

DIT VERANDERT IN 2020

WIJZIGINGEN IN DE VERZEKERING(EN)

Elk jaar veranderen zorgverzekeringen. Dit omdat wij en de overheid de verzekeringen willen verbeteren en de premies en zorgkosten laag willen houden. Vanaf 1 januari 2020 veranderen de basis- en aanvullende verzekeringen. Er komen vergoedingen bij en er vervallen vergoedingen. Of de hoogte van de vergoeding verandert. Hier vind je de wijzigingen voor 2020 op een rij.

Wijzigingen in de basisverzekeringen

| | | |
|---|--|---|
| Aanbieders sondevoeding | Ga je voor sondevoeding naar een leverancier zonder contract, dan is daar vanaf 1 januari 2020 een gedeeltelijke vergoeding voor. Deze vergoeding was er nog niet. Leveranciers van sondevoeding vind je op ZEKUR.nl/zorgvinder . Deze staan niet meer in de verzekeringsvoorwaarden. | Gewoon ZEKUR Zorg Gewoon ZEKUR Zorg Vrij |
| Apotheekbereidingen | Worden bepaalde geneesmiddelen niet vergoed uit de basisverzekering omdat ze te duur zijn? Dan heeft de minister van Medische Zorg vanaf 1 januari 2020 de mogelijkheid toestemming te geven voor de vergoeding van een gelijkwaardig geneesmiddel, als apothekers dit zelf kunnen maken. Dit wordt apotheekbereiding genoemd. | Gewoon ZEKUR Zorg Gewoon ZEKUR Zorg Vrij |
| Hulphonden | In de voorwaarden van 2020 is vastgelegd dat blindengeleidenhonden, hulphonden en signaalhonden alleen in bruikleen worden gegeven. De hond blijft eigendom van de hulphondenschool. | Gewoon ZEKUR Zorg Gewoon ZEKUR Zorg Vrij |
| Informatie aflevertermijn geneesmiddelen | Je apotheker mag geneesmiddelen voor een bepaalde periode aan je meegeven. De periode hangt af van het recept, het geneesmiddel en hoe lang je het geneesmiddel gebruikt. Voor geneesmiddelen vanwege een chronische aandoening kan je arts je een recept voor bijvoorbeeld 6 maanden geven (maximaal 12 maanden). Je kunt de geneesmiddelen dan in één keer voor 6 maanden ophalen bij je apotheek. Dat scheelt in de terhandstellingskosten. | Gewoon ZEKUR Zorg Gewoon ZEKUR Zorg Vrij |
| Verpleging en verzorging | Vanaf 1 januari 2020 vergoeden wij alleen verpleging en verzorging als de zorgverlener een hbo-verpleegkundige in dienst heeft. Deze hbo-verpleegkundige moet de indicaties stellen. Zelfstandig werkende mbo-verpleegkundigen, verzorgenden niveau 3 of verzorgenden in de individuele gezondheidszorg (VIG-er) kunnen nog steeds zorg verlenen. Ze moeten dan wel samenwerken met een hbo-verpleegkundige die de indicatie stelt. De hbo-verpleegkundige moet ook bij de zorg betrokken blijven. | Gewoon ZEKUR Zorg Gewoon ZEKUR Zorg Vrij |
| Kwaliteitseisen hulpmiddelen | Vanaf 1 januari 2020 gaan voor diverse hulpmiddelen de kwaliteitseisen omhoog. Het gaat om diverse verbandhulpmiddelen, aan- en uittrek hulpmiddelen, therapeutische elastische kousen, toebehoren bij zwachtelen en diabetesmateriaal. Wij vergoeden deze hulpmiddelen alleen als ze worden geleverd door leveranciers die aan de kwaliteitseisen voldoen. | Gewoon ZEKUR Zorg Gewoon ZEKUR Zorg Vrij |

Wijzigingen in de basisverzekeringen

| | | |
|--|--|---|
| Logeerkosten in plaats van vervoerskosten | Moet je voor een behandeling langdurig over een grote afstand heen en weer reizen? Vanaf 1 januari 2020 kan je ook kiezen voor een vergoeding voor logeerkosten in plaats van een vergoeding voor vervoerskosten. Dit is mogelijk als je tenminste 3 dagen achter elkaar behandeld wordt. Je hebt vooraf onze toestemming nodig. De vergoeding is maximaal € 75,- per nacht. Als je voor deze vergoeding kiest, krijg je geen vergoeding voor zittend ziekenvervoer. | Gewoon ZEKUR Zorg Gewoon ZEKUR Zorg Vrij |
| Toestemming gebitsprothese | Voor een gebitsprothese heb je vanaf een bepaald bedrag onze toestemming nodig. Deze bedragen zijn vanaf 1 januari 2020 lager, namelijk € 600,- voor de boven- of onderkaak of € 1.200,- voor beide kaken. Dit was € 675,- en € 1.350,-. | Gewoon ZEKUR Zorg Gewoon ZEKUR Zorg Vrij |
| Toestemming hoorapparaten | Als je solo-apparatuur of een BAHA (bone anchored hearing aid) nodig hebt om beter te kunnen horen, dan heb je vanaf 1 januari 2020 vooraf onze toestemming nodig als je naar een zorgverlener zonder contract gaat. | Gewoon ZEKUR Zorg Gewoon ZEKUR Zorg Vrij |
| Toestemming kaakchirurgie | Vanaf 1 januari 2020 heb je voor een aantal behandelingen bij de kaakchirurg vooraf onze toestemming (een machtiging) nodig. Het gaat om behandelingen die staan op de Limitatieve Lijst Machtigingen Kaakchirurgie. | Gewoon ZEKUR Zorg Gewoon ZEKUR Zorg Vrij |
| Toestemming orthopedische schoenen | <p>Zorgverlener met contract</p> <p>Ga je voor orthopedische schoenen naar een zorgverlener die een contract met ons heeft? Dan heb je vanaf 1 januari 2020 onze toestemming (een machtiging) nodig als je voor het eerst orthopedische schoenen krijgt of je orthopedische schoenen vervangt binnen 18 maanden. Voor kinderen tot 16 jaar gaat het om de eerste aanschaf van orthopedische schoenen of vervanging binnen 6 maanden.</p> <p>Daarnaast heb je toestemming (een machtiging) nodig als je een zwaardere of duurdere voorziening nodig hebt, bijvoorbeeld als je overgaat van:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Orthopedische voorzieningen aan confectieschoenen op (semi-)orthopedische schoenen • Semi-orthopedische schoenen op orthopedische schoenen • Lage orthopedische schoenen op (extra) hoge orthopedische schoenen • Hoge orthopedische schoenen op extra hoge orthopedische schoenen <p>Zorgverleners waarmee wij contracten hebben vind je via ZEKUR.nl/zorgvinder.</p> <p>Zorgverlener zonder contract</p> <p>Vanaf 1 januari 2020 heb je vooraf van ons toestemming (een machtiging) nodig als je voor orthopedische schoenen naar een zorgverlener gaat die geen contract met ons heeft. Heb je de basisverzekering Gewoon ZEKUR, hou er dan rekening mee dat je een lagere vergoeding krijgt bij een zorgverlener zonder contract.</p> | Gewoon ZEKUR Zorg Gewoon ZEKUR Zorg Vrij |
| Specialist ouderengeneeskunde en arts verstandelijk gehandicapten | Zorg door specialisten ouderengeneeskunde en artsen verstandelijk gehandicapten, wordt vanaf 1 januari 2020 vergoed vanuit de basisverzekering. Voor deze zorg heb je een verwijzing van de huisarts nodig. | Gewoon ZEKUR Zorg Gewoon ZEKUR Zorg Vrij |
| Stoppen-met-rokenprogramma | In 2020 betaal je geen eigen risico voor het Stoppen-met-rokenprogramma. | Gewoon ZEKUR Zorg Gewoon ZEKUR Zorg Vrij |

Wijzigingen in de basisverzekeringen

| | | |
|--|---|---|
| Verwijzers hulpmiddelen | Meestal moet je een verwijzing hebben als je hulpmiddelen nodig hebt. Vanaf 1 januari 2020 kunnen meer zorgverleners een verwijzing geven. Je hoeft hiervoor niet per se naar de medisch specialist. In het reglement hulpmiddelen vind je bij welke zorgverleners je terecht kan voor een verwijzing. Voor antidecubitusbedden, matrassen en overtrekken was eerder geen verwijzing nodig. Vanaf 1 januari 2020 heb je hier wel een verwijzing voor nodig. | Gewoon ZEKUR Zorg Gewoon ZEKUR Zorg Vrij |
| Verwijzers medisch specialistische zorg | Vanaf 1 januari 2020 mogen de GGD-arts en klinisch fysicus audioloog je verwijzen naar medisch specialistische zorg. | Gewoon ZEKUR Zorg Gewoon ZEKUR Zorg Vrij |
| Ziekenhuizen met contract | Heb je een basisverzekering Gewoon ZEKUR Zorg? En ga je voor planbare zorg naar een ziekenhuis waarmee wij een contract hebben, dan wordt 100% vergoed. Je hebt de keuze uit een select aantal gecontracteerde ziekenhuizen. Voor 2020 hebben wij een aantal nieuwe ziekenhuizen gecontracteerd. Daarnaast zijn er ziekenhuizen waarmee wij in 2020 geen contract meer hebben. Op ZEKUR.nl/ziekenhuizen vind je een actueel overzicht van de ziekenhuizen waarmee wij in 2020 een contract hebben. Als er veranderingen zijn, dan wordt dit overzicht direct bijgewerkt. Voor spoedeisende hulp en bevalling kan je altijd overal terecht. | Gewoon ZEKUR Zorg |

Wijzigingen in de aanvullende verzekeringen

| | | |
|--|--|-------------|
| Counseling, oudergesprekken en ouderbegeleiding | Vanaf 1 januari 2020 vergoeden wij counseling, oudergesprekken en ouderbegeleiding niet meer. | Extra ZEKUR |
| Eigen bijdrage hospice | Vanaf 1 januari 2020 is de vergoeding van de eigen bijdrage voor hospice verhoogd. Wij vergoeden nu € 40,- per dag. Dit was € 45,- per dag. | Extra ZEKUR |
| Huishoudelijke hulp na ziekenhuisopname | Wij vergoeden huishoudelijke hulp als je tenminste 24 uur in het ziekenhuis hebt gelegen. Vanaf 1 januari 2020 hebben wij geen contracten meer met aanbieders van huishoudelijke hulp. Je kunt zelf een erkende thuiszorgorganisatie of een door ons aangewezen organisatie inschakelen. Wij vergoeden vanaf 1 januari 2020 maximaal € 16,- per uur. | Extra ZEKUR |
| Leveranciers steunzolen | Vanaf 1 januari 2020 vergoeden wij alleen steunzolen geleverd door podotherapeuten of orthopedische schoenmakerijen of werkplaatsen. De schoenmakerij of werkplaats moet vallen onder de erkeningsregeling Medische Hulpmiddelen (SEMH-OSB of SEMH-OIM). Controleer voordat je steunzolen aanschaft of je leverancier deze kwalificaties heeft. Vanaf 1 januari 2020 vergoeden wij geen steunzolen meer die geleverd zijn door een podopostoraaltherapeut. Meer informatie vind je op www.semh.info/home/erkende-leveranciers . | Extra ZEKUR |
| Naamswijziging Nederlandse Patiënten en Consumenten Federatie | De naam van de Nederlandse Patiënten en Consumenten Federatie (NPCF) wijzigt in Patiëntenfederatie Nederland. | Extra ZEKUR |
| Neurofeedback en Cogmed | De vergoedingen voor Cogmed en Neurofeedback voor kinderen tot 18 jaar vervalt vanaf 1 januari 2020. Deze zorg kan vaak vanuit de gemeente worden gefinancierd als onderdeel van jeugdzorg. | Extra ZEKUR |

Wijzigingen in de aanvullende verzekeringen

| | | |
|---|--|--|
| Verblijf in gast- of familiehuis | Vanaf 1 januari 2020 vergoeden wij overnachtingen in het gast- of familiehuis van het Antoni van Leeuwenhoek en Daniël den Hoed ziekenhuis. Je kan hier overnachten als je poliklinisch onder behandeling bent in 1 van deze ziekenhuizen. | Extra ZEKUR |
| Vergoeding fysio- en oefentherapie | De vergoeding voor fysio- en oefentherapeuten die geen contract met ons hebben gaat omlaag. De maximale vergoedingen vind je op onze website. Ga je naar een fysio- of oefentherapeut zonder contract, hou er dan rekening mee dat je een deel van de kosten zelf betaalt. Fysio- en oefentherapeuten waarmee wij contracten hebben vind je op ZEKUR.nl/zorgvinder . | Extra ZEKUR Aanvullend ZEKUR Fysiotherapie |
| Verwijzers huidbehandelingen | Vanaf 1 januari 2020 heb je voor acnebehandelingen, camouflagetherapie, of elektrische epilatie/laserontharing geen verwijzing meer nodig van je huisarts of medisch specialist. | Extra ZEKUR |

Alle verzekeringen

| | |
|--------------------------------------|--|
| Nota's | Bij het insturen van je zorgnota's moet vanaf 1 januari 2020 de volgende informatie op de nota staan: <ul style="list-style-type: none">• Je naam, adres en geboortedatum• Soort behandeling, het bedrag per behandeling en de datum van de behandeling• Naam en adres van de zorgverlener |
| Papieren post | In 2020 ga je betalen voor papieren post. Je post digitaal ontvangen is kostenloos. Ook voor je polis en Europese gezondheidskaart (EHIC) hoef je niets te betalen. Meer informatie over de kosten van papieren post vind je op onze website. |
| Verpleging, verzorging en GGZ | Maak je voor verpleging en verzorging of geestelijke gezondheidszorg (GGZ) gebruik van een zorgverlener waarmee wij geen contract hebben? Dan moet je vanaf 1 januari 2020 zelf de rekening daarvan bij ons indienen. Je zorgverlener kan dit niet meer voor je doen. Wij maken het bedrag aan je over. |

Dit wijzigingsoverzicht bevat een samenvatting van de wijzigingen in de verzekeringsvoorwaarden.

De verzekeringsvoorwaarden vind je op [ZEKUR.nl](https://www.zekur.nl). Dit overzicht is onder voorbehoud van druk- en typefouten.

N.V. Univé Zorg, statutair gevestigd in Arnhem, KvK-nummer: 37112407, DNB-vergunningnummer: 12000665.

Wil je meer weten? Ga dan naar [ZEKUR.nl](https://www.zekur.nl)