

Gebruiksvoorwaarden ZEKUR Zorg app

In dit document lees je over de regels die gelden als je onze app gebruikt. Hierin staan rechten en plichten uitgelegd, voor jou én voor ons. Belangrijk dus om even goed door te nemen.

1. Algemeen

- 1.1 Deze gebruiksvoorwaarden ZEKUR Zorg app (“**gebruiksvoorwaarden**”) gelden voor het gebruik van de ZEKUR Zorg app (“**app**”). N.V. Univé Zorg biedt deze app aan. Het kantoor van Univé is gevestigd in Assen aan de Jan Bommerstraat 4 (9402 NR). Je kunt de gebruiksvoorwaarden altijd nalezen op [de website van ZEKUR](#).
- 1.2 ZEKUR heeft het recht deze gebruiksvoorwaarden aan te passen als zij dat nodig vindt. Via een update van de app informeren wij je altijd over aangepaste voorwaarden. Na accepteren van de (aangepaste) voorwaarden gaan ze direct in. Accepteer je de voorwaarden niet? Dan mag je de app niet (meer) gebruiken.
- 1.3 Om voor de eerste keer toegang te krijgen tot de app, log je in met je DigiD. Daarna kun je een account aanmaken en een eigen pincode kiezen. Je kunt deze pincode koppelen aan andere functies op je telefoon die je identiteit kunnen controleren. Denk hierbij aan vingerafdruk en gezichtsherkenning.
- 1.4 De app is alleen voor (toekomstige) verzekerden van ZEKUR van 18 jaar of ouder.

2. Gebruik van de app

- 2.1 De app is bedoeld om je te helpen met verschillende zaken rondom je gezondheid en zorg. Je kunt de gegevens van je zorgverzekering bekijken en kunt via de app ook je zorgzaken regelen. Voor deze functies van de app gelden de verzekeringsvoorwaarden. Via de app bieden wij je een overzicht van je verzekeringen, je declaraties en berichten. Daarnaast kan de app ook gebruikt worden voor toegang tot (andere) services en producten van ZEKUR en/of anderen dan ZEKUR.
- 2.2 Als je wilt kun je in de app toestemming geven voor:
 - a) Meldingen over nieuwe berichten in je Postvak, een rekening die nog niet is betaald, de status van je declaratie en/of nieuwsberichten.
 - b) E-mails met informatie over je zorgverzekering en/of uitnodigingen voor klantonderzoeken.
 - c) Service- of marketingberichten over producten en services van ZEKUR of die van anderen dan ZEKUR.
 - d) Toegang krijgen tot services van anderen dan ZEKUR.
- 2.3 Zonder toestemming van ZEKUR mag je geen informatie en services van de app openbaar maken en/of bewerken, kopiëren en/of verspreiden. Alle rechten van de app, waaronder de intellectuele eigendom, zijn van ZEKUR of haar andere rechthebbenden. ZEKUR geeft jou een persoonlijk, niet-exclusief en niet-overdraagbaar en herroepelijk recht om de app op jouw apparaat te gebruiken.
- 2.4 Jij bent verantwoordelijk voor een zorgvuldig gebruik van de app. Het is belangrijk dat je:
 - a) Niemand laat meekijken als je inlogt in de app
 - b) De laatste versie van de app downloadt
 - c) Apparaten gebruikt die een goede beveiliging en verbinding van je apparaat met de app mogelijk maken.
 - d) Misbruik of vermoedens van misbruik meldt. Weet of vermoed je dat er iets mis is, of doet iemand anders zich als jou voor? Neem dan contact op met ZEKUR en trek de toegang tot de app in via de optie “App aanmelding verwijderen”.Houd ook rekening met de voorwaarden van:
 - De aanbieder van de app, zoals de App Store of Google Play Store.
 - De verkoper van het apparaat waar je de app op gebruikt.
- 2.5 Het volgende mag je **niet** met de app:
 - a) Deze gebruiken voor handelingen en/of gedrag als het ingaat tegen wet- of regelgeving, goede zeden, de openbare orde of rechten van anderen dan ZEKUR.
 - b) Deze zonder schriftelijke toestemming van ZEKUR gebruiken voor (commerciële) activiteiten. Zoals de verkoop van producten of diensten, het versturen van commerciële boodschappen, het aanbieden van spelletjes of het aanraden van een andere app.
 - c) Deze zo gebruiken dat het een (juiste) werking tegenhoudt, het niet meer veilig is of schade veroorzaakt voor ZEKUR, de app of anderen dan ZEKUR.
 - d) Virussen verspreiden of op een andere manier apparaten of systemen van ZEKUR of andere gebruikers verstoren.

3. Privacy

- 3.1 Voor het downloaden en het gebruik van de app geldt de [Privacyverklaring van ZEKUR](#).
- 3.2 Om de app in gebruik zo gemakkelijk mogelijk te maken, verzamelen wij gegevens over het gebruik van de app. Daarbij maken we gebruik van je klantnummer. We gebruiken deze gegevens alleen om de app te verbeteren.
- 3.3 Haal je documenten uit de app om ze op je eigen apparaat op te slaan? Dan ben jij daarvoor verantwoordelijk. Het is aan jou hier zorgvuldig mee om te gaan.
- 3.4 Wij werken met andere partijen om je de best werkende app te kunnen bieden. Soms hebben zij inzicht nodig, bijvoorbeeld in (bijzondere) persoonsgegevens. Wij delen alleen persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de opdracht die zij voor ons uitvoeren. Ook maken we altijd afspraken met deze partijen hierover. In zo'n contract (verwerkersovereenkomst) staat precies beschreven wat ze wel of niet met deze gegevens mogen doen. Dit zijn de partijen die betrokken zijn:
 - Mendix – Zij leveren het platform waarop deze app is ontwikkeld. Zij hebben toegang tot data over feedback (vanuit de functie 'Geef je mening over de app'). Als je daar persoonsgegevens of informatie over je gezondheid in zet, zouden zij dat kunnen zien.
 - Ordina NV – Zij leveren ICT-personeel dat helpt bij het ontwikkelen van deze app. Zij hebben de mogelijkheid om alle data in te zien, zoals (bijzondere) persoonsgegevens, maar gebruiken dat vanuit hun rol nooit. Bovendien mogen ze die data alleen na toestemming en onder toezicht van ZEKUR inzien.
 - Expoints BV – Zij leveren de oplossing voor het geven en verzamelen van feedback over deze app. En hebben toegang tot jouw mening over functies van deze app, als je die hebt gedeeld.

4. Gebruik apps of websites van anderen dan ZEKUR

- 4.1 Vanuit de app heb je toegang tot andere apps of websites op het gebied van gezondheid of zorg. Die kunnen door andere partijen dan ZEKUR zijn ontwikkeld. Maak je hier gebruik van? Dan slaan wij je klantnummer op. Zo zie je de door jou gebruikte apps of websites altijd terug onder 'Alle services'.
- 4.2 ZEKUR gebruikt de volgende informatie om websites en apps te laten zien die passen bij jouw situatie:
 - a) Je collectiviteit;
 - b) De dekking van het pakket van je aanvullende verzekering;
 - c) De regio (postcode) waar je woont.Op die manier krijg je dus alleen services te zien waar je ook echt gebruik van kunt maken.
- 4.3 ZEKUR heeft nooit toegang tot gegevens over gebruik van de apps of websites van anderen. Deze andere partij kan wel toegang hebben tot sommige (persoons)gegevens. Welke gegevens dit zijn en hoe ze worden gebruikt lees je in de gebruiksvoorwaarden van die partij.

5. Einde gebruik

- 5.1 Stopt je zorgverzekering bij ZEKUR? Dan kun je de app nog een tijdje gebruiken. Iets via de app regelen of inzien kan namelijk tot 3 jaar na het opzeggen van je zorgverzekering bij ons. Goed om te weten: je ziet niet langer alle functies in de app.
- 5.2 Blijkt volgens ZEKUR dat je je niet aan deze gebruiksvoorwaarden houdt? Dan heeft ZEKUR het recht alle maatregelen te nemen die volgens haar nodig zijn. Zoals (i) het (tijdelijk) stopzetten van de toegang tot de app of je registratie, of (ii) het verhalen van mogelijke schade of kosten.
- 5.3 Je kunt op ieder gewenst moment stoppen met het gebruik van de app. Je kiest in de app dan voor de optie "App aanmelding verwijderen". Je aanmeldgegevens worden direct verwijderd en gebruik van de app is dan niet meer mogelijk.

6. Aansprakelijkheid

- 6.1 Behalve in geval van opzet of grove schuld is ZEKUR niet aansprakelijk voor schade die direct of indirect het gevolg is van:
 - a) Het (tijdelijk) niet beschikbaar zijn van de app. Bijvoorbeeld door updates of onderhoud of het niet (goed) werken van het apparaat waarop je de app gebruikt.
 - b) Fouten of onvolledige informatie in de app.
 - c) Onbevoegd inloggen, zolang je dit nog niet aan ons hebt laten weten.
 - d) Gegevens van de app die je buiten de app opslaat.
 - e) Het (tijdelijk) stopzetten van je gebruiksrecht omdat je je niet houdt aan de afspraken in deze gebruiksvoorwaarden.
- 6.2 Voor onderhoud van de app kan ZEKUR de toegang tot de app (tijdelijk) voor een deel of helemaal stopzetten. ZEKUR zal de toegang of het gebruik van de app nooit (tijdelijk) beperken of stopzetten zonder dringende of gegronde redenen.

7. Nederlands recht

Op deze gebruiksvoorwaarden is alleen het Nederlandse recht van toepassing. De bevoegde rechter te Arnhem beslist over alle geschillen die ontstaan door de app en/of deze gebruiksvoorwaarden.

8. Contact

Heb je vragen, opmerkingen en/of klachten? Ga dan in het menu van de app naar Service en kies voor 'Contact'. Wij helpen je graag verder.

Deze versie is van 1 augustus 2023.