

# Polisvoorwaarden ZEKUR Auto

**ZEKUR.nl**

Veel verzekering voor weinig

---

**Belangrijke telefoonnummers:**

ZEKUR Klantenservice: 0900 - 369 6666

Alarmcentrale ZEKUR Auto: 020 - 592 9152

**Correspondentie adres:**

ZEKUR, p.a. Aevitae, Postbus 2296, 5600 CG Eindhoven

**De voorwaarden van de verschillende verzekeringen zijn uitsluitend van toepassing indien dit uit het polisblad blijkt en altijd in combinatie met de Algemene Voorwaarden ZEKURALG10.**

# Polisvoorwaarden

# ZEKUR Auto 2015

## INHOUDSOPGAVE:

### Pagina

INHOUDSOPGAVE ALGEMENE VOORWAARDEN		4
ALGEMENE VOORWAARDEN	ZEKURALG10	5
INHOUDSOPGAVE ZEKUR AUTO		14
GEWOON EN EXTRA ZEKUR AUTO	ZEKURAUT15	16

#### Gewoon ZEKUR

- Wettelijke Aansprakelijkheid (WA)

#### Extra ZEKUR

- Wettelijke Aansprakelijkheid (WA)
- Beperkt Casco
- Volledig Casco

## UITBREIDINGEN

PECHHULP	ZEKURPHP15	28
• Pechhulp Nederland		
• Pechhulp Europa		
SCHADEVERZEKERING INZITTENDEN	ZEKURSVI15	33
• Schadeverzekering Inzittenden		
RECHTSBIJSTAND	ZEKURRBA15	35
• Rechtsbijstand		

# Inhoudsopgave Algemene Voorwaarden

	Pagina		Pagina
<b>Artikel 1 Begripsomschrijvingen</b>	<b>5</b>	<b>Artikel 4 Schade</b>	<b>10</b>
1.1 Algemene voorwaarden	5	4.1 Verplichtingen	10
1.2 Atoomkernreactie	5	4.2 Beredding	10
1.3 Bereddingskosten	5	4.3 Schadevaststelling	10
1.4 Brand	5	4.4 Schadevergoeding	10
1.5 Dagwaarde	6	4.5 Andere verzekeringen	10
1.6 Lucht- en ruimtevaartuigen, alsmede meteorieten	6	4.6 Schadebetaling	11
1.7 Marktwaaarde	6	4.7 Verjaring	11
1.8 Molest	6	4.8 Opzettelijk onjuiste gegevens	11
1.9 Nieuwwaarde	6	<b>Artikel 5 Premie</b>	<b>11</b>
1.10 Ontploffing	6	5.1 Premiebetaling	11
1.11 Opruimingskosten	6	5.2 Premieverrekening	11
1.12 Overstroming	6	5.3 Premierestitutie	11
1.13 Polis	6	5.4 Termijnbetaling	11
1.14 Polisblad	6	<b>Artikel 6 Wijzigingen</b>	<b>12</b>
1.15 Storm	6	6.1 Verplichtingen bij risicowijzigingen	12
1.16 Verzekeraar	6	6.2 Voortzetting en beëindiging na risicowijziging	12
1.17 Verzekerden	6	6.3 Wijziging van premie en/of voorwaarden	12
1.18 Verzekeringsvoorwaarden	7	<b>Artikel 7 Duur en einde van de verzekering</b>	<b>12</b>
1.19 Verzekeringnemer	7	7.1 Duur van de verzekering	12
<b>Artikel 2 Dekking</b>	<b>7</b>	7.2 Einde van de verzekering door vertrek uit Nederland	12
2.1 Omschrijving van de dekking	7	7.3 Einde van de verzekering door verzekeraar	12
2.2 Omvang van de dekking	7	7.4 Einde van de verzekering door verzekeringnemer	13
2.3 Voortaxatie	7	<b>Artikel 8 Slotbepalingen</b>	<b>13</b>
2.4 Bekendheid	7	8.1 Samenloop voorwaarden	13
2.5 Aan- en verbouw	7	8.2 Geschillen	13
<b>Artikel 3 Uitsluitingen</b>	<b>7</b>		
3.1 Opzet	7		
3.2 Molest	7		
3.3 Atoomkernreactie	7		
3.4 Aardbeving en/of vulkanische uitbarsting	8		
3.5 Overstroming	8		
3.6 Begrenzing dekking terrorisemeschade	8		
3.7 Overige uitsluitingen	10		

# Algemene Voorwaarden

# ZEKURALG10

## Grondslag en onzekere gebeurtenis

De aanvraagwizard of aanvraagformulier, alsmede andere documenten welke voor het verstrekken van gegevens noodzakelijk zijn, dienen als grondslag van deze verzekering en worden geacht daarmee één geheel te vormen.

Deze verzekeringsovereenkomst beantwoordt – tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen – aan het vereiste van onzekerheid als bedoeld in artikel 7:925 BW, indien en voorzover de geleden schade op vergoeding waarvan jegens een verzekerde aanspraak wordt gemaakt het gevolg is van een gebeurtenis waarvan voor partijen ten tijde van het sluiten van de verzekering onzeker was dat daaruit schade was ontstaan dan wel naar de normale loop van omstandigheden nog zou ontstaan.

## Wet bescherming persoonsgegevens

- 1 Bij de aanvraag van een verzekering worden persoonsgegevens en eventuele andere gegevens gevraagd. Deze worden door verzekeraar als verantwoordelijke in de zin van artikel 1, letter d, van de Wet Bescherming Persoonsgegevens, verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten en het beheren van daaruit voortvloeiende relaties, met inbegrip van de voorkoming en bestrijding van fraude en het uitvoeren van wervende activiteiten.
- 2 Op deze verwerking van persoonsgegevens is de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen van toepassing. In deze gedragscode worden rechten en plichten van partijen bij de gegevensverwerking weergegeven. De volledige tekst van de gedragscode kun je opvragen bij het informatiecentrum van het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon (070) 333 87 77, [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).
- 3 De alarmcentrale verleent in opdracht van de Verzekeraar directe hulp bij ziekenhuisopname, ernstig ongeval of overlijden. Indien de alarmcentrale dit in het kader van een concrete hulpvraag nodig acht, kan zij bij verzekerde, bij diens familieleden, bij hulpverleners ter plaatse en/of bij de behandelend arts gegevens opvragen en deze zonodig aan direct bij de hulpverlening betrokken personen verstrekken. Het opvragen en verstrekken van medische gegevens geschiedt uitsluitend door, of in opdracht van de medisch adviseur van de alarmcentrale.

## Nederlands recht

Op deze verzekering is het Nederlands recht van toepassing.

## Klachtenbehandeling

- Klachten en geschillen die betrekking hebben op de bemiddeling, totstandkoming en uitvoering van deze verzekeringsovereenkomst kunnen worden voorgelegd aan de directie van Aevitae.
- Wanneer het oordeel hiervan voor jou niet bevredigend is, kun je je wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, telefoon 0900 - 355 22 48.
- Wanneer je geen gebruik wilt maken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheden of je vindt de behandeling of uitkomst hiervan niet bevredigend, kun je het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

## ARTIKEL 1 BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

### 1.1 Algemene voorwaarden

De voorwaarden die voor alle risico's in de pakketpolis van toepassing zijn;

### 1.2 Atoomkernreactie

Iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit;

### 1.3 Bereddingskosten

Kosten van maatregelen die tijdens de geldigheidsduur van de verzekering door of vanwege verzekeringnemer of verzekerde worden getroffen en redelijkerwijs geboden zijn om het onmiddellijk dreigend gevaar van schade af te wenden waarvoor de verzekering dekking biedt, of om de schade te beperken. Onder kosten van maatregelen wordt in dit verband mede verstaan schade aan zaken die bij het nemen van de hierbedoelde maatregelen worden ingezet;

### 1.4 Brand

Een door verbranding veroorzaakt en met vlammen gepaard gaand vuur buiten een haard, dat in staat is zich uit eigen kracht voort te planten.

Derhalve is onder andere geen brand:

- doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- oververhitten, doorbranden, doorbreken van ovens en ketels;
- zengen, schroeien, smelten, verkolen, broeien;

**1.5 Dagwaarde**

De nieuwwaarde onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door veroudering of slijtage;

**1.6 Lucht- en ruimtevaartuigen, alsmede meteorieten**

Het getroffen worden door een vertrekkend, vliegend, landend of vallend lucht- of ruimtevaartuig alsmede meteorieten, dan wel een daaraan verbonden, daarvan losgeraakt, daaruit geworpen of gevallen projectiel, ontploffingsmiddel of ander voorwerp, alsmede enig ander voorwerp dat is getroffen door enig hier genoemd voorwerp;

**1.7 Marktwaarde**

De prijs die uitdrukking geeft aan de waarde op de inkoopmarkt;

**1.8 Molest**

Gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en mouterij. Deze zes vormen van molest, alsmede de definities daarvan, vormen een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 is gedeponereerd ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's Gravenhage;

**1.9 Nieuwwaarde**

Het bedrag benodigd voor het verkrijgen van nieuwe zaken van dezelfde soort en kwaliteit;

**1.10 Ontploffing**

Een gehele of gedeeltelijke vernieling, onmiddellijk veroorzaakt door een eensklaps verloopende hevige krachtsuiting van gassen of dampen, zulks met inachtneming van het hierna bepaalde. Is de ontploffing ontstaan binnen een -al dan niet gesloten- vat, dan is aan het vereiste van een eensklaps verloopende krachtsuiting voldaan, indien de wand van het vat onder de druk van de zich daarin bevindende gassen of dampen (onverschillig of zij reeds voor de ontploffing aanwezig waren dan wel eerst tijdens deze ontwikkeld werden) een zodanige scheiding heeft ondergaan, dat door het uitstromen van gas, damp of vloeistof uit de door de scheiding gevormde opening, de drukken binnen en buiten het vat eensklaps aan elkaar gelijk zijn geworden.

Is dit niet het geval of is de ontploffing buiten een vat ontstaan, dan moet de eensklaps verloopende hevige krachtsuiting de onmiddellijke werking zijn geweest van gassen of dampen, welke door een scheikundige reactie van vaste, vloeibare, gas- of dampvormige stoffen of een mengsel daarvan, zijn ontwikkeld of tot uitzetting gebracht.

De bij deze begripsomschrijving behorende toelichting is door de Vereniging van Brandassuradeuren in Nederland ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Utrecht gedeponereerd;

**1.11 Opruimingskosten**

De niet reeds in de schadevaststelling begrepen kosten van afbraak, wegruimen of afvoeren van de verzekerde voorwerpen, voor zover de afbraak, wegruiming en/of afvoer het noodzakelijke gevolg is van een door deze polis gedekt evenement. Het bedrag van de opruimingskosten wordt vastgesteld door dezelfde expert(s) die het bedrag van de overige schaden, waartegen op deze polis dekking is verleend, vaststel(t)(len);

**1.12 Overstroming**

Het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen, onverschillig of de overstroming oorzaak dan wel gevolg is van een door deze verzekering gedekt evenement;

**1.13 Polis**

De verzekering waarin één of meerdere belangen/objekten zijn verzekerd;

**1.14 Polisblad**

Het door verzekeraar afgegeven polisblad en/of alle door verzekeraar afgegeven polisaanhangsels;

**1.15 Storm**

Wind met een snelheid van tenminste 14 meter per seconde;

**1.16 Verzekeraar**

De in de polis vermelde verzekeraar of diens gevolmachtigd agent;

**1.17 Verzekerden**

- a de verzekeringnemer;
- b indien de verzekering is afgesloten als duo of gezin is tevens verzekerd: de bij de verzekeringnemer inwonende echtgeno(o)t(e) of levenspartner;
- c indien de verzekering is afgesloten als eenoudergezin of gezin zijn tevens verzekerd: de minderjarige kinderen van verzekerde(n), alsmede de meerderjarige ongehuwde kinderen die inwonend zijn of uitwonend voor studie.
- d ieder ander die als zodanig in de verzekeringsvoorwaarden wordt aangemerkt;

### 1.18 Verzekeringsvoorwaarden

De aanvullende voorwaarden en de bijzondere bepalingen die uitsluitend voor bepaalde risico's in de pakketpolis van toepassing zijn;

### 1.19 Verzekeringnemer

De natuurlijke persoon die de verzekering in zijn particuliere hoedanigheid is aangegaan.

## ARTIKEL 2 DEKKING

### 2.1 Omschrijving van de dekking

Voor de omschrijving van de voor deze verzekering verleende dekking wordt verwezen naar de op het polisblad van toepassing verklaarde dekkingsonderdelen.

### 2.2 Omvang van de dekking

- de dekking voor de op de polisbladen genoemde belangen/objecten is nader omschreven in de verzekeringsvoorwaarden en eventuele clausules van de onderdelen.
- de algemene- en verzekeringsvoorwaarden, de polisbladen en de eventuele clausules worden geacht met elkaar één geheel uit te maken. Indien en voor zover in de verzekeringsvoorwaarden en in de eventuele clausules wordt afgeweken van de algemene voorwaarden zijn de verzekeringsvoorwaarden en clausules geldig voor de uitvoering van deze verzekering.

### 2.3 Voortaxatie

Indien uit de polis blijkt dat verzekerde voorwerpen vooraf zijn gewaardeerd door één of meer door beide partijen benoemde deskundige(n), is deze voortaxatie bindend. Het taxatierapport wordt geacht deel uit te maken van deze overeenkomst.

Deze voortaxatie -te rekenen van de dagtekening van het rapport- is gedurende 60 maanden van kracht, met dien verstande dat de overeenkomstig de indexclausule vastgestelde verhoging of verlaging van de verzekerde som of premie wordt geacht op dezelfde wijze te zijn gebaseerd. Indien na verloop van de hierboven genoemde termijn van 60 maanden geen nieuw rapport is overlegd, blijft de taxatie gedurende een periode van maximaal 6 maanden van kracht als een partijtaxatie. Daarna wordt de verzekerde som beschouwd als een opgave van de verzekerde zelf.

### 2.4 Bekendheid

Verzekerder is bekend met de ligging, bouwaard, inrichting en het gebruik van het woonhuis ten tijde van het

begin van de overeenkomst, alsmede met de belendingen gedurende de looptijd van de overeenkomst.

### 2.5 Aan- en verbouw

Verzekerde heeft met betrekking tot het woonhuis de vrijheid over te gaan tot aanbouw, verbouwing, uitbreiding, afbraak, interne verplaatsing en andere wijzigingen. Gedurende de periode dat het woonhuis in aan- of verbouw is en niet permanent bewoond wordt, is het woonhuis uitsluitend verzekerd tegen de gevolgen van brand, brandblussing, blikseminslag, ontploffing, luchtvaartuigen en storm.

Gedurende de aan-/verbouwperiode bestaat er dekking tegen schade door diefstal voor zaken die in het woonhuis moeten worden geplaatst of geïnstalleerd en daarna blijvend deel uitmaken van het woonhuis indien:

- het in aan- of verbouw zijnde woonhuis afsluitbaar is; en
- anderen dan de verzekerde of de aan-/onderaannemer geen toegang tot het woonhuis hebben; en
- verzekerden de sleutels beheren; en
- er sporen van braak aan het woonhuis zijn.

## ARTIKEL 3 UITSLUITINGEN

Van deze verzekering is uitgesloten schade:

### 3.1 Opzet

Opzet, roekeloosheid of door merkelijke schuld ongeacht of die schade is veroorzaakt aan het eigen belang van verzekerde (en) of (ook) aan die van (een) andere verzekerde(n). Voor zelfverminking, zelfmoord of een poging daartoe bestaat geen dekking, ongeacht of verzekerde bij het uitvoeren van zijn voornemen al dan niet toerekeningsvatbaar is;

### 3.2 Molest

Veroorzaakt door of ontstaan uit molest;

### 3.3 Atoomkernreactie

Veroorzaakt door, optredende bij of voortvloeiende uit atoomkernreacties, onverschillig hoe de reactie is ontstaan. Deze uitsluiting geldt niet met betrekking tot radio-actieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische of wetenschappelijke doeleinden, met dien verstande dat een vergunning voor verandering, opslag en het zich ontdoen van radio-actieve

stoffen door het Ministerie van Volkshuisvesting, Ruimtelijke Ordening en Milieubeheer moet zijn afgegeven. Voor zover krachtens de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, blijft de uitsluiting van kracht;

### 3.4 Aardbeving en/of vulkanische uitbarsting

Veroorzaakt door aardbeving en/of vulkanische uitbarsting. Bij schade die ontstaat hetzij gedurende de tijd waarin, hetzij gedurende 24 uur nadat zich in of nabij het gebouw de gevolgen van aardbeving of vulkanische uitbarsting hebben geopenbaard, dient de verzekeringnemer te bewijzen, dat de schade niet aan die verschijnselen is toe te schrijven;

### 3.5 Overstroming

Veroorzaakt door of in verband met overstroming. Deze uitsluiting geldt niet voor schade door brand of ontplofing veroorzaakt door overstroming. Deze uitsluiting geldt niet voor de motorrijtuigverzekering en ongevallenverzekering.

### 3.6 Begrenzing dekking terrorismeschade

Naast de specifieke uitsluitingen als nader in de voorwaarden van de verzekerde productmodule(s) omschreven, alsmede de uitsluitingen als omschreven in deze algemene voorwaarden is voor elke productmodule de dekking voor het terrorismerisico begrensd.

#### 3.6.1 Begripsomschrijvingen

In deze voorwaarden en de daarop berustende bepalingen wordt – voor zover niet anders blijkt – verstaan onder:

##### 3.6.1.1 Terrorisme:

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen – begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest – in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

##### 3.6.1.2 Kwaadwillige besmetting:

Het – buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen

van molest – (doen) verspreiden van ziekte - kiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysieke, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

##### 3.6.1.3 Preventieve maatregelen:

Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of – indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt – de gevolgen daarvan te beperken.

##### 3.6.1.4 Nederlandse Herverzekeringmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT):

Een door het Verbond van Verzekeraars opgerichte herverzekeringmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in artikel 3.6.1.1, 3.6.1.2 en 3.6.1.3 omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

##### 3.6.1.5 Verzekeringsovereenkomsten:

- a overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1:1 onder 'staat waar het risico is gelegen' van de Wet op het financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.
- b overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekering – nemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
- c overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

##### 3.6.1.6 In Nederland toegelaten verzekeraars:

Levens-, natura-uitvaart- en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.



### 3.6.2 Begrenzing van de dekking voor het terrorisme

**3.6.2.1** Indien en voor zover, met inachtneming van de in artikel 3.6.1.1, 3.6.1.2 en 3.6.1.3 gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:

- terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,
- handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen, hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorisme', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar terzake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar terzake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorisme bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw. Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet op het financieel toezicht aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.

**3.6.2.2** De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.

**3.6.2.3** In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:

- schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
- gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan, dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars zoals bedoeld in artikel 1 tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen.

Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op

het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er tenminste een op het risicoadres is gelegen.

Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als een verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

### 3.6.3. Uitkeringsprotocol NHT

**3.6.3.1** Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit Protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.

**3.6.3.2** De NHT is, met in achtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorisme moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.

**3.6.3.3** Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft medegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, terzake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in artikel 3.6.3.1 bedoelde uitkering terzake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.

**3.6.3.4** De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 16 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorisme in de zin van dit Clausuleblad wordt beschouwd.

### 3.7 Overige uitsluitingen

Voor de omschrijving van de overige voor deze verzekering geldende uitsluitingen wordt verwezen naar de op het polisblad van toepassing verklaarde dekkingsonderdelen.

## ARTIKEL 4 SCHADE

### 4.1 Verplichtingen van verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde na een schade

Zodra verzekeringnemer kennis draagt van een gebeurtenis, die voor verzekeraar tot een verplichting tot uitkering kan leiden, is hij verplicht:

- a deze zo spoedig mogelijk aan verzekeraar te melden en deze alle gegevens en stukken terstond te doen toekomen;
- b alles in het werk te stellen om de schade te beperken;
- c verzekeraar in kennis te stellen van alle overige verzekeringen waaronder eveneens geheel of gedeeltelijke dekking voor de schade wordt geboden;
- d in geval van (poging tot) diefstal of enig ander strafbaar feit zo spoedig mogelijk aangifte te doen bij de politie;
- e voor de overige verplichtingen wordt verwezen naar de op het polisblad van toepassing verklaarde dekkingsonderdelen. Verzekeringnemer kan geen rechten aan de polis ontnemen, indien hij één of meer van deze verplichtingen niet is nagekomen en voor zover daardoor de belangen van verzekeraar zijn geschaad.

### 4.2 Beredding

- a Zodra de verzekeringnemer of de verzekerde van de verwezenlijking van het risico of het ophanden zijn ervan op de hoogte is, of behoort te zijn, is elk hunner, naarmate hij daartoe in de gelegenheid is, verplicht binnen redelijke grenzen alle maatregelen te nemen, die tot voorkoming of vermindering van schade kunnen leiden.
- b De verzekeraar vergoedt de kosten van maatregelen die tijdens de geldigheidsduur van de verzekering door of vanwege verzekeringnemer of een verzekerde worden getroffen en redelijkerwijs geboden zijn om het onmiddellijk dreigend gevaar van schade af te wenden waarvoor – indien voorgevallen – de verzekering dekking biedt, of om die schade te beperken.
- c Aan deze verzekering kunnen geen rechten worden ontleend indien de verzekeringnemer of de verze-

kerde heeft nagelaten maatregelen te nemen ter voorkoming of vermindering van schade als bedoeld in artikel 7:957 BW en daardoor de belangen van verzekeraar heeft benadeeld.

### 4.3 Schadevaststelling

- a De schade zal in onderling overleg of door een door verzekeraar te benoemen expert worden vastgesteld. Verzekerde heeft het recht om zelf ook een expert te benoemen. De twee experts zullen vooraf gezamenlijk een derde expert benoemen voor het geval zij niet tot overeenstemming kunnen komen. Deze derde expert zal de schade vaststellen die binnen de grenzen van beide taxaties moet liggen. Medewerking aan de omschreven gang van zaken houdt voor verzekeraar geen verplichting tot schadevergoeding in.
- b Verstrekte informatie  
De door verzekerde verstrekte en/of te verstrekken opgaven (mondeling en schriftelijk) zullen dienen tot vaststelling van de omvang van de schade en het recht op uitkering.
- c Onjuiste schadevaststelling  
Als blijkt dat de schadevaststelling niet juist is gebeurd, hetzij door onjuiste gegevens, hetzij door rekenfout(en), dan hebben de partijen het recht om herziening van de schadevaststelling te eisen.

### 4.4 Schadevergoeding

- a De verplichting tot schadevergoeding van verzekeraar geldt tot ten hoogste op het polisblad vermelde limiet(en) of verzekerde bedragen.
- b Verzekeringnemer zal in geval van schade geen afstand kunnen doen van het verzekerde gebouw (of de restanten daarvan), inboedel of kostbaarheden ten behoeve van de verzekeraar.

### 4.5 Andere verzekeringen

Indien de schade, welke onder deze verzekering is gedekt, tevens is gedekt onder één of meer andere polissen al dan niet van oudere datum, of gedekt zou zijn indien deze verzekering niet zou hebben bestaan, dan loopt deze verzekering slechts als excedent boven de dekking die onder de andere polis(sen) is of wordt verleend, ongeacht of in de andere polis(sen) een samenloopartikel is opgenomen. Deze beperking geldt niet voor uitkeringen ineens wegens overlijden en/of blijvende invaliditeit als gevolg van een ongeval.

#### 4.6 Schadebetaling

Indien op grond van deze verzekering recht op schadevergoeding bestaat, zal deze worden voldaan binnen 30 dagen na ontvangst van alle voor verzekeraar noodzakelijke gegevens.

#### 4.7 Verjaring

- a Een rechtsvordering tegen de verzekeraar tot het doen van een uitkering verjaart door verloop van drie jaren na aanvang van de dag, volgende op die waarop de tot uitkering gerechtigde met de opeisbaarheid daarvan bekend is geworden. Niettemin verjaart de rechtsvordering bij verzekering tegen aansprakelijkheid niet voordat zes maanden zijn verstreken nadat de vordering waartegen de verzekering dekking verleent, binnen de voor deze geldende verjarings- of vervaltermijn is ingesteld.
- b Een verjaring wordt gestuit door een schriftelijke mededeling, waarbij op uitkering aanspraak wordt gemaakt. Een nieuwe verjaringstermijn begint te lopen met de aanvang van de dag, volgende op die waarop de verzekeraar hetzij de aanspraak erkent, hetzij bij aangetekende brief ondubbelzinnig heeft medegedeeld de aanspraak af te wijzen onder eveneens ondubbelzinnige vermelding van het onder c vermelde gevolg.
- c Ingeval van afwijzing verjaart de rechtsvordering door verloop van zes maanden.

#### 4.8 Opzettelijk onjuiste gegevens

Elk recht op uitkering vervalt indien de verzekerde bij schade opzettelijk onjuiste gegevens verstrekt.

## ARTIKEL 5 PREMIE

#### 5.1 Premiebetaling

- a De verzekeringnemer is verplicht de maandpremie en assurantiebelaasting vooruit te betalen middels automatische incasso op de premievervaldag.
- b Indien de verzekeringnemer de aanvangspremie niet uiterlijk op de 30ste dag na ontvangst van het betalingsverzoek betaalt of weigert te betalen, wordt zonder dat een nadere ingebrekestelling door de verzekeraar is vereist geen dekking verleend ten aanzien van alle gebeurtenissen die nadien hebben plaatsgevonden.
- c Indien de verzekeringnemer de vervolgpremie weigert te betalen, wordt geen dekking verleend ten

aanzien van de gebeurtenissen die nadien hebben plaatsgevonden.

- d Indien de verzekeringnemer de vervolgpremie niet tijdig betaalt wordt geen dekking verleend ten aanzien van gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden vanaf de 15e dag nadat de verzekeraar de verzekeringnemer na de vervaldag schriftelijk heeft aangeklaamd en betaling is uitgebleven.
- e De verzekeringnemer blijft gehouden de premie te voldoen.
- f De dekking wordt weer van kracht voor gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden na de dag waarop hetgeen de verzekeringnemer verschuldigd is, voor het geheel door de verzekeraar is ontvangen. In geval van termijnbetalingen geldt dat de dekking eerst in kracht wordt hersteld nadat alle onbetaald gebleven termijnen zijn voldaan.

#### 5.2 Premieverrekening

Premie wordt naar verhouding verrekend wanneer wijziging van het risico een premieverlaging of premieverhoging tot gevolg heeft.

#### 5.3 Premierestitutie

Bij beëindiging van de verzekering betaalt verzekeraar naar verhouding de premie over de termijn waarin de verzekering niet meer van kracht is aan verzekeringnemer terug. Behalve bij kwade trouw van verzekeringnemer.

#### 5.4 Termijnbetaling

- a Wanneer na het verstrijken van enig(e) betaaltermijn(en) waarvoor de verschuldigde premie niet is voldaan, de betaling wordt hervat, zal elke betaling die nadien ontvangen wordt, als betaling over de oudste openstaande premie aangemerkt worden.
- b Bij achterstalligheid heeft de verzekeraar het recht ook de premie over het resterende deel van het tijdvak, waarvoor de verzekering is aangegaan of nadien is voortgezet, ineens en in haar geheel te vorderen of te laten vorderen.

## ARTIKEL 6 WIJZIGINGEN

### 6.1 Verplichtingen bij risicowijzigingen

Verzekeringnemer dient verzekeraar schriftelijk mededeling te doen over wijziging van adres, bestemming, bouwaard of dakbedekking, inrichting en gebruik alsmede het geheel of gedeeltelijk kraken (waaronder ook leegstand) van het gebouw.

Deze mededeling dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 60 dagen na de wijziging te worden gedaan, tenzij verzekeringnemer van het optreden van één der genoemde wijzigingen niet op de hoogte was en dat redelijkerwijs ook niet kon zijn.

### 6.2 Voortzetting en beëindiging na risicowijziging

- a Na risicowijziging heeft verzekeraar de mogelijkheid:
- 1 de verzekering binnen 60 dagen (indien op andere wijze vernomen binnen 30 dagen) na ontvangst van de onder 6.1 bedoelde mededeling te beëindigen;
  - 2 nieuwe voorwaarden en/of premie voor te stellen waarop de verzekering wordt voortgezet. Indien geen overeenstemming bereikt wordt over de voortzetting van de verzekering, eindigt deze alsnog 30 dagen na de mededeling hiervan door verzekeraar.
- b Verzuimt de verzekeringnemer mededeling te doen van een risicowijziging genoemd in artikel 6.1, dan vervalt het recht op schadevergoeding 60 dagen na de datum van risicowijziging, tenzij de verzekering ook na kennisgeving zou zijn voortgezet. Een eventuele schade wordt vergoed, indien de verzekering zou zijn voortgezet:
- 1 tegen een hogere premie, in de verhouding van de oorspronkelijke premie tot de nieuwe premie;
  - 2 tegen gewijzigde voorwaarden met inachtneming van die voorwaarden.

### 6.3 Wijziging van premie en/of voorwaarden

Indien verzekeraar de tarieven en/of voorwaarden voor verzekeringen van dezelfde soort en bloc dan wel groepsgewijs wijzigt, heeft hij het recht de premie en/of voorwaarden van deze verzekering overeenkomstig die wijziging aan te passen met ingang van een door verzekeraar vast te stellen datum.

Verzekeringnemer wordt van de voorgenomen wijziging en datum waarop deze van toepassing zal zijn tijdig schriftelijk in kennis gesteld en wordt geacht hiermee te hebben ingestemd, tenzij hij binnen 30 dagen na die datum schriftelijk het tegendeel heeft bericht. In dit

laatste geval eindigt de verzekering per de aanpassingsdatum of zoveel later als de weigering plaatsvindt.

De beëindiging zal uitsluitend betrekking hebben op dat onderdeel waarop de wijziging van premie en/of voorwaarden van toepassing is/zijn.

De mogelijkheid van opzegging van de verzekering door verzekeringnemer geldt niet indien:

- de wijziging van de premie en/of voorwaarden voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen;
- de wijziging een verlaging van de premie bij gelijkblijvende dekking inhoudt;
- de wijziging een uitbreiding van de dekking met een niet hogere premie inhoudt;
- de wijziging van de premie direct voortvloeit uit het bereiken van een leeftijdsgrens van de verzekerde waaraan de premie is gekoppeld. Dit is bijvoorbeeld het geval wanneer een student de leeftijd van 28 jaar bereikt.

## ARTIKEL 7 DUUR EN EINDE VAN DE VERZEKERING

### 7.1 Duur van de verzekering

De verzekering heeft een op de polis vermelde geldigheidsduur en wordt telkens stilzwijgend met eenzelfde termijn verlengd.

### 7.2 Einde van de verzekering door vertrek uit Nederland

De dekking eindigt voor die verzekerde die zich blijvend buiten Nederland vestigt op de dertigste dag na vertrek uit Nederland.

### 7.3 Einde van de verzekering door verzekeraar

De verzekering eindigt door schriftelijke opzegging door verzekeraar:

- a tegen het einde van de op het polisblad vermelde geldigheidsduur met inachtneming van een opzeggingstermijn van één maand;
- b binnen één maand nadat een schade is gemeld of de verzekeraar een uitkering heeft gedaan of afgewezen. De verzekering eindigt niet eerder dan twee maanden na dagtekening van deze brief, tenzij de opzegging verband houdt met de opzet van de verzekerde om de verzekeraar te misleiden;
- c indien de verzekeringnemer de verschuldigde premie niet tijdig betaalt. Indien een vervolgpremie niet tijdig wordt betaald wordt pas opgezegd indien de verzeke-

raar de verzekerde vruchteloos tot betaling heeft aangemaand. De verzekering eindigt niet eerder dan twee maanden na de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief;

- d binnen twee maanden na de ontdekking dat de verzekeringnemer de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering niet is nagekomen en de verzekeringnemer gehandeld heeft met de opzet de verzekeraar te misleiden, dan wel de verzekeraar bij kennis van de ware stand van zaken de overeenkomst niet zou hebben gesloten.

#### **7.4 Einde van de verzekering door verzekeringnemer**

- a de verzekering is tussentijds opzegbaar via ZEKUR.nl. Je kunt opzeggen per de eerste van een kalendermaand volgend op de opzegdatum, of de eerste van een latere kalendermaand.

## ARTIKEL 8 SLOTBEPALINGEN

### **8.1 Samenloop voorwaarden**

In het geval dat de in de onderdelen opgenomen voorwaarden afwijken van de Algemene voorwaarden zijn de in het onderdeel opgenomen voorwaarden bepalend voor de uitvoering van deze verzekeringsovereenkomst.

### **8.2 Geschillen**

Beslechting van geschillen voortvloeiende uit de verzekering is onderworpen aan Nederlands recht en dient te geschieden door de bevoegde rechter in Nederland.

# Inhoudsopgave ZEKUR AUTO

	Pagina		Pagina
<b>Gewoon en Extra ZEKUR Auto ZEKURAUT15</b>	<b>16</b>	<b>Welke voorwaarden gelden voor de WA verzekering?</b>	<b>20</b>
<b>Artikel 1 Begripsomschrijvingen</b>	16	<b>Artikel 9 Wie zijn verzekerd?</b>	<b>20</b>
<b>Premie</b>	<b>17</b>	<b>Artikel 10 Welke risico's zijn verzekerd?</b>	<b>21</b>
<b>Artikel 2 Hoe wordt je premie berekend?</b>	<b>17</b>	10.1. Algemeen	21
2.1. Verzekeringsvorm	17	10.2. Ladingrisico	21
2.2. Woonplaats	17	10.3. Aanhangwagen	21
2.3. Leeftijd	17	10.4. Schade aan andere jou toebehorende motorrijtuigen	21
2.4. Bouwjaar	17	10.5. Zekerheidstelling	21
2.5. Schadevrije jaren	17	10.6. Proceskosten	21
<b>Artikel 3 Bonus/malusregeling (no-claim)</b>	<b>17</b>	10.7. Vervoer van gewonden	21
3.1. Bonus/malustabel	17	<b>Artikel 11 Wat is niet verzekerd?</b>	<b>21</b>
3.2. Geen terugval in treden in de bonus/malustabel	18	11.1. Personen	21
3.3. Roy-data	18	11.2. Zaken	21
<b>Wanneer ben je wel en wanneer ben je niet verzekerd? 18</b>		11.3. Diefstal of geweldpleging	21
<b>Artikel 4 Waar en wanneer geldt de verzekering? 18</b>		11.4. Niet gemachtigde bestuurder of passagier	21
4.1. De verzekering is geldig	18	11.5. Schade aan personen buiten daartoe bestemde zitplaatsen	22
4.2. De verzekering eindigt	18	<b>Welke voorwaarden gelden voor de Beperkt Cascoverzekering? 22</b>	
<b>Artikel 5 Wat is niet verzekerd? 18</b>		<b>Artikel 12 Welke risico's zijn verzekerd? 22</b>	
5.1. Gebruik	18	12.1. Brand	22
5.2. Snelheidsritten	19	12.2. Hagel	22
5.3. Rijbevoegdheid	19	12.3. Storm	22
5.4. Alcohol en bedwelvende middelen	19	12.4. Natuurrampen	22
5.5. Verhalen van schade	19	12.5. Dieren	22
<b>Welke voorwaarden gelden voor Hulpverlening? 19</b>		12.6. Ruit	22
<b>Artikel 6 Wanneer heb je recht op hulpverlening door de Alarmcentrale ZEKUR? 19</b>		12.7. Diefstal/inbraak	22
<b>Artikel 7 Waaruit bestaat de hulpverlening in Nederland? 20</b>		12.8. Transport	23
<b>Artikel 8 Waaruit bestaat de hulpverlening in het buitenland? 20</b>		12.9. Luchtvaartuigen	23
8.1. Bij de WA verzekering en Beperkt Cascoverzekering van Gewoon en Extra ZEKUR	20	<b>Artikel 13 Wat is niet verzekerd 23</b>	
8.2. Bij de WA en Volledig Cascoverzekering van Extra ZEKUR	20	13.1. Gevolgschade hagel en storm	23
		13.2. Overstroming	23
		13.3. Schade niet als gevolg van het rechtstreeks botsten met dieren	23
		13.4. Beperking ruitschade	23
		13.5. Onvoldoende zorg	23

	Pagina		Pagina
<b>Welke voorwaarden gelden voor de Volledig Cascoverzekering?</b>		<b>Artikel 3 Recht op hulpverlening</b>	<b>28</b>
<b>Artikel 14 Welke risico's zijn verzekerd?</b>	<b>23</b>	3.1. Reparatie ter plekke	28
14.1. Beperkt Casco	23	3.2. Transport (wanneer reparatie ter plekke niet mogelijk is)	29
14.2. Overige schade-oorzaken	23	3.3. Stalling / berging:	29
<b>Artikel 15 Wat is niet verzekerd?</b>	<b>24</b>	3.4. Vervoer inzittenden (alleen voor Nederland, voor buitenland zie artikel 3.5)	29
15.1. Breuk- en machineschade	24	3.5. Vervangend vervoer / hotelaccommodatie / vervoer naar eindbestemming of huisadres/ vervangend chauffeur	29
15.2. Banden	24	3.6. Ophalen van het gerepareerde Voertuig (binnen- en buitenland)	30
15.3. Weersinvloeden	24	3.7. Repatriëring van het ongerepareerde Voertuig (alleen geldig in het buitenland)	30
15.4. Communicatie-, scan- en zendapparatuur	24	3.8. Opsturen onderdelen (alleen geldig in het buitenland)	30
<b>Hoe wordt de schade geregeld en welke schade wordt vergoed op Beperkt Cascoverzekering en Volledig Cascoverzekering?</b>	<b>24</b>	<b>Artikel 4 Verplichtingen in geval van vergoeding kosten</b>	<b>30</b>
<b>Artikel 16 Welke rechten en plichten gelden bij het regelen van de schade?</b>	<b>24</b>	<b>Artikel 5 Verplichtingen van de Rechthebbende(n)</b>	<b>30</b>
16.1. Reparatie	24	<b>Artikel 6 Dekkingsgebied Pechhulp Europa</b>	<b>31</b>
16.2. Noodreparatie	24	<b>Artikel 7 Algemene uitsluitingen</b>	<b>31</b>
16.3. Kleine schaden	24	<b>Artikel 8 Adres- en kentekenwijziging</b>	<b>32</b>
16.4. Ruitschade	24	<b>Artikel 9 Premie</b>	<b>32</b>
16.5. Schadevaststelling	24	<b>Artikel 10 Terugvordering van niet-verzekerde diensten en/of kosten</b>	<b>32</b>
16.6. Totaal verlies (total loss)	24	<b>Artikel 11 Declaraties</b>	<b>32</b>
16.7. Bindend advies	25		
16.8. Diefstal, inbraak, joy-riding en verduistering	25	<b>Schadeverzekering Inzittenden ZEKURSVI11</b>	<b>33</b>
<b>Artikel 17 Welke schade wordt vergoed?</b>	<b>25</b>	<b>Artikel 1 Begripsomschrijvingen</b>	<b>33</b>
17.1. Beschadiging	25	<b>Artikel 2 Omschrijving van de dekking</b>	<b>33</b>
17.2. Totaal verlies (total loss)	25	<b>Artikel 3 Uitsluitingen</b>	<b>34</b>
17.3. Diefstal en inbraak	25	<b>Artikel 4 Verplichtingen bij schade</b>	<b>34</b>
17.4. Nieuwwaarderegeling	26	<b>Artikel 5 Regeling van de schade</b>	<b>34</b>
17.5. Invoerrechten	26		
17.6. Kosten van berging, vervoer en bewaking	26	<b>Rechtsbijstand ZEKURRBA11</b>	<b>35</b>
17.7. Averij-grosse	27	<b>Artikel 1 Begripsomschrijvingen</b>	<b>35</b>
17.8. Vergoedingsregeling accessoires	27	<b>Artikel 2 Algemeen</b>	<b>35</b>
<b>Artikel 18 Wanneer verhalen wij de betaalde schadevergoeding niet?</b>	<b>27</b>	<b>Artikel 3 Omschrijving van de dekking</b>	<b>35</b>
		<b>Artikel 4 Verzekerde kosten</b>	<b>35</b>
<b>UITBREIDINGEN</b>	<b>28</b>	<b>Artikel 5 De verlening en uitvoering van de rechtsbijstand</b>	<b>36</b>
<b>Pechhulp ZEKURPHP11</b>	<b>28</b>	<b>Artikel 6 Uitsluitingen</b>	<b>37</b>
<b>Artikel 1 Begripsomschrijvingen</b>	<b>28</b>	<b>Artikel 7 Verplichtingen van de verzekerde bij een te melden gebeurtenis</b>	<b>37</b>
<b>Artikel 2 Aard en omvang van de verzekering</b>	<b>27</b>	<b>Artikel 8 Geschillenregeling</b>	<b>37</b>

## Gewoon en Extra ZEKUR Auto

## ZEKURAUT15

### ARTIKEL 1 BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

In deze voorwaarden hebben onderstaande begrippen de volgende betekenis.

**Je, jij, jou(w)**

degene die de autoverzekering heeft afgesloten, de verzekeringnemer.

**Wij, ons, onze, verzekeraar**

de verzekeraar of diens gevolmachtigd agent.

**Verzekerde**

jij, de eigenaar van de auto, de gemachtigde bestuurder en inzittende van de auto.

**Auto**

de op de polis omschreven personenauto, met een maximaal toelaatbaar gewicht van 3500 kg, hoofdzakelijk ingericht voor het vervoer van maximaal acht personen.

**Accessoires**

de specifiek tot de auto behorende extra voorzieningen die niet behoren tot de standaarduitrusting van de auto. Deze voorzieningen zijn in één of andere vorm bevestigd aan, in of op de auto, of bevinden zich in de auto en moeten apart worden meeverzekerd.

Hieronder worden niet verstaan de af-fabriek bijgeleverde accessoires die behoren tot de standaarduitrusting van de auto.

**Consumentenprijs**

de in Nederland geldende verkoopprijs van de auto naar merk, model, type en uitvoering, die wordt vermeld in de prijslijst van de fabrikant of importeur, en geldt op de datum van afgifte van het kentekenbewijs deel 1A of datum van eerste toelating. Indien van toepassing wordt deze geldende verkoopprijs vermeerderd met de Belasting Personenauto's en Motorrijwielen (BPM) en Belasting Toegevoegde Waarde (BTW).

**Verzekerd bedrag**

voor de Beperkt Cascoverzekering en Volledig Cascoverzekering de consumentenprijs, vermeerderd met de kosten van rijklaar maken, verwijderingsbijdrage, kentekenleges en eventuele accessoires.

**WAM, WA**

de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen.

**Aanhanger**

alle voertuigen die bestemd zijn om door de auto te worden voortbewogen.

**Groene Kaart**

het Internationaal Verzekeringsbewijs.

**Verzekeringsjaar**

een periode van 12 maanden vanaf de contractsvervaldatum. Als de periode korter is dan 12 maanden wordt ook als verzekeringsjaar beschouwd, de periode vanaf de ingangsdatum tot de contractsvervaldatum, en de periode vanaf de contractsvervaldatum tot de beëindigingsdatum.

**Uitsluiting**

een oorzaak, gebeurtenis of gevolg dat niet verzekerd is.



## Premie

### ARTIKEL 2 HOE WORDT JE PREMIE BEREKEND?

De hoogte van de premie is onder meer afhankelijk van het gewicht of het verzekerd bedrag. Je bent verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van het verzekerd bedrag dat je, of iemand namens jou, bij de aanvraag of een wijziging van de verzekering opgeeft. Als blijkt dat je opgave onjuist is, hebben wij het recht, maar niet de plicht, het verzekerd bedrag opnieuw vast te stellen. Verder is de premie afhankelijk van de volgende risicofactoren:

#### 2.1. Verzekeringsvorm

Voor de WA verzekering wordt de premie berekend over het gewicht van de auto.

Voor de Beperkt Cascoverzekering en Volledig Cascoverzekering wordt de premie berekend over het verzekerd bedrag. Om onderverzekering te voorkomen moeten accessoires apart worden meeverzekerd. Tot een bedrag van € 500,- zijn accessoires gratis meeverzekerd.

#### 2.2. Woonplaats

De premie is mede afhankelijk van de regio waarin je woont.

#### 2.3. Leeftijd

De premie is mede afhankelijk van je leeftijd.

#### 2.4. Bouwjaar

Op de premie van de Beperkt Cascoverzekering en Volledig Cascoverzekering van de auto wordt een bouwjaar-korting toegepast die afhankelijk is van de ouderdom van je auto. Deze korting wordt met ingang van het volgende verzekeringsjaar vastgesteld.

#### 2.5. Schadevrije jaren

Bij aanvang van de verzekering wordt korting of toeslag op de premie berekend op basis van het aantal schadevrije jaren dat is vermeld in Roy-data door je vorige verzekeraar. Deze korting of toeslag wordt toegepast zoals in de tabellen in artikel 3 van deze voorwaarden is weergegeven.

### ARTIKEL 3 BONUS/MALUSREGELING (NO-CLAIM)

De bonus/malusregeling is van invloed op de premie voor de WA, de Beperkt Cascoverzekering en de Volledig Cascoverzekering.

De bonus/malustrede wordt bij aanvang van de verzekering berekend door een optelling van de basistrede (5) + het aantal schadevrije jaren volgens de originele geldige roeyementsverklaring van je vorige verzekeraar.

In de artikelen 4 en 5 zijn de voorwaarden beschreven die gelden voor alle verzekeringsvormen van de autoverzekering, te weten Hulpverlening, WA verzekering, Beperkt Cascoverzekering en Volledig Cascoverzekering.

#### 3.1. Bonus/malustabel

Vóór elk verzekeringsjaar word je opnieuw ingedeeld in deze tabel en afhankelijk van het aantal binnen het verzekeringsjaar gemelde schaden berekenen wij de korting of toeslag zoals in onderstaande tabel is aangegeven.

Bonus/malus tabel		en wordt de trede in het eerstvolgende verzekeringsjaar			
Huidige trede	Je korting	zonder schade	bij één schade	bij twee schades	bij drie of meer schades
18	75%	18	14	9	5
17	75%	18	13	8	4
16	75%	17	12	7	3
15	75%	16	11	6	2
14	75%	15	10	5	1
13	75%	14	9	4	1
12	70%	13	8	3	1
11	65%	12	7	2	1
10	60%	11	6	1	1
9	55%	10	5	1	1
8	50%	9	4	1	1
7	45%	8	4	1	1
6	40%	7	3	1	1
5	35%	6	2	1	1
4	20%	5	1	1	1
3	0%	4	1	1	1
2	-25%	3	1	1	1
1	-50%	2	1	1	1

### 3.2. Geen terugval in treden in de bonus/malustabel

Voor de bonus/malusregeling geldt dat een schade geen terugval in treden en/of schadevrije jaren tot gevolg heeft wanneer:

1. wij de betaalde schade geheel hebben verhaald;
2. wij de schade van een derde hebben vergoed, uitsluitend op grond van een overeenkomst met andere verzekeraars;
3. je de door ons betaalde schade aan ons hebt terugbetaald. Terugbetaling kan tot uiterlijk één jaar na de eerstvolgende premieervaldatum;
4. de schade uitsluitend het gevolg is van schade-oorzaken die vallen onder de Beperkt Cascoverzekering, zoals omschreven in artikel 12 van deze voorwaarden;
5. alleen hulpverlening volgens artikel 6, 7 en 8 van deze voorwaarden heeft plaats gevonden;
6. het gaat om kosten die zijn gemaakt voor het vervoer van gewonden volgens artikel 10.7 van deze voorwaarden.

### 3.3. Roy-data

Bij beëindiging van de verzekeringsovereenkomst wordt door ons het aantal schadevrije jaren geregistreerd in een centrale databank genaamd "Roy-data". Het aantal schadevrije jaren dat wordt vermeld is het aantal zoals dit zal zijn op de eerstvolgende premieervaldag, gelijk met of volgende op de datum van beëindiging. Deze gegevens worden gebruikt bij het aangaan van een nieuwe autoverzekering.

## Wanneer ben je wel en wanneer ben je niet verzekerd?

In de artikelen 4 en 5 zijn de voorwaarden beschreven die gelden voor alle verzekeringsvormen van de autoverzekering, te weten Hulpverlening, WA verzekering, Beperkt Cascoverzekering en Volledig Cascoverzekering. De specifieke voorwaarden voor deze verzekeringsvormen zijn elders in deze voorwaarden beschreven.

## ARTIKEL 4 WAAR EN WANNEER GELDT DE VERZEKERING?

### 4.1. De verzekering is geldig:

1. in de landen die zijn vermeld op de Groene Kaart;
2. tijdens transport van de auto, met inbegrip van het vervoer per binnenvaartschip;
3. tijdens het laden en lossen;
4. tijdens het transport van de auto tussen de landen waarin de verzekering geldig is;
5. als de op de polis vermelde auto tijdens reparatie of revisie tijdelijk is vervangen door een gelijkwaardige auto.  
Deze extra dekking geldt alleen als de vervangende auto niet is verzekerd;
6. wanneer de bestuurder vergeten is tijdig zijn rijbewijs te vernieuwen.  
Voorwaarde is dat het vernieuwde rijbewijs zonder keuring of rijtest verkregen kan worden.

### 4.2. De verzekering eindigt:

1. als de op de polis vermelde auto gewoonlijk in het buitenland wordt gestald, of een buitenlands kenteken gaat voeren. De verzekeringnemer is verplicht hiervan binnen 8 dagen mededeling te doen aan verzekeraar. De verzekering eindigt in dat geval op de datum van mededeling.
2. indien, bij overlijden van de verzekeringnemer, de erfgenamen ophouden belang te hebben bij het motorrijtuig en tevens de feitelijke macht er over verliezen. De erfgenamen zijn verplicht hiervan binnen 8 dagen mededeling te doen aan verzekeraar. De verzekering eindigt in dat geval op de datum van mededeling.

## ARTIKEL 5 WAT IS NIET VERZEKERD?

Naast de in het Algemene Voorwaarden genoemde uitsluitingen is niet verzekerd de aansprakelijkheid voor schade aan derden, en schade of beschadiging, of verlies van de auto wanneer:

### 5.1. Gebruik

1. De verzekerde auto ook voor een ander doel wordt gebruikt dan bij het aangaan van de verzekering is opgegeven, zoals rijlessen, betaald goederenvervoer (bijvoorbeeld pizzabezorging en koeriersdiensten), taxi, verhuur, en lease.
2. de auto is gevorderd door een burgerlijke of militaire overheid;

3. deze het gevolg is van vervoer van explosieve of andere gevaarlijke stoffen, zoals chemicaliën, gasen, benzine en olie.

### 5.2. Snelheidsritten

Met de auto wordt deelgenomen aan, al dan niet georganiseerde, snelheidswedstrijden en -ritten, en rijvaardigheidstrainingen/proeven met een snelheidselement. Deelneming aan puzzel- en oriëntatieritten binnen Nederland waarbij het snelheidselement niet overheerst, is wel verzekerd.

### 5.3. Rijbevoegdheid

1. De bestuurder geen geldig rijbewijs heeft of niet over de benodigde vergunningen beschikt;
2. het rijbewijs van de bestuurder is ingevorderd;
3. de bestuurder de rijbevoegdheid onvoorwaardelijk is ontzegd;
4. de bestuurder niet voldoet aan de geldende voorschriften.

### 5.4. Alcohol en bedwelmende middelen

De bestuurder onder zodanige invloed van alcoholhoudende drank of enig ander bedwelmend (genees)middel verkeert, dat hij niet tot behoorlijk rijden in staat moet worden geacht, of het rijden hem bij wet of door de overheid zou zijn verboden.

Het weigeren van een ademtest, bloed- of urineproef wordt gelijkgesteld met bovengenoemde uitsluiting. Verder heeft Verzekeraar het recht om naar aanleiding van een dergelijke schade de verzekering te beëindigen.

De uitsluitingen genoemd in de artikelen 5.2, 5.3 en 5.4 gelden niet wanneer de verzekerden, aan wie de auto is toevertrouwd, kunnen aantonen dat de in deze artikelen bedoelde omstandigheden zich buiten hun weten en tegen hun wil hebben voorgedaan en dat hen met betrekking tot deze omstandigheden in redelijkheid geen verwijt treft.

### 5.5. verhalen van schade

1. Het is mogelijk dat wij op grond van de WAM of een soortgelijke buitenlandse wet aan een benadeelde schade moeten vergoeden, terwijl deze schade volgens de Algemene Voorwaarden en/of deze voorwaarden (bijvoorbeeld vanwege een uitsluiting) niet verzekerd is. In zulke gevallen hebben wij het recht alle gedane uitkeringen en gemaakte kosten op de aansprakelijke verzekerde te verhalen.

2. Als blijkt dat wij hulpverleningskosten en/of schade hebben vergoed op grond van de WA, Beperkt Casco of Volledig Cascoverzekering, terwijl wij daartoe volgens de Algemene Voorwaarden en/of deze voorwaarden niet verplicht waren, hebben wij het recht alle gedane uitkeringen en kosten terug te vorderen of te verhalen op de verzekerde.

## Welke voorwaarden gelden voor Hulpverlening?

Hulpverlening bestaat uit het organiseren van vervoer en/of vergoeding van kosten als de auto en/of de aangekoppelde aanhanger niet meer kan rijden of de bestuurder en andere inzittenden niet in staat zijn om de auto te besturen door een ongeval, brand of andere van buiten komende oorzaak. Als je Extra ZEKUR (WA+ Volledig Cascoverzekering) hebt afgesloten geldt de hulpverlening ook bij pech in het buitenland.

## ARTIKEL 6 WANNEER HEB JE RECHT OP HULPVERLENING DOOR DE ALARMCENTRALE ZEKUR?

Om in aanmerking te komen voor hulpverlening in het binnen- en buitenland door de Alarmcentrale ZEKUR Auto en/of vergoeding van kosten moet aan de volgende voorwaarden worden voldaan:

- de auto en/of de aangekoppelde aanhanger kan niet meer rijden of de bestuurder en andere inzittenden zijn niet in staat om de auto te besturen door een ongeval, brand of andere van buiten komende oorzaak en
- de hulpverlening en/of kosten komt tot stand in overleg met en na instemming van de Alarmcentrale ZEKUR Auto en
- je kunt het recht op hulpverlening laten blijken door het tonen van de Hulpverleningskaart die je hebt ontvangen bij je polisdocumenten en
- de hulpverlening wordt niet tegengehouden door:
  - gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten of oproer
  - atoomkernreacties of natuurrampen

Hulpverlening bij een mechanisch gebrek (pech) in het buitenland is alleen verzekerd als je voor de auto een Extra ZEKUR (WA+Volledig Cascoverzekering) hebt afgesloten.

## ARTIKEL 7 WAARUIT BESTAAT DE HULP- VERLENING IN NEDERLAND?

De hulpverlening bestaat uit:

1. het vervoer van de beschadigde auto en/of aanhanger naar je woon- of vestigingsplaats, of naar een plaats binnen een straal van 50 km van je woon- of vestigingsplaats.
2. het vervoer van de bestuurder en passagiers met hun bagage per taxi naar één door de bestuurder te bepalen adres in Nederland.

Het recht op hulpverlening in Nederland geldt niet als de auto en/of aanhanger tot stilstand komt door een mechanisch gebrek (pech). Dit kan worden meeverzekerd op de Pechhulpverzekering van ZEKUR.

## ARTIKEL 8 WAARUIT BESTAAT DE HULP- VERLENING IN HET BUITENLAND?

### 8.1. Bij de WA verzekering of WA + Beperkt Casco-verzekering

De hulpverlening bestaat uit:

1. het vergoeden van de noodzakelijke kosten van vervoer van de beschadigde auto en/of aanhanger naar de dichtstbijzijnde garage waar de schade kan worden beoordeeld en/of hersteld;
2. het vervoer van de beschadigde auto en/of aanhanger naar je woon- of vestigingsplaats, of naar een plaats binnen een straal van 50 km van je woon- of vestigingsplaats als:
  - de auto niet binnen 4 werkdagen, eventueel door middel van een noodreparatie, zodanig kan worden gerepareerd dat de (terug)reis op technisch verantwoorde wijze kan plaatsvinden;
  - de kosten van dit vervoer lager zijn dan de waarde van de gestrande auto;
3. de vergoeding van de kosten van invoer en vernietiging van de gestrande auto in het betreffende land, als de kosten van vervoer hoger zijn dan de waarde van de gestrande auto. In dit geval heb je ook recht op het vervoer van reisbagage naar Nederland;
4. Als op grond van het voorgaande niet met de auto kan worden teruggereisd, dan hebben de bestuurder en passagiers recht op vergoeding van kosten van de terugreis. Vergoed worden de kosten van vervoer per:
  - taxi naar het dichtstbijgelegen spoorwegstation;
  - trein (2e klasse) naar het spoorwegstation in Nederland, dat het dichtst bij de plaats van bestemming ligt;

- taxi van dat spoorwegstation naar de plaats van bestemming.

### 8.2. Bij de WA en Volledig Cascoverzekering van Extra ZEKUR

De hulpverlening bestaat uit:

1. de in artikel 8.1 omschreven hulpverlening;
2. de vergoeding van noodzakelijke kosten van hulp langs de weg als de auto tot stilstand is gekomen door een mechanisch gebrek (pech). Deze kosten worden vergoed tot maximaal € 115,- per gebeurtenis. De kosten van onderdelen en reparatie komen niet voor vergoeding in aanmerking, ook niet als de reparatie wordt uitgevoerd bij een garage;
3. het namens jou bestellen en verzenden van onderdelen die noodzakelijk zijn om de auto rijklaar te maken als deze niet ter plaatse of niet op korte termijn verkrijgbaar zijn. De kosten van de onderdelen zelf komen niet voor vergoeding in aanmerking.

## Welke voorwaarden gelden voor de WA verzekering?

De WA verzekering verzekert de schade aan derden waarvoor verzekerde aansprakelijk is en die verband houdt met het gebruik van de auto. Met voorbijgaan aan wat anders in deze voorwaarden mocht zijn bepaald, wordt deze verzekering geacht te voldoen aan de door of krachtens de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM) gestelde eisen. Verzekeraar heeft volgens deze wet het recht een schade rechtstreeks met benadeelde te regelen en aan hem te betalen. De verzekerde is verplicht alle medewerking te verlenen aan een voortvarende en correcte behandeling van de schade, zoals het invullen van een aanrijdingsformulier en het onbeantwoord doorsturen van aansprakelijkstellingen en dagvaardingen. De door Verzekeraar genomen beslissingen zijn bindend voor de verzekerden.

## ARTIKEL 9 WIE ZIJN VERZEKERD?

Op de WA verzekering worden als verzekerden beschouwd:

1. jij;
2. de eigenaar, houder en gemachtigde bestuurder van de auto;
3. passagiers;
4. de werkgever van bovengenoemde personen als hij volgens artikel 6:170 van het Burgerlijk Wetboek aansprakelijk is voor de veroorzaakte schade.

## ARTIKEL 10 WELKE RISICO'S ZIJN VERZEKERD?

### 10.1. Algemeen

Verzekerd is de aansprakelijkheid van de verzekerden voor schade aan personen en zaken die met of door de auto is veroorzaakt. De schade is verzekerd tot maximaal het verzekerde bedrag per gebeurtenis dat op de polis is vermeld.

### 10.2. Ladingrisico

Verzekerd is de aansprakelijkheid voor schade die is veroorzaakt door zaken die zich op de auto bevinden of van de auto vallen of zijn gevallen. Schade veroorzaakt tijdens het laden of lossen is niet gedekt.

### 10.3. Aanhangwagens

Verzekerd is de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met een aan de auto gekoppelde of losgeschoten aanhanger. Schade aan de aanhanger is niet gedekt.

### 10.4. Schade aan andere jou toebehorende motorrijtuigen

Verzekerd is de schade die met de verzekerde auto is veroorzaakt aan andere jou toebehorende motorrijtuigen. Wij vergoeden deze schade alleen als er geen dekking is onder een andere verzekering. Schade die bestaat uit waardevermindering of andere gevolgschade is niet verzekerd.

### 10.5. Zekerheidstelling

Als een buitenlandse overheid van de op de Groene Kaart genoemde landen zekerheid vraagt bij een gedekte schadegebeurtenis, dan zal Verzekeraar tot maximaal € 50.000,- zekerheid stellen. Deze zekerheid wordt alleen gesteld om vrijheidsbeperking van de verzekerden of inbeslagname van de verzekerde auto op te heffen. De verzekerden zijn verplicht Verzekeraar een machtiging te verstrekken om over de zekerheidstelling te beschikken zodra deze wordt vrijgegeven en alle medewerking te verlenen om terugbetaling van het verstrekte bedrag te verkrijgen.

### 10.6. Proceskosten

1. Bij een gedekte schade kan Verzekeraar je juridische bijstand verlenen als strafvervolgning tegen jou wordt ingesteld. Deze juridische bijstand verlenen wij alleen als dit in ons belang is of als wij dit volgens een bijzondere overeenkomst verplicht zijn. Boetes, afkoopsummen en met het strafproces samenhangende kosten worden niet vergoed.

2. Als een tegenpartij een proces tegen jou aanspant dan ben je verplicht de leiding van dit proces over te dragen aan Verzekeraar. De kosten van het proces komen voor rekening van Verzekeraar.

### 10.7. Vervoer van gewonden

Verzekerd zijn de kosten van reiniging, vervanging of herstel van het interieur van de verzekerde auto als dit is verontreinigd of beschadigd door het kosteloos vervoeren van gewonde personen. Hierbij is geen eigen risico van toepassing, en deze schade-uitkering heeft geen nadelige gevolgen voor je premie.

## ARTIKEL 11 WAT IS NIET VERZEKERD?

Naast de in het Algemene Voorwaarden genoemde uitsluitingen is op de WA verzekering niet verzekerd:

### 11.1. Personen

De aansprakelijkheid voor letselschade van de bestuurder.

### 11.2. Zaken

De aansprakelijkheid voor schade aan zaken die:

1. eigendom zijn van de verzekerde;
2. de verzekerde onder zich heeft. Dat wil zeggen zaken die verzekerde bewerkt, behandelt, beheert, huurt, leent, gebruikt, leest of om welke reden dan ook tot zijn beschikking heeft. De eventuele gevolgschade is ook niet gedekt;
3. met de verzekerde auto worden vervoerd. De eventuele gevolgschade is ook niet gedekt.

### 11.3. Diefstal of geweldpleging

De aansprakelijkheid van hen die door diefstal of geweldpleging de macht over de auto hebben gekregen, en van hen die hiermee bekend zijn en de auto zonder geldige reden gebruiken.

### 11.4. Niet gemachtigde bestuurder of passagier

De aansprakelijkheid van hen die niet, door een daartoe bevoegd persoon, gemachtigd zijn als bestuurder of passagier gebruik te maken van de auto.

### 11.5. Schade aan personen buiten daartoe bestemde zitplaatsen

De aansprakelijkheid voor personenschade aan passagiers die buiten de daarvoor bestemde zitplaatsen worden vervoerd.

## Welke voorwaarden gelden voor de Beperkt Cascoverzekering?

### ARTIKEL 12 WELKE RISICO'S ZIJN VERZEKERD?

De Beperkt Cascoverzekering geldt als deze volgens de polis is meeverzekerd. Alleen de schade-oorzaken en/of beschadigingen die in dit artikel zijn genoemd vallen onder de Beperkt Cascoverzekering. Voor zover noodzakelijk zijn ook uitsluitingen genoemd, die verband houden met de schade-oorzaken in dit artikel. Verzekerd is beschadiging of verlies van de auto ontstaan door:

#### 12.1. Brand

Brand, ontploffing, zelfontbranding, blikseminslag en kortsluiting. Bij brand, ontploffing, zelfontbranding of kortsluiting door een mechanisch defect, slijtage of materiaal- en constructiefout, vergoeden wij de brand- en kortsluitingschade. De herstelkosten van het mechanisch defect, slijtage of materiaal- en constructiefouten worden niet vergoed.

#### 12.2. Hagel

Inslag van hagelstenen op de carrosserie van de auto. Gevolg- of andere schade zoals bijvoorbeeld het van de weg raken of botsen tijdens een hagelbui is niet gedekt onder de Beperkt Cascoverzekering.

#### 12.3. Storm

Hieronder wordt verstaan rechtstreekse schade door het omwaaien van de geparkeerde auto en het vallen van voorwerpen op of tegen de auto als gevolg van storm. Schade, zoals bijvoorbeeld het van de weg raken tijdens storm, is niet gedekt onder de Beperkt Cascoverzekering. Onder storm wordt verstaan een windsnelheid van tenminste 14 meter per seconde (windkracht 7).

#### 12.4. Natuurrampen

Aardbeving in het buitenland, lawines, vallend gesteente en overstroming. De verzekerde heeft geen recht op schadevergoeding als de schade als gevolg van overstroming het beoogde of zekere gevolg is van het handelen of

nalaten door de verzekerden. Op deze uitsluiting kunnen wij ons bijvoorbeeld beroepen als de schade voorkomen of beperkt had kunnen worden indien waarschuwingen en/of aanwijzingen van de autoriteiten waren opgevolgd.

#### 12.5. Dieren

Het botsen met loslopende dieren of vogels, voor zover de schade aan de auto rechtstreeks door het botsen met deze dieren of vogels is veroorzaakt. Schade die ontstaat om het botsen met loslopende dieren of vogels te voorkomen is niet gedekt. Ook schade die niet het rechtstreekse gevolg is van het botsen met een loslopend dier of vogels is niet gedekt. Bijvoorbeeld door het botsen met een dier raakt de bestuurder van de weg en botst met een andere verkeersdeelnemer of tegen wegmeubilair. De schade aan de auto veroorzaakt door het botsen met het dier valt dan wel onder de Beperkt Cascoverzekering. De schade aan de auto ontstaan door het botsen met de andere verkeersdeelnemer of het wegmeubilair is niet gedekt onder de Beperkt Cascoverzekering.

#### 12.6. Ruit

Breken of barsten van voor-, zij-, achter- en panoramische ruiten en zonnedaken. Beschadiging van de auto uitsluitend veroorzaakt door scherven van deze ruiten, is ook gedekt. Schade aan de genoemde ruiten is niet gedekt op de Beperkt Cascoverzekering als door een andere gebeurtenis dan ruitbreuk ook andere schade aan de auto is ontstaan.

#### 12.7. Diefstal/inbraak

Inbraak (of pogingen daartoe), joyriding, verduistering en diefstal van de auto of onderdelen hiervan, die zich tijdens de diefstal in of aan de auto bevinden. Ook schade aan de auto die is ontstaan gedurende de joy-riding en de tijd dat de auto was gestolen is gedekt. In artikel 16.3 staat welke schade wordt vergoed. Schade door diefstal en inbraak (of pogingen daartoe), joy-riding en verduistering is niet gedekt als je of de verzekerde onvoldoende zorg verweten kan worden. Onder onvoldoende zorg wordt onder meer verstaan:

- het zichtbaar in de auto achterlaten van losse apparatuur, zoals navigatiesystemen;
- als de auto onbeheerd is achtergelaten zonder dat deze goed is afgesloten;
- als de autosleutels in de auto zijn achtergelaten;
- als de autosleutels onbeheerd worden achtergelaten.

Onder autosleutels worden ook verstaan elektronische middelen waarmee de portieren kunnen worden geopend of de auto kan worden gestart.

Diefstal of beschadiging door inbraak van communicatie-, scan-, en zendapparatuur die aanwezig is in de verzekerde auto, is niet verzekerd. Dit geldt ook voor radar-detectieapparatuur en mobiele telefoons. Schade aan de car-kit is wel verzekerd.

### 12.8. Transport

Een plotseling van buiten komende oorzaak gedurende de tijd dat de auto tijdens transport aan de zorg van een vervoersonderneming is toevertrouwd.

### 12.9. Luchtvaartuigen

Het neervallen van luchtvaartuigen.

## ARTIKEL 13 WAT IS NIET VERZEKERD

### 13.1 Gevolgschade hagel en storm

Tijdens storm of een hagelbui is gevolgschade, zoals bijvoorbeeld het van de weg raken tijdens storm of hagelbui niet gedekt onder de Beperkt Cascoverzekering.

### 13.2 Overstroming

Bij overstroming heeft verzekerde geen recht op schadevergoeding als de schade het beoogde of zekere gevolg is van het handelen of nalaten door de verzekerde(n). Op deze uitsluiting kunnen wij ons bijvoorbeeld beroepen als de schade voorkomen of beperkt had kunnen worden indien waarschuwingen en/of aanwijzingen van de autoriteiten waren opgevolgd.

### 13.3 Schade niet als gevolg van het rechtstreeks botsten met dieren.

Schade aan de auto die niet het rechtstreekse gevolg is van het botsen met een loslopend dier of vogels is niet gedekt. Schade die ontstaat om het botsen met loslopende dieren of vogels te voorkomen is niet gedekt. Ook schade die niet het rechtstreekse gevolg is van het botsen met een loslopend dier of vogels is niet gedekt. Bijvoorbeeld door het botsen met een dier raakt de bestuurder van de weg en botst met een andere verkeersdeelnemer of tegen wegmeubilair. De schade aan de auto veroorzaakt door het botsen met het dier valt dan wel onder de Beperkt Cascoverzekering. De schade aan de auto ontstaat door het botsen met de andere

verkeersdeelnemer of het wegmeubilair is niet gedekt onder de Beperkt Cascoverzekering.

### 13.4 Beperking ruitschade

Ruitschade is niet gedekt indien door een andere gebeurtenis dan ruitbreuk ook andere schade aan de auto is ontstaan.

### 13.5 Onvoldoende zorg

Schade door diefstal en inbraak (of pogingen daartoe), joy-riding en verduistering is niet gedekt als de verzekerde onvoldoende zorg verweten kan worden. Onder onvoldoende zorg wordt onder meer verstaan:

- het zichtbaar in de auto achterlaten van losse apparatuur, zoals navigatiesystemen;
- het onbeheerd achterlaten van de auto zonder dat deze goed is afgesloten;
- de autosleutels in de auto achtergelaten;
- de autosleutels onbeheerd achterlaten.

Diefstal of beschadiging door inbraak van communicatie-, scan-zendapparatuur, radar-detectieapparatuur en mobiele telefoons die aanwezig is in de verzekerde auto, is niet verzekerd.

## Welke voorwaarden gelden voor de Volledig Cascoverzekering?

## ARTIKEL 14 WELKE RISICO'S ZIJN VERZEKERD?

De Volledig Cascoverzekering geldt als deze volgens de polis is meeverzekerd. Verzekerd is beschadiging of verlies van de auto ontstaan door:

### 14.1. Beperkt Casco

De risico's die in artikel 12 van dit reglement zijn omschreven met bijbehorende beperkingen en uitsluitingen.

### 14.2. Overige schade-oorzaken

Alle overige van buitenkomende schade-oorzaken, zoals van de weg of te water raken, omslaan, stoten, botsen, slippen, kwaadwillige beschadiging en vandalisme. Wij verlenen ook dekking als deze gebeurtenissen het gevolg zijn van slijtage, reparatie, materiaal- en constructiefouten of andere gebreken aan de verzekerde auto. De herstellkosten van slijtage, reparatie, materiaal- en constructiefouten of andere gebreken zijn niet gedekt.

## ARTIKEL 15 WAT IS NIET VERZEKERD?

Naast de in het Algemene Voorwaarden genoemde uitsluitingen is op de Volledig Cascoverzekering niet verzekerd:

### 15.1. Breuk- en machineschade

Breuk- en machineschade aan de auto die veroorzaakt wordt door materiaal- en constructiefouten, slijtage en overbelasting van de auto of van het inwendig mechanisme van de auto.

### 15.2. Banden

Schade aan banden, tenzij deze schade is veroorzaakt door diefstal, kwaadwillige beschadiging, vandalisme of als deze schade samenvalt met een ander gedekt risico.

### 15.3. Weersinvloeden

Schade aan de auto ontstaan door weersinvloeden, zoals warmte, vocht of koude (bijvoorbeeld het bevriezen van koelwater), tenzij deze schade het gevolg is van een gedekte oorzaak waarbij ook andere schade aan de auto is ontstaan.

### 15.4. Communicatie-, scan- en zendapparatuur

Schade aan communicatie-, scan-, en zendapparatuur die aanwezig is in de verzekerde auto. Dit geldt ook voor radardetectieapparatuur en mobiele telefoons. Schade aan de car-kit is wel verzekerd.

## Hoe wordt de schade geregeld en welke schade wordt vergoed op de Beperkt Casco- en Volledig Cascoverzekering?

In aanvulling op de verplichtingen bij schade die beschreven zijn in de Algemene Voorwaarden wordt in deze artikelen beschreven wat van belang is voor de schaderegeling. Waar wij vermelden dat schade vergoed wordt, geldt dit alleen als de schade is verzekerd volgens deze voorwaarden en de Algemene Voorwaarden.

## ARTIKEL 16 WELKE RECHTEN EN PLICHTEN GELDEN BIJ HET REGELEN VAN DE SCHADE?

### 16.1. Reparatie

Je mag tot reparatie overgaan of hiervoor opdracht geven, nadat je toestemming hebt gekregen van Verzekeraar of de expert die namens Verzekeraar optreedt.

Wordt de schade gerepareerd zonder toestemming en zonder dat wij in de gelegenheid zijn gesteld om de schade zorgvuldig te beoordelen en vast te stellen, dan kunnen wij besluiten de schade niet te vergoeden als wij in onze belangen zijn geschaad. Als wij toestemming geven voor reparatie dan betekent dit niet dat wij verplicht zijn de schade ook te vergoeden.

### 16.2. Noodreparatie

Je kunt zonder onze toestemming tot een maximaal bedrag van € 500,- een noodreparatie laten uitvoeren. Onder noodreparatie wordt verstaan: een voorziening die noodzakelijk is om gevaar voor het verkeer of verdere beschadiging van de auto te voorkomen.

### 16.3. Kleine schaden

Je kunt schaden beneden € 500,- laten repareren zonder dat vaststelling van het schadebedrag door een expert van Verzekeraar noodzakelijk is. Voor de verdere afhandeling van de schade is het wel noodzakelijk dat je ons hierover informeert, een gespecificeerde nota opstuurt en de vervangen onderdelen voor controle bewaart.

### 16.4. Ruitschade

Een ruitschade wordt alleen vergoed, als deze daadwerkelijk is hersteld en de originele nota wordt overlegd. Bij reparatie van de ruit door een niet door Verzekeraar geselecteerd ruitschadeherstelbedrijf worden de reparatiekosten niet vergoed. Is vervanging noodzakelijk dan worden de vervangingskosten van een gelijksoortige ruit vergoed. Raadpleeg je polis voor het eigen risico.

### 16.5. Schadevaststelling

Wanneer de schade hoger is dan € 500,- stelt de door Verzekeraar aangewezen expert het schadebedrag vast.

### 16.6. Totaal verlies (total loss)

Onder totaal verlies wordt verstaan:

- totaal verlies als herstel van de schade aan de auto technisch niet verantwoord of haalbaar is;
- totaal verlies als de reparatiekosten van de schade hoger zijn dan de vervangingswaarde van de auto onmiddellijk voor de schade, minus de restwaarde van de auto na de schade;
- totaal verlies op basis van de nieuwwaarderegeling in artikel 17.4.

Bij schadevergoeding op basis van totaal verlies behouden wij ons het recht voor de beschadigde auto (het restant), inclusief accessoires, over te dragen aan een door ons aan te wijzen partij. De vergoeding van de schade



vindt plaats nadat alle delen van het kentekenbewijs en de sleutels zijn overgedragen aan de door Verzekeraar aangewezen partij. Van deze partij ontvang je een vrijwaringsbewijs

#### 16.7. Bindend advies

Wanneer je het niet eens bent met het schadebedrag dat is vastgesteld door de expert van Verzekeraar, kun je zelf een expert aanwijzen die het schadebedrag vaststelt. Komen deze twee experts niet tot overeenstemming dan wordt door beiden een bindend expert benoemd. Deze bindend expert moet ingeschreven zijn als Register-Expert in het register van het NIVRE (stichting Nederlands Instituut Van Register Experts) onder de branche-groep Motorrijtuigen. De expert stelt het schadebedrag vast dat bindend is voor jou en voor Verzekeraar. De kosten van de door jou aangewezen deskundige komen voor jouw rekening. De kosten van de bindend expert komen voor rekening van Verzekeraar.

#### 16.8. Diefstal, inbraak, joy-riding en verduistering

Bij diefstal, inbraak, joy-riding en verduistering van de auto, zoals in artikel 12.7 is omschreven, is de verzekerde verplicht zo spoedig mogelijk aangifte te doen bij de (regio)politie van de plaats waar deze gebeurtenis zich heeft voorgedaan.

Bij diefstal van de auto geldt de volgende schaderegelingsprocedure:

1. Bij diefstal in het buitenland is de verzekerde, naast de aangifte in het buitenland, verplicht om na terugkeer in Nederland melding te doen bij de regiopolitie van zijn woonplaats en daarbij het proces verbaal van aangifte te overleggen dat is opgemaakt door de politie van het land waar de auto is gestolen. Deze melding is noodzakelijk om de wettelijke verplichtingen die gelden voor het gebruik van de auto (bijvoorbeeld de verzekeringsplicht), op te schorten.
2. Bij constatering van de diefstal ben je verplicht ons zo snel mogelijk hiervan op de hoogte te stellen.
3. Het is verstandig de diefstal ook direct te melden bij het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV), zodat eventueel organisaties of instanties kunnen worden ingeschakeld voor het terugvinden van de auto. De gegevens van de helpdesk van het VbV staan vermeld achterop de Groene Kaart. Als de diefstal nog niet door jou is gemeld bij het VbV, zal Verzekeraar hiervoor zorg dragen.
4. Als de auto wordt teruggevonden binnen 30 dagen na schademelding van de diefstal bij Verzekeraar, dan

ben je verplicht de auto terug te nemen. De reparatiekosten van de schade aan de auto, die tijdens de diefstal is ontstaan, worden door ons vergoed.

5. Wanneer je alle delen van het kentekenbewijs, de sleutels en het eigendomsrecht aan Verzekeraar hebt overgedragen en de auto niet binnen 30 dagen na de schademelding is teruggevonden, zullen wij de schade aan jou vergoeden. Voor de overdracht van het eigendomsrecht ontvang je van ons een akte die door jou moet worden ondertekend.

## ARTIKEL 17 WELKE SCHADE WORDT VERGOED?

Wij vergoeden tot maximaal het verzekerd bedrag:

#### 17.1. Beschadiging

Bij een herstelbare schade, de reparatiekosten. Deze kunnen worden verminderd met een aftrek "nieuw voor oud" als slijtagegevoelige onderdelen zijn vervangen door nieuwe onderdelen en daardoor een sterke verbetering in bruikbaarheid optreedt (bijvoorbeeld bij vervanging van banden, accu's en uitlaten).

#### 17.2. Totaal verlies (total loss)

Bij totaal verlies, het verschil tussen de vervangingswaarde en de restwaarde van de auto. Bij vervangingswaarde wordt uitgegaan van een in de markt reële aanschafprijs van een auto van hetzelfde merk, en hetzelfde of vergelijkbare model, type, uitvoering. Verder wordt rekening gehouden met het bouwjaar, de algehele staat en kilometerstand van de verzekerde auto onmiddellijk voor de schade. Voor verdere uitleg over schaderegeling bij totaal verlies verwijzen wij je naar artikel 16.6.

#### 17.3. Diefstal en inbraak

Bij diefstal of verduistering, de vervangingswaarde van de auto en bij inbraak de waarde van de onvreemde onderdelen, onmiddellijk voor de gebeurtenis. Verder gelden de volgende maximale en specifieke vergoedingen:

1. Bij inbraak en ontvreemding van cd's of dvd's vergoeden wij de waarde tot maximaal € 50,-.
2. Bij inbraak en ontvreemding van tot de standaarduitrusting behorende beeld-, geluids- of navigatieapparatuur, de waarde, tot maximaal het bedrag dat hiervoor door de verzekerde bij de aanvraag van de verzekering is opgegeven. Voor niet tot de standaard

uitrusting behorende beeld-, geluids- of navigatieapparatuur wordt de waarde vergoed, met een maximum van € 500,-.

3. Wanneer je bij diefstal of verduistering niet over de auto kunt beschikken, vergoeden wij voor een periode van maximaal 30 dagen € 15,- per dag. De termijn waarover deze vergoeding wordt betaald gaat in op de datum van diefstal of verduistering tot de datum dat je weer over de auto kunt beschikken, nadat deze is teruggevonden en, indien nodig, is gerepareerd. De vergoedingstermijn is maximaal 30 dagen.

Zonder dat sprake is van een verzekerde schade, maar om diefstal van de verzekerde auto te voorkomen, wordt bij diefstal van de sleutels het omcodelen van de startonderbreker vergoed of de kosten van vervanging van de sloten tot maximaal € 500,- in de volgende omstandigheden:

- als de autosleutels uit de woning zijn gestolen. Wel moeten er braaksporen aan de woning zijn;
- als de autosleutels zijn gestolen bij beroving met geweld.

De diefstal van de autosleutels en deze omstandigheden moeten blijken uit het proces-verbaal van aangifte.

#### 17.4. Nieuwwaarderegeling

In afwijking van artikel 17.2 geldt bij totaal verlies onder voorwaarden een gunstiger schadevergoeding die is afgeleid van de nieuwwaarde van de auto. Om voor de nieuwwaarderegeling van hetzelfde merk, model, type en uitvoering in aanmerking te komen moet aan de volgende voorwaarden zijn voldaan:

- de auto is nieuw op de datum van afgifte van het Nederlands kentekenbewijs en
- het verzekerd bedrag is maximaal € 50.000,- en
- de auto wordt niet gebruikt als taxi, voor rijlessen, verhuur en leasadoeleinden en
- de auto is Volledig Casco verzekerd en
- de schade ontstaat binnen 36 maanden na afgifte van het kentekenbewijs deel 1A en
- voor de schadegebeurtenis is schadevrij met de auto gereden, waarbij kleine herstelde beschadigingen, die geen teruggang in verkoopwaarde tot gevolg hebben, buiten beschouwing blijven en
- met de auto is op het moment van de schade niet meer gereden dan 135.000 kilometer.

Als aan deze voorwaarden is voldaan wordt de schade vergoed op basis van de nieuwwaarde, of op basis van de

poliswaarde die wordt berekend door een vaste afschrijving die verderop in dit artikel wordt beschreven.

1. De schade wordt vergoed op basis van nieuwwaarde:
  - als de schade ontstaat binnen 12 maanden na afgifte van het kentekenbewijs deel 1A en
  - de reparatiekosten meer bedragen dan 2/3 deel van de nieuwwaarde
2. De schade wordt vergoed op basis van de berekende poliswaarde:
  - als de schade ontstaat in de periode van 13 t/m 36 maanden na afgifte van het kentekenbewijs 1A en
  - de reparatiekosten meer bedragen dan 2/3 deel van de berekende poliswaarde volgens onderstaande afschrijvingsregeling.

De poliswaarde wordt berekend door de nieuwwaarde te verminderen met een vaste afschrijving per maand. Hierbij wordt een gedeelte van een maand gerekend voor een hele maand. Deze afschrijving is

- 1% per maand over de eerste € 10.000,- van de nieuwwaarde
- en 1,5% per maand over het overige deel van de nieuwwaarde.

Aanvullend zullen wij in onderstaande situaties de volgende regelingen toepassen:

- Is de vastgestelde schadevergoeding volgens de nieuwwaarderegeling lager dan de vergoeding bij totaal verlies volgens artikel 16.6, dan wordt deze laatste vergoed;
- als de reparatiekosten minder dan 2/3 deel bedragen van de poliswaarde, maar er is wel sprake van totaal verlies volgens artikel 16.6, dan worden de reparatiekosten vergoed tot maximaal de berekende poliswaarde minus de restwaarde.

De schaderegeling op basis van nieuwwaarde is gelijk aan de schaderegeling bij totaal verlies volgens artikel 16.6 van deze voorwaarden.

#### 17.5. Invoerrechten

Bij een gedekte schade in het buitenland de invoerrechten die je verschuldigd bent bij verlies van de auto.

#### 17.6. Kosten van berging, vervoer en bewaking

Bij een gedekte schade de kosten van berging, vervoer en bewaking naar het dichtstbijzijnde reparatieadres,

voor zover deze kosten niet zijn gedekt volgens artikel 6, 7 of 8 van deze voorwaarden.

#### 17.7. Averij-grosse

Bij vervoer over water, de van jou gevorderde bijdrage in de averij-grosse.

Averij-grosse zijn opofferingen en uitgaven die gedaan of verricht moeten worden om het schip, waar de auto mee vervoerd wordt en de lading, uit een gevaar te redden.

#### 17.8. Vergoedingsregeling accessoires

Voor zover Extra Accessoires niet zijn meeverzekerd, vergoeden wij accessoires tot een maximum van € 500,- op basis van dagwaarde.

## ARTIKEL 18 WANNEER VERHALEN WIJ DE BETAALDE SCHADEVERGOEDING NIET?

Wij doen afstand van het recht om de betaalde schadevergoeding te verhalen op:

- de bestuurder en/of passagiers van de auto die door jou gemachtigd waren om gebruik te maken van de auto;
- de werkgever van de bestuurder en/of passagiers, als hij aansprakelijk is voor deze personen.

Dit geldt alleen als de bestuurder en/of passagiers alle verplichtingen bij schade nakomen, die worden genoemd in de Algemene Voorwaarden en deze voorwaarden, en als de schade volgens deze voorwaarden niet uitgesloten is.

# UITBREIDINGEN

## Pechhulp

## ZEKURPHP15

### ARTIKEL 1 BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

In deze voorwaarden hebben onderstaande begrippen de volgende betekenis.

#### **Verzekeraar**

De in de polis vermelde verzekeraar of diens gevolmachtigd Agent

#### **Alarmcentrale ZEKUR Auto**

De op 020 - 592 9152 te bereiken Alarmcentrale van Mondial Assistance Pechhulp die door de Verzekeraar belast is met de organisatie van de hulpverlening waarop Verzekeringnemer conform deze voorwaarden recht heeft.

#### **Professionele hulpdienst**

Een dealer, garage, berger of andere door de Alarmcentrale ZEKUR Auto te bepalen partij.

#### **Verzekeringnemer**

Degene die de verzekeringsovereenkomst met de Verzekeraar is aangegaan.

#### **Personenauto**

De in Nederland gekentekende Personenauto respectievelijk bedrijfswagen (met een totaal belast gewicht tot 3.500 kg), waarvan de eigenaar ZEKUR Pechhulp heeft afgesloten. De hulpverlening is tevens van toepassing op de ten tijde van het pechgeval aan de Personenauto gekoppelde aanhanger, voor zover koppeling van deze aanhanger aan de Personenauto wettelijk is toegestaan. Een kampeerwagen (camper) valt niet onder deze definitie.

#### **Voertuig**

De in Nederland gekentekende Personenauto

#### **Rechthebbende(n)**

De eigenaar van het Voertuig of de door de eigenaar van het Voertuig gerechtigde bestuurder en de passagiers die kosteloos in/op het Voertuig meereizen op het moment dat er een beroep gedaan wordt op ZEKUR Pechhulp. Het aantal passagiers mag echter niet groter zijn dan het maximaal aantal dat wettelijk is toegestaan.

#### **Pech**

Elk mechanisch defect van het Voertuig afkomstig van een onregelmatigheid in de montage of een defect van een onderdeel, dat het normale gebruik van het Voertuig onmogelijk maakt en immobilisatie ervan tot gevolg heeft. Maar ook als immobilisatie

door eigen toedoen wordt veroorzaakt; hieronder vallen, voor deze verzekering, de volgende omstandigheden:

1. Defecte sleutels of het achterlaten van de sleutels in een gesloten Voertuig;
2. Verkeerde brandstof;
3. Eén lekke band;
4. Een lege accu door het aanlaten van stroomverbruikers.

Alle overige oorzaken van immobilisatie door eigen toedoen vallen niet onder de dekking (zie hiervoor artikel 7).

#### **Woonplaats**

Dit is uitsluitend de woonplaats van de Verzekeringnemer, zoals opgegeven aan de Verzekeraar.

De woonplaats omvat niet de andere plaatsen die binnen dezelfde gemeente vallen.

Voor bewoners van Waddeneilanden geldt het hele eiland als woonplaats.

#### **Waar is recht op hulp / dekkinggebied**

1. Pechhulp Nederland: Geeft recht op hulpverlening in heel Nederland, met uitzondering van de eigen Woonplaats, Vlieland en Schiermonnikoog.
2. Pechhulp Europa: Geeft naast recht op hulpverlening in heel Nederland, met uitzondering van de eigen Woonplaats, Vlieland en Schiermonnikoog, ook recht op hulpverlening in de in artikel 6 genoemde landen. Voor deze dekking geldt dat het Voertuig maximaal 120 dagen per jaar in het buitenland verblijft.

### ARTIKEL 2 AARD EN OMVANG VAN DE VERZEKERING

Deze verzekering geeft in geval van Pech in binnen- en/of buitenland, recht op hulpverlening en/of vergoeding van kosten zoals beschreven in artikel 3 en 4. De klant heeft maximaal 7 keer per jaar recht op hulpverlening.

### ARTIKEL 3 RECHT OP HULPVERLENING

In geval van Pech in binnen- en buitenland, organiseert de Alarmcentrale ZEKUR Auto Pechhulp afhankelijk van het gekozen dekkinggebied de volgende hulp c.q. worden de volgende kosten aan de Rechthebbende vergoed.

#### **3.1. Reparatie ter plekke**

Reparatie door een Professionele hulpdienst ter plekke, in het geval (provisorische) reparatie binnen ca. 1 uur

mogelijk is. Niet vergoed worden: De kosten van eventuele benodigde onderdelen voor de noodreparatie.

### 3.2. Transport (wanneer reparatie ter plekke niet mogelijk is)

Binnen Nederland:

- transport naar de dichtstbijzijnde Professionele hulpdienst of één op te geven adres in Nederland als deze zich binnen een straal van 25 km bevinden, of
- transport naar één op te geven adres in Nederland als dit zich buiten een straal van 25 km bevindt.

In het buitenland:

- transport naar de dichtstbijzijnde Professionele hulpdienst.

ZEKUR Pechhulp geeft maximaal twee keer per jaar recht op transport van het Voertuig en de eventueel aan het Voertuig gekoppelde aanhanger.

Niet vergoed worden: In geval van Pech n.a.v. verkeerde brandstof de overige kosten zoals het uitpompen van de brandstof en de kosten van de afvoer van de brandstof.

### 3.3. Stalling / berging:

Indien transport naar een Professionele hulpdienst niet mogelijk is (bijvoorbeeld omdat de Professionele hulpdienst op dat moment gesloten is) zal berging en stalling van het Voertuig en doortransport naar de dichtstbijzijnde Professionele hulpdienst plaatsvinden zodra dit mogelijk is.

### 3.4. Vervoer inzittenden (alleen voor Nederland, voor buitenland zie artikel 3.5)

In principe vindt vervoer van Rechthebbende(n) plaats in combinatie met het transport van het Voertuig. Indien dit niet mogelijk is, worden in Nederland de kosten van vervoer naar één adres in Nederland per openbaar vervoer of taxi vergoed.

### 3.5. Vervangend vervoer/ hotelaccommodatie / vervoer naar eindbestemming of huisadres/ vervangend chauffeur

ofwel:

#### 1. Vervangend vervoer

Indien het Voertuig, in Nederland naar een Professionele hulpdienst of specifiek adres binnen een straal van 25 kilometer wordt gebracht en het Voertuig niet op de dag van melding gerepareerd kan worden of als het Voertuig in het buitenland naar de dichtstbijzijnde Professionele hulpdienst wordt gebracht en niet binnen 48 uur gerepareerd kan worden:

- De kosten van vervangend vervoer (huurauto) voor de duur van maximaal:
  - Binnen Nederland: 2 werkdagen.
  - In het buitenland: 4 werkdagen. Indien dit niet afdoende is kan dit verlengd worden tot de voorgenomen verblijfsduur, met een maximum van 30 kalenderdagen, mits hiervoor geen dekking bestaat bij een andere verzekering.
- Reiskosten per openbaar vervoer of taxi naar het autoverhuurbedrijf. Voor vervoer per taxi in het buitenland geldt een maximumbedrag van € 100,-.

ZEKUR Pechhulp geeft maximaal twee keer per jaar recht op vervangend vervoer. Om aanspraak te kunnen maken op vergoeding voor vervangend vervoer dienen Rechthebbenden te voldoen aan de door het autoverhuurbedrijf gestelde voorwaarden.

Niet vergoed worden: Extra kosten zoals brandstof, afkoop eigen risico, verlenging van de huurtermijn, aanvullende verzekeringen, tolgelden, parkeergelden, bekeuringen, alsmede kosten voor het niet op correcte wijze afmelden of te laat inleveren van de huurauto.

ofwel:

#### 2. Hotelkosten

Indien de pech niet in de eigen woonplaats plaatsvindt

- De hotelkosten in Nederland (o.b.v. logies en ontbijt) voor 1 nacht voor maximaal € 80,- (inclusief BTW) p.p.p.n. indien de terugreis niet mogelijk is.
  - Hotelkosten (o.b.v. logies en ontbijt) in het buitenland voor de duur van de reparatie met een maximum van 2 nachten voor maximaal € 80,- (inclusief BTW) p.p.p.n. voor zover door Rechthebbende(n) vooraf nog geen accommodatie voor het verblijf ter plaatse is geregeld.
  - De kosten van openbaar vervoer/taxi van en naar de dichtstbijzijnde hotelaccommodatie.
- Niet vergoed worden de kosten van maaltijden, telefoonkosten en dergelijke.

ofwel (alleen bij verblijf in het buitenland):

#### 3. Vervoer naar de eindbestemming

- De kosten van het vervoer naar de eindbestemming of het huisadres van Rechthebbende(n) per trein (2e klasse).
- De kosten van openbaar vervoer/taxi van en naar het dichtstbijzijnde treinstation. Voor vervoer per

taxi in het buitenland geldt een maximumbedrag van € 100,-. Indien de enkele treinreis langer duurt dan 8 uur, mag er gekozen worden voor een vliegtuigticket (economy class). In geval van doorreis naar de bestemming worden de extra reiskosten vergoed tot maximaal hetgeen terugreis naar het huisadres gekost zou hebben.

Ofwel:

#### 4. Vervangend chauffeur

De kosten van het inzetten van een vervangend chauffeur indien de bestuurder tijdens de reis door ziekte of een ongeval op medisch advies het Voertuig niet kan besturen en niemand de besturing van het Voertuig kan overnemen.

### 3.6. Ophalen van het gerepareerde Voertuig (binnen- en buitenland)

Indien Rechthebbende(n) na te zijn teruggereisd naar het huisadres het gerepareerde Voertuig dient (dienen) af te halen bij de Professionele hulpdienst worden voor maximaal 1 Rechthebbende vergoed:

- De reiskosten per trein (2e klasse).
- De kosten van openbaar vervoer/taxi van en naar het dichtstbijzijnde treinstation. Voor vervoer per taxi in het buitenland geldt een maximumbedrag van € 100,-. Indien de enkele treinreis langer duurt dan 8 uur, mag er gekozen worden voor een vliegticket (economy class).

### 3.7. Repatriëring van het ongerepareerde Voertuig (alleen geldig in het buitenland)

Indien het Voertuig in het buitenland niet binnen twee werkdagen kan worden gerepareerd, organiseert en vergoedt ZEKUR Pechhulp:

- De repatriëring van het ongerepareerde Voertuig naar één adres in Nederland.
- Stallingkosten tot maximaal 10 dagen. Het Voertuig wordt, vanaf het moment dat besloten is om het Voertuig te repatriëren, binnen 10 werkdagen gebracht naar het opgegeven adres. Repatriëring vindt alleen plaats wanneer de kosten van de repatriëring niet meer bedragen dan de restwaarde van het Voertuig.

Indien het onmogelijk is het Voertuig op het aangegeven adres achter te laten kiest de Alarmcentrale ZEKUR Auto voor een andere locatie in de buurt. ZEKUR Pechhulp is niet aansprakelijk voor diefstal of beschadiging van bagage, materiaal en persoonlijke voorwerpen die achtergelaten worden in het Voertuig.

### 3.8. Opsturen onderdelen (alleen geldig in het buitenland)

Indien de voor reparatie noodzakelijke onderdelen in het buitenland niet en in Nederland wel op voorraad of verkrijgbaar zijn, worden vergoed: de kosten en de verzorging van toezending van de vervangende onderdelen, waaronder de vervulling van de noodzakelijke douaneformaliteiten.

De kosten van de onderdelen en reparatie vallen niet onder de vergoeding van ZEKUR Pechhulp.

## ARTIKEL 4 VERPLICHTINGEN IN GEVAL VAN VERGOEDING KOSTEN

1. De kosten van de hulpverlening worden alleen vergoed, indien deze zijn gemaakt met toestemming van de Alarmcentrale ZEKUR Auto.
2. De Alarmcentrale ZEKUR Auto is gerechtigd Rechthebbende(n) te vragen bepaalde kosten, zoals reis-, verblijf- en huurkosten in eerste instantie voor te schieten.
3. De kosten die verzekerd zijn binnen de genoemde voorwaarden en die vooraf door de Alarmcentrale ZEKUR Auto zijn goedgekeurd, kunnen achteraf binnen een periode van drie maanden bij de Verzekeraar van ZEKUR Pechhulp worden gedeclareerd onder vermelding van: kenteken, dossiernummer en het bijvoegen van de originele facturen.

## ARTIKEL 5 VERPLICHTINGEN VAN DE RECHTHEBBENDE(N)

1. Rechthebbende(n) is (zijn), verplicht om tijdig de servicebeurten / regulier onderhoud van het Voertuig te laten uitvoeren.
2. Rechthebbende(n) is (zijn) verplicht zo snel mogelijk, voor zover zij daartoe in staat zijn, zelf contact op te nemen met de Alarmcentrale ZEKUR Auto.
3. Rechthebbende(n) dient (dienen) de aanwijzingen van de Alarmcentrale ZEKUR Auto op te volgen, de noodzakelijke medewerking te verlenen en alle noodzakelijke informatie te geven die van belang is voor een goede hulpverlening.

## ARTIKEL 6 DEKKINGSGEBIED PECHHULP EUROPA

Indien de verzekering is afgesloten met dekkingsgebied Europa biedt deze naast de dekking in Nederland dekking in de volgende landen: Albanië, Andorra, België, Bosnië-Herzegovina, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Frym (Macedonië), Gibraltar, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Moldavië, Monaco, Montenegro, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal (met uitzondering van de Azoren en Madeira), Roemenië, San Marino, Servië, Slovenië, Slowakije, Spanje (met uitzondering van Canarische Eilanden en de Balearen), Tsjechië, Turkije (Europese deel), Vaticaanstad, Verenigd Koninkrijk, Wit-Rusland, IJsland, Zweden, Zwitserland.

## ARTIKEL 7 ALGEMENE UITSLUITINGEN

Geen recht op hulp c.q. vergoeding van de kosten van hulpverlening en/of schade bestaat:

1. In geval van een ongeval.
2. In geval van diefstal of poging daartoe van het Voertuig en/of de Aanhangwagen zelf of onderdelen ervan.
3. In geval van vandalisme.
4. In geval van immobilisatie door eigen toedoen. Hieronder vallen o.a. de volgende omstandigheden:
  - Verlies of (diefstal) van sleutels.
  - Brandstoftekort (tenzij blijkt dat de brandstofmeter defect is) of bevroren brandstof.
5. Indien aan het Voertuig en/of de Aanhangwagen wijzigingen zijn aangebracht die niet in overeenstemming zijn met de richtlijnen van de importeur en/of de fabrikant.
6. Indien de Pech is veroorzaakt door verwaarlozing, verkeerd gebruik, opzet, grove nalatigheid, of gebruik van alcoholhoudende dranken of andere bedwelmende of opwekkende middelen.
7. Indien onvoldoende maatregeling zijn genomen om de Pech te voorkomen of te beperken.
8. Indien deelgenomen wordt aan of als assistentiewagen meegereeden wordt in welke vorm van gemotoriseerde competitie (race, rally, slipschool, testdrive etc.).
9. Indien het Voertuig wordt ingezet als ambulance, taxi of koerier.
10. Indien hulp door omstandigheden ter plaatse of door overmacht, zoals rellen, opstanden, oorlogssituaties, natuurrampen (overstromingen, aardbevingen, hagelbuien, etc) niet kan worden verleend.
11. Indien Rechthebbende(n) niet aan de verplichtingen zoals vermeld bij artikel 5 voldoet (voldoen).
12. Indien schade voortvloeit uit gebreken in onderdelen, noch voor toezending van niet passende onderdelen.
13. Indien schade voortvloeit uit de keuze van een garage en de uitvoering van werkzaamheden door een ingeschakelde professionele hulpdienst of derde.
14. Indien schade wordt veroorzaakt door, is opgetreden bij of is voortgevloeid uit atoomkernreacties onverschillig hoe en waar deze zijn ontstaan.
15. Indien de Verzekeringnemer en/of Rechthebbende onvolledige of onware opgave heeft gedaan over de oorzaak, aard of omvang van de pech of over zijn adresgegevens.
16. Indien de Rechthebbende niet heeft gewacht op de komst van de ingeschakelde hulpverlener.
17. Indien de Rechthebbende een onjuiste pechlocatie heeft opgegeven.
18. Indien plaatselijke wetten of regels overtreden moeten worden om hulp te bieden.
19. Indien het Voertuig werd bestuurd door een bestuurder aan wie de rijbevoegdheid was onttrokken.
20. Indien er sprake is van pech op een racebaan, bij sporta-toevenementen of tijdens behendigheids- of snelheidswedstrijden.
21. Indien het Voertuig en/of de Aanhangwagen zo zwaar beladen was dat pech redelijkerwijs te voorzien was.
22. Indien er meer dan het wettelijk toegestane aantal inzittenden in het Voertuig aanwezig zijn/waren.
23. Indien de storing bij aanvang van de reis was te voorzien vanwege een slechte staat van onderhoud.
24. Indien voor het Voertuig en/of de Aanhangwagen het APK-bewijs ontbreekt terwijl dit wel wettelijk verplicht is.
25. Indien het Voertuig en/of de Aanhangwagen niet voldoet aan de wettelijke eisen.
26. Indien de Alarmcentrale aanwijzingen heeft dat de Rechthebbende oneigenlijk gebruik wil maken van hulp.
27. Indien pech het gevolg is van handelingen die op enigerlei wijze in strijd zijn met wettelijke bepalingen en/of regelingen, voor zover de Rechthebbende verwijtbaar.
28. Indien de Rechthebbende zijn/haar verplichtingen niet nakomt.
29. Indien de hulpverlening geheel of gedeeltelijk door een ander dan de Alarmcentrale is/wordt georganiseerd.
30. Indien de stranding opzettelijk is veroorzaakt.
31. Indien de Rechthebbende het Voertuig en/of de Aanhangwagen gebruikt voor lesdoeleinden, verhuur of vervoer van personen of goederen tegen een vergoeding die een bijdrage in de kosten te boven gaat, commercieel vervoer van goederen.
32. Indien het Voertuig en/of de Aanhangwagen geen geldig kentekenbewijs heeft of een geschorst kenteken, exportkenteken of handelaarkenteken (groene platen) heeft.

33. Indien het Voertuig en/of de Aanhangwagen ten tijde van de pech niet was verzekerd tegen Wettelijke Aansprakelijkheid.
34. Indien met het Voertuig en/of de Aanhangwagen goederen worden vervoerd waardoor de wet wordt overtreden.
35. Indien de Rechthebbende tegenover de door de Alarmcentrale ingeschakelde hulpverlener(s), fysiek, psychisch of verbaal geweld heeft gebruikt, hen heeft bedreigd of zich op één of andere manier agressief heeft opgesteld. Met als gevolg dat door dit gedrag van Rechthebbende in alle redelijkheid niet kan worden verlangd dat er nog (langer) hulp wordt verleend. E.e.a. wordt beoordeeld door de ingeschakelde hulpverlener(s).
36. Indien de Rechthebbende voor een tweede keer hulp vraagt na de eerste hulpverlening. De alarmcentrale kan dit verzoek weigeren als:
  - met de eerste hulpverlening werd gestopt op verzoek of toedoen van de Rechthebbende;
  - het opnieuw uitvallen van het Voertuig en/of de Aanhangwagen het gevolg is van het niet opvolgen van adviezen van de hulpverlener(s).
37. Indien de totale massa van het Voertuig en aangekoppelde (geladen) aanhangwagen meer bedraagt dan 3.500 kg.
38. Indien de gebeurtenis samenhangt met Pech aan de aanhanger, terwijl het Voertuig zelf geen Pech heeft en geen (geldige) Mondial Assistance Pechhulp Aanhangwagen is afgesloten.

## ARTIKEL 8 ADRES- EN KENTEKENWIJZIGING

1. De verzekering is voertuiggebonden en niet persoonsgebonden. Bij verkoop van het verzekerde Voertuig, kan de verzekering worden overgezet op het kenteken van een ander Voertuig van de Verzekeringnemer, een dergelijke wijziging is van kracht op het moment dat deze door de Verzekeraar is ontvangen. De Verzekeringnemer is verplicht een wijziging van zijn adres en/of omzetting van het kenteken zo spoedig mogelijk aan de Verzekeraar of tussenpersoon door te geven.
2. Binnen één verzekeringsjaar kan maximaal 3x een kentekenwijziging worden doorgevoerd en is het niet mogelijk om terug te wijzigen naar een binnen dat jaar eerder verzekerd Voertuig.

## ARTIKEL 9 PREMIE

De hoogte van de premie is afhankelijk van de leeftijd van het voertuig op de ingangs- c.q. prolongatiedatum.

## ARTIKEL 10 TERUGVORDERING VAN NIET-VERZEKERDE DIENSTEN EN/OF KOSTEN

Indien de Alarmcentrale ZEKUR Auto een vergoeding heeft verleend voor kosten en/of diensten die door haar of door de Verzekeraar gemaakt/verleend zijn en die niet onder de dekking van de afgesloten verzekering vallen, dan heeft de Verzekeraar het recht de reeds betaalde kosten terug te vorderen en/of te verrekenen met nog te verlenen vergoedingen. Rechthebbende en Verzekeringnemer zijn hoofdelijk aansprakelijk en zijn verplicht binnen 30 dagen na schriftelijke kennisgeving de vordering(en) te voldoen. Bij in gebreke blijven zal de Verzekeraar tot incasso overgaan.

## ARTIKEL 11 DECLARATIES

Declaraties kunnen, begeleid door originele facturen, worden verstuurd naar:

ZEKUR Auto Pechhulp  
p.a. Mondial Assistance  
t.a.v. Afdeling Voertuighulpverlening/declaratie  
Postbus 9444  
1006 AK AMSTERDAM



# Schadeverzekering Inzittenden

# ZEKURSVI15

## ARTIKEL 1 BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

### Verzekerden

Degenen die zich met toestemming van de verzekeringnemer bevinden op de zitplaatsen van het motorrijtuig voor zover dit daartoe volgens wettelijke bepalingen en maatstaven is ingericht, te weten:

- de bestuurder;
- de passagiers;
- de bestuurder en passagier(s) indien zij onderweg aan het motorrijtuig, waarmee zij worden vervoerd noodreparatie verrichten of daarbij behulpzaam zijn, het betreffende voertuig vullen met brandstof of de ruiten van het voertuig schoonmaken.

### Passagiers

Degenen die door het motorrijtuig worden vervoerd, dan wel in-, op-, uit- of afstappen, doch zonder het motorrijtuig zelf te besturen.

### Bestuurder

Degenen die het motorrijtuig daadwerkelijk bestuurt of bedient, dan wel in-, op-, uit- of afstapt.

### Dagwaarde

De nieuwwaarde verminderd met een bedrag wegens waardevermindering door veroudering of slijtage.

### Ongeval

Een plotseling van buitenaf komend, onvrijwillig op het lichaam van verzekerde inwerkend geweld, dat als enige en rechtstreekse oorzaak een geneeskundig vast te stellen lichamelijk letsel veroorzaakt, dat het overlijden of blijvende invaliditeit tot gevolg heeft.

Met een ongeval worden gelijkgesteld:

1. verbranding, bevroering, blikseminslag, elektrische ontleding, zonnesteek;
2. verdrinking, verstikking, binnenkrijgen van ziektekiemen door onvrijwillige val in water of in enige andere vloeibare of vaste stof;
3. uitputting, verhogering of verdorping als gevolg van onvrijwillige afzondering van de buitenwereld;
4. wondinfectie en bloedvergiftiging rechtstreeks verband houdend met een ongeval;
5. verergering of complicaties van ongevalsletsel als rechtstreeks gevolg van eerstehulpverlening of medische behandeling van ongevalsletsels;
6. acute vergiftiging door het ongewild binnenkrijgen van giftige gassen/ dampen van vaste of vloeibare stoffen (niet zijnde virussen of bacteriële ziektekiemen).

## ARTIKEL 2 OMSCHRIJVING VAN DE DEKKING

### 1. Schadedekking

De verzekering dekt tot ten hoogste het op het polisblad genoemde verzekerde bedrag per gebeurtenis voor alle verzekerden tezamen de schade die het rechtstreekse en directe gevolg is van een ongeval:

- a. ten gevolge van letsel of aantasting van de gezondheid van verzekerde(n), al dan niet de dood ten gevolge hebbend;
- b. ten gevolge van beschadiging of verlies van zaken toebehorende aan verzekerde(n) en die met het verzekerde motorrijtuig worden vervoerd, anders dan door diefstal en vermissing, alsmede door de verzekerde(n) tijdens het ongeval gedragen kleding;
- c. bestaande uit derving van levensonderhoud van nabestaanden als omschreven in artikel 6:108 lid 1 van het Burgerlijk Wetboek.
- d. immateriële schade (smartengeld). Schade als omschreven in artikel 6.106 lid 1 sub b van het Burgerlijk Wetboek. In afwijking van het voorgaande wordt geen vergoeding verleend voor:
  1. de kosten als omschreven in artikel 6: 96 lid 2 Burgerlijk Wetboek;
  2. de kosten door een derde gemaakt, zoals omschreven in artikel 6:07 Burgerlijk Wetboek.

Wel worden vergoed de kosten die met toestemming of in opdracht van de verzekeraar worden gemaakt.

### 2. Samenloop

Indien aanspraak kan worden gemaakt op vergoeding van schade op grond van enige verzekering, wet of voorziening, al dan niet van oudere datum, dan loopt de onderhavige dekking slechts als excedent boven de dekking, die onder de andere verzekering, wet of voorziening is verleend, of verleend zou zijn, indien de onderhavige dekking niet zou hebben bestaan.

### 3. Einde van de dekking

Bij verkoop en alle eigendomsovergang anders dan krachtens algemene titel, gepaard gaande met feitelijke bezitsverschaffing van de motorrijtuigen, tot dan eigendom van:

- a. de verzekeringnemer;
- b. de levenspartner van de verzekeringnemer, aan anderen dan de genoemde verzekerden, eindigt terstond de dekking.

## ARTIKEL 3 UITSLUITINGEN

Naast de uitsluitingen genoemd in Algemene Voorwaarden en de Voorwaarden Gewoon en Extra ZEKUR Auto is van de verzekering uitgesloten de schade:

1. overkomen aan de passagiers die zich niet op wettelijk toegestane zitplaatsen bevinden;
2. ontstaan door het niet dragen van de voorgeschreven veiligheidsgordel(s) c.q. helm(en);
3. aan zaken, die tot enige handelsvoorraad of tot de uitrusting dan wel tot de losse en vaste accessoires van het motorrijtuig behoren;
4. betrekking hebbende op geld, onbewerkte edele metalen, ongezette edelstenen, papieren van waarde, monstercollecties, kunstvoorwerpen en zaken met zeldzaamheidswaarde;
5. aan lading;
6. aan een aanhangwagen of caravan en de daarmee vervoerde zaken.

## ARTIKEL 4 VERPLICHTINGEN BIJ SCHADE

1. Verplichtingen van de verzekerde  
De verzekerde is verplicht, onverminderd het bepaalde in de Algemene Verzekeringsvoorwaarden, in geval van een schade:
  - a. de verzekeraar direct in kennis te stellen van zijn geheel of gedeeltelijk herstel;
  - b. geen feiten of omstandigheden te verzwijgen die voor de vaststelling van de uitkering en/of vergoedingen van belang zijn;
  - c. de verzekeraar te machtigen bij derden inlichtingen in te winnen.
2. Verplichtingen van de erfgenamen  
De wettige erfgenamen zijn verplicht in geval van een schade:
  - a. waardoor direct levensgevaar voor de verzekerde bestaat, direct mededeling aan de verzekeraar te doen;
  - b. waardoor de verzekerde is overleden, zo spoedig mogelijk dit te melden bij de verzekeraar doch minimaal 48 uur voor de begrafenis of crematie;
  - c. de verzekeraar te machtigen bij derden inlichtingen in te winnen.

Indien de in dit artikel onder lid 1 en lid 2 genoemde verplichting(en) niet worden nagekomen, vervalt ieder recht op uitkering.

## ARTIKEL 5 REGELING VAN DE SCHADE

1. De bepaling van de omvang van de schade en, bij overlijden van een verzekerde, de aanwijzing van degenen die recht hebben op vergoeding zal geschieden volgens de in het Burgerlijk Recht ten aanzien van de onrechtmatige daad geldende regels.
2. In geval van beschadiging van zaken van de verzekerde als bedoeld in artikel 2 lid 1b wordt door de verzekeraar vergoed de reparatiekosten tot ten hoogste het verschil tussen de dagwaarde onmiddellijk voor het ontstaan van de schade en de waarde van de restanten. Zijn de reparatiekosten hoger of is sprake van verlies van zaken, dan wordt het verschil vergoed.
3. Indien zich op het moment van de gebeurtenis, buiten de bestuurder, meer verzekerden in het motorrijtuig bevinden dan vier, zullen de verzekerde bedragen per persoon in verhouding tot het getal van de werkelijk aanwezige verzekerden worden verminderd, evenwel met dien verstande dat indien overschrijding plaatsheeft drie personen jonger dan achttien jaar gelijk gesteld zullen worden aan twee personen van achttien jaar of ouder.

## Rechtsbijstand

## ZEKURRBA15

### ARTIKEL 1 BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

#### Stichting

Stichting Rechtsbijstand Mobiliteitsbranche, waaraan de verzekeraar de uitvoering van de uit de rechtsbijstandverzekering voortvloeiende verplichtingen heeft opgedragen. De verzekeraar waarborgt de nakoming van deze verplichtingen.

#### Verzekerden

- de verzekeringnemer;
- de eigenaar, bezitter, houder, gemachtigde bestuurder of passagier(s) van het verzekerde motorrijtuig;
- de nabestaanden als genoemd in artikel 6:108 Burgerlijk Wetboek van de één der in dit artikel genoemde verzekerden.

#### Gebeurtenis

Een voorval of een reeks van met elkaar verband houdende voorvallen ontstaan uit dezelfde oorzaak, worden aangemerkt als één gebeurtenis. Alle voorvallen worden geacht te zijn ontstaan op het tijdstip waarop het eerste voorval is ontstaan.

#### Geschil

Als één geschil wordt aangemerkt een samenhangend geheel van geschillen, die zijn ontstaan uit dezelfde oorzaak.

### ARTIKEL 2 ALGEMEEN

- Onverhaalbare schade**  
Indien bij een verhaalsvordering naar aanleiding van een verkeersongeval of een ander van buitenkomend onheil waarbij het motorrijtuig betrokken was, blijkt dat de schade op de wettelijke aansprakelijke derde wegens diens financieel onvermogen niet verhaalbaar is, zal de verzekeraar per gebeurtenis de materiële schade aan zaken van de verzekerde tot ten hoogste een bedrag van € 680,- vergoeden, tenzij de verzekerde uit enige hoofde elders een vergoeding kan krijgen.
- Afkoop**  
Indien naar het oordeel van de Stichting het belang van het geschil tegenover de gemaakte kosten voor rechtsbijstand te gering is, is deze gerechtigd de verzekerde in plaats van verlening van rechtsbijstand een bedrag ter beschikking te stellen, gelijk aan het financieel belang van de zaak.

### ARTIKEL 3 OMSCHRIJVING VAN DE DEKKING

Rechtsbijstand wordt verleend, indien een verzekerde:

- in het kader van een verkeersongeval of een ander van buitenkomend onheil waarbij het motorrijtuig betrokken was, aanspraken op schadevergoeding jegens wettelijk aansprakelijke derden wil doen gelden, zo nodig in rechte aanhangig wil maken en de ter zake geboden maatregelen wil doen nemen;
- in het kader van een verkeersongeval of een ander van buitenkomend onheil waarbij het motorrijtuig betrokken was, zich wil laten bijstaan in een tegen hem gerichte strafvervolgung, bij het onderzoek daarvan en ter zake van alle in verband daarmee tegen hem genomen maatregelen;
- zijn belangen wil doen behartigen, indien deze zouden kunnen worden geschaad door overheidsmaatregelen in het kader van het verkeers(straf)recht, zoals invordering van het rijbewijs of inbeslagneming van het verzekerde motorrijtuig. Indien het motorrijtuig in gebruik is voor verhuur of leasing en het motorrijtuig als zodanig ook is verzekerd, wordt de rechtsbijstand uitsluitend verleend aan de verzekeringnemer als omschreven in artikel 1 lid 2a.
- een geschil heeft over een door verzekeringnemer in Nederland gekocht motorrijtuig met een maximale nieuwwaarde van € 60.000,-. Indien het een tweedehands motorrijtuig betreft, dient dit te zijn gekocht bij een RDW-erkend autobedrijf en onder schriftelijke Bovag of daaraan gelijkwaardige garantie;
- een geschil heeft met een RDW-erkend autobedrijf over een reparatie- of onderhoudsovereenkomst betreffende het verzekerde motorrijtuig van verzekerde, of over een gelijksoortig motorrijtuig, dat verzekerde motorrijtuig gedurende ten hoogste één maand wegens reparatie vervangt.

### ARTIKEL 4 VERZEKERDE KOSTEN

- Voor rekening van de verzekeraar komen:
  - tot een onbeperkt bedrag de interne kosten van behandeling door de medewerkers van de Stichting;
  - tot maximaal € 22.700,- per gebeurtenis:
    - de honoraria en verschotten (voor zover die in het algemeen als gebruikelijk worden beschouwd) van externe rechtshulpverleners, die door de Stichting worden ingeschakeld om de juridische gevolgen van de gebeurtenis te laten onderzoeken;
    - de kosten van getuigen voor zover door een rechter toegewezen;
    - de proceskosten waartoe verzekerde in onherroepelijk vonnis is veroordeeld;

4. de noodzakelijke, in overleg met de Stichting te maken, reis- en verblijfkosten als de verzekerde persoonlijk is bevolen om voor een rechter te verschijnen of zulks dringend gewenst wordt door een ingeschakelde advocaat;
5. de kosten die verbonden zijn aan de ten uitvoerlegging van een gerechtelijke beslissing, gedurende maximaal twee jaar, nadat deze beslissing onherroepelijk is geworden.

Indien naar aanleiding van één gebeurtenis meerdere aanspraken op rechtsbijstand bestaan, dan geldt genoemd bedrag van € 22.700,- als maximum voor alle aanspraken tezamen.

2. Niet voor rekening van de verzekeraar komen:
  - a. bedragen, voor zover de verzekerde gerechtigd is tot aftrek/teruggave van deze;
  - b. de kosten van een externe deskundige, niet zijnde een rechtshulpverlener, die de hoogte dan wel een onderbouwing van de schade moet opstellen, ook al wordt deze verdere expertise en een voorschot krachtens rechtelijke beslissing bevolen;
  - c. de externe kosten, die op grond van een contractuele of op grond van een wettelijke bepaling (bijvoorbeeld artikel 591 en 591a Wetboek van Strafvordering) kunnen worden verhaald, verrekend of door anderen vergoed kunnen worden;
  - d. de aan de verzekerde opgelegde geldstraffen, boetes en dwangsommen;
  - e. schadevergoeding die moeten worden betaald aan een derde.

Kosten die ingevolge de uitspraak van een rechter, een arbiter of bindend adviseur door de tegenpartij moeten worden betaald, komen ten gunste van de verzekeraar.

## ARTIKEL 5 DE VERLENING EN UITVOERING VAN DE RECHTSBIJSTAND

1. De rechtsbijstand, voor zover het een gedekt juridisch geschil betreft, wordt uitgevoerd door de Stichting. Met verzekerde wordt overlegd over de wijze van behandeling en hij wordt geïnformeerd over de haalbaarheid van het gewenste resultaat.
2. Als er geen redelijke kans (meer) is het gewenste resultaat te bereiken, wordt er geen rechtsbijstand verleend dan wel wordt de verlening van rechtsbijstand gestaakt.
3. Indien twijfelachtig is of de door de verzekerde gemelde gebeurtenis een juridisch geschil oplevert, dient de verzekerde door middel van een deskundigenrapport, dat uitsluitend geeft omtrent de oorzaak, veroorzaker en feitelijke gevolgen van de gebeurtenis, de aanwezigheid van het juridisch geschil aan te tonen. Geeft het rapport voldoende grond voor verlening van rechtsbijstand, dat vergoedt de verzekeraar de kosten van de deskundige alsnog.
4. Alleen de Stichting is bevoegd, na overleg met de verzekerde, opdrachten te verstrekken aan advocaten of andere rechtens bevoegde deskundigen. De opdrachten worden steeds gegeven namens de verzekerde. De verzekerde machtigt de Stichting hiertoe onherroepelijk.
5. Op het moment dat de Stichting een advocaat of een externe andere rechtens bevoegde deskundige namens verzekerde opdracht geeft om de belangen van de verzekerde in een gerechtelijke of administratieve procedure te behartigen, is de verzekerde vrij in de keuze van deze advocaat of externe andere rechtens bevoegde deskundige. Als de zaak in Nederland dient, komen alleen advocaten die in Nederland zijn ingeschreven en kantoor houden in aanmerking. Dient de zaak in het buitenland dan moet de advocaat bij het gerecht in het betreffende land zijn ingeschreven.
6. De Stichting is nimmer verplicht om voor de verlening of voortzetting van rechtsbijstand tegelijkertijd of achtereenvolgens meer dan één externe rechtskundige in te schakelen.
7. De Stichting behoeft geen rechtsbijstand te verlenen als naast verzekerde ook andere belanghebbenden actie (willen) voeren. Als de Stichting geen rechtsbijstand verleent, vergoedt zij aan verzekerde naar evenredigheid de gezamenlijk gemaakte kosten van rechtsbijstand evenwel met inachtneming van het bepaalde in deze polisvoorwaarden.
8. Indien het juridisch geschil gedeeltelijk onder de dekking van deze verzekering valt, is de verzekeraar slechts gehouden de externe kosten van rechtsbijstand naar evenredigheid te vergoeden.
9. De Stichting en de verzekeraar zijn niet gebonden aan betalingsafspraken die door de verzekerde met een externe deskundige worden gemaakt, terwijl zij voorts niet aansprakelijk zijn voor de schade door of in verband met de behandeling van een externe deskundige, voor zover deze schade niet onder diens aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt.
10. Indien zich tussen een verzekerde en de Stichting een belangtegenstelling openbaart, doordat twee of meer verzekerden een onderling geschil ter behandeling bij de Stichting hebben aangemeld, waarvoor ieder voor zich rechtsbijstanddekking kan inroepen, heeft de verzekerde het recht te verkiezen dat een externe deskundige wordt ingeschakeld.

## ARTIKEL 6 UITSLUITINGEN

Naast de uitsluitingen genoemd in de Algemene Verzekeringsvoorwaarden en in de Algemene Voorwaarden Motorrijtuigverzekering is van de verzekering uitgesloten het verkrijgen van rechtsbijstand:

1. indien de oorzaak van de gebeurtenis, die aanleiding geeft tot het doen van een beroep op deze verzekering, vóór de ingangsdatum van de verzekering ligt;
2. voor conflicten met de verzekeraar en/of de Stichting met uitzondering van het bepaalde in artikel 8;
3. voor gevallen waarin het ontstaan van de behoefte aan rechtsbijstand willens en wetens werd geaccepteerd om een voordeel te behalen of te behouden;
4. voor gevallen waarin de verzekerde een ander dan de Stichting met de belangenbehartiging heeft belast;
5. indien de verzekerde een beroep kan doen op een aansprakelijkheidsverzekering;
6. indien een verzekerde een strijdig belang heeft met de verzekeringnemer of een andere verzekerde onder deze polis, tenzij de verzekeringnemer hiertoe alsnog toestemming aan de verzekeraar verleent;
7. indien verzekerde handelt in strijd met de verzekeringsvoorwaarden en daardoor de belangen van de verzekeraar of de Stichting schaadt. Daarvan is in ieder geval sprake als de zaak zó laat is aangemeld dat de Stichting alleen maar met meer inspanningen of meer kosten rechtsbijstand zal kunnen verlenen, dan bij onmiddellijke aanmelding het geval zou zijn geweest.

## ARTIKEL 7 VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERDE BIJ EEN TE MELDEN GEBEURTENIS

1. Zodra een verzekerde kennis draagt of had kunnen dragen van een gebeurtenis, die kan leiden tot een gehoudenheid om rechtsbijstand of juridisch advies te verlenen, is hij verplicht:
  - a. zich te allen tijde te onthouden van het zonder toestemming van de Stichting eigenmachtig inschakelen van een advocaat, deurwaarder, rechtshulpverlener of andere deskundige;
  - b. zo spoedig mogelijk die gebeurtenis te melden, om vervolgens per omgaande alle relevante stukken aan de Stichting te zenden en alles na te laten wat de belangen van de verzekeraar of de Stichting zou kunnen schaden;
  - c. zich niet te verzetten tegen zijn stilzwijgende erkenning dat hij door de melding de Stichting machtigt met uitsluiting van anderen rechtsbijstand te verlenen en dat hij

zich op verzoek van de Stichting desgewenst bij een strafzaak civiele partij zal stellen.

2. De verzekering geeft geen dekking indien de verzekerde de hiervoor onder lid 1a en 1b genoemde verplichtingen niet is nagekomen en daardoor de belangen van de verzekeraar of de Stichting heeft geschaad, dan wel indien de verzekerde in strijd met de hiervoor onder a. voorgeschreven verplichting heeft gehandeld.
3. In ieder geval vervalt het recht op rechtsbijstand en juridisch advies indien de melding niet plaatsheeft binnen een jaar na het moment waarop de verzekerde kennis kreeg of had kunnen krijgen van de gebeurtenis, die voor de verzekeraar tot een verplichting van verzekeringsdekking had kunnen leiden.

## ARTIKEL 8 GESCHILLENREGELING

1. Met betrekking tot de in behandeling zijnde zaak
  - a. Indien de Stichting en de verzekerde van mening verschillen over de te volgen gedragslijn bij de behandeling van het voor rechtsbijstand gedekte juridische geschil, dan zal dit meningsverschil op kosten van de verzekeraar ter beslissing worden voorgelegd aan een door de verzekerde te kiezen advocaat. De Stichting zendt de aan partijen bekende stukken aan deze advocaat, die op basis daarvan schriftelijk zijn standpunt aan de verzekerde en de Stichting zal toelichten. Is de advocaat het met de verzekerde eens, dan wordt de zaak met inachtneming van dat oordeel voortgezet. Is de advocaat het met de verzekerde oneens, dan kan de verzekerde de zaak voor eigen rekening voortzetten, waarbij geldt, dat de verzekeraar de gemaakte kosten van rechtsbijstand desalniettemin overeenkomstig de polisvoorwaarden zal vergoeden, indien de verzekerde het door hem beoogde resultaat alsnog bij onherroepelijke beslissing bereikt.
  - b. Is het verlenen van rechtsbijstand, buiten het in lid a. van dit artikel genoemde geval, opgedragen aan een externe deskundige, en de verzekerde verschilt met deze deskundige van mening over de te volgen gedragslijn bij de behandeling van het voor rechtsbijstand gedekte juridische geschil, dan kan de verzekerde de zaak eveneens voor eigen rekening voortzetten. Ook daarbij geldt, dat de verzekeraar de gemaakte kosten van rechtsbijstand desalniettemin overeenkomstig de polisvoorwaarden zal vergoeden indien de verzekerde het door hem beoogde resultaat alsnog bij onherroepelijke beslissing bereikt.
2. Met betrekking tot het niet of niet volledig gedekt zijn van de gemelde gebeurtenis  
Indien de verzekeraar of de Stichting van mening zijn, dat uit

---

hoofde van deze verzekering ten aanzien van een gebeurtenis geen of slechts beperkte verplichtingen tot het verlenen van rechtsbijstand bestaan, zal daarvan aan de verzekerde mededeling worden gedaan. Indien de verzekerde zich niet met deze mededeling kan verenigen, kan hij een rechtsvordering tegen de verzekeraar indienen. Stelt de rechter de verzekeraar bij onherroepelijke uitspraak in het ongelijk, dan zal de verzekeraar de door de verzekerde gemaakte kosten van rechtsbijstand alsnog overeenkomstig de polisvoorwaarden vergoeden.



**Veel verzekering voor weinig**