohol, drugs of medicijnen. Heb je je bij het gebruik van de medicijnen aan het voorschrift gehouden? Dan ben je wel verzekerd.
6. Als de schade het gevolg is van het (mede)plegen van een misdrijf. Of een poging hiertoe.
7. Als bij schade fraude is gepleegd.
8. Door normaal gebruik van de inventaris en goederen. Bijvoorbeeld vlekken, barsten, krassen, deuken en schrammen.
9. Door onvoldoende of slecht onderhoud van jouw inventaris en goederen.
10. Door verlies, verduistering of vermissing van jouw inventaris en goederen.
11. Aan jouw inventaris en goederen door verontreiniging van bodem, lucht of water. Daarbij maakt het niet uit hoe die verontreiniging is ontstaan.
12. Door langzaam inwerkende (weers)invloeden.
13. Door slijtage, verrotting en corrosie.
14. Door vocht dat door de muren komt.
15. Door ongedierte, plantengroei, schimmels of zwammen.
16. Door jouw huisdieren.
17. Door huisdieren van anderen die zich met jouw toestemming in de bedrijfsruimte bevinden.
18. Door het (gedeeltelijk) verzakken of instorten van de bedrijfsruimte.
19. Door fouten in de constructie van de bedrijfsruimte, montagefouten of installatiefouten.
20. Als de bedrijfsruimte gekraakt is.
21. Tijdens (gedeeltelijke) verhuur van de bedrijfsruimte.
22. Aan elektrische apparatuur, veroorzaakt door doorbranden.
23. Aan gemotoriseerde voertuigen, zoals motorrijtuigen, heftrucks, scooters, brom- en snorfietsen, caravans en andere aanhangwagens, vaartuigen en bijbehorende onderdelen.
24. Aan glas dat is bedoeld om daglicht door te laten. Bijvoorbeeld ramen en kunststofkoepels. Veroorzaakt het beschadigde glas een andere schade? Dan is die schade wel verzekerd.
25. Door eigen gebrek. Ontstaat er door een eigen gebrek van jouw inventaris en goederen schade aan andere inventaris en goederen van jezelf? Dan vergoeden wij de kosten van het herstellen van het eigen gebrek niet. De schade aan die andere inventaris en goederen vergoeden we ook niet.  
Met eigen gebrek bedoelen wij een slechte eigenschap van een bezitting die onderdeel is van jouw inventaris of goederen, die die bezitting niet behoort te hebben. Het gebrek is dus niet veroorzaakt door een gebeurtenis van buitenaf. Onder een eigen gebrek wordt bijvoorbeeld verstaan een fout van het gebruikte materiaal zelf.
26. Aan alle veranderingen of aanpassingen die je als huurder aan jouw bedrijfsruimte hebt aangebracht (huurdersbelang).
27. Door software.
28. Aan de inhoud van koelkasten en diepvriezers bij een stroomstoring of als deze kapot gaan.

### 3.2 Uitsluitingen voor schade door het weer

Wij betalen niet voor schade door het weer als deze is ontstaan door:

1. Grondwater dat de bedrijfsruimte binnenkomt.
2. Neerslag of water dat is binnengekomen via openstaande deuren of ramen. Dit geldt ook voor ramen van kelders.
3. Neerslag, als hierdoor schade is ontstaan aan goederen die op minder dan 10 centimeter boven de vloer zijn opgeslagen op de begane grond en in kelders en souterrains.
4. De invloed van het weer over langere tijd. Bijvoorbeeld: verkleuring van een vloerkleed door zonlicht.
5. Wind. Daarmee bedoelen wij een windsnelheid lager dan windkracht 7 Beaufort.
6. Een overstroming. Met overstroming bedoelen wij overstroming als gevolg van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen.

#### Voorbeeld

Schade na overstroming door hevige regenval. Wanneer betalen wij?

Door hevige regen is er binnen 48 uur ruim 56 millimeter water gevallen in Maastricht. Je hebt een bedrijfsruimte in Maastricht en heeft schade door overstroming als gevolg van deze hevige regenval. Bij de ZZP Inventaris- en goederenverzekering is dit niet verzekerd.

Door hevige regen in Frankrijk overstroomt de Maas. Dit gebeurt eerst in België en later in Limburg. Je hebt een bedrijfsruimte in Limburg en heeft schade door deze overstroming. Wij betalen niet voor deze schade. De overstroming is niet ontstaan na hevige plaatselijke regen nabij je bedrijfsruimte.

### 3.3 Uitsluitingen illegale activiteiten in de bedrijfsruimte

Is er sprake van illegale activiteiten in de bedrijfsruimte? Dan betalen wij niet voor schade door:

1. Blussen van brand.
2. Brand.
3. Inbraak/diefstal.
4. Ontploffing.
5. Vandalisme.
6. Water.

Het maakt daarbij niet uit of je op de hoogte was van de illegale activiteiten.

Met illegale activiteiten bedoelen wij in ieder geval:

- Onwettige teelt, fabricage van of handel in hennep, XTC, cocaïne en soortgelijke onder de Opiumwet verboden activiteiten.
- De teelt van hennep voor eigen gebruik.
- Het opslaan, verhandelen of bewerken van gestolen zaken zoals het omkatten van auto's.

### 3.4 Sanctiewet- en regelgeving

Wij moeten voldoen aan de wet- en regelgeving vanuit de Sanctiewet. Is het ons op basis van Sanctiewet- en regelgeving verboden om dekking te geven of een schade te betalen? Dan hebben wij geen verplichting tot het verlenen van dekking of het betalen van schade op basis van deze verzekering. Wij kunnen hiertoe ook niet worden verplicht als de sancties worden opgeheven.

Wij hebben ook geen verplichting tot het verlenen van dekking of het betalen van schade als je:

1. Geen medewerking verleent aan het vaststellen van de uiteindelijk belanghebbende, bijvoorbeeld door het niet invullen van een UBO-formulier;
2. Een rechtspersoon bent en onder zeggenschap staat van een persoon (natuurlijk of rechtspersoon) die op de sanctielijst voorkomt;
3. Een rechtspersoon bent, waarvan een houder van 50% of meer van de aandelen voorkomt op een sanctielijst.

## Artikel 4 Welke bedragen zijn verzekerd?

### 4.1 Maximaal bedrag per gebeurtenis

Per gebeurtenis betalen wij maximaal het verzekerd bedrag. Het verzekerd bedrag staat op de polis.

### 4.2 Welke extra kosten betalen wij?

Als je schade hebt aan jouw inventaris en goederen, dan kan het voorkomen dat je meer kosten moet maken dan de directe kosten van de schade. Of misschien maak je kosten om een schade te voorkomen of te beperken. Is de schade verzekerd? Dan betalen wij in bepaalde gevallen de extra kosten. Deze extra kosten betalen wij boven het verzekerde bedrag. Hieronder lees je welke extra kosten wij betalen.

#### Kosten vanwege het voorkomen of beperken van schade (bereddingskosten)

Wij betalen de redelijke kosten die je moet maken om een directe dreiging van schade te voorkomen of schade te beperken. Wij betalen deze kosten alleen als de schade verzekerd is of verzekerd zou zijn geweest. Ook moeten de kosten zijn gemaakt tijdens de looptijd van deze verzekering. Wij betalen deze kosten tot maximaal het verzekerde bedrag.

#### Kosten van schade-experts

Wij betalen de redelijke kosten van schade-experts. Deze moeten zich houden aan de Gedragscode Schade-expertiseorganisaties. De kosten van de schade-expert die je hebt gekozen, vergoeden wij altijd tot het bedrag aan kosten van de schade-expert, die wij hebben ingeschakeld. Zijn de kosten van jouw schade-expert hoger? Dan betalen wij deze hogere kosten alleen, als deze redelijk zijn.

#### Stichting Salvage

De kosten die door of namens de Stichting Salvage zijn gemaakt betalen wij. Deze stichting biedt eerste ondersteuning na brand. Zij zorgt voor persoonlijke hulp en beperkt de schade zo veel mogelijk. Meer informatie over Stichting Salvage lees je op [www.stichtingsalvage.nl](http://www.stichtingsalvage.nl).

#### Opruimingskosten

Moet je kosten maken voor het afbreken, opruimen en afvoeren van beschadigde inventaris en goederen? Dan betalen wij deze opruimingskosten tot maximaal 20% van het verzekerde bedrag.

De volgende opruimingskosten vergoeden wij niet:

1. Kosten voor het opruimen van verontreiniging of aantasting van de bodem, lucht, water en overige zaken.
2. Kosten voor het bewerken, verwerken, vernietigen of verwijderen van chemische of andere milieugevaarlijke stoffen die je volgens wettelijke voorschriften verplicht bent te maken.

## Vervoer en opslag

Moet je kosten maken voor het vervoeren en opslaan van jouw inventaris en goederen na een verzekerde gebeurtenis? Dan betalen wij deze kosten tot maximaal 20% van het verzekerde bedrag.

# Artikel 5 Hoe behandelen wij jouw schade en wat betalen wij?

## 5.1 Binnen welke termijn moet je een schade melden?

Heb je schade? Meld deze dan zo snel mogelijk bij ons. Je moet de schade in ieder geval melden binnen drie jaar nadat je bekend bent geworden met de schade. Na deze drie jaar heb je geen recht meer op vergoeding.

**Let op!** Je moet aantonen dat de schade verzekerd is. Bewaar dus beschadigde zaken, zodat wij deze eventueel kunnen opvragen of kunnen laten onderzoeken. De eigendom, de waarde en de ouderdom van jouw bezittingen moet je aantonen. Dit kan je doen door middel van originele aankoopnota's, garantiebewijzen, geldopnamebewijzen, herstelnota's, foto's of andere bewijsstukken. Bewaar deze dus zorgvuldig.

## 5.2 Hoe stellen wij de schade vast?

Wij stellen vast hoeveel schade je hebt en handelen jouw schade af op basis van de voorwaarden. Dit doen wij met behulp van de gegevens en de inlichtingen die je ons geeft. Wij kunnen op verschillende manieren de schade vaststellen:

- Wij bepalen samen met jou de schade.
- Wij vragen aan een schade-expert om de schade te bepalen.

Voor het vaststellen van de hoogte van de schade mag je ook zelf een schade-expert inschakelen. jouw schade-expert en onze schade-expert kiezen samen vooraf een derde schade-expert. Als jouw en onze schade-expert het niet eens zijn over de hoogte van de schade, dan beslist de derde schade-expert. Deze derde schade-expert stelt dan voor jou en voor ons vast wat de hoogte van de schade is. Zijn beslissing is bindend. Dat betekent dat de derde schade-expert het laatste woord heeft. De schade-experts moeten zich houden aan de Gedragscode Schade-expertiseorganisaties.

De kosten van de schade-expert die je hebt gekozen, vergoeden wij altijd tot het bedrag aan kosten van de schade-expert, die wij hebben ingeschakeld. Zijn de kosten van jouw schade-expert hoger? Dan betalen wij deze hogere kosten alleen, als deze redelijk zijn. Wij betalen ook de kosten van de derde schade-expert.

## 5.3 Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag?

### 5.3.1 Schade aan inventaris

#### 5.3.1.1 Is de beschadiging van jouw inventaris te herstellen?

Dan gaan wij uit van de herstelkosten. Maar wij betalen nooit meer dan het verschil tussen de dagwaarde van je inventaris vóór de gebeurtenis en de restantwaarde van je inventaris ná de gebeurtenis.

#### 5.3.1.2 Is de schade aan jouw inventaris niet te herstellen?

Is de schade aan jouw inventaris niet te herstellen en was jouw inventaris vóór de gebeurtenis meer waard dan 40% van de nieuwwaarde? Dan gaan wij uit van de nieuwwaarde. De restantwaarde van jouw inventaris ná de gebeurtenis trekken wij hiervan af.

#### 5.3.1.3 In welke gevallen vergoeden wij jouw schade op basis van de dagwaarde?

Wij gaan altijd uit van de dagwaarde voor schade:

- Als jouw inventaris vóór de gebeurtenis minder waard was dan 40% van de nieuwwaarde.
- Als de schade niet wordt hersteld of het verzekerde bedrijf houdt op te bestaan. Blijkt dat de herstelkosten lager

zijn dan de dagwaarde? Dan is de hoogte van de schade gelijk aan de herstelkosten.

- Bij schade aan inventaris die je niet meer gebruikt.
- Bij schade aan inventaris die je anders gebruikt dan waarvoor zij is bedoeld.

### 5.3.2 Schade aan goederen

#### 5.3.2.1 Is de beschadiging van jouw goederen te herstellen?

Dan gaan wij uit van de herstelkosten. Maar wij betalen nooit meer dan het verschil tussen de inkoopwaarde van jouw goederen vóór de gebeurtenis en de restantwaarde van jouw goederen ná de gebeurtenis.

#### 5.3.2.2 Is de beschadiging aan jouw goederen niet te herstellen?

Is de schade aan jouw goederen niet te herstellen, dan gaan wij uit van de inkoopwaarde. De restantwaarde na de gebeurtenis trekken wij hiervan af.

### 5.3.3 Schade aan eigendommen van anderen

Heb je eigendommen van anderen in gebruik of in bewerking? Bijvoorbeeld om te herstellen? En ontstaat er schade aan deze eigendommen? Dan betalen wij eerst je eigen schade. Is er dan nog verzekerd bedrag over, dan wordt de rest van het verzekerd bedrag gebruikt voor verlies van of schade aan eigendommen van anderen.

Wij stellen het schadebedrag vast op basis van de dagwaarde.

Maar, als blijkt dat het goedkoper is om de schade te herstellen, dan betalen wij de herstelkosten.

Wij betalen alleen voor de schade als de eigenaar van de beschadigde eigendommen niet of onvoldoende is verzekerd voor de schade. Een eigen risico dat de eigenaar van de beschadigde eigendommen heeft, betalen wij niet.

#### **Nieuwwaarde**

Dit is het bedrag dat je betaalt als je jouw inventaris (van hetzelfde soort, type en kwaliteit) direct voor de gebeurtenis opnieuw zou kopen.

#### **Dagwaarde**

Dit is de nieuwwaarde van jouw inventaris met aftrek van een bedrag voor waardevermindering. Waardevermindering ontstaat door slijtage of ouderdom.

#### **Restantwaarde**

Het bedrag dat jouw beschadigde bezittingen waard zijn na de gebeurtenis.

#### **Herstelkosten**

Dit zijn de kosten van het herstel van jouw beschadigde bezittingen.

Let op!

Rekeningen en bonnen van herstelkosten moet je goed bewaren. Deze gebruiken wij bij het bepalen van het schadebedrag.

#### **Inkoopwaarde**

De inkoopwaarde voor goederen van zowel halfproduct als gereed product. Dit is het bedrag dat je betaalt als je jouw goederen direct voor de gebeurtenis opnieuw zou kopen.

### 5.4 Hoe regelen wij de schade?

Bij schade laten wij jou snel weten of je voor de schade verzekerd bent. Is dat het geval? Dan vergoeden wij de schade.

Wij betalen voor de schade en je regelt zelf dat de schade wordt hersteld.

### 5.5 Betalen wij jou wettelijke rente?

Wij betalen het schadebedrag binnen dertig dagen nadat wij alle gegevens hebben gekregen die wij nodig hebben om de schade te beoordelen. Lukt het ons niet binnen dertig dagen te betalen en is de schade verzekerd? Dan betalen wij na deze dertig dagen het schadebedrag, vermeerderd met de rente die wij na deze dertig dagen volgens de wet moeten betalen.

### 5.6 Passen wij aftrek toe bij onderverzekering?

Is de schade verzekerd? Dan vergoeden wij deze volgens de voorwaarden van de verzekering. Maar we betalen nooit meer dan het verzekerde bedrag. Is de schade hoger dan het verzekerd bedrag? Dan passen wij geen aftrek toe vanwege onderverzekering.

### **Voorbeeld**

Jouw verzekerd bedrag volgens de polis is 2 10.000. De schade is vastgesteld op een bedrag van 2 15.000. Per gebeurtenis betalen wij nooit meer dan het verzekerde bedrag. Als de schade hoger is dan het verzekerde bedrag, dan passen wij geen aftrek toe vanwege onderverzekering. In dit geval vergoeden wij daarom 2 10.000 min een eventueel eigen risico.

### **5.7 Aan wie betalen wij?**

Wij betalen aan jou of het bedrijf dat de schade heeft hersteld.

### **5.8 Hoeveel moet je zelf betalen (eigen risico)?**

Heb je een eigen risico? Dan blijft een gedeelte van het schadebedrag altijd voor jouw rekening. Of je een eigen risico heeft en welk bedrag dat is, staat op de polis.

Als er sprake is van een maximale vergoeding, dan passen we eerst het maximum toe en dan het eigen risico. Is het schadebedrag lager dan jouw eigen risico? Dan ontvang je niets. Geldt er meer dan één eigen risico? Dan betaal je alleen het hoogste eigen risico.

Bij diefstal uit de auto zoals genoemd in artikel 2.5.3 halen wij geen eigen risico van het schadebedrag of de maximale vergoeding af.

### **5.9 Wordt de schade vergoed via een wet, een regeling of een voorziening? Of via een andere verzekering?**

Wordt de schade vergoed via een wet, een regeling of een voorziening? Dan vergoeden wij alleen het deel van de schade dat de wettelijke bepaling, regeling of voorziening niet dekt. Een eigen risico of een eigen bijdrage van de wet, regeling of voorziening vergoeden wij nooit.

Wordt de schade vergoed via een andere verzekering? Of zou de schade via een andere verzekering worden vergoed als je deze verzekering niet had? Dan betalen wij niet. Een eigen risico of een eigen bijdrage van die andere verzekering vergoeden wij nooit.

Deze voorwaarde is van belang voor verzekeraars als een schade op meerdere verzekeringen is verzekerd. Als de andere verzekering eenzelfde voorwaarde heeft, regelen verzekeraars onderling op basis van de voorwaarden en de wet hoeveel iedere verzekeraar vergoedt.

## **Artikel 6 Andere belangrijke afspraken over jouw verzekering**

### **6.1 Verandert er iets binnen jouw bedrijf?**

Veranderingen binnen jouw bedrijf kunnen tot gevolg hebben dat wij het risico van jouw verzekering anders beoordelen.

Veranderingen moet je daarom binnen 30 dagen schriftelijk aan ons doorgeven.

Veranderingen die je bijvoorbeeld moet doorgeven:

1. Het verzekerde beroep en/of nevenberoep zoals op de polis staat, verandert.
2. De verzekerde bedrijfsactiviteiten veranderen.
3. De bedrijfsnaam verandert.
4. Er worden andere zaken en/of diensten geleverd en/of behandeld dan op jouw polis staat.

Let op! Wij kunnen uit de bedrijfsnaam niet altijd afleiden wat de bedrijfsactiviteiten zijn. Zowel een naamswijziging als een verandering van bedrijfsactiviteiten moet je daarom aan ons doorgeven.

1. Een (e-mail)adreswijziging. Berichten die wij zenden naar jouw laatste bij ons bekende (e-mail)adres, zien wij als informatie die jou heeft bereikt en waar je kennis van hebt kunnen nemen. Het is daarom belangrijk dat je een (e-mail)adreswijziging direct doorgeeft.
2. Je hebt geen belang meer bij de verzekering. Bijvoorbeeld als je stopt met jouw bedrijf.
3. Je gaat personeel in dienst nemen.
4. Jouw inventaris en goederen zullen langer dan drie maanden buiten het verzekerde adres zijn.
5. De bestemming, de bouwaard of het gebruik van jouw bedrijfsruimte verandert.
6. De bedrijfsruimte wordt twee aaneengesloten maanden of langer niet gebruikt. Huur je een aparte ruimte in het gebouw, bijvoorbeeld in een bedrijfsverzamelgebouw? Dan moet je leegstand van gedeelten (units) van het bedrijfsverzamelgebouw aan ons doorgeven.
7. De bedrijfsruimte of een gedeelte van het gebouw waarin je een aparte ruimte huurt (bijvoorbeeld een bedrijfsverzamelgebouw), is gekraakt.
8. Jouw faillissement wordt uitgesproken.
9. Een verzoek tot wettelijke schuldsanering tegen jou wordt ingediend.
10. Je overlijdt.

## 6.2 Bij welke veranderingen ben je direct beperkt verzekerd?

Als de bedrijfsruimte of een gedeelte van het gebouw waarin je een aparte ruimte huurt (bijvoorbeeld een bedrijfsverzamelgebouw):

1. Wordt verbouwd, of
2. Is gekraakt, of
3. Langer dan twee maanden aaneengesloten niet wordt gebruikt.

Je bent dan vanaf dat moment alleen verzekerd als de schade het gevolg is van:

- Blikseminslag.
- Blussen van brand.
- Brand.
- Meteorieten.
- Neervallen van (onderdelen van) lucht- of ruimtevaartuigen.
- Ontploffing.

## 6.3 Wat gebeurt er als je een verandering aan ons doorgeeft?

Wij kunnen de premie en voorwaarden van jouw verzekering aanpassen, als je een verandering aan ons doorgeeft. Je gaat dan bijvoorbeeld meer premie betalen of juist minder. Ook kunnen wij jouw verzekering stoppen. Welke aanpassing wij doen hangt af van de verandering die je hebt doorgegeven. Ben je het niet eens met onze aanpassing van de verzekering? Dan mag je de verzekering stoppen.

## 6.4 Wat gebeurt er als je een verandering niet op tijd aan ons doorgeeft?

Geef je een verandering niet of niet op tijd aan ons door? Dan kan het zo zijn, dat je geen recht hebt op vergoeding van de schade. Wat precies de gevolgen zijn, hangt af van de verandering. Er zijn vier mogelijkheden:

1. De verandering zou geen invloed hebben gehad op de premie en/of de voorwaarden. Of tot een lagere premie hebben geleid of tot een voor jou positieve aanpassing van de voorwaarden. In dat geval wordt de schade vergoed volgens de voorwaarden van de verzekering.
2. De verandering zou hebben geleid tot een hogere premie. In dat geval keren wij slechts een deel van de schade uit, als deze verzekerd is. De vergoeding wordt vastgesteld in dezelfde verhouding als de betaalde premie staat tot de hogere premie.
3. De verandering zou hebben geleid tot aanpassing van de voorwaarden. In dat geval bepalen de aangepaste voorwaarden of en tot welk bedrag wij de schade vergoeden.
4. Als wij de verzekering niet zouden hebben voortgezet, heb je geen recht op vergoeding van de schade.

# Aanvullende voorwaarden Extra Kosten

Deze voorwaarden gelden als je de ZZZ Inventaris- en goederenverzekering hebt uitgebreid met de dekking Extra Kosten. Als dat zo is, lees je dat op jouw polis.

Bij deze dekking horen ook:

- De Algemene voorwaarden ZZZ,
- De Voorwaarden ZZZ Inventaris- en goederenverzekering,
- De polis en
- De clausules die op de polis staan. Een clause is een aanvulling op de voorwaarden.

Wijken de voorwaarden van elkaar af? Of wijken de voorwaarden en de clausules op de polis van elkaar af? Dan gelden eerst:

- De clausules die op de polis staan, dan
- De Aanvullende voorwaarden Extra Kosten, dan
- De Voorwaarden ZZZ Inventaris- en goederenverzekering en daarna
- De Algemene voorwaarden ZZZ.

## 1 Waarvoor bent je verzekerd?

Verzekerd zijn de kosten die nodig zijn om de bedrijfsstilstand of -stoornis als gevolg van een gebeurtenis die verzekerd is op de ZZZ Inventaris- en goederenverzekering, op te heffen of te verminderen.

Bij extra kosten kan je bijvoorbeeld denken aan kosten voor:

- De huur van een tijdelijke bedrijfsruimte.
- De huur van inventaris voor tijdelijk gebruik.
- De extra kosten voor vervoer van materiaal.

## 2 Waarvoor ben je niet verzekerd?

Er zijn ook schades waarvoor wij niet betalen. Welke dat zijn, lees je in de Voorwaarden ZZZ Inventaris- en goederenverzekering. Verder betalen wij ook niet voor:

1. Reconstructiekosten. Dit zijn de kosten die moeten worden gemaakt om de administratieve documenten opnieuw te verzamelen en vast te leggen. Zoals tekeningen en dergelijke die door een verzekerde gebeurtenis verloren zijn gegaan. Het opnieuw verzamelen en vastleggen gebeurt op dezelfde wijze als vóór de gebeurtenis normaal was.
2. Elke andere vorm van (gevolg)schade dan in artikel 1 van deze Aanvullende voorwaarden Extra Kosten staat beschreven, zoals
  - Schadeclaims van derden die veroorzaakt zijn door de bedrijfsstilstand of de -stoornis.
  - Boetes van welke aard dan ook. Bijvoorbeeld boetes doordat je een opdracht niet of vertraagd hebt uitgevoerd.
  - Schade die het gevolg is doordat je een opdracht misloopt.
  - Vorderingen die je niet kunt innen.

### 3 Welke bedragen zijn verzekerd?

Jouw schade wordt vergoed tot maximaal het verzekerd bedrag voor deze aanvullende verzekering.

Het verzekerd bedrag staat op de polis. Is de schade hoger dan het verzekerd bedrag? Dan passen wij geen aftrek toe vanwege onderverzekering.

### 4 Hoe lang keren wij uit ?

#### 4.1 Maximale uitkeringstermijn

De uitkering duurt zolang als nodig is voor herstel van productie en/of omzet op het peil dat je bereikt zou hebben als de gebeurtenis niet had plaatsgevonden, maar niet langer dan 26 weken.

Wij kunnen de uitkeringstermijn uitbreiden als er sprake is van vertraging door weersinvloeden. Bijvoorbeeld een vertraging door onwerkbaar werkdagen.

#### 4.2 Beperking van de uitkeringstermijn

De uitkeringstermijn duurt maximaal tien weken als:

1. Je het bedrijf opheft.
2. Je al voor de schadedatum van plan was jouw bedrijfsactiviteiten te stoppen.
3. Je in deze periode nog geen poging heeft gedaan om jouw bedrijf voort te zetten.
4. Er een ander bedrijf in de bedrijfsruimte gevestigd wordt.

### 5 Hoeveel moet je zelf betalen (eigen risico)?

Voor deze dekking heb je geen eigen risico.

# Aanvullende voorwaarden Onderweg

Deze voorwaarden gelden als je de ZYP Inventaris- en goederenverzekering heeft uitgebreid met de dekking Onderweg. Als dat zo is, lees je dat op je polis.

Bij deze dekking horen ook:

- De Algemene voorwaarden ZYP,
- De Voorwaarden ZYP Inventaris- en goederenverzekering,
- De polis en
- De clausules die op de polis staan. Een clause is een aanvulling op de voorwaarden.

Wijken de voorwaarden van elkaar af? Of wijken de voorwaarden en de clausules op de polis van elkaar af? Dan gelden eerst:

- De clausules die op de polis staan, dan
- De Aanvullende voorwaarden Onderweg, dan
- De Voorwaarden ZYP Inventaris- en goederenverzekering en daarna
- De Algemene voorwaarden ZYP.

## 1 Wat verwachten wij van jou?

In de Voorwaarden ZYP Inventaris- en goederenverzekering staat beschreven wat wij van je verwachten bij schade. Voor de dekking Onderweg geldt er een extra verplichting bij schade door verlies of vermissing van je bezittingen.

Je bent dan verplicht om aangifte van verlies of vermissing te doen bij de plaatselijke politie. Als dit niet mogelijk is, dan doe je aangifte bij de persoon die daarvoor in aanmerking komt. Bijvoorbeeld een treinconducteur of buschauffeur. Je moet dit doen binnen 24 uur nadat je van de schade op de hoogte bent. Het bewijs van aangifte stuur je ons zo snel mogelijk toe.

## 2 Welke bezittingen zijn verzekerd?

De volgende bezittingen zijn verzekerd:

1. Computer- en audiovisuele apparatuur.
2. Demonstratiemateriaal.
3. Film- en fotoapparatuur en optische instrumenten.
4. Kleding.
5. Koffers en aktentassen (exclusief inhoud).
6. Laptops.
7. Navigatieapparatuur.
8. Smartphones.
9. Steekwagens, spanbanden, meubelhondjes, verhuisdekens.
10. Tablets.

### 3 Waarvoor ben je verzekerd?

Jouw bezittingen zijn verzekerd voor schade door diefstal, verlies en vermissing. En ook voor beschadiging als deze is ontstaan door een plotselinge en onvoorziene gebeurtenis.

### 4 Waar ben je verzekerd?

Jouw bezittingen zijn in Nederland verzekerd als de schade ontstaat buiten jouw bedrijfsruimte.

De schade moet zijn ontstaan op het moment dat je als ZZP'er aan het werk was en de bezittingen voor jouw bedrijf of beroep in gebruik had.

### 5 Welke schade is niet verzekerd?

Er zijn ook schades waarvoor wij niet betalen. Welke dat zijn, lees je in de voorwaarden van de ZZP Inventaris- en goederenverzekering. Anders dan in artikel 3 onder 10 staat, betalen wij wel voor schade door verlies of vermissing.

#### 5.1 Waarvoor betalen wij ook niet?

Hieronder staan de schades waarvoor wij ook niet betalen:

1. Schade aan bezittingen die je aan anderen hebt toevertrouwd.
2. Schade aan bezittingen die je zonder toezicht of in een niet goed afgesloten ruimte hebt achtergelaten.
3. Schade door diefstal uit een openbare gelegenheid, terwijl jouw bezittingen op dat moment niet in jouw zicht of niet binnen jouw handbereik waren.

Voorbeeld: Je luncht onderweg in een eetgelegenheid en jouw laptop staat naast jouw tafel. Je loopt even weg van jouw tafel en als je terugkomt zie je dat de laptop is gestolen.

4. Schade door diefstal uit een auto of ander voertuig, zonder sporen van braak.

#### 5.2 Wordt de schade vergoed via een wet, een regeling of een voorziening? Of via een andere verzekering?

Wordt de schade vergoed via een wet, een regeling of een voorziening? Dan vergoeden wij alleen het deel van de schade dat de regeling, voorziening of wettelijke bepaling niet dekt. Een eigen risico of een eigen bijdrage van de wet, regeling of voorziening vergoeden wij nooit.

Wordt de schade vergoed via een andere verzekering? Of zou de schade via een andere verzekering worden vergoed als je deze verzekering niet had? Dan betalen wij niet. Een eigen risico of een eigen bijdrage van die andere verzekering vergoeden wij nooit.

Deze voorwaarde is van belang voor verzekeraars als een schade op meerdere verzekeringen is verzekerd. Als de andere verzekering eenzelfde voorwaarde heeft, regelen verzekeraars onderling op basis van de voorwaarden en de wet hoeveel iedere verzekeraar vergoedt.

## 6 Schadebehandeling

### 6.1 Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag?

Voor iedere verzekerde bezitting hebben wij een maximale vergoeding per gebeurtenis vastgesteld. Zijn bij één gebeurtenis meerdere bezittingen beschadigd? Dan betalen wij in totaal nooit meer dan € 5.000. Zijn er bij een gebeurtenis meerdere dezelfde bezittingen beschadigd? Dan betalen wij één keer de maximale vergoeding voor die bezitting.

Op de vastgestelde vergoeding brengen we dan nog wel het eigen risico in mindering.

## 6.2 Maximale vergoedingen

| Verzekerde bezitting                                                                                                                       | Maximale vergoeding |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| Computer- en audiovisuele apparatuur. Voor laptops, navigatieapparatuur, smartphones en tablets gelden de maximale vergoedingen hieronder. | € 450               |
| Demonstratiemateriaal                                                                                                                      | € 1.000             |
| Film- en fotoapparatuur en optische instrumenten                                                                                           | € 1.500             |
| Kleding                                                                                                                                    | € 450               |
| Koffers en aktetassen (excl. inhoud)                                                                                                       | € 450               |
| Laptops <sup>1</sup>                                                                                                                       | € 750               |
| Navigatieapparatuur                                                                                                                        | € 500               |
| Smartphones                                                                                                                                | € 450               |
| Steekwagens, spanbanden, meubelhondjes, verhuisdekens                                                                                      | € 1.000             |
| Tablets                                                                                                                                    | € 500               |

<sup>1</sup> Laptops met de daarbij behorende apparatuur en accessoires. Voorbeeld: Een printer, muis of laptoptas. Ook programma's die nodig zijn voor de werking en het onderhoud van het computersysteem zijn meeverzekerd. Maar schade aan programma's door een stroomstoring of stroomuitval is niet verzekerd. Ook toepassingsprogrammatuur en dragers hiervan zijn niet verzekerd. Bijvoorbeeld een spel of een dvd met een spel.

## 6.3 Hoeveel moet je zelf betalen (eigen risico)?

Het eigen risico is € 50 per gebeurtenis. Dit eigen risico trekken wij af van de schadevergoeding. Bij diefstal van jouw bezittingen uit een auto betaal je geen eigen risico.

# Begrippenlijst

## **Bedrijfsruimte**

Het (deel van het) gebouw dat zakelijk bij jou in gebruik is op het risicoadres dat op de polis staat. Daarmee bedoelen wij ook de bijbehorende garage, schuur of ander bijgebouw op hetzelfde adres.

## **Braak**

Bij braak is zichtbaar dat er een afsluiting is (open)gebroken. Bijvoorbeeld een raam of deur. Bij braak doet iemand een poging om ongeoorloofd jouw bedrijfsruimte binnen te gaan. Met een 'afsluiting' bedoelen wij niet een hek of andere afscheiding van het terrein.

## **Blussen van brand**

Met blussen van brand bedoelen wij schade die is ontstaan door bluswater of andere middelen om de brand te blussen.

## **Brand**

Met brand bedoelen wij een vuur dat is veroorzaakt door verbranding en waarbij er vlammen zijn buiten de vuurhaard. Het vuur is zo sterk dat het zich zelf kan verspreiden. Met brand bedoelen wij niet: broeien, schroeien, smelten, verkolen en zengen, doorbranden van elektrische apparaten en motoren, oververhitten, doorbranden, doorbreken van ovens en ketels.

## **Computer- en audiovisuele apparatuur**

Met computer- en audiovisuele apparatuur (inclusief accessoires) bedoelen wij apparaten zoals tv's, audio en desktopcomputers, smartphones, tablets, laptops, e-readers, kindles en navigatieapparatuur. Met computer- en audiovisuele apparatuur bedoelen wij niet software.

## **Europa**

De landen van de Europese Unie en Andorra, IJsland, Kanaaleilanden, Liechtenstein, Monaco, Noorwegen, San Marino en Zwitserland.

## **Film- en fotoapparatuur**

Met film- en fotoapparatuur (inclusief accessoires) bedoelen wij apparaten zoals camcorders, videoapparatuur, spiegelreflexcamera's, systeemcamera's en pocketcamera's. Smartphones zien wij niet als film- en fotoapparatuur.

## **Fraude**

Met fraude bedoelen wij dat je ons opzettelijk onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven bij de aanvraag of wijziging van de verzekering of bij schade.

## **Gebeurtenis**

Een onzeker voorval, of een reeks van onzekere voorvallen die één en dezelfde oorzaak hebben, waardoor schade ontstaat aan één of meer verzekerde bezittingen.

## **Geld**

Contant geld en papier met een waarde in geld zoals waardebonnen, waardepassen en waardecheques. En ook spaarzegels, officiële cadeaubonnen en postzegels. Alles voor zover je het geld gebruikt voor de uitoefening van jouw bedrijf of beroep.

## **Goederen**

Grond- en hulpstoffen, halffabricaten, eindproducten, zaken in bewerking, emballage, voorraden, reinigingsmiddelen en brandstoffen die je gebruikt voor de uitoefening van jouw bedrijf of beroep.

## **Inductie**

Overspanning van het elektriciteitsnet, veelal veroorzaakt door onweer in de omgeving.

## **Inventaris**

Alle zaken die je gebruikt voor de uitoefening van jouw bedrijf of beroep. Onder inventaris vallen in ieder geval niet: gebouwen, goederen, motorvoertuigen, aanhangwagens en vaartuigen.

**Looptijd**

Dit is de periode dat je de verzekering heeft. De looptijd begint op de ingangsdatum en stopt op de einddatum van de verzekering. De ingangsdatum staat op de polis bij de ZZP Inventaris- en goederenverzekering. De einddatum staat op het overzicht dat wij versturen als de verzekering is beëindigd.

**Optische instrumenten**

Met optische instrumenten bedoelen wij hulpmiddelen waarbij het gedrag van licht wordt gemanipuleerd om het gewenste resultaat te bereiken. Bijvoorbeeld verrekijkers of telescopen.

**Sanctiewet- en regelgeving**

Dit is de nationale en internationale wet- en regelgeving op het gebied van handels- en economische sancties. Sancties zijn politieke instrumenten die worden ingezet als reactie op schendingen van onder andere het internationaal recht en mensenrechten. Daarnaast vervullen sancties een rol in de bestrijding van terrorisme.

**Verzekeringnemer**

De persoon of de rechtspersoon die de verzekering bij ons heeft afgesloten.

|                                                                                     |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Voorwaarden ZZP Rechtsbijstandverzekering</b>                                    | <b>60</b> |
| Univé Rechtshulp verleent rechtsbijstand                                            | 60        |
| Waar kun je terecht bij een conflict of voor een juridisch advies?                  | 60        |
| <b>Artikel 1 Je hebt een conflict</b>                                               | <b>61</b> |
| <b>Artikel 2 Wij verwerken je informatie</b>                                        | <b>61</b> |
| <b>Artikel 3 Wie is verzekerd</b>                                                   | <b>62</b> |
| <b>Artikel 4 Waar ben je verzekerd</b>                                              | <b>62</b> |
| <b>Artikel 5 Wij beoordelen je conflict</b>                                         | <b>62</b> |
| 5.1 Hoe beoordelen wij je conflict?                                                 | 62        |
| <b>Artikel 6 Wanneer is een conflict na het einde van de verzekering verzekerd?</b> | <b>63</b> |
| <b>Artikel 7 Wat is niet verzekerd</b>                                              | <b>64</b> |
| 7.1 Welke situaties zijn niet verzekerd?                                            | 64        |
| 7.2 Welke conflicten zijn niet verzekerd?                                           | 64        |
| 7.3 Welke kosten zijn niet verzekerd?                                               | 66        |
| <b>Artikel 8 Behandeling van je conflict</b>                                        | <b>66</b> |
| 8.2 Bemiddelen en onderhandelen                                                     | 67        |
| 8.3 Procederen                                                                      | 67        |
| 8.4 Belangenconflict                                                                | 69        |
| 8.5 Mediation                                                                       | 69        |
| 8.6 Expertise                                                                       | 69        |
| 8.7 Meer belanghebbenden betrokken bij het conflict                                 | 69        |
| 8.8 Wanneer moet je ons terugbetalen?                                               | 70        |

|                                                       |           |
|-------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Artikel 9 Geschillenregeling</b>                   | <b>70</b> |
| 9.1 Hoe werkt de geschillenregeling?                  | 70        |
| 9.2 Geeft de externe deskundige je gelijk?            | 71        |
| 9.3 Geeft de externe deskundige je geen gelijk?       | 71        |
| <b>Artikel 10 Bedrijfsvoering</b>                     | <b>71</b> |
| 10.1 Wat is verzekerd?                                | 71        |
| 10.2 Strafzaken                                       | 72        |
| 10.3 Wat is niet verzekerd?                           | 72        |
| 10.4 Wie is verzekerd?                                | 72        |
| 10.5 Waar ben je verzekerd?                           | 72        |
| <b>Artikel 11 Aankoop van goederen &amp; diensten</b> | <b>73</b> |
| 11.1 Wat is verzekerd?                                | 73        |
| 11.2 Waar ben je verzekerd?                           | 73        |
| <b>Artikel 12 Verkoop van goederen &amp; diensten</b> | <b>73</b> |
| 12.1 Wat is verzekerd?                                | 73        |
| 12.2 Waar ben je verzekerd?                           | 73        |
| <b>Artikel 13 Incasso</b>                             | <b>73</b> |
| 13.1 Wat is verzekerd?                                | 74        |
| 13.2 Wat is niet verzekerd?                           | 75        |
| 13.3 Waar ben je verzekerd?                           | 75        |
| 13.4 Geschillenregeling voor de dekking incasso       | 75        |
| <b>Artikel 14 Juridische preventiedienst</b>          | <b>76</b> |
| 14.1 Wat is verzekerd?                                | 76        |
| 14.2 Waar ben je verzekerd?                           | 76        |
| <b>Artikel 15 Verkeer &amp; voertuigen</b>            | <b>77</b> |
| 15.1 Verhalen van schade                              | 77        |
| 15.2 Hulp bij conflicten over contracten              | 77        |
| 15.3 Strafzaken in het verkeer                        | 77        |
| 15.4 Wat is niet verzekerd?                           | 78        |
| 15.5 Waar ben je verzekerd?                           | 78        |

|                                                    |           |
|----------------------------------------------------|-----------|
| <b>Artikel 16 Premie-index</b>                     | <b>79</b> |
| <br>                                               |           |
| <b>Artikel 17 Hoe blijf je goed verzekerd?</b>     | <b>79</b> |
| 17.1 Doorgeven van wijzigingen op eigen initiatief | 79        |
| 17.2 Doorgeven van wijzigingen op ons verzoek      | 79        |
| 17.3 Wij passen je verzekering aan                 | 79        |
| <br>                                               |           |
| <b>Wat bedoelen we met....?</b>                    | <b>80</b> |

# Voorwaarden ZZP Rechtsbijstandverzekering

## Univé Rechtshulp verleent rechtsbijstand

Univé Rechtshulp verzorgt de juridische advisering en rechtsbijstandverlening voor Univé. Univé Rechtshulp is een onafhankelijke stichting.

In deze voorwaarden bedoelen we met 'wij', 'we', 'ons' en 'onze' Univé Rechtshulp.

## Waar kun je terecht bij een conflict of voor een juridisch advies?

- Meld het conflict bij Univé Rechtshulp op een van de volgende manieren:
  - Via [univerechtshulp.nl](https://univerechtshulp.nl) (Rechtshulp starten)
  - E-mail: [rechtshulp@unive.nl](mailto:rechtshulp@unive.nl)
  - Bel ons op 0592 – 38 25 01
- Wil je alleen juridisch advies? Wij wijzen je graag de weg!
  - Via [univerechtshulp.nl](https://univerechtshulp.nl) (Wat zijn mijn rechten?)
  - E-mail: [rechtshulp@unive.nl](mailto:rechtshulp@unive.nl)
  - Bel ons op 0592 – 38 25 01

# Artikel 1 Je hebt een conflict

## **Wij helpen je alleen als je een conflict hebt dat verzekerd is.**

Is het conflict niet verzekerd? Dan bieden wij juridisch advies, zie 8.1

Je mag van ons verwachten dat wij je snel en goed helpen. Maar daar hebben wij jouw hulp wel bij nodig. Er staan plichten beschreven in de algemene voorwaarden. Daarnaast moet je het volgende doen als je vindt dat je een conflict hebt:

- Meld een conflict zo snel mogelijk bij ons.
- Geef ons alle informatie zodat wij het conflict kunnen beoordelen. Ook als je die later krijgt.
- Werk mee om schade te verhalen.
- Laat ons je conflict behandelen. Doe niets wat ons werk moeilijker en duurder maakt.
- Maak alleen afspraken met de andere partij na onze toestemming.
- Vraag voordat je kosten maakt altijd eerst een akkoord van ons.
- Behandel onze medewerkers niet ongewenst. Zoals: gewelddadig, bedreigend, beledigend of intimiderend.

Houd je je niet aan deze regels? Dan heeft dat deze gevolgen:

- Wij helpen je niet meer.
- Wij stoppen de rechtsbijstand van jouw conflict.
- Wij betalen geen kosten meer.

# Artikel 2 Wij verwerken je informatie

De informatie over je conflict behandelen wij vertrouwelijk. Wij geven deze informatie alleen door aan de door ons ingeschakelde personen als dat nodig is om je te helpen of als je daarvoor toestemming hebt gegeven. Ingeschakelde personen zijn bijvoorbeeld experts of externe deskundigen.

Wij geven wel het volgende aan Univé door:

- Het aantal conflicten dat je hebt gemeld.
- Het soort conflict. Bijvoorbeeld contractueel conflict of conflict met de overheid.
- Hoeveel kosten er zijn gemaakt voor het verlenen van rechtsbijstand.
- Als er een vermoeden is dat je niet de juiste of volledige informatie hebt gegeven bij het aanvragen van de verzekering.

- Dat wij met de behandeling van je conflict zijn gestopt als er sprake is van een vertrouwensbreuk. Er is een vertrouwensbreuk als je gedrag voor ons reden is om de rechtsbijstand niet voort te zetten.
- Als er sprake is van frauderen. Wij geven dan aan verzekeraar N.V. Univé Schade alleen door dat er sprake is van een vertrouwensbreuk.
- In artikel 2.4 van de algemene voorwaarden lees je wanneer nog meer sprake is van beledigen of bedreigen en wat de gevolgen kunnen zijn. Op [univerechtshulp.nl/over-ons/privacy-en-vertrouwen](https://univerechtshulp.nl/over-ons/privacy-en-vertrouwen) lees je hoe wij omgaan met fraude, criminaliteit en ongewenst gedrag.

#### **Wat doet verzekeraar N.V. Univé Schade met deze informatie?**

Deze informatie kan voor verzekeraar N.V. Univé Schade aanleiding zijn je verzekering te veranderen of op te zeggen. Je hoort dit altijd van tevoren. Ook beslist verzekeraar N.V. Univé Schade of je gegevens worden gemeld bij de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS). Verzekeraar N.V. Univé Schade houdt zich aan het privacy reglement van de Stichting CIS.

## Artikel 3 Wie is verzekerd

Jouw bedrijf (de verzekeringnemer) met de verzekerde activiteit, die op de polis staat. Soms geldt de verzekering voor nog meer personen. Dit staat in 10.4 en in 15.1.

Hebben twee verzekerden een conflict met elkaar? En zijn ze verzekerd op dezelfde polis? Dan kan één verzekerde aanspraak maken op rechtshulp. Jij, als verzekeringnemer, bepaalt wie. Soms ben je dan wel verzekerd voor mediation. Dit staat in 8.2.2 derde bullet.

## Artikel 4 Waar ben je verzekerd

Je bent altijd verzekerd in Nederland. Soms ben je ook verzekerd in andere landen of gebieden. Je vindt dit terug in andere hoofdstukken onder "Waar ben je verzekerd?".

Wij helpen je alleen als het conflict valt onder het recht van dat land of gebied. En als de rechter van dat land of gebied over je conflict mag oordelen.

## Artikel 5 Wij beoordelen je conflict

Wil je rechtsbijstand voor een conflict? Dan gaan wij je conflict eerst beoordelen.

### **5.1 Hoe beoordelen wij je conflict?**

Onze beoordeling bestaat uit drie vragen. Kunnen de eerste twee vragen met "ja" worden beantwoord? Dan bekijken we samen of wij het eens kunnen worden wat je met onze rechtsbijstandverlening wilt bereiken. Je moet ons alle informatie aanleveren, zodat wij deze kunnen beoordelen. Daarna kunnen wij starten met het verlenen van rechtsbijstand.

#### **5.1.1 Vraag 1: Valt je conflict onder de dekking van de verzekering?**

Wij kijken eerst of de hulp verzekerd is. Waarvoor je verzekerd bent, staat op je polis en in je polisvoorwaarden.

### 5.1.2 Vraag 2: Kunnen we vaststellen of er een conflict is?

Dat is niet altijd duidelijk. Wij vragen je daarom eerst om informatie waarmee wij kunnen beoordelen of er sprake is van een conflict en aanleiding voor juridische actie. Daarvan is sprake als de informatie duidelijk maakt:

- Wat er precies gebeurd is of waardoor je schade hebt.
- Wie verantwoordelijk is voor de gebeurtenis.
- Hoe groot de schade of je belang is.

#### Heb je de informatie niet?

Dan kunnen wij je vragen om een expertiserapport. Dat is een rapport dat door een expert wordt gemaakt. Het rapport moet voor de ontbrekende informatie zorgen die wij nodig hebben om vast te stellen of er een conflict is. Overleg eerst met ons welke expert je kiest en wat de opdracht is. Je betaalt de kosten van het rapport eerst zelf. Je krijgt deze kosten van ons terug als uit het rapport blijkt dat er een conflict is.

#### Gaat het om letsel of om een medische fout waar een ander voor aansprakelijk is?

Wij vragen een medisch adviseur om, op basis van je verhaal, te beoordelen wat er precies is gebeurd. En of er medisch een fout is gemaakt. Wij betalen die kosten. Soms is medische informatie van derden daarbij van belang. Je moet ons deze informatie aanleveren. Dat is voor je niet altijd makkelijk. Wij willen je daarbij helpen. Wij vragen je dan of je het goed vindt dat wij namens je deze informatie opvragen. Wij betalen dan ook die kosten.

Blijkt uit de beoordeling niet dat iets medisch fout is gegaan?

Dan kunnen wij niet vaststellen dat er een conflict is. Je kunt dan zelf een andere medische expert de informatie laten beoordelen. Overleg eerst met ons welke expert je kiest en wat de opdracht is. Je betaalt de kosten van het rapport eerst zelf. Je krijgt deze kosten van ons terug als uit het rapport blijkt dat er een conflict is.

### 5.1.3 Vraag 3: Is er een redelijke kans dat we bereiken wat je wilt?

Samen bekijken we of wij het eens kunnen worden over wat je met onze rechtsbijstandverlening wilt bereiken. Er moet een redelijke kans zijn op het behalen van het resultaat. Dat is zo als die kans meer dan 50% is. Is dat het geval? Dan verlenen we rechtsbijstand om dat te bereiken.

Tijdens onze rechtsbijstand toetsen we de redelijke kans steeds opnieuw. Is er geen redelijke kans meer? Dan stoppen wij de rechtsbijstand.

## Artikel 6 Wanneer is een conflict na het einde van de verzekering verzekerd?

Heb je een conflict nadat de verzekering is gestopt?

Dan heb je daarvoor nog dekking als wordt voldaan aan de volgende voorwaarden:

- Het moet gaan om een conflict dat op de polis verzekerd zou zijn als de verzekering niet was beëindigd.
- De verzekering is beëindigd omdat je gestopt bent met je bedrijf en je bedrijfsactiviteiten.
- Je hebt binnen één jaar na het einde van de verzekering toch een conflict.
- Je moet dit conflict ook melden binnen één jaar na het einde van de verzekering.
- De oorzaak van het conflict ligt tijdens de looptijd van de verzekering.

# Artikel 7 Wat is niet verzekerd

In dit hoofdstuk staat wanneer wij een conflict niet behandelen en kosten niet betalen. Maar er zijn meer situaties waarin wij dit niet doen. Die gelden dan alleen voor een gedeelte van de verzekering. Die situaties vind je in de andere hoofdstukken onder het kopje “Wat is niet verzekerd?”.

## 7.1 Welke situaties zijn niet verzekerd?

De volgende situaties zijn niet verzekerd:

- Het conflict ontstond voor je de verzekering afsloot. Of als de gebeurtenis die zorgde voor het conflict, gebeurde voor je de verzekering afsloot. Dit geldt ook als je tussentijds de dekking of verzekerde kosten wijzigt.
- Je had bij het afsluiten of wijzigen van de verzekering kunnen beseffen dat dit conflict kon ontstaan.
- Je meldt een conflict nadat de verzekering is gestopt.
- Als je iets doet wat niet mag en je weet of kon weten dat daardoor een conflict kan ontstaan.
- Je geeft zonder onze toestemming een andere deskundige opdracht om je conflict te behandelen.
- Je meldt het conflict zo laat, dat de behandeling voor ons moeilijker wordt of dat dit onze kosten verhoogt.
- Het minimaal belang van het conflict is kleiner dan het bedrag dat op de polis staat. Rente of andere kosten worden niet meegerekend. Voor schade in het verkeer geldt geen minimum belang.
- Je hebt geen vestigingsadres in Nederland. Het vestigingsadres is het adres waar u:
  - staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel in Nederland, en
  - waar of van waaruit je je bedrijfsactiviteit uitvoert.
- Als je fraudeert.

## 7.2 Welke conflicten zijn niet verzekerd?

Niet verzekerd zijn conflicten die gaan over of die te maken hebben met:

- Schade en kosten die al zijn uitgesloten volgens de algemene voorwaarden.
- De uitleg van deze verzekering of het verlenen van rechtsbijstand. Daarbij maakt het niet uit of wij of een externe deskundige de rechtsbijstand verleent.
- De dienstverlening door een externe deskundige die je zelf hebt gekozen. Dit geldt als je schade hebt door een fout van de externe deskundige. Wij zijn daarvoor niet aansprakelijk en betalen die schade niet.
- De dienstverlening door een externe deskundige die je zelf hebt gekozen, als het gaat om een niet verzekerde gebeurtenis of conflict.
- Rechtspersonen- en vennootschapsrecht.
- Conflicten over de samenwerking tussen personen of (bestuurs-) organen die het bedrijf exploiteren of hebben geëxploiteerd. Er bestaat wel recht op mediation zoals omschreven in 8.2.2.
- Belastingrecht.

- Effecten en vermogensbeheer. Met effecten en vermogensbeheer bedoelen we aandelen, opties, obligaties en andere vormen van beleggingen.
- De ondernemingsraad en vakorganisaties.
- De financiering van de onderneming.
- Geld dat je hebt uitgeleend.
- Het overnemen van financiële verplichtingen van een ander. Hieronder valt ook borg of garant staan.
- Exploiteren, verhuren of verpachten van onroerende zaken of spullen. Je bent hiervoor wel verzekerd als dit hoort bij de op de polis verzekerde activiteit.
- De handel in tweedehands spullen. Je bent hiervoor wel verzekerd als dit hoort bij de op de polis verzekerde activiteit.
- Het ontbreken of niet naleven van een milieuvergunning.
- Bodemverontreiniging. Hiervoor ben je wel verzekerd als op je polis staat dat je verzekerd bent voor de activiteit “agrarisch bedrijf”.
- Jouw:
  - faillissement
  - uitstel van betaling en betalingsregeling
  - schuldsanering
- Conflicten waarvoor je een beroep wilt of moet doen op een internationaal of supranationaal rechtscollege. Het maakt daarbij niet uit om welk soort conflict het gaat of welk rechtscollege het is.
- Intellectueel of industrieel eigendom. Bijvoorbeeld: auteursrecht, octrooirecht, merkenrecht. Conflicten over de handelsnaam of domeinnaam van het bedrijf zijn wel verzekerd.
- Het bestrijden van:
  - verdragen
  - wetten
  - regels
  - besluiten van de overheid die voor iedereen gelden of gaan gelden.
- Situaties waarbij iemand anders vindt dat je aansprakelijk bent voor een schade. Heb je een aansprakelijkheidsverzekering? En heeft die verzekeraar je schriftelijk laten weten dat die schade niet onder de verzekering valt? Dan krijg je wel rechtshulp van ons zolang je de betreffende dekkingen waaronder het conflict valt hebt meeverzekerd. Gaat het om een schade die gaat over of te maken heeft met een beroepsfout van jou dan krijg je alleen rechtshulp van ons als je de dekking Aan- en Verkoop van Goederen & Diensten hebt meeverzekerd.
- De normale activiteiten van een particulier en je belangen als particulier.
- Andere:
  - zakelijke activiteiten

- vormen van onderneming dan op je polis staat.

### 7.3 Welke kosten zijn niet verzekerd?

Deze kosten zijn niet verzekerd:

- boetes
- dwangsommen
- btw die je kunt verrekenen
- de kosten die de andere partij maakt buiten een procedure om. Dit zijn buitengerechtelijke kosten
- de kosten van een eerste expertise in conflicten over schade door planologische wijzigingen (zoals onteigening en planschade).

## Artikel 8 Behandeling van je conflict

Basis van de verzekering is rechtsbijstand in natura. Dat betekent dat onze eigen deskundigen rechtsbijstand verlenen.

Zijn de kosten van de behandeling hoger dan het betalen van je schade? Dan kunnen wij ervoor kiezen je schade te betalen. Wij behandelen je conflict dan niet verder.

Per gebeurtenis betalen wij tot maximaal eenmaal het verzekerde bedrag dat op je polis staat. Wij betalen nooit meer dan je financieel belang bij het verzekerde conflict.

#### Samenhang

Stel de overheid neemt een besluit waardoor de aanleg van een wind- molenpark mogelijk wordt. Dit is een gebeurtenis. Deze situatie heeft tot gevolg dat ook andere besluiten genomen worden, zoals bijvoorbeeld de aanleg van nieuwe wegen. Dat is ook een gebeurtenis. Deze gebeurtenissen hangen samen en hebben met elkaar te maken. Wij zien dat als één gebeurtenis. En dat leidt tot meerdere conflicten en procedures. Daarnaast vind je dat je woongenot wordt aangetast en je woning minder waard wordt. Je wilt hier actie tegen ondernemen. Dan is er sprake van verschillende conflicten en procedures die uit die gebeurtenis volgen.

Stel je wilt de arbeidsovereenkomst met een werknemer beëindigen. En je krijgt niet alleen een conflict over het ontslag, maar ook over de eindafrekening en het concurrentiebeding. Al deze conflicten hebben met elkaar te maken en komen voort uit dezelfde gebeurtenis namelijk je besluit om de arbeidsrelatie te beëindigen.

Wij zien al deze conflicten als het gevolg van één gebeurtenis, waarvoor maximaal eenmaal het verzekerde bedrag wordt vergoed.

#### Bijvoorbeeld financieel belang

Stel je hebt een conflict over het kopen van een bedrijfscomputer met een waarde van € 2.000. De kosten van een externe deskundige zijn € 3.200. Dan betalen wij niet meer dan € 2.000 aan de externe deskundige.

### 8.1 Juridisch advies

Geldt het Nederlands recht? Dan bieden wij de volgende mogelijkheden aan:

## Advies

Ook als het conflict niet verzekerd is. Kijk op onze website of bel of mail ons dan. We proberen je op basis van de beschikbare informatie op weg te helpen. Bijvoorbeeld: door uitleg te geven, door je te helpen met een voorbeeldbrief of door informatie te geven.

## Eenmalige juridische hulp

Soms krijgt je eenmalige juridische hulp. Dit staat bij de dekking aangegeven. Wij bespreken met jou:

- jouw juridische positie;
- jouw rechten en je plichten;
- jouw mogelijkheden om het conflict aan te pakken.

## Juridische toets

Soms bieden we je een juridische toets van documenten aan. Dit staat bij de dekking aangegeven.

## 8.2 Bemiddelen en onderhandelen

### 8.2.1 Wie behandelt je conflict?

Bij een conflict verlenen onze deskundigen rechtsbijstand. Onze deskundigen zijn specialist op een bepaald juridisch gebied. Wij kunnen externe deskundigen inschakelen om namens ons de rechtsbijstand te verlenen.

### 8.2.2 Welke kosten betalen wij?

De verzekerde kosten van rechtsbijstand betalen wij volledig. Ook als wij een externe deskundige of mediator inschakelen om namens ons rechtsbijstand te verlenen.

De verzekerde kosten zijn:

- Onze kosten.
- De kosten van experts.
- De kosten voor mediation. Deze kosten betalen we tot € 3.000 per gebeurtenis.
- De kosten voor borg. Vraagt een buitenlandse overheid in een verzekerd conflict om borg? Dan betalen wij die tot maximaal € 25.000. Dit doen wij als je daardoor:
  - uit de gevangenis mag;
  - jouw spullen terugkrijgt.

Geeft de buitenlandse overheid het geld aan je terug? Dan moet je de borgsom onmiddellijk aan ons terugbetalen. Krijg je het geld niet terug van de buitenlandse overheid? Ook dan moet je de borgsom aan ons terugbetalen, maar dan binnen een jaar.

## 8.3 Procederen

Leidt bemiddelen en behandelen niet tot resultaat? Dan beoordelen wij of een procedure de volgende stap is. Wij bepalen in het conflict of er een procedure nodig is. En op welk moment. Dan zijn er de volgende mogelijkheden:

- Een advocaat is niet wettelijk verplicht.
- Een advocaat is wettelijk verplicht.

### 8.3.1 Een advocaat is niet wettelijk verplicht Je laat ons procederen

De kosten van de rechtsbijstand betalen wij volledig. Ook als wij een externe deskundige of mediator vragen om dat namens ons te doen.

### **Je kiest voor behandeling door een externe deskundige**

Je mag deze vrij kiezen. Heb je geen voorkeur of weet je niet goed wie je moet kiezen, dan helpen wij je. Wij geven namens jou de opdracht aan de externe deskundige.

Er geldt een eigen risico per gebeurtenis. Dit eigen risicobedrag staat op je polis.

Heb je gekozen voor behandeling door een externe deskundige? Dan kun je voor je conflict geen beroep meer doen op het verlenen van rechtshulp door ons.

De volgende voorwaarden gelden:

- Wij geven de opdracht op basis van de informatie die je ook aan ons hebt gegeven.
- Per procedure geven wij namens jou opdracht aan één externe deskundige.
- Je werkt mee:
  - aan het terugvorderen bij de andere partij van onze betaalde kosten;
  - door ons een kopie te geven van het (proces)dossier.
- Als je niet aan deze voorwaarden voldoet, dan betalen wij de kosten niet.
- De externe deskundige moet tijdens de behandeling steeds opnieuw de redelijke kans inschatten.

Bij betaling van de eerste declaratie(s) betaal je zelf het eigen risico aan de externe deskundige.

### **8.3.2 Advocaat is wettelijk verplicht**

Je mag deze vrij kiezen. Heb je geen voorkeur of weet je niet goed wie je moet kiezen? Dan helpen wij je. Wij geven namens jou de opdracht aan de advocaat.

Ook de kosten die een externe deskundige als bedoeld in 8.3.1 maakt en die wij voor dezelfde gebeurtenis betalen, vallen onder het hier geldende maximaal verzekerd bedrag dat op je polis staat.

Bijvoorbeeld een procedure waarbij een advocaat niet verplicht is leidt tot een procedure waarbij een advocaat wel verplicht is.

Stel je hebt een conflict met een werknemer en dit leidt tot ontslag en een procedure. Je kiest voor behandeling door een externe deskundige. Je hebt gekozen voor het verzekerd bedrag van € 3.000. Wij hebben voor de procedure bij de kantonrechter dit bedrag al volledig betaald. Leidt de procedure vervolgens tot een hoger beroep, waardoor je bij de Rechtbank verplicht moet laten bijstaan door een advocaat? Wij trekken het al betaalde bedrag van € 3.000 dan af van het maximaal verzekerde bedrag van € 50.000 dat op je polis staat als een advocaat verplicht is.

De volgende voorwaarden gelden:

- Wij geven de opdracht op basis van de informatie die je ook aan ons hebt gegeven.
- Per procedure geven wij namens jou opdracht aan één advocaat.
- Je werkt mee:
  - aan het terugvorderen bij de andere partij van onze betaalde kosten;
  - door ons een kopie te geven van het procesdossier.

- Als je niet aan deze voorwaarden voldoet, dan betalen wij de kosten niet.
- De advocaat moet tijdens de behandeling steeds opnieuw de redelijke kans inschatten.

### 8.3.3. Welke kosten betalen wij?

De verzekerde kosten zijn:

- Onze kosten.
- De redelijke en gebruikelijke kosten van één externe deskundige. Wij hoeven ons niet te houden aan een afspraak die je gemaakt hebt over een vergoeding van kosten op basis van no cure no pay of succesfee.
- De kosten van experts.
- De kosten voor mediation. Deze kosten betalen we tot € 3.000 per gebeurtenis.
- De kosten van getuigen. De rechter bepaalt de hoogte van deze kosten.
- Jouw kosten van de procedure.
- De kosten van de procedure van een andere partij. Dit doen we alleen als de rechter vindt dat je deze kosten moet betalen.
- De kosten van het uitvoeren van een uitspraak van de rechter. Dit doen we wanneer de uitspraak definitief is. Wij doen dit tot vijf jaar na de uitspraak en alleen binnen de landen of gebieden waar je verzekerd bent.
- De redelijke kosten als je van een buitenlandse rechter naar het buitenland moet.

## 8.4 Belangenconflict

Je hebt een conflict met een andere rechtsbijstand verzekerde van verzekeraar N.V. Univé Schade. Je mag zelf een advocaat of externe deskundige kiezen. Wij geven die opdracht dan namens jou.

Wij betalen je dan de verzekerde kosten als omschreven in paragraaf 8.3

## 8.5 Mediation

Sommige conflicten kunnen door een mediator worden opgelost. Leent je conflict zich voor mediation? Dan geven wij in overleg met jou en namens jou opdracht aan een mediator. We schakelen nooit meer dan één mediator per conflict in.

De mediator helpt bij het vinden van een oplossing waar iedereen het mee eens is. Lukt dit? Dan zet de mediator de afspraken in een overeenkomst. Ondertekenen alle partijen de overeenkomst? Dan moeten ze zich houden aan de afspraken. Lukt het niet om met een mediator tot een oplossing te komen? Dan bepalen we samen met je hoe we verder gaan.

## 8.6 Expertise

Als wij in een conflict rechtsbijstand verlenen en wij het nodig vinden dat een expert onderzoek doet of advies uitbrengt, dan geven wij opdracht aan een expert. Hiervan maakt hij dan een rapport. Wij schakelen nooit meer dan één expert per conflict in.

Ben je het niet eens met de expert? Dan kun je nog een rapport door een andere expert laten maken. Je betaalt de kosten van dit rapport zelf. Onder de volgende drie voorwaarden krijg je de kosten van ons terug:

Je geeft de expert in overleg met ons de opdracht.

Je overlegt met ons wat de opdracht is.

Wij kunnen het nieuwe rapport gebruiken om een beter resultaat voor je te halen.

## 8.7 Meer belanghebbenden betrokken bij het conflict

Zijn er meer bedrijven of personen betrokken bij het conflict? En hebben die bedrijven of personen hetzelfde belang bij de rechtsbijstand of de uitkomst daarvan? Dan kunnen wij toestemming geven om in het conflict samen met die anderen rechtsbijstand te laten verlenen door een externe deskundige.

Wij betalen dan alleen jouw aandeel in de kosten van rechtsbijstand. We berekenen jouw aandeel door de totale kosten te delen door het aantal bedrijven of personen dat belang hebt bij de actie. Het maakt daarbij niet uit of die anderen ook daadwerkelijk deelnemen of meebetalen.

### 8.8 Wanneer moet je ons terugbetalen?

De verzekerde kosten schieten wij aan je voor. Soms kun je, of een ander namens jou, de kosten die wij betaald hebben terugkrijgen. Wij helpen je bij het verhalen van kosten. Het gaat om kosten die:

- een ander als gevolg van een uitspraak moet betalen, of;
- op een ander verhaald kunnen worden, of;
- door een ander betaald kunnen worden, of;
- verrekend kunnen worden.

Betaalt een ander deze kosten aan jou? Dan moet je het bedrag dat wij hebben betaald aan ons terugbetalen.

## Artikel 9 Geschillenregeling

Ben je het niet eens met onze voorgestelde juridische aanpak in onze rechtsbijstand? Of met onze juridische beoordeling van de redelijke kans als bedoeld in 5.1.3? Dan proberen we dit eerst zelf met je op te lossen.

Lukt dit niet? Dan is er een wettelijke regeling om je te beschermen. Dit is de geschillenregeling. De kosten van deze regeling tellen niet mee voor de maximaal te betalen verzekerde kosten.

In andere gevallen dan de juridische aanpak of de beoordeling van de redelijke kans geldt de geschillenregeling niet. heb je de dekking incasso meeverzekerd? Dan geldt voor het innen van vorderingen en kosten een aparte geschillenregeling, deze lees je in 13.4.

### 9.1 Hoe werkt de geschillenregeling?

De geschillenregeling werkt zo:

- Je geeft schriftelijk bij ons aan waar je het niet mee eens bent.
- We kiezen daarna samen een onafhankelijke externe deskundige.
- We stellen samen vast welke vragen we willen stellen aan de externe deskundige.
- Wij geven de opdracht aan de externe deskundige en wij sturen hem het dossier.
- Wij sturen je mening samen met die van ons naar de onafhankelijke externe deskundige.
- De externe deskundige bepaalt op basis van de opdracht en het toegezonden dossier of onze voorgestelde juridische aanpak of beoordeling van de redelijke kans van slagen goed is. Hierbij gaat hij uit van wat wij samen met je hebben vastgesteld over wat je wilt bereiken.
- De externe deskundige neemt de behandeling niet over.
- Wij én jij moeten ons houden aan zijn beslissing.
- Wij betalen de verzekerde kosten voor deze externe deskundige.

### 9.2 Geeft de externe deskundige je gelijk?

Dan behandelen wij je conflict verder volgens het oordeel van de externe deskundige. Ook dan geldt dat wij alleen de verzekerde kosten betalen die in hoofdstuk 8.2.2 zijn genoemd.

### 9.3 Geeft de externe deskundige je geen gelijk?

Dan verandert er verder niets. Je kunt het conflict nog door een andere externe deskundige laten behandelen. Maar dit betaal je dan zelf. Bereik je dan wel wat wij samen met je hebben vastgesteld? Dan betalen wij de verzekerde kosten aan je terug.

## Artikel 10 Bedrijfsvoering

Alles wat in de hoofdstukken 1 tot en met 9 van deze voorwaarden staat geldt voor alle onderdelen van je rechtsbijstandverzekering.

### 10.1 Wat is verzekerd?

We helpen je met conflicten waarmee je in je bedrijfsvoering te maken kunt krijgen. Zoals:

- Conflicten over grond en bedrijfspanden waarop en waarin je je bedrijf uitoefent. Gaat het conflict over de wet onroerende zaken (WOZ)? Dan gelden hiervoor de volgende regels:
  - Je regelt zelf het bezwaar.
  - Wij helpen je alleen als je geen gelijk krijgt en in beroep wilt gaan bij de rechtbank.
- Conflicten over grond en bedrijfspanden waarop en waarin je je bedrijf uitoefent.
- Conflicten over aannemingsovereenkomsten voor aan-, ver- of nieuwbouw van deze panden. Dit geldt alleen als de overeenkomst schriftelijk is aangegaan en arbitrage is overeengekomen.
- Conflicten met de overheid over een vergunning die je hebt aangevraagd.
- Conflicten met de overheid over een financiële bijdrage (zoals een subsidie). Hiervoor gelden de volgende voorwaarden:
  - Je bent verzekerd met als activiteit “agrarisch bedrijf”.
  - De periode waarover het besluit gaat ligt binnen de looptijd van de verzekering.
  - Het besluit door de overheid is genomen binnen de looptijd van de verzekering.
- Conflicten over landinrichting (zoals ruilverkaveling, onteigening) van de gronden waarop je je bedrijf uitoefent.
- Conflicten over burendrecht en erfdienstbaarheden (het recht om gebruik te maken van een stuk grond, ook al ben je niet zelf de eigenaar. Een voorbeeld hiervan is het recht van overpad).
- Conflicten met je personeel en over sociale wetgeving.
- Conflicten over het verhalen van je schade:
  - Wij helpen je met het verhalen van je schade door een onrechtmatige daad van een ander.
  - Gaat het conflict over je schade door cybercriminaliteit? Dan helpen wij je met het verhalen van je schade door cybercriminaliteit op de aansprakelijke partij. Bijvoorbeeld de bank of creditcardmaatschappij of de strafrechtelijk veroordeelde crimineel.
- Conflicten over installaties voor of activiteiten ten behoeve van energieopwekking. Dit geldt alleen als deze zijn

bedoeld om in de eigen energiebehoefte van het bedrijf te voorzien. Conflicten over het leveren van energie, warmte en dergelijke aan een andere partij vallen hier niet onder.

## 10.2 Strafzaken

Bij strafzaken verlenen wij geen rechtsbijstand. Wel betalen we achteraf je verzekerde kosten, zie hoofdstuk 8. Daarvoor gelden vier voorwaarden:

- Je wordt vervolgd voor een strafbaar feit.
- Het gaat niet om een verkeersovertreding.
- De rechter hebt over je geoordeeld en je bent niet veroordeeld. Deze uitspraak van de rechter moet definitief zijn.
- Je geeft ons een compleet overzicht van de kosten. Dit doe je binnen twee maanden na de uitspraak.

## 10.3 Wat is niet verzekerd?

Je bent niet verzekerd voor:

- Vaartuigen en luchtvaartuigen, en het gebruik daarvan;
- Schade die je lijdt als verkeersdeelnemer terwijl je niet aan het verkeer mocht deelnemen.

## 10.4 Wie is verzekerd?

Wij helpen je als verzekeringnemer.

Ook helpen wij de werknemer of bestuurder van het verzekerde bedrijf.

Dit doen wij als het conflict is ontstaan tijdens het werken voor het verzekerde bedrijf. Wij helpen dan:

- bij het verhalen van schade waarvoor een ander aansprakelijk is;
- in een strafzaak zoals genoemd in 10.2.

Overlijdt één van de hierboven genoemde personen tijdens het werken voor het verzekerde bedrijf? Dan helpen wij de nabestaanden van die personen met het verhalen van schade. Maar alleen voor:

- verhalen van kosten voor de begrafenis of crematie;
- verhalen van kosten voor levensonderhoud, omdat de overledene die kosten altijd voor de nabestaande(n) betaalde.

De hulp aan nabestaanden geldt alleen als een ander dan jij als verzekeringnemer, voor de schade aansprakelijk is.

## 10.5 Waar ben je verzekerd?

### 10.5.1 Hulp bij het verhalen van schade uit onrechtmatige daad en strafzaken

Je bent verzekerd in Europa en de landen aan de Middellandse Zee.

### 10.5.2 Hulp bij andere conflicten

Je bent verzekerd in Nederland.

Valt een conflict onder een ander hoofdstuk van deze voorwaarden? Dan geldt de dekking van dit hoofdstuk niet.

# Artikel 11 Aankoop van goederen & diensten

Je bent alleen voor deze dekking verzekerd als dit op jouw polis staat.

## 11.1 Wat is verzekerd?

Wij helpen je bij conflicten die gaan over of te maken hebben met:

- Het aankopen van goederen en zaken, zoals handelsgoederen, grondstoffen en halffabricaten die je nodig hebt voor je normale bedrijfsproces.
- Het afnemen van diensten die je nodig hebt voor de uitvoering van je normale bedrijfsproces. Bijvoorbeeld een ingenieurbureau, adviesbureau of een inkoopdienst.

## 11.2 Waar ben je verzekerd?

Je bent verzekerd in Nederland.

Valt een conflict onder een ander hoofdstuk van deze voorwaarden? Dan geldt de dekking van dit hoofdstuk niet.

# Artikel 12 Verkoop van goederen & diensten

Je bent alleen voor deze dekking verzekerd als dit op jouw polis staat.

## 12.1 Wat is verzekerd?

Wij helpen je bij conflicten die gaan over of te maken hebben met:

- Het verkopen en leveren van goederen en diensten als onderdeel van je normale bedrijfsproces;
- Een andere partij die niet betaalt op grond van een juridisch inhoudelijk argument over wat je hebt verkocht of geleverd.

## 12.2 Waar ben je verzekerd?

Je bent verzekerd in Nederland.

Valt een conflict onder een ander hoofdstuk van deze voorwaarden? Dan geldt de dekking van dit hoofdstuk niet.

# Artikel 13 Incasso

Wij helpen je bij het innen van je geldvorderingen op een andere partij. Hiervoor gelden de volgende voorwaarden:

- De andere partij heeft geen inhoudelijke argumenten om je niet te betalen.
- De vordering is ontstaan tijdens de looptijd van de verzekering. Of maximaal 3 maanden voorafgaand aan deze verzekering.
- De vordering heeft betrekking op de verkoop of levering zoals bedoeld in hoofdstuk 12.

- Je hebt de andere partij ten minste eenmaal schriftelijk aangemaand tot betalen. Je hebt daarbij aanspraak gemaakt op de buitengerechtelijke kosten.
- Je hanteert algemene voorwaarden die aan de wettelijke eisen voldoen.
- Wij kunnen met de andere partij een betalingsregeling treffen, als hij naar onze mening de vordering niet in één keer kan voldoen.
- Het bedrag van de onbetaalde factuur is gelijk of groter dan het minimaal belang dat op je polis staat.

Alle verzekerde bedragen in dit hoofdstuk zijn exclusief btw. Kun je de btw niet verrekenen? Dan betalen wij ook de btw over maximaal het verzekerde bedrag.

### 13.1 Wat is verzekerd?

We helpen je bij conflicten over:

- het innen van je vorderingen, zowel binnen als buiten een procedure om;
- het in Nederland uitvoeren van een uitspraak van een rechter;
- het aanvragen van het faillissement van de andere partij. Dit doen we alleen als de vordering ten minste € 5.000 is. En het aannemelijk is dat innen alleen op deze manier mogelijk is;
- het leggen van beslag voorafgaand aan of tijdens een procedure (conservatoir beslag). Dit doen we alleen als de vordering ten minste € 5.000 is. En als er een redelijk vermoeden is dat de andere partij de spullen wil laten verdwijnen.

Voor het voeren van een procedure gelden ook de volgende voorwaarden:

- Het innen lukt niet buiten een procedure om.
- Er is een redelijke kans op het innen van de vordering en de kosten. Wij kunnen dat zo nodig eerst onderzoeken.
- De geschatte kosten wegen op tegen de geschatte opbrengst.

#### 13.1.1 Wat gebeurt er als er geen redelijke kans is op het innen van de vordering en de kosten?

Is er geen redelijke kans op het innen van de vordering en de kosten? Dan stoppen wij de behandeling. Je kunt later een verzoek doen om de behandeling te hervatten.

Dat kan alleen in de volgende situatie:

- Je hebt een rapport van een deskundige waaruit blijkt dat de andere partij wel kan betalen; en
- Je doet het verzoek na 1 jaar, maar niet later dan 2 jaar, na het stoppen van de behandeling.

#### 13.1.2 Welke kosten en bedragen betalen wij?

Wij betalen de verzekerde kosten zoals in hoofdstuk 8 staat.

In de volgende gevallen wijken wij daarvan af:

- Voor het treffen van maatregelen zoals conservatoir beslag en een aanvraag van faillissement: hiervoor betalen wij maximaal € 3.000,- per te innen vordering.
- Voor onderzoek naar de financiële positie van de niet betalende partij, om te bepalen wat er verhaald kan worden (verhaalsonderzoek): hiervoor betalen wij maximaal € 1.000 per te innen vordering.
- Wij betalen niet de proceskosten van de andere partij. Ook niet als de rechter vindt dat je die moet betalen.

- Betaalt de andere partij aan ons? Dan betalen wij je het bedrag van de vordering exclusief btw en inclusief wettelijke rente. Wij houden de door ons betaalde verzekerde kosten in op dit bedrag. Bijvoorbeeld buitengerechtelijke kosten en proceskosten.

Betaalt de andere partij rechtstreeks aan jou? Dan moet je deze kosten aan ons betalen.

Gaat het om relatief lage bedragen? Dan kunnen we ervoor kiezen om de bedragen die we ontvangen op te sparen. We betalen dan eenmaal per kwartaal het opgespaarde bedrag aan je.

### 13.2 Wat is niet verzekerd?

Je bent in de volgende situaties niet verzekerd voor het innen van vorderingen:

- De andere partij hebt een inhoudelijk argument om niet te betalen (dit kan wel verzekerd zijn onder hoofdstuk 12, "Je bent verzekerd voor conflicten over verkoop van handelsgoederen en diensten").
- De andere partij is failliet of heeft uitstel van betaling. Dit geldt niet als die situatie door of in overleg met ons is ontstaan.
- De vordering hebt betrekking op:
  - huurgelden van onroerend goed;
  - levering van gas, water, warmte, stroom of ander vormen van energie;
  - het verschaffen van kredieten.
- De vordering heeft een lager financieel belang dan het bedrag dat daarvoor op je polis staat.

### 13.3 Waar ben je verzekerd?

Je bent verzekerd in Nederland.

### 13.4 Geschillenregeling voor de dekking incasso

Ben je het niet eens met onze juridische beoordeling van de redelijke kans op het innen van de vordering en de kosten als bedoeld in 13.1? Dan proberen we dit eerst zelf met je op te lossen.

Lukt dit niet? Dan is er een wettelijke regeling om je te beschermen. Dit is de geschillenregeling. De kosten van deze regeling tellen niet mee voor de maximaal te betalen verzekerde kosten.

In andere gevallen dan de juridische aanpak of de beoordeling van de redelijke kans geldt de geschillenregeling niet.

#### 13.4.1 Hoe werkt de geschillenregeling voor de dekking incasso?

De geschillenregeling werkt zo:

- Je geeft schriftelijk bij ons aan waar je het niet mee eens bent.
- We kiezen daarna samen een onafhankelijke deurwaarder.
- Wij geven de opdracht aan de deurwaarder.
- Wij sturen je mening samen met die van ons naar de deurwaarder.
- De deurwaarder bepaalt op basis van de opdracht of wij de vordering goed hebben beoordeeld of behandeld.
- Wij én jij moeten ons houden aan zijn beslissing.
- Wij betalen de verzekerde kosten voor de deurwaarder.

### 13.4.2 Geeft de deurwaarder je gelijk?

Dan kun je de verdere inning van je vordering door deze deurwaarder laten behandelen.

### 13.4.3 Geeft de deurwaarder je geen gelijk?

Dan verandert er verder niets. Je kunt het conflict nog door een andere deurwaarder laten behandelen. Maar dit betaal je dan zelf. Bereik je dan wel wat wij samen met je hebben vastgesteld? Dan betalen wij de verzekerde kosten aan je terug.

Valt een conflict onder een ander hoofdstuk van deze voorwaarden? Dan geldt de dekking van dit hoofdstuk niet.

## Artikel 14 Juridische preventiedienst

### 14.1 Wat is verzekerd?

We helpen je met een juridische toets van:

- Een arbeidsovereenkomst met je werknemer(s).
- Jouw algemene (leverings-)voorwaarden.
- Jouw facturen.
- Een overeenkomst tot opdracht.
- Een koopovereenkomst van de bedrijfslocatie die je gaat kopen of verkopen.
- Een huurovereenkomst van de bedrijfslocatie die je gaat huren.
- Een verhuurovereenkomst van de bedrijfslocatie die je gaat verhuren. Je bent hiervoor verzekerd als de activiteit verhuur van onroerend goed op de polis is verzekerd.

Je mag elk van deze documenten eenmaal per 3 jaar juridisch door ons laten toetsen. Wij toetsen alleen als het Nederlands recht van toepassing is en de documenten in de Nederlandse taal zijn opgesteld.

Wij helpen door:

- telefonisch met je de overeenkomst te bespreken;
- je bewust te maken van risico's in de overeenkomst;
- aan te geven wat afwijkt van gebruikelijke bepalingen; en je, indien nodig,
- per mail een standaard of gebruikelijk alternatief van deze bepaling aan te reiken.

Wij toetsen of deze documenten juridisch geschikt zijn voor je bedrijf. En wij geven advies over verbeteringen, bijvoorbeeld over juridische risico's of over teksten in je documenten over je digitale zorgplichten (zoals cybersecurity en verwerking van persoonsgegevens).

### 14.2 Waar ben je verzekerd?

Je bent verzekerd in Nederland.

Valt een conflict onder een ander hoofdstuk van deze voorwaarden? Dan geldt de dekking van dit hoofdstuk niet.

# Artikel 15 Verkeer & voertuigen

## 15.1 Verhalen van schade

We helpen je als verzekeringnemer bij conflicten over:

- het verhalen van schade aan je motorrijtuig of fiets;
- het verhalen van schade aan je aanhanger die aan je motorrijtuig of fiets is gekoppeld.
- het verhalen van schade aan je spullen als deze in of op je motorrijtuig liggen;
- het terugvorderen van het motorrijtuig en van het door het Centraal Bureau Rijvaardigheidsbewijzen (CBR) ingevorderde rijbewijs;

Deze hulp geldt ook voor schade van:

- De bestuurder die je toestemming had om je motorrijtuig of fiets te besturen.
- De passagier die je toestemming had om in of op je motorrijtuig of fiets te zitten.

Ook nabestaanden vallen onder de dekking. Maar alleen voor:

- verhalen van kosten voor de begrafenis of crematie;
- verhalen van kosten voor levensonderhoud, omdat de overledene die kosten altijd voor de nabestaande(n) betaalde.

De hulp aan bestuurders, passagiers of nabestaanden geldt alleen als een ander dan je als verzekeringnemer, voor de schade aansprakelijk is. Het conflict of de schade moet altijd zijn ontstaan door of tijdens gebruik van het motorrijtuig of fiets voor het bedrijf.

## 15.2 Hulp bij conflicten over contracten

We helpen je bij conflicten over contracten over het:

- Kopen, repareren, vervoeren, stallen of verzekeren van je motorrijtuig of fiets. Of de onderdelen en accessoires hiervan. Dit geldt als het gaat om een contract met een Nederlands bedrijf:
  - Als dit bedrijf aangesloten is bij een onafhankelijke geschillencommissie, zoals BOVAG.
  - Als dit bedrijf niet aangesloten is bij een onafhankelijke geschillencommissie, maar je hebt wel een aankoopkeuring laten verrichten. Dan helpen wij je ook als de aankoopkeuring is verricht door een daarvoor gecertificeerde taxateur, expert of belangenorganisatie. Wil je weten of je een juiste taxateur, expert of belangenorganisatie hebt voor het doen van de aankoopkeuring? Neem dan contact op met Univé Rechtshulp.
  - Als dit bedrijf niet aangesloten is bij een onafhankelijke geschillencommissie en je hebt geen aankoopkeuring laten verrichten. Dan helpen wij je met het geven van eenmalige juridische hulp.

## 15.3 Strafzaken in het verkeer

De strafzaak in het verkeer waarvoor je wordt vervolgd, gaat over:

- dood door schuld in het verkeer;
- letsel door schuld in het verkeer.

Hiervoor gelden de volgende voorwaarden:

- De strafzaak waarvoor je wordt vervolgd wordt gebaseerd op artikel 6 Wegenverkeerswet. Of vergelijkbare wetgeving als het gaat om een strafzaak in het buitenland.
- Je wordt niet ook voor een zwaarder misdrijf vervolgd.

#### 15.4 Wat is niet verzekerd?

Je bent niet verzekerd als:

- Je het motorrijtuig exploiteert. Hoort de exploitatie bij je normale bedrijfsvoering? Dan ben je wel verzekerd.
- Het motorrijtuig wordt geleased, gehuurd of geleend. Het gaat dan om:
  - Het verhalen van schade aan dat motorrijtuig;
  - Een vergoeding van een eigen risico op de motorrijtuigenverzekering van dat motorrijtuig;
  - Een terugval in korting voor schadevrij rijden.
- Jouw motorrijtuig niet aan de wet voldoet.
- Er niet aan de wettelijke regels voor het gebruik is voldaan.
- Je meedoet aan activiteiten met een motorrijtuig waarbij snelheid belangrijk is. Bijvoorbeeld een race. Je bent dan voor de hele activiteit niet verzekerd. Als snelheid niet belangrijk is, mag je wel meedoen aan:
  - toertochten;
  - puzzelritten;
  - rijvaardigheidstrainingen.
- De bestuurder niet had mogen rijden of het motorrijtuig had mogen besturen.
- De bestuurder zijn adem, bloed of urine niet wil laten testen.
- Je gevaarlijke stoffen vervoert.

#### 15.5 Waar ben je verzekerd?

##### 15.5.1 Hulp bij het verhalen van schade

Je bent verzekerd in de landen die staan op het Internationaal Verzekeringsbewijs (Groene Kaart) dat wordt verstrekt bij de motorrijtuigverzekeringen. Je vindt deze landen ook via [unive.nl/autoverzekering/veelgestelde vragen](https://unive.nl/autoverzekering/veelgestelde vragen).

##### 15.5.2 Hulp bij andere conflicten

Je bent verzekerd in Europa. Maar niet in Turkije en Rusland.

Valt een conflict onder een ander hoofdstuk van deze voorwaarden? Dan geldt de dekking van dit hoofdstuk niet.

# Artikel 16 Premie-index

Wij kunnen je premie voor deze verzekering ieder jaar aanpassen. Dit mogen wij doen met het percentage waarmee de Consumenten Prijs Index van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) stijgt. Ieder jaar bepaalt het CBS een indexcijfer van de stijging of daling van consumentenprijzen.

# Artikel 17 Hoe blijf je goed verzekerd?

ZEKUR helpt je graag om goed verzekerd te blijven. Goed verzekerd betekent: je verzekert wat nodig is. Niet meer en ook niet minder dan dat. Als je ons informeert over wijzigingen, dan zorgt ZEKUR dat je verzekering precies bij je behoefte blijft aansluiten.

## 17.1 Doorgeven van wijzigingen op eigen initiatief

Geef ons altijd de volgende informatie door:

- Wijzigingen in de informatie die je bij het afsluiten van de verzekering hebt gegeven over jezelf en andere verzekerden. En over wat je wilt verzekeren. Bijvoorbeeld:
  - Jouw postadres of mailadres.
  - Wijzigingen in je bedrijf. Bijvoorbeeld een nieuwe bedrijfsactiviteit. Maar ook als je voor het eerst personeel in dienst neemt.
- Als je geen belang meer hebt bij de verzekering. Bijvoorbeeld als je stopt met je bedrijf. De verzekering stopt op het moment dat je belang is geëindigd. Heb je te veel premie betaald? Dan krijg je die terug als je de wijziging binnen 14 dagen aan ons hebt doorgegeven.
- Als je bedrijf niet meer in Nederland gevestigd is. Alleen een postbus in Nederland is niet genoeg. De verzekering stopt vanaf het moment dat je bedrijf niet meer in Nederland gevestigd is. Heb je te veel premie betaald? Dan krijg je die terug.
- Uitstel van betaling of faillissement. De verzekering stopt vanaf het moment dat je bedrijf failliet is verklaard. Of vanaf het moment dat je uitstel van betaling hebt gekregen. Heb je te veel premie betaald? Dan krijg je die terug.

Als je dit niet doet loopt je de kans dat je conflict niet verzekerd is.

## 17.2 Doorgeven van wijzigingen op ons verzoek

ZEKUR vraagt je ook regelmatig om informatie over wijzigingen. Dit doen wij met een vragenlijst. Krijg je een vragenlijst? Vul deze in en stuur deze ons terug.

Reageer je niet op de vragenlijst? Dan verhogen wij de premie van je verzekering met 50%. Dit doet ZEKUR vanaf het moment dat wij de verzekeringsperiode verlengen.

## 17.3 Wij passen je verzekering aan

Is je situatie veranderd? Dan kan dat van invloed zijn op je verzekering en op de hoogte van je premie. ZEKUR past je verzekering direct aan, of op het moment dat wij de verzekeringsperiode verlengen. Je ontvangt van te voren bericht van ons hierover. Zo blijf je goed verzekerd.

# Wat bedoelen we met....?

## **CBS**

Centraal Bureau voor de Statistiek. Meer informatie over het CBS vind je op de website [cbs.nl](https://www.cbs.nl).

## **Consumenten Prijs Index (CPI)**

Ieder jaar bepaalt het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) een indexcijfer van de stijging of daling van consumentenprijzen in het vorige jaar. Meer informatie hierover vind je op de website [cbs.nl](https://www.cbs.nl), of [statline.cbs.nl](https://www.statline.cbs.nl).

## **Cybercriminaliteit**

Elke toegang door een derde zonder je toestemming of medeweten tot:

- het netwerk van je onderneming;
- de daarmee verbonden computerapparatuur;
- de daarop opgeslagen digitale gegevens.

De toegang kan plaatsvinden door middel van bijvoorbeeld hacken, computervirus, malware/ransomware of phishing.

## **Cybercrime incident**

Een cybercrime incident is een incident dat zich voordoet naar aanleiding van cybercriminaliteit.

## **Eenmalige juridische hulp**

Soms krijg je eenmalige juridische hulp. Dit staat bij de dekking aangegeven. Wij bespreken met jou:

- jouw juridische positie;
- jouw rechten en je plichten;
- jouw mogelijkheden om het conflict aan te pakken.

## **Externe deskundigen**

Externe deskundigen werken niet bij ons. Het gaat hierbij bijvoorbeeld om juridische adviesbureaus, juristen of advocaten.

## **Expert**

Een expert is een specialist die een schade en soms de oorzaak van een schade bepaalt.

## **Fraude, frauderen**

Je fraudeert als je met opzet van ons, of via ons een betaling, een dienst, hulp probeert te krijgen waarop je geen recht hebt. Het maakt niet uit hoe je dit probeert.

Je fraudeert ook als je:

- via ons onterecht voordeel wilt halen;
- via ons andere partijen wilt benadelen;
- via ons andere partijen wilt bedriegen;
- en van deze dingen mogelijk wilt maken;
- fraude door een ander mogelijk maakt.

Kijk voor alle gevolgen van fraude in de algemene voorwaarden, artikel 5.

### **Gebeurtenis**

Een gebeurtenis is iets dat gebeurt en zorgt voor één of meer conflicten.

Een reeks gebeurtenissen die met elkaar te maken hebben, of een reeks gebeurtenissen met dezelfde oorzaak of aanleiding, zien wij als één gebeurtenis.

### **Mediator**

Een mediator is een onafhankelijk persoon die verschillende partijen helpt bij het oplossen van een conflict.

### **Minimaal belang**

Het minimaal belang is het bedrag dat je schade of je financieel belang minimaal moet zijn om je conflict in behandeling te kunnen nemen. Je minimaal belang staat op je polis.

### **Motorrijtuig**

Met een motorrijtuig bedoelen wij ook:

- Motorvoertuig;
- De aan je motorrijtuig gekoppelde aanhanger;
- Volgens de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM) verzekerde voertuigen die van je zijn;
- Een motorrijtuig dat dit voertuig tijdelijk vervangt. Dit geldt:
  - Terwijl je motorrijtuig gerepareerd wordt en het andere motorrijtuig niet voor rechtsbijstand verzekerd is, en
  - Het andere motorrijtuig vergelijkbaar is met je eigen voertuig;
- Een motorrijtuig dat je huurt, is geleased of met toestemming leent;
- Een elektrische fiets voor zakelijk gebruik. Dit geldt voor elektrische fietsen:
  - Met een maximale snelheid tot en met 25 km per uur;
  - Met een gele kentekenplaat en een maximale snelheid tot en met 45 km per uur.

### **Polis**

Het bewijs van verzekering. Op je polis staat waarvoor je precies verzekerd bent.

### **Procedure**

Met een procedure bedoelen we:

- Een gerechtelijke procedure die bij een rechter wordt gevoerd;
- Een administratieve procedure waarin bindend beslist wordt over een besluit van de overheid of over een conflict tussen de overheid en een burger;
- Een procedure bij een andere instantie en die in de wet gelijkgesteld wordt met een gerechtelijke of administratieve procedure.

### **Spullen**

Spullen zijn roerende zaken die verplaatsbaar zijn.

### **Univé**

N.V. Univé Schade Jan Bommerstraat 4  
9402 NR Assen Nederland KvK-nummer: 04073729  
DNB-nummer: 12000664

**Verhalen van (letsel)schade**

De schade die je krijgt door iemand anders wordt niet altijd zomaar vergoed. Wij helpen je de andere partij de schade te laten betalen.

**Verhalen van kosten**

Soms bepaalt een wet, een afspraak of een rechter in een uitspraak dat de andere partij gemaakte kosten moet terugbetalen. Wij proberen de andere partij die kosten te laten betalen.

**Verzekeringnemer**

De persoon die of het bedrijf dat de verzekering heeft gesloten. En als verzekeringnemer op de polis staat.

|                                                                                   |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Voorwaarden ZZP Ongevallenverzekering                                             | 85        |
| <b>Artikel 1 Algemeen</b>                                                         | <b>85</b> |
| 1.1 Wat bedoelen wij met ...                                                      | 85        |
| 1.2 Wat verwachten wij van jou?                                                   | 85        |
| 1.3 Wat gebeurt er als je je niet aan de regels houdt?                            | 86        |
| <b>Artikel 2 Jouw verzekering</b>                                                 | <b>86</b> |
| 2.1 Wie is verzekerd?                                                             | 86        |
| 2.2 Waarvoor ben je verzekerd?                                                    | 86        |
| 2.3 Waarvoor ben je niet verzekerd?                                               | 88        |
| 2.4 Waar ben je verzekerd?                                                        | 89        |
| 2.5 Welke bedragen zijn verzekerd?                                                | 89        |
| 2.6 Einde van de verzekering                                                      | 90        |
| <b>Artikel 3 Jouw uitkering</b>                                                   | <b>90</b> |
| 3.1 Na het melden van een ongeval                                                 | 90        |
| 3.2 Uitkering bij overlijden                                                      | 90        |
| 3.3 Uitkering bij blijvende invaliditeit                                          | 90        |
| 3.4 Hoe en wanneer wordt blijvende invaliditeit vastgesteld?                      | 90        |
| 3.5 Hoe hoog is jouw uitkering bij blijvende invaliditeit?                        | 90        |
| 3.6 Wie ontvangt de uitkering?                                                    | 93        |
| 3.7 Wanneer ontvang je wettelijke rente?                                          | 93        |
| <b>Artikel 4 Verandering van het risico</b>                                       | <b>93</b> |
| 4.1 Verandert er iets binnen jouw bedrijf?                                        | 93        |
| 4.2 Wat gebeurt er als je een verandering aan ons doorgeeft?                      | 94        |
| 4.3 Wat gebeurt er als je een verandering niet of niet op tijd aan ons doorgeeft? | 94        |
| <b>Begrippenlijst</b>                                                             | <b>94</b> |
| Voorwaarden ZZP Eigen Vervoerverzekering                                          | 99        |

**Belangrijke informatie**

**Heb je een ongeval gehad?**

Neem dan zo snel mogelijk contact op met ZEKUR.

**Wil je een verandering doorgeven of heb je een vraag?**

Voor vragen over je verzekering of om een verandering door te geven, kun je een e-mail sturen naar [infoZEKUR@ybas.nl](mailto:infoZEKUR@ybas.nl).

## Voorwaarden ZZP Ongevallenverzekering

Deze voorwaarden horen bij jouw ZZP Ongevallenverzekering. Bij deze verzekering horen ook:

- De Algemene voorwaarden ZZP
- De polis en
- De clausules die op de polis staan. Een clause is een aanvulling op de voorwaarden.

Wijken de voorwaarden van elkaar af? Of wijken de voorwaarden en de clausules op de polis van elkaar af? Dan gelden eerst:

- De clausules die op de polis staan, dan
- De Voorwaarden ZZP Ongevallenverzekering en daarna
- De Algemene voorwaarden ZZP

# Artikel 1 Algemeen

## 1.1 Wat bedoelen wij met ...

Deze voorwaarden gelden tussen jou en ons. Met jou bedoelen wij de persoon die op de polis bij de ZZP Ongevallenverzekering als verzekerde wordt genoemd.

Wij zijn Your Benefits Assuradeuren B.V. Als gevolmachtigd agent namens de verzekeraars die op jouw polis staan behandelen, accepteren en verwerken wij o.a. ZEKUR ZZP-verzekeringen en schades. Vergunningsnummer: 12008625

## 1.2 Wat verwachten wij van jou?

Wij verwachten dat je je aan de volgende regels houdt:

1. Je houdt je aan de wet.
2. Je doet alles wat je redelijkerwijs kunt doen om schade te voorkomen of te beperken.
3. Je doet altijd aangifte bij de politie als het ongeval verband houdt met beroving, afpersing, aanrijding en aanvaring. En je stuurt ons het proces-verbaal van jouw aangifte.

Nadat je een ongeval hebt gehad, verwachten wij dat je je ook aan de volgende regels houdt:

1. Je laat je zo snel mogelijk door een arts behandelen. En je doet zoveel als mogelijk om jouw herstel te bevorderen. Zoals het opvolgen van de voorschriften van de arts die jou behandelt.
2. Je geeft ons alle informatie over het ongeval. Alleen dan kunnen wij bepalen of er een uitkering gedaan moet worden en hoe hoog deze is.
3. Je geeft een machtiging af om medische stukken op te mogen vragen, als wij vragen hebben over jouw medische toestand.
4. Je verleent jouw volledige medewerking aan de afhandeling van de schade en de onderzoeken. Bijvoorbeeld aan een onderzoek door een arts die wij hebben aangewezen.
5. Je doet niets wat voor ons nadelig kan zijn.
6. Je laat het ons direct weten als je gedeeltelijk of helemaal bent hersteld.

Van jouw erfgenamen verwachten wij dat wij bij overlijden toestemming en medewerking krijgen voor alle maatregelen die wij nodig vinden om de doodsoorzaak vast te stellen (bijvoorbeeld sectie).

#### **Wanneer moet je ons inlichten over het ongeval?**

Als je een ongeval hebt gehad, dan moet je dit direct aan ons doorgeven.

1. Is er sprake van blijvende invaliditeit door het ongeval? Dan moet dit binnen negentig dagen na het ongeval aan ons worden doorgegeven.
2. Is er sprake van overlijden door het ongeval? Dan moet dit uiterlijk 48 uur voor de begrafenis of crematie aan ons worden doorgegeven.

Meld je het ongeval pas na drie jaar of later aan ons? Dan betalen wij geen uitkering.

#### **1.3 Wat gebeurt er als je je niet aan de regels houdt?**

Houden jij of jouw erfgenamen zich niet aan deze regels en zijn wij daardoor benadeeld? Dan kan het zijn dat wij niet of niet uitkeren.

## **Artikel 2 Jouw verzekering**

#### **2.1 Wie is verzekerd?**

De persoon die op de polis bij de ZZP Ongevallenverzekering als verzekerde wordt genoemd.

#### **2.2 Waarvoor ben je verzekerd?**

##### **2.2.1 Blijvende invaliditeit en overlijden**

Met de ZZP Ongevallenverzekering ben je verzekerd voor

- Blijvende invaliditeit als gevolg van een ongeval.
- Overlijden als gevolg van een ongeval.

Je bent zowel verzekerd voor een ongeval tijdens werktijd als voor een ongeval buiten werktijd.

Voor welke bedragen je verzekerd bent, lees je op de polis.

#### **Ongeval**

Met een 'ongeval' bedoelen wij een gebeurtenis die plotseling en onverwacht van buiten af op het lichaam inwerkt, waardoor rechtstreeks lichamelijk letsel ontstaat. Ook als dit is veroorzaakt door een bestaande ziekte, een gebrek, een lichamelijke of geestelijke handicap (bijvoorbeeld epilepsie). De aard en de plaats van het rechtstreeks lichamelijk letsel moet medisch vast te stellen zijn. Wat wij verder onder ongeval verstaan lees je in de begrippenlijst

### **Blijvende invaliditeit**

Met 'blijvende invaliditeit' bedoelen wij: het gehele of gedeeltelijke verlies of functieverlies van een orgaan of een ander deel van het lichaam. Dit is blijvend en kan medisch worden vastgesteld.

## **2.2.2 Terrorisme**

Houdt het ongeval verband met terrorisme? Dan geldt het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Dit betekent dat wij niet meer betalen dan het bedrag dat wij zelf ontvangen van het NHT. Informatie hierover vind je op [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl).

## **2.2.3 Wat is ook verzekerd?**

### **Extra uitkering voor kinderen**

Overlijdt je door een ongeval en had je de zorg voor een eigen kind van 18 jaar of jonger? Dan keren wij een extra bedrag uit van € 2.500. Had je de zorg voor meerdere eigen kinderen van 18 jaar of jonger? Dan keren wij in beginsel per kind een extra bedrag uit van € 2.500. Zou de totale uitkering voor deze dekking meer dan 10% van het verzekerde bedrag voor blijvende invaliditeit zijn? Dan is de totale extra uitkering 10% van het verzekerde bedrag bij blijvende invaliditeit.

### **Extra uitkering bij verlamming door een ongeval**

Raak je verlamd als gevolg van een ongeval? Dan keren wij eenmalig een extra bedrag uit. Wij keren alleen uit in de volgende situaties:

1. Bij paraplegie ontvang je een extra uitkering van € 25.000 of;
2. Bij quadriplegie ontvang je een extra uitkering van € 50.000.

Deze extra uitkering komt bovenop de uitkering bij blijvende invaliditeit. Heb je een uitkering voor quadriplegie ontvangen? Dan ontvang je geen uitkering meer voor paraplegie. Kom je in aanmerking voor de extra uitkering bij quadriplegie door een ongeval, maar hebben wij al een extra uitkering bij paraplegie betaald voor datzelfde ongeval? Dan wordt de extra uitkering bij quadriplegie verminderd met de reeds betaalde uitkering bij paraplegie.

### **Ongeval**

Met 'paraplegie' bedoelen wij volledige verlamming van beide benen of beide armen.

Met 'quadriplegie' bedoelen wij volledige verlamming van het lichaam vanaf de nek naar beneden. Hierbij zijn alle vier de ledematen, dus de armen en benen, verlamd. Quadriplegie wordt ook wel tetraplegie genoemd.

## **Kosten bij opname in het ziekenhuis**

Wij betalen de extra kosten die je maakt als je door een ongeval minimaal drie dagen wordt opgenomen in het ziekenhuis. Wij betalen maximaal € 25 per dag. In totaal betalen wij per verzekeringsjaar niet meer dan € 500 voor alle extra kosten samen door hetzelfde ongeval.

## **Kosten voor plastische chirurgie**

Wij betalen maximaal € 5.000 voor plastische chirurgie als:

1. De verminking is ontstaan door een ongeval dat is verzekerd én
2. De plastische chirurgie bedoeld is om een verminking aan jouw lichaam te verbeteren of herstellen én
3. Onze medisch adviseur vooraf toestemming aan jou heeft gegeven om deze kosten te maken én
4. De behandeling plaatsvindt binnen twee jaar na het ongeval.

Is er een andere verzekering die deze kosten vergoedt? Of zou die andere verzekering deze kosten vergoeden als je deze

verzekering niet had? Dan vergoeden wij deze kosten niet. Het maakt daarbij niet uit of die andere verzekering eerder of later dan deze verzekering is afgesloten.

### **Extra uitkering bij besmetting met HIV of Hepatitis B door medisch handelen**

Raak je besmet met HIV en/of Hepatitis B als rechtstreeks en aantoonbaar gevolg van een bloedtransfusie of een injectie met een besmette injectienaald tijdens een medische behandeling in een ziekenhuis? Dan ontvang je eenmalig een extra uitkering van € 25.000. Wij keren alleen uit als deze behandeling is voorgeschreven door een erkende en bevoegde arts. En als deze behandeling is uitgevoerd door een erkende arts of verpleegkundige.

### **Vervoer naar Nederland van stoffelijk overschot**

Overlijdt je door een ongeval in het buitenland? Dan betalen wij de kosten om het lichaam naar Nederland te vervoeren. Wij betalen maximaal € 10.000.

Is er een andere verzekering die deze kosten vergoedt? Of zou die andere verzekering deze kosten vergoeden als je deze verzekering niet had? Dan vergoeden wij deze kosten niet. Het maakt daarbij niet uit of die andere verzekering eerder of later dan deze verzekering is afgesloten.

## **2.3 Waarvoor ben je niet verzekerd?**

### **2.3.1 Algemeen**

Je ontvangt geen uitkering als het ongeval is veroorzaakt door of verband houdt met:

1. Het beoefenen van een sport waarvoor je wordt betaald.
2. Het beoefenen van de volgende sporten:
  - Bergsport: sport op terreinen die alleen door ervaren bergsporters of onder leiding van ervaren bergsporters begaanbaar zijn.
  - Bijzondere luchtsport zoals hanggliding, kitesurfen, parachutespringen en parasailing.
  - Bijzondere wintersport zoals gletsjer skiën, off piste skiën, skispringen, skivliegen, para skiën en speed skiën
  - Andere sporten met een zelfde soort verhoogd risico zoals bungeejumping en abseilen.
3. Het deelnemen aan of trainen voor snelheidswedstrijden of recordritten met motorrijtuigen en boten of andere vaartuigen op het water.
4. Jouw opzet of roekeloosheid.
5. Vechtpartijen, als je ouder bent dan 18 jaar.
6. Waagstukken, als je ouder bent dan 18 jaar. Je bent wel verzekerd voor een ongeval in verband met een waagstuk, als dit echt nodig was om jouw werk te doen. Of als dit nodig was voor (een poging tot) het redden van mensen, dieren en/of zaken of bij rechtmatige zelfverdediging.

Je ontvangt ook geen uitkering:

1. Bij een ongeval tijdens het (mede)plegen van een misdrijf. Of de poging hiertoe.
2. Bij zelfdoding of een poging tot zelfdoding.
3. Als het ongeval is ontstaan door het gebruik van alcohol, drugs of medicijnen. heb je je bij het gebruik van de medicijnen aan het voorschrift gehouden? Dan ben je wel verzekerd.
4. Als je weigert mee te werken aan een adem- of urinetest of bloedproef.
5. Als je als bestuurder meer alcohol hebt gedronken dan volgens de wet is toegestaan om een motorrijtuig te besturen.

6. Als je op het moment van het ongeval als bestuurder of passagier op een motorrijtuig zit en geen wettelijk verplichte helm draagt.
7. Bij verergering van een bestaande ziekte door het ongeval. Wij keren wel uit als het ongeval is veroorzaakt door een ziekte, een gebrek, een lichamelijke of geestelijke handicap. Bijvoorbeeld epilepsie.

### **2.3.2 Atoomkernreactie, aardbeving of een vulkanische uitbarsting**

Wij betalen niet voor een ongeval door of in verband met:

1. Een atoomkernreactie. Het maakt daarbij niet uit hoe die reactie is ontstaan. Een atoomkernreactie is bijvoorbeeld een kernfusie of radioactiviteit.
2. Een aardbeving of een vulkanische uitbarsting.

### **2.3.3 Fraude**

Wij betalen niet als er fraude is gepleegd.

### **2.3.4 Georganiseerd geweld**

Wij betalen niet voor een ongeval dat is veroorzaakt door of verband houdt met georganiseerd geweld. Dit wordt ook wel molest genoemd. Hiermee bedoelen wij:

1. Binnenlandse onlusten. Dit zijn georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.
2. Een burgeroorlog. Hiermee bedoelen wij georganiseerd geweld tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet.
3. Een conflict tussen landen of groepen waarbij militaire wapens gebruikt worden. Hiermee bedoelen wij ook een actie van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
4. Mouterij. Dit is een georganiseerde gewelddadige actie van leden van bijvoorbeeld het leger. De actie is gericht tegen de leiding van de groep.
5. Oproer. Dit is een georganiseerde gewelddadige groep die tegen de overheid is.
6. Een opstand. Dit is een georganiseerd verzet met geweld tegen de overheid van een land.

### **2.3.5 Sanctiewet- en regelgeving**

Wij moeten voldoen aan de wet- en regelgeving vanuit de Sanctiewet. Is het ons op basis van Sanctiewet- en regelgeving verboden om dekking te geven of een uitkering te betalen? Dan hebben wij geen verplichting tot het verlenen van dekking of het betalen van een uitkering op basis van deze verzekering. Wij kunnen hiertoe ook niet worden verplicht als de sancties worden opgeheven.

Wij hebben ook geen verplichting tot het verlenen van dekking of het betalen van een uitkering als je:

1. Geen medewerking verleent aan het vaststellen van de uiteindelijk belanghebbende, bijvoorbeeld door het niet invullen van een UBO-formulier;
2. Een rechtspersoon bent en onder zeggenschap staat van een persoon (natuurlijk of rechtspersoon) die op de sanctielijst voorkomt;
3. Een rechtspersoon bent, waarvan een houder van 50% of meer van de aandelen voorkomt op een sanctielijst.

## **2.4 Waar ben je verzekerd?**

Je bent over de hele wereld verzekerd.

## **2.5 Welke bedragen zijn verzekerd?**

Op de polis staat hoe hoog de verzekerde bedragen zijn bij blijvende invaliditeit en bij overlijden.

## 2.6 Einde van de verzekering

De verzekering eindigt automatisch:

1. Aan het einde van het verzekeringsjaar waarin je zeventig jaar wordt.
2. Als je (in totaal) de maximale uitkering hebt gekregen voor blijvende invaliditeit.
3. Na dertig dagen, als je naar het buitenland bent verhuisd.

### Let op!

Je moet wel op tijd aan ons doorgeven dat je naar het buitenland verhuist.

# Artikel 3 Jouw uitkering

## 3.1 Na het melden van een ongeval

Heb je een ongeval gemeld? Dan stellen wij zo snel mogelijk vast:

- Wat de aard van het ongeval is.
- Wat de lichamelijke gevolgen van het ongeval zijn.
- Of je hiervoor een uitkering ontvangt.

### Let op!

Meld je het ongeval pas na drie jaar of later aan ons? Dan betalen wij geen uitkering.

## 3.2 Uitkering bij overlijden

Als je overlijdt door een ongeval, dan betalen wij het bedrag dat je hiervoor hebt verzekerd. Overlijdt je door een ongeval en hebben wij al een uitkering voor blijvende invaliditeit betaald voor datzelfde ongeval? Dan wordt de uitkering voor blijvende invaliditeit van het bedrag voor overlijden afgetrokken.

## 3.3 Uitkering bij blijvende invaliditeit

Als je blijvend invalide bent geworden door een ongeval, dan ontvang je een deel of het hele bedrag dat je hiervoor hebt verzekerd.

## 3.4 Hoe en wanneer wordt blijvende invaliditeit vastgesteld?

Hoe groot de blijvende invaliditeit is, stellen wij vast op het moment dat jouw lichamelijke toestand naar verwachting niet meer verandert. Dit wordt vastgesteld door artsen die door ons worden aangewezen. De kosten van het onderzoek door deze artsen betalen wij. Wij stellen de blijvende invaliditeit vast binnen twee jaar na de melding van het ongeval. Hierbij houden wij geen rekening met jouw beroep.

Zijn de gevolgen van een ongeval vergroot door een ziekte, gebrek of invaliditeit die je al had voor het ongeval? Dan kijken wij bij het vaststellen van de uitkering naar de gevolgen die het ongeval zou hebben gehad als je gezond was geweest.

Ben je al invalide op het moment van het ongeval? Dan kijken wij alleen naar het deel van de blijvende invaliditeit dat is veroorzaakt door het ongeval. Behalve als deze invaliditeit het gevolg was van een eerder ongeval waarvoor je met deze verzekering bent verzekerd.

Overlijdt je voordat kan worden vastgesteld hoe groot de blijvende invaliditeit is? En komt het overlijden niet door het ongeval? Dan betalen wij het bedrag dat wij naar verwachting zouden betalen als je nog had geleefd en blijvend invalide zou zijn.

## 3.5 Hoe hoog is jouw uitkering bij blijvende invaliditeit?

Wij gebruiken het onderstaande overzicht om de hoogte van de uitkering vast te stellen bij blijvende invaliditeit. Is er sprake van volledig verlies van (het gebruiksvermogen van) organen of lichaamsdelen? Dan ontvang je het onderstaande percentage van het verzekerde bedrag voor blijvende invaliditeit.

**Overzicht standaard percentages bij blijvende invaliditeit**

|                                            |      |
|--------------------------------------------|------|
| Volledige ongeneeslijke verlamming         | 100% |
| Volledig verlies van geestelijke vermogens | 100% |
| Whiplash                                   | 8%   |

**Volledig, onherstelbaar verlies van:**

|                                                                                                                 |      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| Gezichtsvermogen van beide ogen                                                                                 | 100% |
| Gezichtsvermogen van één oog                                                                                    | 40%  |
| Als je via deze verzekering al een volledige uitkering ontvangt voor één oog, dan krijgt je voor het andere oog | 60%  |

**Volledig, onherstelbaar verlies van:**

|                                                                                                                                               |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Het gehoor van beide oren                                                                                                                     | 60% |
| Het gehoor van één oor                                                                                                                        | 25% |
| Als je via deze verzekering al een volledige uitkering ontvangt voor het gehoor van één oor, dan krijgt je voor het gehoor van het andere oor | 35% |
| Oorschelp                                                                                                                                     | 5%  |

**Volledig, onherstelbaar verlies van:**

|                                     |     |
|-------------------------------------|-----|
| Eén arm tot in het schoudergewricht | 80% |
| Eén arm tot in het ellebooggewricht | 75% |
| Een hand tot in polsgewricht        | 70% |
| Eén duim                            | 25% |
| Eén wijsvinger                      | 15% |
| Eén middelvinger                    | 12% |
| Eén ringvinger                      | 12% |
| Eén pink                            | 10% |
| Eén been tot in het heupgewricht    | 75% |
| Eén been tot in het kniegewricht    | 65% |
| Een voet tot in het enkelgewricht   | 70% |
| Eén grote teen                      | 15% |
| Elke andere teen                    | 5%  |

**Volledig, onherstelbaar verlies van:**

|                                   |     |
|-----------------------------------|-----|
| Spraakvermogen                    | 50% |
| Reukvermogen                      | 10% |
| Smaakvermogen                     | 10% |
| Neus                              | 10% |
| Natuurlijk blijvend gebitselement | 1%  |
| Eén long                          | 30% |
| Milt                              | 10% |
| Eén nier                          | 20% |

### 3.5.1 Gedeeltelijke invaliditeit

Is er sprake van een gedeeltelijk verlies van (het gebruiksvermogen van) een lichaamsdeel of orgaan? Dan passen wij het hiervoor genoemde percentage aan overeenkomstig de mate van verlies.

#### Voorbeeld

Jouw verzekerd bedrag voor blijvende invaliditeit is € 100.000. Er is vastgesteld dat je een functieverlies van 20% van jouw been heeft. In bovengenoemd schema staat bij volledig, onherstelbaar verlies van een been tot in het heupgewricht een uitkeringspercentage van 75%.

Jouw uitkering wordt dan zo berekend:

$$€ 100.000 \times 75\% \times 20\% = € 15.000$$

ofwel

$$€ 100.000 \times 75\% = € 75.000$$

$$€ 75.000 \times 20\% = € 15.000$$

### 3.5.2 Staat jouw letsel niet in het overzicht?

Kunnen wij de hoogte van de uitkering niet vaststellen op basis van het Overzicht standaard percentages bij blijvende invaliditeit? Dan houden wij ons aan de afspraken in de laatste uitgave van de 'Guides to the Evaluation of Permanent Impairment' van de American Medical Association (AMA). Eerst om de mate van blijvende invaliditeit vast te stellen en vervolgens om de hoogte van de uitkering te bepalen. De richtlijnen die daarin staan worden aangevuld met richtlijnen van de Nederlandse specialistenverenigingen.

### 3.5.3 Wanneer ontvang je een hogere uitkering?

Ben je voor 26% of meer blijvend invalide geworden door een ongeval dat verzekerd is? Dan verhogen wij het uitkeringspercentage voor blijvende invaliditeit. Hieronder zie je de verhoogde percentages.

#### Overzicht verhoogde percentages bij blijvende invaliditeit van 26% of meer

| Percentage blijvende invaliditeit | Verhoogd uitkeringspercentage |
|-----------------------------------|-------------------------------|
| 26 t/m 30%                        | 45%                           |
| 31 t/m 35%                        | 55%                           |
| 36 t/m 40%                        | 70%                           |
| 41 t/m 45%                        | 85%                           |
| 46 t/m 50%                        | 100%                          |
| 51 t/m 55%                        | 125%                          |
| 56 t/m 60%                        | 150%                          |
| 61 t/m 65%                        | 175%                          |
| 66 t/m 70%                        | 200%                          |
| 71 t/m 75%                        | 225%                          |
| 76 t/m 80%                        | 250%                          |
| 81 t/m 85%                        | 275%                          |
| 86 t/m 90%                        | 300%                          |
| 91 t/m 95%                        | 325%                          |
| 96 t/m 100%                       | 350%                          |

#### **Rekenvoorbeeld**

Stel jouw verzekerd bedrag voor blijvende invaliditeit is € 50.000. Je verliest 40% van het gezichtsvermogen van beide ogen en wordt voor 40% blijvend invalide verklaard. In plaats van 40% van de 100% uit te keren, verhogen wij het uitkeringspercentage naar 70% (zie het overzicht met verhoogde percentages in artikel 3.5.3). Je bent 40% blijvend invalide en ontvangt dus 70% van het bedrag dat je zou krijgen als je 100% blind zou zijn. Dat is dan € 35.000.

#### **3.5.4 Hoe hoog is de maximale uitkering?**

Ben je blijvend invalide door één of meer ongevallen? Dan kan er in totaal geen hogere blijvende invaliditeit worden vastgesteld dan 100%. Het uitkeringspercentage voor al deze ongevallen bedraagt dan maximaal 350%.

#### **3.6 Wie ontvangt de uitkering?**

Ben je blijvend invalide geworden door een ongeval? Dan betalen wij de uitkering aan jou. Overlijdt je door een ongeval? Dan ontvangen jouw erfgenamen de uitkering. De extra uitkering voor kinderen betalen wij ook aan jouw erfgenamen. Gaat jouw nalatenschap naar de Staat of naar boedelcrediteuren? Dan betalen wij de uitkering niet.

#### **Let op!**

Mogelijk moeten wij belasting en premies inhouden op jouw uitkering. Dit hangt af van jouw persoonlijke omstandigheden op het moment van het ongeval.

#### **3.7 Wanneer ontvang je wettelijke rente?**

Hebben wij binnen twaalf maanden nadat je het ongeval bij ons hebt gemeld nog niet vastgesteld hoe groot de blijvende invaliditeit is? Dan betalen wij jou wettelijke rente over het bedrag dat je krijgt als je blijvend invalide bent. De rente wordt berekend vanaf de 366e dag na de melding van het ongeval tot het moment dat wij de uitkering betalen. Je ontvangt de rente tegelijk met de uitkering. Dit bedrag komt boven op de maximale uitkering. Deze renteregeling geldt niet in geval van overlijden.

## **Artikel 4 Verandering van het risico**

#### **4.1 Verandert er iets binnen jouw bedrijf?**

Veranderingen binnen jouw bedrijf kunnen tot gevolg hebben dat wij het risico van je verzekering anders beoordelen. Veranderingen moet je daarom binnen 30 dagen schriftelijk aan ons doorgeven.

Veranderingen die je bijvoorbeeld moet doorgeven:

1. Het verzekerde beroep en/of nevenberoep zoals op de polis staat, verandert.
2. De verzekerde bedrijfsactiviteiten zoals op de polis staat, veranderen.
3. De bedrijfsnaam verandert.

#### **Let op!**

Wij kunnen uit de bedrijfsnaam niet altijd afleiden wat het beroep en/of de bedrijfsactiviteiten zijn. Zowel de naamswijziging als de verandering van het beroep/de bedrijfsactiviteiten moeten daarom aan ons worden doorgegeven.

1. Een (e-mail)adreswijziging. Berichten die wij zenden naar jouw laatste bij ons bekende (e-mail)adres, zien wij als informatie die jou heeft bereikt en waar je kennis van hebt kunnen nemen. Het is daarom belangrijk dat je een (e-mail)adreswijziging direct doorgeeft.
2. Je stopt met jouw bedrijf.
3. Je gaat personeel in dienst nemen.
4. Het faillissement van de verzekeringnemer wordt uitgesproken.

5. Een verzoek tot wettelijke schuldsanering tegen verzekeringnemer wordt ingediend.
6. De verzekeringnemer overlijdt (niet als gevolg van een ongeval).
7. Je gaat langer dan zes maanden naar het buitenland.

#### 4.2 Wat gebeurt er als je een verandering aan ons doorgeeft?

Wij kunnen de premie en voorwaarden van jouw verzekering aanpassen, als je een verandering aan ons doorgeeft. Je gaat dan bijvoorbeeld meer premie betalen of juist minder. Ook kunnen wij jouw verzekering stoppen. Welke aanpassing wij doen hangt af van de verandering die je hebt doorgegeven. Ben je het niet eens met onze aanpassing van de verzekering? Dan mag je de verzekering stoppen.

In sommige situaties eindigt de verzekering automatisch.

#### 4.3 Wat gebeurt er als je een verandering niet of niet op tijd aan ons doorgeeft?

Geef je een verandering niet of niet op tijd aan ons door? Dan kan het zo zijn, dat je geen recht hebt op een uitkering. Wat precies de gevolgen zijn, hangt af van de verandering. Er zijn vier mogelijkheden:

1. De verandering zou geen invloed hebben gehad op de premie en/of de voorwaarden. Of tot een lagere premie hebben geleid of tot een voor jou positieve aanpassing van de voorwaarden. In dat geval keren wij uit volgens de voorwaarden van de verzekering.
2. De verandering zou hebben geleid tot een hogere premie. In dat geval keren wij slechts een deel van de uitkering uit, als deze verzekerd is. De uitkering wordt vastgesteld in dezelfde verhouding als de betaalde premie staat tot de hogere premie.
3. De verandering zou hebben geleid tot aanpassing van de voorwaarden. In dat geval bepalen de aangepaste voorwaarden of en tot welk bedrag wij uitkeren.
4. Als wij de verzekering niet zouden hebben voortgezet, heb je geen recht op een uitkering

## Begrippenlijst

### Atoomkernreactie

Een kernreactie waarbij energie vrijkomt. Zoals een kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit inclusief ioniserende straling. Het maakt daarbij niet uit hoe de reactie is ontstaan.

### Blijvende invaliditeit/blijvend invalide

Het gehele of gedeeltelijke verlies of functieverlies van een orgaan of een ander deel van het lichaam. Dit is blijvend en kan medisch worden vastgesteld.

### Fraude

Met fraude bedoelen wij dat je ons opzettelijk onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven bij de aanvraag of wijziging van de verzekering of bij schade.

### Ongeval

Een gebeurtenis die plotseling en onverwacht van buiten af op het lichaam inwerkt, waardoor rechtstreeks lichamelijk letsel ontstaat. Ook als dit is veroorzaakt door een bestaande ziekte, een gebrek, een lichamelijke of geestelijke beperking (bijvoorbeeld epilepsie). De aard en de plaats van het rechtstreeks lichamelijke letsel moet medisch vast te stellen zijn.

Met een ongeval bedoelen wij ook:

1. Bevriezing, blikseminslag, etsing door een bijtende stof, hitteberoerte, verbranding, verdrinking, verstikking, warmtestuwing en zonnesteek. Alleen als dat het gevolg is van omstandigheden die niet te voorzien waren.

2. Verhongering, verdorsting, uitputting en zonnebrand die is ontstaan door een noodsituatie waarbij je afgezonderd bent geraakt van hulp. Een noodsituatie kan zijn: gijzeling, instorting, natuurramp, noodlanding, ontvoering, schipbreuk, watersnood, en soortgelijke situaties.
3. Acute vergiftiging door het onvrijwillig binnenkrijgen van gasvormige, vloeibare of vaste stoffen. Vergiftiging door genees- en genotsmiddelen zien wij niet als een ongeval. Dit laatste geldt niet als deze zijn voorgeschreven door een arts en je je aan de gebruiksaanwijzing hebt gehouden.
4. Een bacteriële- of virusbesmetting door een val in een stof bij het redden van personen, zaken of dieren.
5. Het plotseling en ongewild binnenkrijgen van stoffen of voorwerpen in het spijsverteringskanaal, de luchtwegen, de ogen of de oren, waardoor inwendig letsel ontstaat. Dit geldt niet voor het binnenkrijgen van allergenen of ziektekiemen.
6. Complicaties en verergeringen van de verwonding(en) die zijn ontstaan door een eerste hulpverlening of medische behandeling die noodzakelijk was na het ongeval.
7. Een verstuiking, ontwrichting, spier- en bandweefselscheuring en spierverrekking. De aard en plaats van deze schade moeten geneeskundig vast te stellen zijn.
8. Whiplash: cervicaal (of lumbaal) acceleratie-/deceleratie- letsel van de wervelkolom zonder objectief vast te stellen medische afwijkingen (post whiplash syndroom zoals opgesteld door de Nederlandse Vereniging van Neurologie) met eventuele neuropsychologische en/of vestibulaire afwijkingen.
9. Een infectie, allergische reactie, bloedvergiftiging en andere ziekten die worden veroorzaakt door het binnendringen van ziektekiemen in het letsel dat is ontstaan door een gebeurtenis die plotseling en onverwacht van buiten af op het lichaam inwerkt.
10. De gevolgen van infecties die tijdens het uitoefenen van het beroep zijn ontstaan door een besmettelijke stof. Dit geldt alleen als je je aan de geldende voorzorgsmaatregelen hebt gehouden. Heb je dat niet of onvoldoende gedaan? Dan zien wij dit niet als een ongeval.
11. Miltvuur, huidschimmel, de ziekte van Bang, koepokken, schurft.

### **Sanctiewet- en regelgeving**

Dit is de nationale en internationale wet- en regelgeving op het gebied van handels- en economische sancties. Sancties zijn politieke instrumenten die worden ingezet als reactie op schendingen van onder andere het internationaal recht en mensenrechten. Daarnaast vervullen sancties een rol in de bestrijding van terrorisme.

### **Verminking**

Een litteken op jouw lichaam dat dermate groot is en op een zodanige plek zit, dat je er geestelijk en/of maatschappelijk onder lijdt. Dit moet door een medisch adviseur die wij inschakelen, worden vastgesteld.

### **Verzekeringnemer**

De persoon of de rechtspersoon die de verzekering bij ons heeft afgesloten.

### **Verzekeringsjaar**

Hiermee bedoelen wij de periode dat de verzekering geldig is. Meestal is dat steeds een vol jaar vanaf het begin van de verzekering. Bijvoorbeeld, de verzekeringnemer sluit de verzekering af op 1 mei. Het verzekeringsjaar is dan van 1 mei tot 1 mei van het volgende jaar. Het volgende verzekeringsjaar loopt ook weer van 1 mei tot 1 mei. Heeft de verzekeringnemer al een ZEKUR bundel en sluit hij een verzekering bij? Dan geldt de bestaande verlengingsdatum van de ZEKUR bundel ook voor de nieuwe verzekering. De verlengingsdatum staat op de polis. Daardoor kan het eerste verzekeringsjaar van deze nieuwe verzekering minder zijn dan een vol jaar. Bijvoorbeeld, de verzekeringnemer sluit de verzekering af op 1 mei. De bestaande verlengingsdatum van de ZEKUR bundel is 1 januari. Het eerste verzekeringsjaar van deze nieuwe verzekering loopt dan van 1 mei tot 1 januari. Daarna is elk verzekeringsjaar van 1 januari tot 1 januari.

Het kan ook zijn dat de verzekeringnemer voor een andere verlengingsdatum heeft gekozen, omdat dat beter aansluit bij zijn administratie. Bijvoorbeeld, de verzekeringnemer sluit de verzekering af op 1 mei. Zijn administratie loopt van 1 januari tot 1 januari. Hij wil de verzekering daarop laten aansluiten. De verlengingsdatum is daarom aangepast naar 1 januari. In dat geval is het eerste verzekeringsjaar van 1 mei tot 1 januari. En daarna is elk verzekeringsjaar van 1 januari tot 1 januari.

|                                                                                                          |            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>Artikel 1 Algemeen</b>                                                                                | <b>98</b>  |
| 1.1 Wat bedoelen wij met...                                                                              | 98         |
| 1.2 Wat verwachten wij van jou?                                                                          | 98         |
| 1.3 Wat gebeurt er als je je niet aan de regels houdt?                                                   | 98         |
| <b>Artikel 2 Jouw verzekering</b>                                                                        | <b>99</b>  |
| 2.1 Wie is verzekerd?                                                                                    | 99         |
| 2.2 Waarvoor ben je verzekerd?                                                                           | 99         |
| 2.4 Waar ben je verzekerd?                                                                               | 101        |
| 2.5 Welke bedragen zijn verzekerd?                                                                       | 101        |
| <b>Artikel 3 Hoe behandelen wij jouw schade en wat betalen wij?</b>                                      | <b>102</b> |
| 3.1 Binnen welke termijn moet je een schade melden?                                                      | 102        |
| 3.2 Hoe stellen wij jouw schade vast?                                                                    | 102        |
| 3.3 Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag?                                                      | 102        |
| 3.4 Betalen wij jou wettelijke rente?                                                                    | 103        |
| 3.5 Passen wij aftrek toe bij onderverzekering?                                                          | 103        |
| 3.6 Hoeveel moet je zelf betalen (eigen risico)?                                                         | 103        |
| 3.7 Wordt de schade vergoed via een wet, een regeling of een voorziening? Of via een andere verzekering? | 103        |
| <b>Artikel 4 Andere belangrijke afspraken over jouw verzekering</b>                                      | <b>103</b> |
| 4.1 Verandert er iets binnen jouw bedrijf ?                                                              | 103        |
| 4.2 Wat gebeurt er als je een verandering aan ons doorgeeft ?                                            | 104        |
| 4.3 Wat gebeurt er als je een verandering niet of niet op tijd aan ons doorgeeft?                        | 104        |
| <b>Begrippenlijst</b>                                                                                    | <b>105</b> |

**Heb je schade?**

Bij schade neem je zo snel mogelijk contact op met ZEKUR.

**Wil je een verandering doorgeven of heb je een vraag?**

Voor vragen over je verzekering of om een verandering door te geven, kun je een e-mail sturen naar [infoZEKUR@ybas.nl](mailto:infoZEKUR@ybas.nl).

## Voorwaarden ZZP Eigen Vervoerverzekering

Deze voorwaarden horen bij jouw ZZP Eigen vervoerverzekering. Bij deze verzekering horen ook:

- De Algemene voorwaarden ZZP
- De polis en
- De clausules die op de polis staan. Een clause is een aanvulling op de voorwaarden.

Wijken de voorwaarden van elkaar af? Of wijken de voorwaarden en de clausules op de polis van elkaar af? Dan gelden eerst:

- De clausules die op de polis staan, dan
- De Voorwaarden ZZP Eigen vervoerverzekering en daarna
- De Algemene voorwaarden ZZP

# Artikel 1 Algemeen

## 1.1 Wat bedoelen wij met...

Deze voorwaarden gelden tussen jou en ons. Met 'jou' bedoelen wij de verzekeringnemer.

Wij zijn Your Benefits Assuradeuren B.V. Als gevolmachtigd agent namens de verzekeraars die op jouw polis staan behandelen, accepteren en verwerken wij o.a. ZEKUR ZZP-verzekeringen en schades. Vergunningsnummer: 12008625

## 1.2 Wat verwachten wij van jou?

Wij verwachten dat je je aan de volgende regels houdt:

1. Je gaat zorgvuldig en voorzichtig met zakelijke goederen om.
2. Je houdt je aan de wet.
3. Je doet alles wat je redelijkerwijs kunt doen om schade te voorkomen of te beperken.
4. Je meldt een schade zo snel mogelijk.
5. Je geeft ons alle informatie die nodig is om de schade te beoordelen.
6. Je doet altijd aangifte bij de politie als je schade hebt door diefstal of een poging tot diefstal, vandalisme, afpersing, beroving, aanrijding of aanvaring. En je stuurt ons het proces-verbaal van jouw aangifte.
7. Je verleent jouw volledige medewerking aan de afhandeling van de schade en de onderzoeken. Je moet bijvoorbeeld onze aanwijzingen opvolgen.
8. Je doet niets wat voor ons nadelig kan zijn.

## 1.3 Wat gebeurt er als je je niet aan de regels houdt?

Hou je je niet aan deze regels en zijn wij daardoor benadeeld? Dan kan het zijn dat wij jouw schade niet of niet geheel betalen.

# Artikel 2 Jouw verzekering

## 2.1 Wie is verzekerd?

Verzekerd is de verzekeringnemer.

## 2.2 Waarvoor ben je verzekerd?

Met de ZZP Eigen Vervoerverzekering verzekert je schade aan zakelijke goederen door beschadiging, verlies en diefstal. De schade is verzekerd als die is ontstaan:

1. Tijdens vervoer van de zakelijke goederen door jou in de auto of
2. Als je de zakelijke goederen in de auto hebt achtergelaten of
3. Tijdens het laden en lossen van de zakelijke goederen in of vanaf de auto.

De schade moet zijn veroorzaakt door een plotselinge en onvoorziene gebeurtenis tijdens de looptijd van deze verzekering.

Kan je de auto tijdelijk niet gebruiken vanwege een reparatie of onderhoud door een garage? En heb je een vervangende auto meegekregen? Dan zijn de zakelijke goederen ook verzekerd in de vervangende auto.

### 2.2.1 In welke gevallen is diefstal van zakelijke goederen verzekerd?

Voor schade door diefstal van zakelijke goederen ben je verzekerd in de volgende gevallen:

1. Als de goed afgesloten auto in zijn geheel is gestolen.
2. Als er zichtbare sporen zijn van braak aan de buitenzijde van:
  - De goed afgesloten auto of
  - Het goed afgesloten gebouw of het deel van het gebouw, waarin de auto is gestald.

#### Voorbeeld

De zakelijke goederen in jouw auto worden gestolen. De auto stond niet op slot in een gebouw. Het goed afgesloten gebouw staat op een terrein dat is afgesloten met een hek. Er is alleen braakschade aan het hek, maar niet aan het gebouw en jouw auto. De diefstal van deze zakelijke goederen is niet verzekerd.

Als er ook braakschade aan het goed afgesloten gebouw zou zijn, dan was deze schade wel verzekerd.

### 2.2.2 Terrorisme

Houdt de schade verband met terrorisme? Dan geldt het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Dit betekent dat wij niet meer betalen dan het bedrag dat wij zelf ontvangen van het NHT. Informatie hierover vind je op [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl). Ontvang je de regeling liever op papier?

## 2.3 Waarvoor ben je niet verzekerd?

Er zijn ook schades waarvoor wij niet betalen. Hieronder lees je welke dat zijn.

### 2.3.1 Aanhanger

Wij betalen niet voor beschadiging, verlies en diefstal van zakelijke goederen die op of in een aanhanger worden vervoerd.

### 2.3.2 Aardbeving of vulkanische uitbarsting

Wij betalen niet voor schade door of in verband met een aardbeving of een vulkanische uitbarsting.

### 2.3.3 Alcohol, drugs en medicijnen

Wij betalen niet voor schade, als:

1. De bestuurder van de auto onder invloed was van drugs of de rijvaardigheid werd beïnvloed door medicijnen.
2. De bestuurder van de auto meer alcohol heeft gedronken dan volgens de wet is toegestaan om een auto te besturen.
3. De bestuurder van de auto weigert mee te werken aan een adem- of urinetest of bloedproef.

### 2.3.4 Atoomkernreactie.

Wij betalen niet voor schade door of in verband met een atoomkernreactie. Het maakt daarbij niet uit hoe die reactie is ontstaan.

### 2.3.5 Geld, elektronica en tentoonstellingszaken

Wij betalen niet voor beschadiging, verlies en diefstal van:

1. Elektronica, zoals laptops, tablets, smartphones, audio-, foto- en film apparatuur, scanners, pinapparaten;
2. Tentoonstellingszaken, monsters en demonstratiecollecties;
3. Contant geld.

### 2.3.6 Fraude

Wij betalen niet als er fraude is gepleegd.

### 2.3.7 Georganiseerd geweld

Wij betalen niet voor schade die is ontstaan en/of veroorzaakt door georganiseerd geweld. Dit wordt ook wel molest genoemd. Hiermee bedoelen wij:

1. Binnenlandse onlusten. Dit zijn georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.
2. Een burgeroorlog. Hiermee bedoelen wij georganiseerd geweld tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet.
3. Een conflict tussen landen of groepen waarbij militaire wapens gebruikt worden. Hiermee bedoelen wij ook een actie van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
4. Mouterij. Dit is een georganiseerde gewelddadige actie van leden van bijvoorbeeld het leger. De actie is gericht tegen de leiding van de groep.
5. Oproer. Dit is een georganiseerde gewelddadige groep die tegen de overheid is.
6. Een opstand. Dit is een georganiseerd verzet met geweld tegen de overheid van een land.

### 2.3.8 Inbeslagname

Wij betalen niet voor schade die ontstaat als de overheid de zakelijke goederen in beslag neemt.

### 2.3.9 Lak- en krasschade

Wij betalen niet voor lak- en krasschade aan zakelijke goederen die niet of niet goed verpakt zijn.

### 2.3.10 Opzet en roekeloosheid

Wij betalen niet voor schade die is ontstaan door jouw opzet of roekeloosheid.

Met opzet bedoelen wij het willens en wetens veroorzaken van schade, of de grote kans op schade willens en wetens voor lief nemen; ook als deze schade niet was bedoeld. Met opzet bedoelen wij ook het goedvinden dat schade wordt veroorzaakt door een ander.

Met roekeloosheid bedoelen wij dat je bewust of onbewust roekeloos bent geweest. Wij bedoelen met 'bewust roekeloos', als je weet dat er een grote kans is op schade, maar je denkt dat die schade niet zal ontstaan. Je bent 'onbewust roekeloos', als je er helemaal niet bij stilstaat dat er een grote kans is op schade, maar je jezelf van dit risico wel bewust had moeten zijn.

### 2.3.11 Persoonlijke bezittingen

Wij betalen niet voor schade aan zaken die voor jouw privégebruik zijn.

### 2.3.12 Sanctiewet- en regelgeving

Wij moeten voldoen aan de wet- en regelgeving vanuit de Sanctiewet. Is het ons op basis van Sanctiewet- en regelgeving verboden om dekking te geven of een schade te betalen? Dan hebben wij geen verplichting tot het verlenen van dekking of het betalen van schade op basis van deze verzekering. Wij kunnen hiertoe ook niet worden verplicht als de sancties worden opgeheven.

Wij hebben ook geen verplichting tot het verlenen van dekking of het betalen van schade als je:

1. Geen medewerking verleent aan het vaststellen van de uiteindelijk belanghebbende, bijvoorbeeld door het niet invullen van een UBO-formulier;
2. Een rechtspersoon bent en onder zeggenschap staat van een persoon (natuurlijk of rechtspersoon) die op de sanctielijst voorkomt;
3. Een rechtspersoon bent, waarvan een houder van 50% of meer van de aandelen voorkomt op een sanctielijst.

### 2.3.13 Slijtage

Wij betalen niet voor schade door slijtage of andere langzaam inwerkende invloeden.

### 2.3.14 Waardevermindering

Wij betalen niet voor schade, als de schade alleen bestaat uit een waardevermindering. Wij betalen wel als de waardevermindering een gevolg is van een beschadiging.

## 2.4 Waar ben je verzekerd?

Jouw zakelijke goederen zijn verzekerd in de Benelux en Duitsland.

## 2.5 Welke bedragen zijn verzekerd?

### 2.5.1 Maximaal bedrag per verzekeringsjaar

Per gebeurtenis betalen wij maximaal het verzekerde bedrag. Het verzekerde bedrag staat op de polis.

Per verzekeringsjaar betalen wij nooit meer dan twee keer het verzekerde bedrag.

### 2.5.2 Welke extra kosten betalen wij?

Is er schade aan de zakelijke goederen? Dan kan het voorkomen dat je meer kosten moet maken dan de directe kosten van de schade. Of misschien maak je kosten om een schade te voorkomen of te beperken. Is de schade verzekerd? Dan betalen wij in bepaalde gevallen de extra kosten. Deze kosten vergoeden wij boven het verzekerde bedrag. Hieronder lees je welke extra kosten wij betalen.

#### Kosten vanwege het voorkomen of beperken van schade (bereddingskosten)

Wij betalen de redelijke kosten die je moet maken om een direct dreigend gevaar voor schade te voorkomen of schade te beperken. Wij betalen deze kosten alleen als de schade verzekerd is of verzekerd zou zijn geweest. Ook moeten de kosten zijn gemaakt tijdens de looptijd van deze verzekering. Wij betalen deze kosten tot maximaal het verzekerde bedrag.

#### Kosten van schade-experts

Wij betalen de redelijke kosten van schade-experts. Deze moeten zich houden aan de Gedragscode Schade-expertiseorganisaties. De kosten van de schade-expert die je hebt gekozen, vergoeden wij altijd tot het bedrag aan kosten van de schade-expert, die wij hebben ingeschakeld. Zijn de kosten van jouw schade-expert hoger? Dan betalen wij deze hogere kosten alleen, als deze redelijk zijn.

#### Opruimingskosten

Moet je kosten maken voor het afbreken, opruimen en afvoeren van beschadigde zakelijke goederen? Dan betalen wij deze opruimingskosten tot maximaal 20% van het verzekerde bedrag. De volgende opruimingskosten vergoeden wij niet:

- Kosten voor het opruimen van verontreiniging of aantasting van de bodem, lucht, water en overige zaken.
- Kosten voor het bewerken, verwerken, vernietigen of verwijderen van chemische of andere milieugevaarlijke stoffen die je volgens wettelijke voorschriften verplicht bent te maken.

# Artikel 3 Hoe behandelen wij jouw schade en wat betalen wij?

## 3.1 Binnen welke termijn moet je een schade melden?

Heb je schade? Meld deze dan zo snel mogelijk bij ons. Je moet de schade in ieder geval melden binnen drie jaar nadat je bekend bent geworden met de schade. Na deze drie jaar heb je geen recht meer op vergoeding.

### Let op!

Je moet aantonen dat de schade verzekerd is. Bewaar dus beschadigde zaken, zodat wij deze eventueel kunnen opvragen of kunnen laten onderzoeken. De eigendom, de waarde en de ouderdom van de zakelijke goederen moet je aantonen. Dit kan je doen door middel van originele aankoopnota's, garantiebewijzen, herstelnota's, foto's of andere bewijsstukken. Bewaar deze dus zorgvuldig.

## 3.2 Hoe stellen wij jouw schade vast?

Wij stellen vast hoeveel schade je hebt en handelen jouw schade af op basis van de voorwaarden. Dit doen wij met behulp van de gegevens en de inlichtingen die je ons geeft. Wij kunnen op verschillende manieren de schade vaststellen:

1. Wij bepalen samen met jou de schade.
2. Wij vragen aan een schade-expert om de schade te bepalen.

Voor het vaststellen van de hoogte van de schade mag je ook zelf een schade-expert inschakelen. Jouw schade-expert en onze schade-expert kiezen samen vooraf een derde schade-expert. Als jouw en onze schade-expert het niet eens zijn over de hoogte van de schade, dan beslist de derde schade-expert. Deze derde schade-expert stelt dan voor jou en voor ons vast wat de hoogte van de schade is. Zijn beslissing is bindend. Dat betekent dat de derde schade-expert het laatste woord heeft. De schade-experts moeten zich houden aan de Gedragscode Schade-expertiseorganisaties.

De kosten van de schade-expert die je hebt gekozen, vergoeden wij altijd tot het bedrag aan kosten van de schade-expert, die wij hebben ingeschakeld. Zijn de kosten van jouw schade-expert hoger? Dan betalen wij deze hogere kosten alleen, als deze redelijk zijn. Wij betalen ook de kosten van de derde schade-expert.

## 3.3 Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag?

### Bij verlies of diefstal

Bij verlies of diefstal maken wij een onderscheid tussen zakelijke goederen die voor de verkoop bestemd zijn en zakelijke goederen die niet voor de verkoop bestemd zijn.

#### Voor verkoop bestemd:

Zijn de zakelijke goederen voor de verkoop bestemd? Dan betalen wij voor deze goederen de waarde die op de inkoopfactuur staat exclusief BTW. Dit bedrag wordt verhoogd met de verwachte winst. Deze verhoging is maximaal 20% van de waarde op de inkoopfactuur (exclusief BTW).

#### Niet voor verkoop bestemd:

Zijn de zakelijke goederen niet voor de verkoop bestemd? Dan betalen wij de waarde die deze goederen hadden direct voor de gebeurtenis. Deze waarde is het bedrag dat je betaalt als je de zakelijke goederen direct vóór de schade opnieuw zou kopen met aftrek van een bedrag door waardevermindering. Waardevermindering ontstaat door slijtage, ouderdom of beide.

### Bij beschadiging

Bij beschadiging betalen wij de reparatiekosten. Maar wij betalen nooit meer dan het bedrag dat wij bij verlies of diefstal van de zakelijke goederen zouden betalen, verminderd met de waarde van de restanten.

#### **Voorbeeld**

Diverse zakelijke goederen die voor verkoop waren bestemd, worden uit jouw auto gestolen. Volgens de inkoopfactuur heb je hiervoor een bedrag van € 5.000 betaald (excl. BTW). Met deze goederen verwachtte je een winst te behalen van € 2.500. Bij verlies of diefstal van zakelijke goederen die voor de verkoop zijn bestemd, betalen wij de waarde die op de inkoopfactuur staat exclusief BTW. Dit bedrag verhogen wij met de verwachte winst. Deze verhoging is maximaal 20% van de waarde op de inkoopfactuur (excl. BTW). De verwachte winst is in dit geval meer dan 20% van de inkoopfactuur (excl. BTW). Wij maximeren de verhoging daarom op 20% van € 5.000 = € 1.000. In dit geval vergoeden wij € 6.000 min een eventueel eigen risico.

### **3.4 Betalen wij jou wettelijke rente?**

Wij betalen het schadebedrag binnen dertig dagen nadat wij alle gegevens hebben gekregen die wij nodig hebben om de schade te beoordelen. Lukt het ons niet binnen dertig dagen te betalen en is de schade verzekerd? Dan betalen wij na deze dertig dagen het schadebedrag, vermeerderd met de rente die wij na deze dertig dagen volgens de wet moeten betalen.

### **3.5 Passen wij aftrek toe bij onderverzekering?**

Is de schade verzekerd? Dan vergoeden wij deze volgens de voorwaarden van de verzekering. Maar we betalen nooit meer dan het verzekerde bedrag. Is de schade hoger dan het verzekerde bedrag? Dan passen wij geen aftrek toe vanwege onderverzekering.

#### **Voorbeeld**

Jouw verzekerd bedrag volgens de polis is € 10.000. De schade is vastgesteld op een bedrag van € 15.000. Per gebeurtenis betalen wij nooit meer dan het verzekerde bedrag. Als de schade hoger is dan het verzekerde bedrag, dan passen wij geen aftrek toe vanwege onderverzekering. In dit geval vergoeden wij daarom € 10.000 min een eventueel eigen risico.

### **3.6 Hoeveel moet je zelf betalen (eigen risico)?**

Heb je een eigen risico? Dan blijft een gedeelte van het schadebedrag altijd voor jouw rekening. Of je een eigen risico heeft en welk bedrag dat is, staat op de polis.

Als er sprake is van een maximale vergoeding, dan passen we eerst het maximum toe en dan het eigen risico. Is het schadebedrag lager dan jouw eigen risico? Dan ontvang je niets. Geldt er meer dan één eigen risico? Dan betaal je alleen het hoogste eigen risico.

### **3.7 Wordt de schade vergoed via een wet, een regeling of een voorziening? Of via een andere verzekering?**

Wordt de schade vergoed via een wet, een regeling of een voorziening? Dan vergoeden wij alleen het deel van de schade dat de wettelijke bepaling, regeling of voorziening niet dekt. Een eigen risico of een eigen bijdrage van de wet, regeling of voorziening vergoeden wij nooit.

Wordt de schade vergoed via een andere verzekering? Of zou de schade via een andere verzekering worden vergoed als je deze verzekering niet had? Dan betalen wij niet. Een eigen risico of een eigen bijdrage van die andere verzekering vergoeden wij nooit.

Deze voorwaarde is van belang voor verzekeraars als een schade op meerdere verzekeringen is verzekerd. Als de andere verzekering eenzelfde voorwaarde heeft, regelen verzekeraars onderling op basis van de voorwaarden en de wet hoeveel iedere verzekeraar vergoedt.

## **Artikel 4 Andere belangrijke afspraken over jouw verzekering**

### **4.1 Verandert er iets binnen jouw bedrijf ?**

Veranderingen binnen het bedrijf kunnen tot gevolg hebben dat wij het risico van jouw verzekering anders beoordelen. Veranderingen moet je daarom binnen 30 dagen schriftelijk aan ons doorgeven.

Veranderingen die je bijvoorbeeld moet doorgeven:

1. Het verzekerde beroep en/of nevenberoep zoals op de polis staat, verandert.
2. De verzekerde bedrijfsactiviteiten zoals op de polis staat, veranderen.
3. De bedrijfsnaam verandert.

#### **Let op!**

Wij kunnen uit de bedrijfsnaam niet altijd afleiden wat het beroep is en/of de bedrijfsactiviteiten zijn. Zowel een naamswijziging als een verandering van het beroep/de bedrijfsactiviteiten moet je daarom aan ons doorgeven.

1. Een (e-mail)adreswijziging. Berichten die wij zenden naar jouw laatste bij ons bekende (e-mail)adres, zien wij als informatie die jou heeft bereikt en waar je kennis van hebt kunnen nemen. Het is daarom belangrijk dat je een (e-mail)adreswijziging direct doorgeeft.
2. Je hebt geen belang meer bij de verzekering. Bijvoorbeeld als je stopt met jouw bedrijf.
3. Je gaat personeel in dienst nemen.
4. Het faillissement van de verzekeringnemer wordt uitgesproken.
5. Een verzoek tot wettelijke schuldsanering tegen verzekeringnemer wordt ingediend.
6. De verzekeringnemer overlijdt.

#### **4.2 Wat gebeurt er als je een verandering aan ons doorgeeft ?**

Wij kunnen de premie en voorwaarden van jouw verzekering aanpassen, als je een verandering aan ons doorgeeft. Je gaat dan bijvoorbeeld meer premie betalen of juist minder. Ook kunnen wij jouw verzekering stoppen. Welke aanpassing wij doen hangt af van de verandering die je hebt doorgegeven. Ben je het niet eens met onze aanpassing van de verzekering? Dan mag je de verzekering stoppen.

In sommige situaties eindigt de verzekering automatisch.

#### **4.3 Wat gebeurt er als je een verandering niet of niet op tijd aan ons doorgeeft?**

Geef je een verandering niet of niet op tijd aan ons door? Dan kan het zo zijn, dat je geen recht hebt op vergoeding van de schade. Wat precies de gevolgen zijn, hangt af van de verandering. Er zijn vier mogelijkheden:

1. De verandering zou geen invloed hebben gehad op de premie en/of de voorwaarden. Of tot een lagere premie hebben geleid of tot een voor jou positieve aanpassing van de voorwaarden. In dat geval wordt de schade vergoed volgens de voorwaarden van de verzekering.
2. De verandering zou hebben geleid tot een hogere premie. In dat geval keren wij slechts een deel van de schade uit, als deze verzekerd is. De vergoeding wordt vastgesteld in dezelfde verhouding als de betaalde premie staat tot de hogere premie.
3. De verandering zou hebben geleid tot aanpassing van de voorwaarden. In dat geval bepalen de aangepaste voorwaarden of en tot welk bedrag wij de schade vergoeden.
4. Als wij de verzekering niet zouden hebben voortgezet, heb je geen recht op vergoeding van de schade.

# Begrippenlijst

## Auto

Een motorrijtuig dat op jouw naam staat en beroepsmatig door jou wordt gebruikt. Hiermee bedoelen wij niet een aanhanger die al dan niet aan het motorrijtuig is gekoppeld.

## Braak

Bij braak is zichtbaar dat er een afsluiting is (open)gebroken. Bijvoorbeeld een raam of deur. Bij braak doet iemand een poging om ongeoorloofd een auto of gebouw binnen te gaan. Met een 'afsluiting' bedoelen wij niet een hek of andere afscheiding van het terrein.

## Fraude

Met fraude bedoelen wij dat je ons opzettelijk onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven bij de aanvraag of wijziging van de verzekering of bij schade.

## Gebeurtenis

Een onzeker voorval, of een reeks van onzekere voorvallen die één en dezelfde oorzaak hebben, waardoor schade ontstaat aan één of meer zakelijke goederen.

## Looptijd

Dit is de periode dat je de verzekering hebt. De looptijd begint op de ingangsdatum en stopt op de einddatum van de verzekering. De ingangsdatum staat op de polis bij de ZZP Eigen Vervoerverzekering. De einddatum staat op het overzicht dat wij versturen als de verzekering is beëindigd.

## Sanctiewet- en regelgeving

Dit is de nationale en internationale wet- en regelgeving op het gebied van handels- en economische sancties. Sancties zijn politieke instrumenten die worden ingezet als reactie op schendingen van onder andere het internationaal recht en mensenrechten. Daarnaast vervullen sancties een rol in de bestrijding van terrorisme.

## Verzekeringnemer

De persoon of de rechtspersoon die de verzekering bij ons heeft afgesloten.

## Verzekeringsjaar

Hiermee bedoelen wij de periode dat de verzekering geldig is. Meestal is dat steeds een vol jaar vanaf het begin van de verzekering. Bijvoorbeeld, de verzekeringnemer sluit de verzekering af op 1 mei. Het verzekeringsjaar is dan van 1 mei tot 1 mei van het volgende jaar. Het volgende verzekeringsjaar loopt ook weer van 1 mei tot 1 mei. Heeft de verzekeringnemer al een ZEKUR bundel en sluit hij een verzekering bij? Dan geldt de bestaande verlengingsdatum van de risicodragers ook voor de nieuwe verzekering. De verlengingsdatum staat op de polis. Daardoor kan het eerste verzekeringsjaar van deze nieuwe verzekering minder zijn dan een vol jaar. Bijvoorbeeld, de verzekeringnemer sluit de verzekering af op 1 mei. De bestaande verlengingsdatum van de ZEKUR bundel is 1 januari. Het eerste verzekeringsjaar van deze nieuwe verzekering loopt dan van 1 mei tot 1 januari. Daarna is elk verzekeringsjaar van 1 januari tot 1 januari.

Het kan ook zijn dat de verzekeringnemer voor een andere verlengingsdatum heeft gekozen, omdat dat beter aansluit bij zijn administratie. Bijvoorbeeld, de verzekeringnemer sluit de verzekering af op 1 mei. Zijn administratie loopt van 1 januari tot 1 januari. Hij wilt de verzekering daarop laten aansluiten. De verlengingsdatum is daarom aangepast naar 1 januari. In dat geval is het eerste verzekeringsjaar van 1 mei tot 1 januari. En daarna is elk verzekeringsjaar van 1 januari tot 1 januari.

## Zakelijke goederen

Met zakelijke goederen bedoelen wij:

- Goederen die je koopt en weer verkoopt;
- Zaken van derden die je tijdelijk onder je hebt voor reparatie of onderhoud;
- Gereedschappen, materialen en andere zaken die je voor jouw werk gebruikt. Hieronder vallen niet, zaken voor privégebruik en motorrijtuigen.

|                                                                                                          |            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Voorwaarden ZZP Bouw en Montageverzekering                                                               | 108        |
| <b>Artikel 1 Algemeen</b>                                                                                | <b>108</b> |
| 1.1 Wat bedoelen wij met ...                                                                             | 108        |
| 1.2 Wat verwachten wij van jou?                                                                          | 108        |
| 1.3 Wat gebeurt er als je je niet aan de regels houdt?                                                   | 108        |
| 1.4 Voorzorgsmaatregelen                                                                                 | 108        |
| <b>Artikel 2 Jouw verzekering</b>                                                                        | <b>109</b> |
| 2.1 Wie is verzekerd?                                                                                    | 109        |
| 2.2 Wat is verzekerd?                                                                                    | 109        |
| 2.3 Waarvoor ben je verzekerd?                                                                           | 109        |
| 2.4 Waarvoor ben je niet verzekerd?                                                                      | 111        |
| 2.5 Waar ben je verzekerd?                                                                               | 114        |
| 2.6 Welke bedragen zijn verzekerd?                                                                       | 114        |
| <b>Artikel 3 Hoe behandelen wij jouw schade en wat betalen wij?</b>                                      | <b>116</b> |
| 3.1 Binnen welke termijn moet je een schade melden?                                                      | 116        |
| 3.2 Hoe stellen wij jouw schade vast?                                                                    | 116        |
| 3.3 Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag?                                                      | 116        |
| 3.4 Hoeveel moet je zelf betalen (eigen risico)?                                                         | 117        |
| 3.5 Wanneer betalen wij het schadebedrag?                                                                | 117        |
| 3.6 Aan wie betalen wij het schadebedrag?                                                                | 117        |
| 3.7 Wordt de schade vergoed via een wet, een regeling of een voorziening? Of via een andere verzekering? | 117        |
| <b>Artikel 4 Andere belangrijke afspraken over jouw verzekering</b>                                      | <b>118</b> |
| 4.1 Verandert er iets binnen het bedrijf van de verzekeringnemer?                                        | 118        |
| 4.2 Wat gebeurt er als de verzekeringnemer een verandering aan ons doorgeeft?                            | 118        |
| 4.3 Wat gebeurt er als de verzekeringnemer een verandering niet of niet op tijd aan ons doorgeeft?       | 118        |
| <b>Begrippenlijst</b>                                                                                    | <b>119</b> |
| Beschadiging                                                                                             | 119        |
| Bestaande eigendommen van de opdrachtgever                                                               | 119        |

**Belangrijke informatie**

Heb je schade? Bij schade bel je zo snel mogelijk met ZEKUR.

**Wil je een verandering doorgeven of heb je een vraag?**

Voor vragen over je verzekering of om een verandering door te geven, kun je een e-mail sturen naar [infoZEKUR@ybas.nl](mailto:infoZEKUR@ybas.nl).

## Voorwaarden ZZP Bouw en Montageverzekering

Deze voorwaarden horen bij jouw ZZP Bouw en Montageverzekering. Bij deze verzekering horen ook:

- De Algemene voorwaarden ZZP
- De polis en
- De clausules die op de polis staan. Een clause is een aanvulling op de voorwaarden.

Wijken de voorwaarden van elkaar af? Of wijken de voorwaarden en de clausules op de polis van elkaar af? Dan gelden eerst:

- De clausules die op de polis staan, dan
- De Voorwaarden ZZP Bouw en Montageverzekering en daarna
- De Algemene voorwaarden ZZP

# Artikel 1 Algemeen

## 1.1 Wat bedoelen wij met ...

Deze voorwaarden gelden tussen jou en ons. Met 'jou' bedoelen wij alle verzekerden. Wie dat zijn, lees je in artikel 2.1.

Wij zijn Your Benefits Assuradeuren B.V. Als gevolmachtigd agent namens de verzekeraars die op jouw polis staan behandelen, accepteren en verwerken wij o.a. ZEKUR ZZP-verzekeringen en schades. Vergunningsnummer: 12008625

## 1.2 Wat verwachten wij van jou?

Wij verwachten dat je je aan de volgende regels houdt:

1. Je bent zorgvuldig en voorzichtig.
2. Je houdt je aan de wet en voorschriften van de overheid.
3. Je doet alles wat je redelijkerwijs kunt doen om schade te voorkomen of te verminderen.
4. Je meldt een schade zo snel mogelijk.
5. Je geeft ons alle informatie die nodig is om de schade te beoordelen.
6. Je doet altijd aangifte bij de politie als je schade heeft door diefstal of een poging tot diefstal, vandalisme, afpersing, beroving, aanrijding of aanvaring. En je stuurt ons het proces-verbaal van jouw aangifte.
7. Je verleent jouw volledige medewerking aan de afhandeling van de schade en de onderzoeken. Je moet bijvoorbeeld onze aanwijzingen opvolgen.
8. Je doet niets wat voor ons nadelig kan zijn.

## 1.3 Wat gebeurt er als je je niet aan de regels houdt?

Houd je je niet aan deze regels en zijn wij daardoor benadeeld? Dan kan het zijn dat wij jouw schade niet of niet geheel betalen.

## 1.4 Voorzorgsmaatregelen

Wij verwachten dat je de volgende voorzorgsmaatregelen neemt:

### 1.4.1 Brandgevaarlijke werkzaamheden

Voer je brandgevaarlijke werkzaamheden uit? Met brandgevaarlijke werkzaamheden bedoelen wij werkzaamheden waarbij gebruik

gemaakt wordt van open vuur of van hittepunten zoals lassen, slijpen, snijden, vlam solderen, verf afbranden of dakdekken. Dan is schade alleen verzekerd als er op de plaats van en in de nabijheid van de werkzaamheden voldoende en werkende blusmiddelen aanwezig zijn. Deze blusmiddelen moeten eenvoudig bereikbaar zijn.

Breekt er brand uit op de plaats van de werkzaamheden of daar vlakbij? Dan moet je aantonen dat er voldoende en werkende blusmiddelen aanwezig waren. En dat deze eenvoudig bereikbaar waren.

#### **1.4.2 Neerslag**

Worden gedeelten van Het werk en/of de bestaande eigendommen van de opdrachtgever bij de totstandkoming van Het werk aan de open lucht blootgesteld? Dan moet je Het werk en/of de bestaande eigendommen van de opdrachtgever steeds na de dagelijkse werkzaamheden op een deugdelijke manier afdekken.

Is er schade door neerslag? Dan moet je aantonen dat je deze maatregel heeft getroffen.

#### **1.4.3 Wat gebeurt er als je de voorzorgmaatregelen niet of niet voldoende neemt?**

Heb je je niet of niet voldoende gehouden aan de voorzorgmaatregelen die in deze voorwaarden of in een clause op de polis staan? Dan betalen wij niet voor de schade. Kan je aantonen dat de schade niet het gevolg is van het niet (voldoende) nemen van de voorzorgmaatregelen? Of kan je aantonen dat de schade hierdoor niet groter is geworden? Dan ben je wel verzekerd. Wij laten jou dan wel weten of wij de verzekering willen stopzetten of dat wij de verzekering op andere voorwaarden of premie willen voortzetten.

## **Artikel 2 Jouw verzekering**

### **2.1 Wie is verzekerd?**

De volgende personen zijn verzekerd:

1. De verzekeringnemer.
2. De opdrachtgever.

### **2.2 Wat is verzekerd?**

Met de ZZP Bouw en Montageverzekering is schade aan de volgende onderdelen verzekerd:

- Het werk.
- Bestaande eigendommen van de opdrachtgever.
- Hulpmaterialen.

### **2.3 Waarvoor ben je verzekerd?**

#### **2.3.1 Onderdeel: Het werk**

Met het werk bedoelen wij:

1. Een object dat in aan- of verbouw is, gemonteerd wordt of gereed is.
2. De bouwcomponenten die bestemd zijn om blijvend in dit object te verwerken. En die voor je rekening en risico op het bouwterrein aanwezig zijn.
3. De kosten van het (de)monteren van hulpconstructies en/of hulpwerken aanwezig op het bouwterrein. Deze hulpconstructies en/of hulpwerken zijn nodig om het object te bouwen. Bijvoorbeeld bekistingen en steigers. Deze kosten moeten worden genoemd in de offerte, het bestek of de aannemingsovereenkomst.

#### **Dekking tijdens de Bouw- en/of montagetermijn**

Je bent tijdens de bouw- en/of montagetermijn verzekerd voor:

1. Schade door beschadiging van Het werk door een plotselinge en onvoorziene gebeurtenis. Ook schade aan het Werk door een eigen gebrek is verzekerd. Het eigen gebrek zelf is niet verzekerd.
2. Diefstal van bouwcomponenten uit een (on)bewoond gebouw op het bouwterrein of in de directe omgeving daarvan, als er zichtbare sporen van braak zijn aan de buitenkant van het gebouw.

### **Dekking tijdens de Onderhoudstermijn**

Je bent tijdens de onderhoudstermijn verzekerd voor schade door beschadiging van Het werk:

1. Veroorzaakt tijdens onderhoudswerkzaamheden die je moest uitvoeren volgens de offerte, het bestek of de aannemingsovereenkomst.
2. Waarbij de oorzaak van de beschadiging ligt voor het begin van de onderhoudstermijn. De oorzaak moet wel te maken hebben met de totstandkoming van Het werk.

### **2.3.2 Onderdeel: Bestaande eigendommen van de opdrachtgever**

Met bestaande eigendommen van de opdrachtgever bedoelen wij:

Roerende en onroerende zaken die eigendom zijn van de opdrachtgever en binnen de invloedssfeer van het werk liggen. Hiermee bedoelen wij niet zaken die worden gebruikt voor het werk. En hiermee bedoelen wij ook niet de bouwcomponenten voor het werk die de opdrachtgever aan verzekeringnemer heeft geleverd of gegeven. Er wordt bijvoorbeeld een dakkapel op zolder geplaatst. De zolder wordt niet gebruikt voor het werk en is ook geen onderdeel van de dakkapel. Wordt er tijdens het plaatsen van de dakkapel schade aan de zolder toegebracht? Dan is deze schade verzekerd omdat de zolder binnen de invloedssfeer van het werk ligt.

### **Dekking tijdens de bouw- en/of montagetermijn en de onderhoudstermijn**

Je bent tijdens de bouw- en/of montagetermijn en de onderhoudstermijn verzekerd voor schade door beschadiging van bestaande eigendommen van de opdrachtgever als:

1. De schade is ontstaan door een plotselinge en onvoorziene gebeurtenis én
2. De beschadiging rechtstreeks is veroorzaakt door de uitvoering van Het werk én
3. De beschadiging door het handelen of nalaten van verzekeringnemer is veroorzaakt.

### **2.3.3 Onderdeel: Hulpmaterialen**

Met hulpmaterialen bedoelen wij:

1. Keten en loodsen en hun inhoud<sup>1</sup> op het bouwterrein aanwezig of in de directe omgeving daarvan.
2. Gereedschappen, machines en werktuigen op het bouwterrein aanwezig.

\* Hulpconstructies en/of hulpwerken op het bouwterrein aanwezig en die nodig zijn om het object te bouwen. Bijvoorbeeld bekistingen en steigers.

<sup>1</sup> Met inhoud bedoelen wij de zaken die de verzekeringnemer gebruikt bij de uitvoering van het werk. Onder inhoud valt in ieder geval niet: geld, (handels)goederen, motorrijtuigen, aanhangwagens en (lucht)vaartuigen.

Verzekerd zijn hulpmaterialen die:

1. Jouw eigendom zijn én
2. Worden gebruikt om Het werk uit te voeren.

Ook hulpmaterialen die je huurt of leaset, zijn verzekerd, als je volgens de huur- of leaseovereenkomst de schade moet betalen.

### **Dekking tijdens de bouw- en/of montagetermijn en de onderhoudstermijn**

Je bent tijdens de bouw- en/of montagetermijn en de onderhoudstermijn verzekerd voor:

1. Schade door beschadiging van je hulpmaterialen door een plotselinge en onvoorziene gebeurtenis of

2. Diefstal van jouw hulpmaterialen.

Diefstal van gereedschappen, machines en werktuigen buiten werktijd is alleen verzekerd als:

1. Deze hulpmaterialen zijn opgeborgen in een (on)bewoond gebouw op het moment van diefstal. Het gebouw moet goed zijn afgesloten en er zijn zichtbare sporen van braak aan het gebouw.
2. Deze hulpmaterialen zijn opgeborgen in een afgesloten stalen container op het moment van diefstal. De container moet zijn afgesloten met een speciaal containerslot. Er zijn zichtbare sporen dat het containerslot is geforceerd.
3. De volledige container waarin deze hulpmaterialen zijn opgeborgen, is gestolen.

#### **2.3.4 Verzekerde periode bouw- en/of montagetermijn en onderhoudstermijn**

De verzekerde bouw- en/of montagetermijn per werk is maximaal zes maanden aaneengesloten. Is de overeengekomen bouw- en/of montagetermijn langer dan zes maanden? Of loopt de bouw/montage uit en duurt de bouw- en/of montagetermijn daardoor langer dan zes maanden? Dan ben je na de eerste zes maanden niet meer verzekerd.

De verzekerde onderhoudstermijn per werk is maximaal zes maanden aaneengesloten. Is de onderhoudstermijn langer dan zes maanden? Dan ben je na de eerste zes maanden niet meer verzekerd. Is er geen onderhoudstermijn met de opdrachtgever afgesproken? Dan ben je alleen verzekerd tijdens de bouw- en/of montagetermijn.

#### **Voorbeeld**

Je hebt met de opdrachtgever afgesproken om een keuken en badkamer te plaatsen in vijf maanden. De bouwtermijn loopt uit. Na zes en een halve maand wordt de inbouwapparatuur die in het gebouw op het bouwterrein stond, gestolen. Deze schade is niet verzekerd, omdat de bouw- en/of montagetermijn is uitgelopen en langer duurt dan zes maanden. De verzekerde bouw- en/of montagetermijn per werk is namelijk maximaal zes maanden aaneengesloten. Zou de inbouwapparatuur na vijf en een halve maand zijn gestolen? Dan is deze schade wel verzekerd, omdat de schade nog binnen maximale bouw- en/of montagetermijn van zes maanden valt.

#### **2.3.5 Inlooprisico**

Is de verzekeringnemer begonnen met Het werk voor de ingangsdatum van deze ZZP Bouw en Montageverzekering? En is Het werk nog niet afgerond als deze verzekering begint? Dan ben je verzekerd als aan de volgende voorwaarden is voldaan:

1. De aannemingssom van Het werk is maximaal het verzekerde bedrag voor het onderdeel Het werk, én
2. De bouw- en/of montagestermijn en de onderhoudstermijn zijn elk niet langer dan zes maanden, én
3. Je was bij het afsluiten van deze verzekering niet bekend met een schade, én
4. De schade wordt pas bekend na de ingangsdatum van deze verzekering, én
5. Wij ontvangen de melding van de schade tijdens de looptijd van deze verzekering.

#### **2.3.6 Terrorisme**

Houdt de schade verband met terrorisme? Dan geldt het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Dit betekent dat wij niet meer betalen dan het bedrag dat wij zelf ontvangen van het NHT. Informatie hierover vind je op [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl). Ontvang je de regeling liever op papier?

### **2.4 Waarvoor ben je niet verzekerd?**

Er zijn ook schades waarvoor wij niet betalen. Hieronder lees je welke dat zijn.

#### **2.4.1 Algemene uitsluitingen**

Deze algemene uitsluitingen gelden voor alle onderdelen van deze verzekering.

##### **2.4.1.1 Asbest**

Niet verzekerd is schade die verband houdt met asbest en asbesthoudende zaken.

#### **2.4.1.2 Fraude**

Wij betalen niet als er fraude is gepleegd.

#### **2.4.1.3 Garanties**

Wij betalen niet voor schade die onder de garantie valt van een leverancier.

#### **2.4.1.4 Andere schade dan reparatie- en/of vervangingskosten**

Wij betalen niet voor andere schade dan reparatie- en/of vervangingskosten.

#### **2.4.1.5 Georganiseerd geweld**

Wij betalen niet voor schade die is ontstaan en/of veroorzaakt door georganiseerd geweld. Dit wordt ook wel molest genoemd. Hiermee bedoelen wij:

1. Binnenlandse onlusten. Dit zijn georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.
2. Een burgeroorlog. Hiermee bedoelen wij georganiseerd geweld tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet.
3. Een conflict tussen landen of groepen waarbij militaire wapens gebruikt worden. Hiermee bedoelen wij ook een actie van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
4. Mouterij. Dit is een georganiseerde gewelddadige actie van leden van bijvoorbeeld het leger. De actie is gericht tegen de leiding van de groep.
5. Oproer. Dit is een georganiseerde gewelddadige groep die tegen de overheid is.
6. Een opstand. Dit is een georganiseerd verzet met geweld tegen de overheid van een land.

#### **2.4.1.6 Meerkosten**

1. Maak je extra kosten om het ontwerp, de constructie of bouwmethode te veranderen of verbeteren? Dan zijn deze extra kosten niet verzekerd.
2. Maak je hogere kosten doordat er andere materialen of componenten dan de beschadigde worden gebruikt voor reparatie of vervanging? Dan zijn deze hogere kosten niet verzekerd.
3. Maak je extra kosten om de reparatie of de vervanging sneller te doen? Dan zijn deze extra kosten niet verzekerd.

#### **2.4.1.7 Natuurrampen en atoomkernreactie**

Niet verzekerd is schade door een aardbeving, vulkanische uitbarsting of atoomkernreactie. Een atoomkernreactie is een kernreactie waarbij energie vrijkomt. Zoals een kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit inclusief ioniserende straling. Het maakt daarbij niet uit hoe de reactie is ontstaan.

#### **2.4.1.8 Noodzakelijke schade**

Maak je een schade die noodzakelijk is om Het werk uit te voeren? Dan is deze schade niet verzekerd. Maar maak je een schade omdat je een verzekerde schade wilt herstellen? Dan is dit wel verzekerd.

#### **2.4.1.9 Onderaannemers/hulpverleners**

Maak je bij de totstandkoming van Het werk gebruik van onderaannemers of hulpverleners? Dan ben je niet verzekerd.

#### **2.4.1.10 Opzet en roekeloosheid**

Wij betalen niet voor schade die is ontstaan door jouw opzet of roekeloosheid.

Met opzet bedoelen wij het willens en wetens veroorzaken van schade, of de grote kans op schade willens en wetens voor lief nemen; ook als deze schade niet was bedoeld. Met opzet bedoelen wij ook het goedvinden dat schade wordt veroorzaakt door een ander.

Met roekeloosheid bedoelen wij dat je bewust of onbewust roekeloos bent geweest. Wij bedoelen met 'bewust roekeloos', als je weet dat er een grote kans is op schade, maar je denkt dat die schade niet zal ontstaan. Je bent 'onbewust roekeloos', als je

er helemaal niet bij stilstaat dat er een grote kans is op schade, maar je jezelf van dit risico wel bewust had moeten zijn.

#### **2.4.1.11 Sanctiewet- en regelgeving**

Wij moeten voldoen aan de wet- en regelgeving vanuit de Sanctiewet. Is het ons op basis van Sanctiewet- en regelgeving verboden om dekking te geven of een schade te betalen? Dan hebben wij geen verplichting tot het verlenen van dekking of het betalen van schade op basis van deze verzekering. Wij kunnen hiertoe ook niet worden verplicht als de sancties worden opgeheven.

Wij hebben ook geen verplichting tot het verlenen van dekking of het betalen van schade als je:

1. Geen medewerking verleent aan het vaststellen van de uiteindelijk belanghebbende, bijvoorbeeld door het niet invullen van een UBO-formulier;
2. Een rechtspersoon bent en onder zeggenschap staat van een persoon (natuurlijk of rechtspersoon) die op de sanctielijst voorkomt;
3. Een rechtspersoon bent, waarvan een houder van 50% of meer van de aandelen voorkomt op een sanctielijst.

#### **2.4.2 Waarvoor ben je niet verzekerd bij het onderdeel Het werk?**

Aanvullend op de algemene uitsluitingen zijn er voor het onderdeel Het werk nog meer schades waarvoor wij niet betalen. Hieronder lees je welke dat zijn.

##### **2.4.2.1 Brand en/of ontploffing**

Niet verzekerd is schade door brand en/of ontploffing tijdens de onderhoudstermijn van Het werk.

##### **2.4.2.2 Diefstal**

Niet verzekerd is schade door diefstal tijdens de onderhoudstermijn van Het werk.

##### **2.4.2.3 Geleidelijke invloeden**

Je bent niet verzekerd voor schade door geleidelijk inwerkende invloeden. Voorbeelden hiervan zijn: slijtage, corrosie en oxidatie.

##### **Voorbeeld**

Je gaat een vloerverwarming installeren en moet de bestaande vloer beschadigen om dit uit te kunnen voeren. De beschadiging aan de bestaande vloer is niet verzekerd. Maar is er een verzekerde schade aan de vloerverwarming ontstaan? En moet je de bestaande vloer openbreken om deze schade te kunnen repareren? Dan is de schade aan de bestaande vloer wel verzekerd.

##### **2.4.2.4 Grond- en bodemwerkzaamheden**

U bent niet verzekerd voor schade veroorzaakt door en/of die verband houdt met:

1. Hei-, puls- en grondboorwerkzaamheden.
2. Het plaatsen van damwanden.
3. Trilwerkzaamheden.
4. (Bron)bemalingswerkzaamheden. Hiermee bedoelen wij werkzaamheden om het grondwaterpeil te beheersen.
5. Het gebruik van persraketten.

##### **2.4.2.5 Ingebruikname**

Wordt Het werk voor de oplevering al gebruikt voor iets anders dan de bouw zelf? Dan is de schade die door dat gebruik aan Het werk ontstaat niet verzekerd.

#### **2.4.3 Waarvoor ben je niet verzekerd bij het onderdeel Bestaande eigendommen van de opdrachtgever?**

Aanvullend op de algemene uitsluitingen zijn er voor het onderdeel Bestaande eigendommen van de opdrachtgever nog meer

schades waarvoor wij niet betalen. Hieronder lees je welke dat zijn.

#### **2.4.3.1 Brand en/of ontploffing**

Niet verzekerd is schade door brand en/of ontploffing.

#### **2.4.3.2 Diefstal**

Niet verzekerd is schade door diefstal.

#### **2.4.3.3 Geld en papier of passen met geldwaarde**

Niet verzekerd is schade aan of verlies van geld, en papier of passen met een waarde in geld, bankpassen, creditcards en officiële cadeaubonnen.

#### **2.4.3.4 Grond- en bodemwerkzaamheden**

Is de schade veroorzaakt door en/of houdt deze verband met:

1. Hei-, puls en grondboorwerkzaamheden
2. Het plaatsen van damwanden
3. Trilwerkzaamheden
4. (Bron)bemalingswerkzaamheden.
5. Het gebruik van persraketten

Dan betalen wij niet voor deze schade.

#### **2.4.3.5 Hulpmaterialen**

Niet verzekerd is schade aan hulpmaterialen van de opdrachtgever of hulpmaterialen waarvoor hij verantwoordelijk is.

#### **2.4.3.6 Milieuaantasting**

Wij betalen niet voor schade die is veroorzaakt door of verband houdt met een milieuaantasting die een rechtstreeks gevolg is van een langzaam (in)werkend proces.

### **2.4.4 Waarvoor ben je niet verzekerd bij het onderdeel Hulpmaterialen?**

Aanvullend op de algemene uitsluitingen zijn er voor het onderdeel Hulpmaterialen nog meer schades waarvoor wij niet betalen. Hieronder lees je welke dat zijn.

#### **2.4.4.1 Motorrijtuigen, (lucht)vaartuigen en werkmaterieel**

Niet verzekerd is schade aan motorrijtuigen, (lucht)vaartuigen en werkmaterieel. Voorbeelden hiervan zijn: auto's, graafmachines, kranen, laders, verreikers, bulldozers en dergelijke.

#### **2.4.4.2 Eigen gebrek**

##### **Voorbeeld**

Je bouwt een schuur. Voordat het werk helemaal af is, worden er al spullen opgeslagen in de schuur. Deze spullen raken in brand, of vallen om, waardoor de schuur beschadigd raakt. Dan is de schade aan de schuur niet verzekerd.

Niet verzekerd is schade door eigen gebrek van jouw hulpmaterialen.

### **2.5 Waar ben je verzekerd?**

Je bent alleen verzekerd in de Benelux en Duitsland.

### **2.6 Welke bedragen zijn verzekerd?**

#### **2.6.1 Verzekerde bedragen**

Onderdeel: Het werk

Het maximaal verzekerde bedrag voor dit onderdeel staat op de polis. Dit bedrag geldt per Het werk voor alle verzekerden samen. Per gebeurtenis vergoeden wij nooit meer dan 130% van de (geschatte) eindwaarde van Het werk. Is het verzekerde bedrag op de polis lager? Dan vergoeden wij maximaal het verzekerde bedrag.

De (geschatte) eindwaarde is de uiteindelijke aannemingssom van een werk. Dit is de aannemingssom die in de offerte, het bestek of de aannemingsovereenkomst staat, waarmee worden verrekend:

1. De stijgingen in prijzen.
2. Het meer- en minderwerk.

#### **Voorbeeld**

Tijdens de totstandkoming van het werk ontstaat er een schade van € 50.000. Je hebt een maximaal verzekerd bedrag van € 75.000 voor het onderdeel Het werk en een eigen risico van € 500 per gebeurtenis. De (geschatte) eindwaarde van het werk bedraagt € 25.000. Per gebeurtenis vergoeden wij nooit meer dan 130% van de (geschatte) eindwaarde van het werk. De vergoeding bedraagt in dit geval dus maximaal 130% van € 25.000 = € 32.500. Wij betalen voor deze schade € 32.000 omdat het eigen risico van € 500 er nog vanaf gaat.

Tijdens de totstandkoming van het werk ontstaat er een schade van € 80.000. Je hebt een maximaal verzekerd bedrag van € 75.000 voor het onderdeel Het werk en een eigen risico van € 500 per gebeurtenis. De (geschatte) eindwaarde van het werk bedraagt € 65.000. Per gebeurtenis vergoeden wij nooit meer dan 130% van de (geschatte) eindwaarde van het werk. Dat zou betekenen dat wij maximaal 130% van € 65.000 = € 84.500 vergoeden. Omdat het verzekerde bedrag op de polis lager is, vergoeden wij maximaal het verzekerde bedrag van € 75.000. Wij betalen voor deze schade € 74.500 omdat het eigen risico van € 500 er nog vanaf gaat.

#### **Onderdeel: Bestaande eigendommen van de opdrachtgever**

Het maximaal verzekerde bedrag voor dit onderdeel staat op de polis. Dit bedrag geldt per Het werk voor alle verzekerden samen. Per gebeurtenis betalen wij nooit meer dan het verzekerde bedrag.

#### **Onderdeel: Hulpmaterialen**

Het maximaal verzekerde bedrag voor dit onderdeel staat op de polis. Dit bedrag geldt per Het werk voor alle verzekerden samen. Per gebeurtenis betalen wij nooit meer dan het verzekerde bedrag.

#### **2.6.2 Welke extra kosten betalen wij?**

Als je schade hebt, dan kan het voorkomen dat je meer kosten moet maken dan de directe kosten van de schade. Of misschien maak je kosten om een schade te voorkomen of te beperken. Is de schade verzekerd? Dan betalen wij in bepaalde gevallen de extra kosten. Deze kosten betalen wij boven het verzekerde bedrag. Hieronder lees je welke extra kosten wij betalen.

#### **Kosten vanwege het voorkomen of beperken van schade (bereddingskosten)**

Wij betalen de redelijke kosten die je moet maken om een directe dreiging van schade te voorkomen of schade te beperken. Wij betalen deze kosten alleen als de schade verzekerd is of verzekerd zou zijn geweest. Ook moeten de kosten zijn gemaakt tijdens de looptijd van deze verzekering. Wij betalen deze kosten tot maximaal het verzekerde bedrag.

#### **Kosten van schade-experts**

Wij betalen de redelijke kosten van schade-experts. Deze moeten zich houden aan de Gedragscode Schade-expertiseorganisaties. De kosten van de schade-expert die je hebt gekozen, vergoeden wij altijd tot het bedrag aan kosten van de schade-expert, die wij hebben ingeschakeld. Zijn de kosten van jouw schade-expert hoger? Dan betalen wij deze hogere kosten alleen, als deze redelijk zijn.

#### **Opruimingskosten**

Moet je kosten maken voor het afbreken, opruimen en afvoeren van beschadigde zaken? Dan betalen wij deze opruimingskosten tot maximaal 20% van het verzekerde bedrag.

De volgende opruimingskosten vergoeden wij niet:

1. Kosten voor het opruimen van verontreiniging of aantasting van de bodem, lucht, water en overige zaken.
2. Kosten voor het bewerken, verwerken, vernietigen of verwijderen van chemische of andere milieugevaarlijke stoffen die je volgens wettelijke voorschriften verplicht bent te maken.

# Artikel 3 Hoe behandelen wij jouw schade en wat betalen wij?

## 3.1 Binnen welke termijn moet je een schade melden?

Heef je schade? Meld deze dan zo snel mogelijk bij ons. Je moet de schade in ieder geval melden binnen drie jaar nadat je bekend bent geworden met de schade. Na deze drie jaar heb je geen recht meer op vergoeding.

### Let op!

Je moet aantonen dat de schade verzekerd is. Bewaar dus beschadigde zaken, zodat wij deze eventueel kunnen opvragen of kunnen laten onderzoeken.

## 3.2 Hoe stellen wij jouw schade vast?

Wij stellen vast hoeveel schade je hebt en handelen jouw schade af op basis van de voorwaarden. Dit doen wij met behulp van de gegevens en de inlichtingen die jij ons geeft. Wij kunnen op verschillende manieren de schade vaststellen:

1. Wij bepalen samen met jou de schade.
2. Wij vragen aan een schade-expert om de schade te bepalen.

Voor het vaststellen van de hoogte van de schade mag je ook zelf een schade-expert inschakelen. Jouw schade-expert en onze schade-expert kiezen samen vooraf een derde schade-expert. Als jouw en onze schade-expert het niet eens zijn over de hoogte van de schade, dan beslist de derde schade-expert. Deze derde schade-expert stelt dan voor jou en voor ons vast wat de hoogte van de schade is. Zijn beslissing is bindend. Dat betekent dat de derde schade-expert het laatste woord heeft. De schade-experts moeten zich houden aan de Gedragscode Schade-expertiseorganisaties.

De kosten van de schade-expert die je hebt gekozen, vergoeden wij altijd tot het bedrag aan kosten van de schade-expert, die wij hebben ingeschakeld. Zijn de kosten van jouw schade-expert hoger? Dan betalen wij deze hogere kosten alleen, als deze redelijk zijn. Wij betalen ook de kosten van de derde schade-expert.

## 3.3 Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag?

### 3.3.1 Bij het onderdeel: Het werk

De hoogte van het schadebedrag baseren wij op:

- De reparatie- en/of de vervangingskosten.
- De kosten van het (de)monteren van hulpconstructies en/of hulpwerken.

### 3.3.2 Bij het onderdeel: Bestaande eigendommen van de opdrachtgever

De hoogte van het schadebedrag baseren wij op de reparatie- en/of de vervangingskosten. Daarbij kennen wij de volgende situaties:

#### Is de schade aan de bestaande eigendommen van de opdrachtgever te herstellen?

Wij betalen de reparatiekosten, als de schade aan de bestaande eigendommen van de opdrachtgever te herstellen is. Maar wij betalen nooit meer dan het verschil tussen de waarde van de bestaande eigendommen van de opdrachtgever vóór de gebeurtenis en de waarde van deze eigendommen ná de gebeurtenis.

Is de schade aan de bestaande eigendommen van de opdrachtgever niet te herstellen?

Wij betalen de schade op basis van de vervangingskosten, als de schade aan de bestaande eigendommen van de opdrachtgever niet te herstellen is.

### **3.3.3 Bij het onderdeel: Hulpmaterialen**

De hoogte van het schadebedrag baseren wij op de reparatie- en/of vervangingskosten. Daarbij kennen wij de volgende situaties:

#### **Is de schade aan de hulpmaterialen te herstellen?**

Wij betalen de reparatiekosten, als de schade aan de hulpmaterialen te herstellen is. Maar wij betalen nooit meer dan het verschil tussen de waarde van de hulpmaterialen vóór de gebeurtenis en de waarde van de hulpmaterialen ná de gebeurtenis.

#### **Is de schade aan de hulpmaterialen niet te herstellen? Of is er sprake van diefstal?**

Wij betalen de schade op basis van de vervangingskosten, als de schade aan de hulpmaterialen niet te herstellen is. Of als er sprake is van diefstal.

### **3.4 Hoeveel moet je zelf betalen (eigen risico)?**

Er geldt een eigen risico per gebeurtenis. Dat betekent dat een gedeelte van het schadebedrag altijd voor jouw rekening blijft. Welk bedrag het eigen risico is, staat op de polis. Als er sprake is van een maximale vergoeding, dan passen we eerst het maximum toe en dan het eigen risico. Is het schadebedrag lager dan jouw eigen risico? Dan ontvang je niets.

### **3.5 Wanneer betalen wij het schadebedrag?**

Wij betalen het schadebedrag zo snel mogelijk nadat wij:

1. Alle documenten hebben ontvangen die met de schade te maken hebben, én
2. Hebben vastgesteld dat wij voor de schade moeten betalen, én
3. Hebben vastgesteld hoe hoog het schadebedrag is.

### **3.6 Aan wie betalen wij het schadebedrag?**

Wij betalen het schadebedrag aan de verzekerde die de schade lijdt.

### **3.7 Wordt de schade vergoed via een wet, een regeling of een voorziening? Of via een andere verzekering?**

Wordt de schade vergoed via een wet, een regeling of een voorziening? Dan vergoeden wij alleen het deel van de schade dat de wettelijke bepaling, regeling of voorziening niet dekt. Een eigen risico of een eigen bijdrage van de wet, regeling of voorziening vergoeden wij nooit.

Wordt de schade vergoed via een andere verzekering? Of zou de schade via een andere verzekering worden vergoed als je deze verzekering niet had? Dan betalen wij niet. Een eigen risico of een eigen bijdrage van die andere verzekering vergoeden wij nooit.

Deze voorwaarde is van belang voor verzekeraars als een schade op meerdere verzekeringen is verzekerd. Als de andere verzekering eenzelfde voorwaarde heeft, regelen verzekeraars onderling op basis van de voorwaarden en de wet hoeveel iedere verzekeraar vergoedt.

# Artikel 4 Andere belangrijke afspraken over jouw verzekering

## 4.1 Verandert er iets binnen het bedrijf van de verzekeringnemer?

Veranderingen binnen het bedrijf kunnen tot gevolg hebben dat wij het risico van de verzekering anders beoordelen.

Veranderingen moet de verzekeringnemer daarom binnen 30 dagen schriftelijk aan ons doorgeven.

Veranderingen die de verzekeringnemer bijvoorbeeld moet doorgeven:

1. Het verzekerde beroep en/of nevenberoep zoals op de polis staat, verandert.
2. De verzekerde bedrijfsactiviteiten zoals op de polis staat, veranderen.
3. De bedrijfsnaam verandert.

### Let op!

Wij kunnen uit de bedrijfsnaam niet altijd afleiden wat het beroep is en/of de bedrijfsactiviteiten zijn. Zowel een naamswijziging als een verandering van het beroep/de bedrijfsactiviteiten moet de verzekeringnemer daarom aan ons doorgeven.

1. Een (e-mail)adreswijziging. Berichten die wij zenden naar het laatste bij ons bekende (e-mail)adres van de verzekeringnemer, zien wij als informatie die de verzekeringnemer heeft bereikt en waar de verzekeringnemer kennis van heeft kunnen nemen. Het is daarom belangrijk dat de verzekeringnemer een (e-mail)adreswijziging direct doorgeeft.
2. De verzekeringnemer heeft geen belang meer bij de verzekering. Bijvoorbeeld als de verzekeringnemer stopt met zijn bedrijf.
3. De verzekeringnemer gaat personeel in dienst nemen.
4. Het faillissement van de verzekeringnemer wordt uitgesproken.
5. Een verzoek tot wettelijke schuldsanering tegen verzekeringnemer wordt ingediend.
6. De verzekeringnemer overlijdt.

## 4.2 Wat gebeurt er als de verzekeringnemer een verandering aan ons doorgeeft?

Wij kunnen de premie en voorwaarden van de verzekering aanpassen, als de verzekeringnemer een verandering aan ons doorgeeft. Er moet dan bijvoorbeeld meer premie worden betaald of juist minder. Ook kunnen wij de verzekering stoppen. Welke aanpassing wij doen hangt af van de verandering die de verzekeringnemer heeft doorgegeven. Is de verzekeringnemer het niet eens met onze aanpassing van de verzekering? Dan mag hij de verzekering stoppen.

In sommige situaties eindigt de verzekering automatisch.

## 4.3 Wat gebeurt er als de verzekeringnemer een verandering niet of niet op tijd aan ons doorgeeft?

Geeft de verzekeringnemer een verandering niet of niet op tijd aan ons door? Dan kan het zo zijn, dat je geen recht hebt op vergoeding van een schade. Wat precies de gevolgen zijn, hangt af van de verandering. Er zijn vier mogelijkheden:

1. De verandering zou geen invloed hebben gehad op de premie en/of de voorwaarden. Of tot een lagere premie hebben geleid of tot een voor jou positieve aanpassing van de voorwaarden. In dat geval wordt een schade vergoed volgens de voorwaarden van de verzekering.
2. De verandering zou hebben geleid tot een hogere premie. In dat geval keren wij slechts een deel van de schade uit, als deze verzekerd is. De vergoeding wordt vastgesteld in dezelfde verhouding als de betaalde premie staat tot de hogere premie.

3. De verandering zou hebben geleid tot aanpassing van de voorwaarden. In dat geval bepalen de aangepaste voorwaarden of en tot welk bedrag wij de schade vergoeden.
4. Als wij de verzekering niet zouden hebben voortgezet, heb je geen recht op vergoeding van de schade.

# Begrippenlijst

## Beschadiging

Een blijvende verandering of fysieke aantasting van de vorm en/of structuur van een zaak. De beschadiging moet objectief vast te stellen zijn.

## Bestaande eigendommen van de opdrachtgever

Roerende en onroerende zaken die eigendom zijn van de opdrachtgever en binnen de invloedssfeer van Het werk liggen. Hiermee bedoelen wij niet zaken die worden gebruikt voor Het werk. En hiermee bedoelen wij ook niet de bouwcomponenten voor Het werk die de opdrachtgever aan verzekeringnemer heeft geleverd of gegeven. Er wordt bijvoorbeeld een dakkapel op zolder geplaatst. De zolder wordt niet gebruikt voor Het werk en is ook geen onderdeel van de dakkapel. Wordt er tijdens het plaatsen van de dakkapel schade aan de zolder toegebracht? Dan is deze schade verzekerd omdat de zolder binnen de invloedssfeer van Het werk ligt.

## Bouw- en/of montagetermijn

De periode die nodig is om Het werk te realiseren. De bouw- en/of montagetermijn begint zodra er wordt begonnen met de werkzaamheden op het bouwterrein voor Het werk. Deze termijn eindigt zodra Het werk wordt opgeleverd aan de opdrachtgever.

## Bouwterrein

Het terrein voor de uitvoering van Het werk en waar Het werk wordt gerealiseerd. Het terrein is door de opdrachtgever voor de uitvoering van Het werk ter beschikking gesteld aan de verzekeringnemer.

## Braak

Bij braak is zichtbaar dat er een afsluiting is (open)gebroken. Bijvoorbeeld een raam of deur. Bij braak doet iemand een poging om ongeoorloofd een gebouw binnen te gaan. Met een 'afsluiting' bedoelen wij niet een hek of andere afscheiding van het terrein.

## Brand

Met brand bedoelen wij een vuur dat is veroorzaakt door verbranding en waarbij er vlammen zijn buiten de vuurhaard. Het vuur is zo sterk dat het zich zelf kan verspreiden. Met brand bedoelen wij niet: broeien, schroeien, smelten, verkolen en zengen, doorbranden van elektrische apparaten en motoren, oververhitten, doorbranden, doorbreken van ovens en ketels.

## Fraude

Met fraude bedoelen wij dat je ons opzettelijk onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven bij de aanvraag of wijziging van de verzekering of bij schade.

## Gebeurtenis

Een onzeker voorval, of een reeks van onzekere voorvallen die één en dezelfde oorzaak hebben, waardoor schade ontstaat.

## Het werk

Met Het werk bedoelen wij:

1. Een object dat in aan- of verbouw is, gemonteerd wordt of gereed is.
2. De bouwcomponenten die bestemd zijn om blijvend in dit object te verwerken. En die voor jouw rekening en risico op het bouwterrein aanwezig zijn.
3. De kosten van het (de)monteren van hulpconstructies en/of hulpwerken aanwezig op het bouwterrein. Deze hulpconstructies en/of hulpwerken zijn nodig om het object te bouwen. Bijvoorbeeld bekistingen en steigers. Deze kosten moeten worden genoemd in de offerte, het bestek of de aannemingsovereenkomst.

## Hulpmaterialen

Met hulpmaterialen bedoelen wij:

1. Ketten en loodsen en hun inhoud<sup>1</sup> op het bouwterrein aanwezig of in de directe omgeving daarvan.
2. Gereedschappen, machines en werktuigen op het bouwterrein aanwezig.
3. Hulpconstructies en/of hulpwerken op het bouwterrein aanwezig en die nodig zijn om het object te bouwen. Bijvoorbeeld bekistingen en steigers.

1. Met inhoud bedoelen wij de zaken die de verzekeringnemer gebruikt bij de uitvoering van Het werk. Onder inhoud vallen in ieder geval niet: geld, (handels)goederen, motorrijtuigen, aanhangwagens en (lucht)vaartuigen.

## Looptijd

Dit is de periode dat je de verzekering hebt. De looptijd begint op de ingangsdatum en stopt op de einddatum van de verzekering. De ingangsdatum staat op de polis bij de ZZP Bouw en Montageverzekering. De einddatum staat op het overzicht dat wij versturen als de verzekering is beëindigd.

## Milieuaantasting

De lekkage, loslating, lozing, ontsnapping of uitstoot van enige gasvormige, vaste of vloeibare stof. Deze stof heeft een bederfelijke, besmettende, prikkelende en/of verontreinigende werking op de bodem, de lucht, een (ondergrondse) water(gang) of het oppervlaktewater.

## Onderhoudstermijn

De in de offerte, het bestek of in de aannemingsovereenkomst genoemde periode waarin verzekeringnemer verplicht is Het werk te onderhouden en de ontstane gebreken te verhelpen. Onder deze periode valt ook een eventuele proefdraaiperiode. De onderhoudstermijn begint op het moment van de eerste oplevering van Het werk aan de opdrachtgever. Levert de verzekeringnemer delen van Het werk op voor beëindiging van de bouw- en/of montagetermijn? Dan gaat voor die delen op dat moment de onderhoudstermijn in.

## Ontploffing

Dit is een plotselinge en zware krachtsuiting van gassen of dampen.

## Sanctiewet- en regelgeving

Dit is de nationale en internationale wet- en regelgeving op het gebied van handels- en economische sancties. Sancties zijn politieke instrumenten die worden ingezet als reactie op schendingen van onder andere het internationaal recht en mensenrechten. Daarnaast vervullen sancties een rol in de bestrijding van terrorisme.

## Vervangingskosten

De waarde van een zaak van dezelfde kwaliteit, leeftijd, soort en staat als de beschadigde zaak.

## Verzekeringnemer

De persoon of de rechtspersoon die de verzekering(en) bij ons heeft afgesloten. manier te helpen. En het helpt ons onze producten en ons werk te verbeteren.

|                                                                         |            |
|-------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>Rubriek 1 Beroepsaansprakelijkheid</b>                               | <b>123</b> |
| 1. Dekkingsomschrijving                                                 | 123        |
| 2. Uitbreidingen met betrekking tot rubriek 1 Beroepsaansprakelijkheid  | 123        |
| 3. Uitsluitingen met betrekking tot rubriek 1 Beroepsaansprakelijkheid  | 124        |
| <b>Rubriek 2 Bedrijfsaansprakelijkheid</b>                              | <b>125</b> |
| 4. Dekkingsomschrijving                                                 | 125        |
| 5. Uitbreidingen met betrekking tot rubriek 2 Bedrijfsaansprakelijkheid | 125        |
| 6. Uitsluitingen met betrekking tot rubriek 2 Bedrijfsaansprakelijkheid | 125        |
| <b>Algemeen</b>                                                         | <b>128</b> |
| 7. Toepasselijkheid algemene voorwaarden                                | 128        |
| 8. Verzekeringsgebied                                                   | 128        |
| 9. Nameldingstermijn                                                    | 128        |
| 10. Verzekerde bedragen, eigen risico                                   | 128        |
| 11. Kennisgeving bij aanspraken en omstandigheden                       | 129        |
| 12. Verdediging en schaderegeling                                       | 129        |
| 13. Andere verzekeringen                                                | 130        |
| 14. Mededelingsplicht en gevolgen                                       | 130        |
| 15. Nieuwe deelnemingen                                                 | 130        |
| 16. Premie                                                              | 130        |
| 17. Faillissement en surseance van betaling                             | 130        |
| 18. Begin, duur, verlengingen en beëindiging van de verzekering         | 131        |
| 19. Klachtenregeling                                                    | 131        |
| 20. Toepasselijk recht / Geschillen                                     | 131        |
| 21. Definities                                                          | 131        |

**Belangrijke informatie**

De ZEKUR ZZP Beroepsaansprakelijkheidsverzekering is een product van Chubb European Group Limited en wordt uitgevoerd door Your Benefits Assuradeuren B.V.

De ZEKUR ZZP Beroepsaansprakelijkheidsverzekering maakt deel uit van de ZEKUR ZZP Verzekeringsbundel.

**Verzekerde rubrieken in deze voorwaarden:**

- Rubriek 1 Beroepsaansprakelijkheid
- Algemeen

**Belangrijke contactgegevens**

ZEKUR Klantenservice

Voor algemene vragen

Bel: 088 35 35 766  
Ma. - vrij. 8:30 - 17:30 uur

Mail: [infoZEKUR@ybas.nl](mailto:infoZEKUR@ybas.nl)

ZEKUR Schade

Schade melden

Bel: 010 28 93 545  
Ma. - vrij. 9:00 - 17:00 uur

Mail: [beneluxclaims@chubb.com](mailto:beneluxclaims@chubb.com)

Website: [ZEKUR.nl](http://ZEKUR.nl)

# Rubriek 1 Beroepsaansprakelijkheid

## 1. Dekkingsomschrijving

Chubb dekt de aansprakelijkheid van een verzekerde als gevolg van een aanspraak voor door derden geleden zuivere vermogensschade.

Deze rubriek is alleen van toepassing als de aanspraak zowel voor de eerste maal tijdens de verzekeringstermijn wordt ingediend als voor de eerste maal tijdens de verzekeringstermijn schriftelijk bij Chubb is gemeld.

## 2. Uitbreidingen met betrekking tot rubriek 1 Beroepsaansprakelijkheid

Met inachtneming van alle voorwaarden en bepalingen van deze verzekering biedt deze verzekering tevens dekking voor:

1. redelijke en noodzakelijke kosten van deskundigen die een verzekerde met toestemming van Chubb maakt tot 10% van het verzekerd bedrag voor rubriek 1 met een maximum van EUR 250.000,00 per aanspraak en per verzekeringstermijn, in verband met het bijwonen van een formeel onderzoek dat voor de eerste maal tijdens de verzekeringstermijn wordt ingesteld, waarbij de aanwezigheid van die verzekerde geëist wordt door de instelling die het formele onderzoek instelt, echter alleen voor zover deze kosten zijn gemaakt nadat de verzekerde schriftelijk is medegedeeld dat men onderzoek doet naar het handelen of nalaten van die verzekerde in de verzekerde hoedanigheid;
2. EUR 200,00 compensatie voor elke dag dat de aanwezigheid van een verzekerde persoon als getuige vereist is bij een rechtszaak, mediation of arbitrage met betrekking tot een aanspraak die gemeld en gedekt is onder deze verzekering. Op deze uitbreiding is geen eigen risico van toepassing;
3. verlies, beschadiging, vernietiging of verminking van documenten, inclusief reconstructiekosten en gevolgschade tot EUR 250.000,00 per aanspraak en per verzekeringstermijn, mits het verlies, de beschadiging, vernietiging of verminking voor de eerste maal ontdekt is tijdens de verzekeringstermijn;
4. verlies, beschadiging, vernietiging of verminking van gegevens, inclusief reconstructiekosten en gevolgschade tot EUR 50.000,00 per aanspraak en per verzekeringstermijn, mits het verlies, de beschadiging, vernietiging of verminking voor de eerste maal ontdekt is tijdens de verzekeringstermijn;
5. zuivere vermogensschade als gevolg van een aanspraak voor een handelen of nalaten van een verzekerde persoon ingediend tegen de wettelijke vertegenwoordigers of rechtsopvolgers van die verzekerde persoon;
6. de wettige echtgeno(o)t(e) of geregistreerd partner van de verzekerde persoon, indien een aanspraak tegen een verzekerde persoon eveneens een aanspraak omvat tegen de wettige echtgeno(o)t(e) of geregistreerd partner van de verzekerde persoon:
  - vanwege zijn (haar) hoedanigheid als echtgeno(o)t(e) of geregistreerd partner van de verzekerde persoon; of
  - omdat de eisende partij de eigendommen van de echtgeno(o)t(e) of geregistreerd partner als schadevergoeding eist voor een verzekerd handelen of nalaten door de verzekerde persoon..

### 3. Uitsluitingen met betrekking tot rubriek 1 Beroepsaansprakelijkheid

Deze verzekering biedt geen dekking voor aanspraken:

1. in verband met, voortvloeiende uit of als gevolg van omstandigheden die bekend waren bij verzekerde vóór de ingangsdatum zoals vermeld op het polisblad en waarvan verzekerde wist of behoorde te weten dat ze mogelijkkerwijs konden leiden tot een aanspraak;
2. in verband met, voortvloeiende uit of als gevolg van een handelen of nalaten resulterend in een omstandigheid of aanspraak, waarvan schriftelijk melding is gemaakt tijdens een eerdere verzekeringstermijn of onder een eerdere verzekering, ongeacht wanneer deze eerdere verzekeringstermijn of verzekering van kracht was en ongeacht of deze eerdere verzekering met Chubb of met een andere verzekeraar afgesloten was;
3. in verband met, voortvloeiende uit of als gevolg van een eis, proces, vervolging, aanklacht of uitspraak tegen een verzekerde vóór de ingangsdatum zoals vermeld op het polisblad of in verband met, voortvloeiende uit of als gevolg van eenzelfde of een vergelijkbare omstandigheid, situatie of feit als omschreven in een dergelijke eis, proces, vervolging, aanklacht of uitspraak;
4. in verband met, voortvloeiende uit of als gevolg van een handelen of nalaten dat plaatsvond vóór de retroactieve datum zoals vermeld op het polisblad;
5. in verband met, voortvloeiende uit of als gevolg van milieuverontreiniging;
6. in verband met, voortvloeiende uit of als gevolg van asbest en asbesthoudende producten;
7. in verband met, voortvloeiende uit of als gevolg van een boetebeding, schadevergoedingsbeding, garantiebeding, vrijwaringsbeding of soortgelijk beding, behalve indien en voor zover aansprakelijkheid ook zonder een zodanig beding zou hebben bestaan;
8. in verband met, voortvloeiende uit of als gevolg van frauduleus gedrag of een handelen of nalaten dat is gericht op een beoogd of zeker gevolg. Echter, deze uitsluiting geldt niet voor aanspraken voor door ondergeschikten van een rechtspersoon opzettelijk veroorzaakte zuivere vermogensschade waarvoor deze rechtspersoon als werkgever aansprakelijk is (maar geldt onverkort voor aanspraken in verband met, voortvloeiende uit of als gevolg van frauduleus gedrag door ondergeschikten van een rechtspersoon);
9. veroorzaakt door of ontstaan uit een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitie. Deze begrippen zijn gedefinieerd in de tekst die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 ter griffie van de rechtbank te 's-Gravenhage is gedeponneerd onder nummer 136/1981;
10. indien de schade een opgelegde boete of dwangsom, of soortgelijke betalingen met een afdwingend of een bestraffend karakter, betreft;
11. in verband met, voortvloeiende uit of als gevolg van het feit dat de verzekerde een persoonlijk gewin heeft gemaakt, beloning heeft verkregen of voordeel heeft behaald waartoe die verzekerde wettelijk niet gerechtigd was;
12. die betrekking heeft op schade geleden door verzekerde zelf, waaronder het honorarium, salaris, voorschotten en onkosten van verzekerde;
13. in verband met, voortvloeiende uit of als gevolg van inbreuk op intellectuele en industriële eigendomsrechten, zoals auteurs- en patentenrechten alsmede oneerlijke concurrentie;
14. in verband met, voortvloeiende uit of als gevolg van insolventie, faillissement of surseance van een rechtspersoon of een ondercuratelestelling van een verzekerde persoon;
15. in verband met, voortvloeiende uit of als gevolg van de persoonlijke aansprakelijkheid als bestuurder of commissaris van een rechtspersoon;
16. in verband met, voortvloeiende uit of als gevolg van verplichtingen of aansprakelijkheid van een rechtspersoon als

werkgever ten opzichte van voormalige, huidige of kandidaat-ondergeschikten van een rechtspersoon, inclusief verplichtingen of aansprakelijkheid in verband met, voortvloeiende uit of als gevolg van discriminatie, pesterij, onrechtmatig ontslag of een beschuldiging daarvan;

17. in verband met, voortvloeiende uit of als gevolg van het eigendom, gebruik of bezit door, namens of ten behoeve van een verzekerde van land of van gebouwen.

## Rubriek 2 Bedrijfsaansprakelijkheid

### 4. Dekkingsomschrijving

Chubb dekt de aansprakelijkheid van een verzekerde als gevolg van een aanspraak voor door derden geleden personenschade en/of zaakschade.

Deze rubriek is alleen van toepassing indien de personenschade en/of zaakschade is ontstaan tijdens de verzekeringstermijn en de aanspraak zowel voor de eerste maal tijdens de verzekeringstermijn wordt ingediend als voor de eerste maal tijdens de verzekeringstermijn schriftelijk bij Chubb is gemeld.

### 5. Uitbreidingen met betrekking tot rubriek 2 Bedrijfsaansprakelijkheid

Met inachtneming van alle voorwaarden en bepalingen van deze verzekering biedt deze verzekering tevens dekking voor:

1. personenschade en/of zaakschade als gevolg van een aanspraak ingediend tegen de huisgenoten en familieleden van de verzekerde persoon, indien en voor zover zij worden aangesproken in verband met werkzaamheden die zij voor een rechtspersoon hebben verricht;
2. personenschade en/of zaakschade als gevolg van een aanspraak ingediend tegen de personeelsvereniging en het pensioenfonds van verzekeringnemer alsmede bestuursleden daarvan, handelend als zodanig;
3. personenschade en/of zaakschade als gevolg van een aanspraak ingediend door een verzekerde tegen een andere verzekerde, dit in afwijking van onderdeel (a) in definitie voor 'aanspraak' in artikel 21;
4. personenschade en/of zaakschade als gevolg van een aanspraak voor handelen of nalaten tijdens zaken- en studiereizen in de Verenigde Staten van Amerika en/of Canada, dit in afwijking van artikel 8.

### 6. Uitsluitingen met betrekking tot rubriek 2 Bedrijfsaansprakelijkheid

Deze verzekering biedt geen dekking voor aanspraken:

1. in verband met, voortvloeiende uit of als gevolg van omstandigheden die bekend waren bij verzekerde vóór de ingangsdatum zoals vermeld op het polisblad en waarvan verzekerde wist of behoorde te weten dat ze mogelijk wel konden leiden tot een aanspraak;
2. in verband met, voortvloeiende uit of als gevolg van een handelen of nalaten resulterend in een omstandigheid of aanspraak, waarvan schriftelijk melding is gemaakt tijdens een eerdere verzekeringstermijn of onder een eerdere verzekering, ongeacht wanneer deze eerdere verzekeringstermijn of verzekering van kracht was en ongeacht of deze eerdere verzekering met Chubb of met een andere verzekeraar afgesloten was;
3. in verband met, voortvloeiende uit of als gevolg van een eis, proces, vervolging, aanklacht of uitspraak tegen een verzekerde vóór de ingangsdatum zoals vermeld op het polisblad of in verband met, voortvloeiende uit of als gevolg van eenzelfde of een vergelijkbare omstandigheid, situatie of feit als omschreven in een dergelijke eis, proces, vervolging, aanklacht of uitspraak;
4. in verband met, voortvloeiende uit of als gevolg van verlies, beschadiging, vernietiging of vermindering van documenten en/of gegevens, inclusief reconstructiekosten en gevolgschade;

5. in verband met, voortvloeiende uit of als gevolg van milieuverontreiniging, tenzij deze milieuverontreiniging is ontstaan uit een plotselinge onzekere gebeurtenis en deze gebeurtenis niet het gevolg is van een langzaam (in) werkend proces;
6. in verband met, voortvloeiende uit of als gevolg van asbest en asbesthoudende producten;
7. in verband met, voortvloeiende uit of als gevolg van een boetebeding, schadevergoedingsbeding, garantiebeding, vrijwaringsbeding of soortgelijk beding, behalve indien en voor zover aansprakelijkheid ook zonder een zodanig beding zou hebben bestaan;
8. in verband met, voortvloeiende uit of als gevolg van frauduleus gedrag of een handelen of nalaten dat is gericht op een beoogd of zeker gevolg. Echter, deze uitsluiting geldt niet voor aanspraken voor door ondergeschikten van een rechtspersoon opzettelijk veroorzaakte personenschade en/of zaakschade waarvoor deze rechtspersoon als werkgever aansprakelijk is (maar geldt onverkort voor aanspraken in verband met, voortvloeiende uit of als gevolg van frauduleus gedrag door ondergeschikten van een rechtspersoon);
9. veroorzaakt door of ontstaan uit een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitie. Deze begrippen zijn gedefinieerd in de tekst die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 ter griffie van de rechtbank te 's-Gravenhage is gedeponeerd onder nummer 136/1981;
10. veroorzaakt met of door motorrijtuigen. Echter, deze uitsluiting geldt niet voor:
  - motorrijtuigen, waarvan een tot schadevergoeding aangesproken verzekerde geen eigenaar is of waarover hij niet uit hoofde van huur, huurkoop en/of leasing beschikt dan wel waarvan hij geen verzekeringsplichtige houder is in de zin van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen of een equivalente wettelijke regeling in enig rechtsgebied;
  - zaken, terwijl deze worden geladen op, vervoerd met of afgeladen van een motorrijtuig dan wel daarvan afvallen of zijn afgevallen;
  - schade veroorzaakt als passagier (niet bestuurder). Chubb zal in dit geval geen beroep doen op uitsluiting 6.13; of
  - een aanhanger of oplegger die, na van een motorrijtuig te zijn losgemaakt of losgeraakt, buiten het verkeer tot stilstand is gekomen;
11. in verband met, voortvloeiende uit of als gevolg van de aansprakelijkheid in de hoedanigheid van verzekeraar overeenkomstig de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen of een equivalente wettelijke regeling in enig rechtsgebied. Door het aangaan van deze verzekering heeft verzekerde daarom niet voldaan aan enige verplichting tot verzekering overeenkomstig de genoemde wetten.  
Verzekeringen, gesloten ter voldoening aan een wettelijke verzekeringsplicht, gaan te allen tijde voor. Een eventueel eigen risico van toepassing onder andere door verzekerde gesloten verzekeringen blijft onverzekerd;
12. veroorzaakt met of door vaartuigen of luchtvaartuigen;
13. in verband met, voortvloeiende uit of als gevolg van zaken die een rechtspersoon of de tot schadevergoeding aangesproken verzekerde ter vervoer, ter bewaring of ter bewerking zijn toevertrouwd of die hij in huur, bruikleen of krachtens enige andere overeenkomst onder zijn opzicht heeft.  
Echter, deze uitsluiting geldt niet voor:
  - vervoermiddelen, zolang zij op of aan de terreinen van een rechtspersoon of daar waar verzekerde werkzaamheden verricht aanwezig zijn om te worden beladen of gelost, dan wel wanneer daarop, daarin, daaruit of daarvan is of wordt geladen of gelost;
  - zaken van ondergeschikten waarvoor een rechtspersoon als werkgever aansprakelijk is; of
  - zaken die verzekerde anders dan in huur, pacht, bruikleen of bewaarneming onder zich had, indien en voor zover terzake daarvan door een brandverzekeraar schade is vergoed;

14. met betrekking tot zaakschade aan zaken die eigendom zijn van een rechtspersoon toegebracht door personen die krachtens enige overeenkomst werkzaam zijn bij dezelfde rechtspersoon;

15.

- tot verbetering, herstel, vervanging of waardevermindering van zaken die door of onder verantwoordelijkheid van verzekerde zijn (op)geleverd;
- tot het geheel of gedeeltelijk opnieuw uitvoeren van door of onder verantwoordelijkheid van verzekerde uitgevoerde werkzaamheden;
- dan wel tot andere prestaties die voor de aanspraken onder (a) en (b) in de plaats treden en ongeacht door wie de personenschade en/of zaakschade is geleden of de kosten zijn gemaakt.

Echter, indien zaken en werkzaamheden, die door of onder verantwoordelijkheid van verzekerde zijn geleverd of uitgevoerd, zaakschade toebrengen aan andere, eveneens door of onder verantwoordelijkheid van verzekerde geleverde zaken, dan worden door de in (a) en (b) genoemde uitsluitingen slechts die zaken en werkzaamheden getroffen, waarin de oorzaak van de zaakschade is gelegen;

16. in verband met, voortvloeiende uit of als gevolg van atoomkernreacties.

## 7. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

De bepalingen en definities van dit gedeelte zijn van toepassing op alle verzekerde rubrieken.

## 8. Verzekeringsgebied

Deze dekking is van kracht voor schade als gevolg van aanspraken ingediend in de gehele wereld, behalve aanspraken geheel of gedeeltelijk ingediend, ingesteld of voortgezet in de Verenigde Staten van Amerika en/of Canada of gebaseerd op enige wet van de Verenigde Staten van Amerika en/of Canada.

## 9. Nameldingstermijn

**9.1** Indien Chubb (om andere reden dan niet betaling van de premie) de verzekering opzegt, dan verkrijgen verzekerden een nameldingstermijn van drie (3) maanden zonder dat hiervoor een aanvullende premie hoeft te worden betaald. Deze nameldingstermijn gaat in op het moment dat de verzekering wordt beëindigd en is alleen van toepassing op aanspraken die voor de eerste maal tijdens de nameldingstermijn worden ingediend of ingesteld voor handelen of nalaten dat plaatsvond en (wat betreft een formeel onderzoek) gedragingen die plaatsvonden vóór het einde van de verzekeringstermijn.

**9.2** Een aanspraak die voor de eerste maal wordt ingediend of ingesteld tijdens een verkregen nameldingstermijn wordt geacht te zijn ingediend of ingesteld tijdens de verzekeringstermijn direct voorafgaand aan de nameldingstermijn.

## 10. Verzekerde bedragen, eigen risico

**10.1** Alle aanspraken die met elkaar verband houden worden beschouwd als één aanspraak voor de eerste maal ingediend of ingesteld op:

- de datum waarop de eerste van deze aanspraken voor de eerste maal wordt ingediend of ingesteld; of
- de eerste datum waarop één van deze aanspraken wordt geacht voor de eerste maal te zijn ingediend of ingesteld op grond van deze verzekering of enige eerdere verzekering, ongeacht wanneer deze eerdere verzekering van kracht was en ongeacht of deze eerdere verzekering met Chubb of met een andere verzekeraar was (indien deze eerste datum vroeger is dan de in (a) bovenvermelde datum), ongeacht of deze datum voor of tijdens de verzekeringstermijn is.

**10.2** Chubb vergoedt per rubriek per aanspraak ten hoogste het betreffende verzekerde bedrag zoals vermeld op het polisblad.

**10.3** Chubb vergoedt de schade als gevolg van een aanspraak inclusief:

- kosten van de tegenpartij waartoe een verzekerde tot betaling wordt veroordeeld;
- schadevergoeding toegewezen als gevolg van een gerechtelijke uitspraak of arbitrage; en
- bedragen die verschuldigd zijn als gevolg van een schikking of mediation mits met toestemming van Chubb gemaakt.

**10.4** Chubb vergoedt, ook boven de op het polisblad vermelde verzekerde bedragen:

- verdedigingskosten (met een maximum van eenmaal het betreffende verzekerde bedrag als vermeld op het polisblad);
- bereddingskosten; en
- wettelijke rente, met betrekking tot een aanspraak, voor zover de schade gedekt is onder deze polis.

**10.5** Indien een schade is gedekt onder beide rubrieken, dan kunnen de verzekerde bedragen van deze rubrieken cumuleren.

**10.6** De verzekerde bedragen zoals vermeld op het polisblad, gelden als excedent van de eigen risico's als vermeld op het polisblad. Indien meerdere eigen risico's van toepassing zijn op een schade, dan is het hoogste eigen risico van toepassing op de gehele schade.

## **11. Kennisgeving bij aanspraken en omstandigheden**

**11.1** Alvorens zij rechten kunnen ontlenen aan deze verzekering, stellen verzekerden zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk, zowel Chubb als het intermediair schriftelijk in kennis van (het vermoeden van) een aanspraak.

**11.2** Indien gedurende de verzekeringstermijn een verzekerde bekend wordt met een omstandigheid die zou kunnen leiden tot een aanspraak en verzekerde stelt zowel Chubb als het intermediair schriftelijk van deze omstandigheid in kennis tijdens de verzekeringstermijn, dan wordt iedere aanspraak voortvloeiende uit deze omstandigheid geacht te zijn ingediend of ingesteld gedurende de verzekeringstermijn.

**11.3** Alvorens zij rechten kunnen ontlenen aan deze verzekering, verlenen verzekerden Chubb alle informatie en medewerking die redelijkerwijs mag worden verlangd, waaronder een omschrijving van de aanspraak of omstandigheid, de aard van het vermeende handelen of nalaten en de datum waarop dit handelen of nalaten heeft plaatsgevonden, de vermeende of vermoedelijke schadeomvang, de namen van de daadwerkelijke of vermoedelijke eisers en gedaagden en de wijze waarop verzekerden voor het eerst bekend werden met de aanspraak of omstandigheid.

**11.4** Aan deze verzekering kunnen geen rechten worden ontleend indien verzekerden de verplichtingen onder artikel 11.1 en 11.3 niet nakomen, voor zover daardoor de redelijke belangen van Chubb zijn benadeeld. Elk recht op uitkering komt te vervallen, indien verzekerden deze verplichtingen niet nakomen met het opzet Chubb te misleiden.

**11.5** Kennisgeving aan Chubb onder deze verzekering dient schriftelijk te worden toegestuurd aan:

Chubb European Group Limited  
T.a.v. de Claims Afdeling  
Postbus 704  
2130 AS Hoofddorp  
Nederland

De kennisgeving is effectief op de datum waarop deze kennisgeving ontvangen wordt door Chubb op dit adres.

## **12. Verdediging en schaderegeling**

**12.1** Chubb heeft het recht om, na overleg met verzekerden, ten laste van het betreffende verzekerde bedrag zoals vermeld op het polisblad een aanspraak, te verdedigen (en met betrekking tot deze aanspraak advocaten te benoemen) en te schikken. Om rechten te kunnen ontlenen aan deze verzekering, verlenen verzekerden Chubb alle medewerking die Chubb redelijkerwijs mag verlangen.

**12.2** Het is verzekerden niet toegestaan om een aanspraak te schikken of aanbod tot schikking te doen, verdedigingskosten te maken of op een andere wijze enige contractuele verplichting te aanvaarden of enige aansprakelijkheid te erkennen met betrekking tot een aanspraak, zonder de voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Chubb.

Chubb is niet gehouden tot schadevergoeding voor enige schikking, verdedigingskosten, aanvaarde verplichting of erkende aansprakelijkheid waarvoor geen voorafgaande schriftelijke goedkeuring is verleend.

**12.3** Indien in verband met een gedekte aanspraak een zekerheid (niet zijnde een beslag) moet worden gesteld, zal Chubb deze zekerheid stellen en de daaraan verbonden kosten voor haar rekening nemen. Het bedrag van deze zekerheidsstelling bedraagt maximaal EUR 150.000,00 per aanspraak en per verzekeringstermijn. Verzekerden dienen Chubb te machtigen over deze zekerheidsstelling te beschikken zodra deze wordt vrijgegeven. Verzekerden verlenen Chubb alle medewerking om terugbetaling van de zekerheidsstelling te verkrijgen.

**12.4** Verzekerden hebben de plicht om Chubb op de hoogte te stellen van mogelijke regres- of verhaalsrechten. Verzekerden zullen niets doen en/of nalaten dat de positie en/of de mogelijke of daadwerkelijke regres- of verhaalsrechten van Chubb of de verdediging van een aanspraak kan schaden.

### 13. Andere verzekeringen

Indien een onder deze verzekering gedekte schade tevens is gedekt onder een andere verzekering, al dan niet van een oudere datum, of daarop gedekt zou zijn indien deze verzekering niet zou bestaan, geldt onderhavige verzekering als excedent verzekering van deze andere verzekering, onverminderd de toepasselijkheid van de voorwaarden en bepalingen van deze verzekering.

### 14. Mededelingsplicht en gevolgen

**14.1** Met uitzondering van de mededelingen genoemd in artikel 11, worden mededelingen die verzekerde en Chubb aan elkaar doen geacht rechtsgeldig te zijn gedaan indien deze ter kennis van het intermediair zijn gebracht. Kennisgevingen van Chubb aan het bij Chubb laatst bekende adres van verzekeringnemer worden ook geacht rechtsgeldig te zijn gedaan.

**14.2** Verzekerden erkennen en stemmen ermee in dat bij het afsluiten en verlengen van deze verzekering, Chubb bij haar beslissing om deze verzekering af te sluiten of te verlengen er van is uitgegaan dat mededelingen in het aanvraagformulier en/of enige informatie die aan Chubb wordt gegeven of enige (financiële) informatie die openbaar is gemaakt door verzekerden juist en accuraat is. Al deze mededelingen en informatie zijn van belang voor de beoordeling van het risico door Chubb en bij het nemen van haar beslissing tot het afsluiten of verlengen van deze verzekering, al dan niet tegen een hogere premie.

### 15. Nieuwe deelnemingen

Indien een rechtspersoon tijdens de verzekeringstermijn:

- een andere rechtspersoon verkrijgt of een andere rechtspersoon opricht, waardoor een dergelijke rechtspersoon een deelneming wordt; of
- een rechtspersoon verkrijgt door fusie of consolidatie met deze rechtspersoon, dan zijn een dergelijke rechtspersoon en haar verzekerde personen verzekerd onder deze verzekering, echter alleen voor handelen of nalaten dat plaatsvindt en (wat betreft een formeel onderzoek) gedragingen die plaatsvinden na de datum van deze verkrijging of oprichting. De verzekeringnemer stelt Chubb binnen negentig (90) dagen na de verkrijging of oprichting schriftelijk in kennis en voorziet Chubb van alle benodigde gegevens over deze rechtspersoon. Chubb heeft het recht de voorwaarden aan te passen en/of een aanvullende premie te verlangen. Indien verzekeringnemer niet binnen de gestelde termijn Chubb in kennis stelt, de aangepaste voorwaarden accepteert of de aanvullende premie voldoet, vervalt de dekking voor de verkregen of opgerichte rechtspersoon en haar verzekerde personen voor aanspraken ingediend of ingesteld vanaf de datum van de verkrijging of oprichting.

### 16. Premie

**16.1** Verzekeringnemer betaalt de premie en/of de kosten, te verhogen met de verschuldigde assurantiebelasting, binnen dertig (30) dagen nadat zij verschuldigd is. Indien verzekeringnemer niet binnen dertig (30) dagen heeft betaald, dan wordt zonder nadere ingebrekestelling geen dekking verleend voor schade als gevolg van aanspraken of omstandigheden die bij verzekerden voor het eerst bekend worden nadat het bedrag verschuldigd werd.

**16.2** Verzekeringnemer blijft verplicht het verschuldigde te voldoen. De verzekering wordt weer van kracht de dag nadat het verschuldigde alsnog is voldaan, echter alleen voor schade als gevolg van aanspraken of omstandigheden die bij verzekerden voor het eerst bekend worden de dag nadat het verschuldigde door Chubb is ontvangen.

**16.3** Het polisblad vermeldt of de premie een vaste premie is of een premie gebaseerd op een premievoet en jaaromzet. Er vindt geen naverrekening plaats. Indien er sprake is van een daling van 25% of meer in de jaaromzet heeft verzekeringnemer recht op een aanpassing van de premie. Dit recht heeft verzekeringnemer per eerstkomende verlenging nadat verzekeringnemer deze daling aan ons heeft gemeld.

### 17. Faillissement en surseance van betaling

Indien tijdens de verzekeringstermijn een bewindvoerder of curator wordt benoemd bij een rechtspersoon, dan blijft de dekking van deze verzekering van kracht tot het einde van de verzekeringstermijn waarin deze benoeming zich heeft voorgedaan, echter alleen voor handelen of nalaten dat plaatsvond en (wat betreft een formeel onderzoek) gedragingen die plaatsvonden vóór de datum van deze benoeming.

## 18. Begin, duur, verlengingen en beëindiging van de verzekering

De verzekering is van kracht tijdens de verzekeringstermijn als vermeld op het polisblad en wordt verlengd door stilzwijgende verlenging voor een termijn van twaalf (12) maanden aan het einde van verzekeringstermijn vermeld op het polisblad, daarna op elke premieervaldatum met uitzondering van de volgende situaties.

De verzekering eindigt:

- aan het einde van de verzekeringstermijn indien verzekeringnemer of Chubb minstens twee (2) maanden voor het einde van de verzekeringstermijn een schriftelijke opzegging van de andere partij heeft ontvangen; of
- op het tijdstip zoals gezamenlijk overeengekomen door verzekeringnemer en Chubb; of
- dertig (30) dagen na ontvangst door verzekeringnemer van een schriftelijke opzegging door Chubb wegens niet betaling van de premie; of
- aan het einde van de verzekeringstermijn waarin de omstandigheid zoals omschreven in artikel 17 zich heeft voorgedaan.

## 19. Klachtenregeling

Klachten over de bemiddeling, totstandkoming en uitvoering van deze verzekering dienen in eerste instantie schriftelijk te worden voorgelegd aan de directie van Chubb. Indien de klacht niet naar tevredenheid door de directie van Chubb is behandeld, kan verzekeringnemer of verzekerde zich wenden tot de bevoegde rechter in Amsterdam.

## 20. Toepasselijk recht / Geschillen

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing en alle geschillen die uit deze verzekering voortvloeien zijn onderworpen aan de uitspraak van de bevoegde rechter in Amsterdam.

## 21. Definities

Hieronder vind je omschrijvingen (definities) van begrippen die in de voorwaarden worden gebruikt.

### Aanspraak

- met betrekking tot rubriek 1 en 2:
  - een schriftelijke vordering tot financiële schadevergoeding; of
  - een civielrechtelijke procedure; of
  - een strafrechtelijke vervolging; of
  - een procedure van administratieve of toezichthoudende aard; door een derde tegen een verzekerde voor een handelen of nalaten in de verzekerde hoedanigheid.
- met betrekking tot artikel 2.1: formeel onderzoek.

### Atoomkernreactie

- ioniserende bestralingen of besmettingen door radioactiviteit van nucleair materiaal als gevolg van de verbranding van dit nucleaire materiaal; of
- radioactieve, giftige, explosieve of andere gevaarlijke eigenschappen van nucleair materiaal of een bestanddeel daarvan.

### Bereddingskosten

Kosten die rechtstreeks verbonden zijn aan bijzondere maatregelen die tijdens de verzekeringstermijn door, namens of ten behoeve van verzekerde worden getroffen en redelijkerwijs nodig zijn om een onmiddellijk dreigend gevaar van schade af te wenden of om die schade te beperken, mits, indien dit gevaar zich zou verwezenlijken, verzekerde aansprakelijk zou zijn en deze verzekering dekking biedt. Hieronder worden verstaan kosten, die gezien hun omvang en noodzaak, redelijkerwijs verantwoord

zijn. Onder kosten van maatregelen wordt in dit verband tevens verstaan schade aan zaken die met het nemen van de hier bedoelde maatregelen worden ingezet.

### **Deelneming**

Iedere onderneming waarin verzekeringnemer direct of indirect controle heeft door:

- een meerderheid van de aandelen met stemrecht te bezitten; of
- het recht te hebben de meerderheid van de raad van commissarissen en/of raad van bestuur te benoemen dan wel af te laten treden; of
- een meerderheid van het stemrecht te hebben op grond van een schriftelijke overeenkomst met andere aandeelhouders.

### **Derde**

Iedereen, met uitzondering van verzekerden.

### **Documenten**

Documenten (exclusief obligaties, coupons, aandelen, geld, postzegels of andere waardepapieren), in fysieke of elektronische vorm, die een verzekerde onder zich heeft in zijn verzekerde hoedanigheid en waarvoor verzekerde verantwoordelijk is ten opzichte van derden.

### **Formeel onderzoek**

Een formeel onderzoek naar het gedrag van een verzekerde, in zijn verzekerde hoedanigheid, ingesteld door een overheids-, administratieve, of toezichhoudende instelling die bevoegd is onderzoek te verrichten met betrekking tot deze verzekerde.

### **Gegevens**

Elektronisch opgeslagen gegevens die een verzekerde onder zich heeft in zijn verzekerde hoedanigheid en waarvoor verzekerde verantwoordelijk is ten opzichte van derden.

### **Milieugevaarlijke stoffen**

Iedere stof die schadelijke eigenschappen of nadelige invloed heeft voor het milieu, waaronder vaste stoffen, vloeistoffen, gassen of thermisch irriterende middelen, verontreinigende middelen, rook, stoom, roet, giftige dampen, zuren, zouten, chemicaliën of afvalstoffen, uitstoot in de atmosfeer, stank, afvalwater, olie en olieproducten, infecterende stoffen, medisch afval, aarde en enig geluid.

### **Milieuverontreiniging**

- enige daadwerkelijke, vermeende of dreigende blootstelling aan, voortbrenging, opslag, vervoer, lozing, uitstoot, ontsnapping, bevrijding, verspreiding, behandeling, verwijdering of verplaatsing of het zich op enigerlei wijze ontdoen van milieugevaarlijke stoffen; of
- enige regeling, wet, opdracht, instructie of aanvraag om milieugevaarlijke stoffen te testen, controleren, opruimen, verwijderen, bedwingen, behandelen, ontgiften of neutraliseren of enige daad gepleegd in afwachting van of met het oog op, deze regeling, wet, opdracht, instructie of aanvraag.

### **Motorrijtuigen**

De rij- en voertuigen genoemd in artikel 1 van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen met aanvullingen en/of wijzigingen en/of equivalente wettelijke regeling in enig rechtsgebied.

### **Personenschade**

Letsel of aantasting van de gezondheid van personen al dan niet de dood tot gevolg hebbende alsmede alle daaruit voortvloeiende schade.

Onder personenschade wordt niet verstaan:

De door (potentieel) benadeelden gemaakte kosten van maatregelen tot voorkoming van schade overeenkomstig artikel 6:96 Burgerlijk Wetboek en vergelijkbare wettelijke bepalingen, inclusief de daaruit voortvloeiende schade, tenzij het kosten betreft die voortvloeien uit maatregelen die redelijkerwijs nodig zijn om het onmiddellijk dreigend gevaar van personenschade af te wenden.

## Rechtspersoon

- de verzekeringnemer;
- enige andere rechtspersoon die als rechtspersoon is aangetekend in een clause behorend bij deze verzekering; of
- een rechtspersoon die een verzekerde wordt overeenkomstig artikel 15.

## Verdedigingskosten

Alle redelijke en noodzakelijke kosten, vergoedingen (inclusief maar niet beperkt tot vergoedingen voor advocaten en andere deskundigen) en uitgaven, waaronder niet begrepen lonen, salarissen, vergoedingen voor overwerk en andere vergoedingen van verzekerde personen of ondergeschikten van de rechtspersoon, gemaakt voor het verdedigen of onderzoeken van een aanspraak (als gedefinieerd in (a) van de definitie van aanspraak), alsmede proceskosten of kosten voor hoger beroep en cassatie.

## Verzekerde(n)

Een verzekerde persoon of een rechtspersoon.

## Verzekerde hoedanigheid

De hoedanigheid zoals omschreven op het polisblad.

## Verzekerde persoon

- vennoten, compagnons, maten, bestuurders, commissarissen en toezichthouders van een rechtspersoon;
- ondergeschikten van een rechtspersoon.

## Verzekeringnemer

De rechtspersoon die met Chubb deze verzekering is aangegaan en als zodanig op het polisblad is vermeld.

## Verzekeringstermijn

- de termijn vermeld op het polisblad; of indien deze termijn is geëindigd,
- de termijn tussen het einde van de termijn als vermeld op het polisblad en de vervaldatum twaalf (12) maanden later (de premievervaldatum); of indien deze termijn is geëindigd,
- de termijn tussen twee premievervaldata, tenzij deze verzekering wordt beëindigd overeenkomstig artikel 18. Indien deze termijn kleiner of groter dan één (1) jaar is, dan zijn de verzekerde bedragen zoals vermeld op het polisblad de maximale verzekerde bedragen voor deze gehele termijn.

## Zaakschade

- beschadiging, vernietiging of verlies van stoffelijke objecten alsmede alle daaruit voortvloeiende schade; en
- het verontreinigd of vuil worden van stoffelijke objecten, of het zich daarop of daarin bevinden van vreemde stoffen alsmede alle daaruit voortvloeiende schade.  
Onder zaakschade wordt niet verstaan:  
De door (potentieel) benadeelden gemaakte kosten van maatregelen tot voorkoming van schade overeenkomstig artikel 6:96 Burgerlijk Wetboek en vergelijkbare wettelijke bepalingen, inclusief de daaruit voortvloeiende schade, tenzij het kosten betreft die voortvloeien uit maatregelen die redelijkerwijs nodig zijn om het onmiddellijk dreigend gevaar van zaakschade af te wenden.

**Zuivere vermogensschade**

Financieel nadeel, niet zijnde personenschade en/of zaakschade.

Onder zuivere vermogensschade wordt niet verstaan:

De door (potentieel) benadeelden gemaakte kosten van maatregelen tot voorkoming van schade overeenkomstig artikel 6:96

Burgerlijk Wetboek en vergelijkbare wettelijke bepalingen, inclusief de daaruit voortvloeiende schade, tenzij het kosten betreft die voortvloeien uit maatregelen die redelijkerwijs nodig zijn om het onmiddellijk dreigend gevaar van zuivere vermogensschade af te wenden.